

PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA PEL MANTENIMENT D'EQUIPS I ACTUALIZACIÓ DE PROGRAMARI, DE LES MATRIUS GRASS VALLEY SIRIUS.

- PROCEDIMENT OBERT -

EXPEDIENT NÚM. 2606NS01

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (CCMA, SA), del servei d'assistència pel manteniment dels equips i per la actualització del programari, de les dues matrius Grass Valley Sirius i accessoris perifèrics que donen servei als estudis de Continuïtat.

2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei d'assistència es preveu que sigui 24x7, es faci de forma remota, via telefònica, per e-mail i, quan es consideri necessari, accedint telemàticament a les matrius i priorititzant l'intercanvi de mòduls si es produeix alguna avaria. També inclourà totes les actualitzacions del software que el fabricant vagi generant i atendrà els possibles problemes que pugui generar la instal·lació de les noves versions.

El servei ha de ser per a tots els equips de que disposa la CCMA, SA:

- Cofres de les dues matrius i mòduls instal·lats.
- Sistema Multipantalla (instal·lats al cofre però gestionats de forma separada)
- Elements externs (remots, software de control, etc.)

Els detalls d'aquest suport són els següents:

Suport tècnic telefònic 24x7
15 minuts de reconeixement
Resposta en 2 hores
Intercanvi avançat de maquinari NBD (Next Business Day)
Actualitzacions i millores de programari

Aquest suport no inclou els desplaçaments que excepcionalment pugui tindre que fer a les nostres instal·lacions la empresa que gestioni l'SLA, ni tampoc la atenció telemàtica amb durada superior a una hora d'aquesta mateixa empresa. Si es dona algun d'aquests casos, el cost s'hauria de gestionar a part.

3.- FACTURACIÓ

La facturació d'aquest subministrament es farà en dos pagaments, un per any de contracte.

Sant Joan Despí, maig de 2026