



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'UN AGENT DE SUPORT A LA XARXA OBJECTE DEL CONTRACTE

Índex

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
2. FUNCIONS I ACTIVITATS.....	2
3. OBJECTIUS.....	2
4. DESTINATARIS.....	3
5. CRITERIS DE PRIORITZACIÓ.....	3
6. PERFIL PROFESSIONAL.....	4
7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	4
8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	4
9. CONFIDENCIALITAT.....	5



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El servei s'emmarca dins del model **Tiana Poble Cuidador**, orientat a la corresponsabilitat comunitària de les cures, la prevenció de la sobrecàrrega i l'enfortiment de les xarxes de suport formal i informal del municipi.
<https://tiana.poblesquecuiden.org/>

L'objecte és la prestació del servei de dinamització i gestió de la Xarxa Comunitària Cuidadora, amb la finalitat de prevenir la sobrecàrrega de les persones cuidadores no professionals i promoure la seva qualitat de vida.

2. FUNCIONS I ACTIVITATS

- Identificació i diagnòstic: Creació d'un cens de persones cuidadores al territori i detecció de necessitats.
- Atenció directa: Orientació individualitzada sobre recursos de dependència i suport emocional.
- Dinamització de grups: Gestió de Grups d'Ajuda Mútua (GAM) i espais de respir.
- Xarxa comunitària: Coordinació amb el teixit associatiu, centres de salut (CAP) i serveis socials municipals.
- Activació comunitària: identificació i dinamització d'actius comunitaris, foment del voluntariat de suport i promoció d'accions de sensibilització comunitària sobre la cultura de la cura.

3. OBJECTIUS

Garantir un model comunitari i integral de suport a les persones cuidadores no professionals, orientat a la millora del seu benestar i qualitat de vida, a la prevenció de la sobrecàrrega física i emocional i a la promoció de xarxes de suport comunitari que afavoreixin la corresponsabilitat social en les cures.

3.1. Objectius Específics

Prevenció i detecció precoç:

- o identificar situacions inicials de sobrecàrrega per intervenir abans que es produeixi claudicació de la persona cuidadora.
- o Detectar i censar les persones cuidadores de l'àmbit territorial (especialment aquelles "invisibles" que no estan en contacte amb serveis socials).
- o Sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de la tasca de cura i el dret al descans.





- Suport i Orientació Tècnica:
 - Oferir un servei de consultoria sobre la Llei de Dependència i els tràmits administratius vinculats.
 - Facilitar l'accés a serveis de proximitat com el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) o la Teleassistència.

- Enfortiment de la Xarxa Social:
 - Crear i mantenir Grups d'Ajuda Mútua (GAM) on les cuidadores puguin compartir estratègies i suport emocional.
 - Connectar les persones cuidadores amb les entitats veïnals i el voluntariat local per fomentar xarxes de suport informal (acompanyament, compres, gestions).

- Promoció de l'Autocura i el Benestar:
 - Implementar un calendari de tallers de formació tècnica (higiene, ergonomia) i benestar emocional (gestió de l'estrès, dol).
 - Promoure espais de respir comunitari que permetin a la persona cuidadora gaudir de temps personal mentre la persona dependent està atesa en un entorn segur.

- Coordinació Interprofessional:
 - Establir circuits de derivació fluids amb els Equips d'Atenció Primària (CAP) i els serveis socials bàsics.

4. DESTINATARIS

El servei objecte del contracte està destinat als següents col·lectius:

- 1) Persones de l'entorn familiar o afectiu que tenen cura d'una persona amb dependència, malaltia crònica o discapacitat de forma no remunerada. Es divideixen en:
 - Cuidadores familiars convivents: Aquelles que assumeixen la cura 24/7.
 - Cuidadores d'edat avançada: Cuidadores de més de 65 anys que sovint cuiden a la seva parella o a pares de 90+ anys (perfil de gran vulnerabilitat).
 - Dones cuidadores: Atesa la feminització de la cura, el servei ha de tenir una perspectiva de gènere clara.

- 2) Persones que es troben en situació de fragilitat o dependència, amb especial atenció a:





- Persones amb grau de dependència reconegut o en tràmits (Llei 39/2006).
- Persones amb malalties neurodegeneratives
- Persones amb problemes de salut mental o discapacitat intel·lectual.

5. CRITERIS DE PRIORITZACIÓ

El servei ha de prioritzar aquelles unitats de convivència amb:

- Aïllament social: Persones sense xarxa familiar extensa o suport veïnal.
- Sobre-envelliment: On tant la persona cuidadora com la cuidada superen els 80 anys.
- Baixos ingressos: Famílies que no poden contractar suport professional extern.
- Risc de claudicació: Casos on la persona cuidadora presenta símptomes d'esgotament físic o psicològic

6. PERFIL PROFESSIONAL

Titulació universitària o equivalent en l'àmbit social, educatiu o psicosocial. Es valorarà especialment experiència en intervenció comunitària, dinamització grupal i treball amb persones cuidadores.

7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'empresa o persona adjudicatària haurà de presentar memòries trimestrals amb indicadors com:

- Nombre de persones cuidadores ateses.
- Nombre de grups d'ajuda mútua actius.
- Grau de satisfacció de les persones usuàries.

El servei haurà de garantir presència regular al territori i coordinació periòdica amb els serveis socials municipals i altres agents comunitaris.

8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- El contractista es compromet a contractar un professional que compleixi estrictament els requisits de titulació (Treball Social, Educació Social o Psicologia).
- Obligació de cobrir baixes, vacances o permisos en un termini màxim de 48-





TIANA

- 72 hores per no interrompre l'atenció a les cuidadores.
- Participació activa en espais de coordinació tècnica i comunitària vinculats al projecte Tiana Poble Cuidador.
 - L'empresa adjudicatària és l'única responsable del pagament de salaris, seguretat social i prevenció de riscos laborals segons el Conveni Col·lectiu d'Acció Social. 2. Obligacions Tècniques Supervisió tècnica: L'empresa ha de disposar d'una figura de coordinació que supervisi la tasca de l'agent i serveixi d'enllaç amb els tècnics municipals.
 - Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual: Obligació de presentar el certificat negatiu de tot el personal que estigui en contacte amb persones vulnerables o menors.
 - Cooperació Institucional: Assistència obligatòria a les reunions de la Taula de Salut o de Serveis Socials quan se li requereixi.

9.CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària estarà obligada a mantenir confidencialitat sobre qualsevol informació relacionada amb el contracte.

