



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR DE DIVERSES ESCOLES DE LA COMARCA DEL TARRAGONÈS, MITJANÇANT PROCEDIMENT RESTRINGIT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, SOTMÈS A REGULACIÓ HARMONITZADA

ÍNDEX

1. OBJECTE I NATURALESA DEL CONTRACTE	2
2. USUARIS DEL SERVEI	4
3. PREU DEL SERVEI.....	5
3.1. Tarifa a cobrar als usuaris	5
3.2. Cànon a pagar per part de l'empresa	6
3.3. Cànon addicional per inversions extraordinàries (diferencial)	7
3.4. Amortització d'inversions extraordinàries realitzades en els cursos anterior.....	7
4. DURADA DEL SERVEI.....	8
5. MENÚS ESPECÍFICS PER A CENTRES CONCRETS.....	9
6. SERVEI DE MONITORATGE ADDICIONAL. HORARIS ESPECIALS I ATENCIIONS DE MONITOR.....	9
7. OBLIGACIONS DE L'USUARI DURANT LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	10
7.1. Obligacions relatives a la prestació del servei	10
7.2. Obligacions relacionades amb el personal adscrit al servei	14
7.5. Obligacions de l'adjudicatari relacionades amb el personal d'atenció a l'alumnat	17
7.6. Obligacions higiènic-sanitàries	18
7.7. Obligacions en matèria de riscos laborals	19
7.8. Obligacions de control i compatibilitat.....	19



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

1. OBJECTE I NATURESA DEL CONTRACTE

El Consell Comarcal del Tarragonès presta, per delegació del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, les competències relatives, entre d'altres, a la gestió del servei escolar de menjador en ensenyaments obligatoris.

S'inclou en l'objecte d'aquest contracte el subministrament del menjar, la custòdia dels alumnes durant el temps del menjador, la gestió del cobrament i documentació administrativa relacionada amb el servei i l'atenció personalitzada dels usuaris, d'acord amb les condicions que s'indiquen en els plecs d'aquest servei, sent la responsabilitat de custòdia dels alumnes en l'horari del servei de l'empresa adjudicatària.

Els centres als que s'ha de prestar aquest servei de menjador, dividits per lots, són els següents:

LOT 1

Centre	Codi
Escola Cal·lípolis	Men-18
Escola Les Eres	Men-28
Escola Floresta	Men-21
Escola Sant Salvador	Men-23
Escola Riu Clar	Men-19
IES Pont del Diable - Sant Salvador	Men-31

LOT 2

Centre	Codi
Escola Els Àngels	Men-24
Escola Codinetes	Men-06
Ins-Escola Mediterrani	Men-20
Escola Ponent	Men-12
Escola Tarragona	Men-09
IES Collblanc	Men-30
IES Constantí	Men-08

El cap d'Àrea d'Ensenyament i responsable del contracte ha justificat la necessitat i idoneïtat del contracte a l'expedient administratiu, la divisió en lots de l'objecte d'aquest contracte i l'estudi del preu de licitació de cada menjador de les escoles esmentades.

Es considera que l'àmbit funcional de la gestió del servei comprèn les prestacions següents, trobant-se totes incloses al preu:

- a. L'àpat a consumir per part dels infants usuaris del servei.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- b. L'atenció directa de l'alumnat durant el temps de la prestació del servei de menjador, així com anteriors i posteriors entre les hores lectives de classe.

En aquest sentit, s'entén que el preu de la licitació comprèn, en qualsevol cas, el cost total dels monitors que siguin necessaris per assolir la ràtio establerta, independentment de que aquest augmenti o disminueixi al llarg de la prestació.

Tanmateix, en el cas de l'IES Collblanc i l'IES Constantí (els dos formen part del LOT 2), les activitats a realitzar per part dels alumnes durant el temps anterior i posterior entre les hores lectives vindran determinades pel Pla Educatiu d'Entorn existent i que l'empresa quedarà obligada a executar.

- c. La gestió del cobrament dels menús.

Aquest servei de menjador també es prestarà durant la jornada intensiva, d'acord amb el que es prevegi en les ordres corresponents de la Generalitat de Catalunya o administració competent.

Pel que fa a l'àpat a consumir, aquest pot ser preparat a la cuina del centre o, si les instal·lacions no ho permeten, transportat des de les cuines de les que haurà de disposar l'empresa adjudicatària, mantenint-se la temperatura del menjar al llarg del transport fins al centre escolar (línia calenta).

Actualment, les escoles que tenen una cuina al centre i les que necessiten de transport mitjançant l'ús d'una línia calenta són les següents:

LOT 1

Centre	Preparació del menjar
Escola Cal·lípolis	Cuina transportada (línia calenta).
Escola Les Eres	Cuina al centre.
Escola Floresta	Cuina transportada (línia calenta).
Escola Sant Salvador	Cuina al centre.
Escola Riu Clar	Cuina al centre.
IES Pont del Diable - Sant Salvador	Cuina al centre (escola Sant Salvador).

LOT 2

Centre	Preparació del menjar
Escola Els Àngels	Cuina al centre.
Escola Codinetes	Cuina al centre.
Ins-Escola Mediterrani	Cuina transportada (línia calenta).
Escola Ponent	Cuina transportada (línia calenta).
Escola Tarragona	Cuina al centre.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

IES Collblanc
IES Constantí

Cuina transportada (línia calenta).
Cuina transportada (línia calenta).

Per tal de garantir una correcta i idònia prestació del servei, s'exigirà que les empreses licitadores especifiquin quines són les instal·lacions de cuina que utilitzarà per a preparar els menús. Haurà d'acreditar, tanmateix, que tingui disponibilitat de la cuina durant la totalitat de la durada del contracte, així com de la inexistència d'incidències a nivell sanitari de les instal·lacions durant els darrers tres anys.

També s'annexen a aquest plec les **normes d'ús del servei de menjador escolar de la comarca del Tarragonès (Annex IX)**, que hauran de ser complertes i aplicades per l'empresa adjudicatària.

2. USUARIS DEL SERVEI

El tipus d'usuaris són dels tipus següents:

- a. Usuari habitual o fix: aquell que utilitza regularment el menjador i aquell que l'utilitza durant un període de temps perllongat. En aquest sentit, s'entenen com a usuaris habituals aquells que utilitzin el menjador uns dies amb una periodicitat establerta, per exemple, el mateix dia de la setmana durant, almenys, un mes.
- b. Usuari esporàdic: aquell que utilitza el servei de menjador sense cap periodicitat ni freqüència. Aquests usuaris tenen un preu de menjador més elevat, que en cap cas transcendirà els màxims que s'estableixin des de la Generalitat de Catalunya o l'administració competent.

En cas de dubte entre si un usuari és habitual o esporàdic, serà el Consell Comarcal del Tarragonès qui ho determinarà.

- c. Usuari subvencionat: Aquests usuaris, que poden ser tan habituals com esporàdics, són beneficiaris dels ajuts individuals de menjador d'aquest ens per les seves necessitats socioeconòmiques. En aquest cas, l'adjudicatari percebrà del Consell Comarcal del Tarragonès l'import de l'ajut, cobrant, si és el cas, la resta de l'import de l'usuari. L'empresa té l'obligació de portar el seguiment d'usuaris subvencionats que posi a la seva disposició el Consell Comarcal, així com de portar el seguiment de la seva assistència i transmetre a l'ens contractant la informació que sol·liciti al respecte.

El nombre aproximat de comensals per a cada escola és el que es detalla a la taula següent. En qualsevol cas, l'empresa queda obligada a complir les ràtios establertes per a cadascun dels centres, en els termes que a continuació s'estableixen:



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

LOT 1

Centre	Nombre d'usuaris aproximat	Ràtio Infantil	Primària	ESO
Escola Cal·lipolis	125	1/15	1/25	-
Escola Les Eres	125	1/15	1/25	-
Escola Floresta	125	1/15	1/20	-
Escola Sant Salvador	125	1/15	1/17	-
Escola Riu Clar	125	1/15	1/20	-
IES Pont del Diable - Sant Salvador	50	-	-	1/20

LOT 2

Centre	Nombre d'usuaris aproximat	Ràtio Infantil	Primària	ESO
Escola Els Àngels	210	1/15	1/25	-
Escola Codinetes	110	1/15 ¹	1/25	-
Ins-Escola Mediterrani	125	1/15	1/20	1/20
Escola Ponent	110	1/15	1/20	-
Escola Tarragona	225	1/15	1/25	-
IES Collblanc	50	-	-	1/20
IES Constantí	50	-	-	1/20

Aquest nombre aproximat de comensals que s'indica són simplement orientatius, fent referència a les dades estimades del curs 2025-26. En cas de que el nombre de comensals sigui inferior, en cap cas es podran repercutir els costos al Consell Comarcal del Tarragonès. Tanmateix, tampoc es podrà repercutir en el Consell Comarcal aquells costos que provenguin de canvis de ràtios acordats pels centres o les administracions competents.

3. PREU DEL SERVEI

3.1. Tarifa a cobrar als usuaris

L'import del contracte s'ha calculat en atenció al preu del servei, que constituirà una tarifa a pagar per part dels usuaris del menjador. Aquesta tarifa s'estableix per part del Consell Comarcal del Tarragonès cada curs escolar, i en cap cas pot transcendir els màxims que s'estableixin per part de la Generalitat de Catalunya.

Durant el curs 2026-27, les tarifes màximes del servei de menjador són les següents:

¹ En aquesta escola, la ràtio infantil per aquells alumnes d'I1 i I2 serà d'1/8.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

LOT 1

Centre	Usuari habitual	Usuari esporàdic
Escola Cal·lipolis	7,41 €	8,15 €
Escola Les Eres	7,41 €	8,15 €
Escola Floresta	7,41 €	8,15 €
Escola Sant Salvador	7,41 €	8,15 €
Escola Riu Clar	7,41 €	8,15 €
IES Pont del Diable - Sant Salvador	7,02 €	7,64 €

LOT 2

Centre	Usuari habitual	Usuari esporàdic
Escola Els Àngels	7,83 €	8,61 €
Escola Codinetes	7,83 €	8,61 €
Ins-Escola Mediterrani	7,83 €	8,61 €
Escola Ponent	7,83 €	8,61 €
Escola Tarragona	7,83 €	8,61 €
IES Collblanc	7,83 €	8,61 €
IES Constantí	7,83 €	8,61 €

Aquestes tarifes màximes s'estableixen sens perjudici de les eventuais modificacions i corresponents revisions que es duguin a terme en aplicació del que es disposi per part de la Generalitat de Catalunya.

3.2. Cànon a pagar per part de l'empresa

Dins de la tarifa a cobrar als usuaris del servei, una part consistirà en un cànon, que l'empresa quedarà obligada a pagar al Consell Comarcal del Tarragonès per al finançament de la gestió del servei, i per al finançament d'inversions que s'acordin realitzar a l'escola. A mode orientatiu i no limitat, aquestes inversions poden consistir en reposició d'immobles o paraments, petites obres per a millorar les instal·lacions on es presti el servei de menjador, formació del personal...

El cànon s'estableix com un percentatge sobre la tarifa o preu del servei. Actualment, els cànon de les escoles s'estableixen en els termes següents:

LOT 1

Centre	Cànon gestió del servei	Cànon per a inversions	Cànon total
Escola Cal·lipolis	2,5%	5%	7,5%
Escola Les Eres	2,5%	5%	7,5%
Escola Floresta	2,5%	5%	7,5%
Escola Sant Salvador	2,5%	5%	7,5%
Escola Riu Clar	2,5%	5%	7,5%



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

IES Pont del Diable - Sant Salvador	2,5%	5%	7,5%
-------------------------------------	------	----	------

LOT 2

Centre	Cànon del servei	gestió	Cànon per a inversions	Cànon total
Escola Els Àngels	2,5%		5%	7,5%
Escola Codinetes	2,5%		7%	9,5%
Ins-Escola Mediterrani	2,5%		5%	7,5%
Escola Ponent	2,5%		5%	7,5%
Escola Tarragona	2,5%		5%	7,5%
IES Collblanc	2,5%		5%	7,5%
IES Constantí	2,5%		5%	7,5%

A més a més, l'import d'aquest cànon inclourà també la diferència de preu que paguin els usuaris esporàdics del servei respecte als usuaris habituals, que serà abonada per part de l'empresa adjudicatària al Consell Comarcal del Tarragonès.

3.3. Cànon addicional per inversions extraordinàries (diferencial)

En cas de que s'acordin determinades inversions amb un cost extraordinari a realitzar per a la millora de les instal·lacions dels centres on es presta el servei, mitjançant acord del consell escolar es podrà aprovar el finançament d'aquestes inversions mitjançant un cànon que es repercutirà en la tarifa del menjador a pagar per part dels usuaris.

Per tal de cobrar aquest cànon extraordinari, s'aprovarà per part del Consell Comarcal del Tarragonès l'augment dels preus de menjador fins als imports màxims que permetin la Generalitat de Catalunya o l'administració competent.

Aquest cànon addicional és la diferència entre el preu d'adjudicació del servei i el nou preu acordat. L'empresa haurà cobrar als usuaris dita quantitat i abonar-la al Consell Comarcal del Tarragonès per tal de fer front a aquestes inversions extraordinàries.

De cara al curs escolar 2026-27, es preveu l'aprovació de cànon addicionals a les escoles Floresta, Mediterrani i Riu Clar, en virtut d'acords dels respectius consells escolars.

3.4. Amortització d'inversions extraordinàries realitzades en els cursos anteriors

En alguns centres escolars, s'han realitzat inversions extraordinàries en els anteriors cursos escolars que resten pendents d'amortització mitjançant el cobrament de cànon addicionals. En aquest sentit, es deixa constància al plec,



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

a efectes de determinar el cobrament de cànon addicional en aquestes escoles, fins assolir els imports que s'indiquen a continuació:

LOT 2

Centre docent	Import a amortitzar	Cursos d'amortització
Escola Els Àngels	30.000,00 €	2026-27
Escola Mediterrani	6.000,00 €	2026-27

Els cursos d'amortització que s'indiquen són aquells durant els quals s'estima que s'haurà de cobrar aquest cànon addicional, fins que la inversió realitzada quedi totalment amortitzada.

4. DURADA DEL SERVEI

Les escoles disposen de dos tipus de servei, en funció de la seva durada. Aquesta durada és la que determina la singularització del preu, en funció de si el servei és de 2:00 hores o té una durada superior, sempre amb un màxim de 2:30 hores.

De manera orientativa, la durada del servei per escoles durant el curs 2025-26 ha estat la següent:

LOT 1

Centre	Durada
Escola Cal·lípolis	2:10 hores
Escola Les Eres	2:00 hores
Escola Floresta	2:00 hores
Escola Sant Salvador	2:00 hores
Escola Riu Clar	2:00 hores
IES Pont del Diable - Sant Salvador	1:30 hores

LOT 2

Centre	Durada
Escola Els Àngels	2:30 hores
Escola Codinetes	2:30 hores
Escola Mediterrani	2:30 hores
Escola Ponent	2:30 hores
Escola Tarragona	2:30 hores
IES Collblanc	2:30 hores
IES Constantí	2:30 hores

Aquests horaris són susceptibles de modificació mitjançant acord del consell escolar corresponent. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària s'obligarà a realitzar la prestació del servei durant la totalitat de l'horari.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El servei es prestarà de dilluns a divendres en aquells centres educatius que siguin escoles, i de dilluns a dijous als IES.

En cas de tancament de l'escola per motius de força major, l'empresa no podrà cobrar cap mena de tarifa als usuaris per recuperar la despesa corresponent al dia. Per part del Consell Comarcal del Tarragonès, i sempre que aquest tancament s'anuncii o ordeni per l'autoritat competent abans de les 8:00 hores del mateix dia del tancament, s'abonarà un import equivalent al 70% del preu d'aquells usuaris que siguin subvencionats, per tal de recuperar part de la despesa corresponent. Si el tancament es produeix a partir de les 8:00 hores, l'import abonat serà de la totalitat de la prestació.

5. MENÚS ESPECÍFICS PER A CENTRES CONCRETS

Els centres en els que es prestarà aquest servei poden determinar, mitjançant el corresponent acord del consell escolar, característiques concretes del menú a prestar per part dels usuaris. Actualment, les escoles amb menús específics són les següents:

LOT 2

Escola	Menú específic
Escola Codinetes	Pastes, llegums, arròs i postres ecològics
Escola Tarragona	Pastes, llegums, arròs i postres ecològics

En qualsevol cas, les modificacions en menús específics que es produeixin durant la prestació implicaran la tramitació del corresponent expedient de modificació contractual en funció de la incidència que pugui tenir en el preu.

6. SERVEI DE MONITORATGE ADDICIONAL. HORARIS ESPECIALS I ATENCIONS DE MONITOR

En aquells casos en que s'acordi per part del consell escolar, per circumstàncies específiques del servei es determinaran monitoratges addicionals per atendre horaris addicionals o alumnes amb necessitats educatives concretes.

En aquest cas, aquest monitoratge addicional podrà implicar la corresponent tramitació d'expedient de modificació contractual i modificació de la tarifa a abonar per part dels usuaris, sempre i quan es respectin els màxims reglamentàriament establerts.

Actualment, l'única instància d'aquest tipus de servei es dona a l'Escola Tarragona, la qual forma part del LOT 2. Aquesta escola compta amb dues ampliacions de l'horari i un monitoratge addicional, amb les finalitats següents:

- Atenció dels alumnes d'Educació Primària durant 10 minuts addicionals de servei (dos monitors ja adscrits al servei).



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Monitor adicional per atendre l'alumnat amb necessitats educatives especials (Aula SIEI Plus).

7. OBLIGACIONS DE L'USUARI DURANT LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

De manera genèrica, i sens perjudici de tota la resta d'obligacions que es dedueixin del que disposa a la resta d'aquests plecs de prescripcions tècniques i als plecs de clàusules administratives particulars, les obligacions de l'adjudicatari es determinen com les següents:

7.1. Obligacions relatives a la prestació del servei

- a. El contractista haurà de complir la prestació d'acord amb totes les obligacions i característiques que es contemplen en el present plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives particulars.
- b. El contractista haurà de designar una persona de l'empresa responsable del servei, que haurà d'estar localitzable, com a mínim, per via telefònica entre les 8:00 i les 17:00 hores. També estarà obligada a nomenar un representant per assistir a totes les reunions relacionades amb el servei de menjador i de seguiment del servei que des de l'ens contractant es convoquin.

El contractista haurà de donar atenció personalitzada a cada centre escolar, com a mínim, durant una hora cada mes, per atendre qüestions particulars dels usuaris. D'altra banda, també caldrà preveure un sistema presencial d'atenció als usuaris, preferiblement de 9:00 a 9:30 hores, per atendre usuaris esporàdics, baixes i similars.

- c. El contractista haurà de remetre setmanalment al Consell Comarcal el llistat de tots els usuaris del servei, en les diferents modalitats.

Tanmateix, i en relació als usuaris becats, també queda obligada a transmetre, a sol·licitud del Consell Comarcal, llistat del seguiment de l'assistència d'aquests, on hauran de constar totes les absències justificades i sense justificar, d'acord amb els criteris que s'estableixin per part de l'ens en relació a la regulació de l'atorgament de la subvenció d'ajuts individuals de menjador.

- d. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, prevenció de riscos laborals, i d'integració social dels minusvàlids i, en general, respondrà de totes les obligacions que se li imposin pel seu caràcter d'empresari, així com del compliment de totes les normes que regulin i desenvolupin la relació laboral o d'un altre tipus existent entre aquest o entre els seus subcontractistes i els treballadors dels mateixos. Així mateix haurà de complir les disposicions vigents preceptives que



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

l'afectin en matèria d'igualtat, i tenir aprovat el Pla d'Igualtat, si així està obligat legalment.

Mensualment haurà de presentar al Consell Comarcal, juntament amb la factura del servei prestat, la documentació justificativa conforme es troba al corrent del pagament de la Seguretat Social dels treballadors afectes al servei.

D'altra banda, l'adjudicatari, en relació amb els seus treballadors, haurà de complir estrictament i durant tota la vigència del contracte amb les mesures de prevenció de riscos laborals establertes per la normativa vigent (Llei 31/1995, de 8 de novembre), incloses les obligacions en matèria de formació i vigilància de la salut.

- e. L'adjudicatari s'haurà de coordinar pel seu compte amb l'empresa que anteriorment prestava el servei de menjador escolar, en especial pel que fa a la subrogació de personal.
- f. Seran a càrrec de l'adjudicatari les despeses de confecció, manipulació, transport, subministrament, lliurament, amortitzacions, etc. que siguin necessàries per a la correcta prestació del servei i les derivades de la

formalització del contracte. També seran a càrrec de l'adjudicatari les despeses d'energia, llum i altres que siguin necessàries per a la prestació del servei.

- g. Per a la cobertura de la possible responsabilitat derivada de danys i perjudicis que es produeixen a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, l'empresa haurà d'haver contractat una assegurança de responsabilitat civil empresarial i d'intoxicació alimentària que inclogui com a riscos assegurats tant l'activitat d'elaboració i subministrament de menjars com la guàrdia i custòdia dels alumnes durant l'espai intel·lectiu el migdia. També inclourà els danys corporals i materials patits pels alumnes o tercers en cas d'accident escolar ocorregut durant la prestació de l'activitat assegurada.

L'adjudicatari de la prestació del servei de menjador està obligada a contractar i a pagar una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre per danys i/o perjudicis corporals, materials i/o conseqüencials consecutius per acció o omissió a tercers i usuaris, en la gestió dels diferents serveis de menjador inclosos en el contracte. Aquesta pòlissa haurà d'incloure la responsabilitat civil d'explotació i concretament de l'activitat de gestió del menjador, la responsabilitat patrimonial i la responsabilitat civil de productes, especialment els riscos derivats dels productes que formen part del menjar, inclosa la intoxicació.



El capital assegurat ha de ser com mínim de 1.200.000 € per sinistre i any.

L'empresa adjudicatària del servei de menjador està obligada a lliurar, al Consell Comarcal del Tarragonès, dins dels 15 dies posteriors a la data de comunicació de l'adjudicació, per mitjans electrònics, una còpia autenticada de la pòlissa d'assegurances de Responsabilitat Civil subscrita i del rebut corresponent. Anualment haurà de lliurar al Consell Comarcal del Tarragonès, còpia autenticada del rebut corresponent al pagament de la pòlissa.

En la pòlissa d'assegurances sol·licitada, es preveurà la renúncia a possibles reclamacions contra el Consell Comarcal del Tarragonès i en contra d'altres empreses de serveis contractades pel Consell Comarcal del Tarragonès.

- h. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir durant la vigència del contracte qualsevol canvi a causa de variacions d'horaris, torns del servei, o variacions del nombre d'alumnes que impliqui un increment o disminució de personal (monitors, cuiners i/o auxiliars de cuina i serveis) així com els possibles canvis en la modalitat de la prestació del servei.
- i. Obtenir els permisos i les autoritzacions necessaris a fi i efecte d'exercir l'activitat objecte del contracte.
- j. Exposar i respectar les llistes de preus adjudicats per als usuaris que no tenen dret a la gratuïtat.
- k. Abonar tots aquells impostos, taxes, arbitris o gravàmens de l'Estat, comunitat autònoma, província o municipi, que afectin l'activitat objecte de contractació o, si escau, la modalitat de contracte.
- l. Confeccionar i lliurar als pares, mares o tutors dels usuaris un informe de l'evolució de cada usuari quant als hàbits de menjador amb una periodicitat trimestral. En cas d'incidències en el servei de menjador, es comunicaran diàriament als pares, mares o tutors, mitjançant la direcció del centre.
- m. En cas que algun usuari del servei de menjador manifesti, durant el període de temps en què es presta el servei de menjador, un estat d'indisposició, malaltia o lesió per accident, l'empresa adjudicatària és responsable d'avisar a la direcció del centre i els pares, mares o tutors legals corresponents. L'empresa adjudicatària no pot subministrar als alumnes cap tipus de producte farmacològic sense prescripció mèdica o consentiment dels pares o tutors legals. Si el cas presenta caràcter d'urgència, l'empresa adjudicatària avisarà, a més a més, els corresponents serveis d'urgència sanitària.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- n. El contractista ha de fer el cobrament i la gestió dels rebuts de tots els usuaris.

En cas d'usuaris que siguin beneficiaris d'ajuts individuals de menjador, l'adjudicatari percebrà del Consell Comarcal l'import de l'ajut i cobrarà a aquests la resta de preu fins completar el preu de l'adjudicació.

El Consell Comarcal no tindrà cap responsabilitat per l'impagament dels rebuts per qualsevol dels usuaris de tal manera que el contractista assumeix el risc de l'explotació, sense cap responsabilitat per part del Consell Comarcal.

- o. L'empresa adjudicatària quedarà abonada a pagar els cànonns que s'acordin per part del Consell Comarcal, en virtut de l'establert a les clàusules 3.2, 3.3 i 3.4 dels presents plecs.
- p. L'empresa adjudicatària haurà de comunicar a la direcció del centre i al Consell Comarcal qualsevol incident o falta que es doni amb usuaris en el servei de menjador. La comunicació de l'incident haurà d'indicar la data de l'incident, el fet i el nom i cognoms del/s usuari/s. Aquesta comunicació haurà de ser realitzada com a màxim en un termini de 24 hores des de l'incident.
- q. Comunicar de forma immediata a l'ens contractant qualsevol sanció, infracció i/ o avís cautelar que puguin comunicar les autoritats competents en matèria d'higiene i seguretat alimentària. La comunicació serà com a màxim en 24 hores i haurà de trametre, si escau, una còpia de l'acta de la inspecció.
- r. Utilitzar les eines telemàtiques per la difusió i gestió del servei de menjador.
- s. L'empresa haurà de prestar el servei de menjador independentment del nombre d'usuaris.
- t. L'empresa haurà de confeccionar i aplicar el projecte educatiu proposat que contingui entre d'altres els següents aspectes: alimentari, higiènic-sanitari, d'educació mediambiental i d'altres. Aquest projecte educatiu haurà de ser adaptat a cada escola, incloent les singularitats i pautes que el centre li marqui, havent-se de presentar el document adaptat a la direcció del Centre durant el primer mes de vigència del contracte.
- u. L'empresa accedirà a les peticions del Consell Comarcal, les direccions i/o AFA de provar el menú en qualsevol moment. En quant als representants legals dels usuaris, podran sol·licitar el tast del menú un cop cada curs.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- v. L'empresa, en cas de circumstàncies sobrevingudes extraordinàries de crisi sanitària haurà de complir les directrius del Consell Comarcal i del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i realitzar les adaptacions que corresponguin en el servei.

7.2. Obligacions relacionades amb el personal adscrit al servei

- a. L'empresa adjudicatària haurà de comprovar que tot el seu personal que tingui contacte amb menors, adscrit al contracte, no ha estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la indemnitat sexual, mitjançant l'aportació dels certificats negatius del Registre Central de delinqüents sexuals. S'acreditarà mitjançant l'aportació telemàtica, o autorització per la consulta, del certificat negatiu del Registre d'antecedents penals corresponent de conformitat amb l'article 8 de la Llei 26/2015 de 28 de juliol de modificació del sistema de protecció de la infància i adolescència que ha modificat l'article 13 de la llei orgànica 1/1996 de 15 de gener de protecció jurídica del menor.
- b. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar aquests certificats abans d'iniciar la prestació del servei o tan bon punt es produeixen altes noves de personal durant el curs escolar.
- c. Serà obligació del contractista uniformar pel seu compte tot el personal durant les hores de prestació del servei.
- d. Els danys que aquest personal pogués causar en el mobiliari i les instal·lacions ja sigui per negligència o frau seran indemnitzats pel contractista a qui sigui propietari del mobiliari o de les instal·lacions. Igualment serà responsable el contractista de les subtraccions de qualsevol material, valors i efectes imputables al seu personal.
- e. El personal no pot agredir ni físicament ni verbalment als usuaris del servei de menjador.
- f. L'empresa adjudicatària és la responsable que el personal presti les tasques corresponents.
- g. L'empresa haurà de facilitar la informació necessària als efectes del compliment dels articles 3.2 i 9.1.h) de la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

7.3. Obligacions de l'adjudicatari relacionades amb les instal·lacions i materials

- a. L'autorització d'ús de locals i instal·lacions del centre es limitarà al que sigui necessari per a la realització del servei escolar de menjador i la seva activitat estarà sotmesa a les normes establertes pel centre i al calendari i l'horari escolar.



- b. L'adjudicatari ha de mantenir net i en perfecte estat d'ús els locals, les instal·lacions, els objectes d'utilitatge i el material per tal que el servei es presti de manera adient.
- c. L'adjudicatari ha de tenir en bon estat de funcionament, segons la normativa vigent, el material necessari per a l'elaboració, el manteniment i la distribució del menjar.
- d. L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la neteja diària dels espais que utilitzi i de l'espai dels usuaris del servei de menjador i altres espais que utilitzi efectivament. Així mateix haurà de recollir la brossa que s'origini amb motiu de la prestació del servei de la qual s'haurà de fer recollida selectiva. També correspon a l'empresa adjudicatària una neteja periòdica de les instal·lacions sempre que sigui necessari i com a mínim a l'inici i finalització del curs escolar. L'adjudicatària ha de disposar dels mitjans necessaris per fer la recollida de les cinc fraccions, en cas que sigui necessari. En tot cas, ha de disposar d'un contenidor de FORM i un d'envasos de plàstic.
- e. Cada menjador escolar haurà de tenir un pla de neteja individualitzat que haurà d'estar exposat en un lloc visible per ser consultat pels òrgans d'inspecció que correspongui.
- f. Serà per compte de l'empresa adjudicatària la reposició de material per ús indegut o inadequat.
- g. Quan l'empresa finalitzi el servei, bé per descans de vacances o per acabament del seu contracte, haurà de deixar en perfecte estat les instal·lacions emprades i el material i estris fets servir, amb el vist-i-plau de la Direcció del centre.
- h. L'empresa adjudicatària està obligada a comunicar amb suficient antelació la necessitat de reposició del material inventariat, llevat els supòsits d'ús indegut o inadequat previstos en l'apartat f) anterior, en que la reposició serà a càrrec de l'adjudicatari.
- i. El subministrament i instal·lació d'un aparell per a abastir d'aigua als usuaris del servei de menjador a través d'un sistema d'osmosis inversa amb mineralització i contracte de manteniment/revisió, amb el servei tècnic corresponent, mentre duri l'adjudicació.
- j. Contracte de manteniment i revisió del sistema contra incendis de la cuina amb una empresa autoritzada amb les corresponents certificacions legalment establertes.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- k. Neteja de la campana extractora, tubs, turbina, filtres, etc. per part d'una empresa autoritzada d'acord amb la normativa vigent durant tot el contracte.

7.4. Obligacions de l'adjudicatari relacionades amb els menús.

- a. Els menús seran adequats i suficients segons l'edat dels alumnes. Es proporcionarà en cada àpat alguna verdura crua o fruita fresca (producte fresc).
- b. Per amanir i cuinar s'utilitzarà oli d'oliva verge. Es limitarà el contingut de sal, i la que s'utilitzi serà sal iodada.
- c. A més del menú genèric, les empreses adjudicatàries oferiran, quan escaigui i d'acord amb la Llei 17/2011, de 5 de juliol, de seguretat alimentària i nutrició, menús especials, per a l'alumnat amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries, diagnosticades per especialistes, i que, mitjançant el certificat mèdic corresponent, acreditin la impossibilitat d'ingerir determinats aliments que perjudiquen la seva salut.
- d. Les empreses també hauran de subministrar, quan sigui necessari, menús adaptats per a comensals que requereixin esporàdicament una dieta "tova" per a trastorns gastrointestinals lleus.
- e. Cada menú estarà compost per un primer, un segon plat, postres, pa fresc del dia, i beguda depurada amb sistema d'osmosis inversa amb mineralització.
- f. Els menús s'hauran de planificar mensualment i se n'ha de trametre una còpia als pares, mares o tutors dels alumnes, AMPA i direcció del centre.
- g. Els menús seran variats, equilibrats i suficients.
- h. L'empresa adjudicatària haurà de conservar mostres de menjar subministrat d'acord amb l'article 10.3 del Reial decret 3484/2000, de 29 de desembre.
- i. L'empresa adjudicatària haurà de presentar trimestralment, a requeriment del Consell Comarcal, les factures i albarans de les comandes dels productes de proximitat de la demarcació, així com un llistat dels productors que els subministren, així com de l'oli d'oliva i la sal utilitzats. Cal que la documentació justificativa estigui en tot moment disponible.
- j. L'empresa haurà de respectar l'horari del servei de menjar establert en el plec tècnic.
- k. S'haurà de preveure la possibilitat que els alumnes puguin repetir.



1. En qualsevol cas, en tota l'execució del contracte, s'ha d'acomplir tots els criteris alimentaris vigents, per a la contractació de la gestió del menjador dels centres educatius que estableixi l'Agència de Salut Pública de Catalunya, de la Generalitat de Catalunya.

7.5. Obligacions de l'adjudicatari relacionades amb el personal d'atenció a l'alumnat

- a. L'empresa adjudicatària disposarà durant el temps de prestació del servei de menjador i els períodes de temps anteriors i posteriors des de que acaben les classes del matí fins que comencen les de la tarda del personal per atendre l'alumnat, incloent els períodes de jornada intensiva.
- b. El personal de menjador i cuina hauran d'estar sotmesos al corresponent pla de formació amb manipulació d'aliments (carnet de manipuladors d'aliments).
- c. Les funcions del personal d'atenció a l'alumnat seran les següents:
 - Orientació, segons el projecte educatiu d'hàbits, als alumnes en els hàbits alimentaris i vetllar per la seva aplicació.
 - Ajudar als alumnes en l'aprenentatge d'hàbits socials i les normes de comportament a la taula.
 - Ajudar en l'ús i la conservació correcta del parament de menjador.
 - Vetllar per l'organització i el funcionament correcte del menjador.
 - Organitzar i dur a terme les activitats de lleure en l'horari intel·lectiu d'acord amb les instruccions de la direcció de l'escola.
 - Avaluar i informar de l'evolució dels alumnes en els hàbits alimentaris i d'activitats de lleure.
 - Qualsevol altra tasca relacionada amb la vigilància dels alumnes en el període intel·lectiu.
 - Vetllar per la migdiada i per la guarda durant la migdiada els alumnes, d'acord amb el que reculli el projecte educatiu.
 - En tot moment aquest personal tindrà vigent el certificat negatiu d'antecedents penals, de conformitat amb l'article 8 de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica el sistema de protecció de la infància i adolescència, de l'article 13 de la LO 1/1996, de 15 de gener de protecció jurídica del menor.
- d. Tot el personal adscrit als centres no tindrà cap relació contractual amb el Consell Comarcal. L'empresa tindrà previstes les possibles baixes i les cobrirà amb diligència en 24 hores.
- e. El personal d'atenció a l'alumnat haurà de tenir la capacitat adient per a la prestació del servei. El Consell Comarcal demanarà una declaració



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

responsable per escrit a l'empresa que acrediti que el personal d'atenció a l'alumnat compleix els següents requisits:

- 18 anys complerts.
 - Parlar i entendre el català i el castellà.
 - Formació específica que compregui els continguts següents:
 - Alimentació i nutrició, al·lèrgies i trastorns en l'alimentació Higiene alimentària.
 - Aspectes normatius sobre organització i funcionament escolar i aspectes psicopedagògics i organitzatius d'activitats lleure.
 - Formació en reciclatge de residus.
 - Coneixements en el sector de les persones amb discapacitat.
- f. L'empresa adjudicatària ha de controlar que els monitors duguin a terme la vigilància al menjador, les tasques establertes a les Normes de funcionament del servei de menjador elaborat pel Consell Comarcal del Tarragonès, disponible al web del Consell <http://tarragones.cat/ensenyament/menjadors-escolars-gestio>, i també que compleixin les normes establertes en el pla de funcionament del servei escolar de menjador aprovat pel consell escolar del centre i pel Departament d'Educació. Serà de la seva responsabilitat la custòdia de tots els usuaris del servei.
- g. Els requisits i la capacitat del personal d'atenció a l'alumnat s'hauran de complir al començament del servei de menjador excepte la formació en primers auxilis la qual s'haurà de fer durant el 1r trimestre del curs (setembre-desembre). L'empresa haurà de presentar els certificats acreditatius al Consell Comarcal durant el gener.
- h. El personal de l'empresa que realitzi les tasques d'atenció als alumnes no estarà obligat a administrar medicaments als alumnes usuaris del menjador escolar.
- i. L'empresa adequarà la dotació de personal quan es redueixi sensiblement el nombre de comensals (per exemple jornada continuada i dies en els quals no es compacten el ajuts individuals de menjador), amb la prèvia conformitat del Consell Comarcal.

7.6. Obligacions higiènic-sanitàries

L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita al Registre Sanitari d'Indústries i Productes Alimentaris del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (RSIPAC) i complir amb els requisits normatius que els siguin d'aplicació, en especial:

- a. Reglament (CE) 852/2014, de 29 d'abril, relatiu a la higiene dels productes alimentosos.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- b. Reial decret 3484/2000, de 29 de desembre de 2000, pel qual s'estableixen les normes d'higiene per a l'elaboració, distribució i comerç de menjars preparats (BOE 12-01-2001). Modificat pel Reial decret 135/2010, de 12 de febrer, pel qual es deroguen disposicions relatives als criteris microbiològics dels productes alimentosos (BOE 25-02-2010).
- c. Reial decret 191/2011, sobre Registre General Sanitari d'Empreses Alimentàries i Aliments.
- d. Criteris alimentaris en la programació, característiques i elaboració dels menús, acompanyament de l'alumnat en el menjador, vigents establerts per a l'Agència de Salut Pública de Catalunya de la Generalitat de Catalunya, per a la contractació de la gestió del menjador dels centres educatius.

L'empresa adjudicatària haurà d'instaurar un sistema d'autocontrol que garanteixi la gestió adequada dels perills inherents a la seva activitat. Hauran d'implantar un Pla d'anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) o bé una Guia de Pràctiques correctes d'Higiene (GPCH) autoritzada.

7.7. Obligacions en matèria de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de complir les exigències establertes en la normativa vigent d'aplicació, en matèria de riscos laborals, en particular les següents: Reial decret 374/2001, de 6 d'abril, sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors, contra els riscos relacionats amb els agents químics durant el treball; Reial decret 379/2001, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries; Reial decret 770/99 de 7 de maig, pel qual s'aprova la Reglamentació Tècnica Sanitària per a la elaboració, circulació i comerç de detergents i netejadors i Reial decret 3360/1983 de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tecnicosanitària sobre elaboració, circulació i comerç de lleixius.

7.8. Obligacions de control i compatibilitat

- a. L'adjudicatari presentarà anualment, si es dona el requeriment del Consell Comarcal, per a la seva fiscalització per la Intervenció, el compte de pèrdues i guanys aprovat per l'òrgan competent de l'empresa i presentat en els registres que corresponguin, en el qual compte s'hauran de diferenciar les partides d'aquest contracte i de la resta de serveis complementaris; també caldrà presentar en el mateix termini el balanç de situació de l'any vençut; ambdós documents comptables referits exclusivament al servei objecte d'aquest contracte.
- b. L'adjudicatari portarà una comptabilitat separada, referida al servei públic objecte d'aquest contracte, de manera que es puguin determinar els seus costos i ingressos i identificar qualsevol activitat que exerceixi diferent de les corresponents al contracte inicial.