

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL
SUBMINISTRAMENT DE DIFRENTS MÒDULS DE TAQUILLES I
PANYS ELECTRÒNICS, NECESSARI PER A EQUIPAR DIFERENTS
ESPAIS DE L'EDIFICI C DEL PROJECTE D'AMPLIACIÓ DE
L'HOSPITAL DEL MAR.**

ÍNDEX

| | |
|---|-----------|
| 1. OBJECTE DE LA LICITACIÓ | 3 |
| 2. ABAST DE LA INVERSIÓ | 3 |
| 3. REQUERIMENTS FUNCIONALS I TÈCNICS DE L'EQUIPAMENT | 4 |
| 3.1. REQUERIMENTS GENERALS PER A TOT EL CONJUNT D'ELEMENTS OBJECTE DEL CONTRACTE | 5 |
| 3.2. REQUERIMENTS PER A LES TAQUILLES EN FORMA DE "L" AMB PANY AMB LECTOR TARGETA | 5 |
| 3.3. REQUERIMENTS PER A LES TAQUILLES DE 5 MÒDULS AMB PANY DE TANCAMENT DE TECLAT | 7 |
| 3.4. REQUERIMENTS PER A LES TAQUILLES TIPUS "CUB" DE 4 MÒDULS | 9 |
| 3.5. REQUERIMENTS TÈCNICS PER ALS BANCOS DE VESTIDORS | 10 |
| 4. PRESENTACIÓ DE MOSTRES DEL MOBILIARI OBJECTE DEL CONTRACTE | 11 |
| 5. ABAST DE LA GARANTIA | 12 |
| 6. SERVEI TÈCNIC I MANTENIMENT..... | 13 |
| 7. METODOLOGIA DE TREBALL | 13 |
| 7.1. PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE D'IMPLANTACIÓ | 13 |
| 7.2. EMBALATGE, TRANSPORT, MUNTATGE I RETIRADA DE RESIDUS..... | 13 |
| 8. DOCUMENTACIÓ MÍNIMA OBLIGATÒRIA | 14 |

1. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte de la present licitació és el subministrament, muntatge i posada en funcionament d'un conjunt de diferents mòduls de taquilles fenòliques, panys electrònics i bancs, amb l'objectiu de cobrir les necessitats d'equipament de diferents espais del projecte de la segona fase d'ampliació de l'Hospital del Mar, Edifici C, com son vestuaris dels nous quiròfans, Oficiis de nous espais assistencials i zones de treball dels professionals de la UCI.

2. ABAST DE LA INVERSIÓ

L'abast global d'aquesta inversió inclou el subministrament, el muntatge, la instal·lació i la configuració dels següents elements, en base a quantitats totals i ubicacions:

| Ítem | DESCRIPCIÓ EQUIPAMENT | UNITATS |
|------|---|---------|
| 1 | BANC DE VESTIDOR 240 | 5 |
| 2 | BANC DE VESTIDOR 100 | 9 |
| 3 | TAQUILLES EN "L" AMB LECTOR TARJETA MIFARE | 163 |
| 4 | TAQUILLES 5 MÒDULS AMB PANY DE TECLAT TRONIC PRO | 68 |
| 5 | TAQUILLES CUB DE 4 MÒDULS AMB PANY DE TECLAT TRONIC PRO | 6 |
| 6 | TECLAT TRONIC SLIM | 123 |

| DESCRIPCIÓ EQUIPAMENT | UBICACIÓ | UNITATS |
|---|---------------------------------|---------|
| BANC DE VESTIDOR 240 | BLOC QUIRÚRGIC | 5 |
| BANC DE VESTIDOR 100 | BLOC QUIRÚRGIC | 3 |
| | HEMODINÀMIA | 4 |
| | UNITAT DOLOR | 2 |
| TAQUILLES EN "L" AMB LECTOR TARJETA MIFARE | BLOC QUIRÚRGIC | 82 |
| | UNITAT DOLOR | 17 |
| | CMA/UPQ PRE-INGRÉS | 14 |
| | HEMODINÀMIA | 50 |
| TAQUILLES 5 MÒDULS AMB PANY DE TECLAT TRONIC PRO | BLOC QUIRÚRGIC | 30 |
| | UNITAT DOLOR | 7 |
| | UCI | 11 |
| | ENDOSCÒPIES | 7 |
| | HEMODINÀMIA | 6 |
| | FARMÀCIA | 7 |
| TAQUILLES CUB DE 4 MÒDULS AMB PANY DE TECLAT TRONIC PRO | UCI | 6 |
| TECLAT TRONIC SLIM | ESPAI TREBALL PROFESSIONALS UCI | 123 |

3. REQUERIMENTS FUNCIONALS I TÈCNICS DE L'EQUIPAMENT

Tal com s'ha justificat a la Memòria justificativa, l'adquisició del mobiliari objecte d'aquesta licitació, destinat a l'equipament dels vestuaris dels nous quiròfans de l'Edifici C, així com d'espais de descans i treball de professionals i de vestuaris d'usuaris de diferents serveis i departaments indicats anteriorment, s'ha d'integrar necessàriament dins del sistema corporatiu de taquilles ja implantat al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB).

Per aquest motiu, les noves taquilles han de mantenir la compatibilitat constructiva, funcional i operativa amb les ja instal·lades als edificis i centres del Consorci, tant pel que fa als materials, configuració i detalls constructius dels diferents mòduls, com especialment als sistemes de tancament electrònic associats.

Aquesta necessitat respon a la voluntat de garantir la continuïtat d'un model corporatiu de gestió de taquilles ja desplegat i en funcionament, que permet una administració unificada dels usuaris, una operativa homogènia a tots els centres, una gestió centralitzada per part dels serveis responsables, així com l'optimització dels recursos de manteniment, suport tècnic i subministrament de recanvis.

Per tant, les taquilles objecte d'aquesta licitació han d'incorporar els sistemes de tancament electrònic establerts i homologats dins del sistema corporatiu actual, atès que només d'aquesta manera es pot garantir la plena compatibilitat amb la plataforma de gestió existent, la continuïtat dels procediments operatius implantats i la gestió unificada de les taquilles dels diferents espais, edificis i centres que integren el CMPSB.

Per tal de garantir aquesta compatibilitat funcional, operativa i tecnològica amb el sistema corporatiu de gestió de taquilles actualment implantat al CMPSB, així com la integració amb els procediments d'administració, manteniment i control d'accessos ja existents, les taquilles objecte d'aquesta licitació han d'incorporar els mateixos sistemes de tancament electrònic que formen part de la infraestructura corporativa actual.

Aquests sistemes de tancament electrònic, en funció de la seva ubicació i funcionalitat, són els següents:

- Pany electrònic tipus TRONIC PRO de KEYA per a ús rotatiu.
- Pany electrònic tipus TRONIC PRO SLIM de KEYA per mòduls de taquilles de menors dimensions.
- Pany amb lector de targeta MIFARE Desfire® per a usos assignats.

Així mateix, com també s'ha mencionat, es requereix que totes les tipologies de guixetes mantinguin una coherència constructiva, estètica i funcional, incloent elements comuns com sòcols fenòlics, potes regulables, sistemes d'unió modular i acabats homogenis, per garantir la integració amb els espais i la resta de mobiliari existent.

Important:

- ✓ Totes les prestacions i requeriments definits dins d'aquest apartat, **son d'obligat compliment**.
- ✓ La manca de qualsevol d'ells serà motiu d'exclusió de la licitació.
- ✓ Juntament amb els requeriments tècnics també es donen especificacions respecte com ha de ser la presentació de la mostra.

3.1. Requeriments generals per a tot el conjunt d'elements objecte del contracte

El licitador, ha d'incloure obligatòriament una Declaració Responsable on faci constar el compliment dels següents requisits tècnics:

- S'haurà d'acreditar que les taquilles estiguin fabricades amb elements en panells compactes de resines fenòliques termoendurides (HPL), no porosos, hidròfugs i aptes per a entorns d'ús intensiu, amb elevada resistència mecànica, química i a la humitat.
- S'haurà d'acreditar que el material haurà de complir amb la normativa UNE EN 438 en tots els apartats que siguin d'aplicació, així com amb els estàndards ISO 178 i ISO 527 relatius a les propietats mecàniques dels materials plàstics i compostos.
- S'haurà d'acreditar el compliment del mètode d'assaig ASTM D 696 per a la dilatació lineal dels materials, així com la classificació de reacció al foc segons EN 13501-1 amb classificació Bs1-d0.
- Els materials hauran de presentar resistència acreditada a l'abradió, impacte, ratllat, agents químics habituals en entorns sanitaris i temperatures elevades, mantenint les seves propietats físiques i superficials.
- Així mateix, el material haurà de ser apte per a garantir condicions òptimes d'higiene, sense porositat superficial i amb propietats antibacterianes.
- S'haurà d'acreditar que la procedència dels principals materials està subjecte a criteris de gestió ambiental i d'ecodisseny, basats en sistemes que acreditin la seva sostenibilitat.
- Pel que fa a l'origen de les matèries primeres, aquestes hauran de provenir de fonts sostenibles acreditades mitjançant certificació FSC o PEFC.

L'adjudicatari, abans de la formalització del contracte, haurà de presentar còpia de la documentació vigent que acrediti l'aplicació de les normes i estàndards demanats anteriorment, així com la documentació adient per acreditar la possessió dels certificats demanats.

3.2. Requeriments per a les taquilles en forma de "L" amb pany amb lector targeta

Els licitadors han de proporcionar taquilles en forma de "L " i mecanitzades amb el pany amb lector targeta requerit de forma obligatòria, és a dir, amb el pany amb lector de targeta MIFARE Desfire® .

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica de producte, detallant de forma completa i exhaustiva el compliment obligatori dels següents punts. Aquesta memòria ha de seguir estrictament i de forma obligatòria el mateix ordre que s'exposa a continuació.

Per les taquilles:

- Es tracta d'una taquilla modular amb dos compartiments tancats amb portes en forma de "L" per a l'ús individual de persones amb assignació fixa en el temps.
- Dimensió nominal de la taquilla individual per 2 usuaris: Alçada 180 cm x Amplada 40 cm x Fons 40 cm.
- Els panells estructurals (laterals, portes, prestatges, divisió vertical i sobre) hauran d'estar fabricats en material compacte de resines fenòliques termoendurides amb un gruix de 10 mm.
- En el cas de les portes, aquestes hauran de disposar d'una obertura de 90°, garantint l'accessibilitat a l'interior i la funcionalitat del conjunt en condicions d'ús habitual.
- La part posterior haurà d'estar fabricada en el mateix material fenòlic amb un gruix de 3 mm, amb funció estructural complementària i ventilació integrada.
- La ventilació de la part posterior es realitzarà mitjançant perforacions regulars de 4 mm de diàmetre amb una separació de 10 mm entre centres, garantint la correcta circulació de l'aire a l'interior de cada compartiment.
- Barra de penjador fixa als panells laterals.
- S'ha de incloure 2 penjadors amb anelles fixes antirobatori, metal·litzades, en cadascun dels taquilles de mòdul.
- Cantells de portes fresats i bisellats en rodó; resta de cantells fresats i bisellats en recte a 45 graus, matant les arestes.
- Frontisses anti-vandàliques de doble fulla amb cants arrodonits, fabricades en acer inoxidable tipus AISI 304 que assegurin en major mesura la resistència a la corrosió i a les picades en el temps. (Aportar certificat).
- Ferramentes i cargols per a l'acoblament, d'acer inoxidable tipus AISI 304. (Aportar certificat).
- Mecanismes per unir els mòduls en obra mitjançant cargols d'encaix d'acer inoxidable tipus AISI 304. (Aportar certificat).
- Panell de tancament lateral totalment llis del mateix material que les portes (20 unitats aproximadament) per el final de cada conjunt de mòduls de taquilles. Aquest panell ha de cobrir els ferramentes i caps de cargols vistos, així com les juntes de les taquilles quan es munten aparellats per la part posterior per formar els extrems de cada filera. S'ha d'incloure obligatòriament a la mostra.
- Sòcol de tancament inferior a nivell de paviment per al conjunt de taquilles, fabricat en material compacte de resines fenòliques termoendurides, del mateix tipus i acabat que la resta d'elements. Aquest element haurà de permetre el tancament perimetral inferior del conjunt,

evitant la visibilitat de les potes, ferramentes i possibles irregularitats del suport, així com la penetració de brutícia sota les taquilles. El sòcol s'haurà d'integrar de manera contínua amb el conjunt, assegurant una correcta fixació, alineació i facilitat de neteja en entorns d'ús intensiu. S'ha d'incloure obligatòriament a la mostra.

- Instal·lació sobre potes regulables en alçada que permetin el correcte anivellament del conjunt degut a possibles irregularitats del paviment. Les potes hauran de garantir l'estabilitat estructural del conjunt i facilitar les tasques de manteniment i neteja. El muntatge de la mostra és considerat correcte si queda ben anivellat.

En el moment de la instal·lació, a l'adjudicatària se li lliuraran els vinils amb la numeració de les portes i haurà de fer la seva aplicació seguint les instruccions del responsable de SSGG assignat al projecte.

Pels panys:

El compliment tècnic de les característiques dels panys queden garantits pel fet de ser els específicament requerits.

En quant al seu muntatge, instal·lació i posada en funcionament, els requeriments obligatoris son:

- El sistema de pany electrònic ha de quedar fixat a la taquilla amb quatre punts de ancoratge, de forma totalment robusta i que no permeti l'accessibilitat a l'obertura per mitjans mecànics.
- Els panys de totes les taquilles han d'estar proveïts amb bateries d'alimentació d'energia, degudament instal·lades, i que garanteixin el seu funcionament de manera continuada, al menys durant el període mínim de 2 anys inicials de garantia ofert.

3.3. Requeriments per a les taquilles de 5 mòduls amb pany de tancament de teclat

Els licitadors han de proporcionar taquilles de 5 mòduls i mecanitzades amb el pany requerit de forma obligatòria, és a dir, amb el pany TRONIC PRO de KEYA.

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica de producte, detallant de forma completa i exhaustiva el compliment obligatori dels següents punts. Aquesta memòria ha de seguir estrictament i de forma obligatòria el mateix ordre que s'exposa a continuació.

Per les taquilles:

- Taquilla de 5 mòduls: Es tracta d'una taquilla modular amb cinc compartiments tancats amb portes rectangulars per a l'ús individual amb assignació fixa per a sales de descans de treballadors.

- Taquilla de 5 mòduls: Dimensió nominal de la taquilla individual per 5 usuaris: Amplada 40 cm x Fons 40 cm x Alçada 180 cm (sense potes).
- Els panells estructurals (laterals i prestatges) hauran d'estar fabricats en material compacte de resines fenòliques termoendurides amb un gruix de 10 mm.
- Les portes rectangulars hauran d'estar fabricades en el mateix material fenòlic amb un gruix de 10 mm i disposar d'una obertura de 90°, garantint l'accessibilitat i la funcionalitat del conjunt en condicions d'ús habitual.
- La part posterior haurà d'estar fabricada en material fenòlic amb un gruix de 3 mm, amb funció estructural complementària i ventilació integrada mitjançant perforacions de 4 mm de diàmetre amb una separació de 10 mm entre centres.
- Els cantells de les portes hauran d'estar mecanitzats amb acabat arrodonit, mentre que la resta de cantells hauran de ser fresats i bisellats a 45°, eliminant arestes vives i facilitant la neteja.
- Frontisses anti-vandàliques de doble fulla amb cants arrodonits de 6 x 5 cm. fabricades en acer inoxidable tipus AISI 304 que assegurin en major mesura la resistència a la corrosió i a les picades en el temps. (Aportar certificat).
- Ferramentes i cargols per a l'acoblament, d'acer inoxidable tipus AISI 304. (Aportar certificat).
- Mecanismes per unir els mòduls en obra mitjançant cargols d'encaix d'acer inoxidable tipus AISI 304. (Aportar certificat).
- Embellidor vertical d'unió per fer la trobada de taquilles a 90° segons disposició del replanteig.
- Panell de tancament lateral totalment llis del mateix material que les portes (26 unitats aproximadament) per el final de cada conjunt de mòduls de taquilles. Aquest panell ha de cobrir els ferraments, i caps de cargols vistos, així com les juntes de les taquilles quan es munten aparellats per la part posterior per formar els extrems de cada filera. S'ha d'incloure obligatòriament a la mostra.
- Les superfícies hauran de ser no poroses, evitant l'absorció de líquids i facilitant la seva neteja i desinfecció.
- Instal·lació sobre potes regulables en alçada i sòcol frontal. El sòcol s'ha d'incloure obligatòriament a la mostra. El muntatge de la mostra és considerarà correcta si queda ben anivellat.

Pels panys:

El compliment tècnic de les característiques dels panys queden garantits pel fet de ser els específicament requerits.

En quant al seu muntatge, instal·lació i posada en funcionament, els requeriments obligatoris son:

- El mòdul de pany electrònic ha de quedar fixat a la taquilla de forma totalment robusta i que no permeti l'accessibilitat a l'obertura per mitjans mecànics.

- Cada pany haurà de portar bateries d'alimentació d'energia que garanteixi el seu funcionament de manera continuada al menys durant el període mínim de 2 anys inicials de garantia ofert.

3.4. Requeriments per a les taquilles tipus “cub” de 4 mòduls

Els licitadors han de proporcionar taquilles tipus “cub” de 4 mòduls, mecanitzades amb el pany requerit de forma obligatòria, és a dir, amb el pany TRONIC PRO SLIM de KEYA.

Es tracta d'una taquilla modular amb quatre compartiments independents amb portes individuals, dissenyada per a la seva instal·lació sota mostradors o mobles tipus cuina, tant en espais de treball, com en offices, com per zones d'emmagatzematge auxiliar.

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica de producte, detallant de forma completa i exhaustiva el compliment obligatori dels següents punts. Aquesta memòria ha de seguir estrictament i de forma obligatòria el mateix ordre que s'exposa a continuació.

Per les taquilles:

- Dimensions del conjunt instal·lat (espai disponible):
 - Ample: 80 cm
 - Alçada: 85 cm
 - Fons: 60 cm
- Dimensions de cada compartiment individual:
 - Amplada: 40 cm
 - Alçada: 40 cm
 - Fons: 50 cm
- La configuració del conjunt es realitzarà mitjançant 2 mòduls en amplada i 2 en alçada (total 4 compartiments), ocupant pràcticament la totalitat de l'espai disponible.
- En alçada, la suma de dos compartiments (40 cm + 40 cm) més potes regulables de 5 cm permetrà assolir l'alçada total de 85 cm requerida per a la seva correcta integració sota encimera.
- En profunditat, la taquilla (50 cm) deixarà un marge aproximat de 10 cm respecte al fons disponible, facilitant la instal·lació i ventilació posterior.
- Els panells estructurals (laterals, base, sostre i separadors) hauran d'estar fabricats en material compacte de resines fenòliques termoendurides (HPL) amb un gruix mínim de 10 mm, mantenint els requisits definits en l'apartat general del present plec.
- Les portes hauran d'estar fabricades en el mateix material fenòlic amb un gruix mínim de 10 mm.
- La part posterior haurà d'estar fabricada en material fenòlic amb gruix aproximat de 3 mm, amb funció estructural complementària i ventilació integrada mitjançant perforacions regulars.

- Les portes hauran de disposar d'una obertura mínima de 90°, assegurant l'accessibilitat en condicions d'ús habitual sota encimera.
- Els cantells de les portes hauran d'estar mecanitzats amb acabat arrodonit, mentre que la resta de cantells hauran de ser fresats i bisellats a 45°, eliminant arestes vives.
- Frontisses anti-vandàliques de doble fulla amb cants arrodonits, fabricades en acer inoxidable tipus AISI 304. (Aportar certificat).
- Mecanismes per unir mòduls en obra mitjançant cargols d'encaix d'acer inoxidable tipus AISI 304. (Aportar certificat).
- Panell de tancament lateral totalment llis del mateix material que les portes per al final de cada conjunt de mòduls, cobrint unions i ferratges visibles. S'ha d'incloure obligatòriament a la mostra.
- Instal·lació sobre potes regulables en alçada (aprox. 5 cm) que garanteixin l'anivellament del conjunt i la seva correcta adaptació a l'espai disponible. El muntatge de la mostra és considerat correcte si queda ben anivellat.
- Les superfícies hauran de ser no poroses, hidròfugues i resistents, aptes per a entorns sanitaris i d'ús intensiu, facilitant la neteja i desinfecció.

Pels panys:

El compliment tècnic de les característiques dels panys queden garantits pel fet de ser els específicament requerits.

En quant al seu muntatge, instal·lació i posada en funcionament, els requeriments obligatoris son:

- El mòdul de pany electrònic ha de quedar fixat a la taquilla de forma totalment robusta i que no permeti l'accessibilitat a l'obertura per mitjans mecànics.
- Cada pany haurà de portar bateries d'alimentació d'energia que garanteixi el seu funcionament de manera continuada al menys durant el període mínim de 2 anys inicials de garantia ofert.

3.5. Requeriments tècnics per als bancs de Vestidors

Els licitadors han de proporcionar bancs amb les característiques tècniques que es descriuen a continuació.

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica de producte, detallant de forma completa i exhaustiva el compliment obligatori dels següents punts. Aquesta memòria ha de seguir estrictament i de forma obligatòria el mateix ordre que s'exposa a continuació.

- Bancs realitzats en estructura d'acer inoxidable polit, secció de 30x30x1,5 mm.
- Tauler superior amb superfície feta en una única peça de fibres fenòliques de 10 mm de gruix.

- Els bancs han d'anar fixats al terra.
- Tauler mecanitzat per la part frontal, amb els cantells bisellats a 45 graus, alternativament cantell amb forma arrodonida.
- Color del tauler fenòlic a escollir.
- Bastidor, ferramentes i cargols, fabricats en acer inoxidable tipus AISI 304 que asseguri en major mesura la resistència a la corrosió general i millori la resistència a picades en el temps. (Aportar certificat).
- Dimensions banc 240: Alçada 45 cm x Amplada 35 cm x Llargada 240 cm.
- Dimensions banc 100: Alçada 45 cm x Amplada 35 cm x Llargada 100 cm.

4. PRESENTACIÓ DE MOSTRES DEL MOBILIARI OBJECTE DEL CONTRACTE

Les empreses licitadores hauran de presentar una mostra individual de cada un dels tipus de taquilles sol·licitats i descrits en els anteriors punts 3.2, 3.3 i 3.4.

Les mostres han de ser exactament igual que les taquilles que oferiran i subministraran en cas de ser adjudicatari.

La mostra es lliurarà a l'Hospital del Mar el mateix dia en que es tanca la presentació de les ofertes segons la data publicada en la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya.

L'Hospital signarà i segellarà el resguard o albarà de lliurament per corroborar que la mostra es troba correctament instal·lada i muntada en les dependències de l'Hospital del Mar.

Les empreses licitadores tindran un termini de 5 dies naturals a comptar des de la data d'obertura del Sobre núm. 2 per retirar la mostra presentada. Expirat aquest termini, l'Hospital no es farà responsable de la custòdia del material i realitzarà la retirada del mateix segons la seva millor conveniència.

Totes les despeses associades als diferents transports de els mostres, i al seu muntatge i desmuntatge correran a càrrec dels licitadors.

Sobre les mostres es verificarà el compliment obligatori de totes les prestacions i requeriments definits en el punt 3 del PPT . El no compliment d'algun d'aquests requeriments serà motiu d'exclusió del licitador.

Per poder valorar tots els elements objecte de la licitació, les mostres a presentar han de ser:

Taquilles en “ L”: S'ha de muntar un conjunt de dos mòduls de dos compartiments per tal de també poder valorar l'ancoratge entre elles. Totes les portes de la mostra han de disposar del sistema de pany electrònic amb lector de targeta MIFARE Desfire® , instal·lat i amb bateria per poder fer proves.

Taquilles de 5 mòduls: S'ha de muntar un conjunt de 5 mòduls. Totes les portes de la mostra han de disposar del sistema de pany electrònic TRONIC-PRO de KEYA, instal·lat i amb bateria per poder fer proves.

Taquilles tipus “cub” de 4 mòduls: S’ha de muntar un conjunt tipus cub de 4 mòduls. Totes les portes de la mostra han de disposar del sistema de pany electrònic TRONIC-PRO SLIM de KEYA, instal·lat i amb bateria per poder fer proves.

5. ABAST DE LA GARANTIA

Respecte el termini de garantia de qualitat dels productes objecte de la licitació, l’adjudicatari ha d’estendre una garantia contra qualsevol defecte en els materials, en el muntatge i en el funcionament dels elements i del conjunt de l’equipament adjudicat (desplaçaments, materials, recanvis originals i mà d’obra a càrrec de l’adjudicatari). Com a mínim aquest període ha de ser de 24 mesos des de la data de l’acta de recepció definitiva. El licitador pot oferir un temps superior i aquest aspecte serà objecte de valoració.

El licitador haurà de presentar una memòria justificativa detallant l’abast de la garantia durant el període mínim establert o sobre el període que hagi ofert, si aquest és superior.

A mode d’exemple aquesta memòria com a mínim ha de contenir aspectes com:

- Descripció de les prestacions cobertes sense cost addicional:

- Reparació i/o substitució d’elements defectuosos
- Mà d’obra
- Peces de recanvi
- Desplaçaments
- Altres costos associats

-Elements inclosos i, si escau, exclosos:

- Relació dels components coberts per la garantia
- Identificació de qualsevol exclusió, que haurà d’estar justificada
- No s’admetran exclusions genèriques o imprecises

-Disponibilitat de recanvis

-Altres aspectes:

- Qualsevol prestació addicional vinculada a la garantia (equips de substitució, manteniment preventiu, etc.)

Els licitadors **han d’aportar obligatòriament, una memòria en la qual s’inclogui una descripció relativa a l’abast de la garantia, el fet de no incloure aquesta memòria serà motiu d’exclusió de la licitació.**

6. SERVEI TÈCNIC I MANTENIMENT

Pel que fa al Servei Postvenda durant el període de garantia de l'equipament, les ofertes tècniques han de descriure obligatòriament:

- Ubicació més propera del magatzem de recanvis i petit material.
- Disponibilitat d'una persona de contacte directe que sigui l'interlocutor vàlid per gestionar les necessitats de l'Hospital, indicant nombre de telèfon i adreça electrònica de contacte.
- Temps de lliurament de qualsevol possible material, recanvi o component per substituir.
- Organització del servei d'assistència tècnica (recepció de trucades, equip d'assistència, magatzem de recanvis, ...)
- Temps de resposta durant el període de garantia de dilluns a divendres de 8h a 18h davant qualsevol avís d'avaría i horari d'atenció per donar els avisos, sent obligatori complir amb un temps màxim de 72 hores. Aquest requeriment serà objecte de valoració i de penalització en cas d'incompliment.

Els licitadors **han d'aportar obligatòriament, una memòria en la qual s'inclougui una descripció relativa al servei de post venda, el fet de no incloure aquesta memòria serà motiu d'exclusió de la licitació.**

7. METODOLOGIA DE TREBALL

7.1. Planificació del projecte d'implantació

Per aconseguir el lliurament del mobiliari objecte d'aquesta licitació, s'ha de desenvolupar un Pla d'Acció el qual descriu la logística i metodologia de treball que es seguirà en les activitats pròpies del lliurament i muntatge dels equips, a més d'incloure una planificació detallada de totes les activitats a emprendre des de la data d'adjudicació fins la posada en funcionament de tots els equips. Aquest Pla d'Acció s'haurà de presentar amb un diagrama de Gantt en format Microsoft Project i en format Pdf. (l'absència d'algun d'aquests dos formats es puntuarà amb zero punts).

El Planning ha d'incloure detalladament, en capítol apart, totes les activitats relacionades amb el desenvolupament, proves, configuració, el programari pròpiament dit i la posada en marxa de tot el sistema, tenint en compte les activitats de preinstal·lacions o treball d'obra civil que calguin.

7.2. Embalatge, transport, muntatge i retirada de residus

El transport i lliurament dels productes fins al seu destí d'ús, estarà a càrrec de l'empresa adjudicatària i s'han de complir les següents condicions:

- Qualsevol element o equipament que no arribi en condicions òptimes per a ser rebuts, es traurà de l'albarà d'entrega i es tornarà a l'adjudicatari per la seva reposició i posterior recepció.
- La reparació de qualsevol defecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec de l'adjudicatari.
- El muntatge dels productes que viatgin desmuntats, va a càrrec de l'adjudicatari, així com la seva instal·lació i posada en funcionament.

- El mobiliari es considerarà subministrat quan estigui completament instal·lat i en funcionament a la seva destinació amb tots els accessoris adients degudament col·locats.
- L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec de la retirada i gestió dels residus i embalatges generats i farà el tractament corresponent d'acord amb la legislació vigent. Aquest punt és independent de la condició especial d'execució d'obligat compliment (de caràcter mediambiental) que contempla el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

Els licitadors **han d'aportar obligatòriament, una memòria en la qual s'inclogui una descripció relativa a la metodologia de treball, tenint en compte tots els aspectes descrits anteriorment, el fet de no incloure aquesta memòria serà motiu d'exclusió de la licitació.**

8. DOCUMENTACIÓ MÍNIMA OBLIGATÒRIA

A continuació es descriu la **documentació mínima d'obligat compliment** que s'haurà de lliurar juntament amb el mobiliari abans definit.

Manual o documents en suport digital, que detallin les instruccions en els següents àmbits:

- Instruccions de neteja i conservació (productes de neteja adequats i no adequats).
- Documentació detallada de l'especejament, amb referències de cada peça, que faciliti la sol·licitud de recanvis.
- Manual dels panys electrònics.

Tota la documentació, haurà de ser lliurada en Català, preferiblement; i com a alternativa s'acceptarà el Castellà. No s'admetrà cap altre idioma en cap mena de documentació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

GERMAN SARAIVA PINILLA
Responsable d'Enginyeria i Manteniment
Serveis Generals i Infraestructures.
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

