

El/la sotasignat , amb DNI/NIE núm.
..... , en nom propi / en representació de l'empresa
..... , amb NIF
..... ,

DECLARA:

Que, en relació amb els criteris automàtics establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), es comprometen els següents valors:

1. Temps de resposta operativa:

Indicar el compromís de resposta davant incidències o necessitats urgents:

≤ 4 hores laborables

Entre 4 i 8 hores laborables

> 8 hores laborables

(Marqueu només una opció)

2. Compromís d'optimització:

Increment del nombre d'accions d'optimització mensuals respecte del mínim establert al Plec de Prescripcions Tècniques:

Increment ≥ 5 accions mensuals

Increment entre 2 i 4 accions mensuals

Sense increment

(Marqueu només una opció)

DECLARA:

- Que els compromisos indicats són reals i es mantindran durant tota la vigència del contracte.
- Que l'incompliment d'aquests compromisos podrà donar lloc a les conseqüències previstes al PCAP.

I per què consti, signo la present declaració.

(lloc i data)

Signatura