



INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES OBJECTIVAMENT I VALORACIÓ FINAL

CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES SALESFORCE EN EL GRAN TEATRE DEL LICEU

EXPEDIENT NÚM. 060-T2526-RHSG-SU

INDEX:

1. OBJECTE DE L'INFORME
2. EMPRESES LICITADORES
3. OFERTES REBUDES
4. VALORACIÓ DE LES PROPOSTES ECONÒMIQUES O SOTMESES A CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS
5. DETECCIÓ DE POSSIBLES VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS
6. CONCLUSIONS

1. OBJECTE DE L'INFORME

L'objecte del present informe és emetre la valoració de les ofertes presentades en el sobre relatiu a les ofertes avaluables objectivament i posteriorment emetre la valoració final.

2. EMPRESES LICITADORES

Les empreses presentades i admeses a licitació han estat les següents:

- **TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.**
- **INETUM ESPAÑA, S.A.**

3. OFERTES REBUDES

En data 18 de juny de 2026, després d'aplicar les credencials s'ha obert el sobre relatiu a les ofertes avaluables objectivament.

Les ofertes presentades per les empreses licitadores han estat les següents:

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

OFERTA ECONÒMICA

Subministrament	IMPORT MÀXIM ABANS D'IVA (PER TRES ANYS DE DURADA DEL CONTRACTE)	IMPORT DE L'OFERTA ABANS D'IVA (PER TRES ANYS DE DURADA DEL CONTRACTE)	IMPORT DE L'IVA	TOTAL OFERTA IVA INCLÒS (PER TRES ANYS DE DURADA DEL CONTRACTE)
Subministrament de la renovació de les llicències Salesforce pel Gran Teatre del Liceu	225.000€	219.418,34 €	46.077,85 €	265.496,19 €

DESGLOSSAMENT DE L'OFERTA ECONÒMICA

PREU UNITARI / LLICÈNCIA	Import unitari anual màxim (si és pagament anual) ABANS D'IVA	Import unitari màxim per pagaments no periòdics ABANS D'IVA	Preu unitari anual de l'oferta (si és pagament anual) ABANS D'IVA	Preu unitari de l'oferta per pagaments no periòdics ABANS D'IVA	Nombre d'unitats	Preu total de l'oferta pel nombre total d'unitats ABANS D'IVA
CRM (Sales i Service)						
Llicències Sales&Service Cloud - Enterprise Edition	588 €		591,10 €		2	3.546,60 €
Llicències Service Cloud - Enterprise Edition	444 €		443,27 €		9	11.968,12 €
Llicències Sales Cloud - Enterprise Edition	444 €		443,27 €		23	30.585,21 €
Lightning Platform Enterprise Edition	180 €		182,22 €		1	546,64 €
Agentforce Contact Center Digital – Enterprise Edition	474 €		227,77 €		6	4.099,80 €
Salesforce Message Credits – WhatsApp (1.000)	390,33 €			5,06 €	1	5,06 €
Survey response pack (1.000)		7 €		6,42 €	100	641,80 €
Additional Data Storage (10Gb)	5.340 €		5.314,55 €		1	15.943,65 €
Marketing:						
Marketing Cloud Engagement -	22.620 €		22.747,74 €		1	68.243,20 €

Corporate Edition (45.000 contactos, journey builder, email, web & mobile Studio, 12 milions anuals de super messages -excluding sms/mms)						
Marketing Cloud Corporate Edition Additional contacts (1.000 contactos)	102 €		101,19 €		115	34.910,22 €
ssl certificates to secure images, clicks, links, emails	132 €		133,63 €		4	1.603,48 €
sms/mms code lease - nocharge with edition	0 €		0,00 €		1	0,00 €
sms/mms mobile messages (1.000)		1,40 €		1,32 €	930	1.223,86 €
Intelligence Reports for Engagement Advanced	6.714,01 €		6.721,90 €		1	20.165,70 €
Additional super messages – excluding sms/mms (1.000)		3,3 €		3,31 €	6.000	19.861,23 €
IA						
Salesforce Foundations – Entitlements – Flex Credits		0 €		0,00 €	1	0,00 €
Salesforce Foundations		0 €		0,00 €	1	0,00 €
Data Cloud Provisioning		0 €		0,00 €	1	0,00 €
Flex Credits (100k)		500,50 €		506,15 €	12	6.073,77 €
TOTAL ABANS D'IVA						219.418,34 €

INETUM ESPAÑA, S.A.

OFERTA ECONÒMICA

Subministrament	IMPORT MÀXIM ABANS D'IVA (PER <u>TRES ANYS DE</u> DURADA DEL CONTRACTE)	IMPORT DE L'OFERTA ABANS D'IVA (PER <u>TRES</u> <u>ANYS DE DURADA</u> DEL CONTRACTE)	IMPORT DE L'IVA	TOTAL OFERTA IVA INCLÒS (PER <u>TRES ANYS DE</u> DURADA DEL CONTRACTE)
Subministrament de la renovació de les llicències Salesforce pel Gran Teatre del Liceu	225.000€	218.964,66 €	45.982.58 €	264.947.24 €

DESGLOSSAMENT DE L'OFERTA ECONÒMICA

PREU UNITARI / LLICÈNCIA	Import unitari anual de referència (si és pagament anual) ABANS D'IVA	Import unitari de referència per pagaments no periòdics ABANS D'IVA	Preu unitari anual de l'oferta (si és pagament anual) ABANS D'IVA	Preu unitari de l'oferta per pagaments no periòdics ABANS D'IVA	Nombre d'unitats	Preu total de l'oferta pel nombre total d'unitats ABANS D'IVA
CRM (Sales i Service)						
Llicències Sales&Service Cloud - Enterprise Edition	588 €		589,88		2	3.539,27
Llicències Service Cloud - Enterprise Edition	444 €		442,35		9	11.943,39
Llicències Sales Cloud - Enterprise Edition	444 €		442,35		23	30.521,99
Lightning Platform Enterprise Edition	180 €		181,84		1	545,51
Agentforce Contact Center Digital - Enterprise Edition	474 €		227,30		6	4.091,32
Salesforce Message Credits - WhatsApp (1,000)	390,33 €		5,05		1	5,05
Survey response pack (1.000)		7 €		6,40	100	640,47
Additional Data Storage (10Gb)	5.340 €		5.303,57		1	15.910,70
Marketing:						
Marketing Cloud Engagement -	22.620 €		22.700,72		1	68.102,15



Corporate Edition (45.000 contactos, journey builder, email, web & mobile Studio, 12 millions anuals de super messages -excluding sms/mms)						
Marketing Cloud Corporate Edition Additional contacts (1.000 contactos)	102 €		100,98		115	34.838,06
ssl certificates to secure images, clicks, links, emails	132 €		133,35		4	1.600,16
sms/mms code lease - nocharge with edition	0 €				1	0
sms/mms mobile messages (1.000)		1,40 €		1,31 €	930	1.221,34
Intelligence Reports for Engagement Advanced	6.714,01 €		6.707,95		1	20.123,85
Additional super messages – excluding sms/mms (1.000)		3,3 €		3,30	6.000	19.820,18
IA						
Salesforce Foundations – Entitlements – Flex Credits		0 €			1	
Salesforce Foundations		0 €			1	
Data Cloud Provisioning		0 €			1	
Flex Credits (100k)		500,50 €		505,10	12	6.061,22
TOTAL ABANS D'IVA						218.964,66

4. VALORACIÓ DE LES PROPOSTES ECONÒMIQUES O SOTMESES A CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS

Els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn de formules automàtiques establerts a l'Annex número 7 del plec de clàusules particulars son els que es reproduïxen a continuació:

VALORACIÓ DE CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT: De 0 a 100 punts

A. OFERTA ECONÒMICA. De 0 a 100 punts

Les ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Essent el $VP= 1$ i IL : Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el qual es presenta oferta

Criteris per l'apreciació d'ofertes desproporcionades o anormals:

Es considerarà que les ofertes poden contenir valors anormals o desproporcionats en els següents casos:

- Quan concorri un únic licitador si la seva oferta econòmica presenta una baixa superior al 25% del pressupost base de licitació o preu unitari objecte de valoració.
- Quan concorrin dos licitadors aquella oferta econòmica que presenti una baixa superior al 20% del pressupost base de licitació o preu unitari objecte de valoració.
- Quan concorrin tres licitadors aquelles ofertes que siguin inferiors en més del 15% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades calculada amb dos decimals. No obstant pel càlcul s'ha d'excloure l'oferta de major quantia quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquella mitjana.
- Quan concorrin quatre o més licitadors si l'oferta econòmica és inferior en més del 15% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades calculada amb dos decimals. No obstant això si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals es calcularà de nou la mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit.

En aquests casos es seguirà el procediment contradictori establert a la Clàusula 14.5 d'aquest plec de condicions per l'acceptació o rebuig de l'oferta.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Aplicant els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn de fórmules automàtiques establerts en L'ANNEX 7 del plec de clàusules particulars, en resulten les següents puntuacions:

OFERTA ECONÒMICA. De 0 a 100 punts

LLICÈNCIES SALESFORCE 2026							
OFERTA ECONÒMICA							
	preu màx	Puntuació	Millor oferta	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U		INETUM ESPAÑA, SA	
				Oferta	Puntuació	Oferta	Puntuació
Subministrament de la renovació de les llicències Salesforce per 36 m	225.000,00 €	100,00	218.964,66 €	219.418,34 €	99,80	218.964,66 €	100,00
TOTAL PUNTUACIÓ MÀXIMA		100,00			99,80		100,00
Desviació sense corregir (Baixa seria a -20% o més)				-2,48%		-2,68%	

TOTAL PUNTUACIÓ LICITACIÓ:

LLICÈNCIES SALESFORCE 2026			
TOTAL PUNTUACIÓ LICITACIÓ			
	Màxim	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	INETUM ESPAÑA, SA
Puntuació econòmica	100,00	99,80	100,00
TOTAL	100,00	99,80	100,00

RESULTAT DE LA VALORACIÓ:

EMPRESSES	TOTAL
PUNTUACIÓ MÀXIMA	100,00
INETUM ESPAÑA, SA	100,00
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	99,80

5. DETECCIÓ DE POSSIBLES VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

S'han aplicat els criteris objectius establerts a l'annex número 7 del PCAP per determinar l'existència d'alguna oferta amb valors presumptament anormals o desproporcionats sense que n'hi hagi cap.

6. CONCLUSIONS

Vist el resultat de la valoració, l'empresa **INETUM ESPAÑA, SA** és l'oferta que ha obtingut la major puntuació. Es trasllada l'informe a la Mesa per l'adopció de l'acord corresponent.

Barcelona, a 19 de juny de 2026

Raquel Boza,

Cap del Servei d'IT de la Fundació del Gran Teatre del Liceu