

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020

SERVEI / UNITAT: *aTEC / Solucions de Negoci – Infraestructura de Sistemes*

TIPUS: SERVEIS

NÚM EXPEDIENT: 15013651

DATA: 27/11/2025

VEC: 2.800.000,00 €

PBL: 1.815.000€ (IVA inclòs)

Subvenció NO  SI

CPV: 72253000-3 – Serveis d'ajuda a l'explotació de software

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Adquisició dels serveis necessaris per donar un servei gestió d'administració dels entorns SAP de TMB en modalitat 24x7 pels entorns crítics i una oficina tècnica de coordinació associada.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de tres anys des de la formalització del contracte.

Data d'inici prevista: **07/09/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **06/09/2029**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -

Els entorns SAP de TMB son la plataforma sobre la qual es registra i controla una gran part de l'operativa diària de la companyia: la gestió del manteniment i ordres de treball, la gestió econòmica-financera, la contractació i la facturació, la logística i el subministrament, així com els processos interns de gestió de persones. Qualsevol incidència rellevant en SAP pot provocar greus inconvenients en el dia a dia de la companyia. A això s'hi afegeix que l'ecosistema SAP de la companyia és especialment complex, amb diversos entorns, integracions amb altres aplicacions corporatives i requeriments estrictes de seguretat, traçabilitat i disponibilitat.

En aquest context, es fa necessari disposar d'un servei de suport 24x7 que garanteixi la continuïtat dels processos crítics més enllà de l'horari laboral. Igualment, es considera imprescindible la contractació d'una oficina tècnica SAP que actuï com a punt central de govern, coordinant tots els projectes i canvis sobre la plataforma, harmonitzant criteris, i assegurant que l'evolució de l'entorn SAP es fa de manera controlada, eficient i alineada amb les necessitats estratègiques de la companyia.

Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

SI

Dos lots.

LOT 1. Servei Gestionat SAP

LOT 2: Oficina Tècnica SAP

Hi ha limitació a la presentació d'ofertes?

NO

Hi ha limitació a l'adjudicació de lots?

SI  Una de les funcions que haurà d'executar l'adjudicatari del Lot2 és la supervisió, control i compliment d'acords de nivell de servei que poden comportar penalitzacions de l'adjudicatari del Lot1, motiu pel qual no pot ser la mateixa empresa.

#### Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -

De conformitat amb el que disposa l'**article 55** del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art. **89 de la LCSP** ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

#### Lot 1:

**R1.- Relació de serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte (servei gestionat d'administració SAP) de, com a màxim, els tres últims anys. S'haurà d'acreditar com a mínim en l'any de major execució un volum de 300.000 €, IVA exclòs.**

- Justificació: el requisit de facturació mínima en un dels tres darrers exercicis es fixa per garantir la solvència professional del contractista i assegurar que disposa d'una capacitat operativa suficient per executar el contracte.

**R2.- Els licitador hauran de complir amb la ISO/IEC 20000 - Sistema de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació i la ISO 9001 – Sistema de gestió de la qualitat.**

- Justificació: el requisit de compliment de metodologies ISO es justifica per garantir que el contractista aplica sistemes de gestió de la qualitat i de gestió de serveis TI basats en estàndards internacionals, assegurant processos controlats, traçables i orientats a la millora contínua, així com una prestació del servei estable, fiable i alineada amb els requisits del contracte.

### **R3.- Compliment de l'ENS.**

- Justificació: D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria Alta, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

#### **Lot 2:**

**R1.- Relació de serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte (servei d'oficina tècnica en entorns SAP) de, com a màxim, els tres últims anys. S'haurà d'acreditar com a mínim en l'any de major execució un volum de 50.000 €, IVA exclòs.**

- Justificació: el requisit de facturació mínima en un dels tres darrers exercicis es fixa per garantir la solvència professional del contractista i assegurar que disposa d'una capacitat operativa suficient per executar el contracte.

### **R2.- Compliment de l'ENS.**

- Justificació: D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria Alta, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència:

#### **Lot 1**

- Disponibilitat d'un equip ampli: Permet absorbir puntes de treball i cobrir baixes sense degradar la qualitat, assegurant recursos suficients per a la correcta gestió del servei. En aquest sentit es demana:
  - o Un mínim de 2 Responsables del servei: Per garantir el servei durant vacances i baixes de curta durada.
  - o Un mínim de dos Tècnics de Referència: Per garantir el servei durant vacances i baixes de curta durada
  - o Un mínim de 10 tècnics de SAP: Per poder garantir el servei donat el volum d'incidències (alt) i la necessitat de donar-lo 24x7.
  - o Un mínim de 5 tècnics especialistes Linux: Per poder garantir el servei donat el volum d'incidències (baix) i la necessitat de donar-lo 24x7.
  - o Un especialista de cada tipus. Garanteix que pot cobrir tot el ventall de productes.
- Experiència prèvia acreditada: Garanteix que el personal disposa de la competència necessària per gestionar l'entorn SAP amb garanties, minimitzant riscos d'execució i errors en processos crítics.
- Coneixements tècnics específics en administració SAP: Assegura la capacitat tècnica per realitzar tasques de manteniment, parametrització i suport d'alt nivell en un entorn d'elevada complexitat tècnica.
- Domini del català i castellà: És indispensable per garantir una comunicació fluida amb els usuaris de l'organització.
- Estabilitat dins l'empresa: Protegeix la continuïtat del servei i reté el coneixement funcional del sistema, evitant disfuncions derivades d'una rotació excessiva de personal.

#### **Lot 2**

- Disponibilitat d'equip: es requereix de dues persones pel lloc de Coordinador Tècnic.
- Experiència prèvia acreditada: Garanteix que el personal disposa de la competència necessària per realitzar les tasques amb garanties, minimitzant riscos d'execució i errors en processos crítics.

- Coneixements tècnics específics en gestió: Assegura la capacitat tècnica per realitzar tasques de coordinació i suport en un entorn d'elevada complexitat tècnica.
- Domini del català i castellà: És indispensable per garantir una comunicació fluida amb els usuaris de l'organització.
- Estabilitat dins l'empresa: Protegeix la continuïtat del servei i reté el coneixement funcional del sistema, evitant disfuncions derivades d'una rotació excessiva de personal.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte:

**Lot 1**

- Existència d'un Call center 24x7: Imprescindible per garantir la disponibilitat permanent dels processos corporatius i respondre immediatament davant incidències crítiques en qualsevol moment.

**Justificació Condicions especial d'execució**

De caràcter social:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

De caràcter tècnic

La necessitat de ser partner oficial de SAP es justifica perquè només les empreses reconegudes i acreditades pel fabricant poden garantir la correcta administració, manteniment i evolució de l'entorn SAP amb els estàndards, procediments i eines homologades.

**Justificació criteris de valoració del contracte. Art- 66.1**

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- Preu d'adjudicació
- Composició de l'equip que donarà el servei. Es pretén garantir la capacitat del licitador per donar el servei amb tècnics de qualitat.

**Justificació classificació**

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

**Justificació Valor estimat del Contracte**

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l' integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

L'import detallat per lots és:

**VEC LOT 1:** Servei gestionat SAP: Contracte (3 anys) + Pròrroga (2 anys) + Imprevistos (20 %) =  
= 425.000,00 € x 3 + 425.000,00 € x 2 + 255.000,00 € = **2.380.000,00 €**

**VEC LOT 2:** Oficina Tècnica SAP: Contracte (3 anys) + Pròrroga (2 anys) + Imprevistos(20 %) =  
= 75.000,00 € x 3 + 75.000,00 € x 2 + 45.000,00 € = **420.000,00 €**

L'import total del VEC és: **dos milions vuit-cents mil euros (2.800.000,00 €)** IVA exclòs.

#### Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

- La gestió dels entorns crítics necessita de tècnics experts en SAP amb anys d'experiència.
- És necessari disposar de tècnics amb coneixements de SAP en períodes de 24x7.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Protecció Dades Personals      NO       SI

---

**Javier Jarne Pardo**

**Responsable d'Infraestructura de Sistemes**