

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRATACIÓ D'UNA SOLUCIÓ D'ELEMENTS MODULARS QUE PERMETI EL PROCESSAMENT ROBOTITZAT DE LES MOSTRES BIOLÒGIQUES HUMANES, A LA VEGADA QUE LA TIPIFICACIÓ GLOBAL DE L'AGENT CAUSAL DE LA INFECCIÓ D'AQUESTES MOSTRES BIOLÒGIQUES PER AL LABORATORI CLÍNIC TERRITORIAL DE GIRONA (LCTG)

INDEX

Contingut

1.	Condicions generals	3
1.1.	Objecte de la contractació	3
1.2.	Abast de la contractació	4
1.3.	Característiques de la contractació. Estructura del procediment.	5
1.4.	Durada de la contractació	5
2.	Requeriments obligatoris	6
2.1.	Normativa aplicable	6
2.2.	Especificacions tècniques generals	6
2.3.	Requisits obligatoris addicionals	8
2.3.1.	Condicions bàsiques	8
2.3.2.	Manteniment	10
2.2.2.1.	Condicions del manteniment	10
2.3.2.2.	Tipus de manteniment	10
2.3.2.3.	Tipus d'intervenció	10
2.3.2.4.	Característiques generals del manteniment	11
2.3.3.	Controls de qualitat	11
2.3.4.	Connexió al Sistema Informàtic del Laboratori i altres requeriments informàtics.	12
2.3.5.	Actualització i renovació tecnològica	15
2.3.6.	Característiques generals de la instal·lació.....	15
3	Condicions obligatòries per a l'empresa contractista	16
3.1	Prevenió de riscos laborals	16
NORMES DE SEGURETAT TRANSPORTISTES.....		25
NORMES DE SEGURETAT VISITES		26

1. Condicions generals

1.1. Objecte de la contractació

L'objecte del contracte és disposar d'una solució d'elements modulars que permeti el processament robotitzat de les mostres microbiològiques humanes a la vegada que la tipificació global de l'agent causal de la infecció d'aquestes mostres biològiques per al Laboratori Clínic Territorial de Girona (LCTG).

En concret, aquesta solució ha d'incloure:

- **Arrendament** de l'equipament necessari per tota la solució global, sense opció a compra.
- **Manteniment** de l'equipament necessari per tota la solució global.
- **Subministrament** de:
 - Reactius i solucions.
 - Controls de qualitat interns i externs.
 - Calibradors.
 - Material fungible.
 - Eines digitals informàtiques.
 - Altres: Sistemes d'Alimentació Ininterrompuda (SAI), equips d'aigua osmotitzada, etc. És a dir, tot el material necessari per a dur a terme l'activitat que consta en aquest plec.

En aquesta licitació les quantitats fan referència a l'activitat anual que han tingut tant els laboratoris de mostres programades com els laboratoris d'urgències. Tota aquesta activitat haurà d'estar satisfeta per les ofertes presentades pels diferents licitadors.

La solució automatitzada pel processament de les mostres biològiques ha d'incloure els següents elements:

- **Sembra automatitzada** de mostres.
- **Preparació d'extensions automatitzada** per a visualització posterior en microscopi
- **Incubació** de plaques sembrades amb les condicions ambientals adients per tal d'afavorir el creixement dels microorganismes.
- **Lectura i digitalització automatitzada** de plaques: sistema de presa d'imatge i algorismes automatitzats basats en intel·ligència artificial de lectura de positius i rebuig de negatius.

- **Sistema d'inoculació** d'aquelles plaques positives en portes per a la posterior identificació.
- **Preparació de suspensions microbianes** d'aquelles plaques positives per a la posterior realització d'antibiogrames.

Pel que fa a la identificació global de l'agent causal ha de disposar dels següents elements:

- **Identificació** dels microorganismes per espectrometria de masses (tecnologia MALDI-TOF).
- Estudi de sensibilitats a fàrmacs antimicrobians (**Antibiograma**)

La finalitat última es aconseguir identificar els bacteris causants de la infecció, millorant la capacitat de processament de mostres del laboratori així com l'eficiència, la traçabilitat de tots els processos i la qualitat dels resultats finals.

L'activitat analítica prevista per les diferents fases del procés son:

- Processat cultiu bacterià: 150.000 determinacions/any
- Identificació de microorganismes: 51.000 identificacions/any
- Estudi de sensibilitats a fàrmacs: 40.000 antibiogrames/any

L'objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- Subministrament de tots els reactius i el material fungible necessari per a la realització de les determinacions (identificació i antibiograma)
- Proporcionar tots els controls interns i externs que el LCTG sol·liciti, tots ells hauran de ser adequats i necessaris per tal de garantir la qualitat de les determinacions.
- Oferir tot l'equipament, infraestructura, materials, programaris i accessoris addicionals relacionats directament amb l'objecte de contractació.
- Tot el manteniment íntegre de tots els equips, infraestructures, materials, programaris i accessoris necessaris i/o addicionals, així com, si escau, tots els recanvis que siguin necessaris per al bon funcionament de l'exigit en aquest procediment.

1.2. Abast de la contractació

L'abast de la contractació és la Unitat de Microbiologia del LCTG.

1.3. Característiques de la contractació. Estructura del procediment.

Les empreses licitadores han de presentar oferta a tot el contingut que consta a l'Annex anomenat Pla de necessitats. Seran desestimades les ofertes que no compleixin aquest requisit.

Les empreses licitadores només podran presentar una oferta per a cada article al qual concorrin. No s'admeten variants.

L'expedient s'estructura **en un únic lot**.

La decisió d'estructurar la licitació en un únic lot es fonamenta d'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), en que es cita que *"la divisió en lots és la regla general, però es pot optar per un lot únic quan existeixin motius tècnics o operatius que ho justifiquin"*. En aquest cas, la decisió es fonamenta en que amb aquest model s'aconsegueix **integració funcional, interoperabilitat, eficiència econòmica i operativa**.

L'expedient s'estructura en l'arrendament de l'equip necessari, el manteniment dels equips, i els reactius, controls, calibradors, material fungible i eines digitals necessaris.

1.4. Durada de la contractació

La durada d'aquest contracte serà la següent:

- L'arrendament dels equips (sense opció a compra) tindrà una vigència prevista de 48 mesos, comptadors des de la data d'inici de la prestació normalitzada del servei. El contracte podrà ser prorrogat per un període màxim de 12 mesos.
- El manteniment dels equips tindrà una vigència prevista de 24 mesos, a comptar des de la finalització dels dos anys de la garantia, comptadors des de la data d'inici de la prestació normalitzada del servei. Caldrà respectar els dos anys de garantia, que seran gratuïts. El contracte podrà ser prorrogat per un període màxim de 12 mesos.
- El subministrament dels reactius, controls, calibradors, material fungible i eines digitals tindrà una vigència prevista de 48 mesos, comptadors des de la data d'inici de la prestació normalitzada del servei. El contracte podrà ser prorrogat per un període màxim de 12 mesos.

Les ofertes que superin els imports de licitació d'arrendament, manteniment i subministrament esmentats, no seran valorades i per tant, seran desestimades.

2. Requeriments obligatoris

2.1. Normativa aplicable

Els productes oferts hauran de complir la normativa espanyola i comunitària vigent en matèria de qualitat, etiquetatge i envasat que sigui d'aplicació a l'objecte del contracte.

Serà imprescindible que quan es tracti de productes per a diagnòstic "in vitro", en el sobre 2 l'empresa licitadora presenti, quan sigui d'aplicació:

- L'acreditació que els productes disposen del marcat de conformitat CE.
- Declaració que tots els productes licitats compleixen el previst a l'apartat 8 de l'Annex I del RD 1662/2000, de 29 de setembre pel qual es regulen els productes sanitaris per a diagnòstic "in vitro", amb l'etiquetatge i la documentació que ho acrediti (en referència a les dades proporcionades pel fabricant).

2.2. Especificacions tècniques generals

La solució plantejada per les empreses licitadores han de tenir les següents **característiques tècniques mínimes requerides**:

- Sistema modular que permeti possibilitats de creixement i d'ampliació posterior.
- Sistema que permeti el processament de mostres humanes de qualsevol procedència per l'estudi bacterià.
- El material de recollida, transport de mostres i plaques de cultiu a emprar en el sistema sempre haurà d'ésser validat/certificat per l'adjudicatari.
- Cal incloure un disseny de la implantació (lay-out) amb tots els seus elements modulars i sistemes de transport de les peces entre uns i altres mitjans. La solució s'ha de poder encabir en l'espai destinat (Veure Plànols Laboratori)

Pel que fa a les funcions, la solució plantejada ha de tenir els següents mòduls:

Sembra i preparació d'extensions automatitzada

La solució de sembra/preparació d'extensions automàtica plantejada ha de permetre treballar amb qualsevol mostra recollida en medis de transport líquids i disposar de les següents característiques:

- Lectura automàtica d'etiquetes tubs.
- Homogeneïtat de la mostra abans de la sembra.

- Inoculació de la mostra directa en plaques de cultiu.
- Inoculació de la mostra directa en brous.
- Inoculació de la mostra directa en portes.
- Resseminat a partir de brous a placa de cultiu.
- El sistema ha de permetre la càrrega de 6 o més medis de cultiu diferents.

La dotació mínima ha de ser de 2 sembradors/preparadors automàtics independents per així garantir la continuïtat assistencial en cas d'avaria (back-up)

Incubadors

El sistema ha d'incloure el número d'incubadors de plaques sembrades suficients segons les següents característiques:

- Dotació d'incubador(s) intel·ligent(s) en atmosfera aeròbica (O₂) necessari(s) per a un volum mínim total de 2.800 plaques.
- Dotació d'incubador(s) intel·ligent(s) en atmosfera anaeròbica (CO₂) necessari(s) per a un volum mínim total de 1.200 plaques

També cal garantir que el sistema inclogui una entrada manual de plaques sembrades de forma externa al sistema.

Lectura i digitalització automatitzada de plaques

Cal complir amb les següents característiques mínimes:

- Sistema de lectura automàtica del creixement bacterià mitjançant realització de captura d'imatges amb protocols totalment configurables i adaptables a les necessitats del centre.
- El sistema ha d'incloure solucions de lectura ràpida per tal de reduir el temps obtenció resultats.
- La captura d'imatges ha de ser d'alta resolució.
- Caldrà proporcionar un mínim de 3 estacions de treball/validació facultativa.

Sistema d'inoculació per a portes MALDI-TOF i preparació de suspensions per a antibiogrames

La solució plantejada per la casa comercial ha d'incloure d'1 mòdul automatitzat de preparació de portes per sistema d'identificació MALDI-TOF i de preparació de suspensions bacterianes per a realitzar el posterior estudi de sensibilitats.

Identificació microbiana per espectrometria de masses tipus MALDI-TOF

Cal disposar d'un mínim d'1 sistema d'identificació microbiana mitjançant tecnologia d'espectrometria de masses tipus MALDI-TOF integrat al flux de treball.

La proposta ha d'incloure les actualitzacions de les bases de dades necessàries per a la identificació de microorganismes (bacteris grampositius i gramnegatius aerobis i anaerobis, bacils no fermentadors, micobacteris, llevats i fongs filamentosos) pel sistema d'espectrometria de masses tipus MALDI-TOF ofert, sense cap cost addicional.

El sistema MALDI-TOF ofert disposarà de protocols per a la identificació de microorganismes a partir de flascons d'hemocultiu.

Sistema per la realització d'antibiogrames automatitzat

El sistema per a la realització automatitzada de l'antibiograma ha de ser mitjançant l'obtenció de la Concentració Mínima Inhibitòria (CMI). La dotació d'equipament mínima ha de ser la necessària per tal de poder realitzar simultàniament 240 antibiogrames a la vegada.

El sistema ha de permetre la interpretació mitjançant criteris CLSI o EUCAST. El proveïdor s'ocuparà de l'assessorament i instal·lació de les regles expertes d'interpretació necessàries amb els canvis d'interpretació anuals de l'EUCAST.

2.3. Requisits obligatoris addicionals

2.3.1. Condicions bàsiques

- Els licitadors hauran d'acreditar la seva presència en un mínim de tres laboratoris de volum i complexitat semblants a nivell nacional. (Cal incloure al sobre 2)
- Les empreses licitadores hauran de presentar el projecte de la solució proposada. El projecte haurà de descriure entre d'altres la funcionalitat de la solució proposada, la seva adequació als espais del laboratori, quadre de característiques d'instrumentació i automatització. S'haurà de presentar informació gràfica per tal de facilitar la comprensió del projecte: plànols, diagrames de fluxos de treball, perspectives realistes del disseny i tota la informació gràfica que el licitador consideri oportuna. (Cal incloure al sobre 2)

Les empreses licitadores hauran d'aportar un pla d'execució detallant les fases necessàries per a la realització de la transició entre la situació actual i la solució proposada, de tal manera que es garanteixi en tot moment el rendiment habitual del laboratori. A cada fase es detallarà la reorganització de fluxos i reubicació d'espais. Així mateix, s'aportarà un cronograma detallat de les diferents fases. (Cal incloure al sobre 2)

- S'aportarà un cronograma pel desenvolupament de les tasques de seguiment i compliment de fites i actuacions necessàries que assegurin la correcta implantació del projecte. (Cal incloure al sobre 2)
- Tot l'equipament aportat per l'adjudicatari final haurà de ser nou i correspondre a la última versió tecnològica que el licitador disposi al mercat europeu.
- Un cop resolta la licitació, l'empresa adjudicatària farà entrega de l'equipament en un temps inferior als 5 mesos.
- El consum de productes i fungibles derivat de la posada en marxa dels equips anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària fins a assolir la total satisfacció del client).
- Les caducitats dels materials en el moment del lliurament no seran inferiors, en cap cas, al 50% de la vida útil del material. El subministrament dels reactius, calibradors i controls s'ha de fer respectant l'ordre de caducitat).
- L'adjudicatari haurà de fer la reposició d'aquell material que per problemes mecànics inherents als equips, facin que s'avortin els resultats i s'hagi de repetir l'assaig.
- En el cas que hi hagi problemes en el subministrament de material fungible el proveïdor se'n farà càrrec de les despeses addicionals que comporti la derivació de les mostres a un altre laboratori o el canvi de reactiu a un altre proveïdor fins que es regularitzi el subministrament.
- En el cas que, les empreses licitadores no compleixin els criteris bàsics, la seva oferta no serà avaluada i per tant es rebutjarà.

- Els proveïdors queden obligats durant la vigència del contracte, i les seves eventuais pròrrogues, a l'exercici de la tutoria tècnica de les instal·lacions i materials per assegurar el seu aprofitament al 100%

2.3.2. Manteniment

2.2.2.1. Condicions del manteniment

Garantir el manteniment dels equipaments i instal·lacions inclosos en aquesta licitació. L'adjudicatari tindrà cura permanent dels equipaments, sistemes i instal·lacions durant el període de vigència del contracte.

Garantir l'òptim funcionament permanent dels sistemes, instal·lacions i equipaments inclosos en la contractació, mitjançant l'òptim estat de conservació de cadascun dels elements, i la seva ràpida reposició segons les especificacions detallades.

Garantir el compliment de les normatives vigents sobre els sistemes, instal·lacions i equipaments, mantenint al dia les inspeccions i revisions normatives, i actualitzar qualsevol instal·lació a les modificacions que poguessin donar-se en qualsevol normativa o ordenança.

Les empreses adjudicatàries s'adaptaran als horaris derivats de l'activitat del laboratori.

Les empreses adjudicatàries s'ajustaran al compliment de les normes de qualitat del laboratori.

2.3.2.2. Tipus de manteniment

El manteniment a oferir és a tot risc i/o integral per a tots els àmbits de la contractació.

El servei de manteniment inclourà els costos de mà d'obra i tots els materials, la substitució de peces, recanvis i altres elements necessaris per garantir el correcte funcionament dels equipaments.

Els costos de mà d'obra i materials necessaris per reparar o finalitzar els treballs erronis, incomplets o executats incomplint la normativa vigent, seran a càrrec de l'adjudicatari.

2.3.2.3. Tipus d'intervenció

Les intervencions de manteniment a realitzar son de tres tipus: preventiu, normatiu, i correctiu.

El **manteniment preventiu** consta d'una sèrie d'accions sistemàtiques i necessàries, i d'obligat compliment, per conservar i garantir el bon funcionament de les instal·lacions i equipaments. El manteniment preventiu es realitzarà mitjançant cicles preestablerts subjectes a un calendari planificat pactat amb el laboratori i seguint les normes de qualitat d'aquest. Es requereix que el manteniment preventiu sigui com a mínim semestral o amb més freqüència depenent de l'activitat i de l'estat dels equipaments durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari haurà de proporcionar un informe amb la planificació de les intervencions que realitzaran respecte els manteniments preventius i normatius.

El **manteniment normatiu**, també és realitzarà mitjançant cicles preestablerts subjectes a un calendari planificat, segons indiquin els diferents organismes oficials i el propi laboratori. En el manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa el que prescriu la normativa vigent. Les revisions normatives periòdiques aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, al igual que la contractació, quan sigui necessari, d'una empresa d'inspecció i control (EIC) per realitzar la inspecció d'acord amb la normativa vigent. L'adjudicatari del manteniment s'assegurarà també de fer arribar una còpia a la Direcció/Cap de Servei del Laboratori de l'acta de cadascuna de les inspeccions que es realitzin.

El **manteniment correctiu** comporta la solució i reparació de les avaries i disfuncions que sorgeixen en els diversos sistemes, instal·lacions, i equipaments, sota les següents condicions:

- Assistència Tècnica presencial en els dies laborables i telefònica en caps de setmana i festius

2.3.2.4. Característiques generals del manteniment

Tant per a les tasques de manteniment preventiu com per a la resolució d'avaries, els equips humans estaran dotats dels mitjans tècnics i materials que calgui a fi de poder realitzar els treballs previstos.

Totes les intervencions o treballs s'hauran de fer amb una especial cura i s'acabaran amb una neteja rigorosa (duta a terme pels propis operaris) de la instal·lació intervinguda.

Les intervencions es duran a terme procurant el mínim de destorb al desenvolupament de les tasques pròpies del servei de laboratori clínic, i sempre amb el coneixement del responsable d'aquest. Aquelles operacions que representin molèsties per al personal del centre o bé per al públic s'hauran de programar d'acord amb el Director/Cap de servei del laboratori.

Una vegada acabada la intervenció, el tècnic romandrà a les instal·lacions fins que hi hagi plena constància del bon funcionament dels equips.

2.3.3. Controls de qualitat

L'adjudicatari haurà d'incloure sense càrrec **controls de qualitat intern (CQI)** per tal de garantir la precisió dels resultats. Aquests han de ser soques ATCC de referència que cobreixin un ampli ventall de microorganismes:

- Cocs Gram Positiu (CGP)
- Bacils Gram Negatiu (BGN)
- Bacteris no fermentadors

- Bacteris anaerobis
- Bacteris malèvols o de creixement lent (“fastidiosos”)
- Llevats.

L’adjudicatari també garantirà i finançarà la participació en programes d’avaluació externa de la qualitat o també anomenats **controls de qualitat extern** (CQE) seleccionats d’aquelles societats científiques que el LCTG consideri oportú per així poder garantir l’exactitud dels resultats entregats.

El cost econòmic **aproximat** anual d’ambdós tipologies de controls de qualitat serà per un import màxim de 10.000€ .

Els resultats obtinguts de CQI i CQE es lliuraran a l’adjudicatari si aquest ho sol·licita.

En cas que s’incompleixin els criteris de la qualitat establerts pels CQI i CQE, el proveïdor aportarà una solució o alternativa que garanteixi minimitzar les incidències i permeti el processament de les mostres, les despeses de la qual anirà al seu càrrec, en el termini màxim de 48 hores.

2.3.4. Connexió al Sistema Informàtic del Laboratori i altres requeriments informàtics.

- L’adjudicatari haurà de responsabilitzar-se de que els resultats obtinguts amb els seus equips arribin al Sistema Informàtic de Laboratori (SIL), actualment Modulab de Werfen. Per això, haurà d’assumir el cost econòmic d’aquesta connexió i haurà de posar-se en contacte amb el proveïdor del SIL facilitant-li els corresponents protocols de comunicació i col·laborant en la realització de les proves necessàries per a un correcte establiment de la comunicació entre aparells i SIL.
- L’adjudicatari ha de donar assistència tècnica informàtica tant per la resolució d’incidències de connexió amb el LIS com per a la posada en marxa de noves tècniques i fluxos de treball, coordinant-se amb el proveïdor del SIL.
- En cas que s’acordi durant el termini del contracte una actualització o canvi del proveïdor del SIL en el qual presti servei, la empresa adjudicatària s’ha de fer càrrec d’aquestes integracions, mentre duri la vigència d’aquest contracte. Tanmateix, si durant la vigència del contracte es produeix una renovació tecnològica o s’instal·len més equips l’adjudicatari ha de fer-se càrrec d’aquesta integració en els mateixos termes.
- L’adjudicatari haurà d’incloure una descripció completa i detallada dels equips informàtics que aporta. En el cas dels PC, aquests hauran de portar instal·lat un antivirus amb la seva corresponent política d’actualització periòdica o, en el seu

defecte, permetre la instal·lació de l'antivirus corporatiu de l'Hospital.

- De la mateixa manera, haurà d'indicar amb tot detall els recursos informàtics que necessitarà que li siguin proporcionats per part de l'Hospital (espai en disc, accés remot, etc.).
- L'adjudicatari haurà de garantir la correcta realització de les còpies de seguretat de les dades enregistrades en els seus equips. Per això, haurà de col·laborar amb el departament d'informàtica de l'Hospital per decidir conjuntament la millor manera de fer aquestes còpies. La realització d'aquestes còpies requerirà d'una connexió a la xarxa de l'Hospital de l'aparell o del PC que el controla, cosa que caldrà fer seguint les directrius del departament d'informàtica i, sobretot, disposant d'un antivirus a l'equip que es connecti a la xarxa (amb les mateixes condicions de les exposades anteriorment).
- De la mateixa manera, l'adjudicatari haurà de garantir, en cas de fallada, una recuperació dels seus sistemes informàtics. Per aquest motiu, caldrà aportar un pla detallat de recuperació de l'entorn de treball i disposar de servidors en clúster i haurà de notificar al departament d'informàtica qualsevol actuació que es faci i que pugui fer variar aquest pla de recuperació (actualitzacions, canvis de configuració, canvis de versió...). Serà necessari que el proveïdor tingui accés remot a la instal·lació per tal de poder donar assistència tècnica.
- El departament d'informàtica del laboratori haurà de disposar d'accés de tipus administrador a aquests equips, i l'adjudicatari haurà de fer una transferència de coneixements (formació, documentació, ...) suficient per a que l'equip intern pugui fer tasques simples de manteniment de primer nivell (reinici controlat dels equips i comprovació de que tots els serveis arrenquen correctament, revisió d'espai lliure en disc, neteja de logs...).
- Els sistemes informàtics del proveïdor han de permetre la gestió integral tant de les cadenes com la de les plataformes analítiques necessàries. Així mateix, l'usuari ha de poder definir indicadors i quadres de comandament per tal de poder gestionar a temps real el flux de treball.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de proporcionar, instal·lar, configurar i mantenir tota la infraestructura tecnològica necessària pel correcte funcionament del servei objecte del present contracte. Aquesta infraestructura inclourà, com a mínim i sense caràcter limitatiu:
 - Servidors físics o virtuals, SW necessaris per al desplegament de les aplicacions i serveis.
 - Programari de sistema, bases de dades, còpies de seguretat i altres components necessaris per garantir la disponibilitat i el rendiment del sistema.

- Sistemes de còpies de seguretat i restauració de dades, amb la freqüència, retenció i seguretat definides pels estàndards de l'Hospital.
 - Totes les llicències de software requerides per la instal·lació, SO, BBDD, Backups, ...
 - Pla de contingència i recuperació davant desastres (DRP) que garanteixi la continuïtat del servei en cas d'incidències greus o interrupcions.
- Tota la infraestructura i els equips que s'instal·lin hauran de complir les especificacions tècniques de ciberseguretat i de comunicacions establertes pel Departament TIC de l'Hospital i s'hauran d'integrar correctament dins del seu entorn tecnològic.
 - És d'obligat compliment la instal·lació i manteniment actiu de l'EDR (Endpoint Detection and Response) corporatiu que estigui vigent en el moment de la posada en marxa del servei, així com qualsevol altra eina de seguretat o monitoratge que el Departament d'Informàtica determini en el futur. L'adjudicatari haurà de garantir-ne el correcte funcionament i actualització.
 - L'adjudicatari haurà de presentar, un Pla d'Infraestructura, Manteniment i Actualitzacions que inclogui com a mínim:
 - Descripció tècnica de la infraestructura proposada.
 - Calendari d'actualitzacions i manteniments preventius pels anys que duri el contracte.
 - Mesures de seguretat, còpies de seguretat i procediments de restauració.
 - Recursos tècnics i humans dedicats a la gestió i supervisió del sistema.
 - Compromís de compliment dels requisits i estàndards tècnics definits per l'empresa IAS així com l'alineament amb les seves polítiques corporatives TIC, de seguretat i protecció de dades.
 - El manteniment, actualització i evolució de la infraestructura tecnològica necessària per garantir el correcte funcionament del servei seran a càrrec exclusiu de l'adjudicatari, tant pel que fa als costos associats com als recursos humans i materials necessaris per executar-los. El no compliment de les especificacions tècniques, la manca d'instal·lació o manteniment de les mesures de seguretat obligatòries (inclòs l'EDR) o la connexió inadequada a la xarxa IAS podrà comportar la suspensió immediata de la connexió de l'equipament afectat, així com possibles penalitzacions o rescissió del contracte, atesa la gravetat del risc per a la seguretat, integritat i disponibilitat dels sistemes corporatius.
 - El sistema haurà de mantenir en tot moment els nivells de servei i seguretat establerts per l'Hospital, i qualsevol actualització o canvi significatiu haurà de ser

prèviament validat pel departament TIC de l'Hospital.

2.3.5. Actualització i renovació tecnològica

L'adjudicatari podrà incorporar, **sempre previ acord amb la Direcció del LCTG**, les modificacions, millores i actualitzacions tècniques tant de programari com de maquinari que es puguin desenvolupar durant la vigència del contracte i que siguin d'interès per a l'ICS, sense que aquesta actualització impliqui cap increment del preu del contracte ni cap modificació de la seva durada i per tant, **respectant en tot moment l'equilibri econòmic financer inicial de la licitació**.

Els proveïdors queden obligats durant la vigència del contracte i les seves eventuais pròrrogues, a:

- L'exercici de la tutoria tècnica de les instal·lacions i materials per assegurar el seu aprofitament al 100%.
- La informació de la millores tecnològiques, la ampliació del catàleg de productes, l'aparició de nous instruments, noves versions d'equipament i de software, etc.

2.3.6. Característiques generals de la instal·lació

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips d'acord amb les directrius de la direcció de manteniment del centre adjudicatari. El subministrament, instal·lació i posada en funcionament dels equipaments objecte d'aquest expedient, van a càrrec de l'adjudicatari i estaran inclosos en el preu de licitació.

L'adjudicatari haurà de presentar un calendari de les diferents fases de la instal·lació de l'equip. En cap cas la instal·lació dels equips pot incidir, negativament, en l'atenció als pacients. Per això, es tindrà especialment cura dels aspectes com: els horaris de treball, la programació, el soroll i la seguretat.

L'empresa adjudicatària, una vegada instal·lat l'equip, haurà de realitzar les proves d'acceptació corresponents. Les proves es realitzaran en presència del personal, tècnicament qualificat, autoritzat pel centre.

Prèviament a la posada en funcionament dels equips, l'adjudicatari haurà lliurar un informe amb els resultats de les proves d'acceptació efectuades, que serviran de referència per a establir el nivell de qualitat base de rendiments de l'equip. En el sobre de la documentació tècnica del concurs, els licitadors hauran d'incloure el protocol amb les proves a realitzar per a l'acceptació de l'equip. Les despeses que generin la realització de les proves d'acceptació prèvies a la posada en funcionament de l'equip, va a càrrec de l'adjudicatari de l'equip.

Els equips descrits en les ofertes s'han de subministrar amb tots aquells dispositius, elements

d'interconnexió i accessoris necessaris per a un total i correcte funcionament.

La revisió i supervisió de les instal·lacions s'hauran d'efectuar amb caràcter previ a la recepció formal dels equips per part de l'òrgan contractant.

Tots els equips i/o la solució proposada per l'empresa adjudicatària hauran de disposar d'un sistema d'alimentació elèctrica ininterrompuda (SAI), degudament dimensionat, que garanteixi una resposta eficaç davant possibles talls o interrupcions del subministrament elèctric. El cost del subministrament, instal·lació i posada en funcionament d'aquest sistema anirà íntegrament a càrrec de l'empresa adjudicatària.

El subministrament del CO₂ mitjançant bombones pel sistema d'anaerobiosi del(s) incubador(s) intel·ligent(s) anirà a càrrec del LCTG. No obstant això, l'empresa adjudicatària haurà d'indicar l'emplaçament més idoni per a la ubicació de les bombones de CO₂, així com assumir íntegrament el cost de la instal·lació, adequació i adaptació dels espais necessaris per al seu correcte funcionament i seguretat.

Els equips i sistemes s'entendran com a lliurats un cop instal·lats i en condicions de correcte funcionament i integració al sistema informàtic del laboratori.

Les tasques de transport, instal·lació, intercomunicació i posada en funcionament dels equips i/o la solució proposada seran a càrrec de l'adjudicatari.

En cas que el subquadre elèctric de maquinària no sigui suficient per la connexió dels equips i/o la solució proposada, caldrà l'ampliació d'aquest connectant a la mateixa línia que l'actual, la sortida de SAI d'equipament.

Abans de tota aquesta instal·lació, el departament d'infraestructures i manteniment haurà de validar la proposta.

3 Condicions obligatòries per a l'empresa contractista

3.1 Prevenció de riscos laborals

L'empresa contractista haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals.

Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària (Fitxes de Seguretat) de tots aquells productes que puguin suposar algun risc per a la salut dels treballadors, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

3.2 Formació

Els licitadors hauran de presentar un pla de formació que contempli els objectius formatius, tant teòrics com pràctics orientats als diferents professionals que faran ús del sistema, incloent entre

altres també la formació continuada, formació específica sobre l'ús de software i maquinària, formació específica relacionada amb l'àmbit de l'especialitat... per tal d'assolir la màxima autonomia i flexibilitat possible per part del laboratori.

3.3 Manual d'usuari

L'empresa contractista haurà de lliurar, si escau, un manual d'usuari, document d'instruccions o protocol d'utilització del material adjudicat quan se'ls requereixi, preferiblement en català, i si no es possible, en castellà.

3.4 Condicions logístiques i de subministrament

3.4.1 Condicions de subministrament

Les empreses contractistes es comprometen a subministrar els materials adjudicats amb la caducitat mínima que s'indiqui en el moment de l'adjudicació a la fitxa dels atributs logístics (al camp "*minimumTradeItemLifespanFromTimeOfArrival*"). Aquesta caducitat haurà ser com a **mínim de 6 mesos**.

Les empreses contractistes retiraran els materials defectuosos i, sense cap càrrec, els substituirà per altres de nous en les condicions adequades. Si les empreses contractistes tenen materials en dipòsits en els centres, hauran de garantir que les caducitats estiguin dins dels marges que s'ha establert a la fitxa d'atributs.

3.4.2 Condicions dels equipaments

Els responsables de cada centre lliuraran als adjudicataris el calendari previst per a la instal·lació dels equips dins dels 60 dies posteriors a l'adjudicació.

El proveïdor haurà d'obtenir les llicències, visats, certificats, permisos oficials, homologacions o qualsevol document necessari o convenient per a l'ús, consum o funcionament dels productes subministrats. El cap de servei li podrà sol·licitar la documentació acreditativa que li permeti garantir el compliment de la legislació vigent en matèria de confidencialitat de la informació i la necessària per a l'assoliment de la certificació o acreditació segons la norma UNE-EN ISO vigent al laboratori.

El proveïdor lliurarà a cada laboratori:

- La documentació tècnica dels equipaments en la qual s'incorporaran en castellà i/o català els manuals de descripció tècnica, la programació del manteniment preventiu i el manual de procediment en cas d'avaries així com els manuals d'instruccions de funcionament i de manteniment dels instruments que ha de realitzar l'usuari, amb un esquema de funcionament i tota la documentació legal necessària per a la seva utilització.

- El manual d'usuari o protocol d'utilització del material.

La data i lloc de lliurament i instal·lació s'efectuarà en funció del cronograma establert per a cada laboratori per a la implantació de l'equipament adjudicat i d'acord amb les instruccions de la Direcció/Cap de Servei del laboratori.

Un cop instal·lats i en funcionament els equips, **els adjudicataris emetran un certificat** conforme compleixen els requisits especificats pel propi fabricant i que no han sofert cap deteriorament en el procés de transport i instal·lació.

Pels sistemes que ho permetin, es consideraran verificats quan s'acompleixin les prestacions del proveïdor. En el cas que l'equipament no compleixi les especificacions previstes l'empresa adjudicatària els substituirà de forma immediata.

L'adjudicatari s'haurà d'ajustar als requeriments de posada en marxa de cada equip analític segons les normes de qualitat establertes en el laboratori.

L'empresa adjudicatària retirarà i substituirà els equipaments defectuosos segons les especificacions de l'equip, o amb disfuncions detectades pels tècnics dels laboratoris, per altres de nous en les condicions tècniques adequades sense cap càrrec en un termini màxim d' 1 mes.

3.4.3 Garantia de subministrament

3.4.3.1 El Gestor de les incidències en compres (GIC)

Les incidències que en relació als materials adjudicats es puguin produir durant la vigència del contracte, s'hauran de notificar a través de la web **Gestor d'incidències en compres (GIC)**. El GIC té tipificades la majoria d'incidències que es produeixen habitualment i és una eina que agilitza i millora la comunicació de la seva resolució. És una web gratuïta.

Les casuístiques que s'han de notificar a través del GIC són:

- Variacions en la comanda:
 - Diferències en el preu de la comanda, per motius diversos
 - Diferències en les referències, ja sigui per errors o canvis
 - Discontinuitats o obsolescències
 - Cessions/canvis societaris de materials adjudicats

- Notificacions de previsió de ruptures d'estoc

L'adreça del GIC és: <https://www1.ics.gencat.cat/gestiocompres>.

La sol·licitud **d'Alta d'un nou usuari**, la gestiona el propi interessat quan accedeix a l'aplicació, complimentant la informació que es requereix al prémer l'opció '*Sol·licitud d'alta de nou usuari*', a l'apartat '*Alta per a nous usuaris*'. El primer usuari d'un NIF serà el que, posteriorment, **validarà** les altes **de les noves sol·licituds** del mateix NIF i **exercirà les funcions d'administrador**. Quan es sol·liciti un nou usuari, l'administrador del NIF rebrà un correu notificant **que cal la validació d'una alta**. Al *Manual*

d'usuari GIC – proveïdors, al final hi ha l'Annex administrador NIF'.

En l'apartat "Guies i avisos", es troben els Manuals d'usuari proveïdor i l'Índex d'incidències del GIC. En cas que requereixin més informació al respecte, es poden adreçar a gestorgic.ics@gencat.cat

La no tramitació d'informació de qualsevol incidència en relació al material adjudicat per part de l'empresa adjudicatària a través del GIC comportarà incompliment de les condicions especials d'execució definides al plec de clàusules administratives.

Les empreses contractistes es comprometen a mantenir l'estoc suficient per garantir una adequada continuïtat en l'abastiment a tots i cadascun dels centres destinataris.

En el cas d'impossibilitat del subministrament s'haurà notificar a la Gerència de Compres a través del Gestor d'Incidències en Compres (GIC) a l'enllaç <https://www1.ics.gencat.cat/gestiocompres> segons correspongui:

a) Per a ruptures amb alternativa:

Agrupació	PROVEÏDORS
Tipus	404. Avís de previsió de ruptura d'estoc AMB alternativa
Motiu	Ruptura d'estoc amb una referència alternativa
Documents obligatoris a annexar	
- F010-Fitxa tècnica actual*	
- F011-Fitxa tècnica de l'alternativa*	
- P010-Pressupost*	
- E010-Escrit del proveïdor informant el temps estimat de ruptura	

b) Per a ruptures sense alternativa

Agrupació	PROVEÏDORS
Tipus	405. Avís de previsió de ruptura d'estoc SENSE alternativa
Motiu	Ruptura d'estoc amb una referència sense alternativa
Documents obligatoris a annexar	
- No requereix document obligatori	

Les empreses contractistes hauran de disposar d'un telèfon i/o correu electrònic específic de contacte per qualsevol consulta que pugui sorgir o notificar incidències que posin en perill el subministrament.

3.4.3.2 Garanties durant l'execució del contracte

Donat que a l'adjudicació només es far constar el codi SAP adjudicat i la referència corresponent a la MARCA i MODEL però només consta la relació d'aquelles mides sol·licitades pels centres peticionaris en el moment de l'adjudicació, l'empresa contractista podrà subministrar béns addicionals als adjudicats, durant el període de durada de l'acord marc o dels contractes basats en l'acord marc, sempre que estiguin dins de la mateixa gamma de béns. S'entén com a gamma totes les mides associades a la MARCA

i REFERÈNCIA ADJUDICADA.

Les empreses contractistes hauran de disposar de personal suficient i amb la qualificació tècnica necessària per garantir la qualitat dels béns i l'execució dels controls procedents d'acord amb el que disposa la Llei.

3.4.3.3 Termini de lliurament

Les empreses contractistes han de lliurar el material en la data i franja horària que s'indica a l'ordre d'entrega que emet l'operador logístic de l'ICS, Logaritme Serveis Logístics, AIE o centre peticionari, la qual es notifica en la comanda i/o missatge ORDERS.

L'incompliment d'aquests requisits comportarà les penalitats que s'especifiquen al plec de clàusules administratives particulars, podent comportar, fins i tot, la resolució anticipada del contracte a instància de l'òrgan de contractació.

3.4.3.4 Unitats mínimes de comanda

La unitat mínima de comanda serà equivalent a la forma de presentació del producte, per exemple: caixa de 2 unitats; bossa de 50 unitats; etc.

No hi ha quantitat ni import mínim de comanda. Al ser un subministrament de tracte successiu, les quantitats d'unitats de les comandes vindran determinades en funció de les necessitats dels centres.

3.4.3.5 Lloc de lliurament de les comandes

El lliurament del material de tracte successiu, s'efectuarà en el lloc que s'indiqui a la comanda - missatge ORDERS emesa per l'operador logístic o centre peticionari. Aquest lliurament estarà degudament documentat amb l'albarà corresponent.

El subministrament s'efectuarà dins l'horari que estableixi cada centre. La recepció del material, en el centre que correspongui, s'haurà de fer amb la presència del personal que tingui assignades les tasques de recepció del mateix.

3.4.4 Sistema EDI

L'operador logístic de l'ICS i, els centres peticionaris de forma progressiva, utilitza el sistema EDI com a únic mitjà d'intercanvi de documents comercials amb els proveïdors. En concret intercanvia els següents documents:

- Comandes a proveïdor (missatge ORDERS D.96A UN EAN008)
- Resposta del proveïdor a la comanda (missatge ORDRSP D.96A UN EAN005)
- En aquest missatge haurà de verificar els camps següents:
- Codi EAN (GTIN)
- Referència del producte
- Quantitat
- Preu
- Termini de lliurament

Si tots els camps són correctes, confirmar l'ORDRSP i si no ho són, s'iniciarà el tràmit de gestió d'incidències caldrà indicar les incidències en els camps corresponents.

- Albarà electrònic, missatge DESADV D 96A UN EAN005
- Aquest albarà haurà de detallar les dades següents:
 - NIF del proveïdor
 - Número d'ordre de lliurament o compra (ZOE)
 - El codi d'article SAP, i si n'és el cas, el codi d'article de l'operador logístic
 - La referència i el codi EAN (GTIN).
 - La descripció del producte
 - El número de lot i la caducitat
 - La quantitat per referència
 - El preu unitari
 - Import total
 - Temperatura de conservació
- Confirmació de recepció o mercaderia missatge RECADV D 96A UN EAN003

Si la incidència correspon a preu i/o referència, ho haurà de notificar tant a l'operador logístic o al centre peticionari, a través de l'ORDRSP, com a la Gerència de Compres del ICS mitjançant l'aplicació GIC.

Al crear la incidència en el GIC s'hauran d'escollir els paràmetres següents:

Agrupació	VARIACIONES EN LA COMANDA
Tipus	010. Errors en preus de materials
Motiu	Escollir el motiu que sigui més adient a la incidència:
	Error interpretació Unitat mesura
	Error transcripció
	Error de preu en la factura
	Diferència en el preu
Documents obligatoris a annexar	
- P010-Pressupost * o document propi del sol·licitant que acrediti l'ítem a modificar	

Abans de la formalització del contracte, els adjudicataris hauran d'aportar un certificat del seu proveïdor EDI o de GS1 SPAIN, que acrediti que disposen del sistema amb les següents dades:

- Punt Operacional (identificador d'usuari EDI)
- Xarxa EDI
- Missatge ORDERS D.96A UN EAN 008

- Missatge ORDRSP D.96 A UN EAN 005
- Missatge DESADV D.96A UN EAN 005
- Missatge RECADV D.96 A UN EAN 003
- Disponibilitat per intercanviar els missatges esmentats.

L'incompliment d'aquest requeriments podrà ser causa de la resolució del contracte de subministrament.

Tota la informació relativa als requisits per intercanviar documents amb Logaritme i centres peticionaris la podran trobar als següents enllaços:

Logaritme: <http://www.ediversa.com/comedinet/logaritme>

Centres ICS: <http://www.ediversa.com/comedinet/ICS>

Transitòriament els adjudicataris que no disposin del sistema EDI, podran visualitzar les comandes a través de la plataforma web <http://comedinet.ediversa.net>, i podran accedir introduint les dades següents:

- Identificador (assignat per proveïdor de serveis EDI de Logaritme, Ediversa)
- Contrasenya (assignada pel proveïdor de serveis EDI de Logaritme, Ediversa) En

aquesta plataforma web, els adjudicataris podran:

- configurar una adreça de correu electrònic per rebre els corresponents avisos de comanda
- visualitzar els documents rebuts
- generar fàcilment els documents a enviar.

Un cop ja es tingui l'usuari a la plataforma validat, el proveïdor podrà visualitzar els documents rebuts i generar fàcilment els documents a enviar. Si cal més informació o aclariments respecte al Sistema EDI, poden contactar directament amb Logaritme Serveis Logístics AIE, al correu planificació@logaritme.net i en el cas dels centres peticionaris de l'ICS amb suport.ics@ediversa.com i/o projecte.ics@ediversa.com

3.5 Condicions de l'operador logístic

3.5.1 Embalatges

Els enviaments de material s'hauran de fer al magatzem de l'operador logístic Logaritme Serveis Logístics, AIE o al magatzem que s'indiqui en l'ORDER.

Amb l'excepció del lliurament de volums petits, els enviaments de material s'han d'efectuar en paletes que han de complir les condicions i característiques d'embalatge següents:

- Paletes europees d'1,20 x 0,80 x 1,20, que compleixin la directiva UNE-EN 13698-1 i NIMF-15.
- Paletes retractilades
- Paletes amb un màxim de 750 kg, i alçada màxima de 165 cm (amb la estructura de la paleta inclosa)
- Les paletes han de contenir un únic material i lot.
- En cas que el volum de l'article no superi el contingut d'una paleta, podrà contenir diferents articles degudament ordenats i amb identificació clara externament.
- Els albarans aniran a l'exterior de l'embalatge

Detall de l'estructura de les paletes:



Les caixes han de venir etiquetades amb etiquetes barrades, codi de barres EAN-13 i/o EAN-128-1, amb la informació següent:

- Referència
- Lot
- Caducitat
- Quantitat

La referència de l'etiqueta ha de ser la referència adjudicada, que es correspondrà amb la indicada a l'oferta econòmica en el camp *Referència*.

En el moment de la recepció del material, en el centre destinatari es verificarà la integritat de l'embalatge. En cas que no estigui en condicions es retornarà a l'empresa.

3.5.2 Albarà

Cal presentar:

- Albarà en suport paper per duplicat.
- Albarà electrònic, missatge DESADV D 96A UN EAN005
- Aquest albarà haurà de detallar, de forma obligatòria, les següents dades:
 - NIF del proveïdor
 - Número d'ordre de lliurament o compra (ZOE)
 - El codi d'article SAP, i si n'és el cas, el codi d'article de l'operador logístic
 - La referència i el codi EAN (GTIN).
 - La descripció del producte
 - El número de lot i la caducitat
 - La quantitat per referència
 - El preu unitari
 - Import total
 - Temperatura de conservació

3.5.3 Recepció de mercaderies a l'operador logístic, Logaritme, AIE.

Quan arriba l'agència de transport del proveïdor, el transportista lliura els albarans a la oficina de recepció, on es comprova si la comanda es pot acceptar o no.

Verificada l'admissió de la mercaderia, es donarà l'ordre de descàrrega al transportista i es segellarà amb la data de la recepció i la conformitat pendent d'examen de la mercaderia. Es donarà una còpia al transportista juntament amb el butlletí de recepció perquè procedeixi a la descàrrega del material i a l'ordenació, segons les indicacions de l'operari del moll.

Si no porta els albarans del proveïdor o comprovant de lliurament la referència de l'albarà electrònic DESADV, es rebutjarà la mercaderia. Aquesta mercaderia queda en quarantena, fins que es comprovi l'estat, la caducitat, la quantitat, el lot i forma de presentació.

Una cop efectuada la revisió, dins les 72 hores de termini màxim, tal com estableixen les RAAC, Recomanacions per la Administració Comercial Eficient, establertes pel Comitè del Sector Salut de GS1 ESPAÑA, s'envia al proveïdor el corresponent missatge RECADV, amb la conformitat o incidència que s'hagi detectat.

En cas que hi hagi alguna incidència es comunicarà al proveïdor via correu electrònic.

Si la quantitat lliurada és diferent a la que consta a l'albarà, es farà la recepció per la quantitat real lliurada, i es comunicarà la incidència al proveïdor, per tal que confeccioni la factura per la quantitat real rebuda. En aquest cas, la quantitat que ha quedat pendent de ser subministrada, s'ha de lliurar el més aviat possible, **amb el mateix número de la comanda que ha quedat parcialment servida.**

3.5.4 Motius pels quals es rebutja una mercaderia

1.-La caducitat és inferior a la mínima indicada a la fitxa d'atributs logístics complimentada en el moment de l'adjudicació.

2.-La forma de presentació és diferent, per la qual cosa la quantitat lliurada no es múltiple de la unitat demanada.

3.-Les condicions del producte no són correctes, per exemple: embalatge trencat, no conservació de la cadena de fred, o qualsevol incidència que faci que no es pugui posar el producte en situació d'estoc disponible.

Si es detecta la incidència en el moment de la descàrrega, es rebutjarà la mercaderia i el mateix transportista de l'agència s'emporta el material.

En cas que es detecti en la revisió posterior, el proveïdor disposa de 30 dies per retirar la mercaderia del magatzem de Logaritme.

4.-Qualsevol lliurament que no compleixi les condicions d'embalatge exigides.



En cas que l'agència de transport porti mercaderies de més d'un proveïdor i se li rebutgi la mercaderia d'un d'ells i no pugui endur-se només la mercaderia rebutjada, si no descarrega les dels altres proveïdors de l'expedició, com que no s'haurà lliurat, constarà com a subministrament pendent.





3.5.5 Normes de seguretat per als xofers que transitin a Logaritme Serveis Logístics, AIE

L'operador logístic té unes instruccions amb les normes de seguretat per als xofers mentre estiguin a les seves instal·lacions, el detall de les quals és el següent:

NORMES DE SEGURETAT TRANSPORTISTES


Amb l'objectiu d'evitar situacions de risc d'accident en les instal·lacions de LOGARITME SERVEIS LOGÍSTICS, AIE, procedeix en tot moment des de l'accés a les nostres instal·lacions, seguir les següents instruccions:





1. Accés al recinte. Identifiqueu-vos quan arribeu a l'empresa (garita de control d'accessos).	
2. Circulació. Respecteu la velocitat màxima de 10 km/h , així com els sentits permesos de circulació, conforme a la senyalització existent.	

<p>3. Carga-descarrega de material de la caixa del camió. Segueix l'es indicacions del personal de Logaritme, i en tot cas conforme a les següents normes:</p> <p>a. No s'iniciarà fins que el camió es trobi situat en la zona definida i totalment estacionat, amb el motor parat i el vehicle totalment immobilitzat. Es farà ús obligatori de calço a les rodes en el cas que per motiu de rampa o desnivell ha d'assegurar la immobilització de vehicle. En cap cas es romandrà aturat amb el motor en marxa.</p> <p>b. Quan vostè conductor, i/o personal acompanyant, tingui que baixar del camió, haurà d'utilitzar obligatòriament armilla o roba reflectant i calçat de seguretat.</p> <p>c. Posteriorment es procedirà a obrir la caixa del camió, abatin les portes, i desplaçant els tendals en cas necessari.</p> <p>d. Seguidament es dirigirà als operaris de la zona de molls que li donaran les indicacions necessàries per a realitzar la descàrrega</p> <p>e. Un cop finalitzada la càrrega/descàrrega, es procedirà a tancar les portes i córrer els tendals i posteriorment es podrà iniciar el desplaçament del vehicle.</p> <p>f. Queda totalment prohibit saltar per la zona del molls.</p>	
<p>4. Per l'accés a la zona del magatzem, és obligatori l'ús de calçat de seguretat i armilla reflectant. Segueix l'es instruccions del personal de Logaritme en tot moment i utilitzi sempre els passos habilitats per a vianants.</p>	 
<p>5. Menjar i beure només en les zones habilitades.</p>	
<p>6. En cas d'emergència:</p> <p>Abandoni el lloc de treball en condicions segures.</p> <p>Segueix les instruccions del personal de Logaritme.</p> <p>Acudeixi al punt de reunió (garita d'entrada).</p> <p>No utilitzeu el telèfon fins a nou avís.</p>	

NORMES DE SEGURETAT VISITES

Amb l'objecte d'evitar situacions de risc d'accident en les instal·lacions de Logaritme Serveis Logístics, AIE, procedeixi en tot moment des de l'accés a les nostres instal·lacions d'acord amb les següents instruccions:

<p>7. Accés al recinte. Una sessió quan arribi a l'empresa (garita de control d'accessos).</p>	
--	---

<p>8. Circulació. Respecteu la velocitat màxima de 10 km/h, així com els sentits permesos de circulació, conforme a la senyalització existent.</p>	
<p>9. Per a l'accés a la zona de magatzem, és obligatori l'ús de calçat de seguretat i armilla reflectant. Seguiu les instruccions de el personal de Logaritme en tot moment i utilitzeu sempre els passos habilitats per a vianants.</p>	
	
<p>10. Menjar i beure només en les zones habilitades.</p>	
<p>11. En cas d'emergència:</p> <p style="padding-left: 40px;">Abandoni el lloc de treball en condicions segures.</p> <p style="padding-left: 40px;">Seguiu les instruccions de el personal de Logaritme Vagi a punt de reunió (garita d'entrada)</p> <p style="padding-left: 40px;">No utilitzeu el telèfon fins a nou avís.</p>	

Xavier Queralt i Moles
 Director Clínic del Laboratori Clínic Territorial de Girona

Girona, a la data de la signatura