

CONTRACTE RELATIU AL

**SERVEI DE CONTRACTACIÓ D'AGÈNCIES DE COMUNICACIÓ PER A
PLANS I CAMPANYES DE COMUNICACIÓ EXTERNA I DE MARCA,
SERVEIS ESPECIALITZATS EN COMUNICACIÓ INTERNA I CULTURA
ORGANITZATIVA, PRODUCCIÓ DE PRODUCTES CORPORATIUS,
ASSESSORIES DE COMUNICACIÓ I WORKSHOPS DE COMUNICACIÓ
PER A LA UOC**

EXPEDIENT HSE00009/2026

**PROCEDIMENT OBERT
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS

Els apartats d'aquest quadre completen la informació de les clàusules contractuals que consten més endavant.

A OBJECTE DEL CONTRACTE (I)

Títol: Servei de contractació d'agències de comunicació per a plans i campanyes de comunicació externa i de marca, serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa, producció de productes corporatius, assessories de comunicació i Workshops de comunicació per a la UOC.

Número d'expedient: HSE00009/2026

B OBJECTE DEL CONTRACTE (II)

Data de publicació de l'anunci en el Perfil del contractant: En la data indicada a l'anunci de licitació publicat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, en la qual s'allotja el perfil del contractant de la UOC

Codi CPV:

79340000-9 Serveis de publicitat i de màrqueting

79416200-5 Serveis de consultoria en relacions públiques

Objecte dividit en Lots:

Sí

Nombre de lots: 5

Títol dels lots:

Lot 1. Plans i campanyes de comunicació externa i de marca

Lot 2. Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa

Lot 3. Producció de productes corporatius

Lot 4. Assessoria de comunicació

Lot 5. *Workshops*

Límit de lots respecte dels quals un licitador pot presentar oferta:

No hi ha límit

Límit de lots a adjudicar a cada licitador:

Sí que hi ha límit

Nombre de lots: 1

De conformitat amb l'article 99.4 de la LCSP i l'article 3.2 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, s'estableix la limitació d'adjudicar un màxim d'un (1) lot per licitador.

Aquesta mesura es fonamenta en els principis de qualitat i estratègia en la contractació pública que regeixen el Decret llei 3/2025, justificant-se en els següents punts:

- Foment de la concurrència: Seguint l'article 3.1 del Decret llei 3/2025, aquesta divisió i limitació busca facilitar l'accés de les petites i mitjanes empreses (pimes), empreses emergents i d'economia social a les licitacions de la UOC.
- Pluralitat d'operadors: Preservar una pluralitat real d'operadors en l'execució del contracte evita una concentració excessiva de prestacions i afavoreix una major diversificació d'enfocaments i capacitats especialitzades en àmbits funcionalment diferenciats.
- Resiliència organitzativa: La mesura redueix els riscos de dependència operativa d'un únic proveïdor en un servei especialment sensible per a l'activitat institucional, millorant la flexibilitat i especialització en cada lot.

La limitació es considera a més proporcionada, ja que no restringeix el nombre de lots als quals pot presentar-se oferta cada licitador, sinó únicament el nombre màxim de lots del qual pot resultar adjudicatari, mantenint-se plenament la concurrència.

Críteris que han d'aplicar-se en cas que un licitador pugui ser adjudicatari d'un nombre de lots superior al permès:

Atès que només es pot ser adjudicatari d'un (1) lot, els licitadors han d'indicar en la seva oferta el seu ordre de preferència (de l'1 al 5).

En cas que una agència obtingui la millor puntuació en diversos lots, la Mesa proposarà l'adjudicació del lot triat com a preferent pel licitador, passant al següent classificat en la resta de lots.

Regla de salvaguarda (Lots deserts):

No obstant l'anterior, aquesta limitació no resultarà d'aplicació quan pugui comportar que un o diversos lots quedin deserts per no haver-hi altres ofertes vàlides. En aquest supòsit excepcional, es podrà adjudicar el lot addicional al licitador que hagi obtingut la millor puntuació, encara que ja hagi estat proposat com a adjudicatari del seu lot preferent, a fi de garantir l'eficàcia i l'interès general del servei públic.

En el cas d'unions temporals d'empreses, la consideració de licitador la té(n), a l'efecte de les limitacions anteriors, la pròpia unió temporal d'empreses.

C NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

La UOC ha experimentat un creixement sostingut en els últims anys que ha generat un augment significatiu en la demanda de projectes de comunicació corporativa. Aquest volum d'activitat, juntament amb la necessitat de projectar i posicionar la UOC com a universitat referent on-line a Catalunya, Espanya, Llatinoamèrica i a Europa sobrepassa la capacitat operativa dels actuals mitjans personals de la institució

La necessitat de contractar aquests serveis es justifica per la insuficiència dels mitjans personals. La UOC no té tècnics suficients ni disposen (en alguns casos) de la perícia necessària. La UOC necessita la contractació de professionals que ens puguin ajudar a connectar amb els nostres públics a través de campanyes de comunicació, conceptualitzant i dissenyant estratègies de comunicació de fets i esdeveniments i elaborant les propostes creatives que les acompanyin, com produir productes corporatius multiformat, desenvolupar plans de comunicació i executar accions de comunicació en canals i mitjans diversos.

Les necessitats a satisfer s'indiquen al plec de prescripcions tècniques, les hem agrupat en cinc lots segons tipologia de servei i perícia requerida:

- Lot 1: Plans i campanyes de comunicació externa i de marca.

Conceptualitzar, dissenyar, executar i realitzar el seguiment i tancament de plans i campanyes de comunicació externa i de marca

- Lot 2: Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa

Projectes i campanyes de comunicació interna amb visió estratègica, enfocats especialment a acompanyar la gestió del canvi organitzatiu, potenciar el compromís (engagement) i l'experiència de les persones treballadores, i consolidar una cultura organitzacional compartida i alineada amb el propòsit institucional

- Lot 3: Producció de productes corporatius.

Conceptualitzar i produir productes corporatius multiformat. Declinar l' storytelling corporatiu adaptat per a públics, contextos i canals.

- Lot 4: Assessoria estratègica de comunicació.

Assessoria estratègica d'alt nivell per al posicionament institucional, els assumptes públics i la gestió de la reputació corporativa de la UOC. Inclou la definició del relat, gestió de crisi, intel·ligència de dades i auditories de riscos i ESG.

- Lot 5: *Workshops* de comunicació.

Disseny i execució de workshops (training) sobre temes, eines o tendències específiques de comunicació per a les persones o equips de comunicació de la UOC.

Adicionalment, s'ha justificat en l'expedient la insuficiència de mitjans propis per a la realització satisfactòria de l'objecte del Contracte.

D VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Valor estimat del Contracte: 1.308.000,00 euros, IVA exclòs.

Mètode aplicat per al seu càlcul: El valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte les estimacions que s'indiquen en l'apartat 6 del Plec de Prescripcions Tècniques (veure volumetria i estimació hores per a cada tipologia de preu). Per a determinar el PBL/VEC del servei, s'ha tingut en consideració l'estimació dels projectes que es necessitarà realitzar durant la durada inicial del contracte per a poder donar servei a les diferents necessitats que pugui haver-hi en tota la UOC, i els preus segons mercat d'aquest sector (inclòs l'increment de l'IPC) per a la prestació requerida.

DURADA CONTRACTE	Lot 1: Plans i campanyes de comunicació externa i de marca.		Lot 2: Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa		Lot 3: Producció de productes corporatius		Lot 4: Assessoria estratègica de comunicació		Lot 5: <i>Workshops</i> de comunicació	
	Import (IVA exclòs)	Import bossa altres recursos	Import (IVA exclòs)	Import bossa altres recursos	Import (IVA exclòs)	Import bossa altres recursos	Import (IVA exclòs)	Import bossa altres recursos	Import (IVA exclòs)	Import bossa altres recursos
Import contracte (IVA exclòs)	80.000	5.000	70.000	5.000	50.000	5.000	80.000	1.000	30.000	1.000
Import contracte 1a pròrroga (IVA exclòs)	80.000	5.000	70.000	5.000	50.000	5.000	80.000	1.000	30.000	1.000
Import contracte 2a pròrroga (IVA exclòs)	80.000	5.000	70.000	5.000	50.000	5.000	80.000	1.000	30.000	1.000
Import contracte 3a	80.000	5.000	70.000	5.000	50.000	5.000	80.000	1.000	30.000	1.000

pròrroga (IVA exclòs)										
TOTAL IMPORT (IVA exclòs)	320.000	20.000	280.000	20.000	200.000	20.000	320.000	4.000	120.000	4.000
VEC TOTAL SERVEI (IVA exclòs)		340.000		300.000		220.000		324.000		124.000
TOTAL	1.308.000									

Per a calcular el Valor estimat del Contracte:

No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

E PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, PREUS I FACTURACIÓ

Pressupost base de licitació: 395.670,00 euros, IVA inclòs.

	Import màxim (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Import màxim (IVA inclòs)	Import Borsa altres recursos (IVA exclòs)	Import IVA Borsa altres recursos (21%)	Import total bossa (IVA inclòs)	TOTAL PER LOT (IVA INCLÒS)
Lot 1: Plans i campanyes de comunicació externa i de marca.	80.000	16.800	96.800	5.000	1.050	6.050	102.850
Lot 2: Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa	70.000	14.700	84.700	5.000	1.050	6.050	90.750
Lot 3: Producció de productes corporatius	50.000	10.500	60.500	5.000	1.050	6.050	66.550
Lot 4: Assessoria estratègica de comunicació	80.000	16.800	96.800	1.000	210	1.210	98.010
Lot 5: <i>Workshops</i> de comunicació	30.000	6.300	36.300	1.000	210	1.210	37.510
TOTAL PBL (IVA inclòs)	395.670						

JUSTIFICACIÓ CÀLCUL ESTIMACIÓ PBL:

A continuació, s'exposen els preus i les previsions estimats, juntament amb les unitats en indicadors de referència que apareixen en l'apartat 6 del PPT i que justifiquen els valors presentats en el PBL del servei:

LOT 1 – Campanyes	Preu màxim	Previsió de	Import	Hores de	Preu/hora
-------------------	------------	-------------	--------	----------	-----------

externes	per tipologia de producte (IVA no inclòs)	volums estimats	previst total (IVA no inclòs)	dedicació màximes per campanya*	(IVA exclòs)
Campanyes petites	6.000 €	5	30.000 €	170h	35,29€/h
Campanyes mitjanes	10.000 €	2	20.000 €	285h	35,09€/h
Campanyes grans	30.000 €	1	30.000 €	900h	33,33€/h
TOTAL		8	80.000 €		

S'entén per campanya petita la que requereix fins a 170h; campanya mitjana la que requereix de 171h a i campanya gran la que requereix de 286h fins a 900h.

LOT 2 – Projectes o campanyes internes	Preu màxim per tipologia de producte (IVA no inclòs)	Previsió de volums estimats	Import previst total (IVA no inclòs)	Hores de dedicació màximes per projecte o campanya*	Preu/hora (IVA exclòs)
Projectes o campanyes petites	6.000 €	5	30.000 €	170h	35,29€/h
Projectes o campanyes mitjanes	10.000 €	1	10.000 €	285h	35,09€/h
Projectes o campanyes grans	30.000 €	1	30.000 €	900h	33,33€/h
TOTAL		7	70.000 €		

S'entén per campanya petita la que requereix fins a 170h; campanya mitjana la que requereix de 171h a i campanya gran la que requereix de 286h fins a 900h.

LOT 3 Productes corporatius	Preu màxim per tipologia de producte (IVA no inclòs)	Previsió de volums estimats	Import previst total (IVA no inclòs)	Hores de dedicació màximes per producte*	Preu/hora (IVA exclòs)
Productes petits	5.000 €	3	15.000 €	135h	37,04€
Productes mitjans	10.000 €	2	20.000 €	275h	36,36€
Productes grans	15.000 €	1	15.000 €	420h	35,71€
TOTAL		6	50.000 €		

S'entén per producte petit el que requereix fins a 135h; producte mitjà el que requereix de 136h a 2 producte gran el que requereix de 276h a 420h.

LOT 4 Assessoria	Preu màxim per tipologia de producte (IVA no inclòs)	Previsió de volums estimats	Import previst total (IVA no inclòs)	Hores de dedicació màximes per assessoria*	Preu/hora (IVA exclòs)
-------------------------	---	------------------------------------	---	---	-------------------------------

	inclòs)				
Assessoria Petita	5.000 €	4	20.000 €	65h	76,92€
Assessoria Gran	15.000 €	4	60.000 €	200h	75,00€
TOTAL		8	80.000 €		

S'entén per assessoria petita la que requereix fins a 65h; i assessoria gran la que requereix de 66h a 200h.

LOT 5 Workshops	Preu màxim per tipologia de producte (IVA no inclòs)	Previsió de volums estimats	Import previst total (IVA no inclòs)	Hores de dedicació màximes per workshop*	Preu/hora (IVA exclòs)
Workshop petit	5.000 €	2	10.000 €	75h	66,67€
Workshop gran	10.000 €	2	20.000 €	150h	66,67€
TOTAL		4	30.000 €		

S'entén per workshop petit el que requereix fins a 75h; i workshop gran el que requereix de 76h a 150h.

Per a determinar el PBL/VEC del servei, s'ha tingut en consideració l'estimació dels projectes que es necessitarà realitzar durant la durada inicial del contracte per a poder donar servei a les diferents necessitats que pugui haver-hi en tota la UOC, el pressupost disponible per l'Àrea per a aquest servei, i els preus segons mercat d'aquest sector (inclòs l'increment de l'IPC) per a la prestació requerida.

Hem de remarcar que aquestes previsions són unes aproximacions a les comandes que possiblement es realitzaran i aquests poden variar en funció de cada tipologia, sempre sense superar el preu màxim fixat per aquesta licitació ni els preus unitaris màxims estipulats. **En aquest sentit, cal tenir en compte que els volums que s'indiquen són a títol informatiu i han d'interpretar-se com una simple estimació no vinculant del servei a realitzar per l'empresa que resulti adjudicatària. El consum es realitzarà en funció de les necessitats reals de la UOC en seu d'execució del servei.**

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de manera que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades en l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	51,89%	169.680,30 €	35.632,86 €	205.313,16 €
COSTOS D'ESTRUCTURA	37,68%	123.213,60 €	25.874,86 €	149.088,46 €
BENEFICI INDUSTRIAL	10,43%	34.106,10 €	7.162,28 €	41.268,38 €
TOTAL	100%	327.000,00 €	68.670,00 €	395.670,00 €

La font utilitzada per a aquest desglossament és el Banc d'Espanya: <https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

Sistema de determinació del preu:

Preus unitaris:

Sí. Preus unitaris màxims aplicables:

a) Sistema de determinació del preu dels serveis previstos:

Lot 1. Plans i campanyes de comunicació externa i de marca

Concepte	Preu/hora màxim (IVA exclòs)	IVA	Preu/hora (IVA inclòs)
Campanyes petites	35,29€/h	7,41€	42,70€
Campanyes mitjanes	35,09€/h	7,37 €	42,46 €
Campanyes grans	33,33€/h	6,99 €	40,33 €

Lot 2. Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa

Concepte	Preu/hora màxim (IVA exclòs)	IVA	Preu/hora (IVA inclòs)
Projectes o campanyes petits	35,29€/h	7,41€	42,70€
Projectes o campanyes mitjans	35,09€/h	7,37 €	42,46 €
Projectes o campanyes grans	33,33€/h	6,99 €	40,33 €

Lot 3. Producció de productes corporatius

Concepte	Preu/hora màxim (IVA exclòs)	IVA	Preu/hora (IVA inclòs)
Productes petits	37,04€	7,78 €	44,82 €
Productes mitjans	36,36€	7,64 €	44,00 €
Productes grans	35,71€	7,50 €	43,21 €

Lot 4. Assessoria de comunicació

Concepte	Preu/hora màxim (IVA exclòs)	IVA	Preu/hora (IVA inclòs)
Assessoria petita	76,92€	16,15 €	93,07 €
Assessoria gran	75,00€	15,75 €	90,75 €

Lot 5. Workshops

Concepte	Preu/hora màxim (IVA exclòs)	IVA	Preu/hora (IVA inclòs)
Workshop petit	66,67€	14,00 €	80,67 €
Workshop gran	66,67€	14,00 €	80,67 €

El preu de la licitació es determina mitjançant preus unitaris (€/h) per cada tipologia de producte, aquests tenen consideració de màxims. La facturació es realitzarà a la finalització del projecte concret, calculada en funció a aquests preus unitaris i dels preus oferts pel contractista.

Per a cada encàrrec concret, la UOC comunicarà a l'empresa adjudicatària un brífing o sol·licitud de servei en el qual s'identificarà, com a mínim, l'objecte de l'encàrrec, els seus objectius, els lliurables esperats, el calendari orientatiu i, en el seu cas, les necessitats específiques associades al projecte.

A partir d'aquesta sol·licitud, l'empresa adjudicatària presentarà una proposta inicial d'execució en la qual haurà d'identificar:

- a) la tipologia de l'encàrrec aplicable conforme al lot corresponent (petit, mitjà o gran; o, si escau, la categoria que procedeixi),
- b) l'estimació d'hores de dedicació previstes per a la seva execució,
- c) l'import estimat de l'encàrrec, calculat mitjançant l'aplicació dels preus unitaris/hora oferts pel contractista a l'estimació d'hores presentada, i
- d) el calendari de treball i principals fites d'execució.

La tipologia de l'encàrrec vindrà determinada per l'estimació inicial d'hores de dedicació, d'acord amb les franges horàries orientatives previstes en el PPT per a cada lot. En tot cas, aquesta classificació tindrà caràcter inicial i haurà de ser validada expressament per la UOC amb caràcter previ a l'inici de l'execució.

La validació de la UOC comportarà l'aprovació de l'encàrrec, de la seva tipologia, de l'estimació inicial d'hores i de l'import màxim inicialment autoritzat per a aquest projecte, sense que aquest pugui superar, en cap cas, el preu màxim previst per a la corresponent tipologia de producte o servei ni els preus unitaris oferts pel contractista.

Si durant l'execució resultés necessari modificar de manera significativa l'abast de l'encàrrec o es preveïés una desviació respecte de l'estimació inicial d'hores, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-lo prèviament a la UOC, amb justificació suficient. En tal cas, la continuació dels treballs que impliquin canvi de tipologia, increment del nombre d'hores inicialment estimades o modificació de l'import previst de l'encàrrec requerirà aprovació expressa prèvia de la UOC.

En cap cas l'empresa adjudicatària podrà facturar hores o imports que excedeixin dels validats per la UOC, ni superar el preu màxim previst per a la tipologia de l'encàrrec, excepte autorització expressa i prèvia del responsable del contracte o del responsable de l'encàrrec designat per la UOC.

La facturació es realitzarà a la finalització de cada encàrrec o projecte efectivament executat, prèvia conformitat de la UOC. Quan l'encàrrec s'aboni per hores efectivament executades, aquestes hauran de guardar coherència amb l'estimació aprovada, amb l'abast del projecte i amb els lliurables finalment acceptats per la UOC.

L'estimació de volums prevista en el PPT té caràcter orientatiu i no vinculant, sense que existeixi obligació per part de la UOC d'esgotar el pressupost màxim del contracte ni els imports estimats per lot.

En cap cas l'empresa adjudicatària podrà facturar hores o imports que excedeixin dels validats per la UOC, excepte autorització expressa i prèvia del responsable del contracte o del responsable de l'encàrrec designat per la UOC, i en cap cas es podrà superar el preu màxim previst per a la tipologia de l'encàrrec.

La facturació es realitzarà a la finalització de cada encàrrec o projecte efectivament executat, prèvia conformitat de la UOC, i inclourà com a mínim:

- a) identificació del projecte o encàrrec
- b) tipologia o concepte finalment aplicada
- c) hores efectivament dedicades
- d) preu unitari/hora ofert i aplicat (segons contracte)
- e) import total a facturar, i
- f) relació de lliurables efectivament realitzats i acceptats

Quan l'encàrrec s'aboni per hores efectivament executades, aquestes hauran de guardar coherència amb l'estimació aprovada, amb l'abast del projecte i amb els lliurables finalment acceptats per la UOC.

L'estimació de volums prevista en el PPT té caràcter orientatiu i no vinculant, sense que existeixi obligació per part de la UOC d'esgotar el pressupost màxim del contracte ni els imports estimats per lot.

El pressupost de licitació s'ha determinat atenent l'estimació dels projectes que es necessitarà realitzar durant la durada inicial del contracte per a poder donar servei a les diferents necessitats que pugui haver-hi en tota la UOC. . Es determinen volums aproximats que seran necessaris durant l'execució del contracte per a poder mantenir l'activitat normal de la Universitat, i que es detallen en el PPT.

El càlcul s'ha efectuat de manera estimativa i s'ha d'interpretar com una simple estimació no vinculant del servei a realitzar per les empreses que resultin adjudicatàries. A més, i en la mesura en què l'import global del pressupost del contracte s'organitza a partir d'estimacions, només es podran facturar els imports presentats com a oferta pels contractistes en el sobre 3, sense que existeixi cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar l'import destinat al pressupost màxim. El grau d'execució del pressupost queda vinculat directament a les necessitats que per a l'entitat apareguin al llarg de la durada del contracte. Per tant, el contractista no tindrà dret a cap compensació en cas que els volums reals siguin inferiors als volums indicats en el plec de prescripcions tècniques.

b) Sistema de determinació del preu per la compra dels recursos que no es trobin en el banc d'imatges de la UOC, no previsibles al moment de la licitació.

Quant a la bossa prevista per la compra d'altres recursos (apartat 4.2.2 PPT), l'import econòmic previst per a aquesta despesa, que es configura com una bossa, té un import anual màxim i pot ser utilitzada en part o totalment, sense que representi cap compromís de despesa per a la Universitat. Cap a l'import no admet baixa, i s'abonarà a la finalització del projecte, pels treballs efectivament executats. El conjunt de treballs a realitzar sobre la base d'aquesta partida no podrà superar la seva previsió màxima.

Per tant, en seu de la present licitació no es presentarà oferta econòmica per aquestes tipologies de serveis, de manera que la determinació del preu per la compra dels recursos que no es trobin en el banc d'imatges UOC es realitzarà segons el següent procediment:

1. La Universitat fixarà un pressupost màxim per les actuacions que es requereixen segons preus de mercat. El termini perquè el contractista dugui a terme la compra de recursos (segons definida al PPT) serà el raonable atenent la seva complexitat.
2. El contractista podrà presentar oferta per la compra dels recursos requerits dins del termini de tres dies hàbils següents a la notificació del requeriment de presentació d'oferta. L'oferta econòmica no podrà superar el pressupost màxim fixat per la Universitat segons l'establert al punt 1.
3. En cas que el licitador no estigui conforme amb el pressupost de licitació assignat a la compra dels recursos, o bé no estigui en disposició de prestar els serveis requerits, podrà fer-ho constar en la Universitat. Aquesta comunicació comportarà la renúncia a la presentació d'oferta.
4. En cas de renúncia a la presentació de proposta, la Universitat es reserva el dret a executar aquestes actuacions fora del contracte actual.

Facturació:

Facturació a la finalització del projecte pels preus aplicables: pels preus unitaris aplicables i/o pels preus aplicables per la compra d'altres recursos, segons indicat en aquest apartat i en l'apartat 4.2.2 del PPT.

F DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROGUES

Durada: Un (1) any, comptat a partir de la data de formalització.

Possibilitat de pròrrogues:

Sí

Termini de la pròrroga: 12 mesos

Nombre màxim de pròrrogues: 3

Durada màxima del Contracte, pròrrogues incloses: Quatre (4) anys	
Termini per a efectuar el preavis per a prorrogar el Contracte: Dos (2) mesos d'antelació a la finalització del termini del contracte.	
G	TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT
Forma de tramitació de l'expedient de contractació:	
<input checked="" type="checkbox"/> Ordinària	
H	VARIANTS
Admissió de variants:	
<input checked="" type="checkbox"/> No	
I	MITJANS DE COMUNICACIÓ
Mitjans de comunicació i notificacions: Adreça electrònica habilitada.	
Correu electrònic de contacte: contractacio@uoc.edu	
J	UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE
Unitat encarregada del seguiment i execució del Contracte:	
Equip d'imatge Corporativa i Reputació	
Responsable del Contracte:	
Sra. Núria Masdéu, Directora d'Imatge Corporativa i Reputació	
Facultats atribuïdes:	
<ul style="list-style-type: none"> a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals. b) Coordinar als diferents agents implicats en el Contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones. c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada. d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del Contracte. A part de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del Contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del Contracte. e) Emetre l'informe previst en l'article 195 LCSP, en el qual el responsable ha de determinar si el retard en l'execució del Contracte ha estat produït per motius imputables o no al contractista. 	

- f) Formular la proposta a l'òrgan de contractació sobre penalitats que imposar al contractista.

K

MESA DE CONTRACTACIÓ

Mesa de Contractació:

Sí, amb la següent composició:

President: Alexandre Hernández Ossó, Director del grup Operatiu Jurídic-Contractual, Assessoria Jurídica, o la persona que el substitueixi.

Secretària: Amaya López González, Advocada de l'Assessoria Jurídica, o la persona que la substitueixi.

Vocal 1: Arnau Cillero, director de Comunicació Interna i de la Comunitat, o la persona que ho/la substitueixi.

Vocal 2: Raquel Cueva Mena, Tècnica especialista en contractació de l'Assessoria Jurídica, o la persona que la substitueixi.

L

INFORMACIÓ ADDICIONAL I CONSULTES

Adreça web del Perfil del contractant:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap_pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

Sol·licituds d'informació addicional. Les empreses licitadores poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per a sol·licitar aclariments relatius al que s'estableix en els plecs o la resta de documentació que puguin sorgir durant l'elaboració de la seva proposta, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació:

Plataforma de Serveis de Contractació Pública Soporte ES

Inicio | Presentación | **Perfiles de contratante** | Empresas licitadoras | Subscripciones | Avisos

Inicio > Perfiles de contratante >

Código del expediente:

ENVIAR PREGUNTA SUSCRIBIRSE

Anuncio de licitación (9) | Expediente en evaluación | Adjudicación | Formalización | Ejecución | Anulación / Declaración desierto

Presentar oferta

Evidencias de la publicación
PDF JSON Sello de tiempo

La UOC recollirà tots els dubtes i consultes formulades en l'apartat de preguntes i respostes de l'espai virtual de la licitació i publicarà un anunci en el tauler d'avisos del *Perfil del contractant* de l'entitat, amb el document que recull els aclariments i la informació addicional sol·licitats per les empreses licitadores.

Data màxima per a sol·licitar informació addicional i plantejar consultes i dubtes: dotze (12) dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes. Posteriorment, la UOC no atendrà consultes addicionals.

Es proporcionarà la informació addicional sol·licitada a tot tardar sis (6) dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els aclariments: tindran caràcter vinculant i es publicaran en el perfil del contractant.

Els licitadors que necessitin dirigir-se a l'òrgan de contractació **per a qüestions que no tinguin per objecte la petició d'informació adicional o la formulació de consultes**, podran fer-ho en la següent adreça de correu:

contractacio@uoc.edu

Visita recomanada en les instal·lacions:

No

M	CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT
----------	---

Han participat empreses en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o aquestes empreses han assessorat l'òrgan de contractació?

No

N	DURADA MÀXIMA DEL PROCEDIMENT
----------	--------------------------------------

Les ofertes es mantindran des de l'endemà a la seva obertura fins a: 6 mesos.

O	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA
----------	--

Els licitadors hauran de manifestar, mitjançant el DEUC que presentaran mitjançant el Sobre número 1 de la seva oferta, el compliment dels requisits de solvència referits a continuació. L'acreditació del seu compliment resultarà preceptiva per aquell licitador que sigui proposat adjudicatari.

Requisits específics de solvència econòmica i financera (alternatius):

Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum de negoci durant l'any de major execució igual o superior a:

Lot 1. Plans i campanyes de comunicació externa i de marca: 510.000€

Lot 2. Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa: 450.000€

Lot 3. Producció de productes corporatius: 330.000€

Lot 4. Assessoria de comunicació: 486.000€

Lot 5. *Workshops*:186.000€

Aportació de resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:

Lot 1. Plans i campanyes de comunicació externa i de marca: 340.000€

Lot 2. Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa: 300.000€

Lot 3. Producció de productes corporatius: 220.000€

Lot 4. Asesoríade comunicació: 324.000€

Lot 5. *Workshops*:124.000€

Així mateix, el proposat com a adjudicatari haurà d'aportar document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en aquells casos en què procedeixi.

En cas que l'empresa licitadora recorri a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera:

S'exigirà responsabilitat solidària entre l'empresa licitadora i les entitats a les quals recorri.

P SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de manifestar, mitjançant el DEUC que presentaran mitjançant el Sobre número 1 de la seva oferta, el compliment dels requisits de solvència referits a continuació. L'acreditació del seu compliment resultarà preceptiva per aquell licitador que sigui proposat adjudicatari.

Requisits específics de solvència tècnica o professional (aplica a tots els lots):

Relació dels principals serveis o treballs realitzats: Acreditació d'haver realitzat un mínim de 3 serveis desenvolupats en els últims 3 anys en prestacions iguals o **similars a l'objecte contractual del lot** (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys). A l'efecte de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als quatre primers dígitos del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte de cada lot concret:

- I. **Lot 1: Plans i campanyes de comunicació externa i de marca**
Conceptualitzar, dissenyar, executar i realitzar el seguiment i tancament de plans i campanyes de comunicació externa i de marca .
- II. **Lot 2: Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa**
Projectes i campanyes de comunicació interna amb visió estratègica, enfocats especialment a acompanyar la gestió del canvi organitzatiu, potenciar el compromís (engagement) i l'experiència de les persones treballadores, i consolidar una cultura organitzacional compartida i alineada amb el propòsit institucional.
- III. **Lot 3: Producció de productes corporatius.**
Conceptualitzar i produir productes corporatius multiformato. Declinar el *storytelling* corporatiu adaptat per a públics, contextos i canals.
- IV. **Lot 4: Asesoríaestratègica de comunicació.**
Assessoria estratègica d'alt nivell per al posicionament institucional, els assumptes públics i la gestió de la reputació corporativa de la UOC. Inclou la definició del relat, gestió de crisi, intel·ligència de dades i auditories de riscos i ESG.
- V. **Lot 5: Workshops de comunicació.**
Disseny i execució de *workshops* (training) sobre temes, eines o tendències específiques de comunicació per a les persones o equips de comunicació de la UOC.

Ha d'acreditar-se mitjançant la següent documentació:

Aquests treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest. Mancant certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari, que haurà d'anar acompanyada dels documents obrants en el seu poder que acreditin la realització de la prestació.

Q

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL (POTESTATIVA) I HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL

Acreditació de la solvència mitjançant classificació empresarial:

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents

Habilitació empresarial o professional per a la realització del contracte

No

R

COMPROMÍS D'ADSCRIURE O DESTINAR A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS I CERTIFICATS ACREDITATIUS DEL COMPLIMENT DE LES NORMES DE GARANTIA DE LA QUALITAT I/O DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients.

Sí. En concret:

Lot 1. Plans i campanyes de comunicació externa i de marca:

- (1) **Responsable del projecte:** perfil sènior de responsable de comptes o projectes, amb una experiència mínima de cinc (5) anys en l'àmbit del Lot. Aquest perfil haurà de ser independent i exclusiu per a les labors de coordinació tècnica i direcció, per la qual cosa la persona designada en cap cas podrà formar part ni assumir de manera simultània cap dels rols exigits dins de l'Equip tècnic.

- (1) **Equip tècnic**, amb professionals que disposin d'una experiència de, com a mínim dos (2) anys en els últims tres (3) anys desenvolupant projectes similars a l'objecte contractual del Lot, format per:

- (1) Digital *mitjana* strategist
- (1) Copywriter o redactor de continguts on/off
- (1) Dissenyador/a
- (1) Director/a d'art
- (1) Editor/a de vídeo

Per a aquest Lot, es requerirà que algun dels perfils detallats -mínim un (1) perfil- tinguin experiència en:

- Haver realitzat o participat en la realització de, com a mínim, cinc (5) plans de comunicació externa per a empreses o institucions de més de 1.500 treballadors/es

- Haver realitzat o participat en la realització de, com a mínim cinc(5) projectes de definició de relat institucional i creació de narratives estratègiques de comunicació

- El copywriter i director de projecte han d'acreditar que disposen del nivell C de català. Els projectes que treballin s'ejecturaran de forma vehicular en català, i és imprescindible acreditar el domini de la llengua.

Lot 2. Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa:

- (1) **Responsable del projecte:** perfil sènior de responsable de comptes o projectes, amb una experiència mínima de cinc (5) anys en l'àmbit del Lot. Aquest perfil haurà de ser independent i exclusiu per a les labors de coordinació tècnica i direcció, per la qual cosa la persona designada en cap cas podrà formar part ni assumir de manera simultània cap dels rols exigits dins de l'Equip tècnic.

- (1) **Equip tècnic**, amb professionals que disposin d'una experiència de, com a mínim dos (2) anys en els últims tres (3) anys desenvolupant projectes similars a l'objecte contractual del Lot, format per:

- (1) Especialista en transformació cultural i gestió del canvi organitzatiu
- (1) Especialista en mobilització i *engagement*
- (1) Consultor de comunicació
- (1) Dissenyador/a
- (1) Director/a d'art
- (1) Editor de vídeo

Per a aquest Lot, es requerirà que algun dels perfils detallats -mínim un (1) perfil- tinguin experiència en:

- Haver realitzat o participat en la realització de, com a mínim, dues (2) plans de comunicació interna o projectes de cultura corporativa per a empreses o institucions de més de 1.500 treballadors/es

- Haver realitzat o participat en l'execució d'1 o més projectes de gestió del canvi (change management), transformació interna o acompanyament en la implantació de nous valors corporatius.

- El consultor de comunicació i el director de projecte han d'acreditar que disposen del nivell C de català. Els projectes que treballin s'ejectuarán de forma vehicular en català, i és imprescindible acreditar el domini de la llengua.

Lot 3. Producció de productes corporatius:

- (1) Responsable del projecte: perfil sènior de responsable de comptes o projectes, amb una experiència mínima de cinc (5) anys en l'àmbit del Lot. Aquest perfil haurà de ser independent i exclusiu per a les labors de coordinació tècnica i direcció, per la qual cosa la persona designada en cap cas podrà formar part ni assumir de manera simultània cap dels rols exigits dins de l'Equip tècnic

- (1) Equip tècnic, amb professionals que disposin d'una experiència de, com a mínim dos (2) anys en els últims tres (3) anys desenvolupant projectes similars a l'objecte contractual del Lot, format per:

- (1) Director/a d'art
- (1) Dissenyador/a
- (1) Maquetador/a
- (1) Editor de continguts especialista en narratives
- (1) Programador/a

Per a aquest Lot, es requerirà que algun dels perfils detallats -mínim un (1) perfil-:

- tingui experiència en haver realitzat o participat, com a mínim en un (1) projecte de conceptualització de productes corporatius multiformat.

- L'editor de continguts i director de projecte han d'acreditar que disposen del nivell C de català. Els projectes que treballin s'ejectuarán de forma vehicular en català, i és imprescindible acreditar el domini de la llengua.

Lot 4. Assessoria de comunicació:

- (1) **Responsable del projecte:** perfil sènior de responsable de comptes o projectes, amb una experiència mínima de cinc (5) anys en l'àmbit del Lot. Aquest perfil haurà de ser independent i exclusiu per a les labors de coordinació tècnica i direcció, per la qual cosa la persona designada en cap cas podrà formar part ni assumir de manera simultània cap dels rols exigits dins de l'Equip tècnic.

- (1) **Equip tècnic**, amb professionals que disposin d'una experiència de, com a mínim dos (2) anys en els últims tres (3) anys desenvolupant projectes similars a l'objecte contractual del Lot, format per:

- (1) Assessor/a sènior especialista en reputació corporativa i/o assumptes públics (Public Affairs).

- (1) Assessor/a especialista en gestió de crisi reputacionals i criteris ESG.

- (1) Assessor/a o Analista especialista en intel·ligència de dades (Data Intelligence) i auditories.

Per a aquest Lot, es requerirà que algun dels perfils detallats -mínim un (1) perfil-:

- tingui experiència en l'acompanyament de dos (2) desplegaments de noves estratègies en institucions de l'àmbit educatiu.

- El responsable de projecte ha d'acreditar que disposen del nivell C de català. Els projectes que treballin s'executarán de forma vehicular en català, i és imprescindible acreditar el domini de la llengua.

Lot 5. Workshops:

- (1) **Responsable del projecte:** perfil sènior de responsable de comptes o projectes, amb una experiència mínima de cinc (5) anys en l'àmbit del Lot. Aquest perfil haurà de ser independent i exclusiu per a les labors de coordinació tècnica i direcció, per la qual cosa la persona designada en cap cas podrà formar part ni assumir de manera simultània cap dels rols exigits dins de l'Equip tècnic.

- (1) **Equip tècnic**, amb professionals que disposin d'una experiència de, com a mínim dos (2) anys en els últims tres (3) anys desenvolupant projectes similars a l'objecte contractual del Lot, format per:

- Formador/a especialista en l'àmbit de comunicació

Per a aquest Lot, es requerirà que algun dels perfils detallats -mínim un (1) perfil-tingui:

- experiència en haver realitzat, com a mínim tres (3) Workshops sobre comunicació per a membres d'equips directius (formació de portaveu, habilitats comunicatives, gestió de crisi....).

- experiència en haver realitzat, com a mínim tres (3) Workshops per àrees/equips de comunicació (per a conèixer noves eines o formats, simulacions de comunicació de crisi, etc.).

- experiència en haver realitzat com a mínim tres (3) Workshops per àrees/equips de comunicació sobre l'afectació de la IA en àmbits comunicatius.

- El responsable de projecte han d'acreditar que disposen del nivell C de català. Els projectes que treballin s'executarán de forma vehicular en català, i és imprescindible acreditar el domini de la llengua.

A excepció de la figura del Responsable de projecte (que ha de ser independent), els perfils indicats en cada Lot són compatibles i les tasques associades podran ser dutes a terme per la mateixa persona o persones en el cas de reunir els coneixements i experiència requerits i sempre que es garanteixi la disponibilitat per a la realització dels rols requerits i la correcta execució del servei. L'acreditació de l'experiència requerida als perfils anteriorment descrits es realitzarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa licitadora (Annex 2.1 d'aquest plec).

Mitjans materials: (aplica a tots els lots)

- Maquinari: ordinadors i connexió a internet

- Programari:

- Eines bàsiques d'ofimàtica: Word, Excel, PowerPoint, PDF o equivalents.
- Programari per a videoconferències: Meet, Hangout o Zoom o equivalents.
- Ús d'altres eines en línia de Google: GCalendar, Meet, Drive, Analytics o equivalents.
 - Eines i programes informàtics de disseny necessaris per a oferir el servei, i les últimes versions del programari: Photoshop, Indesign, paquet Office, o similars o equivalents.
- Eines IA: Gemini, ChatGPT, entre altres o equivalents.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

No

S

DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

Data màxima de presentació d'ofertes:

La data i hora indicades en l'anunci de licitació.

T

INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital:

Sí

A través de: <https://contractaciopublica.gencat.cat>

Formats electrònics admissibles: PDF

Instruccions de presentació:

Les ofertes han de presentar-se en els següents sobres:

Sobre 1: Documentació administrativa

Sobre 3: Proposta avaluable automàticament mitjançant fórmules

Incloure en el Sobre 1 (Documentació administrativa) informació rellevant relativa als Sobres 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i/o 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) o incloure informació rellevant respecte a les proposicions avaluables mitjançant judicis de valor i les propostes avaluables mitjançant fórmules en un Sobre diferent al que correspongui comportarà una infracció del caràcter secret de l'oferta i, per tant, l'exclusió del licitador.

Els licitadors han d'estar registrats en el Registre d'empreses licitadores i classificades de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat en la data de finalització del termini per a presentar ofertes:

NO. **Motiu:** la inscripció limita la concurrència.

O

GARANTIA PROVISIONAL

Garantia provisional:

No és necessari constituir prèviament una garantia provisional per a presentar una proposició en el present procediment.

V

CONTINGUT DEL SOBRE 2 (RELATIU A LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR)

No hi ha Sobre 2

W

CONTINGUT DEL SOBRE 3 (RELATIU A LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT FÓRMULES)

Contingut del Sobre 3:

- Oferta econòmica, d'acord amb el que es preveu en l'Annex número 1 d'aquest Plec, seguint el model de fitxer Excel denominat "Plantilla Oferta".
- Currículums vitae i declaracions responsables que acreditin el compliment dels criteris automàtics d'acord amb l'apartat I d'aquest quadre de característiques.

Els preus de l'oferta econòmica hauran de tenir dos decimals. En cas contrari, els preus oferts s'arrodoniran automàticament a dos decimals seguint el següent criteri d'arrodoniment: el segon decimal queda inalterat si el tercer decimal és inferior a 5 i el segon decimal s'incrementa en 1 si el tercer decimal és igual o superior a 5.

X

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EL VALOR DE LA QUAL ES DETERMINA MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR

No hi ha Sobre 2

I

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EL VALOR DE LA QUAL ES DETERMINA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES

Lot 1. Plans i campanyes de comunicació externa i de marca:

TOTAL DE PUNTS que s'atorguen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	100 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
PREU	70 Punts
Preu Plans i Campanyes petites: Es valorarà aplicant la següent fórmula: $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	26 punts
Preu Plans i Campanyes mitjanes:	18 punts

Es valorarà aplicant la següent fórmula: <i>Puntuación = puntos que se distribuyen x $\frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$</i>	
Preu Plans i Campanyes grans: Es valorarà aplicant la següent fórmula: <i>Puntuación = puntos que se distribuyen x $\frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$</i>	26 punts
ALTRES CRITERIS DIFERENTS AL PREU	30 Punts
Criteria i subcriteria	Distribució de la puntuació
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en l'execució de 6 o més plans de comunicació externa per a empreses i/o institucions de més de 1.500 treballadors. Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització dels plans de comunicació i/o projectes en qüestió.	5 Punts
Si i s'aporta l'acreditació	5 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en l'execució de 6 o més projectes de definició de relat institucional i creació de narratives estratègiques de comunicació. Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització dels projectes en qüestió.	10 Punts
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en l'execució d'1 o més projectes vinculats a la promoció de la igualtat de gènere, diversitat i inclusió. Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització del/els projectes en qüestió.	10 Punts
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, té 3 o més premis i/o reconeixements nacionals o internacionals en l'àmbit de la comunicació corporativa, relacions públiques o estratègia de marca.	5 Punts

Acreditació: Declaració responsable especificant l'o els premis/reconeixements obtinguts i certificats acreditatius.	
Si i s'aporta l'acreditació	5 Punts
No	0 Punts
Milliores: <input checked="" type="checkbox"/> No	
Total	100 punts

Lot 2. Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa:

TOTAL DE PUNTS que s'atorguen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	100 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
PREU	70 Punts
Preu Campanyes petites: Es valorarà aplicant la següent fórmula: $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	30 punts
Preu Campanyes mitjanes: Es valorarà aplicant la següent fórmula: $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	10 punts
Preu Campanyes grans: Es valorarà aplicant la següent fórmula: $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	30 punts
ALTRES CRITERIS DIFERENTS AL PREU	30 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en l'execució de 3 o més plans de comunicació interna o projectes de cultura corporativa per a empreses i/o institucions de més de 1.500 treballadors.	5 Punts

Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització dels plans de comunicació i/o projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	5 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en l'execució de 2 o més projectes de gestió del canvi (<i>change management</i>), transformació interna o acompanyament en la implantació de nous valors corporatius.	10 Punts
Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització dels projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en l'execució d'1 o més projectes vinculats a la promoció de la igualtat de gènere, diversitat i inclusió.	10 Punts
Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització del/els projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, té 3 o més premis i/o reconeixements nacionals o internacionals en l'àmbit de la comunicació interna, la cultura organitzativa o la gestió del canvi.	5 Punts
Acreditació: Declaració responsable especificant l'o els premis/reconeixements obtinguts i certificats acreditatius.	
Si i s'aporta l'acreditació	5 Punts
No	0 Punts
Milliores: <input checked="" type="checkbox"/> No	
Total	100 punts
<u>Lot 3. Producció de productes corporatius:</u>	
TOTAL DE PUNTS que s'atorguen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	100 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
PREU	70 Punts

<p>Preu Campanyes petites:</p> <p>Es valorarà aplicant la següent fórmula:</p> $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	21 punts
<p>Preu Campanyes mitjanes:</p> <p>Es valorarà aplicant la següent fórmula:</p> $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	28 punts
<p>Preu Campanyes grans:</p> <p>Es valorarà aplicant la següent fórmula:</p> $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	21 punts
ALTRES CRITERIS DIFERENTS AL PREU	30 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
<p>Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, té 3 o més premis i/o reconeixements obtinguts per a la conceptualització, disseny o desenvolupament de productes corporatius.</p> <p>Acreditació: Declaració responsable especificant els premis/reconeixements obtinguts i certificats acreditatius.</p>	5 Punts
Si i s'aporta l'acreditació	5 Punts
No	0 Punts
<p>Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència de 2 o més projectes de realització/conceptualització de productes corporatius multiformat.</p> <p>Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització dels projectes en qüestió.</p>	10 Punts
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
<p>Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència d'1 o més projectes de definició de relat institucional i creació de narratives estratègiques de comunicació.</p> <p>Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització del/els projectes en qüestió.</p>	5 Punts

Si i s'aporta l'acreditació	5 Punts
No	0 Punts
Acreditat que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència d'1 o més projectes vinculats a la promoció de la igualtat de gènere.	10 Punts
Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització del/els projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Milliores: <input checked="" type="checkbox"/> No	
Total	100 punts

Lot 4. Assessoria de comunicació:

TOTAL DE PUNTS que s'atorguen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	100 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
PREU	75 Punts
Preu Assessories petites: Es valorarà aplicant la següent fórmula: $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	19 punts
Preu Assessories grans: Es valorarà aplicant la següent fórmula: $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	56 punts
ALTRES CRITERIS DIFERENTS AL PREU	25 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència de 3 o més projectes estratègics vinculats al posicionament institucional, els assumptes públics (Public Affairs) o la gestió de la reputació corporativa en institucions dins de l'àmbit educatiu	10 Punts

Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització dels projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència d'1 o més projectes de definició de relat institucional i creació de narratives estratègiques de comunicació.	10 Punts
Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització del/els projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en la realització d'1 o més assessories en l'àmbit de la comunicació de crisi.	5 Punts
Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització de/els projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	5 Punts
No	0 Punts
Millores: <input checked="" type="checkbox"/> No	
Total	100 punts

Lot 5. Workshops:

TOTAL DE PUNTS que s'atorguen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	100 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
PREU	80 Punts
Preu <i>Workshops</i> petits: Es valorarà aplicant la següent fórmula: $\text{Puntuación} = \text{puntos que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	27 punts
Preu <i>Workshops</i> grans: Es valorarà aplicant la següent fórmula:	53 punts

$Puntuació = \text{punts que se distribuyen} \times \frac{\text{precio de la oferta más económica}}{\text{precio de la oferta que se valora}}$	
ALTRES CRITERIS DIFERENTS AL PREU	20 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en haver realitzat 4 o més workshops sobre comunicació per membres d'equips directius (formació de portaveu, habilitats comunicatives, IA aplicada a la comunicació, gestió de crisi...).	10 Punts
Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització dels projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Acredita que algun dels perfils que conformen l'equip tècnic adscrit al servei, ha participat o té experiència en haver realitzat 4 o més workshops per àrees/equips de comunicació (per a conèixer noves eines o formats, simulacions de comunicació de crisi, la aplicada a la comunicació, etc.).	10 Punts
Acreditació: CV del perfil corresponent on es detalli la realització dels projectes en qüestió.	
Si i s'aporta l'acreditació	10 Punts
No	0 Punts
Millores: <input checked="" type="checkbox"/> No	
Total	100 punts

PER A TOTS ELS LOTS:

Perquè s'atorguin els punts indicats en cada criteri d'adjudicació, s'haurà d'aportar el mitjà d'acreditació indicat en cada cas. En cas de no aportar evidència/mitjà d'acreditació de l'oferta realitzada pel licitador, no s'atorgarà la puntuació corresponent al criteri d'adjudicació.

L'obertura del sobre núm. 3 es durà a terme en acte públic:

No, atès que la tramitació electrònica garanteix la integritat i el secret de la proposició avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules

Ofertes econòmiques a preu 0 o pròxim a 0:

Les ofertes econòmiques amb preu 0 o pròxim a 0 s'analitzaran de conformitat amb el criteri establert pels Tribunals Administratius de Recursos Contractuals per a determinar si aquestes ofertes incorren en frau de llei (veure, per totes, la Resolució 79/2021, de 17 de març i la Resolució 58/2024, de 14 de febrer, totes dues del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic). L'objectiu d'aquesta anàlisi és determinar si aquestes ofertes poden incórrer en frau de llei o distorsionar la correcta aplicació dels criteris de valoració. En aquest sentit, per a determinar l'admissibilitat de les ofertes econòmiques amb preu 0 o pròxim a 0 es tindran en compte els següents aspectes, previ el procediment legalment

establert: 1) que en el seu conjunt l'oferta tingui un preu positiu; 2) que la fórmula no quedi desvirtuada, donant lloc a resultats que no permetin l'ordenació proporcional de les ofertes, i 3) que el resultat final no suposi atorgar major puntuació en el criteri preu a qui, en el seu conjunt, ha realitzat una oferta més cara.

D'altra banda, una vegada realitzats els tràmits legalment establerts, i per a poder aplicar les fórmules de valoració de les ofertes econòmiques i només a aquest efecte, a les ofertes econòmiques amb preu 0 (si n'hi hagués) se'ls atribuirà un valor diferent i inferior a la següent oferta econòmica perquè en termes matemàtics no es pot dividir per 0 (Resolució 482/2016, de 17 de juny, del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals). Així mateix, si escau, s'utilitzarà el mateix criteri per a poder aplicar la fórmula de valoració dels criteris automàtics diferents del preu, en cas que, per a algun d'aquests criteris, els licitadors ofereixin un valor 0.

Z

CRITERIS DE DESEMPAT I CRITERIS PER A DECLARAR QUE UNA OFERTA CONTÉ VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

Criteris de desempat:

S'apliquen els criteris de desempat previstos en l'article 147.2 de la LCSP.

Criteris per a declarar que una oferta conté valors anormals o desproporcionats:

Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per a determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per a valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Tenint en compte que l'import global del pressupost d'aquest contracte es constitueix a partir d'una demanda temporal estimada i de diversos preus unitaris aplicables a cada prestació o tasca integrant del contracte, el valor de l'oferta d'una empresa, a l'efecte de l'apreciació de valors anormals o desproporcionats, es calcularà mitjançant la suma dels preus unitaris multiplicats per les ponderacions relatives atribuïdes a cadascun dels preus unitaris en l'apartat I anterior. Al resultat de la suma se li aplicaran els límits abans referits. Addicionalment, la referència a "pressupost de licitació" haurà d'entendre's substituïda per la suma dels preus unitaris màxims multiplicats per les ponderacions relatives atribuïdes a cadascun dels preus unitaris.

En cas que alguna de les ofertes incorri en algun valor anormal o desproporcionat en atenció als criteris esmentats, se seguirà el procediment previst en l'article 149 de la LCSP.

AA

GARANTIA DEFINITIVA

Garantia definitiva:

Sí **Import:** 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs. Si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent el Pressupost base de licitació, IVA exclòs. En cas que el preu del Contracte estigui configurat per un preu a tant alçat i per un pressupost màxim a esgotar en funció dels preus unitaris oferts, l'import de la garantia definitiva es correspondrà amb el 5% de la suma del preu a tant alçat ofert per l'adjudicatari i del pressupost a esgotar en funció dels preus unitaris oferts.

Garantia complementària:

No

La garantia es podrà **dipositar en metàl·lic directament davant la UOC?**

NO

La garantia es podrà **constituir mitjançant retenció del preu?**

Sí, en els següents termes: el proposat adjudicatari haurà de presentar una sol·licitud en aquest sentit d'acord amb el model annexat al present Plec. La retenció s'efectuarà sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de la citada garantia.

No obstant això, en cas que la primera o successives factures, d'acord amb l'exposat, estiguin subjectes a cofinançament o subvenció que hagi rebut la UOC, aquestes no computaran a l'efecte de la retenció en preu, abonant-se la totalitat de l'import i es tindrà en compte la següent factura (o de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'import de la garantia).

La garantia es mantindrà constituïda fins al termini que s'indica a continuació i es retornarà llavors, una vegada s'hagi comprovat que no existeixen responsabilitats o vicis imputables al contractista i que hagin de cobrir-se amb aquesta garantia. **Termini de garantia:** tres (3) mesos després del venciment del contracte.

AB

COMPENSACIÓ EN CAS DE DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ O EN CAS DE DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE

En el cas que s'acordi el desistiment del procediment de licitació o es decideixi no adjudicar o celebrar el Contracte de conformitat amb el que s'estableix en l'article 152 de la LCSP, es compensarà als licitadors per les despeses efectivament incorregudes, prèvia sol·licitud, fins a un límit de 1500 euros.

AC

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I CONDICIONS ESPECIALS RELATIVES A ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT CIVIL

Condicions especials d'execució addicionals:

-De caràcter social (i): manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui aplicable.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert amb l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin sobre aquest tema.

-De caràcter social (ii): L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, ha d'obligar-se al compliment de les clàusules 28 i 34 del present Plec.

-Lingüístiques: L'empresa contractista ha d'utilitzar el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, utilitzarà almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En qualsevol cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

-En matèria de protecció de dades: complir les obligacions establertes en la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la durada del Contracte, atesa la normativa en vigor a cada moment, i complir aquelles previstes en la clàusula 38 i l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial a l'efecte del que es disposa en l'article 211 de la LCSP.

- **En matèria de coordinació empresarial:** donar compliment a les obligacions en matèria de coordinació empresarial en els termes fixats en la clàusula 36 del present plec de clàusules particulars,

i a les fixades en la normativa sectorial aplicable, tant en el moment previ a la formalització del contracte, com en tot moment al llarg de la durada d'aquest. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial a l'efecte d'allò disposat en l'article 211 de la LCSP.

De conformitat amb l'article 202.4 de la LCSP, totes les condicions d'execució seran igualment exigides a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució del Contracte.

Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:

Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímite mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Lot 1. Plans i campanyes de comunicació externa i de marca: 340.000€

Lot 2. Serveis especialitzats en comunicació interna i cultura organitzativa: : 300.000€

Lot 3. Producció de productes corporatius: 220.000€

Lot 4. Assessoria de comunicació: 324.000€

Lot 5. *Workshops*:124.000€

AD

CAUSES DE MODIFICACIÓ ADDICIONALS A LES PREVISTES EN L'ARTICLE 205 DE LA LCSP

Causas de modificació contractuals:

No es preveuen causes de modificació diferents a les previstes en l'article 205 de la LCSP.

Tenint en compte que el preu s'ha determinat mitjançant preus unitaris, no es consideraran modificacions les variacions que durant la correcta execució de la prestació es produeixin exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, que podran recollir-se en la liquidació, sempre que aquestes variacions no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte (article 309.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic).

AE

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS, SUBROGACIÓ LABORAL I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Presència física de personal del contractista i coordinació d'activitats:

El Contracte requereix la presència física del personal del contractista en les instal·lacions de la UOC?

NO. Sí.

En cas afirmatiu, el contracte requerirà la coordinació d'activitats empresarials entre la UOC i el contractista.

Subrogació laboral:

NO. Sí.

En cas afirmatiu, per a complir amb les obligacions informatives que imposa l'article 130 de la LCSP, s'acompanya com a annex del present plec de clàusules particulars, un llistat de les persones que presten el servei a data de publicació de l'anunci de licitació, per si aquestes persones tinguessin dret a la subrogació laboral d'acord amb la normativa o el conveni col·lectiu d'aplicació. La informació indicada en l'annex en qüestió és aquella que li ha estat traslladada a la UOC per l'actual contractista del servei. La UOC no pot prejutjar si el dret de subrogació és aplicable o no a les persones treballadores informades per la contractista perquè això dependrà del que s'estableix en la normativa o conveni col·lectiu d'aplicació.

Encarregat del tractament de dades de caràcter personal:

El contractista és encarregat del tractament de dades LOPDGDD:

NO. Sí.

En cas que sigui encarregat del tractament: Veure annex relatiu a condicions particulars encarregat del tractament.

Comunicació de dades de caràcter personal:

L'execució del Contracte requereix la comunicació de dades per part de l'entitat contractant:

NO. SÍ.

L'execució del Contracte requereix la comunicació de dades per part de l'entitat contractista:

NO. SÍ.

AF INFRACCIONS I PENALITATS

Base sobre la qual s'apliquen les sancions: Import de l'encàrrec/projecte afectat.

Penalitats:

Molt greus: fins al 10%

Greus: fins al 5%

Lleus: fins al 2%

Infraccions específiques addicionals:

Sí:

- Incompliment de les condicions especials d'execució: molt greu

- Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients: molt greu

- Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes: greu

- Penalitats per incompliment dels Acords de nivell de servei (ANS) segons PPT: Penalitats per incompliment dels Acords de nivell de servei (ANS) segons PPT (apartat 4.2.4):

Falta lleu:

- Incomplir, una vegada, els terminis marcats al Plec de Prescripcions Tècniques, apartat 4.2.2 "Gestió de documents o lliurables"
- Incomplir, una vegada, el termini màxim de 24 hores laborables per a donar avís de comunicació d'incidències Plec de Prescripcions Tècniques.

Falta greu:

- Incomplir, dues vegades, els terminis marcats al Plec de Prescripcions Tècniques, apartat 4.2.2 "Gestió de documents o lliurables"
- Incomplir, dues vegades, el termini màxim de 24 hores laborables per a donar avís de comunicació d'incidències Plec de Prescripcions Tècniques.

Falta molt greu:

- Incomplir, més de dues vegades, els terminis marcats al Plec de Prescripcions Tècniques, apartat 4.2.2 "Gestió de documents o lliurables"
- Incomplir, més de dues vegades, el termini màxim de 24 hores laborables per a donar avís de comunicació d'incidències Plec de Prescripcions Tècniques

AG CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es permet la cessió del Contracte.

AH	SUBCONTRACTACIÓ
<p><input checked="" type="checkbox"/> No es permet en relació amb aquelles tasques crítiques que hagin de ser executades necessàriament i directament pel contractista principal i que s'indiquen a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La interlocució amb la UOC (tasca assignada al perfil "responsable del projecte tal com s'indica al PPT – apartat 4.1.2") <p>L'incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació, pot comportar:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resolució del Contracte.</p>	
AI	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE
<p>Causes de resolució del Contracte addicionals:</p> <p><input type="checkbox"/> No es contemplen causes de resolució addicionals a les previstes en el PCP.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incompliment de les condicions especials d'execució.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients, per tenir la consideració d'obligació essencial.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Addicionalment, serà aplicable la causa de resolució unilateral prevista en el PCP.</p> <p>Es consideren obligacions essencials del Contracte i, per tant, el seu incompliment podrà donar lloc a una causa de resolució del Contracte, les següents:</p> <p style="padding-left: 40px;">-Les obligacions que tinguin aquesta consideració segons l'indicat en els anteriors apartats del present Quadre de característiques o en el clausulat del Plec.</p>	
AJ	MECANISMES D'IMPUGNACIÓ
<p>En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior de 100 000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté en la LCSP i en el termini de quinze (15) dies hàbils a comptar segons el que es disposa en l'article 50 de la LCSP o, alternativament, Recurs contenciós administratiu davant els Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des de l'endemà al de la seva notificació, de conformitat amb el que es preveu en els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.</p>	

CLÀUSULES

(i) DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del Contracte

1. L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Particulars ("PCP") és l'establiment de les condicions que regeixen l'adjudicació, per part de la Universitat Oberta de Catalunya ("UOC"), del contracte que té per objecte la prestació del servei indicat en l'**Apartat A del Quadre de Característiques** ("Contracte"), d'acord amb les especificacions que es detallen en el Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT") i que són les que garanteixen un nivell de qualitat que respon a les necessitats d'aquesta entitat.
2. Les clàusules generals d'aquest PCP es completen amb la informació del Quadre de Característiques que encapçala aquest document. En cada clàusula on es fan mencions a un **Apartat [✳]** determinat, cal completar la redacció amb la informació rellevant que hi ha en l'apartat indicat. Aquesta informació forma part conjunta i indestruïble d'aital clàusula.
3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) del Contracte és la que consta en l'**Apartat B del Quadre de Característiques**.
4. Els lots en què es divideix l'objecte del Contracte, així com les limitacions al número de lots pels quals un mateix licitador pot presentar oferta i al número de lots que poden adjudicar-se a cada licitador s'identifiquen en l'**Apartat B del Quadre de Característiques**.

2. Règim jurídic del Contracte

1. Aquest Contracte encaixa en el tipus "contracte de serveis" contingut en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP").
2. L'adjudicatari està obligat a executar les prestacions de referència, d'acord amb les condicions que es determinen en aquest PCP, en el PPT i el contracte, que serà signat entre el licitador que resulti adjudicatari d'aquest procediment de contractació i la UOC.
3. El present Contracte es troba sotmès a les disposicions de la LCSP aplicables als poders adjudicadors que no tenen el caràcter d'Administració Pública, en virtut d'allò disposat a la Disposició Addicional Vuitena de la LCSP i als articles 316 a 320 de la LCSP.
4. D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, es troba subjecte a regulació harmonitzada. Per tant, es prepara i s'adjudica d'acord amb les normes indicades en l'article 317 de la LCSP i en les seccions primera i segona del Capítol I del Títol I del Llibre II de la LCSP.
5. Pel que fa a la interpretació del Contracte i als seus efectes i extinció, aquest Contracte queda subjecte al Dret Privat, sens perjudici que li siguin aplicables les normes a què fa referència l'article 319 de la LCSP respecte de les obligacions en matèria mediambiental,

social o laboral; les condicions especials d'execució; els supòsits de modificació del Contracte; la cessió i subcontractació; les condicions de pagament; la causa de resolució del Contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible modificar el present Contracte d'acord amb allò disposat als articles 204 i 205 de la LCSP; i, finalment, la causa de resolució del Contracte prevista en la lletra i) del article 211 de la LCSP. D'aquesta manera i fora dels aspectes anteriorment referits, aquest Contracte, en allò relatiu als seus efectes i extinció, es regeix per aquest PCP, el PPT, el mateix contracte, tota la documentació contractual que s'hi annexa i, en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

6. Addicionalment, aquest Contracte es regeix, en allò que resulti aplicable, per la següent normativa:
 - i. Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública ("**Decret Llei 3/2016**"), en allò que no contradigui a la LCSP.
 - ii. Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, en allò que no contradigui a la LCSP.
 - iii. Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques ("**RGLCAP**"), en allò no derogat per les disposicions anteriorment referides.
 - iv. Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("**LOPDGDD**").
 - v. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
7. D'acord amb l'article 27.2 de la LCSP per a resoldre qualsevol discrepància que pugui sorgir en la interpretació, efectes, compliment i extinció del Contracte, les parts se sotmeten a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de l'ordre jurisdiccional civil de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa de qualsevol altre fur que els pugui correspondre. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals, en els supòsits i termes que s'indiquen en l'apartat 1.9 següent.
8. D'acord amb l'article 27.1 de la LCSP, per a resoldre qualsevol discrepància que pugui sorgir en allò relatiu a la preparació del Contracte i la seva adjudicació, les parts se sotmeten a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa de qualsevol altre fur que els pugui correspondre. Així mateix, les parts se sotmeten a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu de la ciutat de Barcelona per a resoldre qualsevol discrepància que pugui sorgir en relació amb les modificacions contractuals, quan la impugnació de dites modificacions es basi en l'incompliment d'allò establert en la clàusula 30 d'aquest PCP i en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que dita modificació havia d'ésser objecte d'una nova adjudicació.
9. Aquest PCP, els seus annexos i el PPT tenen caràcter contractual. El contracte s'ha d'ajustar al contingut d'aquest PCP, les clàusules del qual es consideren part integrant del contracte corresponent. La interpretació del Contracte i les discrepàncies sobre la seva

aplicació s'han de fer tenint en compte en primer lloc el PCP i el PPT, que han de prevaler —a l'efecte esmentat— sobre qualsevol altra norma interpretativa civil o mercantil.

10. Les ofertes s'hauran d'ajustar a aquest PCP, als seus annexos, al PPT i a la resta de documentació contractual que regeix la licitació.
11. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada per part dels licitadors del contingut d'aquest PCP i de tota la documentació contractual que configura aquesta licitació, sense cap excepció o reserva. El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i de la resta de documents contractuals que puguin tenir aplicació en l'execució de prestacions, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-ne el contingut. Addicionalment, la presentació de l'oferta implica l'autorització a la Mesa de Contractació i a l'òrgan de contractació per a consultar les dades recollides en els Registres Oficials de Licitadors o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea. Addicionalment, la seva presentació suposa el reconeixement del licitador de complir amb tots i cadascun dels requisits necessaris per a concórrer a la licitació i resultar adjudicatari del Contracte.

3. Necessitats a satisfer i idoneïtat del Contracte

- a. La formalització d'aquest Contracte és necessària per al compliment i realització dels fins institucionals de la UOC.
- b. En concret, les necessitats que es volen satisfer mitjançant el present Contracte s'especifiquen a l'**Apartat C del Quadre de característiques**.
- c. Addicionalment, en l'expedient de contractació consta l'Informe que justifica la insuficiència de mitjans propis per a la realització satisfactòria de l'objecte del Contracte.

4. Valor estimat del Contracte

1. El valor estimat del Contracte als efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat, la competència de l'òrgan de contractació i la possibilitat d'interposar recurs especial en matèria de contractació és el que figura l'**Apartat D del Quadre de característiques**, i no inclou l'IVA.
2. Aquest valor estimat del Contracte s'ha calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP i d'acord amb el mètode indicat en el referit **Apartat D del Quadre de característiques**.

5. Pressupost base de licitació

- a. El pressupost base de licitació previst per a les prestacions objecte de contractació se situa en l'import indicat en l'**Apartat E del Quadre de característiques**.
- b. Aquest pressupost, entès com el límit màxim de despesa que en virtut del Contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent, són a compte de l'adjudicatari, i també els tributs de qualsevol tipus i qualsevol altra despesa necessària per a prestar el servei (transport, permisos i llicències, materials, etc.). En concret, el pressupost base de licitació està configurat pels costos directes, indirectes i eventuais que es desglossen en l'**Apartat E del Quadre de característiques**.
- c. En cas que es prevegi així en els **Apartats A i E del Quadre de característiques**, el pressupost base es pot desglossar en lots separats. Els licitadors poden presentar oferta

a un o diversos lots respectant els límits pressupostaris i els requisits indicats per a cadascun d'ells o els preus unitaris màxims que sigui aplicables a cada lot, en els termes indicats en el punt següent.

- d. En cas que així estigui indicat a l'**Apartat E del Quadre de característiques**, l'import global del pressupost del present Contracte pot estar constituït a partir d'una demanda temporal estimada i de diversos preus unitaris aplicables a cada prestació o tasca integrant del Contracte. En aquest cas, la xifra global de pressupost expressada a l'**Apartat E del Quadre de característiques** és l'import màxim que l'òrgan de contractació podrà emprar en total durant el termini contractual. Només es facturaran els imports pel nombre incorregut d'hores, operacions, tasques o altra mesura unitària en què s'expressi el preu unitari, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins el pressupost base de licitació indicat més amunt.
- e. Els licitadors podran millorar a la baixa el pressupost base de licitació (o, si existeixen, els preus unitaris, segons procedeixi) mitjançant el model d'oferta econòmica que figura en el fitxer Excel denominat "Plantilla Oferta", segons és determina a l'Annex número 1 d'aquest PCP. En l'oferta que cada licitador faci per mitjà del model de que figura en dit fitxer Excel, s'ha de desglossar adequadament cada preu en la base imposable i l'IVA corresponent.
- f. Quedaran excloses les ofertes que presentin imports superiors al pressupost base de licitació i/o a qualsevol dels preus unitaris màxims que s'expressin en aquest PCP.

6. Preu del Contracte

1. El preu del Contracte serà aquell al qual ascendeixi l'adjudicació, que en cap cas superarà el pressupost base de licitació.
2. El preu ofert s'ha de mantenir durant tota la vigència del Contracte i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.
3. En el preu es consideren inclosos els tributs, les taxes, els cànon que siguin d'aplicació i totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest PCP, en el PPT i en la resta de documentació contractual que s'han de complir durant l'execució del Contracte.
4. Ateses les característiques del Contracte, no procedeix la revisió de preus.

7. Durada del Contracte

1. El termini de durada del Contracte s'estableix a l'**Apartat F del Quadre de característiques**.
2. El termini de durada del Contracte començarà a comptar a partir de la data de la seva formalització o de la data que s'indiqui en el referit **Apartat F del Quadre de característiques**.
3. En tot cas, si així s'especifica en el PPT, les diverses prestacions que conformen el Contracte s'aniran iniciant en la data o dates concretes que s'indiquin al calendari de treball que, en el seu cas, es prevegi en el referit PPT.
4. El Contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst a l'**Apartat F del Quadre de característiques**, sempre que el seu termini no hagi finalitzat. En tot cas, la durada total

del Contracte, incloent-hi les pròrrogues, no podrà excedir en cap cas del termini indicat en el referit **Apartat F del Quadre de característiques**.

5. Les eventuais pròrrogues del Contracte s'acordaran per l'òrgan de contractació i seran obligatòries per l'empresa contractista, sempre que el seu preavís es produeixi en el termini indicat en l'**Apartat F del Quadre de característiques**, d'acord amb allò previst a l'article 29.2 de la LCSP.
6. Si la durada del Contracte fos inferior a dos (2) mesos, no hi ha obligació de preavís.
7. En cap cas podrà produir-se la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.
8. Quan al venciment del Contracte no s'hagi formalitzat un nou Contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el Contracte originari fins que comenci l'execució del nou Contracte i en tot cas per un període màxim de nou (9) mesos, sense modificar les restants condicions del Contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou Contracte es publiqui amb una antelació mínima de tres (3) mesos respecte de la data de finalització del Contracte originari.

8. Tramitació de l'expedient

1. La forma de tramitació de l'expedient s'estableix a l'**Apartat G del Quadre de Característiques**.
2. L'adjudicació del Contracte s'efectua a l'oferta que, en conjunt, presenta una millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris de valoració previstos en els **Apartats X i Y del Quadre de Característiques**.

9. Variants

1. S'admeten variants quan així consti en l'**Apartat H del Quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que, en el seu cas, es prevegin en dit apartat.

10. Mitjans de comunicació

- o D'acord amb la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es derivin pels mitjans electrònics assenyalats en l'**Apartat I del Quadre de característiques**.
- o No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents a les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.
- o Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la notificació i del l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació es publiqui el mateix dia en el Perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial

en matèria de contractació pel Tribunal Català de Contractes computen, en tot cas, des de la data d'enviament de la notificació o de l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica.

- o En cas que en l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que en el procediment de presentació d'ofertes no han d'utilitzar-se mitjans electrònics per algun dels supòsits previstos a l'apartat tercer de la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, els intercanvis d'informació s'efectuaran per correu o per qualsevol mitjà apropiat o mitjançant una combinació de correu o de qualsevol mitjà apropiat i de mitjans electrònics.
- o Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin poden subscriure's com a interessades en aquesta licitació a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de la licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del Perfil del contractant de la UOC, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present Contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació pública, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al Contracte.

- o L'adjudicatari ha d'establir un interlocutor directe amb els responsables del Contracte de la UOC en matèria d'organització, planificació, administració i aspectes laborals que s'esdevinguin durant la prestació del servei.

11. Òrgan de contractació, responsable del Contracte, unitat encarregada de l'execució i supervisió del Contracte i Mesa de Contractació

1. De conformitat amb l'article 13 dels Estatuts de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya ("FUOC") i del règim vigent de delegació de facultats aprovat pel Patronat de la FUOC en virtut de l'Acord de 25 de novembre de 2013, el director general de la FUOC —que exerceix també la responsabilitat de gerent de la UOC— actua en aquest procediment com a òrgan de contractació. En conseqüència, tota menció a òrgan de contractació que apareix en la documentació contractual d'aquest procediment es refereix al director general de la FUOC i gerent de la UOC o a qui exerceixi les competències delegades en matèria de contractació en virtut del que disposa la política de representació, apoderament i delegació d'autoritat de la UOC.
2. Es designa, com a unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del Contracte, a la unitat indicada en l'**Apartat J del Quadre de característiques**.

3. Així mateix, es designa com a responsable del Contracte, la persona física o jurídica que s'indica en l'**Apartat J del Quadre de característiques**, a qui correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les mesures necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada en representació de l'òrgan de contractació i dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixen, indicades en el referit **Apartat J del Quadre de característiques**. Les instruccions donades per la persona responsable del Contracte configuren les obligacions d'execució del Contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.
4. L'òrgan de contractació responsable de l'adjudicació del present Contracte és assistit per una Mesa de Contractació.
5. La Mesa de Contractació és l'encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació d'aquest Contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta i és auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de l'òrgan de contractació. Addicionalment, la Mesa de Contractació té la resta de funcions que li atribueix la LCSP, entre les quals:
 - Qualificar la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs que ha d'aportar-se mitjançant els Sobres 1 de les proposicions presentades.
 - Acordar l'exclusió dels licitadors quan no acreditin el referit compliment previ tràmit d'aclariment i justificació.
 - Acordar l'exclusió de les ofertes i/o dels licitadors que no acreditin el compliment dels requisits fixats al plec de clàusules particulars o que incompleixin les prescripcions tècniques; que incompleixin els requisits relatius a la informació que ha de contenir cadascun dels sobres, vulnerant el secret de les proposicions; o que no superin el llindar mínim de puntuació exigida, en el seu cas, en el present plec per poder continuar en el procediment de licitació.
 - Valorar i classificar les ofertes i realitzar la proposta d'adjudicació del contracte atenent als criteris d'adjudicació establerts en el present Plec. La mesa de contractació, als efectes de la valoració i classificació de les ofertes, podrà sol·licitar els informes tècnics o l'assessorament d'experts independents amb coneixements acreditats en matèries relacionades amb l'objecte del contracte que estimi pertinents.
 - Proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst a la clàusula 21.3 d'aquest PCP.
6. Formen part de la Mesa de Contractació els membres que s'indiquen a l'**Apartat K del Quadre de característiques**.

12. Documentació que es facilita als licitadors

1. L'òrgan de contractació ofereix accés al PCP, al PPT i a la resta de documentació contractual complementària per mitjans electrònics a través del seu Perfil del contractant, al qual pot accedir-s'hi a través de l'adreça web indicada en l'**Apartat L del Quadre de característiques**. La documentació esmentada inclou els documents següents:

- i. El PCP
 - ii. El PPT.
 - iii. El contracte tipus que serveix per a formalitzar el Contracte entre l'adjudicatari i la UOC.
2. L'accés als plecs serà lliure, directe, complet i gratuït, i es podrà efectuar des de la data de la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant.
 3. Excepcionalment, l'òrgan de contractació podrà donar accés als PCP, al PPT i a la resta de documentació complementària de la licitació mitjançant mitjans no electrònics, sempre que concorrin els supòsits previstos a l'article 138.2 de la LCSP. En aquest cas, l'anunci de licitació advertirà d'aquesta circumstància.
 4. Els potencials licitadors podran sol·licitar informació addicional a l'òrgan de contractació a través dels mitjans previstos en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

La informació addicional sobre el PCP, el PPT i la resta de documentació contractual que els potencials licitadors sol·licitin, es proporcionarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a més tardar sis (6) dies abans que finalitzi el termini per a la presentació d'ofertes, a condició que dita informació se sol·liciti almenys dotze (12) dies abans del transcurs del termini de presentació de les ofertes o amb l'antelació especificada en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

En cas que l'expedient es tramiti per la via d'urgència, el termini de sis (6) dies anteriorment referit serà de quatre (4) dies.

5. Si allò sol·licitat pels potencials licitadors són aclariments a allò establert en els plecs i la resta de documentació contractual, les respostes donades per l'òrgan de contractació seran públiques i accessibles i tindran caràcter vinculant en cas que així es determini en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

13. Aptitud per a contractar i solvència

1. Només poden ésser licitadores les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que compleixin les següents condicions:
 - i. Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
 - ii. No estar incurses en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa pot acreditar-se per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 85 de la LCSP.
 - iii. Disposar i acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida, en els termes indicats a la clàusula 14 d'aquest PCP i als **Apartats O, P, Q i R del Quadre de característiques**.
 - iv. Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del Contracte, segons allò disposat a l'**Apartat Q del Quadre de característiques**.

- v. Acreditar el compliment dels requisits relatius a l'organització, destí dels seus beneficis, sistema de finançament i altres requisits per a poder participar en el corresponent procediment de licitació, en cas que així ho determini la normativa aplicable.
2. La manera d'acreditar la personalitat jurídica i la capacitat d'obrar ha d'efectuar-se amb la presentació de la documentació indicada a la clàusula 22 d'aquest PCP.
3. Així mateix, ha de tenir-se en compte que les circumstàncies relatives a la capacitat i a l'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del Contracte.
4. Les empreses que participin en aquest procediment de licitació han d'acreditar que la seva finalitat, objecte o àmbit d'activitat té relació directa amb l'objecte del Contracte, i això ha de resultar dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.
5. Addicionalment, les empreses que participin en aquest procediment de licitació han de disposar dels permisos, llicències i/o autoritzacions que requereixi la normativa aplicable.
6. També poden participar en aquesta licitació i contractar amb la UOC les Unions Temporals d'Empreses ("UTES") que es constitueixin temporalment per empresaris a aquests efectes, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el Contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant la UOC.

Aquesta participació s'ha d'instrumentalitzar, en la fase de presentació de l'oferta, mitjançant l'aportació d'un document privat en què es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, s'indiquin els noms i circumstàncies de les persones que constitueixen l'empresa i la participació de cadascuna, es designi un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del Contracte fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa, i ha d'assumir el compromís de constituir-se formalment en cas que resultin adjudicataris.

La durada de la UTE ha de coincidir, com a mínim, amb la del Contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir UTEs per a participar en aquesta licitació es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de Trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

7. Les empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu tindran capacitat per a presentar-se a la licitació i formalitzar, en el seu cas, el Contracte si es troben habilitades per a realitzar la prestació objecte del Contracte d'acord amb la legislació de l'Estat en què es trobin establertes. Addicionalment, si dita legislació exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder prestar en ell el servei objecte del Contracte, les empreses hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.
8. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.

9. En cas que hi hagi empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, es pot establir, respecte de dites empreses, la condició especial de compatibilitat indicada en l'**Apartat M del Quadre de característiques**. En cas que procedeixi l'exclusió de les referides empreses i les empreses a elles vinculades en els termes indicats en l'article 42 del Codi de Comerç per no existir cap altre mitjà per garantir el compliment del principi d'igualtat, es donarà audiència al licitador que participà en la preparació del Contracte per tal que justifiqui que la seva participació no pot tenir l'efecte de falsejar la competència o de dispensar-li un tracte privilegiat en relació amb els altres licitadors.

14. Solvència dels licitadors

1. Per aquest Contracte no és exigible la classificació de l'empresari, de manera que els licitadors poden acreditar la seva solvència indistintament acreditant el compliment dels requisits específics de solvència indicats en els **Apartats O i P del Quadre de característiques**, o bé acreditant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria que, en el seu cas, es prevegi en l'**Apartat Q del Quadre de característiques**.
2. Per tant, els licitadors han de complir els requisits mínims de solvència econòmica i financera i tècnica o professional que es detallen, respectivament, en els **Apartats O i P del Quadre de característiques**. L'acreditació d'aquest compliment podrà efectuar-se bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquests mateixos **Apartats O i P del Quadre de característiques**, o bé, alternativament, mitjançant la classificació en el grup, subgrup i categoria que, en el seu cas, es prevegi en l'**Apartat Q del Quadre de característiques**.
3. A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**Apartat O del Quadre de característiques** per a acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.
4. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP, per acreditar la solvència necessària per a celebrar el Contracte, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant tota la durada de l'execució del Contracte es disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans, i l'entitat a la qual es recorri no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar. No obstant això, respecte dels criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional pertinent, només es pot recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries dites capacitats.

Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte dels requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i dites entitats respondran solidàriament de l'execució del Contracte, si així s'indica en l'**Apartat O del Quadre de Característiques**.

5. En les UTEs, la solvència exigida haurà complir-se per totes les empreses que la conformen. Per tal de determinar la solvència de la UTE, s'acumularà la solvència acreditada per cadascuna de les seves integrants. Les referides UTEs poden recórrer a les capacitats de les empreses participants en la unió o d'altres entitats.
6. En cas que així s'estableixi en l'**Apartat R del Quadre de característiques**, els licitadors, a més de reunir la solvència exigida, hauran de comprometre's a dedicar o

adscriure a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients, en els termes previstos en el PPT. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte els mitjans personals i/o materials suficients s'efectuarà mitjançant els models de compromís continguts a l'Annex número 2 d'aquest PCP. L'incompliment de dit requisit podrà comportar la imposició de penalitats si es preveu com una falta específica a l'**Apartat AF del Quadre de característiques** o bé tindrà la consideració de causa específica de resolució del Contracte per incompliment d'una obligació essencial, d'acord amb el referit **Apartat AI del Quadre de característiques**.

7. Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

(ii) DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

15. Presentació de les ofertes

1. Les ofertes que presentin els licitadors han d'englobar tota la prestació objecte del Contracte o, en el seu cas, dels lots en què s'hagin dividit les parts de dita prestació.
2. En cas que l'objecte del Contracte estigui dividit en lots, els licitadors només podran presentar oferta per al número màxim de lots indicats en l'**Apartat B del Quadre de característiques**.

En cas que un licitador presenti oferta a un número de lots superior al permès segons l'**Apartat B del Quadre de característiques**, dit licitador serà exclòs del procediment de licitació.

3. Les ofertes hauran de presentar-se, com a molt tard, en l'hora i la data indicades a l'anunci de licitació i a l'**Apartat S del Quadre de característiques**. Excepcionalment, i en el supòsit en què les ofertes es presentin a través de mitjans electrònics, el termini de presentació d'ofertes s'ampliarà el temps que es consideri imprescindible en cas de fallida tècnica que impossibiliti la presentació de dites ofertes el darrer dia de presentació de les proposicions. En cas que això succeeixi, es publicarà en el Perfil del contractant l'esmena corresponent i es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.
4. Les ofertes que es presentin fora del termini indicat a l'anunci de licitació i a l'**Apartat S del Quadre de característiques** no seran admeses en cap cas.
5. Les ofertes hauran de presentar-se seguint les instruccions indicades en l'**Apartat T del Quadre de característiques**.
6. En cas que, segons allò indicat en l'**Apartat T del Quadre de característiques**, s'emprin mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, les ofertes es presentaran mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través de l'adreça web indicada en el referit **Apartat T del Quadre de característiques**. Un cop s'accedeixi a l'eina de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per a rebre els avisos de notifikacions i comunicacions electròniques.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per a presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través de l'enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (per al Sobre 1 no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per a l'accés al seu contingut.

L'òrgan de contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa de Contractació i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix

lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició Addicional 16^a de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si el licitador fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus. Així, és obligació de les empreses licitadores passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que la UOC no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de Contractació (o la unitat que tingui atribuïdes aquestes funcions) valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa de Contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus

winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/contractacio-electronica-empre-ses/e-Licita/sobre-digital/>

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

7. En cas que no s'emprin mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, dites ofertes podran presentar-se a les dependències de la UOC, indicades en l'**Apartat T del Quadre de característiques**, o ésser enviades per correu dins del termini d'admissió.

En cas que les ofertes es trametin per correu dins del termini atorgat a aquest efecte, les empreses han de justificar que la data i l'hora d'imposició de la tramesa a l'Oficina de Correus són, com a màxim, les assenyalades en l'anunci i anunciar-les a l'òrgan de contractació mitjançant telegrama, telefax o correu electrònic, que ha de rebre, com a molt tard, el mateix dia en què finalitzi el termini de presentació d'ofertes.

La comunicació per correu electrònic només serà vàlida si hi ha constància de la transmissió i recepció, de les seves dates i del contingut íntegre de les comunicacions i si identifiquen fidedignament el remitent i el destinatari. Sense la concurrència d'aquests requisits, l'oferta no serà admesa. Sigui com sigui, si després de deu (10) dies naturals des de l'acabament del termini de presentació de les ofertes no s'ha rebut al lloc indicat en l'**Apartat T del Quadre de característiques** la proposició enviada per correu, aquesta proposició no serà admesa en cap cas.

8. Les empreses han d'assenyalar, en el moment de presentar llurs propostes, un domicili, un telèfon, un fax i una adreça de correu electrònic per a les comunicacions i relacions que en general es derivin d'aquest procediment de contractació.
9. Les ofertes es presentaran en català i/o castellà. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.
10. No es pot presentar més d'una proposició, ni tampoc subscriure proposicions en participació conjunta amb altres empreses si ja s'ha fet individualment ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció de la prohibició a què es fa referència en aquest paràgraf dóna lloc a la inadmissió de totes les proposicions presentades.
11. Les ofertes hauran de tenir una validesa mínima i mantenir-se presentades davant l'òrgan de contractació en el termini indicat a l'**Apartat N del Quadre de característiques**, a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions. Aquest termini resulta imprescindible per tal de valorar adequadament les ofertes que es presentin i podrà ampliar-se en quinze (15) dies hàbils en cas que sigui necessari seguir

els tràmits per a justificar la viabilitat de les ofertes anormalment baixes. Transcorregut el termini mencionat sense que l'òrgan de contractació hagi acordat l'adjudicació del Contracte o la resolució del procediment en un altre sentit, les empreses que haguessin presentat les seves ofertes tindran dret a retirar la seva proposició. Les proposicions que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants a tots els efectes previstos a aquest PCP.

12. Les proposicions han de ser secretes. Els licitadors han de garantir aquest caràcter respectant estrictament la forma de presentació d'ofertes que s'especifica en aquesta clàusula i següents d'aquest PCP.

D'aquesta manera, lliurar sobres oberts o sobres digitals que no garanteixin el caràcter secret de les ofertes comportarà l'exclusió del licitador.

Així mateix, incloure en el Sobre 1 (Documentació administrativa) informació rellevant relativa als Sobres 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i/o 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) o incloure informació rellevant respecte de les proposicions avaluables mitjançant judicis de valor i de les propostes avaluables mitjançant fórmules en un Sobre diferent del que pertoqui comportarà una infracció del caràcter secret de l'oferta i, per tant, l'exclusió del licitador.

13. La documentació que configuri l'oferta, un cop lliurada, només es pot retirar per motius justificats.
14. La presentació simultània d'ofertes per part d'empreses vinculades comporta els efectes que s'estableixen en la LCSP i en aquest PCP en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

16. Manera de presentar les ofertes

- o D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Legislatiu 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE ("Reglament 910/2014/UE"). Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.
- o Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament 910/2014/UE, sobre identificació electrònica i serveis de confiança, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".
- o En l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indica si les ofertes han de presentar-se mitjançant dos (2) sobres diferents (anomenats Sobre 1 i Sobre 3), o mitjançant tres (3) sobres (anomenats Sobre 1, Sobre 2 i Sobre 3), en funció de si únicament es preveuen criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant l'aplicació de fórmules o també criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant judicis de valor.

Seguir les instruccions sobre com s'ha de preparar l'oferta i quina informació s'ha de subministrar en cada sobre és essencial. La infracció d'aquestes instruccions pot conduir a l'exclusió del licitador.

- En cas que en l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:
 - Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la clàusula 17.2 d'aquest PCP.
 - Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels qual es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model d'oferta econòmica que figura en el fitxer Excel denominat "Plantilla Oferta", segons és determina a l'Annex número 1 d'aquest PCP, i la resta de documentació que s'indiqui a l'**Apartat W del Quadre de característiques**. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la clàusula 17.5 d'aquest PCP.
- En cas que a l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:
 - Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la clàusula 17.2 d'aquest PCP.
 - Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant judici de valor que s'indica a l'**Apartat V del Quadre de característiques**. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la clàusula 17.3 d'aquest PCP.
 - Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure l'oferta econòmica que figura en el fitxer Excel denominat "Plantilla Oferta", segons és determina a l'Annex número 1 d'aquest PCP i la resta de documentació que s'indiqui a l'**Apartat W del Quadre de característiques**. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la clàusula 17.5 d'aquest PCP.
- En cas que la presentació de l'oferta no es faci per mitjans electrònics, tots els sobres han d'estar tancats, identificats en el seu exterior amb la següent informació:
 - Títol del Contracte, segons s'indica en l'**Apartat B del Quadre de característiques**.

- Número d'expedient, segons s'indica en l'**Apartat B del Quadre de característiques**.
 - Títol del Sobre:
 - Sobre 1 (Documentació Administrativa)
 - Sobre 2 (Proposta avaluable mitjançant judicis de valor)
 - Sobre 3 (Proposta avaluable mitjançant fórmules)
 - Nom de l'empresa que es presenta al procediment.
 - Sotassignat de l'oferta.
 - Dades de contacte (telèfon, fax i adreça de correu electrònic).
 - Data.
 - Signatura del licitador o de la persona que el representi (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la componen).
- El licitador pot presentar la documentació exigida, en cas que sigui notarial, ajustada als requisits que estableix el Reglament Notarial, pel que fa a la legalització i legitimació. En el cas de documents administratius poden ser presentats els originals o còpia.
 - Les proposicions han de presentar-se mitjançant impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar l'oferta.
 - No s'admetran, en cap cas, les ofertes d'empreses en les quals concorrin algunes de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.
 - En cas que la licitació s'hagi organitzat per lots segons s'indica a l'**Apartat B del Quadre de característiques**, cal presentar el número de Sobres que pertorqui per a cadascun dels lots als quals el licitador presenti oferta.

17. Contingut dels sobres

1. El Sobre 1 (Documentació administrativa) es presenta en tots els procediments (tant si es tracta d'un procediment en el qual les ofertes s'han de presentar mitjançant dos (2) sobres com si es tracta d'un procediment en el qual s'ha de presentar l'oferta per mitjà de tres (3) sobres).

En cas que la presentació de les ofertes no s'hagi d'efectuar per mitjans electrònics, s'haurà d'incloure en el Sobre 1 en un suport digital una còpia dels mateixos documents presentats en paper.

2. El Sobre 1 (Documentació administrativa) contindrà:

- i. Declaració responsable (DEUC) continguda a l'Annex número 3, degudament emplenada, signada per qui tingui poders suficients i amb la seva corresponent identificació.

En aquesta declaració responsable (DEUC), les empreses licitadores declaren:

1. Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i del DEUC;
2. Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec;
3. Que no està incursa en causa de prohibició de contractar; i
4. Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest Plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

La informació que ha de complimentar-se en el DEUC és la següent:

- Part I: Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador.
- Part II: Informació sobre l'operador econòmic.
- Part III: Criteris d'exclusió.
- Part IV: Criteris de selecció. Han de complimentar-se els apartats que s'indiquen a continuació:
 - Apartat A: Idoneïtat
 - Apartat B: Solvència econòmica i financera
 - Apartat C: Capacitat tècnica i professional
 - Apartat D: Sistemes d'assegurament de la qualitat i normes de gestió ambiental, en el seu cas.

- Part VI: Declaracions finals

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

Addicionalment, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per a persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Ara bé, les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, en un expedient virtual d'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït (i.e. Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya –"RELI"- i Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic –"ROLECE"-), només han de facilitar en cada part de la Declaració responsable la informació que no figuri en aquestes bases o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Si es preveu la divisió en lots de l'objecte del Contracte, s'aportarà un DEUC per cadascun dels lots als quals es presenti oferta.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest Plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, únicament l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació, sens perjudici d'allò disposat a l'article 140.3 de la LCSP.

- Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del Contracte els mitjans materials i/o personals requerits, en el seu cas, de conformitat amb els models continguts a l'Annex número 2.
- En cas que el licitador recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, cadascuna de dites empreses haurà de presentar el DEUC, degudament emplenat, signat i amb la corresponent identificació.

- Declaració responsable seguint el model previst a l'Annex número 4, relativa al compliment de les condicions especials d'execució del Contracte, degudament emplenada.
- Declaració responsable de pertinença a grup empresarial, seguint el model previst a l'Annex número 5.
- En el seu cas, formulari de subcontractació seguint allò disposat a la clàusula 45 d'aquest PCP.
- En cas que diversos empresaris concorrin agrupats en una UTE, s'haurà d'incloure, per cadascuna de les empreses participants, un DEUC degudament emplenat, signat i amb la corresponent identificació i s'haurà d'aportar el compromís de constituir la UTE per part dels empresaris que siguin part de la mateixa seguint el model previst a l'Annex número 6, de conformitat amb allò exigint per l'article 69.3 de la LCSP i la clàusula 13.6 d'aquest PCP, en què s'hauran d'indicar els noms i circumstàncies dels components que les subscriuen i el percentatge de participació de cadascun i el nomenament d'un representant o apoderat amb facultats suficients per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del Contracte fins que s'extingeixi.
- Pel que fa a les empreses estrangeres, addicionalment a la declaració responsable a què es fa referència a l'apartat iv) anterior, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre en cas que el Contracte s'executi a Espanya, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitant.
- Si s'ha requerit així en l'**Apartat U del Quadre de característiques**, s'haurà de presentar la documentació acreditativa d'haver constituït una garantia provisional pel valor indicat en l'**Apartat U del Quadre de característiques** esmentat, a l'efecte de donar serietat a l'oferta del licitador. La garantia podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits. L'Annex número 7 conté un model d'aval de garantia provisional i un model de certificat d'assegurança de caució.

En cas de divisió en lots, la garantia provisional es fixarà atenent a l'import dels lots pels quals el licitador hagi de presentar oferta, per cada lot o per al conjunt de lots, i no en funció de l'import del pressupost base de licitació.

En cas d'UTE, les garanties provisionals es poden constituir per una o varies de les empreses participants, sempre i quan en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del Contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a

adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva *ex novo*.

- En el seu cas, declaració indicant l'ordre de preferència de l'adjudicació de lots, d'acord amb l'**Apartat B del Quadre de característiques**.

- b. El Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) només es presenta en els procediments en què s'hagi indicat.

En cas que la presentació de les ofertes no s'hagi d'efectuar per mitjans electrònics, s'haurà d'incloure en el Sobre 2 en un suport digital una còpia dels mateixos documents presentats en paper.

- c. El Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) contindrà:

- Una portada amb les dades indicades a la clàusula 16.
- Un índex en què es recullin tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.
- Part de l'oferta que s'avalua mitjançant criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina amb judicis de valor, signada pel seu representant (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la componen) i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació. Els elements específics que s'han d'incloure s'indiquen a l'**Apartat V del Quadre de característiques**. En cas que s'indiqui en aquest **Apartat V del Quadre de característiques**, caldrà respectar l'extensió màxima i el format del conjunt de la documentació que s'ha d'incloure en el Sobre 2. No es valora la informació que es contingui en els fulls addicionals que excedeixin l'extensió màxima de l'oferta (en cas que s'indiqui).
- Part de l'oferta relativa a les propostes de millora, en cas que la seva presentació estigui autoritzada segons l'**Apartat V del Quadre de característiques**.

- d. El Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) es presenta en tots els procediments (tant si es tracta d'un procediment en el qual les ofertes s'han de presentar mitjançant dos (2) sobres com si es tracta d'un procediment en el qual s'ha de presentar l'oferta per mitjà de tres (3) sobres).

En cas que la presentació de les ofertes no s'hagi d'efectuar per mitjans electrònics, s'haurà d'incloure en el Sobre 3 en un suport digital una còpia dels mateixos documents presentats en paper i tots els fulls han de ser signats pel licitador (en cas que el licitador sigui una unió temporal d'empreses, hauran de signar els representants de totes les empreses que la componen).

- e. El Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) contindrà:

- Una portada amb les dades indicades a la clàusula 16.
- Un índex en què es recullin tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.
- Part de l'oferta que s'avalua amb criteris d'adjudicació el valor de les quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules signada pel seu representant (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la componen) i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació. Els elements específics que s'han d'incloure s'indiquen a l'**Apartat W del Quadre de característiques** i el model d'oferta econòmica que figura en el fitxer Excel denominat "Plantilla Oferta", segons és determina a l'Annex número 1 d'aquest PCP.

El preu de l'oferta econòmica inclourà tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu del Contracte i la seva execució correcta.

A més, en el preu proposat hi ha d'haver desglossat l'IVA vigent, que ha d'expressar-se com a partida independent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

- Declaració envers el contingut de l'oferta que tingui el caràcter de confidencial, seguint el model previst a l'Annex número 14. Els licitadors podran identificar les parts de la seva oferta que tinguin la condició de confidencials, d'acord amb els criteris previstos a la clàusula 38 d'aquest PCP, i hauran d'aportar la justificació per la qual, al seu entendre, la documentació indicada té aquesta condició.

18. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu

1. El Contracte s'adjudicarà a aquella oferta que presenti una millor relació qualitat-preu.
2. Per a la valoració de les ofertes i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'atendrà als criteris de valoració previstos en els **Apartats X i Y del Quadre de característiques**.
3. En cas que en la present licitació les ofertes s'avaluïn mitjançant criteris sotmesos a judici de valor i criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules, s'han d'aplicar:
 - i. A la part de l'oferta continguda en el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), els criteris continguts en l'**Apartat X del Quadre de característiques**.
 - ii. A la part de l'oferta continguda en el Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), els criteris continguts en l'**Apartat Y del Quadre de característiques**.
4. Sempre forma part dels criteris d'adjudicació la valoració del preu contingut en l'oferta del licitador. Llevat que s'indiqui una altra cosa en l'**Apartat Y del Quadre de característiques**, els punts que s'atorguen segons el preu ofert (o els preus oferts) es distribueixen concedint la màxima puntuació vinculada a cada preu a qui fa la millor oferta; la resta d'ofertes de cada preu (o preus) rep un nombre de punts que és

directament proporcional a la relació que s'estableix entre la millor oferta presentada i els punts que s'hi han concedit.

19. Obertura i examen del Sobre 1 (Documentació administrativa)

- a. Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es constituirà la Mesa de Contractació a fi i efecte de procedir a l'obertura del Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades. En aquest acte, la Mesa de Contractació verificarà que el Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades conté la documentació exigida i qualificarà la validesa formal d'aquesta documentació.
- b. En cas que la Mesa de Contractació observi defectes o omissions esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades i els atorgarà un termini de tres (3) dies naturals a comptar des del dia següent al de la data de comunicació esmentada perquè esmenin els defectes o omissions corresponents.
- c. Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables els que facin referència a la mera manca d'acreditació d'aquests requisits.
- d. En cas que es detectin defectes no esmenables o en cas que el licitador afectat no procedeixi a esmenar el defecte o ommissió en el termini atorgat, procedirà l'exclusió de l'oferta en qüestió.
- e. L'òrgan de contractació o la Mesa de Contractació poden demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la/es declaració/ns responsable/s que ha/n d'incloure's en el Sobre 1 (Documentació administrativa), quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el Contracte. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no estarà obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades vigents inscrites en aquests registres.
- f. D'acord amb l'article 95 del RGLCAP, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris. En aquest cas, les empreses licitadores disposaran d'un termini de cinc (5) dies naturals, sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP.
- g. Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre 1 (Documentació administrativa), la Mesa de Contractació l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió. L'acord de la Mesa de Contractació serà notificat als licitadors i serà susceptible d'impugnació de conformitat amb allò establert a la clàusula 48 d'aquest PCP i l'**Apartat AJ del Quadre de característiques**.

20. Obertura, examen i valoració de les proposicions

- o En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant tres (3) Sobres, l'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i la seva valoració de conformitat amb

els criteris previstos a l'**Apartat X del Quadre de característiques** s'efectuarà amb anterioritat a l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a l'**Apartat Y del Quadre de característiques**.

- L'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectuarà, per regla general, en acte no públic. En cas que es consideri oportú obrir el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) en acte públic, així s'indicarà a l'**Apartat X del Quadre de característiques** i l'acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant. En qualsevol cas, l'obertura del Sobre 2 s'ha d'efectuar en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.
- La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

- Per a efectuar la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.

Ara bé, quan així s'indiqui a l'**Apartat X del Quadre de característiques**, la valoració s'efectuarà per un organisme tècnic especialitzat o un Comitè d'experts compostat pels membres indicats en dit Apartat, per tenir els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor una ponderació major que la corresponent als criteris avaluables de forma automàtica.

- Un cop efectuada la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectuarà l'acte d'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que serà públic (i s'efectuarà en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics (en quin cas el caràcter públic de la sessió serà potestatiu i únicament es realitzarà si així s'indica a l'**Apartat Y del Quadre de característiques**). En aquest acte, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, es procedirà a obrir els Sobres 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades.

En cas que les ofertes únicament hagin de presentar-se mitjançant dos (2) Sobres, aquest acte s'efectuarà un cop s'hagi qualificat la documentació dels Sobres 1 de les ofertes presentades i la Mesa de Contractació s'hagi pronunciat sobre els licitadors admesos i exclosos. A més, l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), haurà d'efectuar-se en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

- La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

- Per a efectuar la valoració del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.
- Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada de l'òrgan de contractació a proposta de la Mesa de Contractació, els licitadors les proposicions dels quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, les que modifiquin substancialment els models d'oferta previstos en aquest PCP i les condicions de presentació de les ofertes, les que comportin un error manifest en l'import de la proposició, aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable i aquelles proposicions que no compleixin amb les prescripcions del PCP, del PPT i de la resta de documentació contractual.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques dels licitadors implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de licitació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els acords d'exclusió es notificaran als licitadors afectats i seran susceptibles d'impugnació de conformitat amb allò establert a la clàusula 48 d'aquest PCP i l'**Apartat AJ del Quadre de característiques**.

21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

1. La determinació de les ofertes que presentin valors anormals o desproporcionats es durà a terme en funció dels límits i paràmetres objectius establerts a l'**Apartat Z del Quadre de característiques**.
2. En cas que s'hagin presentat ofertes per part de diversos licitadors que pertanyin a un mateix grup, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de Comerç, es tindrà en compte únicament, per aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, aquella que fos més baixa, amb independència de que presentin la seva oferta en solitari o conjuntament amb una altra empresa o empreses alienes al grup mitjançant una unió temporal.
3. Si amb l'aplicació dels criteris previstos a l'**Apartat Z del Quadre de característiques** s'identifica una o diverses proposició/ns com a presumptament anormal/s o desproporcionada/es, la Mesa de Contractació requerirà al/s licitador/s afectat/s que justifiqui/n i desglossi/n raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, dels costos o de qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat de la/es oferta/es, mitjançant la presentació d'aquella informació i documents que resultin

pertinents a aquests efectes. El/s licitador/s disposarà/n d'un termini suficient per a presentar la informació i els documents que siguin pertinents, establert en cinc (5) dies hàbils.

4. Transcorregut el termini indicat en l'apartat anterior, si la Mesa de Contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la posposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.
5. Un cop rebuda la informació i documentació justificativa sol·licitada dins de termini, se sol·licitarà un informe als serveis tècnics a fi i efecte de valorar si les justificacions desvirtuen la presumpció de valors anormals o desproporcionats.
6. A la vista de l'informe a què fa referència l'apartat anterior, la Mesa de Contractació elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.
7. En tot cas, es rebutjarà l'oferta que incorri en presumpció d'anormalitat si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. S'entendrà, també en tot cas, que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell del preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesis o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic. En cas que es comprovi que una oferta és anormalment baixa degut a que el licitador ha obtingut una ajuda de l'Estat, només es rebutjarà l'oferta per aquesta causa si el licitador no pot acreditar que dita ajuda s'ha concedit sense contravenir les disposicions comunitàries en matèria d'ajudes públiques. En cas que l'òrgan de contractació rebutgi una oferta per aquesta raó, haurà d'informar a la Comissió Europea.
8. En cas que l'adjudicació recaigui en un licitador la oferta del qual es troba incursa en presumpció d'anormalitat, s'establiran mecanismes adequats per a realitzar un seguiment de l'execució del Contracte.

22. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previs a l'adjudicació

- 1.1. Un cop efectuades les valoracions de les ofertes presentades, la Mesa de Contractació, amb els informes que consideri oportú sol·licitar, classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, segons les puntuacions obtingudes, i farà la proposta d'adjudicació, que elevarà a l'òrgan de contractació.
- 1.2. Per a realitzar aquesta classificació, la Mesa de Contractació tindrà en compte els criteris d'adjudicació previstos als **Apartats X i Y del Quadre de característiques**.
- 1.3. En cas que en aplicació dels criteris d'adjudicació hi hagi dues o més empreses que obtinguin la mateixa puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'**Apartat Z del Quadre de característiques**.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i a requeriment de l'òrgan de contractació.

- 1.4. La proposta d'adjudicació de la Mesa de Contractació no crearà cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà no acceptar-la sempre que motivi la seva decisió.
- 1.5. L'òrgan de contractació ha de resoldre motivadament l'adjudicació del Contracte a favor de l'empresa que hagi formulat la proposició que hagi obtingut la millor puntuació. En cas que no hi hagi cap proposició admissible, l'òrgan de contractació pot deixar sense efecte el procediment.
- 1.6. L'adjudicació s'ha de produir en el termini màxim indicat en l'**Apartat N del Quadre de característiques**. En cas que s'hagi de conferir a algun licitador el tràmit d'aclariments per haver presentat valors presumptament anormals o desproporcionats d'acord amb aquest PCP, el termini màxim per a adjudicar el Contracte s'ha d'incrementar en quinze (15) dies hàbils addicionals.
- 1.7. Transcorreguts els terminis màxims assenyalats per a l'adjudicació sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tenen dret a retirar la seva proposta i, en el seu cas, a la devolució de la garantia provisional, sense que es pugui reclamar cap mena d'indemnització.
- 1.8. Si la proposta de la Mesa de Contractació és acollida i acceptada per l'òrgan de contractació, es requerirà al licitador proposat que presenti la documentació prèvia necessària per a procedir a l'adjudicació del Contracte, sens perjudici d'allò indicat en el segon paràgraf de l'article 140.3 de la LCSP. Aquesta documentació s'ha de presentar dins del termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des del següent a aquell en què s'hagi produït la notificació del requeriment esmentat, pels mitjans previstos en l'**Apartat T del Quadre de característiques**. Aquesta documentació consisteix en:

i. En cas que l'adjudicatari no es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

1. Acreditació de la capacitat d'obrar, de la personalitat jurídica i que d'acord amb el seu objecte social podia concórrer a la licitació:

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita

amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del Contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de Contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

2. Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

Una fotocòpia del Document Nacional d'Identitat o del Passaport legitimada notarialment o compulsada per òrgan administratiu competent i document que acrediti que el signant de l'oferta ostenta la deguda representació per a la presentació de l'oferta. Dit darrer document ha de constar en escriptura pública, ser còpia autèntica o testimoni notarial i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent.

3. Documentació acreditativa de la classificació o del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigits als **Apartats O i P del Quadre de característiques**.
4. Els documents que acreditin que disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte.
5. L'acreditació que la societat no es troba incursa en causa de prohibició de contractar per sí mateixa ni per extensió, d'acord amb l'article 85 de la LCSP. En particular, acreditació de que s'està al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, mitjançant el lliurament dels documents que es relacionen a continuació:
 - En el cas que l'empresa seleccionada sigui subjecte passiu de l'impost sobre activitats econòmiques i estigui obligada a pagar-lo, el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut acompanyat de la declaració responsable que no s'ha donat de baixa en la matrícula de l'impost. Tanmateix, en cas que l'empresa seleccionada estigui en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits en l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, ha d'aportar una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.
 - El certificat específic que demostra que està al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració tributària, a l'efecte de l'article 43 de la Llei 58/2003, del 17 de desembre, general tributària.

- El certificat positiu, emès per l'òrgan competent, que està al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
 - El certificat positiu, emès per la Generalitat de Catalunya, acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb aquesta administració.
6. En el supòsit en que la societat hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats:
- el compromís per escrit de dites entitats, sens perjudici que s'hagi procedit de conformitat amb allò disposat a la clàusula 14.4 d'aquest PCP.
 - la documentació assenyalada en els anteriors apartats 1., 2., i 3. respecte de dites entitats.
7. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb allò que s'estableix a la clàusula 23 d'aquest PCP, en cas que la seva formalització es requereixi d'acord amb allò indicat a l'**Apartat AA del Quadre de característiques**.
8. L'habilitació empresarial o professional per a la realització de l'objecte del present Contracte, en el seu cas i segons allò disposat a l'**Apartat Q del Quadre de característiques**.
9. Si s'escau segons allò disposat a l'**Apartat R del Quadre de Característiques**, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
10. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats en l'**Apartat AC del Quadre de característiques**.
11. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una UTE, en què se n'acrediti la seva constitució formal.
12. Documentació acreditativa de la capacitat i aptitud de l'empresa subcontractista, que hagi estat identificada en l'oferta presentada, si és el cas.
13. Compromís d'aportar abans de la formalització del contracte la documentació que acrediti el compliment de les obligacions de prevenció de riscos laborals, segons el que disposa la clàusula 36 d'aquest PCP.
14. Si escau, el formulari de consentiment de cessió de dades de caràcter personal de treballadors a càrrec del contractista, segons el que disposa la clàusula 38 d'aquest PCP (aquest darrer pot ser lliurat posteriorment en els casos indicats en la clàusula citada).
15. L'acord de confidencialitat a què es refereix la clàusula 38 d'aquest PCP.
16. Certificat de titularitat bancària del compte al qual s'hauran d'abonar les factures.

- i. En cas que l'adjudicatari es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

S'haurà d'aportar la documentació anterior si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada i la següent documentació:

1. Els documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte, en el seu cas.
 2. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb allò que s'estableix a la clàusula 23 d'aquest PCP, en cas que la seva formalització es requereixi d'acord amb allò indicat a l'**Apartat AA del Quadre de característiques**.
 3. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats en l'**Apartat AC del Quadre de característiques**.
 4. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses (UTE), en què se n'acrediti la constitució formal.
 5. L'habilitació empresarial o professional per a la realització de l'objecte del present Contracte, en el seu cas i segons allò disposat a l'**Apartat Q del Quadre de característiques**.
 6. Documentació acreditativa de la capacitat i aptitud de l'empresa subcontractista, que, si és el cas, hagi estat identificada en l'oferta presentada.
 7. Si s'escau segons allò disposat a l'**Apartat R del Quadre de Característiques**, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
 8. Compromís d'aportar abans de la formalització del contracte la documentació que acrediti el compliment de les obligacions de prevenció de riscos laborals, segons el que disposa la clàusula 36 d'aquest PCP.
 9. Si escau, el formulari de consentiment de cessió de dades de caràcter personal de treballadors a càrrec del contractista, segons el que disposa la clàusula 38 d'aquest PCP (aquest darrer pot ser lliurat posteriorment en els casos indicats en la clàusula citada).
 10. L'acord de confidencialitat a què es refereix la clàusula 38 d'aquest PCP.
 11. Certificat de titularitat bancària del compte al qual s'hauran d'abonar les factures.
- 1.9.** Un cop rebuda i revisada la documentació, en cas que s'observi que la documentació presentada té defectes o errors esmenables, es requerirà que es corregeixin o esmenin en el termini màxim de tres (3) dies hàbils.
- 1.10.** En el supòsit que l'adjudicatari no atengui adequadament el requeriment de lliurar la documentació referida en el punt anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de

licitació (IVA exclòs) en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si aquesta s'hagués constituït, sens perjudici d'allò previst a la lletra a) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.

En aquest supòsit, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

- 1.11. L'eventual falsedat en allò declarat de les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e) de la LCSP.

23. Garantia definitiva

1. El licitador que presenti l'oferta amb la millor relació-qualitat-preu ha de constituir garantia definitiva en cas que s'indiqui en l'**Apartat AA del Quadre de característiques**, per l'import corresponent al percentatge de l'import d'adjudicació (o del pressupost base de licitació si el Contracte es regeix per preus unitaris) que s'indiqui en dit **Apartat AA del Quadre de característiques**.

La constitució de la garantia definitiva ha de precedir l'adjudicació del Contracte i pot efectuar-se de conformitat amb alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits.

2. La constitució de la garantia definitiva s'ha d'instrumentar d'acord amb la documentació i models que indiqui la Caixa General de Dipòsits si aquesta garantia es constitueix davant aquest organisme (en aquest cas, caldrà aportar a la UOC els resguards que pertoqui emesos per la Caixa General de Dipòsits).
3. En cas que la garantia es constitueixi mitjançant aval bancari, l'aval esmentat s'ha de formalitzar segons l'aval tipus que figura en l'Annex número 7 d'aquest PCP, i l'avalista ha de complir els requisits legalment exigibles.
4. En cas que es tracti d'un contracte d'assegurança de caució, formalitzat en la forma i les condicions que reglamentàriament s'estableixen, amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar a l'Estat espanyol en el ram de l'assegurança de caució, s'ha de lliurar el certificat del contracte a l'òrgan de contractació corresponent de la UOC.

Aquesta assegurança s'ha de formalitzar en la pòlissa corresponent, que s'ha de concretar en un certificat, el model tipus del qual figura en l'Annex número 7 d'aquest PCP, i la companyia asseguradora ha de complir els requisits exigibles legalment.

5. Si la garantia definitiva es constitueix en metàl·lic davant la Caixa General de Dipòsits, caldrà estar a la documentació que indiqui aquest organisme, aportant en tot cas a la UOC els resguards que acreditin que s'ha dipositat correctament l'import que pertoqui davant aquell organisme.
6. Excepcionalment i, si així s'indica a l'**Apartat AA del Quadre de Característiques**, també s'autoritzarà la constitució de garantia en metàl·lic davant la UOC. En aquest cas, caldrà aportar l'efectiu o un xec nominatiu a favor de la UOC per l'import que pertoqui d'acord amb aquest PCP. La UOC lliurarà un rebut de la garantia en metàl·lic lliurada.

7. Excepcionalment, i si així s'indica a l'**Apartat AA del Quadre de Característiques**, també s'autoritzarà la constitució de garantia mitjançant la modalitat de retenció en preu, en quin cas caldrà aportar la declaració responsable que figura en l'Annex número 7 d'aquest PCP.
8. En cas d'UTE, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.
9. Aquesta garantia ha de servir per a assegurar l'execució correcta del Contracte i cobrir els conceptes previstos a l'article 110 de la LCSP. En concret, aquesta garantia ha de servir per a assegurar l'execució correcta d'aquest Contracte i cobrir —a títol enunciatiu i no limitador— les despeses causades a la UOC per qualsevol demora imputable a l'adjudicatari, el rescabament per possibles danys i perjudicis irrogats a la UOC pel compliment parcial o deficient del Contracte, la resolució culpable del Contracte per part del contractista o les penalitats que siguin imposades per la UOC al contractista per incórrer en les faltes previstes en aquest PCP.
10. En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.
11. Quan, com a conseqüència de la modificació del Contracte, per qualsevol circumstància, el preu experimenti una variació a l'alça o a la baixa, s'haurà de reajustar la garantia constituïda per l'import necessari perquè es mantingui la proporcionalitat deguda entre la garantia i el pressupost del Contracte vigent en cada moment. Dit reajustament haurà d'efectuar-se en el termini de quinze (15) dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa la modificació.
12. Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze (15) dies des de l'execució.
13. En cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, la UOC podrà resoldre el Contracte per causa imputable al contractista.
14. La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva s'ha de fer una vegada s'hagi produït el venciment del termini de garantia i s'hagi acomplert satisfactòriament el Contracte o s'hagi resolt per causes no imputables al contractista.

24. Adjudicació del Contracte

- Un cop rebuda i revisada la documentació, i si és correcta, l'òrgan de contractació procedeix a dictar acord d'adjudicació a favor del licitador que ha presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

L'acord, que ha d'adoptar-se dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació, ha d'ésser motivat, es notificarà als licitadors i s'haurà de publicar en el Perfil del contractant en el termini de quinze (15) dies.

- La notificació i la publicació de l'acord d'adjudicació hauran de contenir la informació necessària que permeti als interessats en el procediment interposar recurs suficientment fundat contra dit acord. En tot cas, en dit acord haurà de figurar:
 - En relació amb els licitadors exclosos, els motius pels quals la seva oferta ha estat desqualificada, inclosos, en els casos en què s'hagin definit les prescripcions tècniques en termes de rendiment o d'exigència funcionals segons l'article 126.5.a) de la LCSP o fent referències a especificacions tècniques contingudes en les normes, avaluacions, sistemes o especificacions a les quals es refereix l'article 126.5.b) de la LCSP, els motius de la decisió de no equivalència o de la decisió que les obres, els subministraments o els serveis no s'ajusten als requisits de rendiment o a les exigències funcionals; i un desglossament de les valoracions assignades als diferents licitadors, incloent l'adjudicatari.
 - En tot cas, el nom de l'adjudicatari, les característiques i avantatges de la seva oferta que hagin estat determinants de que hagi estat seleccionada la seva oferta amb preferència respecte de les que hagin presentat els altres licitadors i que hagin resultat admeses.
 - El termini en què ha de procedir-se a la formalització del Contracte.
- Si els informes i justificacions continguts en la proposta elevada per la mesa són plenament acollits per l'òrgan de contractació i aquest òrgan adjunta aitals informes i justificacions a l'acord d'adjudicació dictat, s'entén que l'òrgan de contractació assumeix plenament la justificació oferta per la mesa de contractació. En cas que l'òrgan de contractació no adjudiqui el Contracte al licitador proposat per la mesa, és imprescindible que motivi adequadament el seu criteri en l'acord d'adjudicació.

25. Formalització del Contracte

- a. Un cop efectuada l'adjudicació, es procedirà a la formalització del Contracte.
- b. La formalització no podrà efectuar-se abans de que transcorrin quinze (15) dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors. En aquest cas, els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari per tal que formalitzi el Contracte en termini no superior a cinc (5) dies a comptar des del dia següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini anterior sense que s'hagués interposat recurs especial en matèria de contractació que comportés la suspensió de la formalització del Contracte. En els mateixos termes es procedirà quan el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic aixequi la suspensió.
- c. Amb la formalització, el Contracte queda subscrit entre les parts.
- d. El Contracte s'ha de publicar en el Perfil del contractant en un termini no superior a quinze (15) dies des del perfeccionament del Contracte.

Adicionalment, l'anunci de formalització s'haurà de publicar en el Diari Oficial de la Unió Europea. L'enviament de l'anunci de formalització haurà d'efectuar-se en el termini màxim de deu (10) dies naturals a comptar des de la formalització del Contracte.

L'anunci de formalització no es publicarà al Perfil del Contractant abans de la seva publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea, i caldrà indicar la data d'enviament. No obstant això, dit anunci podrà publicar-se si la UOC no ha rebut notificació de la seva publicació a les 48 hores des de la confirmació de la recepció de l'anunci enviat.

- e. El Contracte s'ha de formalitzar per escrit, mitjançant document privat.
- f. La UOC i l'adjudicatari han de formalitzar el contracte preferentment amb signatura electrònica. En aquest cas, el representant legal de les empreses adjudicatàries ha de tenir un certificat de signatura electrònica amb dispositiu segur. El certificat reconegut i el corresponent dispositiu segur de creació de signatura han d'haver estat subministrats al contractista per un prestador de serveis de certificació que acrediti el compliment dels requisits establerts per la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i per la resta de normativa sobre signatura electrònica o que hagi estat classificada per l'Agència Catalana de Certificació amb nivell quatre. En tot cas, ha de garantir la identitat, la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat, el no-rebuig i la conservació de la informació de l'interessat.
- g. El Contracte s'ha de formalitzar d'acord amb el model de contracte tipus que està a disposició de les empreses licitadores al Perfil del contractant.
- h. L'adjudicatari podrà sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.
- i. Si per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés el Contracte dins del termini indicat en l'apartat segon de la present clàusula, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació (IVA exclòs), en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït, sens perjudici d'allò previst a la lletra b) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.

En aquest supòsit, es procedirà a adjudicar el Contracte al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu, prèvia presentació de la documentació exigida per la clàusula 22.8 d'aquest PCP.

- j. Si les causes de la no formalització fossin imputables a la UOC, s'indemnitzarà al contractista pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

26. Decisió de desistir del procediment de licitació o de no adjudicar o subscriure el Contracte

- 1.1. L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el Contracte, per raons d'interès públic, degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del Contracte.
- 1.2. Així mateix, l'òrgan de contractació podrà desistir del procediment de licitació, abans de la formalització del Contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del Contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.
- 1.3. En ambdós supòsits anteriors es compensarà a les empreses licitadores per les despeses incorregudes, prèvia sol·licitud, fins al màxim indicat en l'**Apartat AB del Quadre de característiques**, i s'informarà a la Comissió Europea.

(iii) DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

27. Condicions especials d'execució

- a. De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució del Contracte les previstes en aquest PCP i a l'**Apartat AC del Quadre de característiques**.
- b. L'incompliment de les condicions especials d'execució podrà comportar la imposició de penalitats o constituir una causa específica de resolució del Contracte, en funció del que s'indiqui en els **Apartats AF i AI del Quadre de característiques**, respectivament, o al clausulat del present Plec.
- c. Les condicions especials d'execució del Contracte també s'exigeixen a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució del Contracte.

28. Codi de Conducta

- a. La UOC disposa d'un Codi de conducta que li proporciona els mecanismes apropiats per garantir que la Universitat duu a terme la seva activitat, en tant que institució de referència en l'ensenyament superior en línia, amb la màxima integritat.
- b. El Codi de conducta no només afecta a tots els professionals de la UOC, independentment de la funció, la localització o el nivell jeràrquic que tinguin, sinó també a tots els seus proveïdors, subcontractistes, franquiciats, llicenciataris, o entitats col·laboradores quan portin a terme activitats comercials en nom de la Universitat.
- c. Sens perjudici d'allò establert a l'apartat quart de la present clàusula, el contractista s'obliga, en tant que condició especial d'execució del contracte, a complir el que estableix el Codi de conducta de la UOC i que es conté en la seu electrònica allotjada al següent link, sense perjudici que la UOC facilitarà en qualsevol moment, a requeriment de l'altra part, una còpia del mateix, i li resoldrà totes aquelles qüestions que l'adjudicatari li traslladi al respecte: <https://seu-electronica.uoc.edu/ca>
- d. Alternativament a allò disposat a l'apartat tercer de la present clàusula, el contractista s'obliga, en tant que condició especial d'execució del contracte, a disposar d'un codi de conducta amb proveïdors, aprovat per un òrgan de govern representatiu de l'entitat, el qual ha de recollir uns principis i valors similars al Codi de conducta de la UOC. La disposició d'aquest codi de conducta de proveïdor s'haurà d'acreditar documentalment per aquell licitador que hagi estat proposat com adjudicatari, sempre i quan s'hagi optat per aquesta alternativa.
- e. Així mateix, l'adjudicatari restarà obligat a proporcionar a la UOC de manera immediata, en cas que aquesta li ho requereixi, la informació que la Universitat consideri necessària per tal de comprovar que en el marc de l'execució del Contracte s'està complint amb allò previst al Codi de conducta.
- f. L'incompliment per part de l'adjudicatari, en el marc de l'execució del Contracte, dels valors, normes, pautes i pràctiques descrits al Codi de Conducta, o la negativa a proporcionar la informació requerida al respecte, serà causa de resolució immediata del Contracte, sense perjudici de l'obligació de la part incomplidora de rescabalar a la UOC pels danys i perjudicis que l'esmentat incompliment li hagi pogut generar.

29. Execució del Contracte

- El Contracte s'executarà amb subjecció al que s'estableixi a les seves clàusules, a aquest PCP, al PPT, a la resta de documentació contractual i a l'oferta del contractista, i conforme a les instruccions que en la seva interpretació doni el responsable del Contracte.
- El contractista està obligat a complir el termini d'execució del Contracte i, en el seu cas, els terminis parcials fixats.
- Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, la UOC podrà optar, si s'escau i segons es consideri, per la resolució del Contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del Contracte, IVA exclòs, entre d'altres, en funció de les circumstàncies del cas.
- Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

30. Modificació contractual

- En cas que, en el marc del desenvolupament d'aquest Contracte, calgui introduir-hi alguna modificació, aquesta modificació només es pot portar a terme en els supòsits i límits que s'indiquen en els apartats 3, 4, 5 i 6 d'aquesta clàusula, sempre que es respecti el procediment establert en els mateixos.
- El règim de les modificacions es regeix per allò disposat en els articles 203 a 205 i 319 de la LSCP.
- La modificació del Contracte únicament podrà realitzar-se durant la seva vigència i en els següents supòsits:
 - Quan concorri algun supòsit de modificació dels previstos en l'**Apartat AD del Quadre de característiques**, si així s'ha indicat, en els termes i condicions que en dit apartat s'indiquen, d'acord amb l'article 204 de la LSCP i fins a un màxim del 20% del preu inicial. En aquest supòsit, en cap cas la modificació del Contracte pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el Contracte.
 - Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació en els termes indicats en l'apartat 4 d'aquesta clàusula.
- Qualsevol altra modificació del Contracte que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, en el seu cas, s'hagin previst en l'**Apartat AD del Quadre de característiques** o que, encara que, podent-se subsumir en algun de dits supòsits no s'ajusti exactament a allò establert en dit apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies taxades que es preveuen en l'article 205 de la LCSP.

Aquestes modificacions han de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motivi la modificació i

únicament podran adoptar-se si es compleixen els requisits recollits en l'article 205 de la LCSP per a la circumstància taxada que resulti d'aplicació.

- Quan es vulgui modificar el Contracte, l'òrgan de contractació ha de justificar degudament en l'expedient de contractació la concurrència d'alguna de les causes que habiliten de fer tal modificació, i tot seguit ho ha de notificar al contractista, especificant les característiques tècniques de la modificació i el seu impacte econòmic sobre el preu d'adjudicació del Contracte. Per mitjà d'aquesta notificació s'atorgarà al contractista tràmit d'audiència, de manera que aquest pot formular les al·legacions que consideri oportunes en un termini de cinc (5) dies hàbils a comptar des del dia en què li ha estat feta la notificació.
- L'òrgan de contractació ha de notificar l'acord de modificació al contractista. En aquesta notificació, s'ha de convocar el contractista a l'acte de formalització i incorporació de la modificació rellevant al Contracte, acte que s'ha de fer en un termini no inferior a cinc (5) dies a comptar des de la data de la convocatòria a l'acte esmentat.
- En l'acte de formalització de la modificació, s'ha de signar l'acord de modificació i la versió actualitzada del Contracte.
- L'òrgan de contractació haurà de publicar, en tot cas, un anunci de modificació en el Perfil del contractant en el termini de cinc (5) dies naturals des de la seva aprovació. Dit anunci haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que, en el seu cas, s'hagin sol·licitat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos aquells informes aportats per l'empresa contractista o els emesos per l'òrgan de contractació.

Així mateix, en cas que la modificació s'hagi adoptat sobre la base dels supòsits previstos en les lletres a) i b) de l'article 205.2 de la LCSP, haurà de publicar-se en el Diari Oficial de la Unió Europea el corresponent anunci de modificació, segons disposa l'article 207.3 de la LCSP, amb el contingut establert en l'Annex III de la LCSP.

31. Suspensió del contracte

- a. El Contracte podrà ser suspès per acord de la UOC, en cas que ho consideri convenient, o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a quatre (4) mesos, comunicant-ho a la UOC amb un (1) mes d'antelació.
- b. En tot cas, la UOC estendrà l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud del contractista, i l'haurà de signar l'òrgan de contractació i l'empresa contractista. Dita acta s'haurà d'estendre en el termini màxim de dos (2) dies hàbils, a comptar des de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.
- c. La UOC abonarà a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb allò previst a l'article 208.2 de la LCSP.

(iv) DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I A LES OBLIGACIONS DE LES PARTS

32. Criteris de facturació i pagament

- a. El contractista té el dret a l'abonament del preu convingut per la realització de la prestació objecte del Contracte en els termes previstos a la LCSP i al Contracte.

- b. Els termes específics de la facturació del Contracte seran els previstos a l'**Apartat E del Quadre de Característiques**.
- c. La UOC abonarà el preu dins dels trenta (30) dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat dels serveis prestats en atenció a allò previst en el Contracte, que també s'hauran d'aprovar dins dels trenta (30) dies següents a la prestació del servei. Per tant, des del moment de meritació de cada pagament que pertoqui (segons l'indicat a l'apartat E del quadre de característiques) i, en rebre la factura corresponent, si no es detecta cap incidència o error, es procedirà a abonar l'import que pertoqui en el termini de seixanta (60) dies, mitjançant una transferència bancària al número de compte que el contractista hagi indicat.
- d. Cadascuna de les factures emeses ha de contenir la informació següent:
- i. Període de realització del servei que es factura.
 - ii. Identificació del nombre de tasques, hores o unitats en què es mesuri la prestació (o prestacions) que són objecte de facturació en el període esmentat.
 - iii. Imports incorreguts en desenvolupament de les tasques, hores o unitats en què es mesuri la prestació (o prestacions) contractual, i també el seu desglossament en cas que hi hagi diverses prestacions o que regeixin diversos tipus de preus unitaris.
 - iv. IVA desglossat correctament aplicable a cada base imposable.
 - v. Codi de centre de responsabilitat i número de comanda. Aquesta informació ha de ser indicada per la UOC.
- e. L'enviament de les factures s'ha de fer a l'atenció de l'Àrea d'Economia i Finances per un dels dos canals següents:
- En format digital, a la bústia de correu electrònic factures@uoc.edu.
 - En format electrònic, al web <https://seu-electronica.uoc.edu>, des del qual ja es pot accedir al nostre espai <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=16>
- Si s'opta per aquest canal i no es disposa d'un sistema que permeti emetre'n, hi ha diversos mecanismes per a crear aquest format, que es poden consultar, per exemple, al web:
<http://www.aoc.cat/Inici/SERVEIS/Relacions-amb-la-ciutadania/e.FACT-Empreses/Crear-enviar-e-Factures>.
- f. Per a la cessió o endós de qualsevol factura emesa en relació amb els serveis objecte de contractació cal la conformitat prèvia de la UOC.

33. Responsabilitat de l'empresa contractista

- a. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'òrgan de contractació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del Contracte. Dins

de la qualitat tècnica s'inclouen els requisits de qualitat lingüística, de manera que també és responsabilitat del contractista la qualitat lingüística final dels lliurables, que si escau, s'hagin d'entregar a la UOC.

- b. L'empresa contractista executa el Contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del Contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'òrgan de contractació.

En concret, serà responsable dels danys que ocasionin els seus empleats durant la vigència de la contractació, tant a les persones com als edificis i objectes en general (ja siguin propietat de l'empresa contractista o de la UOC) o a tercers, i aniran a càrrec de l'empresa contractista les despeses derivades de qualsevol tipus de reclamacions, incloses les judicials.

- c. L'empresa contractista serà responsable del compliment de les obligacions adquirides per part de tot el seu personal que presti el servei.
- d. L'empresa contractista estarà obligada a tenir la màxima cura per a evitar que, amb motiu de l'execució del Contracte, es produeixin perturbacions o interferències en el normal funcionament del servei prestat, de la qual cosa haurà de respondre.
- e. La responsabilitat establerta en els anteriors apartats serà, sens perjudici de la responsabilitat penal en la que es pugui incórrer, tant de l'empresa contractista i, per mitjà dels seus representants, com dels seus empleats.

34. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral

- En l'execució del Contracte, el contractista haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
- El contractista restarà obligat a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents sobre Relacions Laborals, Seguretat Social, Seguretat i Higiene en el treball i normativa específica sobre la Prevenció de Riscos Laborals de Seguretat i Salut, així com també les normes i disposicions internes que respecte d'aquestes matèries disposi l'entitat contractant.
- En les contractacions de serveis, els salaris del personal, les quotes de la Seguretat Social, Mutualisme Laboral i Assegurança d'Accidents de Treball, així com qualsevol altra obligació laboral, serà a compte i càrrec del contractista.
- Els empleats del contractista no podran ser, en cap cas i sota cap concepte, considerats ni de fet ni per dret, empleats de la UOC, depenent únicament i exclusivament del contractista a tots els efectes, amb total indemnitat per a la UOC.

35. Obligacions en matèria de transparència

- El contractista subministrarà a l'òrgan de contractació, quan aquest li requereixi, tota la informació que, en el seu cas, resulti necessària pel compliment de les disposicions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

36. Seguretat i salut

- d. El contractista ha de complir estrictament el que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (“LPRL”) i les disposicions de desenvolupament o complementàries, així com totes les altres normes, legals o convencionals, que continguin prescripcions relatives a l’adopció de mesures preventives en l’àmbit de l’objecte contractual. En concret, si l’objecte del contracte requereix la presència regular de persones treballadores a càrrec del contractista en instal·lacions de la UOC o si es dona un supòsit de coordinació d’activitats empresarial, l’empresa contractista s’obliga a:
- i. Complir totes les obligacions que, com a empresa, li són aplicables en matèria de seguretat i salut en el treball, d’acord amb la legislació de prevenció de riscos laborals i la normativa de desplegament aplicable.
 - ii. Identificar i avaluar els riscos laborals associats a l’activitat objecte del contracte i establir i adoptar les mesures preventives i establir i facilitar els mitjans de protecció necessaris per a la seva correcta execució, així com informar-ne la Universitat, d’acord amb el que estableix la normativa de riscos laborals, en matèria de coordinació d’activitats empresarials.
 - iii. Conèixer les mesures adoptades per la UOC en matèria de primers auxilis, lluita contra incendis i evacuació dels treballadors i actuar en conseqüència als edificis existents i que hi pugui haver en el futur. En particular, el contractista queda obligat a:
 - Lliurar a la Universitat el document corresponent a l’avaluació genèrica dels riscos dels llocs de treball.
 - Informar la Universitat d’aquelles condicions de treball que el personal de l’empresa adjudicatària pugui percebre com a inadequades per a la seguretat i la salut de les persones en l’exercici de les seves funcions. També ha d’informar de les mesures que consideri idònies per corregir-les, les quals executarà en cas de necessitat d’actuació urgent.
 - Notificar al responsable del contracte els accidents de treball o els incidents que puguin afectar el personal que desenvolupi les seves tasques en qualsevol dependència de la UOC.
 - iv. Tenir en compte en el desenvolupament de la seva activitat diària les normes ambientals de caràcter general i de caràcter local i les que siguin aprovades per la UOC.
 - v. Facilitar a la UOC: la relació nominal dels treballadors que intervindran en l’activitat contractada a cada centre de treball de la UOC, amb indicació de les funcions assignades; informació sobre els riscos específics de l’activitat contractada que puguin afectar els treballadors de la resta d’empreses concurrents al centre de treball i sobre les mesures preventives i de protecció que haurien d’adoptar aquests treballadors; l’avaluació dels riscos derivats de l’activitat contractada i la planificació de l’activitat preventiva; i un certificat d’acreditació de la qualificació dels treballadors que han de participar en l’activitat contractada.

- e. En particular, abans de la formalització del Contracte, l'adjudicatari ha d'acreditar la modalitat de prevenció que es fa en l'empresa adjudicatària.
- f. En cas que, a causa de l'objecte del Contracte, es requereixi la presència regular de treballadors a càrrec del contractista en instal·lacions de la UOC o es doni un supòsit de coordinació d'activitats empresarials entre la UOC i el contractista, aquests extrems s'indicaran a l'**Apartat AE del Quadre de Característiques**. En aquests casos, l'adjudicatari ha de lliurar, abans de la formalització del Contracte, la documentació següent:
- i. Declaració de la política de prevenció de riscos laborals i del compromís de la direcció.
 - ii. L'avaluació de riscos de l'activitat que s'ha de fer en relació amb les prestacions contractuals rellevants.
 - iii. Document acreditatiu de la modalitat d'organització de l'activitat preventiva adoptada. En funció del model seleccionat s'ha de lliurar:
 1. Còpia de l'acta de constitució del servei de prevenció propi i de la certificació de la formació que han rebut en prevenció de riscos laborals els seus tècnics.
 2. Còpia de l'acord de constitució del servei de prevenció mancomunat i de la certificació de la formació que han rebut en prevenció de riscos laborals els seus tècnics.
 3. Còpia del concert amb un servei de prevenció aliè acreditat.
 4. Còpia de l'acta de designació i de la certificació de la formació rebuda en prevenció de riscos laborals, quan la designació de treballadors sigui la modalitat adoptada.
 5. Còpia de la certificació de la formació rebuda en prevenció de riscos laborals, quan sigui l'empresari qui assumeixi l'activitat preventiva.
 - iv. Respecte de les persones físiques membres del seu personal que l'adjudicatari prevegi incorporar a la prestació de l'objecte contractual que s'ha de desenvolupar amb regularitat en instal·lacions de la UOC:
 - el registre d'entrega d'informació de prevenció de riscos laborals,
 - el certificat de formació en matèria de prevenció de riscos laborals,
 - el TC2 (o TA2),
 - el certificat d'aptitud mèdica o, si escau, la renúncia al reconeixement mèdic.
 - v. A banda de l'anterior, a més, l'empresa està obligada a lliurar al responsable del contracte tota la documentació que li pugui requerir en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

g. D'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals, i només en el cas que l'objecte contractual comporti coordinació d'activitats empresarials en els termes previstos en la legislació laboral (segons s'indiqui a l'**Apartat AE del Quadre de Característiques**), la UOC ha de lliurar a l'adjudicatari del Contracte la documentació següent:

- l'avaluació de riscos feta per la UOC,
- el protocol d'actuació en cas d'emergència,
- la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals de la UOC.

37. Subrogació laboral

- L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest Contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'Annex número 8 d'aquest PCP, en cas que així s'indiqui a l'**Apartat AE del Quadre de Característiques**.
- Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació, quan aquest li requereixi, la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació, si així li sol·licita l'òrgan de contractació i en un termini màxim de deu (10) naturals des de dita sol·licitud. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de penalitats.
- El contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, encara en el cas que es resolgui el Contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, la UOC, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament d'aquest salari, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

38. Obligacions en matèria de confidencialitat i protecció de dades personals

V.1 **Confidencialitat:** El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la que tingui accés amb ocasió de l'execució del Contracte a la que s'atribueix el referit caràcter a l'Annex número 9 relatiu a l'Acord de Confidencialitat, o que per la seva pròpia naturalesa ha de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de 5 anys des del coneixement d'aquesta informació, a no ser que en el mateix apartat del citat annex s'estableixi un termini major. No podrà transferir cap informació sobre els treballs a terceres persones o a entitats sense el consentiment exprés i per escrit de la UOC.

Així mateix, l'empresari ha d'assenyalar expressament la documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

La informació considerada confidencial pels licitadors no podrà ésser divulgada per l'òrgan de contractació, sens perjudici d'allò disposat en la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública i de les disposicions contingudes en la LCSP respecte a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que ha de donar-se als licitadors.

El deure de confidencialitat no podrà estendre's a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, en el seu cas, generi directament o indirecta l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament podrà estendre's a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles. Així, la declaració de confidencialitat ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o l'interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades que es considerin confidencials.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Els documents i les dades contingudes en l'oferta podran considerar-se de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics, comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa ni les dades incloses en el DEUC.

El deure de confidencialitat tampoc podrà impedir la divulgació de parts no confidencials del Contracte celebrat, com ara les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors al Contracte, respectant en tot cas allò disposat a la LOPDGDD.

V.2 **Protecció de dades:** El contractista haurà de complir el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i la LOPDGDD, així com qualsevol altra normativa d'aplicació en vigor en matèria de protecció de dades.

- **Tractament de dades personals**

En cas que el Contracte tingui un objecte tal que el contractista hagi d'assumir la condició d'encarregat del tractament de dades d'acord amb el que es regula en la LOPDGDD, aquesta circumstància s'ha d'indicar en l'**Apartat AE del Quadre de Característiques**. Si el contractista assumeix tal condició, s'han d'aplicar les previsions d'aquesta clàusula i següents.

Així mateix, en cas que l'objecte del Contracte impliqui la comunicació de dades per part del contractista o bé per part de l'adjudicatari, aquesta circumstància s'haurà d'indicar a l'**Apartat AE del Quadre de Característiques**.

En cas que la prestació objecte del Contracte requereixi la presència física del contractista a les instal·lacions de la UOC, s'haurà de fer constar aquesta circumstància a l'**Apartat AE del Quadre de Característiques** i complimentar, segons escaigui, l'Annex número 10.

- **Estipulacions com a Encarregat del Tractament**

En aplicació de la Disposició Addicional 25 de la LCSP, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament en els casos en els que la contractació impliqui l'accés del contractista a dades de caràcter personal del qual sigui responsable l'entitat contractant. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi el previst a l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions d'aquest hauran de constar per escrit.

Pel compliment de l'objecte d'aquest plec, l'adjudicatari, com a encarregat del tractament, haurà de tractar les dades personals de les quals l'entitat contractant és responsable de la manera que s'especifica a l'Annex número 11, relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament d'aquest plec, que descriu en detall les dades personals a protegir, el tractament a realitzar i les mesures a implementar.

En el cas que, com a conseqüència de l'execució del Contracte, resulti necessària la modificació de l'estipulat a l'Annex número 11, relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, l'adjudicatari ho requerirà raonadament i marcarà els canvis que sol·licita. En el cas que l'entitat contractant estigüés d'acord amb el sol·licitat, emetrà un Annex actualitzat.

Per tant, sobre l'entitat contractant recauen les responsabilitats establertes a la normativa d'aplicació, del Responsable del tractament mentre que la persona adjudicatària ostenta les establertes per l'encarregat del tractament. No obstant, si aquest últim destinés les dades a una altra finalitat, les comunicés o les utilitzés incomplint les estipulacions del present plec i/o la normativa vigent, serà considerat també com a Responsable del Tractament, responent en aquest cas de les infraccions en que hagués incorregut personalment.

Així, de conformitat amb el previst a l'article 28 del RGPD, la persona adjudicatària s'obliga i garanteix el compliment de les següents obligacions:

- Tractar les dades personals conforme les instruccions documentades en el present plec o altres documents contractuals aplicables a l'execució del Contracte, a no ser que estigui obligat en virtut del Dret de la Unió o nacional que s'apliqui a l'encarregat. En aquest cas, l'encarregat informará el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, exceptuant que aquest Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic;
- No utilitzar ni aplicar les dades personals amb una finalitat diferent a l'execució de l'objecte del present Contracte. En cap cas es podran fer servir les dades per fins propis.
- Tractar les dades personals de conformitat amb els criteris de seguretat i el contingut previst a l'article 32 del RGPD, així com observar i adoptar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat necessàries o convenientes per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades personals a les que tingui accés.

- En particular, i sense caràcter limitatiu, s'obliga a aplicar les mesures de protecció del nivell de risc i seguretat detallades a l'Annex número 11, relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament.
- Mantenir la més absoluta confidencialitat sobre les dades personals a les que tingui accés per l'execució del Contracte així com sobre les que resultin del seu tractament, qualsevol que sigui el suport en el que s'hagin obtingut. Aquesta obligació s'estén a tota persona que pugui intervenir en qualsevol fase del tractament per compte de l'adjudicatari, essent deure de l'adjudicatari formar les persones que d'ell depenguin, d'aquest deure de secret, i del manteniment d'aquest deure també després de la terminació de la prestació del Servei o de la seva desvinculació.
- Portar un llistat de persones autoritzades per tractar les dades personals objecte d'aquest plec i garantir que les mateixes es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, i a complir amb les mesures de seguretat corresponents, de les que els ha d'informar convenientment. Aquesta documentació acreditativa s'ha de mantenir a disposició de l'òrgan de contractació.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades al seu tractament.
- No comunicar, cedir ni difondre les dades personals a tercers, ni tal sons per la seva conservació, exceptuant que es tingui l'autorització expressa del Responsable del Tractament.
- Nomenar Delegat de Protecció de Dades, en cas que sigui necessari segons el RGPD, i comunicar-lo a l'òrgan de contractació, també quan la designació sigui voluntària, així com la identitat i dades de contacte de la persona física designada per la persona adjudicatària com el seu representant a efectes de protecció de les dades personals (representants de l'Encarregat del Tractament), responsable del compliment de la regulació del tractament de dades personals, en les vessants legals/formals i en les de seguretat.
- Una vegada finalitzada la prestació contractual objecte del present plec, es compromet, segons correspongui i s'instrueixi a l'Annex 9, relatiu a l'acord de confidencialitat, i l'Annex 11, relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, a retornar o destruir les dades personals a les que hagi tingut accés; les dades personals generades per l'adjudicatari per causa del tractament; i els suports i documents en que qualsevol d'aquestes dades constin sense conservar cap còpia (a no ser que es permeti o es requereixi per llei o per norma de dret comunitari la seva conservació). L'Encarregat del Tractament podrà, no obstant, conservar les dades durant el temps que puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb el Responsable del tractament. En aquest últim cas, les dades personals es conservaran bloquejades i pel temps mínim, destruint-se de forma segura i definitiva al final de cada termini.
- A no ser que s'indiqui una altra cosa a l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, el tractament s'ha de realitzar dins l'Espai Econòmic Europeu o un altre espai considerat per la normativa

aplicable com de seguretat equivalent, no tractant-se fora d'aquest espai ni directament ni a través de qualsevol subcontractista autoritzat conforme l'establert en aquest plec o algun altre document contractual, a no ser que estigués obligat en virtut del Dret de la Unió o de l'Estat membre que li resulti d'aplicació.

- En el cas que degut al Dret nacional o de la Unió Europea l'adjudicatari es vegi obligat a dur a terme alguna transferència internacional de dades, l'adjudicatari informará per escrit l'òrgan de contractació d'aquesta exigència legal, amb l'antelació suficient a efectuar el tractament, i garantirà el compliment de qualsevol dels requisits legals que siguin aplicables al mateix, a no ser que el dret aplicable ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- De conformitat amb l'article 33 del RGPD, comunicar a l'òrgan de contractació, de forma immediata i a com a molt passades 72 hores, qualsevol violació de seguretat de les dades personals al seu càrrec de la que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per la documentació i comunicació de la incidència o qualsevol fallada en el seu sistema de tractament i gestió de la informació que hagi tingut o pugui tenir que posi en perill la seguretat de les dades personals, la seva integritat o disponibilitat, així com qualsevol possible vulneració de la confidencialitat com a conseqüència de la posada en coneixement de tercers de les dades i informacions obtingudes durant l'execució del Contracte. Comunicarà la informació al respecte de forma detallada.

L'esmentada comunicació haurà de contenir com a mínim:

- Tipus de violació de la seguretat de les dades i, quan sigui possible, categories i número aproximat d'interessats afectats, així com categories i número aproximat de registres de dades personals afectades.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte on es pugui obtenir més informació.
- Possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable per posar remei a la violació de la seguretat de les dades incloent, si procedeix, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- Quan una persona exerceixi un dret d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, o altres reconeguts per la normativa aplicable, davant l'Encarregat del Tractament, aquest ha de comunicar-ho a l'òrgan de contractació amb la major brevetat. La comunicació ha de fer-se immediatament i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de recepció de l'exercici de dret, juntament, i en el seu cas, amb la documentació i altres informacions que puguin ser rellevants per

resoldre la sol·licitud que estigui en el seu poder, i incloent la identificació fefaent de qui exerceixi el dret.

L'adjudicatari assistirà l'òrgan de contractació, sempre que sigui possible, perquè aquest pugui complir i donar resposta a l'exercici de drets.

- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en el compliment de les seves obligacions en matèria de (i) mesures de seguretat, (ii) comunicació i/o notificació de violacions de mesures de seguretat a les autoritats competents o als interessats, i (iii) col·laborar en la realització d'avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals i consultes prèvies al respecte a les autoritats competents; tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de la que es disposi.
- Així mateix, posarà a disposició del mateix, a requeriment d'aquest, tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions previstes en aquest plec i demés documents contractuals i col·laborarà en la realització d'auditories i inspeccions dutes a terme en el seu cas.
- En els casos en que la normativa així ho exigeixi, dur, per escrit, inclús en format electrònic, i de conformitat amb el previst a l'article 30.2 del RGPD un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'òrgan de contractació, responsable del tractament, que contingui, al menys, les circumstàncies a que es refereixi aquest article.
- Disposar d'evidències que demostrin el compliment de la normativa de protecció de dades personals i del deure de responsabilitat activa, com certificats previs sobre el grau de compliment o resultats d'auditories, que haurà de posar a disposició de l'òrgan de contractació quan així ho requereixi. Així mateix, durant la vigència del Contracte, posarà a la seva disposició tota la informació, certificacions i auditories realitzades en cada moment.
- Dret d'informació: l'encarregat del tractament, en el moment de la recollida de les dades, ha de facilitar la informació relativa als tractaments de dades que es van realitzar. La redacció i el format en que es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable abans de l'inici de la recollida de les dades.

La present clàusula i les obligacions establertes, així com les de l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, constitueixen el contracte d'encarregat de tractament entre l'òrgan de contractació i la persona adjudicatària a què fa referència l'article 28.3 del RGPD. Les obligacions i prestacions que aquí es contenen no són retribuïbles de forma diferent del previst en el present plec i altres documents contractuals i tindran la mateixa duració que la prestació objecte d'aquest Contracte, prorrogant-se en el seu cas per períodes iguals a aquest. No obstant, a la finalització del Contracte, el deure de secret continuarà vigent, sense límit de temps, per totes les persones involucrades en l'execució del Contracte.

El compliment de les anteriors obligacions així com la resta de compromisos assolits a la present clàusula té caràcter d'obligació contractual essencial segons el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

- **Subencarregats de tractament associats a subcontractacions**

Quan es produeixi una subcontractació amb tercers de l'execució del Contracte i el subcontractista hagi d'accedir a dades personals, la persona adjudicatària ho posarà en coneixement previ de l'òrgan de contractació, identificant quin tractament de dades personals comporta, per tal que aquest decideixi, en el seu cas, si atorgar o no la seva autorització a aquesta subcontractació.

En tot cas, per la seva autorització és requisit que es compleixin les següents condicions:

- Que el tractament de dades personals per part del subcontractista s'ajusti a la legalitat vigent, al contemplat en aquest plec i a les instruccions de l'òrgan de contractació.
- Que la persona adjudicatària i l'empresa subcontractista formalitzin un contracte d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictives a les previstes en el present plec i amb sotmetiment exprés del subcontractista al RGPD i a la LOPDGDD, el qual serà posat a disposició de l'òrgan de contractació.

L'adjudicatari informarà a l'òrgan de contractació de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres subcontractistes, donant així la oportunitat d'atorgar el consentiment previst en aquesta clàusula. La no resposta a aquesta sol·licitud equival a oposar-se a aquests canvis.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes a aquest document per l'Encarregat del tractament i les instruccions que estableixi el Responsable. En cas d'incompliment, l'Encarregat inicial continuarà sent plenament responsable davant el Responsable per que fa al compliment de les obligacions, per tant, els subcontractistes quedaran obligats únicament davant el contractista principal que assolirà la total responsabilitat de l'execució del Contracte davant l'òrgan de contractació, d'acord amb els plecs i els termes del Contracte.

- **Estipulacions com a cessionari de dades**

En cas que l'execució del Contracte requereixi la cessió de dades part de l'entitat contractant al contractista, aquesta circumstància quedarà reflectida a l'**Apartat AE del Quadre de Característiques** juntament amb la finalitat del tractament de les dades objecte de cessió.

En cas que tingui lloc una cessió de dades segons s'indica al paràgraf anterior, el sotmetiment del contractista cessionari al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels drets Digitals (LOPDGDD), així com qualsevol altra normativa d'aplicació en vigor en matèria de protecció de dades, constitueix una condició especial d'execució del Contracte que constitueix alhora una obligació contractual essencial.

- **Estipulacions com a cedent de dades**

En cas que per a l'execució del Contracte es requereixi la cessió de dades per part del contractista a l'entitat contractant, aquest últim comunicarà a la primera les categories de dades personals juntament amb la finalitat del tractament de les dades objecte de la comunicació que s'especifiquen a continuació i de les quals la contractista declara ser-ne la responsable, aquesta circumstància quedarà reflectida a l'**Apartat AE del Quadre de Característiques**.

La comunicació de les dades personals indicades es realitzarà en la mesura en què sigui estrictament necessari per a la correcta implementació de la prestació objecte d'aquest Contracte i en compliment del que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

El contractista garanteix que totes les dades personals comunicades han estat obtingudes directament de les persones interessades i que han complert amb els requeriments establerts en la legislació aplicable en matèria de protecció de dades. En particular i sense limitació, el contractista declara que ha complert amb el deure d'informació i, en el seu cas, obtingut el consentiment necessari per al tractament, especialment pel que fa a la comunicació de les seves dades personals a l'entitat adjudicadora per a les finalitats objecte d'aquest Contracte.

En la mesura en què, per a donar compliment a la legislació aplicable en material de protecció de dades, el contractista declara haver obtingut el consentiment de la persona interessada per a la comunicació de les seves dades en virtut del Contracte actual. En tot cas, aquest comunicarà únicament les dades personals per a les que l'interessat hagi prestat el seu consentiment exprés.

La UOC, en cas de considerar-ho necessari, podrà sol·licitar una còpia dels consentiments obtinguts pel contractista, a fi de comprovar el correcte compliment de les obligacions establertes en la present clàusula i el legislació aplicable en material de protecció de dades de caràcter personal.

Les parts expressament acorden que, fins que la les dades personals en qüestió li siguin revelades, aquestes seran d'exclusiva responsabilitat del seu responsable.

La comunicació de dades personals implica que la UOC es converteix en responsable d'un nou arxiu de dades personals i que, per tant, haurà de complir amb les obligacions legals que li siguin aplicables, en particular, no podrà fer ús de tals dades per a una finalitat diferent a la de donar compliment a l'objecte del Contracte actual, excepte que compti amb el previ i exprés consentiment del titular de les dades.

El contractista serà exclusivament responsable davant de tercers per qualsevol infracció de qualsevol de les obligacions previstes en aquesta clàusula o en la legislació aplicable, i serà directament responsable davant les persones interessades i davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i altres organismes públics competents per a qualsevol reclamació derivada del tractament de dades personals, i eximeix expressament a l'entitat adjudicatària de qualsevol responsabilitat incorreguda a causa d'aquestes activitats.

- **Informació sobre tractament de dades personals contingudes en aquest Contracte i els necessaris per la seva tramitació**

Les dades de caràcter personal contingudes en aquest Contracte i les necessàries per la seva gestió seran tractades per l'òrgan de contractació amb la finalitat de dur a terme la gestió de la relació contractual, pressupostària i econòmica del mateix.

La base jurídica del tractament és el compliment d'una obligació legal d'un fi d'interès públic i l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament per la LCSP.

No es preveu la comunicació de dades de caràcter personal a tercers, exceptuant les imposades per l'ordenament jurídic. Les dades es tractaran durant tot el temps que duri la relació contractual entre el contractista i l'òrgan de contractació. Finalitzada la relació contractual es procedirà al bloqueig de les dades durant el període de temps que exigeixi la normativa sobre contractació pública, hisenda i arxiu amb fins d'interès públic. Un cop finalitzi el termini de prescripció legal i expirin dites responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, de limitació i oposició al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades, quan procedeixin, poden exercitar-se davant la UOC.

Pot exercir aquests drets segons l'establert a la política de privacitat de la UOC.

Així mateix, pot posar en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades qualsevol situació que consideri que vulnera els seus drets (www.apdcat.cat).

39. Impostos i despeses

- El contractista es farà càrrec de tots els tributs que es meritin o puguin meritarse per la prestació de serveis o per la formalització del Contracte i siguin establerts per l'Estat, la Generalitat de Catalunya o l'ens local, a excepció de l'IVA i aquells que per imperatiu legal no li corresponguin.
- També seran a càrrec del contractista la sol·licitud, gestió i obtenció de totes aquelles llicències, autoritzacions i permisos que siguin necessaris per a l'execució del Contracte, així com, arribat el cas, els que es generin per a la legalització, inspecció i/o revisió.
- Les despeses de publicitat de la licitació seran a càrrec del contractista, es facturaran tan aviat es faci l'adjudicació i el seu import es deduirà del pagament que efectui la UOC.

40. Personal laboral

- 1.1.** Correspon exclusivament al contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en el PPT, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del Contracte, sense perjudici de la verificació per part de la UOC del compliment d'aquells requisits.
- 1.2.** Les variacions en la composició dels equips només podran ser puntuals i hauran d'oobeir a raons justificades.

- 1.3. L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir el poder de direcció inherent a tot empresari, de forma real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del Contracte, la qual cosa suposarà, entre d'altres, assumir la negociació i pagament dels salaris, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, l'exercici de la potestat disciplinària, les obligacions legals en matèria de seguretat social i prevenció de riscos laborals i, en general, tots els drets i obligacions que es deriven de la relació contractual entre empleat i empresari.
- 1.4. L'empresa contractista vetllarà especialment per a què els treballadors adscrits a l'execució del Contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions que han de dur a terme en relació amb l'objecte del Contracte.
- 1.5. Quan per raó de l'objecte del Contracte, l'empresa contractista hagi d'executar el Contracte a les dependències o instal·lacions del contractant, el personal del contractista ocuparà espais diferenciats dels que ocupen els empleats d'aquell, bo i corresponent a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació.
- 1.6. D'acord amb la naturalesa de l'objecte del Contracte i tal i com es concreti en el PPT, l'empresa contractista haurà de designar un coordinador tècnic o interlocutor integrat a la seva pròpia plantilla amb les següents funcions:
 - A) Actuar com a interlocutor del contractista davant l'òrgan de contractació, canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal de l'equip o equips de treball adscrits al Contracte, per una banda, i l'òrgan de contractació, per l'altra, en tot allò relatiu a l'execució del Contracte.
 - B) Distribuir el treball entre el personal encarregat d'executar el Contracte i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
 - C) Supervisar el correcte desenvolupament per part del personal adscrit a l'execució del Contracte de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència de l'esmentat personal al lloc de treball.
 - D) Organitzar el règim de vacances i substitucions del personal adscrit a l'execució del Contracte amb la deguda coordinació entre el contractista i l'òrgan de contractació, als efectes de no alterar el bon funcionament del servei.
 - E) Informar a l'òrgan de contractació sobre les variacions, ocasionals o permanents en la composició de l'equip o equips de treball adscrits a l'execució del treball.

41. Incompliment. Règim de faltes

- El contractista està obligat a complir el Contracte en es termes previstos a la documentació contractual i dins del termini fixat per dur-lo a terme.
- L'adjudicatari ha de rescabalar la UOC dels danys ocasionats, mitjançant una indemnització pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions que resultin de l'adjudicació d'aquest Contracte.
- El contractista ha de responsabilitzar-se de l'efectiva inspecció i control dels serveis que presta. Això no obstant, la UOC pot fer efectiu qualsevol control del servei que consideri oportú i requerir el contractista perquè atengui les seves observacions.

- Sens perjudici de les eventuais indemnitzacions que puguin procedir pels danys que puguin generar els eventuais incompliments del contractista, l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació objecte del Contracte podrà comportar la imposició de penalitats, en els termes previstos a la present clàusula.
- Amb caràcter general i sens perjudici de les faltes que es descriuen a continuació, s'entén per incompliment:
 - L'incompliment dels requisits d'ordre establerts en aquest PCP i en les disposicions d'aplicació.
 - La resistència als requeriments perquè siguin complerts.
 - La utilització de sistemes de treball, elements manuals o mecànics, o personal diferents dels previstos en el projecte de servei ofert, en aquest PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista.
 - Qualsevol altre supòsit assenyalat en el PCP o en les disposicions aplicables.
- La comissió de les infraccions indicades en el present apartat i la comissió de les infraccions indicades a l'**Apartat AF del Quadre de característiques** podran donar lloc a la imposició de les penalitats previstes a l'apartat següent.

La tipificació de les infraccions a l'efecte del Contracte es descriuen a continuació:

■ **Faltes molt greus:**

- Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici molt greu a la UOC, bé sigui per abandonament de la prestació, execució negligent o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte dels mitjans personals o materials suficients, en el seu cas.
- L'incompliment o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.
- L'incompliment de facilitar informació sobre subrogació del personal o l'aportació d'informació incompleta o no veraç.
- La resistència als requeriments efectuats per la UOC o el responsable del Contracte, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del Contracte.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica i, especialment, les infraccions molt greus del Pla de seguretat i salut aplicable al desenvolupament de les prestacions contractades.
- La substitució sense comunicació prèvia a la UOC de la persona que actuï com a interlocutor o coordinador tècnic del servei.

- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
 - Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
 - Incompliment de pagar als subcontractistes o subministradors en els mateixos terminis que la UOC paga al contractista.
 - Falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
 - L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
 - La comissió de qualsevol de les infraccions específiques addicionals previstes com a molt greus a **l'Apartat AF del Quadre de Característiques**.
 - La comissió de dues o més faltes greus.
- **Faltes greus:**
- Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici greu a la UOC.
 - No realitzar les inspeccions corresponents.
 - La resistència als requeriments efectuats per la UOC o el responsable del Contracte, o la seva inobservança.
 - L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el Contracte, que no constitueixi falta molt greu.
 - La substitució, sense comunicació prèvia a la UOC, d'algun integrant del servei diferent del seu coordinador tècnic o interlocutor quan això provoqui un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
 - La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista.
 - Tracte incorrecte cap al personal de la UOC per part del personal del contractista.
 - La manca de lliurament en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte.
 - L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, especialment, les del Pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificat de greu per la seva normativa específica.

- La comissió de tres o més faltes lleus.
- **Faltes lleus:**
 - Manca de col·laboració amb el personal de la UOC.
 - L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el Contracte, que no constitueixi falta greu ni molt greu.
 - Excés de familiaritat amb el personal de la UOC.
 - Intervenir en assumptes interns de la UOC.
 - No lliurar, lliurar tard o sense seguir allò disposat a la documentació contractual la informació diària, mensual, trimestral o d'una altra periodicitat dels serveis, llevat que es prevegi una altra qualificació **l'Apartat AF del Quadre de Característiques**.
 - Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
 - La substitució, sense comunicació prèvia a la UOC, d'algun integrant del servei diferent del seu coordinador tècnic o interlocutor, si no provoca un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
- Independentment del rescabament per danys i perjudicis, l'òrgan de contractació aplicarà les sancions previstes a l'**Apartat AF del Quadre de característiques**.
- Les sancions consistiran en una quantia màxima expressada com una proporció de l'import mensual o anual a facturar o, alternativament, una proporció del pressupost base de licitació. Cada nivell de gravetat de faltes (lleu, greu, molt greu) li correspondrà la proporció que s'indica a l'**Apartat AF del Quadre de característiques**.
- L'import de les penalitats pot fer-se efectiu mitjançant el seu càrrec en la factura mensual que pertorqui, sens perjudici que també es pugui fer respondre al contractista per aquestes penalitats a través de la garantia definitiva, en els termes previstos en aquest PCP i a la LCSP.
- La imposició de penalitats per la comissió de les faltes enunciades serà precedida de la tramitació d'un expedient en què s'haurà de concedir audiència al contractista perquè pugui formular les al·legacions que consideri oportunes. A la vista d'aquestes al·legacions, l'òrgan de contractació resoldrà allò oportú.
- Independentment dels danys i perjudicis que pugui reclamar la UOC per motiu d'incompliment de les obligacions de l'adjudicatari, i en cas de necessitat, la UOC pot aplicar com a mesura cautelar prèvia a un procediment d'imposició de penalitats (això és, abans de seguir el procediment que inclogui l'audiència al contractista) l'import tendent a assegurar que el contractista respondrà pels seus deutes, desperfectes, penalitats o qualsevol altre import vinculat a aquest Contracte.

42. Drets de propietat intel·lectual i industrial dels treballs

- Tots els drets de propietat intel·lectual i industrial dels materials i continguts facilitats per la UOC al contractista per a l'execució del present Contracte són de titularitat de la UOC

o aquesta disposa d'un títol vàlid suficient per al seu ús i no podran ser utilitzats pel contractista per a propòsits diferents a l'execució de l'objecte del Contracte.

- o Per mitjà del present Contracte el contractista, cedeix en exclusiva a la UOC, la titularitat de tots els drets patrimonials d'explotació sobre els continguts que s'hagin generat com a resultat de l'execució del mateix, així com sobre la seva documentació preparatòria, entre altres, a nivell enunciatiu i no limitatiu, codi font, codi executable, elements textuais gràfics, audiovisuals, documents, informes, continguts, dades, diagrames, proves, esquemes, documentació d'anàlisi, tècnica, de planificació, manuals d'ús, materials de suport.
- o La cessió comprèn els drets d'ús, reproducció, distribució, transformació i comunicació pública (inclosa la posada a disposició), per a la seva explotació i comercialització, en tot o en part, en qualsevol idioma, sense limitació geogràfica, en tots els formats i modalitats d'explotació coneguts i futurs, pel període màxim legal de protecció de les obres establert per la normativa vigent aplicable.
- o El contractista es compromet a no fer reproducció, transmissió, transformació, distribució, comunicació pública, posada a disposició, extracció, reutilització, explotació o la utilització de qualsevol naturalesa, per qualsevol mitjà o procediment, de cap dels continguts facilitats per la UOC o als que tingui accés en l'execució del contracte ni dels continguts generats en el marc de l'execució del servei.
- o Llevat que s'estableixi el contrari en el present contracte, serà responsabilitat del contractista acreditar a la UOC que ha obtingut quantes autoritzacions, cessions de drets d'imatge de les persones que puguin aparèixer, llicències o permisos siguin necessaris perquè aquest pugui fer ús dels continguts, imatges, tecnologia, aplicacions, programari, aplicacions i qualsevol altre contingut de titularitat de tercers, amb l'abast establert en el present Contracte, en el cas que sigui necessari per a la prestació del servei a favor de la UOC.
- o El contractista respon davant la UOC de l'autoria i l'originalitat dels materials produïts durant l'execució de l'objecte del contracte, i de l'exercici pacífic dels drets de propietat intel·lectual (o industrial si s'escau) que cedeix mitjançant aquest document, manifestant que sobre ells no té contrets ni contraurà compromisos o gravàmens de cap mena que atemptin contra els drets que corresponguin a la UOC o a tercers, en virtut de la cessió acordada entre les parts, i manifesta que les obres no vulnereu drets de tercers, que sobre aquests no ha contret cap compromís contrari als drets que corresponguin a la UOC.
- o El contractista es fa plenament responsable davant de la UOC i davant de tercers de totes les reclamacions de tercers que es puguin realitzar com a conseqüència de l'incompliment de les garanties que ell presta en el present document, així com de la indemnització de qualssevol danys i perjudicis es generin per aquest motiu.
- o El contractista està autoritzat per fer ús de la marca "UOC" per dur a terme l'objecte i finalitats del contracte, en les condicions establertes en l'**Annex "Llicència d'ús de la marca UOC"**.
- o El contractista respon davant de la UOC i de tercers de totes les responsabilitats econòmiques que puguin derivar-se per motiu d'accions, reclamacions o conflictes derivats de l'incompliment d'allò que s'estableix en aquesta clàusula.

(v) DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIO I SUBCONTRACTACIO

43. Successió del Contracte

- En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el Contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.
- En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el Contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el Contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del Contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del Contracte.
- L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.
- En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del Contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida. Si el Contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscriu la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia. Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el Contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el Contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

44. Cessió del contracte

- Si a l'apartat **AG del Quadre de característiques** s'ha establert que el present contracte no pot ser objecte de cessió, queda prohibida la cessió total o parcial d'aquest Contracte.
- Si a l'apartat **AG del Quadre de característiques** s'ha previst l'opció que el contractista pugui cedir el contracte, la cessió quedarà condicionada al compliment dels següents requisits:
 - Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada.
 - Que l'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o havent-se

posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que s'han iniciat negociacions per assolir un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

- Que l'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb la UOC, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
 - Que la cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cessionària, en escriptura pública.
 - No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.
- En cas de cessió, l'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

45. Subcontractació

- i. El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció a allò que disposi l'**Apartat AH del Quadre de característiques**.
- ii. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits:
 - i. Els licitadors han de preveure en l'oferta, seguint el formulari de subcontractació que figura en l'Annex número 12 d'aquest PCP, la part del Contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització. La intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar a la declaració responsable i s'ha de presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.
 - ii. En qualsevol cas, i independentment de l'indicat a la seva oferta, el contractista podrà comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del Contracte i, com a molt tard, abans d'iniciar la seva execució, la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de Contacte i representant o representants legals del subcontractista, i justificant suficientment la seva aptitud per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a la UOC qualsevol modificació en dita informació durant l'execució del Contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

En el cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per dur a terme la part del Contracte objecte de subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància serà suficient per acreditar la seva aptitud.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament.

- iii. Els subcontractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents dels indicats nominativament o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en l'oferta, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint (20) dies des que s'hagi cursat la notificació i aportat les justificacions indicades en el subapartat ii. del present apartat, llevat que amb anterioritat haguessin estat autoritzats expressament, existeixi una situació d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, sempre que l'òrgan de contractació no hagués notificat dins del termini la seva oposició. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes són identificats en l'oferta mitjançant descripció del seu perfil professional.

Sota responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint (20) dies anteriorment referit si la seva celebració és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

- iii. La infracció de les condicions anteriorment esmentades, així com la manca d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que facin urgent la subcontractació, comportarà les conseqüències que s'indiquen en l'**Apartat AH del Quadre de característiques**.
- iv. Els subcontractistes quedaran obligats únicament davant del contractista principal, qui assumirà la total responsabilitat de l'execució del Contracte. El coneixement que tingui la UOC dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions anteriorment referides, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
- v. En cap cas podrà concertar-se pel contractista l'execució parcial del Contracte amb persones inhabilitades per contractar.
- vi. El contractista haurà d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.
- vii. La UOC es manté aliena a la relació que el contractista estableixi amb el seu subcontractista o subcontractistes. Per tant, els subcontractistes no tindran acció directa davant de la UOC per les obligacions per ells assumides en el marc dels seus subcontractes.
- viii. Amb caràcter general i en qualsevol circumstància, el personal de les empreses que siguin autoritzades com a subcontractistes es considera personal del contractista i, per tant, no pot reclamar a la UOC el compliment de les obligacions a què s'hagi compromès el contractista.
- ix. Les tasques inherents a organització, gestió, seguiment i assegurament de la qualitat de les prestacions contractuals davant l'òrgan de contractació són responsabilitat del contractista.

- x. En cas que l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu o en cas que el valor estimat del Contracte sigui superior a 5.000.000 euros, la UOC comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució.

(vi) DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

46. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia

- o El termini de garantia és l'assenyalat en l'**Apartat AA**.
- o Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.
- o En cas que no hi hagi responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a retornar o a cancel·lar la garantia definitiva.

47. Causes de resolució del contracte

- o El Contracte de serveis objecte d'aquesta licitació ha de ser executat de conformitat amb el que s'estableix en aquests plecs i d'acord amb tota la documentació que revesteixi caràcter contractual. El contractista queda obligat, així mateix, a complir la seva oferta.
- o Aquest Contracte s'ha de resoldre si té lloc alguna de les causes que es preveuen a continuació:
 - L'incompliment de l'obligació principal del Contracte i d'alguna de les obligacions essencials del Contracte.
 - La demora en l'execució del Contracte.
 - L'acord mutu entre la UOC i l'adjudicatari. La resolució per aquesta causa ha d'estar basada en tot cas en raons d'interès públic i no es pot produir quan hi hagi altres causes previstes en aquest apartat que hagin de conduir igualment a la resolució d'aquest Contracte.
 - La mort o incapacitat sobreenvenuda del contractista, excepte que la UOC accepti el possible oferiment dels hereus per a la continuació del Contracte, d'acord amb les condicions que s'hi estipulin.
 - La dissolució o l'extinció, per qualsevol motiu, de la personalitat jurídica del contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 del LCSP.

- La dissolució o extinció de la UOC o de la FUOC, qualssevol que siguin les causes que motivin aitals supòsits.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment del contractista.
- La decisió de qualsevol de les dues parts, sempre i quan la part que insti la resolució hagi notificat per escrit a l'altra part la seva voluntat de resoldre el Contracte amb una antelació mínima de noranta (90) dies. Aquesta causa de resolució només serà d'aplicació si així s'ha indicat a l'**Apartat AI del Quadre de Característiques**.
- L'incompliment, per part del contractista, del deure de mantenir el sigil en relació amb la informació o les dades que coneix per raó de les prestacions que desenvolupa, tot el que es deriva de la falta d'observació de la normativa de prevenció de riscos laborals i, igualment, el que es vincula amb la infracció de les normes de protecció de dades de caràcter personal.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible la modificació de conformitat amb allò previst a la clàusula 30 d'aquest PCP.
- L'incompliment de les condicions de subcontractació, quan així s'hagi establert a l'**Apartat AH del Quadre de característiques**.
- L'impagament, durant l'execució del Contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en dita execució, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor aplicables durant l'execució del Contracte.
- Quan concorri alguna causa de resolució específica indicada en l'**Apartat AI del Quadre de característiques**.
- La cessió del Contracte no admesa o no autoritzada.
- La comissió de tres infraccions molt greus d'acord amb allò establert a la clàusula 41 d'aquest PCP.
- La demora en el pagament al contractista per causa imputable a la UOC per un termini superior a sis (6) mesos.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del Contracte per termini

superior a quatre (4) mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.

- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del Contracte per termini superior a vuit (8) mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- La resolució derivada de la concurrència d'alguna de les causes anteriorment referides té efectes immediats una vegada sigui notificada per la UOC al contractista.
- La resolució del Contracte produirà els següents efectes:
 - En cas de mutu acord, s'ha d'actuar tenint en compte el que les parts hagin acordat en el document de resolució.
 - En cas de resolució unilateral (si aital causa de resolució és d'aplicació al present Contracte segons allò establert a la clàusula 47.2.viii d'aquest PCP), les parts han d'actuar de bona fe per a restituir les condicions del servei, que el servei pugui ser assumit per la UOC o es faciliti la transició de l'explotació del servei a un altre adjudicatari
 - En cas que la resolució sigui imputable al contractista per causa diferent a la prevista a la clàusula 47.2.viii d'aquest PCP, aquest ha de rescabalar l'ens contractant pels danys i perjudicis acreditats que dita resolució li ocasioni, danys que han d'incloure els costos de procedir a un eventual nou procediment de licitació.
 - En cas que la resolució sigui imputable a la UOC per altres casos diferents de la resolució unilateral prevista en la clàusula 47.2.viii d'aquest PCP, s'ha d'indemnitzar el contractista amb un 3% del valor que quedi encara per executar del Contracte, si s'escau. El contractista ha de quedar plenament satisfet i s'ha de declarar conforme amb aquesta quantia i renunciar a reclamar-ne cap més ni cap altra mena de compensació addicional. L'anterior no aplicarà en cas de contractes a preus unitaris en funció de les necessitats, el pressupost dels quals s'hagi determinat d'acord a allò desenvolupat a la DA 33 de la LCSP; en aquests tipus de contractes no procedirà indemnització.
- En cas de resolució contractual, el contractista està obligat a prestar la màxima col·laboració per a efectuar un eventual traspàs del servei a una nova empresa adjudicatària.

(vii) RÈGIM DE RECURSOS

48. Règim de recursos

- a. Donat que el Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ésser objecte de Recurs especial en matèria de contractació.

En concret, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del Contracte; i les modificacions del Contracte basades en l'incompliment d'allò establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Alternativament, es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

Addicionalment, contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos ordinaris.

49. Jurisdicció competent

- d. L'ordre jurisdiccional civil és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts amb relació als efectes, el compliment i l'extinció del Contracte, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.2 de la LCSP. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals, en els supòsits i termes que s'indiquen en la clàusula 2.5 d'aquest PCP.
- e. Les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.
- f. L'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació a la preparació, l'adjudicació i les modificacions contractuals, quan la impugnació de dites modificacions es basi en l'incompliment d'allò establert en la clàusula 30 d'aquest PCP i en els articles 204 i 205 de la LCSP, i s'entengui que dites modificacions havien d'ésser objecte d'una nova adjudicació, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.1 de la LCSP.

Barcelona

Jordi Marín Puigpelat
Director de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya
Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya

ANNEX 1
MODEL D'OFERTA ECONÒMICA SEGUINT EL MODEL DE FITXER EXCEL (PLANTILLA
OFERTA) (SOBRE 3)

ANNEX 2

COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS (SOBRE 1)

El sotasignat, _____, amb DNI _____, qui actua en nom [indiqui "propi" o la denominació de l'empresa a la qual representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació del contracte [introdueixi el títol que figura en l'apartat B del quadre de característiques] (expedient número [indiqui el número d'expedient que figura en l'apartat B del quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació d'aquest contracte,

MANIFESTA

2. Que, en el cas de resultar adjudicatari del procediment de referència, s'obliga [indiqui "en nom propi" o "en nom de l'empresa a la qual representa"] a adscriure els següents mitjans personals per a l'execució del contracte, en compliment del que s'estableix en la documentació contractual de la licitació:
 -
3. Que, en el cas de resultar adjudicatari del procediment de referència, s'obliga [indiqui "en nom propi" o "en nom de l'empresa a la qual representa"] a adscriure els següents mitjans materials per a l'execució del contracte, en compliment del que s'estableix en la documentació contractual de la licitació:
 -
4. Que, a fi d'acreditar tots aquests extrems, s'aportarà, en cas de resultar adjudicatari del contracte de referència, la documentació acreditativa de les titulacions, perfil professional i experiència de les persones que formaran part de l'equip adscrit a l'execució del contracte.
5. Que és coneixedor que el present compromís té la consideració d'obligació essencial en els termes i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 14.6 del plec de condicions particulars del contracte i l'apartat R del quadre de característiques, o que el seu incompliment pot comportar la imposició de penalitats molt greus.

I, als efectes oportuns, se signa la present, a ____ de _____ de _____.

Signatura:

ANNEX 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE QUE SEGUEIX EL MODEL DE DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) (SOBRE 1)

El DEUC pot emplenar-se en línia a través de la següent web:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espdp-web/filter?lang=és>

En el cas que es faciliti la plantilla DEUC en format XML amb les dades relatives a la licitació i al poder adjudicador incorporats, els passos que han de seguir-se per a emplenar-la són els següents:

1. Guardar en l'ordinador la plantilla annexada en format XML.
2. Accedir a la pàgina web <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espdp-web/filter?lang=és>.
3. Identificar-se com a operador econòmic.
4. En resposta a la pregunta "Què desitja fer?", seleccioni l'opció *Importar un DEUC*.
5. Carregar la plantilla en format XML guardada prèviament (pas número 1).
6. Triar el país.
7. Fer clic en *Següent*.

Una vegada efectuats els anteriors passos, es generarà el document i podrà emplenar-se en línia.

És necessari emplenar els camps del formulari d'acord amb el plec de clàusules particulars.

Quan s'arriba a l'última pantalla, *Finalització*, pot descarregar-se el formulari en format XML, en PDF o tots dos.

El document en format PDF ha de signar-se. El document en format XML és un document de resposta "espdp-response", que ha de guardar-se en l'ordinador. Aquesta opció permet tornar a carregar el document DEUC emplenat per a poder modificar-lo, si és necessari, i signar-lo quan estigui acabat.

ANNEX 4
CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I TRACTAMENT DE DADES DEL LICITADOR
(SOBRE 1)

El sotasignat, _____, amb DNI _____, qui actua en nom [indiqui "propi" o la denominació de l'empresa a la qual representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació del contracte [introdueixi el títol que figura en l'apartat B del quadre de característiques] (expedient número [indiqui el número d'expedient que figura en l'apartat B del quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació d'aquest contracte, s'obliga al compliment de les condicions especials d'execució del contracte previstes en el plec de condicions particulars del referit contracte.

Així mateix, el sotasignat indica si atorga el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir a través del servei de "deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta" de la "via oberta" les dades que es detallen a continuació a l'efecte del procediment de licitació de referència [marqui la casella que correspongui]:

S'AUTORITZA la consulta o obtenció de les següents dades a través del servei Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta: certificat d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS).

NO S'AUTORITZA la consulta o obtenció de les següents dades a través del servei Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta: certificat d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS).

En cas de no atorgar el consentiment a aquesta consulta de dades, el sotasignat (tant si actua en nom propi com si ho fa en nom de l'empresa a la qual representa) es compromet a aportar els documents requerits en el PCP relatiu a estar al corrent de les obligacions amb la TGSS, si resulta proposat com a adjudicatari o si l'òrgan de contractació així ho requereix.

Finalment, el sotasignat ES CONSIDERA INFORMAT (tant si actua en nom propi com si ho fa en nom de l'empresa a la qual representa) que, com a licitador del procediment de contractació de l'expedient de referència, les dades que s'indiquen a continuació es publicaran en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

- (viii) El nom del licitador (segons sigui procedent: nom i cognoms, denominació social...).
- (ix) L'identificador del licitador (segons sigui procedent: NIF, CIF...).
- (x) La tipologia d'empresa licitadora (PIME o no PIME).
- (xi) El número de telèfon del licitador (aquesta dada es publicarà només si s'arriba a ser la contractista de l'expedient).
- (xii) El correu electrònic del licitador (aquesta dada es publicarà només si s'arriba a ser la contractista de l'expedient).

I, als efectes oportuns, se signa la present, a ____ de _____ de _____.

Signatura:

ANNEX 5

DECLARACIÓ RELATIVA A LA PERTINENÇA A GRUP EMPRESARIAL (SOBRE 1)

El sotasignat, _____, amb DNI _____, qui actua en nom [indiqui "propi" o la denominació de l'empresa a la qual representa i el seu NIF], sent coneixedor de la licitació del contracte [introdueixi el títol que figura en l'apartat B del quadre de característiques] (expedient número [indiqui el número d'expedient que figura en l'apartat B del quadre de característiques]),

DECLARA RESPONSABLEMENT

Que l'empresa a la qual representa:

- No pertany a cap grup d'empreses.
- Pertany a un grup d'empreses, denominat _____.

Que en la present licitació:

- No concorren altres empreses del grup que es trobin en algun dels supòsits previstos en l'article 42.1 del Codi de Comerç.
- Concorren la/s següent/s empresa/s del grup que es troben en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç: _____

I, als efectes oportuns, se signa la present, a ____ de _____ de _____.

Signatura:

ANNEX 6

COMPROMÍS DE CONSTITUCIÓ D'UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESSES (SOBRE 1)

El sotasignat, _____, amb DNI _____, qui actua en nom de [indiqui la denominació de l'empresa a la qual representa] i amb NIF _____;

el sotasignat, _____, amb DNI _____, qui actua en nom de [indiqui la denominació de l'empresa a la qual representa] i amb NIF _____,

[incloure tants com empreses hi hagi]

assabentats de l'anunci de licitació del contracte [introdueixi el títol que figura en l'apartat B del quadre de característiques] (expedient número [indiqui el número d'expedient que figura en l'apartat B del quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació d'aquest contracte,

MANIFESTEN

2. La seva voluntat de constituir una unió temporal d'empreses i el seu compromís, en cas de resultar adjudicatari del contracte, de formalitzar la constitució d'aquesta unió temporal d'empreses en escriptura pública.
3. Que la participació que cada empresa ostentarà en la unió temporal d'empreses serà la següent:
4. Que nomenen, com a representant o apoderat únic de la unió temporal d'empreses, amb poders suficients per a exercir els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a la seva extinció, a _____, amb DNI _____.

I, als efectes oportuns, se signa la present, a ___ de _____ de _____.

Signatures:

ANNEX 7.1

MODEL D'AVAL BANCARI PER A GARANTIA DEFINITIVA

Intervingut notarialment de conformitat amb l'article 197.1 bis del Reglament notarial, o bé validat per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, l'advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de la resta d'administracions.

L'entitat [*] (entitat avaladora o garant), amb número de NIF [*] i domicili a [*], i, en nom seu, el Sr. / la Sra. [*], en qualitat de [*] i en virtut de les seves facultats, que consten en l'escriptura de poder atorgada davant el notari de la ciutat de [*], Sr./Sra. [*], de data [*] i número [*] del seu protocol, les quals s'afirma que en la data d'avui són plenament vigents i no han estat revocades, d'acord amb la comprovació formulada mitjançant la intervenció notarial o la validació de poders que consta indicada a la part inferior o al dors d'aquest document,

AVALA

[*] (**societat avalada o garantida**), en interès i benefici de la Universitat Oberta de Catalunya (**UOC, el beneficiari**), fins a la suma de [*] euros, en concepte de garantia definitiva i a fi de garantir que la societat avalada complirà totalment i exacta totes i cadascuna de les obligacions concretades en el contracte relatiu a [*] (expedient [*]). L'aval respon dels conceptes establerts a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

L'aval indicat és atorgat per l'entitat avaladora [*] amb caràcter solidari respecte de l'obligat principal del contracte mencionat (és a dir, la societat avalada), amb renúncia expressa i formal als beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que, si escau, hi sigui aplicable.

L'entitat avaladora declara que s'obliga a pagar al primer requeriment de la UOC o de l'organisme públic davant del qual es dipositi l'aval (Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o òrgan equivalent de la resta d'administracions públiques) qualsevol suma dinerària fins al total de la xifra avalada, amb caràcter incondicional i com a màxim dins dels vuit (8) dies següents de la data de requeriment.

L'entitat avaladora renuncia expressament i solemnement a tota excepció o reserva pel que fa al lliurament de les quantitats que li siguin reclamades, sigui quina sigui la causa o motiu en què s'hagin fonamentat i encara que es manifesti oposició o reclamació per part de la societat avalada [*] o de tercers, sigui quina sigui.

L'entitat avaladora declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits previstos en l'article 56.2 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el text del Reglament general de contractes de les administracions públiques.

Aquest aval es manté en vigor fins que la UOC, o qui en nom seu estigui habilitat legalment, n'autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb el que s'estableix en la legislació vigent.

Aquest aval s'inscriu en data [*] en el registre especial d'avalos de l'entitat avaladora amb el número [*].

Lloc i data:

Raó social de l'entitat avaladora i segell:

Nom i signatura de l'apoderat o apoderats de l'entitat avaladora:

Validació dels poders		
Província	Data	Número o codi

--	--	--

ANNEX 7.2

MODEL D'AVAL BANCARI PER A GARANTIA PROVISIONAL

Intervengut notarialment de conformitat amb l'article 197.1 bis del Reglament notarial, o bé validat per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, l'advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de la resta d'administracions.

L'entitat [*] (entitat avaladora o garant), amb número de NIF [*] i domicili a [*], i, en nom seu, el Sr. / la Sra. [*], en qualitat de [*] i en virtut de les seves facultats, que consten en l'escriptura de poder atorgada davant el notari de la ciutat de [*], Sr./Sra. [*], de data [*] i número [*] del seu protocol, les quals s'afirma que en la data d'avui són plenament vigents i no han estat revocades, d'acord amb la comprovació formulada mitjançant la intervenció notarial o la validació de poders que consta indicada a la part inferior o al dors d'aquest document,

AVALA

[*] (**societat avalada o garantida**), en interès i benefici de la Universitat Oberta de Catalunya (**UOC, el beneficiari**), fins a la suma de [*] euros, en concepte de garantia provisional en el marc del contracte relatiu a [*] (expedient [*]). L'aval respon del manteniment de l'oferta fins l'adjudicació del referit contracte.

L'aval indicat és atorgat per l'entitat avaladora [*] amb caràcter solidari respecte de l'obligat principal del contracte mencionat (és a dir, la societat avalada), amb renúncia expressa i formal als beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que, si escau, hi sigui aplicable.

L'entitat avaladora declara que s'obliga a pagar al primer requeriment de la UOC o de l'organisme públic davant del qual es dipositi l'aval (Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o òrgan equivalent de la resta d'administracions públiques) qualsevol suma dinerària fins al total de la xifra avalada, amb caràcter incondicional i com a màxim dins dels vuit (8) dies següents de la data de requeriment.

L'entitat avaladora renuncia expressament i solemnement a tota excepció o reserva pel que fa al lliurament de les quantitats que li siguin reclamades, sigui quina sigui la causa o motiu en què s'hagin fonamentat i encara que es manifesti oposició o reclamació per part de la societat avalada [*] o de tercers, sigui quina sigui.

L'entitat avaladora declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits previstos en l'article 56.2 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el text del Reglament general de contractes de les administracions públiques.

Aquest aval es manté en vigor fins que la UOC, o qui en nom seu estigui habilitat legalment, n'autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb el que s'estableix en la legislació vigent.

Aquest aval s'inscriu en data [*] en el registre especial d'avalos de l'entitat avaladora amb el número [*].

Lloc i data:

Raó social de l'entitat avaladora i segell:

Nom i signatura de l'apoderat o apoderats de l'entitat avaladora:

Validació dels poders		
Província	Data	Número o codi

ANNEX 7.3

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

Intervingut notarialment de conformitat amb l'article 197.1 bis del Reglament notarial, o bé validat per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, l'advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de la resta d'administracions.

Certificat número _____ (en endavant, assegurador), amb domicili a _____ i NIF _____, degudament representat pel senyor _____, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la validació de poders que es ressenya en la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA A

_____, NIF _____, en concepte de prenedor de l'assegurança, davant _____, d'ara endavant assegurat, fins l'import de _____ euros (_____ euros), en els termes i condicions establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, normativa de desenvolupament i el Plec de Condicions Particulars del Contracte [introduïu el títol que figura en l'Apartat B del Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en l'Apartat B del Quadre de característiques]) (6), en concepte de garantia definitiva per respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions precitades davant l'assegurat.

L'assegurat declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits en l'article 57.1 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de l'òrgan de contractació, en els termes que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i normes de desenvolupament.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins que l'òrgan de contractació o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per a això n'autoritzi la cancel·lació o devolució.

[Lloc i data]

[Raó social de l'entitat]

[Signatura de l'assegurador]

ANNEX 7.4

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA PROVISIONAL

Intervingut notarialment de conformitat amb l'article 197.1 bis del Reglament notarial, o bé validat per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, l'advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de la resta d'administracions.

Certificat número _____ (en endavant, assegurador), amb domicili a _____ i NIF _____, degudament representat pel senyor _____, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la validació de poders que es ressenya en la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA A

_____, NIF _____, en concepte de prenedor de l'assegurança, davant _____, d'ara endavant assegurat, fins l'import de _____ euros (_____ euros), en els termes i condicions establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, normativa de desenvolupament i el Plec de Condicions Particulars del Contracte [introduïu el títol que figura en l'Apartat B del Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en l'Apartat B del Quadre de característiques]) (6), en concepte de garantia provisional per respondre del manteniment de l'oferta fins l'adjudicació del referit contracte.

L'assegurat declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits en l'article 57.1 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de l'òrgan de contractació, en els termes que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i normes de desenvolupament.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins que l'òrgan de contractació o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per a això n'autoritzi la cancel·lació o devolució.

[Loc i data]

[Raó social de l'entitat]

[Signatura de l'assegurador]

ANNEX 7.5

MODEL DE SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER CONSTITUIR GARANTIA DEFINITIVA

El/la senyor/a _____, major d'edat, amb D.N.I. núm. _____, amb domicili a _____, en nom i representació de la Companyia Mercantil _____, domiciliada a _____, amb NIF _____ inscrita en el Registre Mercantil de _____ al Tom _____, Llibre _____, Foli _____ i full _____. El/la senyor/a _____ actua en la seva condició d'apoderat/da de la Companyia, i especialment facultat/da per aquest acte en virtut d'escriptura de poder autoritzada pel Notari/a de _____, Sr/a. _____, el dia ____ de _____ de _____, amb el núm. _____ del seu protocol,

EXPOSA

Que havent estat proposat com a adjudicatari per la Universitat Oberta de Catalunya del contracte de "_____" amb número d'expedient _____

SOL·LICITA

Que sigui practicada retenció en el preu del contracte com a mitjà de constitució de garantia definitiva, fins a l'import total del 5% de l'import de l'adjudicació (IVA exclòs), o del 5% pressupost de licitació (IVA exclòs) en cas de preus unitaris, sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'esmentada garantia¹.

Nom i cognoms:

Data:

Signatura:

¹ No obstant, en cas que la primera o successives factures, d'acord amb l'exposat, estiguin subjectes a cofinançament o subvenció que hagi rebut la UOC, aquestes no computaran a efectes de la retenció en preu, i se n'abonarà la totalitat de l'import i es tindrà en compte la següent factura (o les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'import de la garantia).

ANNEX 8
INFORMACIÓ RELATIVA A LA SUBROGACIÓ PROPORCIONADA PER L'ACTUAL
CONTRACTISTA

ANNEX 9

ACORD DE CONFIDENCIALITAT

Primer. Mitjançant la signatura del present acord el proveïdor garanteix a la UOC que mantindrà la confidencialitat de tota aquella informació, dades i documentació que li hagi estat comunicada per la UOC o a la qual hagi tingut accés, en format tangible o intangible i per qualsevol mitjà, en ocasió de la realització de l'objecte del present procediment de contractació. A aquest efecte, s'obliga a mantenir-la en la més estricta confidencialitat i a no divulgar-la advertint, en el seu cas, d'aquest deure de confidencialitat i secret al seu personal i a qualsevol persona, que per la seva relació, hagi d'accedir a aquesta informació, així com a fer ús d'aquesta informació exclusivament per al desenvolupament de l'objecte del present procediment de contractació, abstenint-se de qualsevol altre ús.

A l'efecte d'aquest acord, s'entén com a informació confidencial (d'ara endavant, "informació confidencial"), amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, especialment:

Qualsevol informació, reservada, confidencial o secreta relacionada, amb serveis, desenvolupaments informàtics, tecnològics, continguts objecte de drets d'autor, patents, tècniques, models, invencions, saber fer, processos, algorismes, programes, executables, recerques, detalls de disseny, informació financera, contractes de personal, proveïdors, llista de clients, bases de dades, inversores, relacions de negocis i contractuals, plans i estratègies de negoci i de mercadeig, mètodes d'administració, publicitat, màrqueting de formació i qualsevol una altra informació revelada sobre els seus respectius negocis; així com qualssevol documents, anotacions, documents de treball, notes, anàlisis, models, estudis o informes basats en la citada Informació confidencial o derivats d'ella.

Segon. El proveïdor es compromet davant la UOC a adoptar les mesures oportunes i posar els mitjans necessaris per a assegurar el tractament confidencial d'aquesta informació confidencial, mesures que no seran menors que les aplicades per ell/ella en la seva pròpia informació confidencial, assumint les següents obligacions:

1. Mantenir la confidencialitat de la informació confidencial i no revelar ni revelar la informació de la UOC a terceres persones, excepte autorització prèvia per escrit de la UOC.
2. Permetre l'accés a la informació confidencial únicament als participants/socis, directors, empleats i assessors professionals del proveïdor que necessitin la informació per al desenvolupament de les tasques en el marc del contracte per a les quals l'ús d'aquesta informació sigui estrictament necessari i que estiguin subjectes a obligacions de confidencialitat no menys protectores que les establertes en el present acord. Referent a això, el proveïdor advertirà a aquestes persones de les seves obligacions respecte a la confidencialitat, i vetllarà pel seu compliment.
3. Comunicar a la UOC qualsevol filtració de la informació de la qual tingui o arribi a tenir coneixement, produïda per la vulneració de l'acord de confidencialitat o per infidelitat de les persones que hagin accedit a la informació confidencial, tenint en compte que aquesta comunicació no eximeix al proveïdor de responsabilitat, però si la incompleix donarà lloc a les responsabilitats que es derivin d'aquesta omisió en particular.
4. Limitar l'ús de la informació confidencial a l'estrictament necessari per al compliment del contracte, assumint la responsabilitat per tot ús diferent a aquest, realitzat per ella o per les persones físiques o jurídiques a les quals hagi permès l'accés a la informació confidencial.
5. Una vegada finalitzat el contracte, retornar o destruir qualsevol còpia de la informació confidencial de la UOC que pugui tenir en el seu poder.

Tercer. Que, sense perjudici de les obligacions imposades per la normativa nacional o assumides per la part receptora de la informació confidencial, les obligacions de confidencialitat recollides en el present acord no seran aplicables a la informació respecte de la qual el proveïdor pugui demostrar:

- a) Que fos de domini públic en el moment d'haver-li estat revelada.

- b) Que, després d'haver-li estat revelada, fos publicada o passés a ser de domini públic d'una altra forma, sense trencament de l'obligació de confidencialitat per part del proveïdor.
- c) Que, en el moment d'haver-li estat revelada, la part que la va rebre ja la conegués o estigués en la seva possessió per mitjans lícits, o tingués dret legalment a accedir a ella.
- d) Que tingués consentiment escrit previ de la UOC.
- e) Que hagi estat sol·licitada per les autoritats administratives o judicials competents que hagin de pronunciar-se sobre aspectes totals o parcials del contracte, i en aquest cas, el proveïdor haurà de comunicar-l'hi a la UOC amb caràcter previ al fet que aquesta presentació tingui lloc, i li assistirà en qualsevol eventual defensa contra la revelació de la informació sol·licitada.

Quart. El present acord no suposarà, en cap cas, la concessió de permís o dret exprés o implícit per a l'ús de patents, marques, drets d'autor o llicències propietat de la UOC, excepte en el que sigui estrictament necessari per a complir amb el contracte i perquè aquesta autorització quedi manifestada expressament per escrit.

Cinquè. La UOC no atorga cap garantia sobre l'exactitud o caràcter complet de la informació confidencial facilitada i no es compromet a informar dels canvis que es puguin produir en aquesta informació. Tot això s'entén sense perjudici que un acord definitiu entre les parts sobre el contracte inclogui manifestacions i garanties quant a la informació subministrada, cas en el qual s'estarà al que es disposi en aquest acord.

Sisè. En cas d'incompliment de qualssevol de les obligacions previstes en el present acord, la UOC estarà facultada per a reclamar al proveïdor el compliment específic del que s'estableix en el preacuerdo, fins i tot mitjançant l'adopció de mesures cautelars, juntament amb la indemnització que pels danys i perjudicis causats per l'incompliment li correspongui satisfer.

Setè. El proveïdor està informat, consent i respectarà el compromís de protecció de dades de caràcter personal inclòs en la clàusula 38 d'aquest plec. En qualsevol cas, les parts es comprometen a donar compliment a totes les obligacions establertes en el Reglament General de Protecció de Dades 679/2016, de 27 d'abril, de protecció de dades de caràcter personal.

La vulneració del deure de confidencialitat sobre la informació o dades esmentades, així com de qualsevol obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, serà causa de resolució d'aquest contracte.

Vuitè. Les parts es comprometen a mantenir vigent aquest acord de confidencialitat per un termini de cinc (5) anys des de la data de la signatura d'aquest.

I, per deixar-ne constància i produeixi efectes en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració en (localitat i data) [lloc], [dia] de [mes] de [any].

Signatura,

ANNEX 10

FORMULARI DE CONSENTIMENT I INFORMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS DELS TREBALLADORS EXTERNALITZATS

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals (LOPDGDD), l'informem que totes les seves dades (personals, curriculars i laborals) són confidencials i els gestionem per a donar compliment a les obligacions amb la Seguretat Social de la seva empresa, prevenció de riscos laborals, pràctica de control d'accés i presencial, i desenvolupament de les activitats prestades.

Així mateix, ens autoritza expressament perquè les seves dades puguin ser comunicats a l'Administració pública, a empreses de prevenció de riscos laborals, entitats o clients que exigeixin (o davant els quals sigui necessari) identificar als empleats propis o externs, comitès d'empresa, asseguradores, projectes, subvencions, formació, missatgeria i similars. Així mateix, es compromet i obliga a comunicar qualsevol modificació de les seves dades de caràcter personal, perquè la informació continguda en els nostres fitxers estigui actualitzada en tot moment. L'entitat, sempre que no ens indiqui el contrari, mantindrà les seves dades personals després de la finalització de la relació laboral i els terminis de prescripció establerts legalment, amb la finalitat de registre històric de treballadors externs i prevenció de riscos laborals.

En els supòsits en què, per motius legals, hagi de comunicar dades de salut, li demanem el consentiment exprés per a tractar-los per a les finalitats previstes legalment. Pot exercir els seus drets recollits en la normativa de protecció de dades enviant un correu electrònic a fuoc_pd@uoc.edu.

Nom i cognoms:

Data:

Signatura:

ANNEX 11

CONDICIONS PARTICULARS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

En compliment de l'expressament establert en l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, ja que l'execució del contracte requereix el tractament per part del contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, es fa constar la següent informació:

- a. Categories de dades objecte de tractament: dades identificatives i de contacte d'estudiants.
- b. Finalitat del tractament: Prestació del servei, en concret, realització d'entrevistes als estudiants.
- c. Mesures de seguretat aplicables a [Vegin-se les mesures de seguretat aplicables a proveïdors]

Així mateix, és obligació de l'entitat adjudicatària presentar abans de la formalització del contracte una declaració on posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats que estiguin associats a ells segons el model adjunt.

Qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte en relació amb la informació declarada segons el paràgraf anterior serà comunicat pel contractista.

El licitador indicarà també en la seva oferta si té previst subcontractar els servidors o serveis associats a ells, el nom o el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes als quals hagi d'encarregar-se la seva realització.

Les obligacions anteriors es qualifiquen com a essencials a l'efecte del que es preveu en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Model Declaració de servidors i serveis associats

Procediment de contractació: CONTRACTE RELATIU A [vegeu el títol indicat en l'APARTAT A]
(EXPEDIENT [vegeu el número d'expedient indicat en l'APARTAT A]).

Empresa: [nom de l'empresa]

[El Sr. /la Sra.] [nom i cognoms], amb el DNI número [núm. DNI], en representació de l'empresa
[nom de l'empresa o "en representació pròpia" en el seu cas],

DECLARO

1. Que els servidors des d'on es prestaran els serveis objecte del contracte que impliquin el tractament de les dades de caràcter personal detallats en les condicions particulars de l'encarregat del tractament estan situats en [localització dels servidors]
2. Que els següents serveis associats als servidors [indiqui els serveis que siguin aplicable] es presten des de [indiqui la localització dels serveis associats]
3. Que els servidors i, en el seu cas, els serveis indicats en l'apartat anterior, estan subcontractats, o es preveu la seva contractació, a les següents entitats: [indiqui els proveïdors previstos d'aquests serveis o el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica]
4. Que, segons els establert en la clàusula 38.2.C del plec, garanteix que el tractament que realitzi el subcontractista:
 - a. S'ajusta a la legalitat vigent, al contemplat en aquest plec i a les instruccions de l'òrgan de contractació.
 - b. Té formalitzat o formalitzarà, en cas de resultar adjudicatari, un contracte per encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictius als previstos en el present plec i amb sotmetiment exprés del subcontractista al RGPD i a la LOPDGDD, el qual serà posat a la disposició de l'òrgan de contractació.
5. Que qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, en la informació facilitada en la present declaració serà comunicat a l'entitat contractant.

I, per deixar-ne constància i produeixi efectes en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració en (localitat i data) [lloc], [dia] de [mes] de [any].

Signatura

Mesures de seguretat per a proveïdors

1. Introducció

Aquest model de mesures de seguretat s'aplica en el següent cas:

A. El servei es presta completa o parcialment en les instal·lacions del proveïdor?	SÍ
B. Per la prestació del servei s'usen aplicacions (o es desenvolupen de noves) i/o infraestructures del proveïdor o de tercers (no UOC)?	SÍ
D. El proveïdor per a la prestació del servei ha d'emmagatzemar dades personals en els seus propis sistemes o en sistemes de tercers (no UOC)?	NO
E. El proveïdor per a la prestació del servei ha d'enviar emails en nom de la UOC?	NO

2. Mesures de seguretat

2.1. Consideracions prèvies

- S'autoritza expressament el tractament de dades personals en les instal·lacions del Proveïdor per les finalitats recollides en el contracte a què es refereixen els serveis del proveïdor. Així i tot, s'autoritza explícitament la sortida de suports i documentació que continguin informació amb dades personals, si escau, per la prestació dels serveis contractats. Pel trasllat de suports i documents, el Proveïdor aplicarà en tot cas, les mesures de seguretat establertes per a donar compliment al present document o a la normativa vigent.
- El Proveïdor emprarà els recursos d'informació i/o les dades propietat de la UOC en el marc del desenvolupament de la prestació de serveis encomanada i amb la finalitat prèviament establerta.

2.1.1. Confidencialitat de les persones

- Tot el personal del Proveïdor que, amb motiu de la prestació del Servei, o per qualsevol altra circumstància, sigui coneixedor d'informació relacionada amb la UOC mantindrà la màxima confidencialitat sobre aquesta, i no podrà comunicar-la a tercers en cap moment, ja sigui abans, durant o després de la prestació del Servei. El Proveïdor i el seu personal, únicament podrà emprar la informació amb la finalitat prevista en

l'objecte d'aquest Contracte, responent davant la UOC pels danys i perjudicis que de l'incompliment poguessin derivar-se per la UOC.

- En cas que el Proveïdor vulgui subcontractar, necessita l'autorització expressa de la UOC per a fer-ho. En aquest cas, el mateix és responsable que es respecti i compleixi el mateix criteri de confidencialitat i les normes sobre la informació relacionada amb la UOC descrites en les clàusules anteriors.

2.1.2. Confidencialitat de la informació

- Amb caràcter general, el Proveïdor ha de tractar la informació de la UOC com a informació sensible, i adoptar les mesures adequades per aquesta classificació.
- El tractament de la informació ha de permetre traçabilitat, entenent-la com la capacitat de conèixer quines persones, i en quin moment, han accedit i tractat la informació de la UOC. S'entendrà com a tractament qualsevol operació realitzada amb la informació, com són, a pesar que no únicament, la seva lectura, escriptura, modificació, còpia, transmissió, enregistrament o arxivat mitjançant mitjans manuals o amb aplicacions informàtiques.

2.2. Protecció de dades personals

2.2.1. Compliment de la legislació

- El Proveïdor està obligat a complir estrictament allò establert per la legislació vigent relativa a dades de caràcter personal, tractades durant el transcurs de la prestació dels Serveis.
- El Proveïdor ha de tractar les Dades amb absoluta confidencialitat i d'acord amb les instruccions que rebí de la UOC en relació amb la finalitat, contingut i ús del tractament.
- El Proveïdor ha d'emprar aquestes Dades, única i exclusivament, per les finalitats que figuren en el Contracte de serveis i sempre conforme a les instruccions que li dicti la UOC, i s'ha d'abstenir de reproduir-les així com de cedir-les o comunicar-les en qualsevol forma a terceres persones, ni tan sols per la seva conservació.
- El Proveïdor ha de posar a la disposició de la UOC els mecanismes necessaris i suficients a l'objecte que aquest pugui dur a terme l'execució dels drets dels interessats de manera àgil i efectiva, en cas que la seva aplicació suposi la intervenció en els sistemes d'informació i documents del Proveïdor.
- El Proveïdor ha de complir respecte a les Dades esmentades, amb totes les obligacions que resultin de la normativa aplicable en la seva condició d'Encarregat del Tractament i en particular, però sense que aquesta enumeració tingui caràcter exhaustiu, s'obliga a:
 - ii. Vetllar per la seguretat de les Dades i adoptar, a aquest efecte, les mesures necessàries d'índole tècnica, legal i organitzativa que garanteixin la

seguretat de les mateixes i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat de conformitat amb allò que estableix la legislació vigent.

- iii. Guardar el més estricte secret sobre el contingut de les Dades.
 - iv. Retornar en la UOC totes les Dades a les quals hagi tingut accés en virtut del Contracte de serveis en qualsevol moment en què la UOC li sol·liciti, i, en tot cas, un cop finalitzada la prestació contractual per la realització de la qual es van facilitar les Dades, sense que, en cap cas, el Proveïdor pugui conservar cap còpia de les Dades facilitades per la UOC.
- El Proveïdor es fa responsable davant la UOC, i mantindrà en la UOC indemne davant qualsevol mal i perjudici que li pugui causar i que siguin conseqüència de la inobservança per part del Proveïdor de les obligacions contingudes en aquesta clàusula, incloent tots els que es deriven de reclamacions de tercers o de procediments sancionadors oberts per l'Agència de Protecció de Dades.

2.2.2. Document de seguretat

- El Proveïdor ha de disposar d'un Document de Seguretat que inclogui les mesures d'índole tècnica i organitzativa adoptades en el tractament de les dades personals, de conformitat amb la normativa vigent. Aquest document ha de reflectir i identificar a l'encarregat del tractament i els fitxers afectats, i, això, s'ha de detallar en el contracte.
- El Proveïdor ha de mantenir actualitzat el document esmentat, tant en allò relatiu a l'organització com la legislació vigent, sent objecte de revisió periòdica, com a mínim, anual.
- El Proveïdor ha de definir i mantenir actualitzades periòdicament les funcions i obligacions de cadascun dels usuaris que accedeixen a dades de caràcter personal, així com la seva divulgació eficient.
- El Proveïdor ha de garantir, mitjançant procediments interns eficients, el coneixement continuat per part del personal involucrat, de la política i normativa de seguretat.

2.2.3. Responsabilitat proactiva

- El Proveïdor es compromet a realitzar una anàlisi de riscos que li permeti determinar les mesures tècniques i organitzatives més apropiades per a garantir i poder demostrar que el tractament de dades personals es duu a terme d'una forma responsable, segura, respectant la privacitat i els drets dels interessats, i que dóna compliment a la legislació vigent. Aquestes mesures hauran d'adoptar un enfocament preventiu en lloc de correctiu, i ser revisades de manera periòdica per a garantir que es mantenen actualitzades.
- Aquests principis s'hauran de tenir en consideració des del propi disseny de tots els projectes o iniciatives relacionades amb el tractament de dades personals, pel qual s'hauran d'integrar en tot el seu cicle de vida.

2.3. Seguretat de la informació

2.3.1 Esquema de control

- El Proveïdor accepta i s'obliga a complir l'esquema de control aplicable al servei prestat segons la classificació resultant de l'avaluació del risc del servei objecte del contracte, realitzada per la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats amb la finalitat de reduir el risc d'accés i modificació no autoritzats de la informació rellevant continguda en els sistemes (aplicacions, sistemes operatius i bases de dades) que se suporten en el servei, i evitar la pèrdua, sostracció, indisponibilitat i tractament no autoritzat dels actius d'informació de la UOC.
- Els requeriments de seguretat indicats en aquest contracte són aplicable al Proveïdor, ja que emprarà els recursos d'informació i/o dades propietat de la UOC en el marc del desenvolupament de la prestació de serveis encomanada i amb la finalitat prèviament establerta. En el cas en què el Proveïdor subcontracti, al seu torn, a un tercer, serà responsable que els requeriments de seguretat siguin satisfets també per part d'aquest tercer.
- La UOC es reserva la facultat de modificar en qualsevol moment els requeriments de seguretat continguts en aquest contracte i en les seves annexes, i comunicarà les modificacions realitzades al Proveïdor, amb indicació de les dates previstes per la seva entrada en vigor.

2.3.2 Accés a la informació

- El Proveïdor ha d'establir una segregació de funcions adequada que determini les mesures suficients i necessàries que assegurin que els drets d'accés (rols i perfils) de cada usuari del servei s'assignen d'acord amb les necessitats funcionals de cadascun.
- El Proveïdor ha d'establir els controls suficients i necessaris per a assegurar que l'accés físic en els sistemes que tenen informació rellevant, es controla d'acord amb els requisits establerts per la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir les mesures suficients i necessàries per a assegurar que es realitzen revisions periòdiques sobre els permisos i controls d'accés configurats en els sistemes involucrats en el servei.

2.3.3. Gestió de canvis

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb els canvis que puguin ser necessaris realitzar sobre les aplicacions o sistemes involucrats en el servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, autoritzacions, realització de

proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.

2.3.4. Adquisició i desenvolupament d'aplicacions

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb l'adquisició i desenvolupament de noves aplicacions o l'adquisició de nous sistemes durant la prestació del servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, autoritzacions, realització de proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.

2.3.5. Gestió d'operacions

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats a fi d'assegurar que les operacions realitzades sobre les aplicacions i sistemes involucrats en el servei, són autoritzades i programades d'acord amb els requeriments acordats entre la UOC i el Proveïdor. En concret, les operacions a considerar en el servei es refereixen a la generació de còpies de seguretat i la gestió d'incidències de seguretat tecnològica.
- El Proveïdor ha de tenir establertes una sèrie de polítiques en què s'especifiquin les mesures que s'han de dur a terme per la realització de còpies de seguretat, incloent els procediments a seguir per la recuperació dels sistemes.
- El Proveïdor ha de tenir establertes una sèrie de mesures en les quals s'especifiquin les accions que s'han de dur a terme per a una correcta gestió (detecció, resolució i comunicació a la UOC) de les incidències de seguretat tecnològica que succeeixin durant la prestació del servei.

2.4. Organització de la seguretat

2.4.1. Marc normatiu de seguretat TU

- El Proveïdor ha d'establir un marc normatiu de seguretat TU que assegurï una correcta implantació de les mesures de seguretat indicades, i que estigui alineat amb els criteris de la UOC en relació amb la seguretat aplicable a la informació tractada.
- El Proveïdor ha d'actualitzar de manera convenient l'esmentat marc normatiu de seguretat, d'acord amb les modificacions del servei i amb les noves lleis, normatives o estàndards que puguin sorgir en matèria de seguretat tecnològica i protecció de la informació i les dades de caràcter personal.
- Aquest marc normatiu ha de contenir, com a mínim, els següents procediments:
 - a. Codi de conducta;
 - b. Gestió d'usuaris;
 - c. Control d'accés i gestió de *logs* d'activitat;

- d. Gestió d'incidències;
 - e. Gestió de la continuïtat del servei;
 - f. Gestió de les operacions;
 - g. Gestió del canvi;
 - h. Devolució del servei;
 - i. Gestió de canvis de programari;
 - j. Desenvolupament de programari i noves adquisicions de sistemes;
 - k. Política de contrasenyes;
 - l. Procediment de divulgació i emmagatzematge;
 - m. Model de relació i notificació amb la UOC.
- Cadascun dels procediments indicats ha de ser verificat i aprovat per la UOC.
 - El Proveïdor ha de garantir que els procediments d'assignació, distribució i emmagatzematge de contrasenyes han estat formalitzats per escrit, sense que existeixin més excepcions que les que es puguin incloure en els procediments esmentats.
 - El Proveïdor ha de comunicar el Codi de Conducta i el marc normatiu als seus treballadors encarregats de la prestació de serveis a la UOC, registrant l'acceptació per part d'aquests.

2.4.2. Identificació de responsabilitats

- El Proveïdor ha de disposar d'una figura de Responsable de Risc Tecnològic i Seguretat de la Informació formalment establerta, a fi de vetllar pel compliment de les polítiques de seguretat i el seguiment dels controls per a assegurar la integritat, confidencialitat i disponibilitat de les Dades i sistemes, així com del compliment de totes aquelles normatives i lleis que siguin aplicables, prestant especial atenció a les lleis relatives a la protecció de dades de caràcter personal.
- El Responsable de Seguretat ha de realitzar el control i la coordinació de les mesures de seguretat aplicades pel Proveïdor, especialment d'aquelles destinades a la protecció del tractament de les dades personals objecte de la prestació de servei, i realitzar revisions periòdiques a fi de verificar el compliment dels aspectes establerts en el Document de Seguretat.
- El Proveïdor ha de designar un Coordinador encarregat de la gestió dels aspectes de seguretat amb la UOC. Aquest Coordinador del Proveïdor haurà d'assistir al Comitè de Coordinació mixt, entre el Proveïdor i la UOC, en cas que aquest sigui convocat per la UOC, a fi de realitzar un seguiment oportú del servei i definir els plans d'acció necessaris per a garantir el correcte desenvolupament dels serveis.
- El Proveïdor comunicarà a través dels canals establerts amb la UOC, qualsevol canvi que es produeixi respecte de la designació inicial de responsables del servei.

A aquest efecte, els responsables designats per la UOC, així com pel proveïdor, per a efectuar el tractament objecte per encàrrec, són identificats en el següent quadre resum:

Responsable del Fitxer:	UOC
Encarregat del tractament de les Dades:	Indicar
Responsable de Seguretat per part del proveïdor	Indicar
Tipus de Mesures: ESTÀNDARS	Tipus de Tractament: MIXT

2.4.3. Anàlisi de riscos

- El Proveïdor ha de realitzar un procés d'anàlisi de riscos contemplat els riscos involucrats en el Servei prestat a la UOC de manera periòdica i quan es produeixin canvis rellevants en l'entorn tecnològic. També ha de supervisar l'efectivitat de les accions definides pel tractament dels riscos.
- El Proveïdor ha d'implementar un procés de monitorització de vulnerabilitats de la infraestructura tecnològica del Servei, identificant i tractant les vulnerabilitats oportunament sense exposar la informació de la UOC als riscos esmentats. Addicionalment, periòdicament haurà de realitzar l'avaluació de seguretat de la xarxa interna i perimetral amb recursos propis o emprant un tercer independent.

2.4.4. Plans de formació/conscienciació

- El Proveïdor implementarà plans de formació i conscienciació en matèria de seguretat de la informació que incloguin en tots els treballadors que prestin Servei en la UOC.
- El Proveïdor ha de desenvolupar de manera explícita un pla de conscienciació sobre la importància de les Dades de caràcter personal i la seva confidencialitat.
- El Proveïdor ha d'implementar de manera explícita un pla de formació relatiu a la importància del desenvolupament segur de codi.

2.4.5. Notificació

- El Proveïdor ha de notificar en la UOC qualsevol succés que excedeixi de l'acord contractual aconseguit amb la UOC.
- El Proveïdor ha de notificar en la UOC qualsevol canvi sorgit durant la prestació del servei, ja sigui en la manera de prestar-lo (canvi en el procés) o en els sistemes emprats per a subministrar el servei (canvi en la infraestructura).

2.5. Mesures tecnològiques

2.5.1. Control d'accés

2.5.1.1. Controlar l'accés a aplicacions i sistemes

- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per a evitar l'existència d'usuaris genèrics, excepte aquells requerits per les tecnologies emprades.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir identificats de manera inequívoca al seus usuaris amb accés als sistemes que formen part del servei prestat a la UOC. No han de compartir-se codis d'usuari entre persones. En tot moment, els codis d'usuari empleats per a accedir a les aplicacions han de permetre al Proveïdor identificar inequívocament a la persona que accedeix.
- El Proveïdor ha de registrar les Dades de cada intent d'accés, incloent informació relativa en l'usuari, data i hora, fitxer accedit i tipus d'accés.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir un registre actualitzat d'usuaris. El Proveïdor ha de mantenir un registre actualitzat per cadascun del sistemes o aplicacions implicats en el servei prestat a la UOC. El registre ha de reflectir l'associació de cada codi d'usuari amb la persona que ho té assignat, el seu perfil i els accessos autoritzats.
- El registre ha de reflectir tots els canvis en el mapatge: altes, baixes i possibles modificacions.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin el processament immediat de les baixes dels usuaris. Les baixes dels usuaris han d'executar-se de manera immediata mitjançant les eines d'administració de les aplicacions, inhabilitant l'accés a les mateixes amb el codi d'usuari donat de baixa. La baixa d'un usuari implica el seu bloqueig temporal, abans de conducta a la seva eliminació definitiva.
- El Proveïdor ha d'instal·lar una protecció antivirus en els sistemes emprats per a prestar el servei en la UOC, que s'ha de mantenir operativa i actualitzada en tot moment.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin disposar de mecanismes de registres de l'activitat usuària.
- El Proveïdor ha d'implementar controls per a restringir els dispositius de sortida, com a USB, unitat lectora/enregistradora de CD/DVD o uns altres, que permetin l'extracció de dades d'aquest.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin restringir l'accés en Internet o a qualsevol mena de connexió que possibiliti la fugida d'informació de les Dades tractades en aquests.
- El Proveïdor ha de definir una Política de Control d'accés/Contrasenyes que estableixi un marc normatiu de control d'accés sobre la base dels requisits del servei i de Seguretat de la Informació.

- El Proveïdor ha d'implementar aquells controls per a garantir que tots els elements amb els quals prestarà el Servei s'administren i exploten de manera segura. Aquests controls han d'estar disponibles per la UOC, en cas que així ho sol·liciti.
- Els controls indicats en el punt anterior han d'incloure:
 - a. Polítiques d'usuaris/contrasenyes dels operadors i administradors de sistemes o productes, incloent expressament gestors de bases de dades.
 - b. Accés als sistemes mitjançant eines que protegeixin la confidencialitat de les contrasenyes dels administradors, per exemple SSH a UNIX.
 - c. Protecció dels sistemes servidors davant accessos no autoritzats.
 - d. En casos d'accés a informació confidencial, el Servei haurà de proporcionar mecanismes d'autenticació multi-factor.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva Política de Contrasenyes un procediment de distribució de contrasenyes que garanteixi que la contrasenya únicament és coneguda per l'usuari.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva Política de Contrasenyes un procediment per a controlar la caducitat de les contrasenyes i l'emmagatzematge intel·ligible d'aquestes.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per a concedir permisos d'accés als sistemes que presten servei en la UOC, únicament al personal autoritzat en el Document de Seguretat i en els llistats d'usuaris de cadascun dels sistemes.
- El Proveïdor ha d'establir un mecanisme que limiti el nombre d'intents reiterats d'accés no autoritzat.
- El Proveïdor ha d'establir una segregació de funcions adequada, que estableixi les mesures suficients i necessàries per a assegurar que els drets d'accés (rols i perfils) de cada usuari del Servei s'assignen d'acord amb les necessitats funcionals de cadascun.
- El Proveïdor ha d'establir controls suficients i necessaris que assegurin que l'accés lògic en els sistemes que tenen informació rellevant es controla d'acord amb els requeriments establerts per la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir les mesures suficients i necessàries en l'objecte d'assegurar la realització de revisions periòdiques sobre els permisos d'accés i els controls d'accés configurats en els sistemes involucrats en el Servei.
- El Proveïdor ha d'establir les mesures suficients i necessàries en l'objecte d'assegurar que els accessos remots a l'entorn tecnològic siguin controlats i monitoritzats.
- El Proveïdor ha d'assegurar que la informació relacionada amb el Servei prestat no és remissió a tercers sense la prèvia autorització de la UOC, i queda dins del marc legal de la legislació.

2.5.1.2. Controls físics i ambientals

- El Proveïdor serà responsable de la implantació de mesures de seguretat física per la protecció dels sistemes d'informació situats en les seves instal·lacions davant accessos no autoritzats i danys físics.
- El Proveïdor ha d'establir controls suficients i necessaris en l'objecte d'assegurar l'accés físic a les instal·lacions en què es troben situats els sistemes d'informació que tenen informació rellevant.
- Es mantindrà actualitzada la base de dades del personal amb accés autoritzat i es controlarà d'acord amb els requeriments establerts per la UOC.

2.5.1.3. Autorització i autenticació

- El Proveïdor ha de garantir l'emmagatzematge xifrat de les contrasenyes en els sistemes de tractament de la informació.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir identificats de manera inequívoca els accessos de cadascun dels usuaris, permetent únicament l'accés a les Dades i recursos necessaris pel desenvolupament de les seves funcions.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per a evitar que els usuaris siguin administradors locals dels seus llocs de treball, tret que es produeixi un requeriment explícit i una validació per part de la UOC.
- En cas que el Servei requereixi atendre clients, el Proveïdor ha d'implantar les mesures de seguretat necessàries i suficients a fi d'assegurar que l'autenticació dels clients esmentats es realitza mitjançant mecanismes de doble factor, com a mínim, per l'execució d'operacions o la consulta d'informació confidencial.

2.5.2. Desenvolupament i adquisició de sistemes de proveïdors amb accés a dades

Tots aquells desenvolupaments que es realitzin a fi de prestar serveis en la UOC, seran autoritzats per la UOC, havent-hi el Proveïdor de:

- Abstenir-se d'emmagatzemar dades de la UOC sense que aquest estigui al corrent, ho autoritzi i/o ho auditi.
- Realitzar una revisió de seguretat del codi font de qualsevol programari que no hagi estat desenvolupat per la UOC, de manera prèvia a la seva posada en producció segons els principis i les bones pràctiques de desenvolupament segur.
- En cas que es realitzin desenvolupaments de programari per a la UOC, el Proveïdor ha de posar a la disposició de la UOC tots aquells desenvolupaments de programari fet a

mesura, incloent el codi font, el codi objecte, els manuals i qualsevol altra informació rellevant.

- Estar en disposició de realitzar una avaluació de l'entorn de control, hacking ètic o qualsevol altra avaluació de seguretat prèvia a la posada en producció de qualsevol versió del sistema, en qualsevol moment que la UOC així ho requereixi.
- Aquells entorns diferents del de producció no poden contenir dades reals.
- Assegurar que els desenvolupaments realitzats per la prestació dels Serveis a la UOC i les eines emprades, compleixen les lleis de propietat intel·lectual i no vulneren cap legislació, normativa, contracte, dret, interès o propietat de tercers.
- Establir els controls de seguretat adequats en relació amb l'adquisició o el desenvolupament de noves aplicacions o sistemes durant la prestació del Servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, l'anàlisi de la viabilitat, les autoritzacions, la realització de proves, les aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.
- En cas que es desenvolupi programari que pugui estar sotmès a regulació PCI-DSS, s'han de seguir les millors pràctiques de desenvolupament de programari segur d'acord amb els requeriments de l'estàndard, evitant la introducció de vulnerabilitats conegudes.
- Els equips de desenvolupament hauran d'estar situats en segments de xarxa i entorns dedicats exclusivament al desenvolupament d'aplicacions, sense accés a entorns de producció ni a dades reals de la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir controls de seguretat adequats en relació a la validació de la integritat dels desenvolupaments en els entorns de producció.

2.5.3. Comunicacions

- El Proveïdor ha d'establir tots els mecanismes necessaris perquè les comunicacions a través de xarxes públiques o xarxes sense fils de comunicacions electròniques estiguin xifrades.
- La connexió del CPD del Proveïdor amb els sistemes de la UOC únicament es podrà realitzar establint les mesures de control que determini la UOC, després d'una anàlisi detallada de les necessitats.
- Les comunicacions amb el CPD de la UOC han d'estar redundades.
- El Proveïdor ha de posar a la disposició de la UOC, quan així li sol·liciti, un mapa complet de la xarxa del prestador del Servei de comunicacions, en què s'identifiquin

perfectament tots els elements de comunicació que intervenen, així com els elements de seguretat.

- El Proveïdor ha de disposar, com a mínim, de les següents mesures de seguretat perimetral: Firewall, Sistemes de Detecció i Prevenció d'Intrusos (IDS/IDPS), Zona Desmilitaritzada (DMZ), Xarxes Privades Virtuals (VPN) i Proxy.

2.5.4. Incidències

- El Proveïdor ha de disposar d'un procediment de gestió i notificació d'incidències de Seguretat i de protecció de dades personals, havent d'informar oportunament la UOC d'una potencial incidència de seguretat o de l'ocurrència d'una incidència de seguretat i de la manera de resolució, si escau. Aquest procediment haurà de ser divulgat perquè serveixi de coneixement i conscienciació de tots els seus treballadors.
- El Proveïdor ha d'adoptar les mesures adequades perquè se solucioni l'anomalia generadora de la incidència en el menor temps possible.
- De cada incidència succeir, el Proveïdor ha de registrar: tipus d'incidència, descripció, moment en què s'ha produït o detectat, persona que la notifica, persona a la qual se li comunica, efectes derivats, mesures correctores aplicades, procediments realitzats de recuperació de dades, persona que els executa, dades restaurades i gravades manualment.
- El Responsable del fitxer ha d'autoritzar l'execució dels procediments de recuperació de dades (en cas de ser necessari).
- El Proveïdor ha de prestar el suport requerit en la UOC en el cas que aquest decideixi iniciar una avaluació independent de seguretat o una recerca d'incidències.
- El Proveïdor ha de definir un mitjà de comunicació segur per a comunicar incidències, situacions inusuals, o de qualsevol un altre tipus relacionades amb la confidencialitat de la informació de la UOC en un termini màxim de 24 hores.
- El Proveïdor ha d'informar immediatament en la UOC en el cas que es detecti o es tingui una sospita d'una incidència de seguretat.
- El Proveïdor ha d'acordar amb la UOC els criteris per la notificació d'una incidència de seguretat, en els casos de fuga d'informació, interrupció del servei, atacs que afectin la reputació de la UOC i qualsevol un altre cas que sigui acordat.
- La falta de notificació d'una incidència crítica de la qual s'hagi tingut coneixement, podrà ser considerada com una falta contra la seguretat dels fitxers, podent constituir un menyscapte de la bona fe contractual.
- El registre d'incidències ha d'estar a la disposició de la UOC, que podrà sol·licitar la seva consulta en qualsevol moment, quan així ho requereixi.

2.5.5. Gestió de les operacions

2.5.5.1. Manteniment de sistemes

- El Proveïdor podrà proposar proactivament la instal·lació d'actualitzacions i pegats de seguretat. Haurà d'existir una política de vigilància d'alertes de seguretat i d'actualització dels pegats de seguretat publicats pels corresponents fabricadors.
- En tot cas, el desplegament de pegats s'haurà de provar en entorns previs, a fi d'evitar possibles impactes sobre el Servei.
- Amb independència del programari basi que faci costat a la plataforma i de les seves versions (sistemes operatius, base de dades, servidor web, etc.), ha d'existir una política de vigilància d'alertes de seguretat i d'actualització dels pegats de seguretat publicats pels corresponents fabricadors.
- Els temps d'actuació no han de superar les 24 hores en casos d'errors en la seguretat classificades pel fabricant amb un caràcter greu/alt.
- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb els canvis que poguessin ser necessaris aplicar sobre les aplicacions, o sistemes involucrats en el Servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, sol·licituds de canvis, anàlisis d'impacte, autoritzacions, realització de proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.
- El Proveïdor ha d'establir els mecanismes necessaris per a administrar i operar els dispositius de seguretat, sempre que la UOC realitzi una delegació expressa d'aquestes funcions.

2.5.5.4. Fitxers temporals

- El Proveïdor, en cas d'emprar fitxers temporals o auxiliars per la prestació del servei, ha de protegir-los amb les mateixes mesures de seguretat emprades en els fitxers principals, i haurà d'esborrar-los, eliminar-los o destruir-los de manera segura un cop hagin deixat de ser necessaris per les finalitats que van motivar la seva creació, garantint que no es permeti la seva posterior recuperació.
- Els responsables dels sistemes d'informació, designats a aquest efecte, hauran de verificar periòdicament la possible existència de fitxers temporals creats automàticament com a conseqüència del mal funcionament dels sistemes.
- Tret que el servei així ho requereixi, s'evitarà la impressió en paper de dades personals des de les aplicacions de gestió d'aquestes.

2.5.5.5. Servei compartit

- El Proveïdor ha d'implementar les mesures suficients per a garantir la seguretat de la infraestructura tecnològica en cas que sigui compartida amb altres clients del Proveïdor. La infraestructura tecnològica del Servei haurà de posseir canals de comunicació xifrats entre altres serveis que ofereixi el Proveïdor i les connexions del personal responsable de l'administració de la infraestructura. Per exemple; SSH, VPN amb IPSEC, etc.
- L'emmagatzematge de dades del Servei prestat a la UOC haurà d'estar aïllat, lògicament altres repositoris d'emmagatzematge aliens. El Servei del Proveïdor haurà de tenir la capacitat de xifrar la informació emmagatzemada, mitjançant algorismes forts de xifrat, en cas de ser requerit.

2.5.6. Revisió

a) 2.5.6.1. Revisions realitzades per la UOC

- La UOC podrà realitzar revisions de caràcter:
 - a. Ordinari, com a part de l'avaluació de la prestació del Servei.
 - b. Extraordinari, com a conseqüència d'una incidència en la seguretat, o en cas de produir-se alguna ampliació, regressió dels serveis o donar-se circumstàncies que portin en la UOC a considerar oportuna la seva realització.
- El Proveïdor acceptarà la realització d'aquestes revisions assumint el seu cost en aquells casos que la UOC estimi oportuns.
- La UOC realitzarà aquestes revisions en funció de l'esquema de control, seguint un mètode d'avaluació, abast, mètode de seguiment i periodicitat establerts per la UOC.
- El Proveïdor ha de prestar tota la col·laboració que sigui necessària per a donar un adequat compliment als requeriments de la revisió que puguin ser formulats per la UOC, les persones o empreses designades per la UOC, i ha de lliurar tota la documentació i/o evidències que li siguin sol·licitades a l'efecte d'aquesta revisió.
- Addicionalment, la UOC exercirà el control sobre els riscos tecnològics associats al Servei, rebent del Proveïdor la següent informació quan li sigui requerida:
 - a. Revisió d'informes d'auditoria i/o certificacions referits a:
 - vi. Informes d'auditoria interna /control intern.
 - vii. Informes emesos per tercers independents (SOC 2 tipus 2, ISAE 3402, SSAE 16, etc.).
 - viii. Certificacions de seguretat (ISO 27001, etc.).
 - ix. Certificacions de qualitat del Servei (ISO 9001, ISO 2000, etc.).
- Addicionalment als informes presentats, la UOC haurà de tenir la capacitat de desenvolupar un pla d'avaluació de controls de risc tecnològic i d'executar-lo d'acord

amb els terminis de temps, abast i procediments que s'acordin amb el Proveïdor.
Aquest pla pot incloure:

- a. Supervisió periòdica d'indicadors de seguretat del Servei:
 - i. Els indicadors a supervisar acordats prèviament a la signatura del contracte, que hauran de ser revisats periòdicament.
 - ii. Accés a quadres de comandament o consoles per part de la UOC, que li permetin la monitorització continua del risc tecnològic.
 - b. Notificació de successos rellevants per part del Proveïdor:
 - i. Incidències de seguretat.
 - ii. Proves de recuperació davant desastres.
 - c. Informació sobre la infraestructura tecnològica que dona recolzo en la UOC (en cas que el Proveïdor utilitzi infraestructura pròpia per la prestació del Servei):
 - i. Arquitectura de xarxa.
 - ii. Arquitectura de seguretat perimetral
 - iii. Servidors i bases de dades.
 - iv. Protocols de xarxa i comunicacions.
 - v. Altres necessaris perquè la UOC pugui exercir adequadament les funcions de control.
 - d. Informació de la monitorització realitzada sobre els sistemes que presten servei en la UOC, així com el model de relació establert per la comunicació d'aquesta informació quan es consideri necessari.
- El Proveïdor ha de solucionar les febleses de control identificades per la UOC en les revisions realitzades seguint els plans d'acció acordats.

2.5.6.2. Control intern del Proveïdor

- El Proveïdor ha de disposar d'una funció de control intern que vetllarà pel compliment de tots els controls requerits per la UOC.
- El Proveïdor ha de descriure i posar a la disposició de la UOC, quan així ho sol·liciti, els procediments i controls que articularà internament a fi d'assegurar que els requisits enunciats es compleixen.
- El Proveïdor ha de realitzar totes aquelles auditories legalment exigibles, tant de manera interna com externa, sobre aquells sistemes involucrats en el servei prestat a la UOC, deixant a la disposició de la UOC els informes d'auditoria generats.
- El Proveïdor ha de realitzar revisions de seguretat sobre els seus sistemes quan es realitzin canvis substancials en els sistemes d'informació, deixant a la disposició de la UOC l'informe de l'esmentada revisió, sobre l'adequació a les mesures, les deficiències identificades, i proposarà mesures correctores.

2.5.6.3. Controls coordinats amb la UOC

- La UOC i el Proveïdor acordaran els procediments perquè tota incidència de seguretat sigui comunicada diligentment a la UOC. Es definiran protocols de comunicació específics per aquells casos en els quals es requereixi una actuació immediata per part de la UOC a fi de mitigar l'impacte d'incidències de seguretat.
- La UOC podrà verificar en qualsevol moment el compliment dels requisits tècnics, tant mitjançant visites a les instal·lacions del Proveïdor, com a través de l'uso de mitjans segurs d'accés remot als sistemes involucrats que s'acordaran amb el Proveïdor.
- Aquells aspectes que s'observin en aquestes revisions i que la UOC consideri una violació del present acord o que puguin posar en risc els sistemes de la UOC seran denunciats al Proveïdor, al qual es donarà un termini de temps per la seva resolució, amb el consegüent compromís contractual que aquest doni compliment als aspectes observats segons allò acordat amb la UOC.

2.5.6.4. Devolució del Servei

- La UOC i el Proveïdor hauran de definir i acordar procediments de devolució del servei de manera que s'asseguri un emmagatzematge segur dels suports i, en el seu cas, una destrucció segura de la informació emprada pel Proveïdor durant la prestació del Servei.
- El Proveïdor haurà de garantir que s'empraran mecanismes d'eliminació segura d'informació. Aquests inclouran els casos de reciclatge de suports i de fi del Servei. Amb aquestes mesures, la UOC s'assegura que la informació no és enviada sense aprovació a altres ubicacions i que no es pot extreure informació dels suports després del seu ús.

2.5.7. Seguretat perimetral i d'infraestructura

- El Proveïdor informarà en la UOC sobre la infraestructura tecnològica desplegada per a donar-li Servei, amb el nivell de detall requerit per la UOC per a permetre fer les tasques de supervisió/monitorització establertes per la UOC.
- El Proveïdor ha de desenvolupar una infraestructura tecnològica per la prestació del servei, de manera que es faciliti la migració modular a un altra ubicació o una migració tecnològica.

2.5.7.1. Seguretat dels servidors

- Els servidors es trobaran a la plataforma corresponent seguint les bones pràctiques reconegudes i, únicament es trobaran actius els serveis necessaris.

- S'ha de garantir la protecció de les Dades i assegurar que no són visibles excepte en el cas de la UOC. Les Dades, ja resideixin en bases de dades o en sistemes de fitxers, únicament seran accessibles des de les aplicacions que les processin, i, en cap cas, hauran de ser accessibles de manera pública des de xarxes externes.
- El Servidor de la base de dades s'haurà de situar en un sistema diferent al d'execució de l'aplicació, habilitant únicament la comunicació amb el servidor en què s'allotgi l'aplicació, no havent de ser directament accessible des d'Internet.
- Els servidors es trobaran adequadament tancats/precintats a fi de que qualsevol manipulació pugui ser detectada visualment.
- Els servidors hauran de disposar de protecció antivirus, que haurà de mantenir-se operativa i actualitzada en tot moment.

2.5.7.2. Seguretat perimetral

- El servidor que allotgi l'aplicació haurà d'estar protegit d'accessos de tercers mitjançant un Firewall.
- En cas que existeixin aplicacions exposades en Internet, l'accés a les mateixes ha d'estar apantallat per un dispositiu que funcioni com proxy invers, situat en una DMZ protegida per una doble barrera de Firewall.

2.5.8. Monitorització

2.5.8.1. Monitorització de la seguretat dels sistemes

- El Proveïdor posarà a la disposició de la UOC, quan així li ho sol·liciti, els procediments i controls que implementarà per monitoritzar i alertar sobre possibles violacions de la seguretat dels sistemes.

2.5.8.2. Custòdia i explotació dels logs de seguretat

- Quant als successos que generen logs, la UOC especificarà el format i contingut dels registres, i el període de custòdia. El Proveïdor ha de generar logs (accés, autenticació, administració i activitat), com a mínim, dels següents successos:
 - a. Comunicacions;
 - b. Enviament de fitxers (sistemes involucrats en la transmissió, tant en origen com destinació, i sistemes intermedis d'emmagatzematge temporal);
 - c. Aplicacions web;
 - d. Sistemes de virtualització (arquitectura client-servidor); i,
 - e. Back-end (servidors i aplicacions).
- Supervisió de la configuració de seguretat dels elements que conformen la infraestructura tecnològica que proporciona Servei a la UOC.

2.5.9. Suport, continuïtat i contingència

- El Proveïdor ha d'establir i aplicar una política de realització de còpies de suport que inclogui la seguretat sobre les còpies i els procediments de prova i recuperació. El Proveïdor tindrà controls implementats per a assegurar la correcta manipulació i transport dels mitjans d'emmagatzematge de les còpies de seguretat, assignant responsables, controls d'accessos físics i lògics, cadena de custòdia i inventaris periòdics.
- El Proveïdor ha d'implementar controls en la seva política de còpies de seguretat que garanteixin la recuperació de les Dades en l'estat en què es trobaven en el moment de produir-se una incidència de modificació, pèrdua o destrucció.
- El Proveïdor ha de realitzar còpies de seguretat dels seus sistemes de manera periòdica que compleixi amb allò que s'estableix en els Temps Objectius de Recuperació i el Punt Objectiu de Recuperació, que han de ser inclosos en el Pla de Continuïtat del Negoci i Recuperació davant un desastre.
- El Proveïdor ha d'establir procediments per la realització, com a mínim, setmanal de còpies de seguretat, tret que en aquest període no s'hagués produït cap actualització de les Dades.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva política de còpies de seguretat, la verificació i realització de proves semestrals de l'efectivitat dels procediments de còpia per part del responsable del fitxer.
- Únicament es treballarà amb dades reals si s'assegura el nivell de seguretat corresponent a la mena de fitxer tractat.
- El Proveïdor disposarà d'un Pla de Continuïtat del Negoci i Recuperació davant un Desastre, que li permeti recuperar el Servei de sistemes d'informació formalment documentat i provat de manera periòdica, alineat amb el servei prestat a la UOC.

2.6. Mesures específiques

- El Proveïdor es compromet a complir amb totes aquelles polítiques, dictàmens i documents específics de seguretat realitzats per la UOC durant tot el cicle de vida de l'externalització del Servei, aplicables a la prestació del servei en l'àmbit del contracte.
- En cas que el Servei tracti informació subjecta a certificacions de seguretat, el Proveïdor haurà de presentar en la UOC les certificacions aplicables, quan així li ho requereixi.

**ANNEX 12
FORMULARI DE COMUNICACIÓ DE SUBCONTRACTACIONS**

Aquest formulari ha de lliurar-se en el SOBRE 1

Procediment de contractació: CONTRACTE RELATIU A [vegeu el títol indicat en l'APARTAT A] (EXPEDIENT [vegeu el número d'expedient indicat en l'APARTAT A]).

Empresa: [nom de l'empresa]

[El Sr. /la Sra.] [nom i cognoms], amb el DNI número [núm. DNI], en representació de l'empresa [nom de l'empresa o "en representació pròpia" en el seu cas],

DECLARA

Que, en la seva oferta, s'han previst les següents subcontractacions de prestacions d'aquest contracte, les quals seran desenvolupades pels empresaris subcontractistes col·laboradors del licitador que s'esmenten a continuació:

<p align="center">Prestació parcial subcontractada</p> <p align="center">(descripció precisa de la prestació que executarà el subcontractista)</p>	<p align="center">Identificació del subcontractista que desenvoluparà la prestació</p> <p align="center">(ha d'indicar-se, com a mínim, raó social, NIF, adreça postal, dades de contacte telefònics, adreça electrònica i persona de contacte)</p> <p align="center">o</p> <p align="center">perfil empresarial</p> <p align="center">(definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica)</p>	<p align="center">%</p> <p align="center">de l'oferta econòmica del contractista que representa la prestació subcontractada</p> <p align="center">(2 decimals; <u>no han d'indicar-se imports en valor absolut en cap cas</u>)</p>
		%

		%
		%
		%
		%

=

% total de l'oferta econòmica que correspon a prestacions subcontractades	%
---	----------

I, per deixar-ne constància i faci efecte en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració en [lloc], el [dia] de [mes] de [any].

Signatura

ANNEX 13

LLICÈNCIA D'ÚS DE LA MARCA UOC

Pel present acord, la UOC concedeix una llicència no exclusiva, i sublicenciabile, per a l'ús de la seva marca en el territori en el qual consta registrada amb la finalitat exclusiva de dur a terme l'objecte del contracte actual.

Aquesta autorització no comporta la cessió de cap dret de propietat industrial sobre els citats elements que conformen la marca ni la possibilitat d'alterar-los, modificar-los o usar-los per a una fi aliena o de manera diferent a l'expressament autoritzada en el present conveni.

L'ús dels signes i altres elements d'identitat corporativa de la UOC es farà **seguint les normes i el llibre d'estil** que, amb aquesta finalitat, proporcioni la UOC, la qual es reserva el dret de comprovar que es fa un bon ús i que aquest respecta les normes d'utilització facilitades. El document íntegre es facilitarà al licitador que resulti adjudicatari.

2. Usos permesos

- a) Descripció de la finalitat d'ús prevista:

La UOC facilitarà al contractista el model exacte que haurà d'incloure en els productes corporatius i documents generats a través d'aquest servei.

La finalitat serà exclusivament corporatives, adaptades a la imatge corporativa.

3. Sublicència

La UOC concedeix la possibilitat de sublicenciar l'ús de la marca indicada en el punt 2 del present document en les condicions aquí establertes a un tercer amb la finalitat de poder realitzar l'objecte del contracte actual.

4. Prohibicions en l'ús i registre

- No està permès l'ús de la denominació de la UOC ni dels signes distintius de la UOC per a activitats diferents a les expressament autoritzades mitjançant el present document, ni pot fer-se ús d'aquests elements de manera que puguin causar descrèdit o perjudici a la imatge o prestigi de la UOC. Qualsevol altre ús diferent de l'autoritzat requerirà la prèvia i expressa autorització per escrit de la part titular. L'incompliment d'aquestes condicions comporta un ús indegut que serà tractat com una infracció de marca, de manera que cadascuna de les parts titulars de la marca i dels signes distintius corresponents es reserven el dret d'emprendre les accions legals que corresponguin. En aquest sentit, la UOC es reserva el dret d'emprendre les accions legals que corresponguin cap a aquest ús no autoritzat.
- No està permès el registre dels signes distintius de la UOC incorporant la totalitat o alguns dels elements que els componen.

- La present autorització d'ús de la denominació de la UOC i dels signes distintius de la UOC no pot cedir-se ni transmetre's a terceres persones, físiques o jurídiques excepte per l'indicat en el punt 3.
- No està permesa la modificació de cap manera dels logotips ni denominació dels signes distintius de la UOC (de manera enunciativa, però no limitatiu: modificar dimensions, colors o la seva disposició).

5. Garanties

La UOC garanteix que no hi ha càrregues o gravàmens sobre aquesta marca, i no és coneixedora que hi hagi cap infracció de drets de tercers pel registre o ús de la marca per als productes i serveis registrats en el territori corresponent.

6. Vigència i revocació de l'autorització

Aquesta autorització serà vàlida durant la vigència del contracte actual i podrà ser revocada de manera unilateral per la UOC en qualsevol moment i sense necessitat d'al·legar ni acreditar causa justificada.

Una vegada finalitzada la vigència de la present autorització o en cas que es produeixi la revocació d'aquesta autorització per part de la UOC, el contractista i, de ser el cas, el seu(s) sublicenciatari(s) hauran de cessar immediatament en l'ús de la denominació o dels signes distintius de la UOC i eliminar qualsevol referència a la marca en tots els suports, formats, tangibles o intangibles, i modalitats d'ús en els quals s'hagin plasmat i fet ús d'aquests signes (per exemple, pàgina web, espais virtuals, comunicacions electròniques, documentació digital i física, etc.).

ANNEX 14
MODEL DE DECLARACIÓ RELATIU A DADES CONFIDENCIALS DE L'OFERTA

A incorporar en el SOBRE 3.

Procediment de contractació: CONTRACTE RELATIU A [veure títol indicat en APARTAT A]
(EXPEDIENT [veure número expedient indicat en APARTAT A]).

Empresa: [nom de l'empresa]

[El Sr. / la Sra.] [nom i cognoms], amb el DNI número [núm. DNI], en representació de l'empresa [nom de l'empresa o "en representació pròpia" si s'escau],

DECLARA (*triar una opció*)

Que en el contingut de l'oferta que es presenta no hi ha dades, elements o informació que puguin tenir la condició de confidencials.

Que a l'efecte del que es preveu en l'article 133 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic, i en la clàusula 38 d'aquest PCP, els documents i les dades presentades en aquesta licitació que considera de caràcter confidencial són els que es relacionen a continuació (no s'admeten declaracions genèriques):

Sobre que conté la documentació avaluable mitjançant criteris d'adjudicació el valor de la qual es determina mitjançant un judici de valor:

- 1
- 2
- 3

Justificació del caràcter confidencial de totes les dades, elements i informació identificats com a confidencial:

Sobre que conté la documentació avaluable mitjançant criteris d'adjudicació el valor de la qual es determina mitjançant l'aplicació de fórmules:

- 1
- 2
- 3

Justificació del caràcter confidencial de totes les dades, elements i informació identificats com a confidencial:

I, per deixar-ne constància i produeixi efecte en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració en [lloc], el [dia] de [mes] de [any].

Signatura