

INFORME DE NECESSITAT

**SERVEI DE CONTROL D'ACCESSOS I ATENCIÓ A USUARIS DELS  
APARCAMENTS MUNICIPALS DE ROTACIÓ QUE GESTIONA L'ENS DE GESTIÓ  
URBANÍSTICA, S.A.**

Expedient: **6/2026**

## **1. Objecte**

### **1.1. Denominació**

El present informe té per objecte justificar la necessitat de contractació del servei de control d'accessos i atenció presencial a les instal·lacions d'aparcaments públics gestionats per l'ENS DE GESTIÓ URBANÍSTICA, S.A. (d'ara endavant, ENGESTUR).

### **1.2. Antecedents**

ENGESTUR és una societat mercantil de titularitat íntegrament municipal, creada pel Ple de l'Ajuntament de Badalona, que actua com a mitjà propi instrumental i servei tècnic del consistori. L'empresa desenvolupa activitats relacionades amb la gestió urbanística, aparcaments municipals, zones d'estacionament regulat, el servei de grua municipal, l'Oficina Local d'Habitatge de Badalona i la gestió de projectes d'obra pública municipal.

Entre les seves funcions es troba la gestió dels aparcaments municipals i altres espais públics, que requereixen presència física de personal durant franges horàries on l'activitat ciutadana es manté (nits, caps de setmana i festius), però en què no es disposa de mitjans personals interns suficients per garantir el servei.

Davant d'aquesta realitat, es proposa la contractació d'un servei extern especialitzat en control d'accessos i atenció a usuaris per assegurar la continuïtat i qualitat del servei públic.

## **2. Justificació de la necessitat i idoneïtat**

### **2.1. Necessitat**

El present contracte és necessari per garantir el correcte funcionament i la gestió eficient dels aparcaments públics de rotació El Viver, Pompeu Fabra i, de manera addicional, Manel Valls, tots ells gestionats per ENGESTUR.

Aquestes infraestructures requereixen presència física professionalitzada en determinades franges horàries (principalment nits, caps de setmana i festius) així com en situacions puntuals derivades d'incidències o necessitats operatives. En aquests supòsits, i sense que això respongui a una necessitat estructural permanent, els recursos humans propis resulten insuficients per garantir la cobertura del servei sense afectar l'organització ordinària de la plantilla.

Així mateix, el contracte ha de permetre atendre determinades necessitats excepcionals, puntuals i no recurrents de reforç del control d'accessos, com ara alteracions temporals de la mobilitat, restriccions d'accés, talls de carrer o similars.

La contractació d'un servei extern especialitzat en tasques auxiliars de control d'accessos i atenció a usuaris constitueix, per tant, la mesura adequada i proporcionada per assegurar la continuïtat del servei públic, amb criteris d'eficiència organitzativa i flexibilitat operativa.

Aquest servei té com a finalitat:

- Garantir la correcta obertura, tancament i control d'accessos de les instal·lacions.
- Atendre amb celeritat qualsevol incidència operativa o tècnica.
- Oferir informació i suport presencial a les persones usuàries.
- Contribuir a la prevenció de conductes incíviques mitjançant presència activa.
- Vetllar pel correcte funcionament dels sistemes automàtics i d'autoservei.

## **2.2. Idoneïtat**

La contractació d'un servei extern especialitzat en tasques auxiliars de control d'accessos es considera l'opció més adequada per garantir la cobertura flexible de determinades franges horàries i situacions operatives puntuals, incloent caps de setmana, festius i incidències sobrevingudes, assegurant així la continuïtat i qualitat del servei.

Aquesta solució permet disposar de personal amb experiència específica en atenció presencial i gestió bàsica d'incidències, sense incrementar l'estructura de personal propi ni alterar l'organització ordinària de la plantilla, d'acord amb criteris d'eficiència i proporcionalitat.

El personal adscrit al contracte desenvoluparà exclusivament funcions auxiliars de control d'accessos, informació i suport a les persones usuàries, sense exercir en cap cas funcions pròpies de vigilància o seguretat privada.

## **3. Carència de mitjans**

ENGESTUR no disposa de recursos personals suficients per garantir, amb mitjans propis i de manera flexible, la cobertura de determinades franges horàries i situacions puntuals descrites en aquest informe, especialment en caps de setmana, festius, períodes vacacionals o davant incidències sobrevingudes, sense afectar el funcionament ordinari dels serveis estructurals de l'empresa.

La contractació externa constitueix, per tant, la mesura adequada i proporcionada per assegurar la continuïtat del servei públic en aquestes circumstàncies, sense que això impliqui una necessitat estructural permanent ni l'ampliació de la plantilla pròpia.

#### 4. Lots

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, no es preveu la divisió del contracte en lots, atès que l'objecte consisteix en un servei homogeni, amb una mateixa finalitat funcional i un nivell d'especialització comú.

La possible divisió podria dificultar la coordinació operativa, generar disfuncions en la planificació dels torns i en la cobertura d'incidències, així com incrementar els costos de gestió i supervisió del contracte, afectant l'eficiència en l'execució del servei.

En conseqüència, es considera que la no divisió en lots resulta adequada i proporcionada a les característiques del contracte.

#### 5. Codis CPV 2008

98341130-5	Serveis de consergeria
98341120-2	Serveis de recepció
63712400-7	Serveis d'explotació d'aparcaments

#### 6. Dades econòmiques

##### a) Sistema de determinació del preu

D'acord amb l'article 102 de la LCSP, el preu del contracte es determina conforme als preus unitaris establerts per ENGESTUR per hora de servei efectivament prestat, diferenciats segons la tipologia horària del servei, atès que el cost de prestació varia en funció de si es tracta d'hores laborables o festives/cap de setmana, i de si aquestes es realitzen en franja diürna o nocturna.

Els preus unitaris s'han fixat a partir d'una anàlisi dels costos del servei realitzada per l'Àrea promotora, tenint en compte:

- els costos salarials derivats del conveni col·lectiu aplicable,
- els complements de nocturnitat i festivitat,
- les càrregues socials,
- les despeses generals i costos operatius inherents a la prestació,
- i el marge empresarial.

El contractista percebrà l'import resultant d'aplicar els preus unitaris oferts al nombre d'hores efectivament executades de cada tipologia horària, segons la seva proposta econòmica i d'acord amb les necessitats efectivament requerides per ENGESTUR.

## b) Pressupost base de licitació

El **Pressupost Base de Licitació (PBL)** del contracte és de **107.659,61 euros**, dels quals **88.974,88 euros** corresponen a la base imposable i **18.684,73 euros** corresponen al **21% d'IVA**.

Aquest pressupost s'ha calculat sobre una estimació anual de **5.043,86 hores de servei**, distribuïdes segons diferents tipologies horàries, i inclou tant les hores ordinàries previstes com les eventuais necessitats de cobertura extraordinària contemplades en els plecs.

Els preus unitaris de referència, obtinguts a partir de l'estructura de costos analitzada, són els següents:

Tipologia horària	Preu unitari (€/hora)
Laborable diürna	16,87 €
Laborable nocturna	18,08 €
Festiva/cap de setmana diürna	17,21 €
Festiva/cap de setmana nocturna	18,42 €

El càlcul total del pressupost es basa en la distribució estimada següent:

		Hores estimades	Import base
Laborable diürna	<b>16,87 €</b>	1.052,78	17.763,91 €
Laborable nocturna	<b>18,08 €</b>	1.274,76	23.047,66 €
Festiva/cap de setmana diürna	<b>17,21 €</b>	1.550,80	26.694,44 €
Festiva/cap de setmana nocturna	<b>18,42 €</b>	1.165,52	21.468,88 €
<b>TOTAL</b>		<b>5.043,86</b>	<b>88.974,88 €</b>

L'import assenyalat té caràcter màxim, sense perjudici que el contractista únicament tingui dret a percebre l'import corresponent a les hores efectivament requerides i prestades, d'acord amb els preus unitaris oferts i amb el règim d'execució del contracte.

## c) Valor estimat del contracte

D'acord amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el valor estimat del contracte (VEC) es determina com l'import total a satisfer durant tota la vigència del contracte, IVA exclòs, incloent les eventuais pròrrogues previstes i la modificació prevista.

Atès que el contracte té una durada inicial d'**un (1) any** i es preveu la possibilitat d'una **pròrroga d'un (1) any addicional**, així com una modificació prevista del 10%, el valor estimat del contracte s'estableix en **186.847,26 euros**, IVA exclòs, d'acord amb el detall següent:

Base anual	Pròrroga prevista	Modificacions previstes 10%	TOTAL VEC
88.974,88 €	88.974,88 €	8.897,49 €	186.847,26 €

#### d) Existència de recursos econòmics

El cost d'aquesta actuació està contemplat per aquesta direcció promotora en el seu pressupost per a l'exercici 2026 i següents.

#### e) Sistema de pagament al contractista

D'acord amb allò que s'estableixi al PCAP.

### 7. Durada del contracte

La durada del contracte serà d'**un (1) any**, a comptar des de la data de formalització.

Es preveu la possibilitat d'una **pròrroga d'un (1) any addicional**, que haurà de ser acordada de manera expressa per l'òrgan de contractació abans de la finalització del termini inicial, de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

La durada màxima total del contracte, inclosa la pròrroga, no podrà excedir de **dos (2) anys**.

### 8. Tramitació de l'expedient

La tramitació de l'expedient serà ordinària, mitjançant procediment **obert**, a l'empara de l'article 156 de la LCSP.

### 9. Solvència de les empreses licitadores

#### 9.a) Solvència econòmica i financera

- Declaració sobre el **volum de negoci** de la licitadora candidata, que referit a l'**any de major volum de negoci dels tres últims conclusos (2023, 2024 i 2025)**

no excedirà l'import equivalent al valor estimat d'aquest contracte multiplicat per 1,5 en aquest cas **280.270,89 €**

### 9.b) Solvència tècnica o professional

- Declaració responsable que incorpori una relació dels **principals serveis realitzats, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte**, en el decurs dels darrers **3 anys (2023, 2024 i 2025)**, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquesta.

L'import acumulat de l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte al què s'opti, o la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte, en aquest cas **130.793,08 €**.

- A més de la solvència tècnica requerida mitjançant la relació de serveis similars, les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar dels certificats vigents següents:
  - a) **Certificat UNE-EN ISO 9001**, relatiu als sistemes de gestió de la qualitat aplicables a serveis de control d'accessos, atenció a usuaris, serveis auxiliars o activitats anàlogues vinculades a l'objecte del contracte.
  - b) **Certificat UNE-EN ISO/IEC 27001**, relatiu als sistemes de gestió de la seguretat de la informació, amb un abast relacionat amb serveis de control d'accessos, seguretat electrònica, gestió de credencials, administració de plataformes tecnològiques, manteniment remot, atenció a usuaris o activitats anàlogues vinculades a l'objecte del contracte.

### 10. Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials

D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per garantir la correcta prestació del servei.

En particular, haurà de disposar, com a mínim, del personal ordinari necessari per a l'execució del contracte i de dues persones de reserva degudament formades en els procediments operatius dels aparcaments objecte del contracte, amb disponibilitat suficient per cobrir absències, vacances, permisos o incidències sobrevingudes.

Els compromisos addicionals oferts en matèria de personal de reserva i temps de resposta tindran caràcter contractual essencial.

## 11. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les ofertes s'estableixen els criteris següents:

- 1) Criteris avaluables de forma automàtica: fins a 65 punts
  - a. Oferta econòmica: fins a 45 punts.
  - b. Temps de resposta davant incidències i absències: fins a 15 punts.
  - c. Personal de reserva format addicional: fins a 5 punts.
  
- 2) Criteris sotmesos a judici de valor: fins a 35 punts
  - a. Organització i metodologia del servei: fins a 14 punts.
  - b. Sistema de supervisió, seguiment i control de qualitat: fins a 10 punts.
  - c. Protocols operatius, gestió d'incidències i actuació davant situacions extraordinàries: fins a 11 punts.

La definició detallada, fórmules de valoració i sistema de puntuació es desenvolupen al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

## 12. PROPOSTA

En base a l'exposat en el present informe de necessitat de contractació, qui subscriu, Maria Garcia Matencio, responsable de Serveis a la Rotació, proposa a l'òrgan de contractació:

L'**INICI** de l'expedient de contractació, per procediment OBERT, relatiu a la prestació del servei de control d'accessos i atenció als usuaris dels aparcament municipals de rotació que gestiona ENGESTUR, en els termes i condicions exposats.

Maria Garcia Matencio

Responsable de Serveis a la Rotació