

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SUBMINISTRAMENT D'ACCESSOS A LA
PLATAFORMA DE BASE DE DADES GARTNER EN
LA MODALITAT D'EXECUTIVE PROGRAMS
LEADERSHIP TEAM**

PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Expedient NSU00001/2026

ÍNDICE

1. Introducció	3
2. Subministraments a realitzar	3
2.1 Objectius de la contractació	3
2.2 Descripció general del subministrament	4
2.3 Relació de productes a contractar	4

1. Introducció

La UOC té un important compromís amb les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) com a eina clau per assolir el foment de la Societat de la Informació i del coneixement, promovent l'ús de les tecnologies i la implantació de les TIC en l'àmbit educatiu.

D'aquest compromís es deriven dues necessitats fonamentals relacionades amb el coneixement i l'evolució de les TIC i dels seus mercats:

- Posar a disposició de la Vicegerència d'Operacions i de la Direcció de Tecnologia (CIO) una font eficient d'informació rellevant sobre Sistemes i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, així com un servei qualificat d'«observatori del mercat» del sector de les Tecnologies, com a suport a la presa de decisions.
- Dotar els estudiants dels Graus i Màsters vinculats als Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicacions, Estudis de Dret i Ciència Política, i Estudis d'Economia i Empresa del coneixement i l'accés a una potent eina de consulta especialitzada en els àmbits de tecnologia, telecomunicacions i multimèdia per proporcionar-los els instruments i recursos professionals necessaris per al desenvolupament de la seva tasca acadèmica.

La base de dades Gartner, proveïda per l'empresa Gartner España S.L., és el recurs de referència en informació sobre anàlisi de la investigació i consultoria per a professionals de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Per cobrir les dues necessitats anteriorment exposades, Gartner proporciona un model de subscripció a aquesta base de dades documental anomenat «Executive programs Leadership team» que incorpora la possibilitat de definir, per part de la Direcció, un programa propi adaptat als seus requeriments i que permet tenir accés a les últimes idees d'innovació, marcs de plantejament i ús de la tecnologia en un context específic, ajustat al context i a les necessitats pròpies de la UOC.

2. Subministrament a realitzar

2.1 Objectius de la contractació

Atès el plantejament estratègic de la Universitat, els objectius a assolir amb la subscripció a la base de dades de Gartner amb la modalitat «Executive programs Leadership team» proporcionat per l'empresa Gartner España S.L. són:

- Disposar d'un servei unificat tant per a l'accés a les bases de dades de coneixements necessaris per al personal intern i estudiants de la UOC com per al suport estratègic personalitzat per a l'equip de direcció de la UOC.
- Disposar de la informació actualitzada de les eines tecnològiques disponibles al mercat.
- Poder rebre el suport necessari en la implementació de noves estratègies.
- Disposar d'un sistema d'aprenentatge basat en casos reals.
- Disposar de l'accés a una extensa base de dades per a la consulta d'informes, àrees temàtiques, opinions, casos d'estudi i bones pràctiques en tots els àmbits de la tecnologia.

2.2 Descripció general del subministrament

L'adjudicatari proporcionarà la subscripció a la base de dades de l'empresa Gartner en la modalitat «Executive programs Leadership team» per a un període de 2 anys. Aquesta subscripció es desglossa en els perfils i prestacions següents, d'acord amb les necessitats estratègiques de la Universitat:

A) Core IT Research for Higher Education Reference. Proporciona accés a la investigació fonamental («Core Research») de Gartner en matèria de Tecnologies de la Informació (TI). Això inclou:

- **Informes de tendències:** Anàlisi sobre cap a on va la tecnologia.
- **Magic Quadrants (Quadrants Màgics) i Hype Cycles (Cicles de Sobreexpectació):** Eines clau de Gartner per avaluar la maduresa d'una tecnologia i comparar els diferents proveïdors del mercat.
- **Casos d'estudi:** Exemples reals de com empreses o institucions han implementat certes tecnologies.
- **Bones pràctiques:** Guies estandarditzades per al desenvolupament de programari, ciberseguretat, gestió de bases de dades, etc.

B) Perfil "Executive Programs Leadership Team Leader": Servei d'assessorament permanent orientat al nivell executiu més sènior en l'àmbit tecnològic (CIO), que inclou accés il·limitat als recursos següents:

- **Executive Partner:** Reunions periòdiques individuals amb un assessor expert per avançar en les iniciatives estratègiques de la UOC.
- **Accés il·limitat a Research:** Consulta de tota la base de dades d'investigació i anàlisi de Gartner.
- **Trucades il·limitades amb analistes:** Consultes directes amb experts sobre temàtiques específiques del sector.
- **Revisió il·limitada de documents i contractes:** Anàlisi crítica d'estratègies, plans de TI i revisió d'acords amb proveïdors.
- **Gartner CIO tools & research:** Accés a eines de diagnòstic i lideratge (Digital Execution Scorecard, Executive Leadership Research, Leadership Development, Benchmarks & Assessments, i CIO initiative accelerators).
- **IT Scores & assessments:** Eines per avaluar la maduresa de la funció de TI.
- **Workshops:** Participació en tallers estratègics específics.
- **Serveis addicionals (sota demanda):** Accés gratuït (complimentary) a esdeveniments d'alt nivell com el CIO Leadership Forum i el VIP Access Symposium.

C) Perfil "Executive Programs Leadership Team Essentials Member": Servei d'assessorament per al nivell sènior de l'àmbit tecnològic, que inclou:

- **Client Success Manager:** Reunions periòdiques de seguiment i suport operatiu.
- **Accés limitat a Research:** Accés a un volum específic de contingut especialitzat (20 documents i 20 reversals = 40 en total).
- **Participació en Team Workshop:** Integració en les sessions de treball de l'equip directiu.

El període d'activació de les llicències haurà de ser inferior a 15 dies després de la formalització de la petició d'activació.

2.3 Relació de productes a contractar

Tipologia	Cantidad	Producto	Descripción
Suscripción	1	Core IT Research for Higher Education Reference	Base de datos para satisfacer las necesidades de los estudiantes, el profesorado, el personal y los profesionales de la tecnología ubicados dentro del campus designado por la institución.
Servicio complementario y auxiliar	1	Executive Programs Leadership Team Leader	Servicio complementario de asesoramiento permanente con Gartner para contextualizar los conocimientos de Gartner dirigido al nivel ejecutivo más sénior en el ámbito tecnológico.
Servicio complementario y auxiliar	1	Executive Programs Leadership Team Essentials Member	Servicio complementario de asesoramiento permanente con Gartner para contextualizar los conocimientos de Gartner dirigido al nivel sénior del ámbito tecnológico.

Adicionalment, la UOC podrà requerir sota demanda els serveis complementaris i auxiliars següents:

- Esdeveniment CIO Leadership Forum complimentary
- VIP Access Symposium complimentary

L'abast, la descripció i les característiques dels productes relacionats estan disponibles a les següents URL del proveïdor Gartner:

- Core IT Research for Higher Education Reference: https://sd.gartner.com/sd_core_he_campus_access.pdf
- Executive Programs Leadership Team Leader: https://sd.gartner.com/sd_ep_team_leader.pdf
- Executive Programs Leadership Team Essentials Member: https://sd.gartner.com/sd_ep_team_essentials.pdf

Les condicions del subministrament proveït per Gartner España S.L. associades als productes relacionats estan detallades als enllaços següents:

- <https://www.gartner.com/en/about/policies/usage-policy>
- <https://www.gartner.com/en/about/policies/content-compliance>

Signatura,

Enric Espejo Martínez Director de l'Àrea de Tecnologia