



**Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que regeixen la Contractació de la prestació del Servei de Neteja del Teatre Auditori Granollers, a adjudicar per procediment obert harmonitzat i tramitació ordinària.**

1. Objecte del Contracte	1
2. Termini	1
3. Tracte amb els/les ciutadans/es	2
4. Mesures de Seguretat	2
5. Identificació Servei de Neteja del Teatre Auditori de Granollers	2
6. Materials i Productes	3-4
7. Horaris de Neteja	5
8. Supervisió del Servei	5
9. Organització i característiques del personal	6
10. Formació	6-7
11. Uniforme i elements materials	7
12. Coordinació i seguiment del servei amb Granollers Escena, S.L.	7-8
13. Criteris Mediambientals	8-10



## **1.- Objecte del Contracte**

L'objecte del contracte és la prestació del Servei de Neteja del Teatre Auditori de Granollers, d'acord amb el detall següent:

### **Servei de Neteja:**

L'empresa adjudicatària realitzarà la prestació dels diferents serveis en tots els espais assignats i comprendrà la totalitat de les dependències de cadascuna de les àrees dels diferents edificis, detallades a l'Annex V.

El lloc fixat per a la realització del servei objecte del contracte és el següent:

TEATRE AUDITORI DE GRANOLLERS C. Torres i Bages 50

## **2.-Termini**

La vigència del contracte o període de prestació del servei, serà de dos (2) anys a partir de la data d'inici del servei, més dues (2) pròrrogues d'un (1) any cadascuna.

## **3.- Tracte amb els/les ciutadans/es**

Els/les treballadors/es contractats/des per l'adjudicatari tindran sempre un tracte respectuós amb els altres treballadors/es dels equipaments i amb els ciutadans/es en general. En cas contrari es comunicarà a l'empresa adjudicatària per a què prengui les mesures oportunes.

## **4.- Mesures de Seguretat**

L'adjudicatari estarà obligat a disposar i posar en pràctica tots aquells mitjans necessaris per tal d'evitar qualsevol risc laboral. L'adjudicatari serà l'únic responsable dels accidents que es puguin produir per incompliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.

Amb aquesta finalitat, s'exigirà a l'adjudicatari la següent documentació:

- Disposar d'un pla d'avaluació de riscos general adaptat a l'activitat a desenvolupar en els espais del Teatre Auditori de Granollers.
- Certificats de formació i d'informació de riscos als treballadors a disposició del contracte.
- Certificat per cadascun dels treballadors a disposició del contracte d'haver realitzat cursos de foc (us d'extintors i de mànegues d'incendi)
- Certificat mèdic conforme els treballadors són aptes per a la realització del servei.

## **5.- Identificació Servei de Neteja Teatre Auditori de Granollers**

L'objecte d'aquest contracte, és la prestació del servei de neteja de l'equipament del Teatre Auditori de Granollers situat al C. Torres i Bages, 50.



La prestació del servei de Neteja comprèn tot el conjunt d'actuacions professionals, tant tècniques com administratives, de dotació de material fungible o de gestió general que cal realitzar per mantenir en perfecte estat d'higiene les dependències de l'equipament objecte del present concurs, adaptades a les diverses freqüències horàries mínimes proposades i característiques de cadascun de l'equipament, fixades a l'Annex IV, que forma part del present plec.

La càrrega de treball anual prevista es de **3.720** hores, repartides amb el següent detall:

PREVISIÓ HORES ANUALS DEL SERVEI DE NETEJA GRANOLLERS ESCENA SL				
Categoria	Horari	Preu/hora	Hores anuals previstes	Pressupost anual
Neteja-dor/a	Dilluns a dissabte hores diurnes (entre les 5h i les 21h)	21,75	3150	68.512,50 €
Neteja-dor/a	Dilluns a dissabte hores nocturnes (entre les 5h i les 21h)	24,5	0	0,00 €
Neteja-dor/a	Diumenges o festius hores diurnes (entre les 5h i les 21h)	30,5	200	6.100,00 €
Neteja-dor/a	Diumenges o festius hores nocturnes (entre les 21h i les 5h)	34,5	0	0,00 €
Especialista	Dilluns a dissabte hores diurnes (entre les 5h i les 21h)	21,75	370	8.047,50 €
<b>TOTALS</b>			<b>3720</b>	<b>82.660,00 €</b>

Els serveis detallats en el Plec tenen caràcter mínim i obligatori, al fixar-se el preu mitjançant unitats d'execució en aplicació del que estableix l'article 309 de la LCSP no tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

## **6.- Materials i Productes**

Tots els serveis, materials i productes que calgui subministrar i que siguin necessaris contractar o adquirir per a la correcta prestació del servei objecte del contracte, inclosos els fungibles (paper higiènic, sabó, paper eixugamans, tovalloles de paper, etc...) i de funcionament dels serveis sanitaris i, aniran a càrrec del contractista adjudicatari, tret dels consums d'aigua, gas i energia elèctrica, tots ells subministrats per Granollers Escena, S.L.

**El subministrament de les unitats higièniques anirà a càrrec de l'empresa de neteja, que haurà de garantir-ne la dotació a tots els lavabos de dones, tant els situats al vestíbul com als camerinos i a les oficines.**

L'empresa adjudicatària garantirà la dotació suficient de material fungible, en cada equipament en funció dels seus usos, i posarà a disposició dels responsables dels equipaments, els materials i productes oportuns i necessaris per tal de poder efectuar una neteja d'emergència per part del personal de l'equipament, ens aquells horaris en què no estiguin presents els equips professionals de neteja.

GESL posarà a disposició de l'adjudicatari a cadascun dels espais, un lloc reservat per magatzem de material i maquinaria de neteja.

### **6.1. Condicions generals dels productes**

- Els productes a utilitzar seran de qualitat contrastada i hauran de complir la normativa específica aplicable. Aquests productes hauran de disposar d'etiqueta ecològica tipus I



d'acord amb la norma ISO 14024, com per exemple, el distintiu de garantia de qualitat ambiental, etiqueta ecològica de la Unió Europea, el Nòrdic Swan, Blauer Engel, etc...

- **Queda prohibit l'ús de substàncies o mesclades classificades com a perilloses per al medi ambient o per a la salut, així com de productes que continguin substàncies classificades com a carcinògenes, mutàgenes o tòxiques per a la reproducció, d'acord amb la normativa europea actualitzada (Directiva 2004/37/CE i revisions recents sobre agents carcinògens, mutàgens i reprotòxics).**
- Els productes de neteja d'ús general no podran contenir més del 0,01 % d'ingredients inclosos a la llista de "substàncies extremadament preocupants (SVHC)" publicada d'acord amb l'article 59 del Reglament REACH (CE) 1907/2006, incloent-hi les incorporacions recents sobre substàncies persistents, bioacumulables, tòxiques o disruptores endocrines.
- No es podran utilitzar productes que continguin ingredients amb indicacions de perill segons la normativa CLP vigent, substituint l'antiga classificació R/S per les indicacions i pictogrames harmonitzats del Reglament (CE) 1272/2008 (CLP) i les seves modificacions recents (Reglament UE 2024/2865).
- No s'inclourà en el servei cap producte amb ingredients amb indicacions de perill, segons les descrites en la Directiva 67/548/CEE, la Directiva 1999/45/CE i les seves modificacions.
- Els productes de neteja d'ús general, i de neteja per a banys, cuines i vidres no superaran el contingut de 1g de fòsfor per cada 100g de producte, i o poden contenir biocides classificats amb indicacions de perill greus per al medi ambient segons la classificació CLP, com a R50/53 i R51/53.
- Queda prohibit l'ús de productes de neteja del tipus domèstic, específicament les ampolles polvoritzadores amb gasos propel·lents, d'acord amb els criteris ambientals i de seguretat. En cas que sigui necessari s'utilitzarà en ampolla per a reomplir amb capçal polvoritzador manual. Sempre etiquetada indicant el contingut del producte.
- L'empresa adjudicatària haurà d'aportar un llistat complet de tots els productes de neteja, consumibles i maquinària, garantint que tots els productes compleixen els requisits ambientals, de PRL, REACH i CLP aplicables.
- Tots els envasos utilitzats han d'estar degudament etiquetats, d'acord amb el reglament CLP: nom comercial, identificadors del producte, dades del proveïdor, pictogrames de perill, paraula d'avertiment, indicacions de perill, consells de prudència i informació complementària quan sigui obligatòria. Aquest etiquetatge s'haurà de mantenir sempre en bon estat. Això és d'aplicació igualment per a ampolles polvoritzadores, ja que no es podran utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents.
- Serà responsabilitat de l'adjudicatari la gestió dels residus d'envàs generats en l'execució del contracte, d'acord amb la Llei 7/2022 de residus i sòls contaminats i el Real Decreto 1055/2022 sobre envasos, assegurant el seu lliurament a sistemes autoritzats, retorn al productor o punts verds.

## 6.2. Mitjans Materials

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de material tècnic permanentment als equipaments objecte d'aquest contracte, per realitzar les tasques diàries encomanades i que seran els següents:

4/10



- Útils de fregat manual i recanvis
- Útils de mopa plana manual i recanvis
- Útils per a l'escombrat convencional i recanvis
- Útils per a la neteja d'envidriats i recanvis.
- Útils per a l'eliminació de pols i neteja de mobiliari i recanvis.
- Útils per a la neteja de pantalles d'ordinadors i recanvis
- Útils per a la desinfecció de sanitaris i recanvis

L'empresa adjudicatària haurà de substituir aquest material de forma immediata davant de qualsevol contingència, de forma que aquest material estigui en perfecte estat de funcionament durant tots els dies de la prestació.

L'empresa adjudicatària també disposarà dels vehicles i maquinària necessària, com ara:

- Vehicles per les tasques de repartiment de consumibles i materials, per a la neteja d'especialistes i trasllats de maquinària.
- Aparells elevadors: per a la neteja de vidres i altres elements a alçada.
- Màquines d'aigua a pressió per a la neteja de taques i brutícia adherida.
- Màquines polidores rotatives per als diferents tractaments de base dels paviments
- Màquines aspiradores.
- Equip de neteja a vapor d'alta pressió per a la desinfecció de superfícies i per a neteja de entapissats
- Aspiradores escombria sense cable, amb gran potència de succió.

L'adjudicatari és responsable de mantenir la maquinària en perfecte estat de conservació, manteniment mecànic i neteja.

L'aportació dels mitjans descrits i altres no esmentats expressament però considerats necessaris per a l'execució del contracte, estaran inclosos en l'oferta.

## **7.- Horaris de Neteja**

L'horari del Servei de neteja estarà subjecte a l'activitat i a la programació del Teatre Auditori de Granollers, dins dels calendaris d'activitats i s'organitzarà preferentment en una franja horària estable i de forma que no interfereixi el funcionament ordinari i extraordinari de les diferents àrees (qualsevol informació orientativa que es precisi serà facilitada pel/per la responsable de cada àrea a l'empresa licitadora que ho sol·liciti, amb la finalitat que aquesta pugui adequar al màxim la seva proposta i projecte de servei de neteja) i estarà subjecte a flexibilitat atès:

1. L'horari d'obertura i tancament ordinari i extraordinari de l'edifici.
2. Les activitats ordinàries i extraordinàries que s'hi desenvolupen.

Qualsevol alteració de l'horari establert en el contracte per la prestació del servei de neteja de cada una de les àrees, haurà de comptar amb la preceptiva autorització del/de la responsable de l'equipament.

S'estableix el període entre el 20 de juliol i el 15 de setembre com al període amb una menor activitat. En aquest període es realitzaran prioritàriament les neteges a les àrees amb periodicitat



anual. Es fixa el mes d'agost com a mes de vacances del personal, exceptuant la setmana de Festa Major (última setmana del mes d'agost), on el servei haurà de ser l'habitual en períodes d'activitat.

Es prioritzaran les vacances del personal en els períodes en què l'equipament tanqui per vacances, detallat en el calendari d'activitat que es facilitarà a l'empresa adjudicatària durant la durada del contracte.

### **8.- Supervisió del Servei**

L'empresa adjudicatària realitzarà el seguiment, supervisió i avaluació de la correcta prestació del servei, i en donarà compte periòdicament al responsable del contracte, i en proposarà accions de millora.

Granollers Escena, S.L. té la facultat de fiscalitzar la gestió de l'adjudicatari i podrà efectuar la inspecció de la prestació del servei mitjançant del/de la responsable de l'equipament i àrees.

Granollers Escena, S.L. exigirà els nivells de qualitat adequats a la tasca a realitzar que estigui contemplada en aquest plec amb l'objectiu d'assolir el millor servei possible. Per això, l'empresa adjudicatària serà responsable de garantir i controlar la qualitat del seu servei. Amb aquesta finalitat, ~~els responsables~~ **el personal** de Granollers Escena, S.L. comprovarà trimestralment i de forma aleatòria, el compliment de les indicacions a què es fa referència en aquest plec i n'informarà al responsable del contracte als efectes oportuns

L'empresa adjudicatària haurà de presentar obligatòriament un informe trimestral d'avaluació de les feines realitzades, incloent les hores utilitzades fins la data, que serà valorat pel **responsable** del contracte.

### **9.- Organització i Característiques del Personal**

L'empresa adjudicatària serà responsable d'organitzar la gestió del personal i del treball per garantir una prestació eficient del servei, d'acord amb les freqüències mínimes establertes. Un cop completat el Planning fixat, el personal podrà organitzar la seva jornada amb autonomia per repassar i condicionar les àrees. Per facilitar la planificació, el responsable del contracte o persona en qui delegui enviarà mensualment un quadrant amb totes les activitats previstes i la informació bàsica d'ocupació dels espais (horari, ubicació, zones a netejar, etc.).

En cap cas, la prestació del servei de neteja pot interrompre l'activitat habitual dels diferents equipament. L'adjudicatari es compromet a respectar els horaris d'obertura i tancament ordinari i extraordinari de les àrees i les activitats ordinàries i extraordinàries que s'hi desenvolupen, facilitades per GESL periòdicament.

L'adjudicatari garantirà la correcta prestació del servei de gener a desembre, (exceptuant els períodes marcats al calendari com a períodes de vacances) de forma ininterrompuda i d'acord amb els dies i hores establerts en el contracte. Les substitucions necessàries per tal de garantir la prestació del servei, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària i s'hauran de cobrir de forma immediata.

L'adjudicatari té com obligació presentar la valoració de riscos laborals dels diferents llocs de treball, així com els certificats de cada treballador conforme ha rebut la formació corresponent.

Els dies en que l'equipament romanguí tancat, de manera total o parcial, com per exemple els períodes de vacances del personal del centre, *les hores de neteja no realitzades i/o serveis no*



prestats, es reorganitzaran i repartiran proporcionalment segons el calendari d'activitat i la necessitat puntuals del centre, presentat per GESL.

L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar amb el personal dels diferents equipaments en les feines que se'ls encarreguin.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a mantenir l'equip de netejadores, especialistes i coordinació (encarregats, cap d'equip, coordinador, etc..) durant la totalitat d'execució del contracte.

Granollers Escena, S.L. es reserva el dret a sol·licitar el canvi de la/es persona/es destinades al servei, en cas de que aquestes no compleixin els criteris definits en aquests plecs. Aquest tipus de substitució s'haurà de realitzar per part de l'adjudicatari en el menor temps possible.

### **10.- Formació**

L'adjudicatari vetllarà i assumirà els costos de formació de tots els seus treballadors perquè tinguin coneixement i participin en els plans d'emergència i evacuació dels diferents equipaments de Granollers Escena, S.L.. L'adjudicatari nomenarà del seu personal una persona com a responsable del pla d'evacuació del centre durant les hores en que es realitza la neteja.

L'empresa disposarà d'un programa de formació anual adreçat al seu personal en referència a: ús de productes, aplicació de criteris d'estalvi energètic i reducció i reciclatge de residus, etc., del qual en comunicarà a Granollers Escena, S.L., el calendari d'aplicació.

El personal de GESL facilitarà la formació específica al coneixement dels espais, ubicacions de les àrees, magatzems, en els espais del Teatre Auditori de Granollers.

### **11.- Uniforme i elements materials**

L'uniforme i calçat dels treballadors/es (d'estiu i d'hivern) serà a càrrec de l'empresa adjudicatària que l'haurà de proporcionar a l'inici d'aquest contracte, tant en els casos de noves incorporacions com per a les substitucions fruit del seu desgast.

L'adjudicatari té l'obligació que l'uniforme i calçat sigui sempre correcte i es mantingui net, portant-lo a rentar i reposant les peces necessàries quan calgui.

L'uniforme i calçat s'haurà de portar sempre durant la jornada laboral efectuada.

#### **Llanternes i Walkie-talkies:**

L'empresa adjudicatària facilitarà els seus treballadors/es, una llanterna adequada i un walkie-talkie, per tal que els membres de l'equip de neteja estiguin Intercomunicats entre ells/elles.

### **12.- Coordinació i seguiment del servei amb Granollers Escena, S.L.**

Granollers Escena, S.L. comptarà amb el responsable del contracte amb el qual l'empresa adjudicatària establirà un sistema consensuat de seguiment, revisió i control de la prestació del serveis que es complementarà amb les reunions de coordinació necessàries per vetllar pel correcte execució del contracte analitzant el funcionament del servei.

- Inspeccions periòdiques: programades i aleatòries.
- Control diari del comunicats d'incidències.
- Controls d'entrades i sortides de servei.



- Adequar correctament al personal segons els seus llocs de treball i horaris.
- Supervisar l'actitud, la puntualitat, la uniformitat i l'aspecte físic del personal.
- Efectuar les rotacions necessàries de les persones responsables de cada àrea.
- Vetllar per l'acompliment de la prestació del servei objecte d'aquest contracte.
- Vetllar pel correcte estat d'ordre i higiene de l'equipament i atendre els imprevistos que calguin en aquest sentit.
- Preveure, proposar i adequar per a l'activitat extraordinària de l'equipament els recursos necessaris.
- Control de les hores realitzades.

L'empresa adjudicatària podrà proposar les mesures per la millora del servei que cregui oportunes.

L'empresa adjudicatària presentarà a Granollers Escena, S.L. la relació del personal destinat al servei amb un breu currículum professional de cadascuna d'elles.

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar un número de telèfon de contacte a disposició de GESL per a notificar incidències de qualsevol tipus, amb operativitat les 24 hores del dia.

L'empresa proporcionarà un control horari dels seus treballadors de forma anual per tal d'avaluar la puntualitat del personal.

### **13.- Criteris Mediambientals**

El Teatre Auditori de Granollers **disposa del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental** corresponent a la categoria d'equipaments culturals: equipaments escènics i musicals i centres i espais d'art visuals, atorgat en data 27 de Juliol de 2016.

L'empresa adjudicatària aplicarà els següents criteris i realitzarà les accions professionals que se'n derivin.

En relació a l'implantació de la recollida selectiva i gestió dels residus de l'equipament, objecte d'aquest contracte d'acord amb la normativa mediambiental vigent, la recollida de residus s'efectuarà de manera selectiva, garantint la correcta separació de les diferents fraccions i el seu dipòsit als contenidors corresponents situats al carrer de Ponent, 44.

Les fraccions de residus generades a l'equipament que s'han de recollir i gestionar de manera diferenciada són les següents:

- Envasos de plàstic
- Vidre
- Matèria orgànica
- Paper i cartró

Qualsevol altre tipus de material que no es pugui dipositar en els contenidors habilitats, haurà de ser comunicat al responsable de l'equipament, a fi que se'n pugui gestionar adequadament el tractament.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de garantir la formació adequada al personal de neteja per garantir-ne la correcta recollida i tractament dels residus fins a la seva eliminació.



Així mateix l'empresa garantirà el subministrament i la distribució de bujols, bosses i qualsevol altre tipus de contenidor a diferents estances de l'equipament objecte de la present licitació per garantir la recollida dels residus de manera clara i correctament identificada de manera pedagògica i visible per cada cas.

- Tasques concretes a realitzar pel personal de neteja: disposar de bosses de colors corresponents a cada fracció, reposar les bosses als bujols, transport dels contenidors al carrer.
- L'empresa adjudicatària posarà els mitjans necessaris per fer els buidats de les papereres i bujols de rebuig i dels bujols d'envasos de vidre, envasos metàl·lics, plàstics, etc. fent arribar els residus al destí corresponent.
- L'empresa adjudicatària elaborarà un mapa de contenidors on s'indicarà la ubicació i identificació de cadascun dels contenidors als espais, i la periodicitat amb la qual es recolliran cadascuna de les fraccions.
- L'empresa adjudicatària farà auditories regulars per revisar que els procediments de recollida selectiva i buidat es compleixen.

### 13.2. En relació a les especificacions tècniques pels productes, envasos i embalatges

L'empresa haurà d'aportar un llistat complet dels productes utilitzats, incloent-hi les fitxes tècniques i les fitxes de dades de seguretat (FDS), segons els Reglament REACH i la normativa de PRL, per garantir el coneixement de les característiques, l'ús segur i la correcta gestió dels risc químic.

- Composició dels productes:  
Els productes utilitzats hauran de complir els requisits següents:
  - Limitació de substàncies nocives per al medi ambient, d'acord amb el Reglament CLP i les restriccions ambientals vigents.
  - Prohibició de substàncies i mescles classificades com a perilloses (carcinògenes, mutàgenes, tòxiques per a la reproducció, sensibilitzants, persistents, bioacumulables o disruptores endocrines), segons les actualitzacions del Reglament REACH i les modificacions recents del CLP (Reglament UE 2024/2865).
  - Els productes **no podran contenir cap ingredient classificat com a cancerigen**, d'acord amb la Directiva europea sobre agents carcinògens, mutàgens i reprotòxics i la seva darrera revisió.
  - El producte no ha de causar sensibilització per inhalació o per contacte cutani, segons els criteris del Reglament CLP.
  - No es permetrà que els productes d'ús general continguin substàncies incloses a la llista de Substàncies Extremadament Preocupants (SVHC) en una concentració superior al 0,01% (REACH, art. 59)
- Característiques de l'envàs o embalatge.
  - Prohibició d'envasos amb vaporitzadors que utilitzin gasos propèl·lents, d'acord amb els criteris ambientals actuals i la regulació sobre envasos i emissions. Es permet únicament l'ús de polvoritzadors manuals reomplibles, sempre amb etiquetatge complet i actualitzat.
  - Els envasos hauran de complir els requisits del Reglament CLP en matèria de classificació, etiquetatge i envasat, incloent-hi:
    - Pictogrames de perill
    - Paraules d'advertiment



- Indicacions de perill i consells de prudència
  - Identificadors del producte i dades del proveïdor
  - Informació obligatòria per a mescles classificades com a perilloses (segons modificacions del Reglament UE 2024/2865, incloent el nou criteri per substàncies persistents, mòbils, tòxiques o disruptores endocrines).
- Informació mínima obligatòria al envàs.  
Els envasos hauran d'incloure, com a mínim:
- Advertiments sobre incompatibilitat o riscos en barrejar-lo amb altres productes, segons Reglament CLP.
  - Informació sobre la dosi adequada i instruccions d'ús segur, d'acord amb les fitxes de dades de seguretat.
  - Pictogrames de perillositat, consells de prudència i indicacions de perill (CLP).

### 13.3 Bones pràctiques

- Evitar l'ús de productes innecessaris
- Utilitzar tècniques de neteja ecològiques (polidores rotatives, carrets de neteja, etc...)
- No barrejar productes de neteja
- Compra de productes concentrats, d'envasos de gran capacitat o a granel per reduir els residus d'envasos i consum de materials.
- Formar adequadament a les persones que utilitzin els productes de neteja sobre la dosi, dilució, utilització i correcta eliminació de cadascun dels productes.