

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/TM04/1101473990/26/PS

Objecte del contracte: Servei de connexió a central receptora d'alarmes per atendre les instal·lacions de seguretat d'intrusió i d'incendis, així com del servei de custòdia de claus i servei d'acudeixi dels Centres d'Atenció Primària de la GAPiC Delta i la GAPiC del Penedès

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

En relació amb l'expedient del contracte, les característiques del qual són les establertes en l'encapçalament, conforme al que es disposa en l'article 116.4. f), de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, d'ara endavant LCSP, a continuació es justifica la insuficiència de mitjans.

Constatada la necessitat de contractació dels referits serveis, s'emet el següent:

PRIMER-. Insuficiència de mitjans personals: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte.

SEGON-. Insuficiència de mitjans materials: L'Institut Català de la Salut no disposa

de mitjans personals per a executar el contracte, en tractar-se de prestacions específiques i concretes.

2. Justificació

Actualment la gran majoria dels Centres d'Atenció Primària de la GAPiC Delta i Penedès disposen de les instal·lacions d'intrusió (centraletes) connectades amb la central receptora d'alarmes de l'empresa adjudicatària del present contracte. L'empresa adjudicatària disposa d'una estructura operativa i uns mitjans tècnics que els permet rebre i gestionar, les 24h del dia, els 365 dies de l'any, qualsevol avís, en demanda d'assistència d'alarma, reforç o sol·licitud de supervisió, que els sigui reclamada pels responsables del Departament. L'anterior contracte per a la prestació del servei objecte de la futura licitació va finalitzar el passat 31 de desembre de 2025, i per raons organitzatives no es va poder treure a temps la licitació per a la prestació d'aquest servei de cara a l'exercici del 2026 en endavant.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible la contractació de Servei de connexió a central receptora d'alarmes per atendre les instal·lacions de seguretat d'intrusió i d'incendis, així com del servei de custòdia de claus i servei d'acudeixi dels Centres d'Atenció Primària de la GAPiC Delta i la GAPiC del Penedès, per al compliment i realització dels fins institucionals del centres destinataris de la contractació.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació de Servei de connexió a central receptora d'alarmes per atendre les instal·lacions de seguretat d'intrusió i d'incendis, així com del servei de custòdia de claus i servei d'acudeixi dels Centres d'Atenció Primària de la GAPiC Delta i la GAPiC del Penedès, que es detallen a l'**annex 1** d'aquest informe.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis.

4. Divisió en lots

L'objecte de la contractació és un servei a realitzar en una pluralitat de centres, aquets s'han agrupat en lots, prenent com a referència les GAPiC a les que pertanyen. Per tal de facilitar la lliure concurrència, evitar discriminacions i fomentar la participació de les empreses, aquestes podran presentar les seves ofertes a la totalitat de cadascun dels lots, sense la obligatorietat de fer-ho a la totalitat dels lots de la licitació.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el Procediment obert simplificat, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

6. Durada

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament, la durada prevista del contracte s'ha establert en 6 mesos. S'ha previst la pròrroga del contracte en 36 mesos.

7. Centres adherits no ICS

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 23.065,02 euros IVA inclòs (19.062,00 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 136.293,30 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

Desglossament:

Lot 1: GAPiC Delta

Pressupost base de licitació sense IVA (6 mesos)	11.013,60 €
Pressupost base de licitació amb IVA (6 mesos)	13.326,46 €

Lot 2: GAPiC Penedès

Pressupost base de licitació sense IVA (6 mesos)	8.048,40 €
Pressupost base de licitació amb IVA (6 mesos)	9.738,56 €

Total: lot 1 + lot 2

Pressupost base de licitació sense IVA (6 mesos)	19.062,00 €
Pressupost base de licitació amb IVA (6 mesos)	23.065,02 €
Pressupost base de pròrrogues sense IVA (36 mesos)	114.372,00 €
Previsió de possibles modificacions fins al 15% (iva exclòs)	2.859,30 €
Valor estimat contracte (pressupost base+pròrrogues+possibles modificacions) sense IVA	136.293,30 €

9. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és Servei de connexió a central receptora d'alarmes per atendre les instal·lacions de seguretat d'intrusió i d'incendis, així com del servei de custòdia de claus i servei d'acudeixi dels Centres d'Atenció Primària de la GAPiC Delta i la GAPiC del Penedès s'exigeix la següent:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació són les següents:

1. Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat
2. Condicions d'ètica en la contractació
3. Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits al plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteris de valoració automàtica (màxim 100 punts)

1. Criteris econòmics: fins a 49 punts

1.1. Oferta econòmica : fins a 47 punts

Els licitadors hauran de lliurar l'oferta econòmica segons el model d'oferta econòmica detallat als annexos del "Plec de clàusules administratives particulars".

La puntuació màxima d'aquest criteri és de **47 punts**.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques i no sigui considerada com a baixa temerària, rebrà la màxima puntuació (47 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb el diferencial de percentatges respecte a l'oferta amb més puntuació, segons resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

a on:

P_v = Puntuació oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor (i no temerària)

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació = 1 (VP ordinari)

Les ofertes econòmiques que superin el pressupost màxim de licitació i les empreses

que no presentin una oferta econòmica, quedaran excloses.

Només es valoraran les ofertes que compleixin els requeriments tècnics indicats en el plec de prescripcions tècniques i aportin quanta documentació es sol·licita a l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques.

1.2. Oferta econòmica de les assistències puntuals i específiques del servei acudeixi als centres: fins a 2 punts

Tal i com s'estableix a l'apartat 4 "Prestació del servei" del plec de prescripcions tècniques, el servei d'acudeixi haurà de realitzar assistències amb presència de personal de seguretat a tots aquells centres en els quals es detecti una necessitat específica o puntual per qualsevol causa. Aquestes assistències puntuals i específiques seran objecte de facturació a part del servei licitat.

Per tant, els licitadors hauran de presentar la seva millor oferta per a la prestació d'aquest servei.

La puntuació màxima d'aquest criteri és de **2 punts**.

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació (2 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb el diferencial de percentatges respecte a l'oferta amb més puntuació, segons resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$C_x = \left[PM \times 1 / \left(\frac{R_i}{R_m} \right) \right]$$

a on:

Cx = Puntuació total empresa valorada

PM = Puntuació màxima en aquest cas 2 punts

Rm = millor preu presentat per les empreses licitadores per al servei d'assistència de l'acudeixi amb dues hores incloses

Ri = preu ofertat per empresa valorada per al servei d'assistència de l'acudeixi amb dues hores incloses

Durant la vigència del contracte el preu a aplicar serà el que resulti de l'adjudicatari i el preu hora addicional en cas de ser necessari serà d'un 40% de l'import ofertat per l'empresa adjudicatària. Es a dir, si una empresa fa una oferta de 100€ per al servei d'acudeixi a un centre amb les dues primeres hores del servei incloses, les hores addicionals (a partir de la tercera hora) es facturarà a raó de 40€/h.

2. Criteris tècnics: fins a 51 punts

Els licitadors hauran de lliurar l'oferta tècnica segons el model d'oferta tècnica per valoració automàtica detallat a l'annex 16 del plec administratiu.

2.1. Temps de resposta per part del servei d'acudeixi: fins a 17 punts

Es valorarà el compromís de reducció del temps de resposta de l'adjudicatària front als avisos d'alarmes que es produeixin. En aquest sentit, es valorarà que el temps de resposta sigui de 45 minuts com a màxim en cas d'alarma amb 17 punts. Aquest temps computa des de rebuda l'alarma a la central receptora fins que el custòdia es persona a les instal·lacions en cas de necessitar-se la seva presència. Es valorarà:

Temps de resposta de 45 minuts com a màxim:	17 punts
Temps de resposta entre 45 minuts i una hora:	8 punts
Temps de resposta més d'una hora amb el límit segons plec de 1h i 30 minuts:	0 punts

2.2. Accés bidireccional per a realitzar programacions en remot: fins a 17 punts

Es valorarà amb 17 punts aquelles ofertes que es comprometin a prestar el següent servei durant la vigència del contracte:

Accés en remot a totes les instal·lacions per tal d'obtenir, modificar o configurar codis de programació i/o d'usuaris bidireccionalment en cas de ser necessari segons ho sol·liciti la propietat. És a dir, cada vegada que l'ICS necessiti canviar, afegir o anular el codi d'un usuari, existent o nou, el cost de la reprogramació bidireccional l'assumirà l'empresa adjudicatària. Així mateix també es podrà sol·licitar, inclòs en el preu del servei, la modificació per bidireccional d'algun element de la instal·lació, com ara el retard d'algun detector, anul·lació d'alguna zona, programació d'armat i desarmat automàtic...

2.3. Revisió trimestral de les instal·lacions en remot: fins a 17 punts

Es valorarà amb 17 punts aquelles ofertes que es comprometin a prestar el següent servei durant la vigència del contracte:

Revisió trimestral de cadascuna de les centrals/instal·lacions segons annex III de la ordre INT/316/2011 mitjançant accés bidireccional. A l'annex 3 del plec tècnic es detallen les activitats preventives a realitzar pel servei de la CRA bidireccionalment.

Per tot l'anterior,
L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica

Per delegació del Director Gerent de l'ICS
segons Resolució SLT/2490/2024 de data
4 de juliol de 2024, publicada al DOGC el 8
de juliol de 2024

Rocío Moreno Pineda
Gerenta
Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Delta
Institut Català de la Salut
Generalitat de Catalunya

Daniel Ferrer-Vidal Cortella
Gerent
Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès
Institut Català de la Salut
Generalitat de Catalunya

Javier Gelpí Jorba
Tècnic Infraestructures i Serveis Tècnics
Àmbits Atenció Primària Metropolitana Sud
Institut Català de la Salut
Generalitat de Catalunya

Pere Camps Domènech
Resp. Infraestructures i Serveis Tècnics
Àmbits Atenció Primària Metropolitana Sud
Institut Català de la Salut
Generalitat de Catalunya

Exp. CSE/TM04/1101473990/26/PS

ANNEX 1

Relació de centres GAPIC Delta per a la contractació del servei de connexió a CRA, custòdia de claus i servei acudeixi

Nº	LOT	GAPIC	CENTRE	ADREÇA	LOCALITAT	CONNEXIÓ A CRA CENTRAL INTRUSIÓ	CUSTÒDIA DE CLAUS I ACUDEIXI SI / NO	CONNEXIÓ A CRA CENTRAL INCENDIS
1	1	Delta	CAP JUST OLIVERAS	Rbla. Just Oliveras, 50	08901 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
2	1	Delta	CAP BELLVITGE SUD	Carrer de l'Ermita, s/núm	08907 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
3	1	Delta	UNITAT DE SALUT MENTAL	Carrer Ferran i Clua, 6- 2n.	08903 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
4	1	Delta	CAP RONDA TORRASSA	Rda. La Torrassa, 151	08903 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
5	1	Delta	LOCAL DE LA SAP	Pça. Eivissa. Av Isabel la Catòlica 96	08903 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
6	1	Delta	CAP LA FLORIDA NORD	Parc dels Ocellets, s/núm- Carrer Florida	08905 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
7	1	Delta	CAP CAN SERRA (Icat)	Av can Serra 96	08906 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
8	1	Delta	CAP SANFELIU	Carrer L'Emigrant, 21-25	08906 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
9	1	Delta	CAP AMADEU TORNER	Carrer Amadeu Torner 63	08902 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
10	1	Delta	OFICINES UBP	Carrer Rosell, 4 i 6	08902 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
11	1	Delta	CUAP Pura Fernandez	Rbla.Marina, 478-480	08906 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
12	1	Delta	CAP GORNAL (nou)	Carrer dels Joncs 20-26	08902 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
13	1	Delta	CAP RAMBLA MARINA (nou)	Rambla de la Marina 264-280	08906 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
14	1	Delta	CAP ALHAMBRA	Carrer de l'Alhambra 20	08902 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
15	1	Delta	CAP FLORIDA SUD	Av. Catalunya, 92-98	08905 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
16	1	Delta	CAP GAVA	Riera de sant Llorenç, s/núm	08850 Gava	SI	SI	
17	1	Delta	CAP Dr Bartomeu Fabres Anglada	Riera de les Parets, 7	08850 Gava	SI	SI	
18	1	Delta	VILADECANS	Passeig Marina, 24	08840 Viladecans	SI	SI	
19	1	Delta	CAP Mª BERNADES	Carrer Verge de Montserrat 124-126	08840 Viladecans	SI	SI	
20	1	Delta	REHABILITACIÓ VILADECANS	Carrer Salvador Barone, s/núm.	08840 Viladecans	SI	SI	
21	1	Delta	CAP CASTELLDEFELS	Carrer Guillermo Marconi, s/núm	08860 Castelldefels	SI	SI	
22	1	Delta	CAP BEGUES (POU TORRE)	Carrer Ferran Muñoz, 2-8	08859 Begues	SI	SI	
23	1	Delta	CAP MONTBAIG	Avda. Jocs Olímpics nº 14	08840 Viladecans	SI	SI	
24	1	Delta	CAP RAMONA VIA	Av. Verge de Montserrat, s/núm	08820 Prat de Llob.	SI	SI	
25	1	Delta	CAP 17 de SETEMBRE	Pça. 17 de setembre, s/núm	08820 Prat de Llob.	SI	SI	
26	1	Delta	CAP Dr JOSEP PUJOL I CAPÇADA	Plaça de l'aigua nº 3	08820 Prat de Llob.	SI	SI	

Relació de centres GAPIC Penedès per a la contractació del servei de connexió a CRA, custòdia de claus i servei acudeixi

Nº	LOT	GAPIC	CENTRE	ADREÇA	LOCALITAT	CONNEXIÓ A CRA CENTRAL INTRUSIÓ	CUSTÒDIA DE CLAUS I ACUDEIXI SI / NO	CONNEXIÓ A CRA CENTRAL INCENDIS
27	2	Penedès	CAP ALT PENEDES	Pl. Del Penedès, 1	08720 Vilafranca del Pdes	SI	SI	
28	2	Penedès	CAP STA. MARGARIDA MONJOS	Passatge Fluvià s/n	Sta. Margarida Monjos	SI	SI	
29	2	Penedès	CAP JAUME I	Carrer Manel Marquès, s/núm	08800 Vilanova i Geltru	SI	SI	
30	2	Penedès	CAP St JOAN DE VILANOVA	Carrer Jardí, 106	08800 Vilanova i Geltru	SI	SI	
31	2	Penedès	CAP ST.SADURNI	Carrer Gelida, s/núm	08770 St. Sadurni d'Anoia	SI	SI	
32	2	Penedès	CAP SITGES	Camí dels Capellans-Samuel Barrachina	08870 Sitges	SI	SI	
33	2	Penedès	CAP ROQUETES	Av. Catalunya, 11	08812 Sant Pere de Ribes	SI	SI	
34	2	Penedès	CAP CUBELLES (Icat)	Mossèn Miquel Cortí, s/n	08880 Cubelles	SI	SI	
35	2	Penedès	CAP CUNIT NOU (Icat)	Av. del Castell 16	43881 Cunit	SI	SI	
36	2	Penedès	Consultori Lavern	Carrer Escoles de Lavern, s/n	08739 Subirats	SI	SI	
37	2	Penedès	Consultori Olivella	Carrer Aquari, s/n (Urb. Mas Milà)	Olivella	SI	SI	
38	2	Penedès	CAP VILAFRANCA NORD	Av. De la Pelegrina nº 70	08720 Vilafranca del Pdes	SI	SI	
39	2	Penedès	CAP JOSEP BERTRAN I MIRET	Passeig Circumval·lació 86	08810 Sant Pere de Ribes	SI	SI	
40	2	Penedès	Consultori Moja	Carrer Sindicat 3	08734 Moja	SI	SI	
41	2	Penedès	CAP Anoia- mòduls pediatria	Passeig Verdguer, 170 (Edifici annex CAP Anoia)	08700 Igualada	SI	SI	
42	2	Penedès	CAP Capellades	C. Torrenova, 18	08786 Capellades	SI	SI	
43	2	Penedès	CAP Piera	Av. carretera d'Igualada, 62	08784 Piera	SI	SI	
44	2	Penedès	CAP Santa Margarida de Montbuí	C. La Fàbrica, 7-9	08710 Santa Margarida de Montbui	SI	SI	
45	2	Penedès	CAP Vilanova Camí (Icat)	Crta. de la Pobla, 74	08788 Vilanova del Camí	SI	SI	