

**Àrea:** Serveis Acadèmics

**Expedient:** OSE00011/2026

**Tipus de procediment:** Obert

**Objecte:** Servei de custòdia i lliurament de títols i gestió de legalitzacions de la fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

**Assumpte:** Informe i Memòria justificatiu

## **Informe i Memòria justificatiu sobre la necessitat, idoneïtat i eficiència de la contractació**

### **1. Necessitats a satisfer**

La Direcció de l'Àrea promotora ha detectat la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius següents:

La UOC disposa de diferents serveis prestats als estudiants que impliquen la necessitat de presencialitat a les instal·lacions de la UOC i la gestió de documents acadèmics en format físic, entre els quals hi ha el servei d'entrega i enviament de títols universitaris oficials i Suplement Europeu del Títol (SET), servei d'expedició de certificats en paper, o el servei de legalització de certificats, títols i SET, entre d'altres.

Durant els darrers dos anys la gestió d'aquestes tasques s'ha portat a terme de forma externalitzada, mitjançant el Servei de Custòdia i Lliurament de Títols i Gestió de Legalitzacions.

L'objectiu de la UOC en aquests moments és mantenir l'externalització la gestió directa de les tasques ja incloses a aquest servei, al temps que s'inclouen noves activitats per tal de seguir treballant en la millora de la prestació del servei a l'estudiant.

### **2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació**

#### **Procediment de licitació**

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

#### **Règim jurídic**

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, no es troba subjecte a regulació harmonitzada.

#### **Tramitació**

Ordinària.

### **3. Objecte del contracte**

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del servei de custòdia i lliurament de títols i gestió de legalitzacions de la fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit al punt primer del present document.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

### **4. Insuficiència de mitjans**

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

- Insuficiència de mitjans personals: l'entitat compta amb una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques. A més, el servei requereix d'un cert grau d'especialització i experiència prèvia no reunit per la plantilla de la UOC.
- Insuficiència de mitjans materials: l'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per donar compliment a l'objecte del contracte

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

## **5. Divisió en lots**

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, dividir aquest contracte de custòdia de títols universitaris en lots pot no ser viable per diverses raons. Primer, la custòdia de títols requereix alts nivells de seguretat i control, i dividir el contracte podria complicar la gestió i augmentar el risc d'errors o pèrdues. A més, mantenir un únic proveïdor assegura que la manera de treballar sigui uniforme, seguint els mateixos procediments i estàndards de qualitat. També, dividir el contracte en lots podria incrementar els costos administratius, ja que es necessitaria coordinar i supervisar múltiples proveïdors. Un únic contracte facilita l'assignació de responsabilitats i la gestió de qualsevol problema que pugui sorgir. Finalment, un solo proveïdor pot optimitzar els processos i reduir el temps necessari per a la custòdia i gestió dels títols.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

## **6. Durada**

La durada del contracte s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

El contracte tindrà una durada de un (1) any i es preveu/en 1 pròrroga/es de dotze (12) mesos, de manera que la durada màxima del contracte serà de dos (2) anys.

## 7. Pressupost base de licitació

**Pressupost base de licitació:** 75.773,35 euros, IVA inclòs, desglossat en

- 62.622,60 euros, corresponent al pressupost net
- 13.150,75 euros, en concepte d'Impost sobre el Valor afegit (IVA) al tipus del 21%

Aquest pressupost s'ha determinat a partir de la previsió d'hores necessàries per a la prestació ordinària del servei de custòdia i lliurament de títols i de gestió de legalitzacions, així com de la previsió de desplaçaments necessaris per a la realització dels tràmits de legalització. El plec preveu que el sistema de determinació del preu sigui mitjançant preus unitaris, amb un preu màxim de 24 €/hora per agent de servei i de 23,10 € per desplaçament de legalització, IVA exclòs. La previsió inicial de necessitats és la següent:

Concepte	Unitats	Preu unitari	Import
Agent fix del servei	1.756 h	24 €/h	42.144,00 €
Agent de reforç per campanyes d'entrega de títols	636 h	24 €/h	15.264,00 €
Desplaçaments per legalitzacions	46	23,10 €	1.062,60 €
<b>Subtotal necessitats estimades</b>			<b>58.470,60 €</b>

Adicionalment, s'ha incorporat un import de 4.152 €, IVA exclòs, destinat a permetre la disponibilitat d'un reforç addicional en cas de necessitat, especialment durant les campanyes d'entrega de títols o en altres períodes d'alta activitat. Aquest import equival aproximadament a 173 hores addicionals de servei, és a dir, al voltant de quatre setmanes de reforç addicional. La inclusió d'aquest marge es considera necessària per garantir la continuïtat, qualitat i capacitat de resposta del servei davant increments puntuals de demanda, sense que això impliqui l'obligació d'esgotar el pressupost, atès que la facturació es farà mensualment pels preus unitaris aplicables i pels serveis efectivament prestats.

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
			21%	
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	49,15%	30.782,01 €	6.464,22 €	37.246,23 €
COSTOS ESTRUCTURA	43,90%	27.491,32 €	5.773,18 €	33.264,50 €
BENEFICI INDUSTRIAL	6,95%	4.349,27 €	913,35 €	5.262,62 €
TOTAL	100%	62.622,60 €	13.150,75 €	75.773,35 €

La font utilitzada per aquest desglossament és el Banc d'Espanya: <https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per aquesta Universitat del compliment del contracte objecte del present procediment de contractació. Així mateix, es fa constar que la quantitat indicada al pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut d'aquesta licitació podrà comprometre l'òrgan de contractació.

## 8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 131.507,46 euros, IVA exclòs euros, segons el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA Exclòs)
Pressupost base licitació (PBL)	62.622,60€
Import 1a pròrroga	62.622,60€
Increment adicional 10% preus unitaris	6.262,26 €
<b>TOTAL</b>	<b>131.507,46 €</b>

**Mètode aplicat per al seu càlcul:** El mètode aplicat pel càlcul ha estat considerar la previsió d'hores detallades a l'apartat de volums estimats del plec de prescripcions tècniques on es detallen el total d'hores agents. També s'ha estimat un desplaçament de legalització per a cadascuna les setmanes hàbils del servei i un import destinat a un reforç adicional en cas de necessitat.

El valor estimat del contracte s'ha calculat prenent com a base el pressupost net de licitació, per import de 62.622,60 euros, la possible pròrroga prevista per un període adicional de dotze mesos, per import de 62.622,60 euros, i un import adicional equivalent al 10% del pressupost base de licitació, per import de 6.262,26 euros, atès que el contracte es configura mitjançant preus unitaris i la demanda efectiva del servei pot variar en funció de les necessitats reals d'execució.

### Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:

No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

## 9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

## 10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:**
  - Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual. Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als dos primers dígits del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada).
    - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
  - Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:
    - **Perfil de Responsable de Servei:** professional d'un (1) amb experiència en serveis similars que hagi ocupat càrrec de responsabilitat global del servei en serveis similars desenvolupats els darrers tres anys.
    - **Perfil d'agent del servei (perfil gestor del servei):** equip d'un mínim de dos (2) professionals amb experiència en gestió i atenció al client en serveis similars desenvolupats els darrers tres anys.
    - S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.
  - Acreditació que l'empresa compta, per tal d'executar el contracte, amb personal amb un coneixement gramatical i ortogràfic de català, castellà i anglès, parlat i escrit, equivalent com a mínim als següents nivells del Marc europeu comú de referència per a les llengües:
    - **Català C1**
    - **Anglès B2**
    - S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb coneixements gramaticals i ortogràfics amb els nivells anteriorment esmentats, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.
- **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següents criteris de solvència econòmica:

- Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
  - 197.261,19 €
- Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
  - 197.261,19 €
- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

## 11. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

El Contracte està inclòs en la classificació següent i, per tant, el licitador **pot** acreditar la solvència mitjançant classificació empresarial, atès l'objecte contractual i el seu import:

- **Grup:** L
- **Subgrup:** 1
- **Categoria:** 1

## 12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

No

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

- Disposar de l'equip de treball necessari per executar els serveis segons els acords de nivell de servei establerts al plec de prescripcions tècniques.
- Posar a l'abast de l'equip de treball un sistema de transport pels trasllats necessaris a les institucions per a realitzar les gestions de legalització de títols i documents.

### 13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- **Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (100 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica Preu de la dedicació horària de l'agent del servei	65	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu relatiu al desplaçament per a legalització	15	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

Disposar de perfils per realitzar substitucions i tasques de reforç	10	Si: 10 punts No: 0 punts	Aquest criteri es justifica per la necessitat de garantir la continuïtat del servei davant substitucions, absències o pics d'activitat vinculats al calendari acadèmic. La disponibilitat de perfils de reforç permet adaptar els recursos a la càrrega real de treball i assegurar el compliment dels acords de nivell de servei.
Els perfils a adscriure a l'execució del contracte estan familiaritzats en l'ús d'eines Google (Sheets, Calendar, Drive...).	5	Si: 5 punts No: 0 punts	Aquest criteri es justifica perquè el servei requereix l'ús habitual d'eines Google, especialment Calendar per a la gestió de cites de recollida de títols, i també eines de treball compartit i seguiment. La familiarització prèvia amb aquestes eines facilita una incorporació més àgil, redueix el temps de formació i contribueix al compliment dels nivells de servei.
Els perfils a adscriure a l'execució del contracte tenen experiència en l'atenció a l'usuari.	5	Si: 5 punts No: 0 punts	Aquest criteri es justifica perquè una part rellevant del servei implica la interacció directa amb estudiants i persones autoritzades, tant en l'atenció presencial com en la gestió de consultes, cites i lliuraments. L'experiència prèvia en atenció a l'usuari contribueix a garantir una comunicació adequada, professional i orientada a la qualitat del servei.

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

#### 14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **Lingüístiques:** L'empresa homologada ha de fer servir el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte dels contractes derivats. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte dels contractes derivats. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució dels contractes derivats a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **En matèria de coordinació empresarial:** donar compliment a les obligacions en matèria de coordinació empresarial en els termes fixats a la clàusula 19 del present plec de clàusules, i a les fixades en la normativa sectorial aplicable, tant en el moment previ a la formalització del contracte, com en tot moment de la durada del mateix. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.

- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

No

Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa: 30.000 euros.

Sublímit mínim per sinistre/víctima: 3.000 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

## 15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

*“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”*

*j) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.*

En el cas que ens ocupa, la prohibició de subcontractar les prestacions que es descriuran a continuació es troba justificada, per una banda, perquè es tracta de prestacions crítiques que han de ser executades pel propi contractista i, per l'altra banda, per la transcendència que aquestes tasques suposen en l'organització interna de la UOC.

Les prestacions crítiques que, conseqüentment, no es poden subcontractar, són la Gestió del servei custòdia i lliurament de títols descrites al plec de prescripcions tècniques, a excepció dels tràmits de legalització de títols i documents

Pel que fa al caràcter crític de les prestacions indicades, la prohibició de subcontractar es fonamenta en la naturalesa especialment sensible del servei de custòdia i lliurament de títols universitaris oficials, SET i altra documentació acadèmica en format físic. Aquestes tasques impliquen la recepció, custòdia, arxiu, localització, lliurament presencial o enviament de documents oficials, així com la verificació de la identitat de les persones destinatàries o autoritzades, de manera que qualsevol error en la seva execució podria comportar riscos rellevants de pèrdua, lliurament indegut, afectació a drets dels estudiants o incompliment dels procediments establerts per la UOC.

Així mateix, aquestes prestacions estan directament vinculades al compliment dels acords de nivell de servei previstos al Plec de Prescripcions Tècniques, especialment pel que fa al temps d'entrega, la cobertura de les cites programades, la correcció en el lliurament del títol a la persona adequada i l'aplicació del procediment en cas de lliurament a persones autoritzades. Per aquest motiu, resulta necessari que siguin executades directament pel contractista principal, que és qui

ha d'assumir la responsabilitat íntegra sobre l'equip adscrit, la formació, el seguiment, la traçabilitat i la qualitat del servei.

Pel que fa a la transcendència que aquestes prestacions tenen en l'organització interna de la UOC, cal tenir en compte que el servei s'integra en l'operativa ordinària de l'Àrea de Serveis Acadèmics i requereix coordinació directa amb els sistemes, procediments, espais de treball i calendaris de la Universitat. La gestió de cites, l'atenció als estudiants, la custòdia documental, l'ús de les eines corporatives i el seguiment diari de l'activitat exigeixen una interlocució estable i directa amb el contractista principal, així com una organització homogènia dels recursos assignats.

La subcontractació d'aquestes tasques podria dificultar el control efectiu del servei, fragmentar la responsabilitat operativa, incrementar el risc d'incidències i reduir la capacitat de resposta davant pics d'activitat, substitucions o necessitats de prioritització fixades per la UOC. En conseqüència, es considera justificat que la gestió del servei de custòdia i lliurament de títols descrita al Plec de Prescripcions Tècniques sigui executada directament pel contractista principal, sens perjudici que els tràmits de legalització de títols i documents puguin ser objecte de subcontractació en els termes previstos als plecs.

En definitiva, i per les raons exposades, l'eventual subcontractació de les tasques crítiques definides amb anterioritat posaria en risc el correcte desenvolupament de l'objecte del present contracte i qualsevol deficiència en la prestació dificultaria enormement el normal funcionament de la UOC, causant un perjudici generalitzat de difícil correcció.

## **16. Garanties**

### **Garantia provisional**

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment d'homologació.

### **Garantia definitiva**

Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

**Import:** 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs. En cas que el preu del Contracte estigui configurat per un preu a tant alçat i per un pressupost màxim a esgotar en funció dels preus unitaris oferts, l'import de la garantia definitiva es correspondrà amb el 5% de la suma del preu a tant alçat ofert per l'adjudicatari i del pressupost a esgotar en funció dels preus unitaris oferts).

S'exigirà garantia complementària en cas que l'oferta de l'adjudicatari resulti incursa en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb allò previst a l'article 107.2 de la LCSP.

**Import:** 5 % del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Rubén Pedrosa Peleato  
Director de l'Àrea de Serveis Acadèmics