

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PCAP

**CONTRACTE SERVEIS PER LA VIGILÀNCIA I PROTECCIÓ DEL MUSEU DEL BARROC I
ESDEVENIMENTS DIVERSOS**

-Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires, S.A.-

A. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A.1 Descripció:

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de seguretat i protecció del Museu del Barroc de Catalunya, ubicat a la Plaça de Sant Ignasi número 14-16, així mateix, els serveis de vigilància i seguretat de diversos esdeveniments al llarg de l'any, gestionats per l'empresa pública Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires, S.A. (en endavant, MATMUSA).

A.2 Divisió en lots:

El present contracte està dividit en 2 lots, d'acord amb les previsions del Plec de prescripcions tècniques, i per tal d'incentivar i facilitar la participació de les petites i mitjanes empreses, d'acord amb allò establert a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i la Directiva 2014/24/UE.

En concret els lots en que es divideix són els següents:

- **Lot 1:** Servei de vigilància i protecció del Museu del Barroc
- **Lot 2:** Servei de vigilància en esdeveniments diversos organitzats per MATMUSA

No s'estableix cap limitació quant al nombre de lots als quals les empreses licitadores poden presentar oferta. Igualment, tampoc s'estableix cap limitació quant al nombre de lots dels quals una mateixa empresa pugui resultar adjudicatària, sempre que compleixi els requisits exigits i presenti l'oferta amb millor relació qualitat-preu en cadascun d'ells.

A.3 Codificació del contracte CPV: Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV:

Lot 1:

- Serveis de guardes de seguretat: 79713000-5
- Serveis de vigilància: 79714000-2

Lot 2:

- Serveis de guardes de seguretat: 79713000-5
- Serveis de vigilància: 79714000-2

B. DADES ECONÒMIQUES

B.1 Determinació del preu:

D'acord amb les especificacions del Plec de Prescripcions Tècniques

B.2 Valor estimat del contracte:

El **valor estimat del contracte del Lot 1**, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de CENT CINQUANTA-CINC MIL DOS-CENTS VINT-I-TRES EUROS AMB SEIXANTA-QUATRE CÈNTIMS (155.223,64 €), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per a la determinació del VEC del Lot 1, és el següent:

Import del contracte: 70.556,20 €

Import possibles pròrrogues: 70.556,20 €

Import modificacions previstes en els plecs (Art. 204 LCSP): 14.111,24 €

Total valor estimat del contracte: 155.223,64 €

El **valor estimat del contracte del Lot 2**, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de QUARANTA-TRES MIL CINC-CENTS SEIXANTA-TRES EUROS AMB CINQUANTA-DOS CÈNTIMS (43.563,52 €), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per a la determinació del VEC del Lot 2, és el següent:

Import del contracte: 19.801,60 €

Import possibles pròrrogues: 19.801,60 €

Import modificacions previstes en els plecs (Art. 204 LCSP): 3.960,32 €

Total valor estimat del contracte: 43.563,52 €

El **valor estimat del contracte total**, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de CENT NORANTA-VUIT MIL SET-CENTS VUITANTA-SET EUROS AMB SETZE CÈNTIMS (198.787,16 €), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per a la determinació del VEC total, és el següent:

Import del contracte: 90.357,80 €

Import possibles pròrrogues: 90.357,80 €

Import modificacions previstes en els plecs (Art. 204 LCSP): 18.071,56 €

Total valor estimat del contracte: 198.787,16 €

B.3 Pressupost base de licitació:**Lot 1:**

El pressupost base de licitació total del **lot 1** és de SETANTA MIL CINC-CENTS CINQUANTA-SIS EUROS amb VINT CÈNTIMS (70.556,20€), IVA exclòs, més CATORZE MIL VUIT-CENTS SETZE AMB VUITANTA cèntims (14.816,80 €) corresponents a 21% d'IVA, essent una despesa total de VUITANTA-CINC MIL TRES-CENTS SETANTA-TRES EUROS AMB CINC CÈNTIMS (85.373,00 €), IVA inclòs.

Concepte	Import contracte (1 anualitat)	
Costos directes:		
Costos de personal		59.290,92
Total costos directes		59.290,92
Costos indirectes:		
Despeses generals	13%	7.707,82

Benefici industrial	6%	3.557,46
Pressupost base		70.556,20
IVA	21%	14.816,80
Total costos indirectes		26.082,08
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ		85.373,00

Per la determinació dels costos salarials s'ha pres com a referència la **Resolució de 30 de novembre de 2022, de la Direcció General de treball pel qual es registre i publica el Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de Seguretat pel Període 2023-2026.**

D'acord amb els articles 14 i 15 de l'esmentat conveni és obligatòria la subrogació de personal que presta actualment el servei.

Per determinar els costos salarials s'han calculat els costos salarials dels anys 2026 i 2027 (s'aplica un 3% d'increment). Un cop calculats els costos de personal de l'annualitat del contracte i la possible pròrroga, s'ha realitzat una mitjana dels costos de la durada total.

En aquest sentit, el cost del personal assignat a l'execució del contracte, es desglossa, d'acord amb el següent quadre:

	Despeses personal (costos unitaris)	COST ANUALITAT
categoria	Vigilant de Seguretat	
Preu/hora (€/hora) (*)	20,03	
Nº TREBALLADORS	1,7	
Hores estimades de servei	2.799	
SOU BASE PERSONAL (€/any)	21.854,70	37.152,99
COMPLEMENTES I PLUSOS (€/any)	3.045,00	5.176,50
SEGURETAT SOCIAL (33,4%) (€/any)	8.316,50	14.138,05
DESPESES VINCULADES (5%, suplències i absentisme) (€/any)	1.660,81	2.823,38
TOTAL COSTOS DIRECTES (€/any)	34.877,01	59.290,92

(*) Cost unitari hora sense despeses indirectes. Considerant les despeses indirectes de les despeses generals (13%) i el benefici industrial (6%) el preu unitari de l'hora de servei és de 23,84 €/Hora (IVA no inclòs).

Lot 2:

El pressupost base de licitació total del **lot 2** és de DINOU MIL. VUIT-CENTS UN EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (19.801,60€), IVA exclòs, més QUATRE MIL CENT CINQUANTA-VUIT EUROS AMB CINQUANTA-QUATRE CÈNTIMS (4.158,34 €) corresponents a 21% d'IVA, essent una despesa total de VINT-I-TRES MIL NOU-CENTS CINQUANTA-NOU EUROS AMB NORANTA-QUATRE CÈNTIMS (23.959,94 €), IVA inclòs.

Concepte	Import contracte (1 anualitat)
Costos directes:	
Costos de personal horari Diürn	3.440,00
Costos de personal horari nocturn	13.200,00
Total costos directes	16.640,00

Costos indirectes:		
Despeses generals	13%	2.163,20
Benefici industrial	6%	998,40
Pressupost base		19.801,60
IVA	21%	4.158,34
Total costos indirectes		7.319,94

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	23.959,94
-------------------------------------	------------------

Per la determinació dels costos salarials s'ha pres com a referència la **Resolució de 30 de novembre de 2022, de la Direcció General de treball pel qual es registre i publica el Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de Seguretat pel Període 2023-2026.**

Per determinar els costos salarials s'han calculat els costos salarials dels anys 2026 i 2027 (s'aplica un 3% d'increment). Un cop calculats els costos de personal de l'annualitat del contracte i la possible pròrroga, s'ha realitzat una mitjana dels costos de la durada total.

En aquest sentit, el cost del personal assignat a l'execució del contracte, es desglossa, d'acord amb el següent quadre:

	Despeses personal (costos unitaris)
categoria	Vigilant de Seguretat
Preu/hora (€/hora) (*) diürn	20,00
Preu/hora (€/hora) (*) nocturn	22,00
Hores estimades de servei diürn	172
Hores estimades de servei nocturn	600
COST HORARI DIÛRN (€/any)	3.440,00
COST HORARI NOCTURN (€/any)	13.200,00
TOTAL COSTOS DIRECTES (€/any)	16.640,00

(*) Cost unitari hora sense despeses indirectes. Considerant les despeses indirectes de les despeses generals (13%) i el benefici industrial (6%) el preu unitari de l'hora de servei de servei diürn és de **23,80 €/hora** (IVA no inclòs), mentre que en horari nocturn és de **26,18 €/hora** (IVA no inclòs).

El pressupost base de **licitació total** és de NORANTA MIL TRES-CENTS CINQUANTA-SET EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS (90.357,80€), IVA exclòs, més DIVUIT MIL NOU-CENTS SETANTA-CINC EUROS AMB CATORZE cèntims (18.975,14 €) corresponents a 21% d'IVA, essent una despesa total de CENT NOU MIL TRES-CENTS TRENTA-DOS EUROS AMB NORANTA-QUATRE CÈNTIMS (109.332,94 €), IVA inclòs.

El pressupost base de licitació es desglossa d'acord amb els costos directes i indirectes que a continuació es relacionen.

Concepte	Import contracte (1 anualitat)
Costos directes:	
Lot 1. Serveis de vigilància museu del Barroc	59.290,92
Lot 2. Serveis de vigilància	16.640,00

Total costos directes		75.930,92
Costos indirectes:		
Despeses generals	13%	9.871,02
Benefici industrial	6%	4.555,86
Pressupost base		90.357,80
IVA	21%	18.975,14
Total costos indirectes		33.402,02
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ		109.332,94

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

C.1 Aplicació pressupostària:

Lot 1: 6070000056 (SERV. VIGILÀNCIA MUSEU DEL BARROC) del pressupost de l'exercici de 2026
Lot 2: 6070000086 (SERV VIGILÀNCIA ESDEVENIMENTS) del pressupost de l'exercici de 2026

C.2 Expedient d'abast plurianual: No.

D. DURADA DEL CONTRACTE

D.1 Termini de durada del contracte: El termini d'execució del contracte es preveu en un total de: 1 any, a comptar des de la data de signatura el contracte.

D.2 Possibilitat i durada de les pròrrogues: Sí.

La pròrroga, tal com preveuen els presents Plecs i d'acord amb les previsions de l'article 29.2 LCSP, s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a la contractista, amb un preavís mínim de dos (2) mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte.

E. ADMISSIÓ DE VARIANTS

E.1 Admissió de variants: No.

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Forma de tramitació; Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert, amb diversos criteris d'adjudicació (art. 156, següents i concordants de la LCSP)

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

G. CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

G.1 Classificació empresarial:

Classificacions admeses per la licitació: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

A aquest efectes, la classificació que correspon al servei dels dos lots, de conformitat amb el RD 1098/2001, de 12 d'octubre, modificat pel RD 773/2015, de 28 d'agost és:

Grup M
Subgrup 2. Serveis de seguretat, custòdia i protecció
Categoria 2

G.2 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica, financera i tècnica o professionals:

a) Solvència econòmica financera:

Per tal d'acreditar la solvència econòmica-financera, les empreses hauran d'acreditar:

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior al valor estimat del contracte, multiplicat per 1,5:
 - Lot 1: 211.668,60 €
 - Lot 2: 59.404,80 €
- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte:
 - Lot 1: 141.112,40 €
 - Lot 2: 39.603,20 €

Forma d'acreditació de la solvència econòmica:

S'acreditarà amb l'aportació de certificats i documents com ara: certificacions bancàries, pòlisses o certificats d'assegurança per riscos professionals, comptes anuals i declaracions de l'empresari indicant el volum anual de negocis global de l'empresa. En tot cas, la inscripció al ROLECE també pot acreditar les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Pel que fa els comptes anuals, han d'estar aprovats i dipositats al Registre Mercantil, en el seu cas, en el registre oficial corresponent. En cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica i/o professional

D'acord amb l'article 90 de la LCSP els licitadors, en relació a l'acreditació de la seva solvència tècnica i professional:

Caldrà acreditar experiència suficient en la realització de **feines anàlogues o similars a les que constitueixen l'objecte del contracte**, executades en el curs dels **darrers tres (3) anys**.

Igualment, l'import mínim anual acumulat referit a l'any de major execució dels tres indicats, haurà de ser igual o superior al **70%** de l'annualitat mitjana del contracte.

Per altra banda, no es considerarà que l'empresa té suficient solvència tècnica, si no pot acreditat haver executat com a mínim tres (3) projectes de tipologia anàloga o similar a la que constitueix l'objecte del contracte, d'acord amb la definició continguda en els punts anteriors.

● Determinació de feines anàlogues o similars:

S'entendran per feines anàlogues o similars a les que constitueixen l'objecte del contracte, les feines definides al PPT.

Igualment, per tal de determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, s'estarà al **codi CPV** consignat en l'**apartat A.3** del present quadre de característiques.

● Forma d'acreditació de la solvència tècnica:

S'acreditarà mitjançant aportació de certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent (en cas de treballs realitzats per al sector públic) o certificats equivalents o declaració del empresari en cas de treballs realitzats per al sector privat, als quals s'acompanyarà dels documents que acreditin la realització de la prestació.

En qualsevol cas, els certificats o documents corresponents comprendran els treballs realitzats, tal com s'ha indicat, en el curs dels darrers tres (3) anys, i caldrà que identifiquin les dades següents:

- Breu descripció del projecte o feines realitzades (indicant també lloc on s'ha portat a terme, destinatari de les mateixes, data de realització)
- Import del projecte executat.
- Especificar si es dur a bon terme i segons les regles que regeixen la professió.

En cas que la licitadora no acrediti la solvència tècnica mínima exigida, serà exclusa de la licitació.

Empreses de nova creació: Quan el licitador sigui una empresa de nova creació (això és, una empresa amb antiguitat inferior a cinc anys), podrà acreditar la seva solvència tècnica, de conformitat amb allò establert a l'art. 90.4 LCSP, mitjançant l'acreditació de la concurrència d'algun dels mitjans contemplats als apartats b) a i) de l'article 90.1 LCSP.

G.3 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

L'empresa s'ha de **comprometre**, mitjançant declaració responsable, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials suficients per a satisfer-lo correctament. Aquesta compromís s'integrarà en el contracte, essent obligacions essencials del contracte als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP.

En quant als mitjans materials, cal tenir en compte, d'acord amb el PPT, que els desplaçaments necessaris per a la prestació del servei, són a càrrec de l'adjudicatari.

En qualsevol cas, l'empresa que no pugui acreditar la suficient solvència econòmica i tècnica, no es considerarà empresa apta per a continuar en el procediment de licitació i serà exclosa.

G.4 Certificats de qualitat

No s'exigeix

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

H.1 Criteris i ponderació:

Per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte diversos criteris en base a la millor relació qualitat-preu, als efectes del que disposa l'art. 145 de la LCSP, criteris que versaran sobre els aspectes econòmics i tècnics relatius a l'objecte del contracte.

Els criteris a aplicar per valoració de les ofertes presentades amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells i que determinaran la selecció de la proposició econòmicament més avantatjosa, són els següents, amb un màxim total per a tots ells de 100 punts:

Puntuació lot 1:

RESUM PUNTUACIÓ	
<i>Criteris de valoració automàtica</i>	75 punts
Oferta econòmica	30 punts
Bossa d'hores ordinàries addicionals sense cost per a MATMUSA	15 punts
Temps màxim de cobertura de substitucions i incidències	20 punts
Hores de formació específica addicional del personal adscrit	10 punts
<i>Criteris sotmesos a judici de valor</i>	25 punts
Gestió del servei	15 punts
Pla de gestió d'incidències	10 punts

Puntuació lot 2:

RESUM PUNTUACIÓ	
<i>Criteris de valoració automàtica</i>	75 punts
Oferta econòmica	30 punts
Bossa d'hores ordinàries addicionals sense cost per a MATMUSA	15 punts
Temps màxim de cobertura de substitucions i incidències	20 punts
Hores de formació específica addicional del personal adscrit	10 punts
<i>Criteris sotmesos a judici de valor</i>	25 punts
Gestió del servei	15 punts
Pla de gestió d'incidències	10 punts

La valoració es farà d'acord amb la documentació aportada pel licitador, segons el contingut i requeriments dels presents plecs.

En cas que les propostes presentades comportin dubtes d'interpretació i, per tant, de valoració, la Mesa pot acordar-ne la seva exclusió.

--

Llindar de qualitat:

S'estableix com a **llindar mínim de qualitat** l'obtenció de 13 punts en la proposta avaluable amb **criteris sotmesos a judici de valor**. Les ofertes que no obtinguin un mínim de 13 punts, seran rebutjades en estimar-se qualitativa i tècnicament insuficients, procediment. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics.

H.2 Descripció dels criteris de valoració automàtica**H.2.1 Oferta econòmica****Oferta econòmica pel lot 1:**

Es valorarà amb un màxim de **30 punts** l'oferta més econòmica, això és, baixa sobre el pressupost base de licitació del lot 1 sense incloure l'IVA, d'acord amb els següents criteris:

- Obtindrà la màxima puntuació (30 punts) l'oferta que presenti la baixa més econòmica sobre el preu de licitació total, sense comptar aquelles que, d'acord amb els criteris establerts en els presents Plecs, es considerin com a baixes anormals.
- Per a la determinació dels punts que corresponen a la resta d'ofertes, d'acord amb un criteri de proporcionalitat, s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

P = Puntuació màxima del criteri de preu = 30

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Millor oferta

O_v = Oferta a valorar

IL = Pressupost de licitació lot 1

M = Factor de Modulació = 1,30

**Fórmula segons "INFORME SOBRE L'ANÀLISI DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ PROPORCIONALS PER A LES OFERTES ECONÒMIQUES I LES PROPOSTES TÈCNIQUES", de 23 de juny de 2017, redactat per Albert Olives Estruch, responsable d'anàlisi econòmica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.*

- Les ofertes que es trobin per sobre del pressupost de licitació seran exclòses.

Oferta econòmica pel lot 2:

Es valorarà amb un màxim de **30 punts** l'oferta econòmica més avantatjosa, consistent en la baixa sobre els preus unitaris màxims de licitació establerts per al lot 2, IVA exclòs. Atesa la configuració del lot mitjançant preus unitaris, l'oferta econòmica s'haurà de formular indicant, separadament:

- El preu unitari hora diürna, amb un màxim de 23,80 €/hora, IVA exclòs
- El preu unitari hora nocturna, amb un màxim de 26,18 €/hora, IVA exclòs.

Per la valoració econòmica es calcularà una oferta econòmica ponderada, d'acord amb les hores estimades al PPT per cada franja horària, és a dir: 172 hores diürnes i 600 hores nocturnes. A aquest efecte, l'import comparatiu de cada oferta es determinarà mitjançant la fórmula següent:

$$\text{import comparatiu de l'oferta} = (\text{preu hora diürna ofert} \times 172) + (\text{preu hora nocturna ofert} \times 600)$$

Obtindrà la màxima puntuació, es a dir, 30 punts, l'oferta que presenti el menor import comparatiu, sempre que no es trobi incursa en presumpció d'anormalitat o, en cas d'estar-ho, hagi estat degudament justificada i acceptada.

La resta d'ofertes es valoraran de manera proporcional mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

P = Puntuació màxima del criteri de preu = 30

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Millor import comparatiu ponderat

O_v = Import comparatiu ponderat a valorar

IL = Pressupost de licitació lot 2

M = Factor de Modulació = 1,30

**Fórmula segons "INFORME SOBRE L'ANÀLISI DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ PROPORCIONALS PER A LES OFERTES ECONÒMIQUES I LES PROPOSTES TÈCNIQUES", de 23 de juny de 2017, redactat per Albert Olives Estruch, responsable d'anàlisi econòmica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.*

- Les ofertes que es trobin per sobre dels preus hores unitaris seran excloues.

H.2.2 Altres criteris automàtics (aplicables als dos lots)

A.- Bossa d'hores ordinàries addicionals sense cost per a MATMUSA.

Es valorarà amb un màxim de **15 punts** el compromís d'aportar, sense cost addicional per a MATMUSA, una bossa d'hores ordinàries addicionals per atendre necessitats puntuals vinculades a l'objecte del contracte. Aquesta bossa d'hores podrà destinar-se, entre d'altres a: reforços puntuals del servei, cobertures per incidències, necessitats sobrevingudes o per dispositius extraordinaris vinculats a l'activitat ordinària o extraordinària de MATMUSA.

Les hores addicionals ofertades tindran en tot cas caràcter gratuït per a MATMUSA i s'entendran plenament incloses en el preu ofert per l'empresa licitadora, sense que la seva utilització pugui comportar cap increment de facturació ni cap cost addicional per a l'entitat contractant. Aquestes hores només podran ser requerides per MATMUSA durant la vigència del contracte i tindran caràcter estrictament complementari, de manera que no podran substituir en cap cas les hores mínimes de prestació exigides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

- No ofereix cap hora adicional: 0 punts
- Ofereix 10 hores anuals addicionals: 3 punts
- Ofereix 20 hores anuals addicionals: 6 punts
- Ofereix 30 hores anuals addicionals: 9 punts
- Ofereix 40 hores anuals addicionals: 12 punts
- Ofereix 50 hores anuals addicionals: 15 punts

Només es valoraran hores completes. Les ofertes intermèdies no previstes expressament en l'escala anterior obtindran la puntuació corresponent al tram inferior immediat, la bossa d'hores adicional no podrà superar les 50 hores.

B.- Temps màxim de cobertura de substitucions i incidències

Es valorarà amb un màxim de **20 punts** el compromís de l'empresa licitadora relatiu al temps màxim de cobertura efectiva de les absències imprevistes del personal adscrit al contracte o de les incidències que requereixin substitució o reforç urgent del servei.

A aquests efectes, s'entén per cobertura efectiva la incorporació al servei d'un professional amb les exigències descrites al PPT, apte per prestar de manera immediata les funcions objecte del contracte.

Les puntuacions s'atorgarà d'acord amb el compromís ofert per la licitadora:

- Temps màxim de cobertura superior a 6 hores o sense compromís exprés: 0 punts
- Temps màxim de cobertura de fins a 6 hores: 5 punts
- Temps màxim de cobertura de fins a 4 hores: 10 punts
- Temps màxim de cobertura de fins a 2 hores: 15 punts
- Temps màxim de cobertura de fins a 1 hora: 20 punts

El compromís assumit passarà a formar part del contracte i el seu incompliment podrà donar lloc a l'aplicació de les penalitats que es preveuen en el PCAP.

C.- Hores de formació específica adicional del personal adscrit al contracte

Es valorarà amb un màxim de **10 punts** el compromís d'impartir, durant la vigència del contracte, hores de formació específica adicional al personal adscrit a la seva execució, per sobre de la formació mínima obligatòria exigida per la normativa sectorial i pel conveni col·lectiu d'aplicació.

Només es valorarà la formació directament vinculada a l'objecte del contracte i relacionada amb la millora efectiva de la prestació del servei. En particular, es consideraran matèries admissibles les següents:

- Atenció al públic i qualitat en el servei
- Comunicació i gestió de conflictes
- Protocols d'emergència i evacuació
- Primers auxilis
- Prevenció de violències de gènere, sexuals o LGTBIQ+-fòbiques en espais públics

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el nombre total d'hores anuals de formació específica adicional compromeses per al personal adscrit al contracte:

- Menys de 10 hores anuals: 0 punts
- De 10 a 24 hores anuals: 3 punts
- De 25 a 49 hores anuals: 6 punts
- 50 hores anuals o més: 10 punts

A efectes de valoració, les hores s'entendran referides al conjunt del personal efectivament adscrit al contracte.

Per tal d'acreditar el present criteri, les empreses hauran de presentar una declaració responsable amb el detall de les formacions a impartir, el nombre total d'hores de formació compromeses i el personal destinatari; i serà l'empresa que resulti adjudicatària qui haurà d'acreditar, durant l'execució del contracte, la realització efectiva d'aquesta formació mitjançant la documentació justificativa corresponent.

H.3 Descripció dels criteris que depenen de judici de valor (aplicable als dos lots)

Els criteris avaluable mitjançant judici de valor tindran una puntuació màxima de **25 punts**, distribuïts de la manera següent:

- a) Gestió del servei: fins a 15 punts.**
- b) Pla de gestió d'incidències: fins a 10 punts.**

Aquests criteris es valoraran a partir de la **memòria tècnica** presentada per les empreses licitadores, el contingut de la qual haurà d'ajustar-se al que s'estableix al PPT per cada lot i en el present Quadre de Característiques. La memòria haurà de descriure de manera clara, concreta i suficient l'organització proposada per a l'execució del contracte, els mecanismes de seguiment i control, així com els procediments interns previstos per garantir la continuïtat, la qualitat i la correcta prestació del servei.

La memòria tècnica s'haurà de presentar en un únic arxiu PDF i tindrà una **extensió màxima de 10 pàgines**, excloses la portada i l'índex, en format DIN A4. La lletra haurà de ser Arial, mida 11 i interlineat simple. La documentació haurà d'estar degudament paginada i estructurada. **No es valorarà el contingut que excedeixi del límit màxim de pàgines establert.**

La valoració tècnica es realitzarà sobre la base de la qualitat, el grau de concreció, la coherència interna, la viabilitat operativa i l'adequació de la proposta a les necessitats del contracte. No es valoraran afirmacions genèriques, declaracions merament formals o continguts que es limitin a reproduir els plecs sense incorporar una proposta operativa pròpia.

A. Gestió del servei: màxim 15 punts

Es valorarà la qualitat i consistència de la proposta d'organització i gestió del servei, en especial pel que fa a l'estructura operativa prevista per a l'execució del contracte, la planificació dels efectius, el sistema de cobertura de baixes, absències i incidències, els circuits de comunicació amb MATMUSA i, si escau, les eines de suport tecnològic destinades al seguiment ordinari del servei.

En aquest apartat es tindran especialment en consideració els aspectes següents:

- L'estructura organitzativa proposada per a la prestació del servei i la seva adequació a les característiques del contracte;
- La planificació dels recursos personals adscrits i la distribució funcional de responsabilitats;
- El procediment previst per a la cobertura de baixes, absències, vacances i altres incidències que puguin afectar la continuïtat del servei;
- Els canals de comunicació amb MATMUSA i el sistema de tramesa d'informació ordinària i incidències;
- L'eventual disponibilitat d'eines informàtiques o plataformes de seguiment que permetin millorar la traçabilitat, la coordinació i la consulta de dades del servei per part del responsable del contracte.

La puntuació s'atorgarà de conformitat amb la qualitat global de la proposta, d'acord amb els nivells següents:

- **15 punts:** quan la proposta presenti un model de gestió complet, clar, coherent i plenament adaptat al contracte; defineixi amb precisió l'organització del servei, els efectius, els rols i responsabilitats, els protocols de cobertura i els circuits de comunicació; incorpori mecanismes operatius concrets per garantir la continuïtat i la qualitat del servei; i, en conjunt, ofereixi una solució especialment solvent, viable i ben estructurada.
- **10 punts:** quan la proposta sigui adequada i suficient per garantir la correcta execució del contracte, amb un nivell de concreció acceptable i una organització generalment coherent, però presenti alguns aspectes poc desenvolupats, mancances de detall o elements millorables en la definició dels procediments, les responsabilitats o la gestió d'incidències.
- **5 punts:** quan la proposta permeti una valoració mínima però presenti un grau de concreció escàs, continguts massa genèrics, manca de desenvolupament operatiu o incoherències parcials que generin dubtes sobre l'efectiva qualitat de l'organització del servei, sense arribar a fer-la inviable.
- **0 punts:** quan la proposta no descrigui de manera suficient la gestió del servei, resulti inconcreta, incompleta, contradictòria o inviable, o no permeti valorar adequadament la capacitat d'organització de l'empresa per executar el contracte en les condicions exigides.

B. Pla de gestió d'incidències: màxim 10 punts

Es valorarà la qualitat, el grau de concreció i la viabilitat del **pla de gestió d'incidències** que presenti l'empresa licitadora per donar resposta a les situacions que es puguin produir durant l'execució del contracte, tant en el Museu del Barroc com, si escau, en els esdeveniments organitzats per MATMUSA.

En aquest apartat es valorarà especialment que la proposta defineixi de manera clara i operativa els protocols d'actuació davant incidències habituals o previsibles, entre les quals, a títol enunciatiu i no limitatiu, es podran incloure:

- Incidències en el control d'accessos i entrades;
- Conflictes amb persones usuàries o tercers;
- Comportaments incívics o alteracions de l'ordre;

- Intents d'accés a zones restringides;
- Emergències o situacions que requereixin evacuació o avís als serveis d'emergència;
- Incidències relacionades amb la protecció dels béns, instal·lacions o elements exposats;
- Fallades dels sistemes de seguretat o alarma;
- Qualsevol altra incidència operativa rellevant vinculada a l'objecte del contracte.

Així mateix, es tindran en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

- La identificació dels diferents tipus d'incidències i la seva classificació;
- La descripció dels circuits interns de comunicació i escalat;
- La determinació de les persones responsables d'intervenció i coordinació;
- La concreció de les actuacions immediates a adoptar en cada supòsit;
- La coordinació amb MATMUSA, forces i cossos de seguretat o serveis d'emergència, quan escaigui;
- El sistema de registre, comunicació i seguiment posterior de les incidències.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els nivells següents:

- **10 punts:** quan la proposta presenti un pla de gestió d'incidències complet, clar, ben estructurat i plenament adaptat a les característiques del contracte; identifiqui adequadament els principals supòsits d'incidència; defineixi protocols d'actuació concrets, coherents i operativament viables; estableixi circuits de comunicació, responsables i mesures de resposta adequades; i, en conjunt, ofereixi una resposta especialment solvent per garantir la seguretat i la continuïtat del servei.
- **7 punts:** quan la proposta presenti un pla de gestió d'incidències adequat i funcional, amb una definició suficient dels principals protocols d'actuació, però amb alguns aspectes millorables quant al grau de detall, sistematització, concreció dels responsables o desenvolupament d'alguns supòsits específics.
- **4 punts:** quan la proposta contingui una descripció bàsica del tractament de les incidències i permeti una valoració mínima, però presenti mancances rellevants de concreció, protocols poc desenvolupats, absència de sistematització o insuficient adaptació a les necessitats específiques del contracte.
- **0 punts:** quan la proposta no contingui un veritable pla de gestió d'incidències, es limiti a afirmacions genèriques o merament declaratives, presenti contradiccions o omissions substancials, o no permeti valorar adequadament la capacitat de resposta de l'empresa davant situacions incidentals pròpies del servei.

I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE PROPOSTES PRESUMPTAMENT EN SITUACIÓ DE BAIXA ANORMAL

En cas que l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la facin anormalment baixa, només podrà excloure-la del procediment prèvia tramitació del procediment establert a l'article 149 LCSP.

Per ser considerada una oferta anormal o desproporcionada, caldrà complir una de les següents condicions:

Primera.- En cas que només hi hagi una oferta, es considerarà oferta anormalment baixa si la proposta econòmica és un 25% inferior al pressupost de licitació.

Segona.- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Tercera.- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quarta.- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En cas que es **presentessin dues o més empreses d'un mateix grup d'empreses** (d'acord amb l'article 42.1 del Codi de Comerç), es prendrà únicament, per tal d'aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, aquella que fos més baixa, i això amb independència que presentin la seva oferta en solitari o conjuntament amb altre/s empresa/es alienes al grup i amb les quals concorri en unió temporal.

Procediment en cas de propostes en baixa anormal

Tal com disposa l'art. 149 de la LCSP quan s'identifiqui una proposició que pugui ser considerada anormalment baixa, haurà de donar-se audiència al licitador que l'hagi presentat, per termini suficient, perquè justifiqui i desglossin raonadament i detalladament la valoració de l'oferta, precisant les condicions de la mateixa, en particular en allò que es refereix al baix nivell de preus, o de costos o de qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat. Lògicament, caldrà que justifiqui especialment aquells capítols que a efectes d'aquests càlculs han portat a que l'oferta de l'empresa sigui considerada anormalment baixa.

La justificació es portarà a terme mitjançant la presentació d'aquella informació i documents que resultin pertinents als efectes indicats.

En qualsevol cas, s'estarà a allò que disposa la clàusula 14.5 del present PCAP.

J. ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES LICITADORES

J.1. Característiques formals de la documentació: No s'exigeix.

J.2. Altre documentació a presentar: No.

K. GARANTIA PROVISIONAL

K.1 No s'exigeix la constitució de garantia provisional (art.106 del LCSP).

L. GARANTIA DEFINITIVA

L.1 Sí, s'exigeix la constitució de garantia definitiva (art. 107 de la LCSP).

L.2 Import: 5% de l'import d'adjudicació (sense IVA).

L.3 Forma de constitució:

- a) En efectiu o en valors, que en tot cas seran de Deute Públic, amb subjecció a les condicions establertes a la LCSP i en la normativa de desenvolupament. L'efectiu o els valors s'han de dipositar a la tresoreria general de l'ens contractant.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, en la forma i condicions establertes reglamentàriament. L'aval s'ha de dipositar a la tresoreria general de l'ens contractant.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de dipositar a la tresoreria general de l'ens contractant.

L'acreditació de la constitució de la garantia definitiva podrà fer-se mitjançant medis electrònics.

M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

M.1 Condicions especials d'execució de caràcter social (art.202 LCSP) - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual:

L'empresa contractista haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni col·lectiu que els resulti d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir en tot moment a l'adjudicatària per tal que declari formalment que ha complert amb l'expressada obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació, en el seu cas, podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte de l'esmentat compliment.

M.2 Cal aportar justificació de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per import mínim de 200.000 € per sinistre i any, acreditada a través de certificat emès per l'asseguradora on es faci constar el capital assegurat, el seu període de vigència i prestacions assegurades, així com a través de rebut conforme s'està al corrent de pagament.

Igualment, caldrà assumir el compromís de mantenir la vigència de la pòlissa durant tot el període de durada del contracte. L'òrgan de contractació, durant aquest període podrà demanar en qualsevol moment la justificació de la vigència i de les condicions contractades referents a l'esmentada pòlissa.

L'incompliment d'aquesta condició tindrà la consideració d'infracció o falta greu amb els efectes previstos a l'article 202.3 de la LCSP en relació a l'incompliment de les condicions especials d'execució, responent de les mateixes a través de la garantia definitiva.

M.3 Les condicions especials d'execució establertes en els presents plecs seran igualment exigides a tots els subcontractistes que participin en l'execució del contracte.

N. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA

Si, fins a un màxim del 20% del preu inicial (és a dir, sobre el preu inicial del contracte, sense IVA) per al supòsits següents:

- En el cas que, dins la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment. Es tramitarà d'acord a l'article 204 de la LCSP.

O. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No procedeix.

P. SUBCONTRACTACIÓ

Sí, d'acord amb els criteris i límits definits a l'article 215 de la LCSP.

Q. REVISIÓ DE PREUS

Q.1 El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

R. TERMINI DE GARANTIA

No es fixa el termini de garantia del contracte donades les característiques i la naturalesa de la present contractació.

S. IMPORT MÀXIM DE LES DESPESES DE PUBLICITAT EN ANUNCIS OFICIALS

No aplica en la present contractació.

T. PROGRAMA DE TREBALL

No procedeix.

U. MEMÒRIA FINAL

No procedeix.

V. MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà formada pels següents membres:

President/a: Sr. Jordi Serra Morales (Gerent de MATMUSA).

Vocals:

Sra. Lourdes Márquez González (tècnica d'administració).

Sra. Meritxell Lladó Moncunill (tècnica jurídica).

Secretari: Ivan Padilla Segués funcionari de MATMUSA.

W. UNITAT DE SEGUIMENT D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Sí, la Coordinadora de serveis turístics.

Digitally signed by
Jordi Serra Morales
Signed By: JORDI SERRA MORALES 39379640Y (TCAT)
Signing Role: Gerent
Signing Time: 6/18/2026 | 3:58:44 PM CEST
O: Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires, SA, OU: Treballador públic de nivell mig
C: ES
Issuer: SubCA SECTOR PUBLIC Q (G3) A.1