

Manresana d'Actius  
**Turístics, Museus i Fires**

## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

**Pel servei de vigilància i protecció del Museu del Barroc i esdeveniments diversos.**

### **1. Justificació de la necessitat**

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de seguretat, vigilància i protecció del Museu del Barroc de Catalunya, ubicat a la plaça de Sant Ignasi, núm. 14-16, així com la prestació de serveis de vigilància i seguretat en aquells actes, activitats o esdeveniments que MATMUSA pugui organitzar de manera puntual o esporàdica.

La contractació d'aquest servei respon a la necessitat de garantir unes condicions adequades de seguretat per a les persones usuàries, visitants, treballadors i participants en les activitats del museu, així com de protegir els béns, instal·lacions, equipaments, fons patrimonials i espais vinculats a l'activitat museística. La naturalesa oberta al públic de l'equipament, la presència de béns culturals i patrimonials, i la realització d'activitats culturals, institucionals o divulgatives fan necessari disposar d'un servei especialitzat que asseguri el control d'accessos, la vigilància preventiva, la protecció dels espais i la intervenció inicial davant possibles incidències.

Així mateix, MATMUSA pot organitzar activitats fora del funcionament ordinari del museu, o en altres espais, que requereixin puntualment serveis de vigilància i seguretat per garantir-ne el correcte desenvolupament. Per aquest motiu, el contracte ha de permetre donar cobertura tant a les necessitats ordinàries de seguretat del Museu del Barroc de Catalunya com a les necessitats extraordinàries o puntuals derivades de la programació d'actes i esdeveniments.

MATMUSA no disposa de mitjans personals ni materials propis suficients ni adequats per prestar directament aquest servei, atès que es tracta d'una activitat especialitzada que requereix personal habilitat, organització tècnica específica, capacitat de cobertura horària i compliment de la normativa aplicable en matèria de seguretat privada. En conseqüència, resulta necessari contractar una empresa externa especialitzada que pugui garantir la correcta prestació del servei amb els mitjans humans, tècnics i organitzatius necessaris.

### **2. Objecte del contracte**

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de vigilància, seguretat i protecció vinculats als equipaments i activitats gestionades per Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires, S.A. —en endavant, MATMUSA—, amb la finalitat de garantir

## Manresana d'Actius **Turístics, Museus i Fires**

la protecció de les persones, els béns, les instal·lacions i els espais on es desenvolupa l'activitat pròpia de l'entitat.

En concret, el contracte comprèn la prestació del servei de vigilància i protecció del Museu del Barroc de Catalunya, ubicat a la plaça de Sant Ignasi, núm. 14-16, de Manresa, així com la prestació de serveis de vigilància i seguretat en els esdeveniments, fires, actes o activitats diverses que MATMUSA organitzi al llarg de l'any, en els termes i condicions previstos al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'objecte contractual es divideix en els lots següents:

### **Lot 1. Servei de vigilància i protecció del Museu del Barroc**

Aquest lot té per objecte la prestació del servei ordinari de seguretat, vigilància i protecció del Museu del Barroc de Catalunya. El servei inclou les funcions pròpies de vigilància i protecció de l'immoble, dels seus béns mobles, dels elements patrimonials i de les persones que es trobin a l'interior de l'equipament, així com les tasques de control d'accessos, rondes, comunicació d'incidències, actuació davant emergències, control dels sistemes de seguretat i altres actuacions complementàries vinculades al correcte funcionament de l'equipament. El PPT concreta que aquest servei s'ha de prestar mitjançant vigilants de seguretat uniformats, no armats i degudament habilitats pel Ministeri de l'Interior.

### **Lot 2. Servei de vigilància en esdeveniments diversos organitzats per MATMUSA**

Aquest lot té per objecte la prestació dels serveis de vigilància i seguretat en els esdeveniments, fires, actes o activitats diverses organitzades per MATMUSA, en ubicacions diverses i en funció de les necessitats que es determinin en cada cas. Aquest servei inclou, entre d'altres, funcions de vigilància activa, control d'espais, protecció d'estands, elements o materials dels expositors, control d'accessos i suport a la seguretat dels actes, tant en horari diürn com, especialment, en horari nocturn.

El lot 2 es configura com un servei a prestar en funció de les necessitats reals de MATMUSA, mitjançant una bossa d'hores i preus unitaris, sense que l'entitat contractant resti obligada a exhaurir la totalitat del pressupost previst. El PPT preveu, a efectes de dimensionament, una estimació de 172 hores en horari diürn i 600 hores en horari nocturn, amb caràcter orientatiu i no vinculant .

Les prestacions objecte del contracte s'hauran d'executar d'acord amb les condicions tècniques establertes al PPT, les obligacions previstes al PCAP i la normativa sectorial aplicable en matèria de seguretat privada.

## Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires

La codificació CPV aplicable als dos lots és la següent:

Codi CPV	Descripció
79713000-5	Serveis de guardes de seguretat
79714000-2	Serveis de vigilància

### 3. Durada del contracte

La durada inicial del contracte serà d'un any, tant per al Lot 1, relatiu al servei de vigilància i protecció del Museu del Barroc, com per al Lot 2, relatiu al servei de vigilància en esdeveniments diversos organitzats per MATMUSA.

El termini d'execució s'iniciarà a partir de la data de signatura del contracte.

El contracte podrà ser objecte d'una pròrroga d'un any addicional, sempre que així ho acordi l'òrgan de contractació abans de la finalització del termini inicial. D'acord amb les previsions dels plecs, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa contractista sempre que se li comuniqui amb un preavís mínim de dos mesos abans de la finalització del contracte.

En conseqüència, la durada màxima del contracte, inclosa la possible pròrroga, serà de dos anys.

Pel que fa al Lot 2, atesa la seva configuració com a servei a prestar en funció de les necessitats reals de MATMUSA, mitjançant bossa d'hores i preus unitaris, la durada del contracte no comporta l'obligació d'exhaurir la totalitat del pressupost previst, sinó que els serveis s'aniran encarregant segons les necessitats efectives derivades dels esdeveniments, fires, actes o activitats organitzades per MATMUSA. El PPT preveu expressament que aquestes hores tenen caràcter orientatiu i no pressuposen cap compromís d'execució durant la vigència del contracte.

### 4. Resum econòmic.

El contracte es configura en dos lots diferenciats, d'acord amb la naturalesa de les prestacions a executar: el Lot 1, corresponent al servei de vigilància i protecció del Museu del Barroc, i el Lot 2, corresponent al servei de vigilància en esdeveniments diversos organitzats per MATMUSA.

El **valor estimat del contracte del Lot 1**, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de CENT CINQUANTA-CINC MIL DOS-CENTS VINT-I-TRES EUROS AMB SEIXANTA-QUATRE CÈNTIMS (155.223,64 €), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per a la determinació del VEC del Lot 1, és el següent:

Import del contracte: 70.556,20 €

Import possibles pròrrogues: 70.556,20 €

Import modificacions previstes en els plecs (Art. 204 LCSP): 14.111,24 €

## Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires

Total valor estimat del contracte: 155.223,64 €

El **valor estimat del contracte del Lot 2**, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de QUARANTA-TRES MIL CINC-CENTS SEIXANTA-TRES EUROS AMB CINQUANTA-DOS CÈNTIMS (43.563,52 €), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per a la determinació del VEC del Lot 2, és el següent:

Import del contracte: 19.801,60 €

Import possibles pròrrogues: 19.801,60 €

Import modificacions previstes en els plecs (Art. 204 LCSP): 3.960,32 €

Total valor estimat del contracte: 43.563,52 €

El **valor estimat del contracte total**, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de CENT NORANTA-VUIT MIL SET-CENTS VUITANTA-SET EUROS AMB SETZE CÈNTIMS (198.787,16 €), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per a la determinació del VEC total, és el següent:

Import del contracte: 90.357,80 €

Import possibles pròrrogues: 90.357,80 €

Import modificacions previstes en els plecs (Art. 204 LCSP): 18.071,56 €

Total valor estimat del contracte: 198.787,16 €

### Pressupost base de licitació:

#### Lot 1:

El pressupost base de licitació total del **lot 1** és de SETANTA MIL CINC-CENTS CINQUANTA-SIS EUROS amb VINT CÈNTIMS (70.556,20€), IVA exclòs, més CATORZE MIL VUIT-CENTS SETZE AMB VUITANTA cèntims (14.816,80 €) corresponents a 21% d'IVA, essent una despesa total de VUITANTA-CINC MIL TRES-CENTS SETANTA-TRES EUROS AMB CINC CÈNTIMS (85.373,00 €), IVA inclòs.

Concepte	Import contracte (1 anualitat)
<b>Costos directes:</b>	
Costos de personal	59.290,92
<b>Total costos directes</b>	<b>59.290,92</b>
<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals	13% 7.707,82
Benefici industrial	6% 3.557,46
Pressupost base	70.556,20
IVA	21% 14.816,80
<b>Total costos indirectes</b>	<b>26.082,08</b>
<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ</b>	<b>85.373,00</b>

Per la determinació dels costos salarials s'ha pres com a referència la **Resolució de 30 de novembre de 2022, de la Direcció General de treball pel qual es registre i**

Manresana d'Actius  
**Turístics, Museus i Fires**

publica el **Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de Seguretat pel Període 2023-2026.**

D'acord amb els articles 14 i 15 de l'esmentat conveni és obligatòria la subrogació de personal que presta actualment el servei.

Per determinar els costos salarials s'han calculat els costos salarials dels anys 2026 i 2027 (s'aplica un 3% d'increment). Un cop calculats els costos de personal de l'annualitat del contracte i la possible pròrroga, s'ha realitzat una mitjana dels costos de la durada total.

En aquest sentit, el cost del personal assignat a l'execució del contracte, es desglossa, d'acord amb el següent quadre:

	<b>Despeses personal (costos unitaris)</b>	<b>COST ANUALITAT</b>
<b>categoria</b>	Vigilant de Seguretat	
<b>Preu/hora (€/hora) (*)</b>	20,03	
<b>Nº TREBALLADORS</b>	1,7	
<b>Hores estimades de servei</b>	2.799	
<b>SOU BASE PERSONAL (€/any)</b>	21.854,70	37.152,99
<b>COMPLEMENTES I PLUSOS (€/any)</b>	3.045,00	5.176,50
<b>SEGURETAT SOCIAL (33,4%) (€/any)</b>	8.316,50	14.138,05
<b>DESPESES VINCULADES (5%, suplències i absentisme) (€/any)</b>	1.660,81	2.823,38
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES (€/any)</b>	<b>34.877,01</b>	<b>59.290,92</b>

(\*) Cost unitari hora sense despeses indirectes. Considerant les despeses indirectes de les despeses generals (13%) i el benefici industrial (6%) el preu unitari de l'hora de servei és de 23,84 €/Hora (IVA no inclòs).

**Lot 2:**

El pressupost base de licitació total del **lot 2** és de DINOU MIL. VUIT-CENTS UN EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (19.801,60€), IVA exclòs, més QUATRE MIL CENT CINQUANTA-VUIT EUROS AMB CINQUANTA-QUATRE CÈNTIMS (4.158,34 €) corresponents a 21% d'IVA, essent una despesa total de VINT-I-TRES MIL NOU-CENTS CINQUANTA-NOU EUROS AMB NORANTA-QUATRE CÈNTIMS (23.959,94 €), IVA inclòs.

<b>Concepte</b>	<b>Import contracte (1 anualitat)</b>
<b>Costos directes:</b>	
Costos de personal horari Diürn	3.440,00
Costos de personal horari nocturn	13.200,00
<b>Total costos directes</b>	<b>16.640,00</b>
<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals	13% 2.163,20

## Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires

Benefici industrial	6%	998,40
Pressupost base		19.801,60
IVA	21%	4.158,34
<b>Total costos indirectes</b>		<b>7.319,94</b>

<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ</b>	<b>23.959,94</b>
-------------------------------------	------------------

Per la determinació dels costos salarials s'ha pres com a referència la **Resolució de 30 de novembre de 2022, de la Direcció General de treball pel qual es registre i publica el Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de Seguretat pel Període 2023-2026**.

Per determinar els costos salarials s'han calculat els costos salarials dels anys 2026 i 2027 (s'aplica un 3% d'increment). Un cop calculats els costos de personal de l'annualitat del contracte i la possible pròrroga, s'ha realitzat una mitjana dels costos de la durada total.

En aquest sentit, el cost del personal assignat a l'execució del contracte, es desglossa, d'acord amb el següent quadre:

	<b>Despeses personal (costos unitaris)</b>
<b>categoria</b>	Vigilant de Seguretat
<b>Preu/hora (€/hora) (*) diürn</b>	20,00
<b>Preu/hora (€/hora) (*) nocturn</b>	22,00
<b>Hores estimades de servei diürn</b>	172
<b>Hores estimades de servei nocturn</b>	600
<b>COST HORARI DIÛRN (€/any)</b>	3.440,00
<b>COST HORARI NOCTURN (€/any)</b>	13.200,00
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES (€/any)</b>	<b>16.640,00</b>

(\*) Cost unitari hora sense despeses indirectes. Considerant les despeses indirectes de les despeses generals (13%) i el benefici industrial (6%) el preu unitari de l'hora de servei de servei diürn és de **23,80 €/hora** (IVA no inclòs), mentre que en horari nocturn és de **26,18 €/hora** (IVA no inclòs).

El pressupost base de **licitació total** és de NORANTA MIL TRES-CENTS CINQUANTA-SET EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS (90.357,80€), IVA exclòs, més DIVUIT MIL NOU-CENTS SETANTA-CINC EUROS AMB CATORZE cèntims (18.975,14 €) corresponents a 21% d'IVA, essent una despesa total de CENT NOU MIL TRES-CENTS TRENTA-DOS EUROS AMB NORANTA-QUATRE CÈNTIMS (109.332,94 €), IVA inclòs.

El pressupost base de licitació es desglossa d'acord amb els costos directes i indirectes que a continuació es relacionen.

<b>Concepte</b>	<b>Import contracte (1 anualitat)</b>
-----------------	---------------------------------------

## Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires

<b>Costos directes:</b>		
Lot 1. Serveis de vigilància museu del Barroc		59.290,92
Lot 2. Serveis de vigilància		16.640,00
<b>Total costos directes</b>		<b>75.930,92</b>
<b>Costos indirectes:</b>		
Despeses generals	13%	9.871,02
Benefici industrial	6%	4.555,86
Pressupost base		90.357,80
IVA	21%	18.975,14
<b>Total costos indirectes</b>		<b>33.402,02</b>
<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ</b>		<b>109.332,94</b>

Els imports previstos inclouen els costos directes de personal, les despeses generals, el benefici industrial i la resta de despeses necessàries per a la correcta execució del contracte, inclosos els mitjans personals i materials que hagi d'aportar l'empresa adjudicatària per garantir la prestació del servei en les condicions establertes als plecs.

### 5. Existència de crèdit.

Existeix crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions econòmiques derivades del present contracte, amb càrrec a les aplicacions pressupostàries corresponents del pressupost de MATMUSA per a l'exercici 2026.

En concret, la despesa corresponent al Lot 1, relatiu al servei de vigilància i protecció del Museu del Barroc, s'imputarà a l'aplicació pressupostària 6070000056 — SERV. VIGILÀNCIA MUSEU DEL BARROC.

La despesa corresponent al Lot 2, relatiu al servei de vigilància en esdeveniments diversos organitzats per MATMUSA, s'imputarà a l'aplicació pressupostària 6070000086 — SERV VIGILÀNCIA ESDEVENIMENTS.

### 6. Justificació de la tipologia de contracte i procediment.

El present contracte té la qualificació de contracte de serveis, d'acord amb el que estableix l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 —en endavant, LCSP—, atès que el seu objecte consisteix en la prestació d'un servei de vigilància, seguretat i protecció, sense que tingui per objecte l'execució d'una obra ni el subministrament de béns.

## Manresana d'Actius **Turístics, Museus i Fires**

L'objecte del contracte es correspon amb els codis CPV 79713000-5, serveis de guardes de seguretat, i 79714000-2, serveis de vigilància, previstos per als dos lots del contracte. Aquests serveis s'inclouen dins l'àmbit dels serveis especials de l'Annex IV de la LCSP, relatius als serveis d'investigació i seguretat.

Malgrat aquesta inclusió a l'Annex IV, el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, atès que el seu valor estimat total és de 198.787,16 €, IVA exclòs, import inferior al llindar de 750.000 € previst per als serveis socials i altres serveis específics enumerats a l'Annex IV de la LCSP.

Pel que fa al procediment d'adjudicació, es considera procedent la utilització del procediment obert, d'acord amb els articles 131 i 156 de la LCSP, en tant que permet que qualsevol empresa interessada que compleixi els requisits de capacitat, solvència i habilitació professional pugui presentar oferta, garantint els principis de publicitat, concurrència, transparència, igualtat de tracte i selecció de l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

L'adjudicació es durà a terme mitjançant una pluralitat de criteris, amb una puntuació màxima de 100 punts per a cada lot, distribuïts entre criteris avaluables de manera automàtica i criteris sotmesos a judici de valor. Aquesta configuració resulta adequada a la naturalesa del servei i, en particular, compleix l'exigència prevista a l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual en els contractes de serveis compresos a l'Annex IV els criteris relacionats amb la qualitat han de representar, com a mínim, el 51% de la puntuació assignable.

En aquest sentit, els plecs atribueixen una puntuació rellevant a aspectes directament vinculats amb la qualitat de la prestació, com ara la gestió del servei, el pla de gestió d'incidències, el temps màxim de cobertura de substitucions i incidències, i la formació específica addicional del personal adscrit al contracte. Aquests elements permeten valorar la capacitat real de les empreses licitadores per garantir una prestació segura, continuada, professionalitzada i adequada a les necessitats específiques del Museu del Barroc i dels esdeveniments organitzats per MATMUSA.

La tramitació de l'expedient serà ordinària i la presentació d'ofertes es realitzarà mitjançant l'eina de Sobre Digital, d'acord amb el que estableixen els plecs reguladors del contracte.

### **7. Criteris de valoració.**

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant una pluralitat de criteris, d'acord amb el principi de millor relació qualitat-preu previst a l'article 145 de la LCSP. Els criteris s'han configurat atenent la naturalesa del servei, la necessitat de garantir una prestació continuada, segura i professionalitzada, i la conveniència de valorar no únicament el preu, sinó també la qualitat organitzativa, la capacitat de resposta davant incidències i la formació específica del personal adscrit.

Atès que l'objecte del contracte correspon a serveis de vigilància i seguretat inclosos dins l'Annex IV de la LCSP, els criteris relacionats amb la qualitat han de representar,

## Manresana d'Actius

**Turístics, Museus i Fires**

com a mínim, el 51% de la puntuació assignable. En aquest cas, la configuració dels criteris compleix aquesta exigència, ja que els criteris vinculats a la qualitat de la prestació representen una part majoritària de la puntuació total. L'article 145.4 LCSP estableix expressament aquesta exigència per als contractes de serveis de l'Annex IV.

Els criteris de valoració són comuns per al Lot 1 i per al Lot 2, amb una puntuació màxima de 100 punts per lot, distribuïts de la manera següent:

Puntuació lot 1:

<b>RESUM PUNTUACIÓ</b>	
<b><i>Criteris de valoració automàtica</i></b>	<b>75 punts</b>
Oferta econòmica	30 punts
Bossa d'hores ordinàries addicionals sense cost per a MATMUSA	15 punts
Temps màxim de cobertura de substitucions i incidències	20 punts
Hores de formació específica addicional del personal adscrit	10 punts
<b><i>Criteris sotmesos a judici de valor</i></b>	<b>25 punts</b>
Gestió del servei	15 punts
Pla de gestió d'incidències	10 punts

Puntuació lot 2:

<b>RESUM PUNTUACIÓ</b>	
<b><i>Criteris de valoració automàtica</i></b>	<b>75 punts</b>
Oferta econòmica	30 punts
Bossa d'hores ordinàries addicionals sense cost per a MATMUSA	15 punts
Temps màxim de cobertura de substitucions i incidències	20 punts
Hores de formació específica addicional del personal adscrit	10 punts
<b><i>Criteris sotmesos a judici de valor</i></b>	<b>25 punts</b>
Gestió del servei	15 punts
Pla de gestió d'incidències	10 punts

La valoració es farà d'acord amb la documentació aportada pel licitador, segons el contingut i requeriments dels presents plecs.

En cas que les propostes presentades comportin dubtes d'interpretació i, per tant, de valoració, la Mesa pot acordar-ne la seva exclusió.

**Llindar de qualitat:**

S'estableix com a **llindar mínim de qualitat** l'obtenció de 13 punts en la proposta avaluable amb **criteris sotmesos a judici de valor**. Les ofertes que no obtinguin un mínim de 13 punts seran rebutjades, en estimar-se qualitativament i tècnicament insuficients, i no es procedirà a l'obertura del sobre corresponent als criteris avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics.

## Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires

### Descripció dels criteris de valoració automàtica

#### Oferta econòmica

#### Oferta econòmica pel lot 1:

Es valorarà amb un màxim de **30 punts** l'oferta més econòmica, això és, baixa sobre el pressupost base de licitació del lot 1 sense incloure l'IVA, d'acord amb els següents criteris:

- Obtindrà la màxima puntuació (30 punts) l'oferta que presenti la baixa més econòmica sobre el preu de licitació total, sense comptar aquelles que, d'acord amb els criteris establerts en els presents Plecs, es considerin com a baixes anormals.
- Per a la determinació dels punts que corresponen a la resta d'ofertes, d'acord amb un criteri de proporcionalitat, s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

$P$  = Puntuació màxima del criteri de preu = 30

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar

$O_m$  = Millor oferta

$O_v$  = Oferta a valorar

$IL$  = Pressupost de licitació lot 1

$M$  = Factor de Modulació = 1,30

*\*Fórmula segons "INFORME SOBRE L'ANÀLISI DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ PROPORCIONALS PER A LES OFERTES ECONÒMIQUES I LES PROPOSTES TÈCNIQUES", de 23 de juny de 2017, redactat per Albert Olives Estruch, responsable d'anàlisi econòmica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.*

- Les ofertes que es trobin per sobre del pressupost de licitació seran exclòses.

#### Oferta econòmica pel lot 2:

Es valorarà amb un màxim de **30 punts** l'oferta econòmica més avantatjosa, consistent en la baixa sobre els preus unitaris màxims de licitació establerts per al lot 2, IVA exclòs. Atesa la configuració del lot mitjançant preus unitaris, l'oferta econòmica s'haurà de formular indicant, separatament:

- El preu unitari hora diürna, amb un màxim de 23,80 €/hora, IVA exclòs
- El preu unitari hora nocturna, amb un màxim de 26,18 €/hora, IVA exclòs.

Per la valoració econòmica es calcularà una oferta econòmica ponderada, d'acord amb les hores estimades al PPT per cada franja horària, és a dir: 172 hores diürnes i 600 hores nocturnes. A aquest efecte, l'import comparatiu de cada oferta es determinarà mitjançant la fórmula següent:

$$\text{import comparatiu de l'oferta} = (\text{preu hora diürna ofert} \times 172) + (\text{preu hora nocturna ofert} \times 600)$$

Manresana d'Actius

## Turístics, Museus i Fires

Obtindrà la màxima puntuació, es a dir, 30 punts, l'oferta que presenti el menor import comparatiu, sempre que no es trobi incursa en presumpció d'anormalitat o, en cas d'estar-ho, hagi estat degudament justificada i acceptada.

La resta d'ofertes es valoraran de manera proporcional mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

$P$  = Puntuació màxima del criteri de preu = 30

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar

$O_m$  = Millor import comparatiu ponderat

$O_v$  = Import comparatiu ponderat a valorar

$IL$  = Pressupost de licitació lot 2

$M$  = Factor de Modulació = 1,30

*\*Fórmula segons "INFORME SOBRE L'ANÀLISI DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ PROPORCIONALS PER A LES OFERTES ECONÒMIQUES I LES PROPOSTES TÈCNIQUES", de 23 de juny de 2017, redactat per Albert Olives Estruch, responsable d'anàlisi econòmica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.*

- Les ofertes que es trobin per sobre dels preus hores unitaris seran exclòses.

### Altres criteris automàtics (aplicables als dos lots)

#### A.- Bossa d'hores ordinàries addicionals sense cost per a MATMUSA.

Es valorarà amb un màxim de **15 punts** el compromís d'aportar, sense cost addicional per a MATMUSA, una bossa d'hores ordinàries addicionals per atendre necessitats puntuals vinculades a l'objecte del contracte. Aquesta bossa d'hores podrà destinar-se, entre d'altres a: reforços puntuals del servei, cobertures per incidències, necessitats sobrevingudes o per dispositius extraordinaris vinculats a l'activitat ordinària o extraordinària de MATMUSA.

Les hores addicionals ofertades tindran en tot cas caràcter gratuït per a MATMUSA i s'entendran plenament incloses en el preu ofert per l'empresa licitadora, sense que la seva utilització pugui comportar cap increment de facturació ni cap cost addicional per a l'entitat contractant. Aquestes hores només podran ser requerides per MATMUSA durant la vigència del contracte i tindran caràcter estrictament complementari, de manera que no podran substituir en cap cas les hores mínimes de prestació exigides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

- No ofereix cap hora addicional: 0 punts
- Ofereix 10 hores anuals addicionals: 3 punts
- Ofereix 20 hores anuals addicionals: 6 punts
- Ofereix 30 hores anuals addicionals: 9 punts
- Ofereix 40 hores anuals addicionals: 12 punts
- Ofereix 50 hores anuals addicionals: 15 punts

## Manresana d'Actius

### Turístics, Museus i Fires

Només es valoraran hores completes. Les ofertes intermèdies no previstes expressament en l'escala anterior obtindran la puntuació corresponent al tram inferior immediat, la bossa d'hores addicional no podrà superar les 50 hores.

#### B.- Temps màxim de cobertura de substitucions i incidències

Es valorarà amb un màxim de **20 punts** el compromís de l'empresa licitadora relatiu al temps màxim de cobertura efectiva de les absències imprevistes del personal adscrit al contracte o de les incidències que requereixin substitució o reforç urgent del servei.

A aquests efectes, s'entén per cobertura efectiva la incorporació al servei d'un professional amb les exigències descrites al PPT, apte per prestar de manera immediata les funcions objecte del contracte.

Les puntuacions s'atorgarà d'acord amb el compromís ofert per la licitadora:

- Temps màxim de cobertura superior a 6 hores o sense compromís exprés: 0 punts
- Temps màxim de cobertura de fins a 6 hores: 5 punts
- Temps màxim de cobertura de fins a 4 hores: 10 punts
- Temps màxim de cobertura de fins a 2 hores: 15 punts
- Temps màxim de cobertura de fins a 1 hora: 20 punts

El compromís assumit passarà a formar part del contracte i el seu incompliment podrà donar lloc a l'aplicació de les penalitats que es preveuen en el PCAP.

#### C.- Hores de formació específica addicional del personal adscrit al contracte

Es valorarà amb un màxim de **10 punts** el compromís d'impartir, durant la vigència del contracte, hores de formació específica addicional al personal adscrit a la seva execució, per sobre de la formació mínima obligatòria exigida per la normativa sectorial i pel conveni col·lectiu d'aplicació.

Només es valorarà la formació directament vinculada a l'objecte del contracte i relacionada amb la millora efectiva de la prestació del servei. En particular, es consideraran matèries admissibles les següents:

- Atenció al públic i qualitat en el servei
- Comunicació i gestió de conflictes
- Protocols d'emergència i evacuació
- Primers auxilis
- Prevenció de violències de gènere, sexuals o LGTBIQ+-fòbiques en espais públics

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el nombre total d'hores anuals de formació específica addicional compromeses per al personal adscrit al contracte:

- Menys de 10 hores anuals: 0 punts
- De 10 a 24 hores anuals: 3 punts
- De 25 a 49 hores anuals: 6 punts
- 50 hores anuals o més: 10 punts

A efectes de valoració, les hores s'entendran referides al conjunt del personal efectivament adscrit al contracte.

Manresana d'Actius

## **Turístics, Museus i Fires**

Per tal d'acreditar el present criteri, les empreses hauran de presentar una declaració responsable amb el detall de les formacions a impartir, el nombre total d'hores de formació compromeses i el personal destinatari; i serà l'empresa que resulti adjudicatària qui haurà d'acreditar, durant l'execució del contracte, la realització efectiva d'aquesta formació mitjançant la documentació justificativa corresponent.

### **Descripció dels criteris que depenen de judici de valor (aplicable als dos lots)**

Els criteris avaluable mitjançant judici de valor tindran una puntuació màxima de **25 punts**, distribuïts de la manera següent:

- a) Gestió del servei: fins a 15 punts.**
- b) Pla de gestió d'incidències: fins a 10 punts.**

Aquests criteris es valoraran a partir de la **memòria tècnica** presentada per les empreses licitadores, el contingut de la qual haurà d'ajustar-se al que s'estableix al PPT per cada lot i en el present Quadre de Característiques. La memòria haurà de descriure de manera clara, concreta i suficient l'organització proposada per a l'execució del contracte, els mecanismes de seguiment i control, així com els procediments interns previstos per garantir la continuïtat, la qualitat i la correcta prestació del servei.

La memòria tècnica s'haurà de presentar en un únic arxiu PDF i tindrà una **extensió màxima de 10 pàgines**, excloses la portada i l'índex, en format DIN A4. La lletra haurà de ser Arial, mida 11 i interlineat simple. La documentació haurà d'estar degudament paginada i estructurada. No es valorarà el contingut que excedeixi del límit màxim de pàgines establert.

La valoració tècnica es realitzarà sobre la base de la qualitat, el grau de concreció, la coherència interna, la viabilitat operativa i l'adequació de la proposta a les necessitats del contracte. No es valoraran afirmacions genèriques, declaracions merament formals o continguts que es limitin a reproduir els plecs sense incorporar una proposta operativa pròpia.

### **A. Gestió del servei: màxim 15 punts**

Es valorarà la qualitat i consistència de la proposta d'organització i gestió del servei, en especial pel que fa a l'estructura operativa prevista per a l'execució del contracte, la planificació dels efectius, el sistema de cobertura de baixes, absències i incidències, els circuits de comunicació amb MATMUSA i, si escau, les eines de suport tecnològic destinades al seguiment ordinari del servei.

En aquest apartat es tindran especialment en consideració els aspectes següents:

- L'estructura organitzativa proposada per a la prestació del servei i la seva adequació a les característiques del contracte;
- La planificació dels recursos personals adscrits i la distribució funcional de responsabilitats;
- El procediment previst per a la cobertura de baixes, absències, vacances i altres incidències que puguin afectar la continuïtat del servei;
- Els canals de comunicació amb MATMUSA i el sistema de tramesa d'informació ordinària i incidències;

## Manresana d'Actius

### Turístics, Museus i Fires

- L'eventual disponibilitat d'eines informàtiques o plataformes de seguiment que permetin millorar la traçabilitat, la coordinació i la consulta de dades del servei per part del responsable del contracte.

La puntuació s'atorgarà de conformitat amb la qualitat global de la proposta, d'acord amb els nivells següents:

- **15 punts:** quan la proposta presenti un model de gestió complet, clar, coherent i plenament adaptat al contracte; defineixi amb precisió l'organització del servei, els efectius, els rols i responsabilitats, els protocols de cobertura i els circuits de comunicació; incorpori mecanismes operatius concrets per garantir la continuïtat i la qualitat del servei; i, en conjunt, ofereixi una solució especialment solvent, viable i ben estructurada.
- **10 punts:** quan la proposta sigui adequada i suficient per garantir la correcta execució del contracte, amb un nivell de concreció acceptable i una organització generalment coherent, però presenti alguns aspectes poc desenvolupats, mancances de detall o elements millorables en la definició dels procediments, les responsabilitats o la gestió d'incidències.
- **5 punts:** quan la proposta permeti una valoració mínima però presenti un grau de concreció escàs, continguts massa genèrics, manca de desenvolupament operatiu o incoherències parcials que generin dubtes sobre l'efectiva qualitat de l'organització del servei, sense arribar a fer-la inviable.
- **0 punts:** quan la proposta no descrigui de manera suficient la gestió del servei, resulti inconcreta, incompleta, contradictòria o inviable, o no permeti valorar adequadament la capacitat d'organització de l'empresa per executar el contracte en les condicions exigides.

#### B. Pla de gestió d'incidències: màxim 10 punts

Es valorarà la qualitat, el grau de concreció i la viabilitat del **pla de gestió d'incidències** que presenti l'empresa licitadora per donar resposta a les situacions que es puguin produir durant l'execució del contracte, tant en el Museu del Barroc com, si escau, en els esdeveniments organitzats per MATMUSA.

En aquest apartat es valorarà especialment que la proposta defineixi de manera clara i operativa els protocols d'actuació davant incidències habituals o previsibles, entre les quals, a títol enunciatiu i no limitatiu, es podran incloure:

- Incidències en el control d'accessos i entrades;
- Conflictes amb persones usuàries o tercers;
- Comportaments incívics o alteracions de l'ordre;
- Intents d'accés a zones restringides;
- Emergències o situacions que requereixin evacuació o avís als serveis d'emergència;
- Incidències relacionades amb la protecció dels béns, instal·lacions o elements exposats;
- Fallades dels sistemes de seguretat o alarma;
- Qualsevol altra incidència operativa rellevant vinculada a l'objecte del contracte.

Així mateix, es tindran en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

## Manresana d'Actius

### Turístics, Museus i Fires

- La identificació dels diferents tipus d'incidències i la seva classificació;
- La descripció dels circuits interns de comunicació i escalat;
- La determinació de les persones responsables d'intervenció i coordinació;
- La concreció de les actuacions immediates a adoptar en cada supòsit;
- La coordinació amb MATMUSA, forces i cossos de seguretat o serveis d'emergència, quan escaigui;
- El sistema de registre, comunicació i seguiment posterior de les incidències.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els nivells següents:

- **10 punts:** quan la proposta presenti un pla de gestió d'incidències complet, clar, ben estructurat i plenament adaptat a les característiques del contracte; identifiqui adequadament els principals supòsits d'incidència; defineixi protocols d'actuació concrets, coherents i operativament viables; estableixi circuits de comunicació, responsables i mesures de resposta adequades; i, en conjunt, ofereixi una resposta especialment solvent per garantir la seguretat i la continuïtat del servei.
- **7 punts:** quan la proposta presenti un pla de gestió d'incidències adequat i funcional, amb una definició suficient dels principals protocols d'actuació, però amb alguns aspectes millorables quant al grau de detall, sistematització, concreció dels responsables o desenvolupament d'alguns supòsits específics.
- **4 punts:** quan la proposta contingui una descripció bàsica del tractament de les incidències i permeti una valoració mínima, però presenti mancances rellevants de concreció, protocols poc desenvolupats, absència de sistematització o insuficient adaptació a les necessitats específiques del contracte.
- **0 punts:** quan la proposta no contingui un veritable pla de gestió d'incidències, es limiti a afirmacions genèriques o merament declaratives, presenti contradiccions o omissions substancials, o no permeti valorar adequadament la capacitat de resposta de l'empresa davant situacions incidentals pròpies del servei.

## 8. Solvència

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica, financera, tècnica i professional necessària per executar correctament les prestacions objecte del contracte, d'acord amb els articles 74, 86, 87 i 90 de la LCSP. Els requisits exigits es consideren adequats i proporcionats a l'objecte contractual, atesa la naturalesa especialitzada dels serveis de vigilància i seguretat, la necessitat de garantir la continuïtat de la prestació i la protecció de persones, béns, instal·lacions i espais vinculats al Museu del Barroc i als esdeveniments organitzats per MATMUSA.

Així mateix, atesa la naturalesa de les prestacions de seguretat privada, les empreses licitadores hauran de disposar de l'habilitació empresarial o professional exigible per a la prestació del servei, i estar degudament autoritzades i inscrites en el Registre Nacional de Seguretat Privada del Ministeri de l'Interior o, si escau, en el registre autonòmic competent, per a la prestació dels serveis de vigilància i protecció objecte del contracte.

## Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires

### 1. Classificació empresarial

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, en els contractes de serveis no és exigible la classificació empresarial com a requisit obligatori per participar en la licitació, sens perjudici que la classificació que correspongui al servei pugui acreditar la solvència de l'empresa quan resulti procedent.

En conseqüència, en el present contracte no s'exigeix classificació empresarial. No obstant això, atesa la naturalesa dels serveis objecte del contracte, la classificació que correspondria als dos lots, de conformitat amb el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, modificat pel Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, és la següent:

Grup	Subgrup	Categoria
Grup M	Subgrup 2. Serveis de seguretat, custòdia i protecció	2

Aquesta classificació s'indica a efectes identificatius i, si escau, com a mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència, però no com a requisit obligatori d'accés a la licitació.

### 2. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant el volum anual de negocis de l'empresa licitadora en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa i de la data de presentació de les ofertes.

L'import mínim exigít haurà de ser igual o superior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte, prenent com a referència el valor estimat del lot al qual es presenti oferta. En cas que una empresa licitadora presenti oferta a més d'un lot, el volum anual de negocis mínim exigible haurà de ser igual o superior a una vegada i mitja la suma dels valors estimats dels lots als quals concorri.

Aquest requisit es considera adequat i proporcionat, atès que permet garantir que les empreses licitadores disposen d'una capacitat econòmica suficient per assumir les obligacions derivades del contracte, especialment les vinculades a l'organització del servei, la cobertura de personal, les substitucions, les obligacions laborals i la resta de costos associats a una prestació continuada de vigilància i seguretat.

La solvència econòmica i financera es podrà acreditar mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre corresponent, declaració de l'empresari indicant el volum anual de negocis, certificacions bancàries o qualsevol altre mitjà admès per la LCSP i pels plecs. També podrà acreditar-se mitjançant la inscripció al ROLECE o registre equivalent, sempre que les dades hi constin vigents i actualitzades.

Així mateix, les empreses licitadores hauran d'acreditar l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, per import suficient i proporcional a l'abast del lot o lots als quals presentin oferta, en els termes establerts al Quadre de Característiques i al PCAP.

## Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires

### 3. Solvència tècnica i/o professional

La solvència tècnica i professional s'haurà d'acreditar mitjançant l'experiència suficient en la realització de serveis anàlegs o similars als que constitueixen l'objecte del contracte, executats durant els darrers tres anys, d'acord amb l'article 90 de la LCSP. Aquest article preveu que, en els contractes de serveis, la solvència tècnica o professional s'ha d'apreciar tenint en compte els coneixements tècnics, l'eficàcia, l'experiència i la fiabilitat de les empreses licitadores.

A aquests efectes, les empreses hauran d'acreditar haver executat serveis de naturalesa igual o similar als previstos en el contracte, entenent com a tals els serveis de vigilància, seguretat, custòdia o protecció d'equipaments, espais, instal·lacions, esdeveniments o activitats assimilables a les descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'import mínim anual acumulat dels serveis executats, referit a l'any de major execució dins dels tres últims anys, haurà de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del lot al qual es presenti oferta. En cas que l'empresa licitadora concorri a més d'un lot, aquest import mínim s'haurà de calcular sobre la suma de les anualitats mitjanes dels lots als quals presenti oferta.

Així mateix, no es considerarà acreditada la solvència tècnica si l'empresa no pot justificar haver executat, com a mínim, tres serveis o projectes de tipologia anàloga o similar a l'objecte del contracte.

La similitud dels serveis es determinarà atenent les prestacions definides al PPT i els codis CPV previstos al contracte, corresponents als serveis de guardes de seguretat i serveis de vigilància.

La solvència tècnica s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, en cas de serveis prestats al sector públic, o mitjançant certificats equivalents o declaració de l'empresari en cas de serveis prestats al sector privat. Aquesta documentació haurà d'identificar, com a mínim, la descripció del servei realitzat, el destinatari, el lloc d'execució, la data de realització, l'import executat i la indicació que el servei es va dur a bon terme i d'acord amb les regles que regeixen la professió.

En el cas d'empreses de nova creació, és a dir, empreses amb una antiguitat inferior a cinc anys, la solvència tècnica es podrà acreditar pels mitjans previstos a l'article 90.4 de la LCSP, d'acord amb el que estableixin els plecs.

## 9. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen condicions especials d'execució vinculades a la naturalesa del contracte, especialment en relació amb el manteniment

## Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires

de les condicions laborals del personal adscrit al servei i amb la garantia de cobertura de la responsabilitat civil derivada de la prestació.

En primer lloc, l'empresa contractista haurà de mantenir, durant tota la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en la seva execució, d'acord amb les condicions fixades en el moment de presentar l'oferta i amb el conveni col·lectiu que resulti d'aplicació. Aquesta obligació es considera especialment rellevant en un contracte intensiu en mà d'obra, com és el servei de vigilància i seguretat, en què la qualitat i continuïtat de la prestació depenen directament de l'adequada cobertura del personal, del respecte de les condicions laborals i de l'estabilitat en l'execució del servei.

Aquesta condició tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte, i el seu incompliment podrà donar lloc a la imposició de les penalitats previstes als plecs o, si escau, a la resolució del contracte en els termes establerts a la LCSP i al PCAP. Així mateix, MATMUSA podrà requerir en qualsevol moment a l'empresa adjudicatària que acrediti o declari formalment el compliment d'aquesta obligació, i podrà sol·licitar la informació que consideri necessària per verificar el manteniment efectiu de les condicions laborals del personal adscrit al servei.

En segon lloc, l'empresa contractista haurà de disposar i mantenir vigent, durant tota la durada del contracte, una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 200.000 euros per sinistre i any. Aquesta assegurança haurà d'acreditar-se mitjançant certificat emès per l'entitat asseguradora, en què constin el capital assegurat, el període de vigència i les prestacions cobertes, així com mitjançant el rebut acreditatiu d'estar al corrent de pagament. MATMUSA podrà requerir en qualsevol moment la justificació de la vigència i de les condicions de la pòlissa.

L'incompliment de l'obligació de disposar i mantenir vigent aquesta assegurança tindrà la consideració d'infracció o falta greu, amb els efectes previstos als plecs i a l'article 202.3 de la LCSP, i les responsabilitats que se'n derivin podran fer-se efectives, si escau, mitjançant la garantia definitiva.

Les condicions especials d'execució establertes en aquest apartat seran igualment exigibles a les empreses subcontractistes que, si escau, participin en l'execució del contracte, en els termes previstos al PCAP i a la normativa de contractació pública.

Així mateix, l'execució del contracte s'haurà de dur a terme amb subjecció a la resta d'obligacions laborals, socials, fiscals, de prevenció de riscos laborals, de seguretat social, de protecció de dades, de confidencialitat, d'ús del català i de compliment de la normativa sectorial de seguretat privada que resultin aplicables, d'acord amb el PCAP i el PPT. El PPT també preveu que l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada, estar al corrent de les seves obligacions legals, laborals i fiscals, i mantenir vigents les pòlisses d'assegurança corresponents.

Digitally signed by  
Jordi Serra Morales  
Signed By: JORDI SERRA MORALES 39379640Y (TCAT)  
Signing Role: Gerent  
Signing Time: 6/18/2026 | 3:58:43 PM CEST  
O: Manresana d'Actius Turístics, Museus i Fires, SA, OU: Treballador públic de nivell mig  
C: ES  
Issuer: SubCA SECTOR PUBLIC Q (G3) A.1