

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ENVIAMENT I GESTIÓ DE CORREUS ELECTRÒNICS PER MICROSOFT DYNAMICS AMB CLICKDIMENSIONS PEL BANC DE SANG I TEIXITS

(EXP CSE/1000/1100008071/27/PSS)

Objecte

Vista la petició de la Direcció d'Informàtica del Banc de Sang i Teixits (d'ara en endavant BST), sobre la contractació d'un servei d'enviament i gestió de correus electrònics per Microsoft Dynamics amb ClickDimensions pel BST.

Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica la necessitat mitjançant la present memòria.

El Banc de Sang i Teixits té la necessitat de disposar del servei d'enviament i gestió de correus electrònics per Microsoft Dynamics amb ClickDimensions per les necessitats associades a l'activitat de l'empresa.

Amb aquesta finalitat, el Banc de Sang i Teixits, requereix enviar correus electrònics amb diferents tipus de comunicacions als donants.

L'àmbit de l'activitat del Banc de Sang i Teixits, es desenvolupa principalment des de la Seu Principal del BST (Edifici Frederic Duran i Jordà) i cobreix l'enviament a tot el conjunt de donants existent.

Atès que el BST no disposa dels recursos materials suficients per tal de cobrir aquestes necessitats, convé la necessitat de contractar a un operador extern per tal de garantir la continuïtat del funcionament de les diferents activitats del personal del BST que requereixen d'aquest servei.

Justificació del procediment

S'inicia aquest procediment de contractació de serveis, amb caràcter no harmonitzat mitjançant procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb el que disposen els articles 22.1 i 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El Plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SER/2018 SIMPLIFICAT ABREUJAT, aprovat per l'Assessoria Jurídica del CatSalut en data 26 de juny de 2018.

Aquesta licitació ha estat aprovada pel Consell d'Administració del Banc de Sang i Teixits en data 28 de maig de 2026.

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació és de 45.254 € amb IVA per l'exercici 2026 i 2027, atès el seu caràcter pluriennal i amb un valor estimat del contracte de 44.880 € sense IVA, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

Exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	abast
2026	11.000,00 €	13.310,00 €	
2027	26.400,00 €	31.944,00 €	pluriennal
Modificació	7.480,00 €	9.050,80 €	20%
TOTAL VEC	44.880,00 €	54.304,80 €	

La taula recull els imports màxims de licitació, així com el 20% adicional del pressupost base de licitació, de possible ampliació durant l'execució de tot el contracte, indicades a "altres elements vinculats a la licitació".

L'import base de licitació s'ha calculat en base al cost directe del servei proporcionat pel fabricant ClickDimensions, en base al volum d'enviaments de correus anuals requerit i contrastant amb el cost que ha suposat el mateix servei, durant els últims anys.

Partida pressupostària

La partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa proposada és la D/2260003 del pressupost del BST per al 2026 o la que la substitueixi.

Desglossament de costos

A continuació es detallen de manera desglossada els diferents elements requerits en el contracte i l'import de mercat i per referència al conveni col·lectiu d'aplicació, que s'ha contemplat per cadascun d'ells, per acabar d'establir l'import màxim de licitació:

Costos Directes	% Sobre total
------------------------	----------------------

Despeses salarial del personal Directe	1%
Coordinació	1%
Cost Plataforma Enviament ClickDimensions	91%
Total directes	93%
Costos indirectes	
Despeses estructurals: inclou assegurances, amortitzacions, gestoria, comunicacions...	2%
Benefici comercial	
Benefici comercial	5%
Total Costos	100%

Al tractar-se de l'útilització d'una plataforma d'enviament de correus existent al mercat i integrada amb la solució de Microsoft Dynamics, el cost directe principal, ve derivat directament de la contractació de la plataforma i del volum de correus contractats que es pretendrà poder enviar als donants.

Termini del contracte i període de pròrroga

La contractació està prevista per l'exercici 2026 i 2027. Aquest termini, tal com estableix l'article 29.1 de la LCSP, s'ha determinat tenint en compte la naturalesa i necessitats a cobrir i es considera suficient per assolir l'objectiu del contracte.

La data d'inici prevista és de 1 d'Agost de 2026 o des del dia següent de la formalització del contracte i la data de finalització serà el 31 de desembre del 2027.

Així mateix, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació del servei que ha d'efectuar l'empresa contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar aquest contracte fins que comenci l'execució del nou i en tot cas per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la data de finalització d'aquest contracte.

Divisió en lots

Les prestacions que integren l'objecte del contracte presenten una elevada interdependència tècnica i operativa, de manera que la seva realització separada per diferents adjudicataris dificultaria significativament la coordinació, el control i la coherència global de l'execució, amb risc d'afectació a la qualitat i a l'eficiència del servei.

En conseqüència, i d'acord amb l'article 99.3.b) LCSP, es considera justificat no procedir a la divisió en lots, atès que aquesta opció garantirà una millor coordinació tècnica, una

execució homogènia de les prestacions i una major eficiència en la gestió contractual, mitjançant un únic operador econòmic.

Criteris d'adjudicació

Els criteris de valoració de les propostes serà 100% el preu.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant un únic criteri d'adjudicació relacionat amb el preu, de conformitat amb el que s'estableix en la clàusula desena, donat que els serveis a adquirir estan perfectament definits i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe al contracte, sent per tant el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

El preu és determinant per identificar quina oferta resulta més econòmica, ja que es pretén assolir el màxim nivell d'eficiència en l'ús dels recursos públics. D'acord amb el que disposa l'article 146.2 de la LCSP, s'utilitza la fórmula matemàtica proposada, recomanada per la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, perquè manté una relació lineal amb la puntuació assignada a cada oferta.

Criteris de solvència

Donades les especificitats del procediment de licitació, el mateix resta exempt d'acreditació de la solvència.

Contingut dels sobres

Atès la naturalesa específica de la licitació i els criteris de valoració establerts (només automàtics), hi haurà un únic sobre.

Altres condicions

Seran causa de modificació: Si el volum d'enviament contractats es queda curt i cal realitzar un nombre major d'enviaments a donants, hi ha prevista i justificada una ampliació màxima del import màxim de licitació d'un 20% anual.

L'expedient no admet revisió de preus, tampoc no admet variants.

Donades les especificitats del procediment, no procedeix la constitució de garantia provisional. Tampoc procedeix la garantia definitiva.

Donades les especificitats del procediment, no es constituirà mesa de contractació.

S'assigna com a responsable del contracte al Sr. Antoni Masi Roig del BST.

Donada les característiques de la licitació, no serà necessària la constitució d'un Comitè d'Experts.

Les despeses de publicitat, en cas que hi hagi, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Ofertes desproporcionades

Es consideraran ofertes amb valors desproporcionats o anormals quan:

- L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%, s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració susceptibles de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:

1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.
2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

Anna Millán Álvarez
Directora general
Banc de Sang i Teixits
Barcelona, en la data de la signatura electrònica.

Exp. CSE/1000/1100008071/27/PSS

Annex I.- Criteris d'adjudicació

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI D'ENVIAMENT I GESTIÓ DE CORREUS ELECTRÒNICS PER MICROSOFT DYNAMICS AMB CLICKDIMENSIONS PEL BANC DE SANG I TEIXITS.

EXP. CSE/1000/1100008071/27/PSS

D'acord amb allò establert en el Plec de Clàusules que regula els Criteris d'Adjudicació, es defineixen els següents criteris:

- Criteris de valoració de caràcter automàtic: fins a 100 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS 100 PUNTS)

Oferta econòmica contracte inicial de (01/08/2026 a 31/12/2027): 100 punts

Valoració econòmica: PBL. L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 100 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor (més econòmica)

I_l = Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 100

NOTA: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim indicat.