

Núm. Expedient: 060-T2526-RHSG-SU

Tipificació del contracte: Subministrament

Tramitació: Ordinària

Procediment: Obert

Regulació: Subjecte a regulació harmonitzada

Descripció del contracte: **SUBMINISTRAMENT DE RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES SALESFORCE EN EL GRAN TEATRE DEL LICEU**

ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE 2 QUE CONTÉ LES PROPOSICIONS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES AUTOMÀTIQUES

A Barcelona, a 18 de juny de 2026, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

Presidenta:	Sra. Elionor Villén, Cap de l'Assessoria Jurídica de la Fundació del Gran Teatre del Liceu
Vocals:	Sr. Jordi Tarragó Sàbat, Director de Recursos Humans i Serveis Generals de la Fundació del Gran Teatre del Liceu Sra. Raquel Boza, Responsable del Servei d'IT de la Fundació del Gran Teatre del Liceu Sra. Cristina Esteve, tècnica del Departament Econòmic-Financer de la Fundació del Gran Teatre del Liceu Sra. Elena Martí, tècnica de l'Assessoria Jurídica de la Fundació del Gran Teatre del Liceu
Secretària:	Sra. Lola Pozo, tècnica de l'Assessoria Jurídica de la Fundació del Gran Teatre del Liceu

Objecte de la sessió:

L'objecte de la present sessió és l'obertura de les proposicions avaluables mitjançant criteris objectius o fórmules matemàtiques.

Segons consta en l'acta de constitució de la Mesa de Contractació de data 16 de juny de 2026, van presentar oferta les empreses següents:

TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
INETUM ESPAÑA, S.A.

Es van declarar admesos tots els licitadors.

A continuació es fa lectura dels criteris sobre els quals s'havia de presentar oferta avaluable de forma automàtica d'acord amb l'establert a l'Annex 4 i l'Annex 7 del Plec de Condicions Particulars.

Els licitadors haviem de presentar oferta econòmica respecte el pressupost de licitació establert en **225.000.-€ abans d'IVA**.

Adicionalment, els licitadors també haviem de presentar el desglossament dels preus unitaris de la seva oferta per a cada tipologia de llicència. Els preus unitaris màxims establerts a l'Annex 3B són preus de referència, de forma que els licitadors no quedaran exclosos del present procediment en cas que els seus preus unitaris superin els preus unitaris de referència, sempre que l'import total abans d'IVA per la totalitat de llicències no superi l'import màxim del pressupost base de licitació abans d'IVA.

A continuació s'han aplicat les credencials per procedir a l'obertura de les ofertes contingudes en el Sobre Digital de les empreses.

Acte seguit es procedeix a l'obertura de les proposicions formulades per les empreses que han estat declarades admeses com a licitadores.

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta els següents:

ACORDS

Primer.- DEIXAR CONSTÀNCIA que les empreses han presentat les ofertes econòmiques conforme els quadres adjunts:

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

OFERTA ECONÒMICA

Subministrament	IMPORT MÀXIM ABANS D'IVA (PER <u>TRES ANYS DE</u> DURADA DEL CONTRACTE)	IMPORT DE L'OFERTA ABANS D'IVA (PER <u>TRES</u> <u>ANYS DE DURADA</u> DEL CONTRACTE)	IMPORT DE L'IVA	TOTAL OFERTA IVA INCLÒS (PER <u>TRES ANYS DE</u> DURADA DEL CONTRACTE)
Subministrament de la renovació de les llicències Salesforce pel Gran Teatre del Liceu	225.000€	219.418,34 €	46.077,85 €	265.496,19 €

DESGLOSSAMENT DE L'OFERTA ECONÒMICA

PREU UNITARI / LLICÈNCIA	Import unitari anual màxim (si és pagament anual) ABANS D'IVA	Import unitari màxim per pagaments no periòdics ABANS D'IVA	Preu unitari anual de l'oferta (si és pagament anual) ABANS D'IVA	Preu unitari de l'oferta per pagaments no periòdics ABANS D'IVA	Nombre d'unitats	Preu total de l'oferta pel nombre total d'unitats ABANS D'IVA
CRM (Sales i Service)						
Llicències Sales&Service Cloud - Enterprise Edition	588 €		591,10 €		2	3.546,60 €
Llicències Service Cloud - Enterprise Edition	444 €		443,27 €		9	11.968,12 €
Llicències Sales Cloud - Enterprise Edition	444 €		443,27 €		23	30.585,21 €
Lightning Platform Enterprise Edition	180 €		182,22 €		1	546,64 €
Agentforce Contact Center Digital – Enterprise Edition	474 €		227,77 €		6	4.099,80 €
Salesforce Message Credits – WhatsApp (1.000)	390,33 €			5,06 €	1	5,06 €
Survey response pack (1.000)		7 €		6,42 €	100	641,80 €
Additional Data Storage (10Gb)	5.340 €		5.314,55 €		1	15.943,65 €
Marketing:						
Marketing Cloud Engagement -	22.620 €		22.747,74 €		1	68.243,20 €

Corporate Edition (45.000 contactos, journey builder, email, web & mobile Studio, 12 milions anuals de super messages -excluding sms/mms)						
Marketing Cloud Corporate Edition Additional contacts (1.000 contactos)	102 €		101,19 €		115	34.910,22 €
ssl certificates to secure images, clicks, links, emails	132 €		133,63 €		4	1.603,48 €
sms/mms code lease - nocharge with edition	0 €		0,00 €		1	0,00 €
sms/mms mobile messages (1.000)		1,40 €		1,32 €	930	1.223,86 €
Intelligence Reports for Engagement Advanced	6.714,01 €		6.721,90 €		1	20.165,70 €
Additional super messages - excluding sms/mms (1.000)		3,3 €		3,31 €	6.000	19.861,23 €
IA						
Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits		0 €		0,00 €	1	0,00 €
Salesforce Foundations		0 €		0,00 €	1	0,00 €
Data Cloud Provisioning		0 €		0,00 €	1	0,00 €
Flex Credits (100k)		500,50 €		506,15 €	12	6.073,77 €
TOTAL ABANS D'IVA						219.418,34 €

INETUM ESPAÑA, S.A.

OFERTA ECONÒMICA

Subministrament	IMPORT MÀXIM ABANS D'IVA (PER <u>TRES ANYS</u> DE DURADA DEL CONTRACTE)	IMPORT DE L'OFERTA ABANS D'IVA (PER <u>TRES ANYS</u> DE DURADA DEL CONTRACTE)	IMPORT DE L'IVA	TOTAL OFERTA IVA INCLÒS (PER <u>TRES ANYS</u> DE DURADA DEL CONTRACTE)
Subministrament de la renovació de les llicències Salesforce pel Gran Teatre del Liceu	225.000€	218.964,66 €	45.982.58 €	264.947.24 €

DESGLOSSAMENT DE L'OFERTA ECONÒMICA

PREU UNITARI / LLICÈNCIA	Import unitari anual de referència (si és pagament anual) ABANS D'IVA	Import unitari de referència per pagaments no periòdics ABANS D'IVA	Preu unitari anual de l'oferta (si és pagament anual) ABANS D'IVA	Preu unitari de l'oferta per pagaments no periòdics ABANS D'IVA	Nombre d'unitats	Preu total de l'oferta pel nombre total d'unitats ABANS D'IVA
CRM (Sales i Service)						
Llicències Sales&Service Cloud - Enterprise Edition	588 €		589,88		2	3.539,27
Llicències Service Cloud - Enterprise Edition	444 €		442,35		9	11.943,39
Llicències Sales Cloud - Enterprise Edition	444 €		442,35		23	30.521,99
Lightning Platform Enterprise Edition	180 €		181,84		1	545,51
Agentforce Contact Center Digital - Enterprise Edition	474 €		227,30		6	4.091,32
Salesforce Message Credits - WhatsApp (1,000)	390,33 €		5,05		1	5,05
Survey response pack (1.000)		7 €		6,40	100	640,47
Additional Data Storage (10Gb)	5.340 €		5.303,57		1	15.910,70
Marketing:						
Marketing Cloud Engagement -	22.620 €		22.700,72		1	68.102,15

Corporate Edition (45.000 contactos, journey builder, email, web & mobile Studio, 12 millions anuals de super messages -excluding sms/mms)						
Marketing Cloud Corporate Edition Additional contacts (1.000 contactos)	102 €		100,98		115	34.838,06
ssl certificates to secure images, clicks, links, emails	132 €		133,35		4	1.600,16
sms/mms code lease - nocharge with edition	0 €				1	0
sms/mms mobile messages (1.000)		1,40 €		1,31 €	930	1.221,34
Intelligence Reports for Engagement Advanced	6.714,01 €		6.707,95		1	20.123,85
Additional super messages – excluding sms/mms (1.000)		3,3 €		3,30	6.000	19.820,18
IA						
Salesforce Foundations – Entitlements – Flex Credits		0 €			1	
Salesforce Foundations		0 €			1	
Data Cloud Provisioning		0 €			1	
Flex Credits (100k)		500,50 €		505,10	12	6.061,22
TOTAL ABANS D'IVA						218.964,66

I, sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació per a l'obertura de les ofertes avaluable mitjançant fórmules o criteris automàtics.

La data i hora de formalització de la present Acta que es tindrà en consideració a tots els efectes que corresponguin és la que consta en el present document, amb independència de la data de formalització de la signatura electrònica.

Sra. Elionor Villén
Presidenta

Sra. Lola Pozo
Secretària