

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ACORD MARC PER A LA HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA
PRESTACIÓ DELS SERVEIS ESPECÍFICS DE MÀRQUETING I PUBLICITAT PER A
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, I CBSA, S.A.

LOT 1: Confecció d'estudis de client/clienta, en els quals la finalitat és conèixer el
perfil, la valoració, l'opinió entres d'altres aspectes dels diferents actors a l'entorn de
B:SM, i, especialment la dels seus clients/clientes per a BSM, PATSA i CBSA.

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES ESTUDIS AH-HOC	3
2.1.	Descripció	3
2.2.	Metodologia	3
2.3.	Tasques a càrrec de l'empresa adjudicatària	3
2.4.	Tasques a càrrec de B:SM	4
2.5.	Objectiu esperat	4
2.6.	Calendari	4
3.	RESULTAT	4

1. INTRODUCCIÓ

En el present document es recullen els requeriments tècnics a tenir en compte alhora d'executar la tasca consistent en elaborar estudis de client Ah-Hoc per a CBSA

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES ESTUDIS AH-HOC

2.1. Descripció

En determinades ocasions CBSA requereix dissenyar metodologies d'estudis de coneixement de client específiques. Amb aquesta finalitat CBSA ha de dur a terme estudis Ah-Hoc pel període que compren part de l'any 2026 i part de l'any 2027.

2.2. Metodologia

Donada la seva pròpia naturalesa no és possible fer una definició prèvia de com han de ser aquests estudis. Quan CBSA detecti la necessitat de dur a terme algun d'aquests tipus d'estudi (AD-HOC), en farà una primera descripció del mateix, i traslladarà la mateixa a l'empresa adjudicatària dels presents requeriments tècnics. Posteriorment, i de manera conjunta, CBSA i l'empresa adjudicatària dels presents requeriments acabaran de fitxar i acordar, entre altres, els següents aspectes mínims de l'estudi:

- La finalitat concreta de l'estudi
- La metodologia o metodologies d'estudis a aplicar
- L'aportació que CBSA ha de fer per dur a terme l'estudi. Aquesta aportació pot ser en forma d'informació prèvia, de comunicacions al seu entorn, de cessió d'instal·lacions, etc.
- L'aportació que l'empresa destinatària dels presents requeriments ha de fer per a dur a terme l'estudi. Aquesta aportació pot ser en forma de materials, instal·lacions, bases de dades, retribucions a tercers, etc.
- El termini en el que s'ha de realitzar l'estudi. Si en l'estudi es poden definir fases, el termini de l'estudi serà l'agregació dels terminis de les seves fases.
- La composició de l'informe a lliurar, per part de l'empresa adjudicatària dels presents requeriments, com a conclusió de l'estudi.
- Els materials addicionals a lliurar (bases de dades, gravacions, etc), que s'ajustaran a les característiques del propi estudi.
 - L'import de l'estudi a abonar per B:SM. (Aquest import s'obtindrà de multiplicar el número d'hores per cada un dels 4 perfils tècnics definits a l'Acord Marc d'Homologació (pactades per a cada estudi entre CBSA:SA) per el preu unitari obtingut d'aplicar el descompte ofert per l'empresa adjudicatària dels presents requeriments.)

2.3. Tasques a càrrec de l'empresa adjudicatària

Les acordades per a cada estudi.

2.4. Tasques a càrrec de B:SM

Les acordades per a cada estudi.

2.5. Objectiu esperat

L'acordat per a cada estudi.

2.6. Calendari

L'acordat per a cada estudi.

3. RESULTAT

L'acordat per a cada estudi.

Sr. Alvaro López Cabañas
Cap Area Coneixement del Client
Barcelona de Serveis Municipals, SA