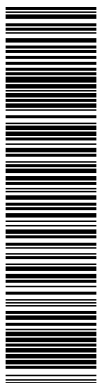


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 1 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51

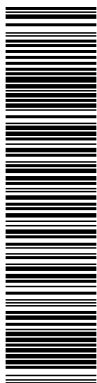


AJUNTAMENT
DE TORRELAVIT

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE
NETEJA VIÀRIA DE TORRELAVIT (Exp. 2026 339)**

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016088404FCC89FAFC5F5F1A470E64C65BA3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mijarçant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit

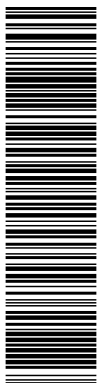
DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 2 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



INDEX

1. Objecte del plec	3
2. Definició de l'àmbit territorial	3
3. Definició del servei	3
3.1. Escombrat manual, mecànic, mixt i de manteniment en calçades i voreres	4
3.2. Buidat i neteja de papereres	7
3.3. Recollida en èpoques o situacions amb una caiguda de fulles	8
3.4. Neteja d'escocells i clots tancats d'arbres	9
3.5. Neteja de l'exterior de les escoles i equipaments municipals	9
3.6. Neteges puntuals a petició de l'Ajuntament	9
3.7. Neteja en situació d'emergència i d'actuació immediata	9
4. Programació i execució del servei	10
4.1. Programació del servei	10
4.2. Execució del servei	11
4.3. Emergències	11
5. Personal	11
5.1. Plantilla	11
5.2. Perfils dels llocs de treball	12
5.3. Operaris i conductors	12
5.4. Encarregat o persona coordinadora de l'empresa	13
5.5. Relacions socio-laborals	13
5.6. Uniformes i equips de treball	14
5.7. Cortesia	14
5.8. Deures dels operaris	15
6. Seguretat i higiene	15
6.1. Pla de seguretat i higiene en el treball	15
6.2. Soroll	16
6.3. Olors	16
7. Inspecció, pla de seguiment, control i informes	16
7.1. Inspecció	16
7.2. Pla de seguiment	17
7.3. Control	18
8. Operacions bàsiques de neteja	18
9. Gestió de la qualitat	18

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI_04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 3 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest plec té per objecte la concessió de la prestació del servei públic de neteja viària de Torrelavit, d'acord amb un programa de treball i un programa pedagògic d'integració al món laboral de persones amb diversitat funcional.

La prestació del servei de neteja viària, a més del servei de neteja, inclou el transport dels residus generats, la mà d'obra necessària, així com la maquinària i tots els elements necessaris per la prestació del servei.

2. DEFINICIÓ DE L'ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial de la prestació del servei de neteja viària abasta tot el nucli principal format pels barris de La Pineda, La Pineda Nova, Lavit, Terrassola (incloent connexió amb el barri Mussons), Carrer del Bosc, Zona Escolar, Zona esportiva, Parc dels Miradors, Parc de les Pubilles i el nucli disseminat de Can Rossell de la Serra dins el terme municipal de Torrelavit.

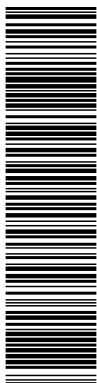
Els espais als quals s'haurà de realitzar el servei de neteja viària són tots els existents en el terme municipal; vies públiques, espais lliures públics, espais singulars especificats, places urbanes i la totalitat d'altres espais urbans de titularitat municipal de nova urbanització, que progressivament es vagin creant en execució del planejament vigent durant la vigència de prestació del servei de neteja viària, d'acord amb els preus vigents del servei de neteja viària.

3. DEFINICIÓ DEL SERVEI

El servei de neteja viària compren la neteja de la via pública ja siguin carrers, places, avingudes, voreres, escales o d'altres espais lliures públics, espais singulars especificats i la totalitat d'altres espais urbans de titularitat municipal de nova urbanització, que progressivament es vagin creant en execució del planejament vigent durant la vigència de prestació del servei, d'acord amb els preus vigents del servei de neteja viària. Així com la recollida de tot tipus de residus com: Papers, plàstics, deixalles de tot tipus, excrements d'animals, xiclets, branques, fulles, neteja de taques d'oli, eliminació de males herbes en la periodicitat necessària a fi de que estiguin nets.

La neteja s'haurà d'efectuar amb maquinària escombradora o manualment en els casos necessaris i establerts. En cas d'escombrar manual s'aniran fent pilons amb l'escombra per ser recollits en les bosses plàstiques biodegradables que portarà cada operari i/o carretó i efectuar la seva eliminació. Cal tenir previst que caldrà netejar les papereres.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI_04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 4 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



AJUNTAMENT
DE TORRELAVIT

El servei de neteja viària consisteix en les següents operacions:

- Escombrat manual, mecànic, mixt i de manteniment en calçades i voreres
- Buidat i neteja de papereres
- Recollida en èpoques o situacions amb caiguda de fulles i de petites restes de poda
- Neteja d'escocells i clots tancats d'arbres
- Neteja d'excrements d'animals domèstics
- Neteja de l'exterior de les escoles i equipaments municipals
- Netejes puntuals a petició de l'Ajuntament (2 jornades extres per la festa major)
- Neteja en situació d'emergència i d'actuació immediata

3.1 Escombrat manual, mecànic, mixt i de manteniment en calçades i voreres

L'escombrat manual es realitzarà en zones on no sigui possible altre tipus de neteja per les seves característiques físiques o per la seva utilització. Consisteix en escombrar voreres i neteja escocells i vials de manera manual retirant tots els residus.

Per la realització del servei, el licitador haurà d'aportar una màquina escombradora amb sistema d'aspiració, fent-se càrrec del manteniment i del bon estat de la màquina. A més, serà necessari un bufador que serà utilitzat per l'operari que vagi a peu.

Donades les característiques d'alguns dels carrers de les zones més antigues del nucli principal de Torrelavit, la màquina escombradora amb sistema d'aspiració de dos raspalls, haurà de tenir un radi de gir amb l'equip d'escombrada frontal de 4,04m, 2 raspalls de 900mm de diàmetre, la velocitat dels raspalls 120 per minut, revolucions de la turbina d'aspiració de 1500-300 rpm, diàmetre del tub d'aspiració de 200mm, capacitat del dipòsit de deixalles de 1350l, capacitat del dipòsit d'aigua neta de 330l i sistema de recirculació d'aigua de 100l. La llargada amb la unitat d'escombrada i estructura d'escombrada amb els 2 raspalls ha de ser de 4558mm i l'ample total amb els dos raspalls de 1200mm. En els carrers més amples, s'assegurarà la recollida dels residus acumulats derivats de passar el bufador.

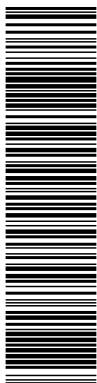
S'entén com a neteja, recollida i posterior transport als centres d'eliminació de totes les deixalles existents a les voreres, calçades, places o qualsevol altra part de la via pública objecte d'aquest tractament.

Les deixalles objecte de l'escombrada seran totes les que hi hagi i en particular les produïdes per la circulació de vianants o la circulació rodada, les fulles de l'arbrat, els excrements dels animals, qualsevol objecte o residu en la via pública que pugui ser admès i transportat per l'equip de recollida, les restes de la recollida d'escombraries domiciliàries que poguessin haver estat dipositades en la via pública després de la recollida, o com a conseqüència que aquesta pogués haver estat defectuosa, etc.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31/01/2026_04/06/2026_04/06/2026_04/06/2026) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 5 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51

ESTAT
SIGNAT
04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974.U78ZA-WB512-Y5UF7-31016089494FCC98FAFC5F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accce.de.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



Es prestarà atenció particular a: La proximitat dels contenidors de recollida domiciliaris estacionats en la via pública, les parts de la calçada on es poden acumular els residus de la circulació rodada pròxima, els clots oberts al peu dels arbres, etc.

Les diferents modalitats d'escombrada s'escolliran per a cada lloc en funció de:

- D'una banda, avantatges i limitacions de cada una.
- D'una altra banda, possibilitats i exigències de l'entorn a causa particularment de: Amplada de voreres i calçades, estacionament, densitat de mobiliari urbà, tipus quantitat de paviment, densitat de trànsit rodat i trànsit de vianants, pendents del vial, densitat i tipus de població així com classificació urbanística (residencial, turística, comercial, industrial, etc.), arbrat, etc.

Així mateix, contempla el buidat de les papereres, la neteja i recollida de les disposicions d'animals i una neteja amb especial atenció dels entorns dels contenidors de residus municipals.

L'equip d'escombrat manual dipositarà els residus en bosses plàstiques biodegradables i les bosses plenes es descarregaran a les xarxes de contenidors d'escombraries domiciliàries o als destinats a aquest efecte, evitant sempre el col·lapse dels contenidors, repartint les bosses en diferents contenidors.

Pel que fa a la qualitat de la prestació l'estat de neteja del vial escombrat haurà de rebre el vist-i-plau per part del personal de l'Ajuntament encarregat del seu control. Pel que fa a l'execució el temps que transcorri entre l'escombrada i la recollida dels productes s'ajustarà de tal manera que, per causa del trànsit rodat o de vianants, pel vent o pels animals, no es pugui dispersar, i en tot cas que sigui inferior a un màxim de deu minuts, llevat d'acord diferent amb l'Ajuntament per raons justificades.

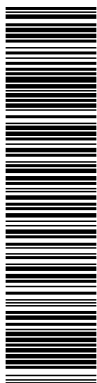
Durant aquestes operacions queda absolutament prohibit llençar els residus als embornals o als pous de registre. Estarà totalment prohibit empènyer deixalles cap a sota dels vehicles aparcats, als forats tancats d'arbres, o de manera general a llocs poc visibles on es podria produir la seva acumulació. Vessar-los en un altre banda o en uns altres dispositius diferents als previstos pels transports de residus, i particularment vessar-los en solars, contenidors de residus domiciliaris o d'altres usos, etc.

La freqüència del servei haurà de ser un dia a la setmana i es determinarà per part del licitador les freqüències per cada vial i les rutes en la proposta ofertada. S'aportarà d'aquest tipus d'escombrat l'itinerari a realitzar.

La dotació mínima de cada equip es descriurà en l'apartat corresponent per cadascun dels serveis.

Per aquest tipus d'escombrat, els licitadors explicaran detalladament:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 6 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016089494FCC98FAFC5F5F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



AJUNTAMENT DE TORRELAVIT

- La constitució, els mitjans i estris del o dels diferents equips d'escombrada manual, així com els criteris que s'aplicaran per escollir entre els diferents equips proposats.
- El sistema previst per al transport als centres d'eliminació i en cada cas, dels productes de l'escombrada.

L'escombrat mecànic, només per vials, voreres i zones amb paviment no disgregats. Es tracta d'una operació que es realitza mecànicament amb l'objectiu d'eliminar les restes i residus acumulats en aquestes zones. S'utilitzaran màquines escombradores recollidores d'aspiració i d'arrossegament, previstes dels corresponents sistemes automàtics d'humectació i amb filtres per a l'aire, per tal d'evitar la formació de pols. Els tipus de raspalls a utilitzar han de ser prou durs per arrencar la brutícia però prou tous per a no malmetre els paviments, s'utilitzaran els recomanats pel fabricant de la màquina escombradora. Cal determinar que les voreres que no tinguin l'ample adequat per l'escombrat mecànic, hauran d'escombrar-se de forma manual amb la freqüència indicada. L'escombrat mecànic inclou les ajudes manuals necessàries. L'ús de la bufadora es restringirà només a la neteja sota cotxes i altres racons difícils.

Pel que fa a l'estat funcional de la màquina, i independentment dels aspectes relacionats amb el vehicle, en tots els aspectes fonamentals que condicionen la qualitat de prestació s'hi estarà a les recomanacions escrites pels fabricants i recollides i completades per l'Ajuntament.

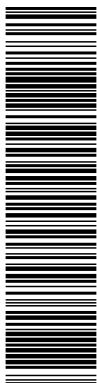
Pel que fa al seu maneig, s'observaran les "regles" de l'ofici corresponent, entre elles:

- Velocitat de treball compatible amb la quantitat i la natura dels productes a recollir.
- Posició i pressió sobre els raspalls de manera que estiguin en contacte amb el paviment, les vorades, ... que cal netejar, sense experimentar deformacions anormals i amb un angle d'atac que permeti la màxima eficàcia i una amplada d'escombrada màxima.
- A les cantonades, xamfrans, eixamplaments, illes i al voltant d'obstacles, vehicles en aparcaments prohibits etc., on hi hagi residus, el recorregut de l'escombradora estarà en funció de les seves màximes possibilitats de maniobra.
- Dosificació correcta de l'aigua d'humectació perquè no es produeixin pols o acumulacions de brossa.
- Encesa dels llums llampeguejant de senyalització durant l'exercici de la seva comesa.
- Deixar pas periòdicament als vehicles o als vianants que podria retenir en carrer o passos estrets.

La freqüència per tots els nuclis haurà de ser **com a mínim setmanal**.

La dotació mínima de cada equip serà d'un maquinista i un operari amb l'ajut d'una màquina escombradora amb sistema d'aspiració i un bufador.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 7 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016089494FCC98FAFC5F5F1A470E64C65BA3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



AJUNTAMENT DE TORRELAVIT

Per aquest tipus de tractament, els licitadors explicitaran detalladament:

- Les vies, carrers o trams de carrer on preveuen concretament l'escombrada mecànica.
- El tipus i marques de màquines proposades, així com les seves capacitats, en funció de les característiques d'aquestes vies o carrers.
- Els elements de buidat i transport de residus que utilitzaran.
- Les voreres on es preveu concretament l'escombrada mecànica així com la freqüència d'aquests tractaments en cada cas.
- Les accions complementàries de tipus manual que es preveuen per a la neteja dels punts no accessibles a les màquines i que és necessari netejar si l'escombrada mecànica no alterna amb l'escombrada manual o mixta. Per aquesta neteja complementària podria utilitzar-ne un equip de "manteniment".

Tendirà a aplicar-se en substitució total o parcial de l'escombrada manual, en els carrers que siguin aptes per això ja que la seva eficàcia és a priori major.

Seràn d'aplicació les mateixes indicacions que per a l'escombrada manual, particularment en tot allò que es refereixi a temps de recollida i buidat de papereres, i quant a la qualitat de la prestació i per a l'escombrada mecànica en allò que es refereixi a la corresponent operació d'escombrada de la calçada.

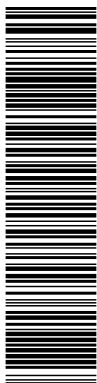
Per aquest tipus de tractament, els licitadors explicitaran detalladament:

- Els carrers objecte d'aquest tipus d'escombrada de forma eventual de combinar-la amb una escombrada manual o una de manteniment.
- La configuració de l'equip, tant pel que fa a la maquinària com als treballadors que l'acompanyen.
- Els recorreguts d'aquests davant de la màquina.
- El sistema de buidat i transport final dels residus amb la indicació dels llocs concrets per al transvasament, si n'hi hagués.

3.2 Buidat i neteja de papereres

Es buidaran totes les papereres situades a la xarxa viària (4 uts al carrer del Molí, 2 uts a la Pineda vella, 14 ut a. la pineda nova i Segimon, 12 uts al nucli de Terrassola, 8 uts al carrer del Bosc- Les Eres i Torrent de la Cabana, 5 uts al carrer del Vilet, 13 uts a la zona esportiva i 2 uts a la zona dels pins de l'escola, així com les futures actualitzacions que vagi elaborant l'Ajuntament. En l'operació de buidat els operaris han d'evitar embrutar l'entorn de la paperera. Aquesta operació inclou la reposició de bosses a aquestes últimes i s'haurà de fomentar la seva reutilització sempre que això no provoqui males olors o l'abocament de líquids a la via pública. L'empresa contractista ha de canviar les bosses, com a mínim, després de la neteja.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI_04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 8 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016089404FCC98FAFC5F5F1A470E64C65BA3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



AJUNTAMENT DE TORRELAVIT

Per al buidat de papereres està prohibida la tria i/o el buidat previ al terra. El buidat es farà directament en bosses o dispositius de transport. Les deixalles que podrien quedar després de l'operació de transvasament es recolliran de seguida.

L'empresa haurà de mantenir les papereres sempre operatives (a punt per la seva utilització), i en perfectes condicions de neteja, higiene i manteniment de manera que se n'incentivi l'ús per part de la ciutadania.

S'haurà de notificar a l'Ajuntament les papereres deficientes i que s'han de reposar. Els operaris de la neteja viària han d'informar a la coordinació de l'empresa de les avaries de les papereres. L'empresa contractista ha de registrar cadascuna de les incidències i facilitar-ne la relació a la coordinació municipal en els informes mensuals i cada cop que li sigui sol·licitat.

Aquesta operació de buidat es realitzarà conjuntament amb l'escombrada manual i amb la mateixa si ho requereix l'estat de la paperera.

En cas d'escombrada estrictament mecànica o mixta, els licitadors proposaran el sistema de buidat que els sembli oportú tenint en compte que no s'admetrà –tampoc en escombra mixta – el buidat de papereres a la calçada per la seva admissió per la màquina.

L'empresa ha de detallar les freqüències mínimes de buidat i neteja de les papereres en funció de la zona en què estiguin ubicades. Les freqüències s'hauran d'incrementar, amb el vist-i-plau de l'Ajuntament, si no es garanteix la disponibilitat de papereres durant tota la setmana.

La col·locació de les papereres correrà a càrrec de l'Ajuntament així com el manteniment d'aquestes i la implantació de noves papereres a zones on actualment no hi ha.

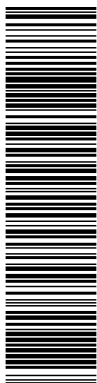
L'empresa haurà de detallar la freqüència del buidatge en funció de la seva situació dins del municipi.

3.3 Recollida en èpoques o situacions amb una caiguda de fulles

Pel període de la tardor es tindrà especial cura en la recollida de fulles existents en la via pública. Les freqüències estaran amb la funció i densitat de les fulles, i en la circulació de vianants rodada en les vies objecte d'aquesta neteja. No està inclosa en aquest servei la recollida de les branques de l'arbrat provinents de la poda.

En època de caiguda de fulles s'ampliarà a un dia més setmanal per assegurar el servei desitjat, sobretot en el carrer principal d'entrada al nucli. (4 dies més al total dels 52 anuals).

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 9 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7-31016089494FCC98FAFC5F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



AJUNTAMENT DE TORRELAVIT

3.4 Neteja d'escocells i clots tancats d'arbres

Els clots oberts dels arbres es netejaran com la resta de la vorera. També serà competència les escombrades manuals i mixtes per retirar de la boca dels clots tancats dels arbres, les deixalles voluminoses. Però independentment d'això els licitadors proposaran un sistema per a la neteja en profunditat dels clots tancats, així com dels oberts que puguin ser continguts.

3.5 Neteja de l'exterior dels equipaments municipals del nucli principal

Serà necessari un servei de neteja viària amb especial incidència en la zona de les escoles i equipaments municipals, en que s'hi acumula un important número de persones en determinades hores del dia (entrades i sortides de les escoles). Els àmbits actuals al voltant dels equipaments municipal són:

- Edifici Ajuntament
- Edifici CAP Centre d'Atenció Primària (Consultori)
- Edifici annex Ajuntament, el Casal de Cultura (plaça superior i inferior)
- Casal de Joves (entrada per la rampa entre l'Ajuntament i el Casal de Cultura)
- Edifici CEIP J.J. Ràfols (placeta del davant i zona de pícnic al pati dels pins posterior)
- Edifici Llar d'Infants "El Patinet"
- Zona Esportiva, Pavelló, pista poliesportiva exterior i pista de pàdel, calistenia i jocs infantils.
- Buidat de papereres dels vials que es netegen més les dels parcs públics (Parc de les Pubilles i Parc dels Miradors), aquests cada 15 dies, combinant també cada 15 dies amb la neteja de les escales i el pont de les Escoles i les escales entre l'entrada del Parc de les Pubilles i el carrer Molí Alt. Així com la Z de pas peatonal del Parc dels Miradors cap al carrer Segimon Tomeu .
- Zona peatonal del carrer Molí (antiga illeta)

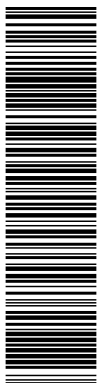
3.6 Netejes puntuals a petició de l'Ajuntament

L'empresa haurà de realitzar els treballs puntuals de servei de la neteja viària sol·licitats per l'Ajuntament i en base al quadre de preus de l'oferta. 1 jornada setmanal durant tot l'any, 4 jornades extres (1 setmanal) durant el mes d'octubre i dues jornades extres per la festa major d'estiu (cap de setmana del 15 d'agost).

3.7 Neteja en situació d'emergència i d'actuació immediata

L'empresa adjudicatària resta obligada a posar a disposició de l'Ajuntament, en casos d'emergència o aquells que per la seva immediata li siguin requerits, en bé del domini públic, tots els mitjans humans i materials disponibles del servei contractat, i els ha de completar si cal amb altres recursos.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI_04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 10 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40684974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016089494FCC89FAFC5F5F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



AJUNTAMENT DE TORRELAVIT

Aquests serveis hauran de rebre la conformitat de l'Ajuntament abans de realitzar-se cap dels serveis especials d'emergència. S'establirà un temps de resposta màxim per a cada emergència.

Aquestes situacions d'emergència, a més de les pròpiament climatològiques, podran ser ampliadades a situacions que requereixin treballs excepcionals en la via pública, a judici de les autoritats municipals.

4. PROGRAMACIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI

4.1 Programació del servei

La freqüència mínima (d'un cop per setmana) de la neteja viària ve donada per la zonificació establerta pels diferents nuclis del municipi, d'acord amb els tractaments tipus:

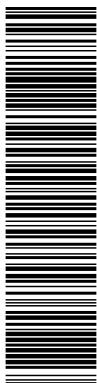
- Escombrat manual de calçades i voreres
- Escombrat de manteniment de calçades i voreres (escombrat motoritzat)
- Escombrat mecànic de calçades i voreres
- Buidatge de papereres.

L'empresa contractista adaptarà periòdicament, a instàncies de la coordinació municipal, els itineraris per tal de minimitzar la molèstia al ciutadà i maximitzar els resultats del servei i evitant passar sistemàticament per zones que no ho requereixin.

L'empresa contractista ha de presentar les propostes d'itineraris de neteja viària optimitzant els actuals.

Anualment en el mes d'octubre, es realitzarà, conjuntament pel contractista i els Serveis Tècnics municipals, el programa de prestació del servei per a l'any següent. El procediment per a l'elaboració de dit programa s'iniciarà d'ofici i es comunicarà al contractista la data del seu inici. Si el dia deu (10) d'octubre el contractista no ha rebut la notificació anterior i, segons el seu parer, és convenient la introducció de modificacions, les posarà en coneixement de l'Ajuntament en el termini de deu (10) dies, perquè, en el supòsit que no s'hagués iniciat el procediment, l'inici si ho estima convenient. Si transcorregut deu (10) dies de la presentació de l'escrit a què fa referència el punt anterior, el contractista no ha rebut cap comunicació de l'inici del procediment, s'entendrà que per al proper any continuarà vigent el programa de l'any en curs. En el cas que s'elabori un nou programa per a l'any proper, l'òrgan competent de l'Ajuntament l'haurà d'aprovar abans del dia vint-i-cinc (25) del mes de novembre de l'any en curs.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 11 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40684974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016089484FCC89FAFC5F1A470E64C65BA3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



AJUNTAMENT DE TORRELAVIT

El programa comprendrà:

- Carrers, places i altres àrees on es realitzarà el servei amb indicació de les operacions a realitzar en cadascuna d'elles i la seva freqüència.
- La magnitud anual de les operacions amidada en les unitats que s'indiquen a continuació i agrupades de la manera que també s'indica:
 - Escombrat manual, mecànic, mixt i de manteniment en calçades (ml)
 - Escombrat manual, mecànic, mixt i de manteniment en voreres (m2)
 - Neteja de places i zones al voltant dels contenidors (m2)
 - Material necessari per realitzar-lo.
 - Horari i freqüència, amb indicació dels dies que es realitzarà.
 - L'assignació mensual s'obté dividint per dotze l'assignació anual.

4.2 Execució del servei

El contractista tindrà l'obligació de prestar el servei d'acord amb el programa aprovat i qualsevol modificació durant el seu exercici requerirà l'aprovació de l'Ajuntament.

4.3 Emergències

L'empresa adjudicatària resta obligada a posar a disposició de l'Ajuntament, en casos d'emergència o aquells que per la seva immediata li siguin requerits, en bé del domini públic, tots els mitjans humans i materials disponibles del servei contractat, i els ha de completar si cal amb altres recursos.

5. PERSONAL

5.1 Plantilla

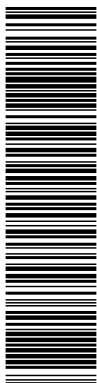
L'empresa adjudicatària haurà de subrogar el personal existent a l'actual contracte.

El contractista tindrà l'obligació de disposar de tot el personal que sigui necessari per a la prestació del servei d'acord amb les necessitats que s'estableixin en el programa.

Serà el necessari per garantir la neteja tenint en compte la possibilitat de variar el nombre de personal en les diferents estacions de l'any, segons les necessitats i en especial a l'època en que hi hagi fulles a la Via Pública.

L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'organitzar un servei de neteja viària amb el personal tècnic i especialitzat suficient a tal fi. Aquesta empresa haurà d'estar capacitada per a la contractació d'aquest servei. Tot el personal ha d'estar donat d'alta en la Seguretat Social.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 12 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51
ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40684974.U78ZA-WB512-Y5UF7-31016089494FCC98FAFC5F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



En l'oferta, l'empresa haurà de determinar el personal a destinar al servei en cadascun dels serveis que el componen, així com la seva categoria i dedicació.

El contractista estarà obligat a disposar de tot el personal que sigui necessari per a la prestació del servei d'acord amb les necessitats que s'estableixin al programa. Els mínims requerits es relacionen en el present plec.

El contractista haurà de nomenar una persona que el representi davant de l'Ajuntament de en tot el que concerneixi al servei, el qual tindrà el poder suficient per prendre les decisions que exigeixi la seva prestació, sense que les mateixes puguin veure's afectades per falta de capacitat decisòria, ja sigui formal o legal. Aquesta persona disposarà de mòbil i de correu electrònic. L'apoderat haurà d'assistir sense excusa a les reunions a les que se'l convidi, per tractar els assumptes relatius al servei, sempre que la convocatòria s'hagi realitzat amb vint-i-quatre hores d'antelació o, en el seu defecte, delegar en persona amb similar poder de decisió. L'apoderat, o persona delegada en casos excepcionals justificats, serà l'únic interlocutor vàlid per a tots els assumptes relatius al servei. Aquest representant atindrà en tot moment els avisos i indicacions que els serveis de l'Ajuntament consideri convenients. El cost d'aquest representant es considerarà inclòs en el concepte de despeses generals del pressupost del contracte.

No obstant l'anterior, durant la prestació del servei el personal que el presti tindrà l'obligació de complir les ordres que rebí de l'Ajuntament.

Tot el personal substituït per vacances i/o per baixes laborals ha d'aprendre la tasca abans de l'inici de la seva activitat per tal que no es produeixin situacions de desconeixement del servei a prestar.

5.2 Perfils dels llocs de treball

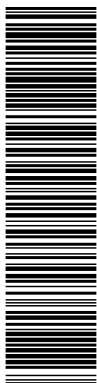
Tot el personal de l'empresa contractista ha de disposar d'una formació que els permeti assimilar els coneixements bàsics sobre el servei de neteja viària, i també sobre la recollida dels residus, els coneixements amb relació als materials/residus gestionats pel servei, la recollida correctes, el transport i la descàrrega a cada planta de transferència i/o tractament.

5.3 Operaris i conductors

Els operaris/es i conductors/es ha de complir les condicions següents:

- Han de ser persones responsables, amb sentit de l'organització.
- Han de tenir domini de si mateixes per poder fer front a qualsevol situació a la via pública i realitzar les tasques regulades pel servei i per les ordenances municipals corresponents.
- Han de prestar un tracte adequat (educat, amable, cordial i eficaç) amb l'usuari.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI_04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 13 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016089404FCC89FAFC55F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



L'empresa haurà de preveure la formació continuada del personal encarregat dels serveis municipals, sense que aquest fet suposi cap manca de servei per manca de substitució del personal.

5.4 Encarregat o persona coordinadora de l'empresa

La persona coordinadora de l'empresa ha de complir les següents condicions:

- Disposar d'experiència i formació en neteja viària.
- Interès i predisposició per la feina.
- Actitud positiva en el treball.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina (festes, posada en marxa dels serveis,...).
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Entendre correctament el català i el castellà.
- Coneixement de tots els carrers del municipi i dels espais on s'ha de realitzar els serveis.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tracta d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei i el seu lloc de treball.

L'empresa contractista explicarà detalladament el currículum i les capacitats de la persona escollida per desenvolupar la tasca de coordinació de l'empresa.

L'empresa contractista dotarà a l'encarregat o persona coordinadora del seguiment diari d'un terminal de telefonia mòbil amb dates per a poder rebre correus electrònics i poder realitzar fotografies.

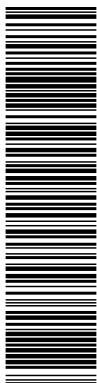
El nomenament, i qualsevol canvi, de la persona responsable de la coordinació ha de tenir el vist-i-plau de l'Ajuntament.

Al llarg del dia dels 365 dies de l'any ha d'haver sempre la figura de la persona responsable de la coordinació del servei disponible per a fer front a qualsevol eventualitat i/o urgència. Quan la persona nominal no estigui disponible ha de delegar a una altra persona, i s'ha de comunicar amb suficient antelació a l'Ajuntament, mínim 48 hores abans. El coordinador haurà d'estar equipat amb un vehicle de ràpid accés a tots els punts i carrers del municipi.

5.5 Relacions socio-laborals

L'explotació del servei no constituirà en cap cas ni centre de treball ni unitat productiva autònoma de l'empresa concessionària.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 14 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974.U78ZA-WB512-Y5UF7-31016089494FCC98FAFC5F1A470E64C65BA3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



La prestació del servei públic no conferirà al personal contractat la condició de funcionari ni crearà cap vincle laboral ni de cap altra classe amb l'Ajuntament, depenent únicament del contractista, qui estarà obligat al pagament de les seves retribucions i concessió de beneficis.

5.6 Uniformes i equip de treball

El personal del servei haurà d'anar uniformat.

Pel que respecta a l'uniforme:

- L'uniforme haurà d'adaptar-se a les diferents estacions climatològiques i anirà a càrrec de l'empresa contractada. L'uniforme s'haurà de condicionar al règim climàtic i en temps de fred o pluja, l'uniforme es complementarà amb peces d'abric o impermeables i botes uniformes.
- Es d'us obligatori sempre que es realitzi tasques del servei, i no han de portar altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els previstos en el disseny d'aquest uniforme. Els operaris han de dur l'uniforme exclusivament durant el temps de servei realitzat a la via pública.
- Es portarà net.
- L'uniforme haurà d'anar complimentat amb tires reflectores per tal que el personal sigui perfectament identificat en la via pública tant durant el dia com durant la nit, i en qualsevol circumstància climatològica.

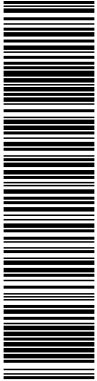
5.7 Cortesia

Pel que respecta a la cortesia els operaris han de mantenir una absoluta cortesia amb els usuaris del servei, les autoritats municipals i els ciutadans en general. És obligació del contractista posar remei de manera immediata a qualsevol mal comportament dels operaris adscrits al servei.

L'empresa concessionària ha de vetllar perquè en tot moment el servei transmeti al ciutadà una imatge de total correcció en la seva gestió.

En cas de troballes d'objectes, mobles, diners o qualsevol altra cosa valuosa, s'hauran de posar a disposició del servei de OAC, que procedirà conforma disposa la legislació vigent en la matèria.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 15 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016088404FCC89FAFC5F51A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



AJUNTAMENT
DE TORRELAVIT

5.8 Deures dels operaris

Qualsevol operari adscrit al servei, tindrà l'obligació d'assenyalar fets o situacions contràries al bon servei que hagi anat observant en el seu itinerari i que no hagi pogut solucionar per ell mateix.

Cada operari indicarà al seu superior les incidències observades, amb la finalitat de que l'empresa concessionària o l'ajuntament dictaminin els medis necessaris per a corregir-les de manera immediata.

Qualsevol responsable d'equip, fins i tot el mateix escombrador "responsable" del seu equip individual, haurà d'assenyalar els fets o situacions contràries al bon estat de la neteja viària que hagi observat el recorregut de la seva ruta i que no hagi pogut solucionar perquè no fos competència seva o per qualsevol altre motiu.

Hauran d'assenyalar:

- Papereres en mal estat.
- Contenidors de residus domèstics, de residus viaris, de mobles, de vidre, etc., en mal estat o vessants.
- Casos sistemàtics de presència de residus domèstics en punts concrets.
- Presència d'objectes de gran volum sense recollir.
- Altres incidències notòries relacionades amb la neteja, perquè l'empresa o l'Ajuntament pugui dictar les mesures de correcció de forma immediata.

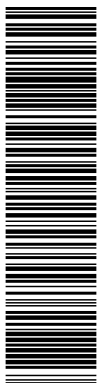
Amb aquest objectiu, cada responsable portarà una fitxa "indecències" on apuntarà les seves observacions, i que, diàriament transmetrà als seus superiors per les oportunes gestions, i la seva immediata comunicació als serveis municipals.

6. SEGURETAT I HIGIENE

6.1 Pla de seguretat i higiene en el treball

L'adjudicatari ha de presentar un pla de seguretat i higiene en el treball, on es recullin les mesures a prendre en la prevenció de riscos laborals, segons l'establert en les normatives vigents. El contractista està obligat a seguir en tot moment la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos. Tan t pels seus treballadors com pels ciutadans receptors dels serveis de neteja.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI. 04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 16 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974.U78ZA-WB512-Y5UF7-31016089494FCC98FAFC5F5F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



L'adjudicatari desenvoluparà tota la seva activitat seguint els criteris de seguretat i salut laboral que es detallen en al pla de seguretat i higiene en el treball elaborat per l'adjudicatari, previ a l'inici de la prestació del servei.

Així mateix les condicions de treball han d'evitar qualsevol ric d'impacte ambiental en el desenvolupament de les activitats pròpies del servei.

6.2 Soroll

Les activitats habituals de neteja viària no han de produir sorolls o vibracions que superin els límits establerts per les normatives municipals o per qualsevol altre legislació aplicable.

6.3 Olors

S'ha d'evitar l'aparició de qualsevol tipus d'olor procedent dels contenidors, maquinària, vehicles, instal·lacions, etc. En el cas que es detecti algun tipus d'olor, s'ha d'eliminar de manera immediata amb els mitjans adequats.

7. INSPECCIÓ, PLA DE SEGUIMENT, CONTROL I INFORMES

7.1 Inspecció

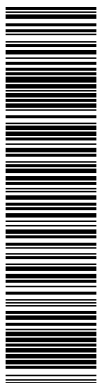
A l'objecte de garantir un adequat control sobre el personal i la qualitat dels serveis prestats, les empreses concursants, contemplaran en les seves ofertes la disponibilitat d'un responsable que realitzarà les tasques d'inspecció i control i que informará de les incidències que es poden preveure.

L'adjudicatari haurà de poder facilitar en tot moment a l'Ajuntament informació actualitzada respecte els aspectes i paràmetres de seguiment tècnic següents:

- Incidències esdevingudes.
- Indicador de qualitat del servei.
- Horaris, freqüències, itineraris i tractaments aplicats en funció de les delimitacions de zones d'actuació que s'estableixin per als diversos treballs de neteja contemplats en el present plec.

Com a documentació tècnica inicial, quan s'hagin produït canvis significatius, o bé quan l'Ajuntament li ho sol·liciti, l'adjudicatari haurà de presentar documentació i plànols en suport digital i paper, relativa als aspectes següents:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI_04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 17 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974.U78ZA-WB512-Y5UF7-31016089404FCC89FAFC5F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



- Itineraris corresponents a les zones d'actuació que es delimitin per als diversos treballs de neteja contemplats en el present plec, amb indicació de la tipologia dels tractaments a aplicar per espais.

A efectes del seguiment tècnic periòdic de la prestació del servei l'adjudicatari farà ús dels instruments següents, els quals es lliuraran puntualment a l'Ajuntament amb format digital mitjançant correu electrònic:

- Comunicats dels treballs diaris de servei ("Fulls de Control"), signat pel responsable del servei on hi constarà la identificació del vehicle, hora d'inici i finalització dels treballs, quilòmetres recorreguts, ruta de neteja realitzada, incidències esdevingudes i altres observacions.
- Comunicats d'incidències ("Full d'incidències"), signats pel responsable del servei, on es recullin totes les incidències singulars esdevingudes en relació al servei.
- Comunicats de treball, signat pel responsable del servei, on es recullin els treballs singulars realitzats en relació al servei (neteges especials).

Informe anual de seguiment del servei on consti tots els serveis realitzats.

Es lliurarà un informe dels àmbits netejats amb el plànol de la ruta realitzada per la maquinària a petició de l'Ajuntament.

En el pla de neteja que es portarà a terme en la realitat, al principi del contracte i que condicionarà la distribució del personal, serà l'ajust entre el pla de neteja bàsic i les millores aportades, que podrà millorar-se al llarg del contracte i que tindrà en compte les noves realitats que hagin sortit, com per exemple:

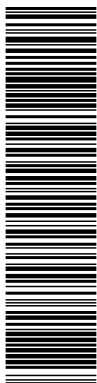
- Canvi en les necessitats.
- Variacions estacionals.
- Oportunitat d'implantació de mètodes o mitjans més eficaços.

7.2 Pla de seguiment

L'adjudicatari haurà de poder facilitar en tot moment a l'Ajuntament informació actualitzada tant en suport informàtic com en suport paper respecte als diversos aspectes i paràmetres de seguiment tècnic que s'especifiquen en el plec del servei.

De manera addicional, a efectes del seguiment tècnic periòdic de la prestació l'adjudicatari farà ús dels diversos instruments que s'especifiquen en el plec, els quals es lliuraran puntualment a l'Ajuntament d'acord amb la periodicitat i/o terminis que es determinin en cada cas. Genèricament, aquests instruments inclouen les tipologies següents:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI_04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 18 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_3101608946FCC98FAFC5F5F1A470E64C65BA3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



- Comunicats diaris de servei, signats pel responsable.
- Comunicats d'incidències, signats pel responsable.
- Comunicats de treball singulars, signats pel responsable.

Els licitadors en les seves ofertes hauran de presentar una proposta de formats, de comunicats i informes, que hauran de ser aprovats pels tècnics municipals.

El contractista estarà obligat a presentar una memòria anual de les seves activitats on consti expressament:

- El resum anual del funcionament del servei.
- El resum de les actuacions de manteniment realitzades.
- Pla de seguiment i control de la qualitat del servei que inclogui un anàlisi de les queixes rebudes per part dels ciutadans i propostes de millora per a l'any següent.

7.3 Control

El contractista realitzarà al seu càrrec, a través d'un tècnic independent, inspeccions tècniques de la maquinària, vehicles anualment.

8. OPERACIONS BÀSIQUES DE NETEJA

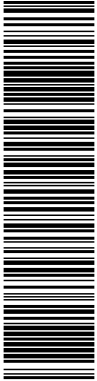
El pla bàsic de neteja comprèn entre d'altres conceptes:

- Servei d'escombra manual individual, amb carretó, i màquina mixta realitzant la neteja de tots els carrers i places del centre urbà del municipi, especialment a les voreres, a les zones d'estacionament fix permanent i les de difícil mecanització en raó als accessos, pendents, pavimentació, amplades, etc.
- Servei d'escombrada mecànic, mitjançant la utilització d'escombradores mecànico-aspirants proveïdes amb els corresponents sistemes automàtics d'humectació per evitar la formació de pols i filtres d'aire expulsat.
- Neteja d'escocells, recollida de fulles i petites restes d'esporga d'arbres del municipi, amb la mateixa freqüència que l'escombrada mecànica del sector.
- Buidat de papereres a les zones determinades de neteja en funció de la freqüència i neteja de l'element i el seu entorn, amb la freqüència setmanal, així com la reposició de bosses en funció de les necessitats.
- Netejes d'emergència conseqüència de fortes nevades, pluges i d'altres situacions excepcionals, en les que es posaran tots els mitjans a disposició, sota la direcció dels serveis municipals, quan es sol·licitin per part de l'Ajuntament.

9. GESTIÓ DE LA QUALITAT

S'establirà un mecanisme de control de la qualitat dels serveis executats pel contractista que aportí informació a l'Ajuntament per poder adaptar i millorar el servei.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PRESCRIPCIONS TECNIQUES LITACIO SERVEI NETEJA VIARIA MUNICIPI_04062026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: U78ZA-WB512-Y5UF7 Pàgina 19 de 19	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Argüelles Bonet, Mònica, Arquitecte/a, de Ajuntament de Torrelavit. Signat 04/06/2026 11:51	ESTAT SIGNAT 04/06/2026 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40664974_U78ZA-WB512-Y5UF7_31016089494FCC98FAFC5F5F1A470E64C658A3757) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrelavit



AJUNTAMENT
DE TORRELAVIT

Es valorarà que els serveis acordats i contractats per l'Ajuntament s'executin efectivament segons el programa previst i si es generen incidències, en quin grau aquestes s'han resolt i com han afectat al servei.

En qualsevol cas, les mesures que prendrà l'Ajuntament per millorar els resultats obtinguts d'ambdós controls són diferents, ja que si bé els servei de neteja viària és tot un conjunt de serveis diferents entre sí, la qualitat d'execució de cadascun d'aquests serveis o els resultats que se n'obtenen afecten, cadascun en la seva mesura, la qualitat global que percep la ciutadania del servei prestat o contractat per l'Ajuntament.

Pel que fa al control de la qualitat, l'Ajuntament revisarà els següents aspectes:

- La imatge, la neteja i l'estat de conservació dels vehicles i maquinària.

I pel que fa al control d'execució, l'Ajuntament farà el seguiment dels aspectes següents:

- Revisarà la correcta execució del servei per part del contractista en base al contracte signat i l'organització del servei fixada a l'oferta.
- Actualitzarà el control en base a les modificacions d'organització pactada entre l'Ajuntament i el contractista.
- Conèixer el registre de serveis desviats respecte de la programació establerta a l'oferta i els motius de les desviacions d'aquests serveis.
- Determinar en quin percentatge els serveis s'executen dins d'un conjunt de normes bàsiques que l'Ajuntament fixa i quin percentatge s'ha detectat fora d'aquestes normes.

Per aconseguir totes aquestes fites, l'Ajuntament garantirà la qualitat dels serveis prestats pel contractista mitjançant el seguiment de les prestacions contractades, amb l'objectiu de visualitzar-ne el grau de compliment i la seva qualitat.

Torrelavit, 3 de juny de 2026

L'arquitecta municipal,

Mònica Argüelles Bonet