

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: Monitorització i Suport Sistemes CCM / Sistemes Circulació de la Xarxa

TIPUS: SERVEIS NÚM. EXPEDIENT : 16126231 **DATA:** 11/02/2026

VEC: 225.000,00 € **PBL:** 90.750,00 € (IVA inclòs) Subvenció **NO** **SI**

CPV: 72610000

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Servei de suport de manteniment per als telecomandaments de CAT i Incendis de xarxa convencional (producte Vigiplus). El suport donarà resposta a manteniment correctiu, preventiu i evolutiu dels telecomandaments.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà d'un (1) any des de la formalització del contracte amb (2) possibles pròrrogues d'un any.

Data Inici prevista: 01/09/2026 Data Fi prevista (sense pròrrogues): 31/08/2027

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

1. Descripció de la necessitat

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de manteniment integral de la plataforma de telemand i control de seguretat Vigiplus, actualment operativa a les instal·lacions de [Nom de l'entitat/organisme].

Aquest servei inclou tres modalitats d'actuació imprescindibles per a l'operativitat del sistema:

- **Manteniment Preventiu:** Actuacions sistemàtiques per revisar l'estat del software, bases de dades i comunicacions, amb l'objectiu de minimitzar la probabilitat de fallades o avaries.
- **Manteniment Correctiu:** Intervencions destinades a la resolució d'incidències, errors de funcionament o pèrdua de servei, garantint el restabliment de l'operativitat en els temps de resposta convinguts (SLA).
- **Manteniment Evolutiu:** Desenvolupament i implementació de noves funcionalitats, actualitzacions de versions, pegats de seguretat i adaptacions del sistema davant nous requeriments tècnics o normatius.

2. Justificació de la necessitat

Els telecomandaments de CAT i Incendis (aplicació Vigiplus), actua com el nucli central de gestió dels sistemes de control d'accessos i sistema de protecció contra incendis a lloc central (Centre de Control de Metro de Barcelona). La seva

naturalesa crítica fa que qualsevol interrupció en el servei suposi un risc inacceptable per a la integritat de les infraestructures i les persones.

La necessitat de contractar aquest servei es fonamenta en:

1. **Continuïtat del servei:** Atesa la complexitat tècnica del software, cal disposar d'un suport tècnic especialitzat que asseguri una la màxima disponibilitat possible.
2. **Seguretat de la informació:** El manteniment evolutiu és clau per mantenir el sistema protegit davant vulnerabilitats cibernètiques i per garantir la compatibilitat amb els sistemes operatius vigents.
3. **Manca de recursos propis:** Es requereix de coneixements específics i qualificats, que només el proveïdor i/o personal autoritzat podria disposar per tal de realitzar desenvolupaments específics de la plataforma Vigiplus.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert** .

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

NO

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es justifica la no divisió de l'objecte del contracte en lots pels motius següents:

1. Unitat funcional i naturalesa de la prestació L'objecte d'aquest contracte constitueix una **unitat funcional indivisible**. El servei prestat requereix una execució integrada que no admet un fraccionament sense alterar l'essència de la prestació. La naturalesa de les tasques a realitzar exigeix una coordinació absoluta que només pot garantir-se mitjançant un **interlocutor únic** i un sol proveïdor.

2. Risc per a la correcta execució del servei (Eficàcia operativa) La fragmentació del servei en diversos adjudicataris comportaria un risc elevat per a la continuïtat i la qualitat de la prestació. La concurrència de diferents empreses podria generar:

- Disfuncions en la coordinació operativa.
- Duplictat de costos d'estructura i gestió.
- Incompatibilitats tècniques entre les fases del servei.

3. Responsabilitat única i coordinació Per tal d'assegurar un servei adequat, és imprescindible que la responsabilitat de l'execució recaigui sobre un sol contractista. La divisió en lots dificultaria la determinació de responsabilitats en cas

de deficiències en el servei, atès que les tasques estan intrínsecament lligades entre si. Un proveïdor únic garanteix la **coherència tècnica** i l'eficiència en l'organització dels recursos.

Per tot l'exposat, es considera que la realització independent de les prestacions integrades en l'objecte del contracte dificultaria el correcte desenvolupament del servei des d'un punt de vista tècnic i operatiu, essent la unitat de l'execució l'única via per garantir l'interès públic i la finalitat del contracte.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **90 per a serveis** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

R1 Justificació: No disposar d'experiència pot afectar a la correcta execució del servei sol·licitat, ja que es requereix un coneixement profund en el telecomandament Vigiplus. Aquesta incorrecta execució pot afectar a la disponibilitat del telecomandament per a serveis que es poden considerar crítics per al correcte funcionament del Servei de Metro de Barcelona.

R2 Justificació: D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte són les corresponents a categoria Alta, tal i com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat. Es sol·licita que l'empresa compleixi amb els requeriments de ciberseguretat de TMB per tal de complir amb un marc legal. Aquest criteri també ha de permetre que la resiliència i disponibilitat del sistema tingui un nivell de qualitat màxim, garantint tant el millor Servei possible com la minimització d'incidències o incidents de ciberseguretat.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

M1. Es sol·licita un coordinador de projecte per tal de disposar d'un contacte únic per tal de resoldre els temes administratius, financers o bé que faci la correcta coordinació del subministrament o configuració dels equips per part dels

tècnics. Aquest requeriment és necessari per tal de disposar d'una comunicació fluida i necessària amb el proveïdor que farà que el projecte funcioni de forma adequada.

Es sol·liciten dos tècnics especialistes en configuració i desenvolupament de l'aplicació Vigiplus. Aquest requeriment és necessari per tal de que el servei proporcionat pugui resoldre les problemàtiques derivades del manteniment així com els treballs necessaris en la solució ja en funcionament i es puguin fer les modificacions necessàries per tal que el funcionament de l'entorn sigui l'adequat. Es sol·licita personal que estigui correctament format en l'equipament subministrat per tal que l'execució dels treballs sigui correcta tant en temps com en forma i que el resultat sigui òptim.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

De caràcter tècnic:

L'adjudicatari haurà d'acreditar tenir capacitat per modificar el programari Vigiplus, accedint al codi font, per tal de detectar problemes, solucionar-los i que siguin validats pel proveïdor de Vigiplus. Aquest requisit és necessari per tal de resoldre defectes ocults o obtenir funcionalitat que puguin ser demanades en el manteniment evolutiu. També aplicarà per tal de resoldre anomalies que puguin ser derivades de requeriments de ciberseguretat i/o execució d'actualitzacions del programari per tal d'evitar obsolescència.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- Oferta econòmica (100 punts): es valorarà l'import final de les ofertes escollint la de menor preu. Aquesta decisió es fonamenta en les característiques de l'objecte del contracte, que consisteix en el subministrament del servei de manteniment correctiu i evolutiu, les especificacions tècniques dels quals es troben perfectament definides i detallades al Plec de Prescripcions Tècniques. Atès que els serveis a subministrar estan completament definits i no és possible introduir modificacions ni variacions en els terminis de lliurament, qualsevol oferta que compleixi amb els requisits tècnics mínims exigits serà considerada tècnicament homogènia i apta per satisfer les necessitats. Per tant, el preu esdevé l'únic factor determinant per seleccionar l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

Per a un any es consideren:

- Suport correctiu: 15.000,00€, IVA exclòs / any
- Suport preventiu: 15.000,00€, IVA exclòs / any
- Suport evolutiu: 45.000,00€, IVA exclòs / any

L'import per any seria de 75.000,00€, per tant el VEC total seria de 225.000,00€ ja que existeix la possibilitat de fer dues pròrrogues d'1 any.

L'import total del VEC és: 225.000,00 €

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

1. Alt grau d'especialització tècnica L'aplicació Vigipius és una plataforma de gestió integral de seguretat d'alta complexitat que requereix un coneixement tècnic profund i específic. El personal propi, tot i disposar de perfils tècnics generalistes en l'àmbit de les TIC/sistemes OT, no posseeix la formació especialitzada ni la experiència necessària en aquest producte concret per realitzar intervencions d'alt nivell, especialment en les tasques de manteniment evolutiu i configuració avançada.
2. Experiència en la configuració i coneixement del codi El correcte funcionament del sistema depèn d'una configuració precisa i d'una experiència prèvia contrastada en el desplegament de la solució. La intervenció per part de personal no expert podria comprometre la integritat del sistema i la seguretat de les instal·lacions. El proveïdor extern aporta el know-how acumulat i l'experiència en l'arquitectura específica de Vigipius, elements que no estan disponibles de forma interna.
3. Necessitat de suport expert i vinculació amb el fabricant El manteniment de l'aplicació exigeix, en moltes ocasions, un suport directe dels desenvolupadors del producte (nivell 3 de suport) per a la resolució de bugs complexos, l'accés a actualitzacions privatives i el desenvolupament de nous mòduls. No es disposen de les eines de desenvolupament ni de la propietat intel·lectual sobre el codi font necessari per realitzar modificacions o actualitzacions de seguretat de manera autònoma.
4. Optimització de recursos i eficiència La creació d'un equip intern amb el nivell d'especialització requerit per a una única aplicació resultaria clarament ineficient i desproporcionada en termes de cost-benefici. La contractació d'un servei

especialitzat garanteix una resposta immediata i experta davant d'incidències crítiques, assegurant la continuïtat del servei que, amb els mitjans actuals de l'entitat, no podria ser garantida.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Justificació de la no incorporació dels criteris ambientals de les Instruccions de compra verda.

En aquest contracte no s'han pogut aplicar els criteris ambientals de les Instruccions de compra verda de referència per les següents raons: N/A.

Protecció Dades Personals NO SI

Albert Martinez Sanchez
Responsable Unitat Monitorització i Suport Tècnic CCM