

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DELS EQUIPS I LLICÈNCIES NECESSARIS PER A L'AMPLIACIÓ DEL SISTEMA D'INTERCOMUNICACIÓ**

**EXPEDIENT NÚM. 2606OS04**

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA, del subministrament dels equips i llicències necessaris per a l'ampliació de l'actual sistema d'intercomunicació del fabricant Riedel del Centre d'Emissió i Informatius (CEI).

### **2. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I REQUERIMENTS TÈCNICS**

L'ampliació del sistema d'intercomunicació implica l'addició de panells intercomunicadors al nucli Riedel ja existent al CEI de la CCMA i l'addició d'un xassís per al desenvolupament d'integracions amb altres sistemes.

El detall de l'equipament a subministrar és el següent:

- 2 panells Riedel RSP-1216HL (cada terminal inclou llicència INT\_1200\_PRO i micròfon MIC-30)
- 1 panell Riedel RSP-2312 (cada terminal inclou llicència INT\_1200\_PRO i micròfon MIC-30)
- 1 xassís Riedel Artist 2024
- 2 targetes Riedel UIC-128
- Servei de suport d'un any, des de l'1 de setembre de 2026 fins al 31 d'agost de 2027. Les característiques del servei de suport es descriuen al punt 4.

### **3. REQUERIMENTS OPERATIUS OBLIGATORIS**

Tot l'equipament ha de ser nou, lliurat dins del seu embalatge original, no descatalogat, de qualitat professional, i complir els requeriments que s'especifiquen en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora haurà d'estar acreditada pel fabricant com a distribuïdor homologat al territori espanyol dels equips que presenti en l'oferta, a tal efecte haurà de presentar un Certificat expedit pel fabricant de l'equipament ofert, que ho acrediti.

A aquest efecte, haurà d'incloure en el Sobre B un certificat emès pel fabricant dels equips proposats en què s'acrediti expressament la condició de distribuïdor homologat, partner autoritzat o figura equivalent, vigent en el moment de presentació de l'oferta.

### **4. GARANTIA I SERVEI DE SUPORT**

El material objecte d'aquesta licitació haurà d'estar cobert per una garantia mínima d'un any de durada a partir de la recepció del material. Aquesta garantia inclourà el transport, material i instal·lació.

#### **4.1. Durada de la garantia i servei de suport**

A banda del període de garantia que el fabricant Riedel està obligat, tots els elements objecte d'aquesta licitació hauran d'estar coberts per un servei de suport que comprendrà el següent període:

- Data d'inici: 1 de setembre de 2026
- Data final: 31 d'agost de 2027

#### **4.2. Requisits del servei de suport**

El servei de suport es requereix tant al l'empresa adjudicatària com al fabricant.

Els requisits del suport exigits a l'empresa adjudicatària es detallen a continuació:

- El servei de resposta serà de dilluns a divendres de 9h a 18h.
- El servei ha d'incloure el primer i segon nivell de suport en català o castellà i connexió remota en cas que sigui necessari.
- El servei ha d'incloure fins a dues assistències nocturnes anuals per procediments crítics; i fins a quatre jornades presencials anuals en horari laboral.
- El temps de resposta del servei haurà de ser d'una hora, com a màxim, en cas d'incidències crítics, i durant el mateix dia en cas d'incidències mitges o menors.

Els requisits del suport exigits al fabricant es detallen a continuació:

- El servei ha d'incloure el primer i segon nivell de suport en català, castellà o anglès i connexió remota en cas que sigui necessari.
- El servei ha d'incloure actualitzacions de software de manteniment.
- Els temps de resposta del servei hauran de ser: quatre hores de resposta, com a màxim, en cas d'incidències crítics; dos dies laborables, com a màxim, en cas d'incidències mitges o menors; i deu dies laborables, com a màxim, per la reparació d'equipament.

Es consideren incidències crítics les incidències que: (1) es produeix un error d'alta severitat amb impacte en produccions en curs o programes a l'aire; (2) no es pot utilitzar cap solució o redundància; (3) l'error genera un impacte negatiu en el funcionament total del sistema, funcionalitat o fiabilitat; (4) els equips amb errors no poden ser reemplaçats per altres equips o solucions.

Es consideren incidències menors les incidències que: (1) afecten a equipaments individuals i poden ser substituïts per unitats d'intercanvi; (2) poden ser resoltes mitjançant un canvi en el flux de treball; (3) no tenen impacte significatiu en el sistema o la usabilitat del sistema.

El proveïdor i el fabricant hauran de facilitar les dades de contacte (telèfons i adreça de correu electrònic) a la CCMA, SA per dur a terme aquest servei de suport.

#### **4.3. Carta de compromís del suport vigent**

Actualment, la CCMA, SA disposa d'equips d'intercomunicació del fabricant Riedel i d'un contracte de suport d'aquests equips amb l'empresa Crosspoint, SA.

Atès que el resultat d'aquesta licitació serà incorporar nous equips Riedel a un sistema que ja existeix, i que aquest sistema que ja existeix està sotmès a un contracte de suport amb l'empresa Crosspoint, SA, el licitador haurà de proveir una carta de l'empresa Crosspoint, SA que certifiqui que l'empresa Crosspoint, SA mateixa mantindrà el contracte suport signat amb la CCMA, SA des de l'1 de setembre de 2024 fins al 31 d'agost de 2027 per als equips que ja existeixen, tot i que l'empresa adjudicatària incorpori els nous equips i llicències al sistema de Riedel que ja existeix (aquest document s'haurà de presentar a l'apartat d'oferta tècnica en el sobre B, segons el requerit al Plec de Clàusules Administratives).

## **5. LLOC DEL LLIURAMENT**

Els articles objecte a subministrar hauran de ser lliurats habitualment al Centre de Recepció de Mercaderies (CRM) a l'adreça següent:

Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.  
Oriol Martorell, 1  
08970, Sant Joan Despí, Barcelona

Les despeses d'emmagatzematge, transport i entrega dels articles a subministrar en el lloc convingut, aniran a càrrec del contractista.

## **6. ACCEPTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT**

Es realitzarà l'acceptació del material subministrat a cada termini, un cop sigui lliurat l'equipament a les instal·lacions de la CCMA, SA a Sant Joan Despí, i s'hagi comprovat el compliment de tots els requeriments obligatoris i especificacions descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Sant Joan Despí, Juny de 2026