

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE CONCESSIÓ DE SERVEIS PÚBLICS, PER A LA GESTIÓ I EXPLOTACIÓ DEL CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL TURÓ DE LA PEIRA

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte de gestió de serveis públics en la modalitat de concessió té per objecte la **gestió, la dinamització i l'explotació del Centre Esportiu Municipal (CEM) Turó de la Peira**, ubicat al c/ Sant Iscle, 40 de la ciutat de Barcelona, per al desenvolupament dels objectius que es desenvolupen al present plec.

CLÀUSULA 2. OBJECTIUS

- Promoure l'activitat física i l'aprenentatge i pràctica de l'esport entre la població en edat escolar, fora de l'horari lectiu.
- Esdevenir un recurs per als clubs i grups esportius per a la pràctica esportiva, entrenaments i competició, promovent especialment l'esport base i la participació igualitària de la dona en l'esport.
- Promoure la pràctica esportiva entre la població en edat escolar, en horari lectiu, com a suport a l'educació física, oferint espais, recursos i activitats.
- Promoure l'activitat esportiva com a instrument de cohesió social.
- Promoure l'activitat física i esportiva, garantint la seva dimensió integradora i com a element beneficiós per a la salut i afavoridor del benestar de les persones en coordinació amb d'altres programes, agents i sectors de població (salut, educació, serveis socials, etc.).
- Potenciar dinàmiques socials i valors cívics a través de les diferents propostes d'actuació.
- Donar suport a iniciatives que es plantegin des de les entitats del propi territori.

CLÀUSULA 3. CATÀLEG DE SERVEIS (PROGRAMA ESPORTIU MÍNIM)

3.1 GESTIÓ D'ESP AIS

El concessionari gestionarà els espais en les condicions de funcionament, d'horari i preus que l'Ajuntament dictamini:

a) Oferta d'espais per a les escoles i població en edat escolar:

- a.1. Oferta d'espais per a la realització del programa curricular d'educació física escolar, amb prioritat per a les escoles públiques del Districte que no disposin d'instal·lacions en el seu recinte.
- a.2. Oferta d'espais per a la realització de programes d'iniciació i perfeccionament de natació, futbol sala, bàsquet, handbol, gimnàstica rítmica, voleibol i altres a definir.

b) Oferta d'espais per a les entitats i clubs per a la pràctica i la competició esportiva:

- b.1 Oferta d'espais per desenvolupar-hi les activitats de promoció, entrenament i competició, amb preferència a l'esport base, en horari no lectiu, i preferentment dels clubs usuaris del Districte o barris propers.
- b.2 L'entitat gestora -quan no és usuària de la IEM- haurà de prioritzar l'activitat de promoció esportiva dels clubs i no entrar en competència amb aquesta.

- b.3 S'han de respectar els horaris actuals acordats amb els clubs en acabar l'anterior concessió i/o amb contracte vigent (vegeu annex 1). En especial, s'han de mantenir les activitats que ofereix el CEM al pavelló i l'escola de natació.

S'han de respectar el següents horaris establerts a l'espai de PISCINA:

- CN Atlètic Barceloneta, agent tradicional de servei esportiu de suport a l'esport federat, usuari d'aquest espai pel que fa als entrenaments de l'escola de natació. La reserva es concreta en 3 carrers de piscina per a l'entrenament dels grups d'infants i joves de 8 a 18 anys, els dimarts, de 18.00 a 20.00h.
- Altres escoles i entitats: Per a la propera temporada 2025-2026 s'hauran de respectar els horaris recollits a l'annex 1 que realitzen algunes escoles i entitats usuàries de la piscina.

S'ha de respectar el següent horari establert a l'espai de PAVELLÓ:

- Club Montsant: Club usuari de l'antiga pista poliesportiva Turó, enderrocada amb la remodelació de l'equipament, disposarà de la pista sencera amb els següents horaris:

Horari entrenament:

Dilluns i dimecres: de 20.30 a 22.30h

Dimarts i dijous: de 17.30 a 22.30h.

Horari competició:

Divendres: de 18.00 a 21.00h.

Dissabtes: de 9.00 a 21.00h

Aquest club, des de finals de juny fins finals de juliol, tindrà reservada la pista sencera, de dilluns a divendres, en horari de 9.00 a 17.00h per realitzar un campus esportiu d'estiu.

Els horaris reservats per tots aquests col·lectius es troben recollits a l'annex 1 i les condicions econòmiques es troben detallades a l'annex 2 del present plec.

El CN Atlètic Barceloneta i el Club Montsant, per la seva consideració d'usuaris preferents, tenen dret a mantenir els dies i horaris recollits en el present plec durant tota la vigència del contracte.

- b.4. El Club Montsant disposarà d'un espai a l'equipament per realitzar les funcions administratives necessàries per desenvolupar la seva tasca.

- b.5 La proposta d'horaris per a cada temporada serà validada pel Districte / IBE.

- b.6 A principi de temporada se signarà un acord amb cada club amb les condicions establertes.

c) Oferta d'espai per l'ús individual :

- c.1 Accés a les instal·lacions a les persones mitjançant abonament o entrada puntual.

- d) Utilització o lloguer, si s'escau, per a la celebració de competicions de caràcter nacional, estatal o internacional que, tant el concessionari com l'Ajuntament, impulsin mitjançant acords amb clubs, federacions catalanes i/o espanyoles, empreses o d'altres agents organitzadors.

- e) Lloguer de les instal·lacions per a usos no esportius (actes religiosos, rodages publicitaris, oferta d'espais al teixit associatiu del territori per desenvolupar les seves iniciatives), amb l'aprovació prèvia del Districte / IBE i sempre que aquesta cessió no incideixi en l'ús propi de les instal·lacions perjudicant l'usuari regular de les activitats esportives.

En relació amb els actes religiosos, el concessionari haurà de tenir present el “Protocol per a l’ús dels equipaments de titularitat municipal per part d’entitats religioses” establert per l’Ajuntament de Barcelona en el marc de la mesura de Govern pel “tracte igualitari de les entitats religioses”.

3.2. ORGANITZACIÓ D’ACTIVITATS

El concessionari haurà d’organitzar les activitats esportives que l’Ajuntament requereixi, dins de la seva programació de promoció esportiva a nivell de ciutat o districte, com ara:

- Programa Ja nedo: el concessionari haurà d’organitzar curssets de natació d’un dia a la setmana per a l’alumnat de primer i sisè de primària de les escoles que ho sol·licitin.
- Programa Ja nedo a l’aigua: el concessionari haurà d’organitzar curssets de natació d’un dia a la setmana per a les escoles d’educació especial que ho sol·licitin i s’hauran d’atendre les seves necessitats específiques.
- Activitats esportives en el marc del Pla de l’Esport en Edat Escolar seguint les pautes marcades a les bases d’homologació establertes per l’IBE, i sempre que no entri en contradicció amb el punt 3.1.b.3.
- Dins el programa Barcelona Esport inclou, activitats esportives o de lleure inclusives i específiques per a persones amb discapacitat.
- Promoure activitats en període de vacances segons les bases d’habilitació de la campanya d’estiu de l’Ajuntament de Barcelona (Campus Olímpia), sempre que no entri en contradicció amb el punt 3.1.b.3.
- Establir un circuit de derivació coordinat amb el centres de salut segons les condicions establertes per l’IBE en el marc del programa de salut i esport.
- Qualsevol altra, que l’Ajuntament decideixi en funció de les característiques i necessitats detectades en el Districte o que proposi el propi concessionari, sense entrar en competència a les entitats i clubs usuaris.

CLÀUSULA 4. DESCRIPCIÓ DE L’ENCÀRREC. FUNCIONS QUE ES DESPRENEN DEL CONTRACTE

L’oferta de **serveis i activitats**, haurà de contemplar, com a mínim:

4.1. HORARIS I CALENDARI

- Horari d’obertura del pavelló: mínim 93 hores setmanals, d’acord amb les necessitats de la instal·lació, cobrint com a mínim les franges horàries següents:
De dilluns a divendres: de 9 a 23 hores
Dissabtes: 9 a 21 hores
Diumenges i festius de 9 a 20 hores
- Horari de servei a l’abonat: mínim 97,5 hores setmanals
Horari mínim: De dilluns a divendres de 7 a 23 hores
Dissabtes de 9 a 21 hores
Diumenges i festius de 9 a 14.30 hores

Obertura mínima de **355 dies l’any** (10 festius).

4.2. PLANTILLA MÍNIMA DE PERSONAL

L'adjudicatari haurà de proporcionar el personal necessari per portar a terme les funcions establertes, en l'horari d'obertura de la instal·lació, donant compliment a la normativa existent quant a ràtios d'aforament i monitoratge i socorrisme.

Sense perjudici del que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars i per tal de garantir el correcte funcionament dels equipaments, tant pel que fa a l'atenció al públic com a la cura i manteniment de la instal·lació, el concessionari haurà de dotar-se de personal en nombre suficient i amb l'adequada qualificació tècnica.

Tenint en compte les característiques de la instal·lació, el nombre i tipologia d'usuaris, l'horari d'obertura, així com la normativa relativa a seguretat, higiene, manteniment i organització d'activitats esportives i de lleure, els criteris i obligacions en matèria de personal que el concessionari haurà d'aplicar són els següents:

4.2.1 Funcions i perfils professionals

a) Funcions de Direcció i administració

a.1) **De direcció.** Les inherents a la direcció i a la gestió del conjunt de l'equipament i dels seus serveis:

- Control d'activitats i serveis
- Control econòmic financer
- Direcció de personal
- Representació davant de tercers (el director/a haurà de ser l'interlocutor preferent del concessionari amb l'Ajuntament de Barcelona i amb la resta d'administracions, proveïdors i altres).
- Altres funcions inherents a la Direcció

a.2) **Administració:**

- Suport a la direcció per a l'exercici de les seves funcions de la direcció, gestió i administració.

b) Funcions vers els usuaris:

b.1) **Acollida i informació:**

- Acollida
- Informació al públic
- Recepció de queixes i suggeriments
- Oferta i gestió de serveis
- Lloguer d'espais
- Registre informatitzat de les altes i les baixes d'usuaris i altres dades derivades del servei

b.2) **Assessorament i monitoratge esportiu**

b.2.1) Relacionades amb les piscines:

- Assessorament individualitzat a les persones que en facin ús lliure.
- Conducció, instrucció i dinamització de cursets o d'activitats aquàtiques (cursos de natació, gimnàstiques aquàtiques, etc).

b.2.2) Relacionades amb els espais o sales destinades a activitat dirigida i altres usos individualitzats:

- Assessorament individualitzat a les persones que en facin ús lliure.

Respecte als perfils per poder desenvolupar adequadament aquest grup de funcions la plantilla haurà de comptar entre els seus membres amb:

- Un director/a tècnic/a d'activitats esportives amb la titulació de grau en ciències de l'educació física i de l'esport.
- Una persona, com a mínim, de l'equip de professionals referent del programa Barcelona Esport Inclou, amb formació acreditada en assessorament i atenció a persones amb discapacitat. A l'annex 3 se'n detallen les funcions.

b.3) **Socorristes de piscina**, amb la corresponent titulació.

c) Cura i manteniment de la instal·lació:

c.1) **Neteja**

Neteja tant diürna, per mantenir la instal·lació neta durant la presència dels usuaris, com nocturna, un cop s'hagi tancat l'accés a la instal·lació.

c.2) **Manteniment:**

Per garantir les accions de manteniment normatiu, preventiu i correctiu que requereixi la instal·lació per poder garantir-ne el funcionament ininterrompudament.

4.2.2 Obligacions en relació amb la presència de personal a la instal·lació:

Durant el temps en què la instal·lació aculli activitat esportiva hi haurà d'haver com a mínim presència de:

- El director/a o una persona de l'equip que assumeixi les funcions de responsable de la instal·lació per a la resolució de qualsevol incidència.
- 1 persona d'acollida i informació al públic.
- 1 socorrista a la piscina mentre la instal·lació estigui en funcionament.
- 1 persona de manteniment.

4.2.3 Dotació mínima de plantilla

En atenció a les anteriors consideracions, i sense perjudici del que es recull al plec de clàusules administratives, i del que el concessionari consideri adequat per al desenvolupament del seu projecte de servei, la plantilla mínima exigida per garantir el funcionament dels serveis i de les activitats ofertes al Centre Esportiu Municipal Turó de la Peira, per a cadascuna d'elles és la següent:

Nombre de llocs de treball	Funció
1	Direcció
3	Acollida, informació i aux. administració
5	Professionals en assessorament i monitoratge d'activitats dirigides aquàtiques
3	Socorristes
3	Professionals per realitzar la neteja general de la instal·lació
3	Operaris de manteniment
18	

CLÀUSULA 5. PROGRAMA BÀSIC DE PROMOCIÓ ESPORTIVA

Per al millor acompliment de la gestió de la instal·lació com a servei públic i, amb l'objectiu de garantir la dimensió integradora de l'esport, garantint, en la mesura del possible, que tothom pugui gaudir dels seus beneficis, l'Ajuntament es reserva la decisió sobre l'ús d'una part dels recursos i serveis objecte del contracte, de valor equivalent entre un **10% i un 15% dels ingressos** (descomptant les subvencions previstes al contracte) abans d'impostos, per al desenvolupament del Programa bàsic de promoció esportiva, que ha de tenir un caire social, adaptat a les característiques i necessitats del territori, tenint en compte alhora la planificació general de ciutat en l'àmbit esportiu.

Per a l'acompliment operatiu d'aquest objectiu, el Districte i l'IBE decidiran sobre el seu ús acordant una proposta que serà aprovada a la comissió de gestió del centre i/o en el Consell d'Equipament del CEM. En cap cas s'inclouran en aquest programa actuacions fora de la ciutat de Barcelona.

El **Programa bàsic de promoció esportiva**, d'inclusió en la Cartera bàsica de serveis dels centres esportius municipals, es compon d'un conjunt d'accions que l'Ajuntament de Barcelona ofereix als ciutadans, per afavorir-ne la pràctica física i esportiva, mitjançant les instal·lacions esportives municipals.

Aquest Programa, que afecta tres vessants de la promoció (descomptes, utilització d'espais, organització de programes específics), és dinàmic i obert, ja que, a partir de l'anàlisi continuada de l'evolució de les necessitats de la població barcelonina, s'hi poden incloure noves línies de treball que aprovi el Consell Rector de l'IBE, i nous projectes i accions acordats a la Comissió Tècnica de Gestió i aprovats en el Consell d'Equipament de cada instal·lació esportiva, el qual, igualment, haurà d'aprovar les modificacions i canvis en els projectes existents.

El conjunt d'accions orientades a afavorir la pràctica d'activitat física i esportiva de la població barcelonina s'articula a través de:

5.1 Condicions especials d'accés als centres esportius municipals

Anualment, l'Ajuntament de Barcelona aprova les tarifes per a la utilització dels serveis que ofereixen les instal·lacions esportives municipals. A partir d'aquestes tarifes, es defineixen els descomptes que s'aplicaran als usuaris que reuneixin unes determinades condicions, per tal d'afavorir-ne l'accés a la pràctica esportiva:

Tarifes segons la situació social:

- Possedors de la targeta rosa
- Persones derivades pels centres d'atenció social
- Persones derivades d'entitats socials
- Persones amb discapacitat menors de 60 anys posseïdores de la targeta rosa.

Convenis o acords amb col·lectius determinats

En funció de les característiques i les necessitats de determinats sectors de població o col·lectius, l'Ajuntament establirà acords o convenis amb entitats i organismes, per facilitar l'accés a l'activitat física esportiva, en condicions avantatjoses, de les persones que pertanyin a aquests grups. També formaran part del Programa bàsic de promoció esportiva els convenis signats entre l'entitat gestora de l'equipament i altres entitats i als quals el Consell d'Equipament hagi donat el vistiplau. Actualment, hi ha quatre convenis vigents: Esportsalus, Sport2Live, Guàrdia Urbana i Refugiats.

Utilització dels espais esportius

També es regulen els descomptes, sobre les tarifes aprovades, que s'han d'aplicar a entitats i col·lectius per fer ús dels espais esportius (mitjançant el sistema del lloguer d'espais) al llarg de la temporada regular o per a l'organització d'esdeveniments ocasionals. Aquests descomptes, s'adrecen a:

- Centres educatius.
- Entitats o col·lectius de caire social que treballin per a la inclusió social o la millora de la salut de les persones.
- Entitats i clubs esportius, per al desenvolupament dels programes d'esport escolar, entrenaments i competicions i per a l'organització d'esdeveniments ocasionals.

5.2 Prioritat en la utilització dels espais esportius

Al marge dels possibles descomptes que es puguin aplicar a les entitats i col·lectius, per tal d'afavorir-ne la pràctica esportiva, els centres esportius municipals han d'oferir l'ús preferent dels espais als col·lectius, entitats o clubs que compleixin determinades condicions:

- Centres educatius públics que no tinguin instal·lacions pròpies per desenvolupar-hi l'assignatura d'Educació Física.
- Entitats o col·lectius de caire social, preferentment del barri on hi ha el centre esportiu, del Districte o dels barris propers, que treballin per a la inclusió social o la millora de la salut de les persones.
- Entitats i clubs esportius, preferentment del barri on hi ha el centre esportiu, del Districte o dels barris propers, que tinguin convenis o acords amb l'Ajuntament de Barcelona.
- L'Ajuntament de Barcelona, per a l'organització d'esdeveniments esportius.
- L'entitat gestora del centre esportiu per a l'organització determinades activitats esportives pròpies.

5.3 Organització d'activitats i implementació de programes específics

El concessionari de la gestió de l'equipament, ha d'organitzar o assumir els **plans, projectes, serveis i activitats de caràcter esportiu** que l'Ajuntament aprovi, dins la seva programació esportiva. Generalment, s'adrecen a grups i segments específics de població. S'entén que l'evolució de la societat i de la pràctica de l'activitat física porten a definir uns plans i programes que, en el futur, poden ser diferents. Per això, l'Ajuntament en podrà incloure de nous o modificar els existents, en funció de les característiques i necessitats observades directament, en l'anàlisi contínua de l'evolució al districte o a la ciutat o que li hagin transmès els gestors dels centres a partir de la seva tasca quotidiana i professional.

Aquests programes i activitats estan adreçats:

- A la població en edat escolar per promoure la pràctica esportiva.

- A aturats de llarga durada, gent gran, joves, persones amb discapacitat i persones amb dificultats socials per accedir a la pràctica esportiva.
- A la població sedentària amb problemes de salut.
- A promoure la inclusió de determinats sectors de població.
- La iniciació, l'entrenament i la competició de l'esport reglat o federat.

Barcelona Esport Inclou

- Accés gratuït de l'acompanyant. Es facilitarà l'accés gratuït de l'acompanyant de la persona amb discapacitat que requereixi suport al vestidor, als desplaçaments o a l'activitat.
- Servei de suport al vestidor. Cada curs, de setembre a juliol, s'oferirà un mínim de 8 hores setmanals durant 48 setmanes. El preu/hora és un preu públic que s'aprova cada any.

5.4 Aspectes econòmics

Quantificació com a Programa bàsic de promoció esportiva

Es podran comptabilitzar dins el Programa bàsic de promoció esportiva els conceptes següents:

Condicions especials d'accés als centres esportius municipals: la diferència entre la tarifa aprovada i la quantitat que efectivament abonin els usuaris beneficiaris de tarifes reduïdes o gratuïtes i aquells que, per les seves característiques o necessitats, l'Ajuntament consideri adient establir acord o convenis per facilitar l'accés a l'activitat física.

Cessió i lloguer d'espais: el valor del lloguer no percebut en funció de la tarifa estàndard aprovada.

Organització d'activitats: els costos extraordinaris, acreditats documentalment, generats per l'activitat i no assumibles per l'estructura pròpia de la instal·lació, amb la condició que les activitats organitzades siguin de caràcter esportiu.

S'exclouen de la comptabilització dins el concepte "promoció esportiva":

Les iniciatives i estratègies comercials dels gestors, com les reduccions en els drets d'inscripció, les diferències en les tarifes per franges horàries i els descomptes a empreses.

Les diferències en les tarifes per segments d'edat i la diferència entre la quota d'adult i la Targeta Rosa o la Targeta Rosa menors de 60 anys.

El cost dels espais utilitzats per al desenvolupament de programes propis de l'equipament, com els *Campus Olímpia* o els cursets de natació, així com els programes esportius en edat escolar homologats.

La diferència en el preu de lloguer d'espais per a entitats, clubs o associacions amb usuaris menors de 18 anys o de categories juvenils/júnior respecte al preu del lloguer de les categories sènior, atès que ja hi ha preus públics específics.

Compensació del percentatge de recursos econòmics dedicats al Programa bàsic de promoció esportiva

Si l'equipament supera o no assoleix el percentatge de recursos econòmics destinats al Programa bàsic de promoció esportiva, establert en el plec de condicions o per acord de les comissions tècniques de gestió, sense una justificació acceptada per la Comissió Tècnica de Gestió o el Consell d'Equipament, l'Ajuntament de Barcelona determinarà com s'ha de compensar aquesta diferència. En funció de la disponibilitat pressupostària i per raons d'equilibri dels diferents serveis, l'Ajuntament podrà establir un nombre acotat de beneficiaris i, si fos el cas, el concessionari haurà de gestionar llistes d'espera.

Núria Mayol Ramon
Tècnica de la Direcció
Obres

Eulàlia Dordal i Culla
Directora de Serveis d'Instal·lacions i