



CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

Informe de necessitat i idoneïtat contractació gestor expedients

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

(art. 28 i 116 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic)

Objecte: servei de manteniment i gestió d'una plataforma d'administració electrònica i de tramitació d'expedients administratius, en modalitat SaaS, per al Consell Comarcal de la Cerdanya.

I. OBJECTE DE L'INFORME

El present informe té per objecte justificar la necessitat i la idoneïtat de la contractació indicada, de conformitat amb els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), determinant la naturalesa i extensió de les necessitats a satisfer, la idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte per satisfer-les, la insuficiència de mitjans propis i la resta d'extrems exigits per a la preparació de l'expedient.

II. ANTECEDENTS

El Consell Comarcal de la Cerdanya (en endavant, CCC) disposa actualment d'una plataforma d'administració electrònica de primera generació, el contracte de la qual ha arribat al seu venciment. Per Providència de la Presidència s'ha ordenat l'inici de l'expedient per a la nova contractació del servei, encarregant a aquesta Gerència l'emissió del present informe.

III. NECESSITAT A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE (art. 28 LCSP)

L'article 28.1 LCSP exigeix que les entitats del sector públic no puguin subscriure altres contractes que aquells necessaris per al compliment i la realització de les seves finalitats institucionals, havent de determinar amb precisió la naturalesa i extensió de les necessitats a satisfer, la idoneïtat de l'objecte i el contingut per satisfer-les.

Les necessitats que es pretenen satisfer són les següents:

- Garantir la tramitació íntegrament electrònica dels procediments administratius del CCC, en compliment de l'obligació de relació electrònica amb la ciutadania, entitats i empreses (Llei 39/2015 i Llei 40/2015).
- Assegurar la continuïtat del servei d'administració electrònica davant el venciment del contracte de la plataforma de primera generació, evitant la interrupció de la prestació i la pèrdua d'informació.
- Adequar els sistemes d'informació als nous requeriments normatius, especialment el Reial decret 203/2021 (Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics), l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 311/2022) i l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (RD 4/2010).
- Disposar d'una plataforma interoperable amb els serveis del Consorci AOC i de l'Administració General de l'Estat, que doni suport a la tramitació de les competències comarcals pròpies (serveis socials, transport, territori, joventut, esports, etc.) i a la prestació de serveis als ajuntaments de la comarca.



- Garantir la seguretat, la disponibilitat, la integritat, l'autenticitat, la traçabilitat i la confidencialitat de la informació, amb compliment de l'ENS en categoria ALTA.

L'objecte del contracte —la contractació d'una plataforma d'administració electrònica en modalitat SaaS i el seu manteniment— és idoni i proporcionat per satisfer aquestes necessitats, en tant que integra en un únic sistema la totalitat de les funcionalitats requerides per a la tramitació electrònica, des de l'inici de l'expedient fins al seu arxiu.

Configuració escalonada de la prestació. Atès que el CCC ha implantat recentment una solució d'administració electrònica i requereix un període d'adaptació abans d'incorporar la totalitat de les funcionalitats, l'objecte del contracte es configura en dos nivells de servei objectivament definits per llur abast funcional: (i) un *servei bàsic*, exigible amb caràcter ferm durant la primera anualitat, que comprèn les funcionalitats nuclears de la plataforma d'administració electrònica; i (ii) un *servei complet*, que incorpora addicionalment l'accés directe a la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, l'automatització del control intern de la Intervenció, la tramitació reglada i automatitzada de procediments amb el corresponent repositori de models d'expedients, el mòdul de cita prèvia i el sistema d'anàlisi de dades i eines col·laboratives. La incorporació del servei complet es configura com una prestació eventual que el CCC podrà activar per a cadascuna de les anualitats segona, tercera i quarta, en funció del grau d'adaptació de l'organització i de les seves necessitats, de conformitat amb l'article 101.5 LCSP.

IV. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 30.3 i 116.4.f LCSP)

L'article 116.4.f LCSP exigeix que, en els contractes de serveis, l'expedient incorpori l'informe d'insuficiència de mitjans. L'article 30.3 LCSP estableix que la prestació de serveis es realitzarà normalment per la pròpia Administració per mitjans propis, llevat que aquests no siguin suficients o adequats.

Es fa constar expressament que el CCC no disposa de mitjans propis, personals ni materials, suficients ni adequats per prestar el servei objecte del contracte, per les raons següents:

- Mitjans personals: el CCC no disposa d'una unitat o departament de tecnologies de la informació amb la dimensió, l'especialització tècnica i la disponibilitat necessàries per desenvolupar, operar i mantenir una plataforma d'administració electrònica complexa, amb compliment de l'ENS categoria ALTA, integracions amb l'AOC i l'AGE, gestió documental conforme a les Normes Tècniques d'Interoperabilitat i evolució contínua davant els canvis normatius.
- Mitjans materials: el CCC no disposa de la infraestructura tecnològica que requereix la prestació (centres de procés de dades amb certificació Tier IV i Tier III++, mòduls criptogràfics HSM certificats FIPS 140-2 Level 3, arquitectura d'alta disponibilitat amb rèplica i continuïtat de servei davant desastres, etc.).
- Capacitació i certificacions: la prestació exigeix certificacions que únicament poden aportar operadors tecnològics especialitzats del sector públic (Conformitat amb l'ENS



categoria ALTA emesa per entitat acreditada pel CCN, condició de Punt de Presència de la Xarxa SARA, integració certificada amb SIR i AOC, conformitat eIDAS, ISO 9001/27001/27701/22301), de les quals el CCC no disposa ni les pot obtenir amb mitjans propis de manera eficient.

- Eficiència econòmica: el desenvolupament i manteniment d'una solució pròpia resultaria manifestament antieconòmic i ineficient en relació amb la contractació d'una solució SaaS especialitzada, contravenint els principis d'eficiència en l'assignació i utilització dels recursos públics (art. 1 LCSP).

En conseqüència, resulta necessari acudir a la contractació externa del servei, en tant que els mitjans propis del CCC no són suficients ni adequats per satisfer la necessitat descrita.

V. ABSÈNCIA DE SOLUCIÓ REUTILITZABLE (art. 157 Llei 40/2015)

De conformitat amb l'article 157 de la Llei 40/2015, abans d'adquirir, desenvolupar o mantenir una aplicació, les administracions públiques han de consultar el directori general d'aplicacions reutilitzables. Efectuada la comprovació al Centre de Transferència de Tecnologia (CTT) de l'Administració General de l'Estat, es constata que no existeix una solució reutilitzable operativa de manera total que respongui a les necessitats definides, atès que cap de les solucions disponibles compleix simultàniament els requeriments d'integració interns i externs (AOC i AGE), incorpora el procés d'implantació, migració i acompanyament necessaris, ni aporta les garanties d'evolució i manteniment exigides. En conseqüència, escau la contractació del servei en règim de SaaS.

VI. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE I CODIFICACIÓ CPV

El contracte es qualifica de contracte de serveis, de conformitat amb l'article 17 LCSP, en tant que té per objecte la prestació d'un servei de manteniment i gestió d'una plataforma en modalitat SaaS. Els codis CPV són:

- 72260000-5 – Serveis relacionats amb el programari.
- 72267100-0 – Manteniment de programari de tecnologia de la informació.
- 72322000-8 – Serveis de gestió de dades.
- 48311000-1 – Paquets de programari de gestió de documents.
- 48311100-2 – Sistema de gestió de documents.

VII. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS (art. 99.3 LCSP)

L'article 99.3 LCSP estableix com a regla general la divisió en lots, llevat que existeixin motius vàlids degudament justificats. En el present cas, es justifica la no divisió en lots pel caràcter transversal i integrat de la plataforma: la prestació constitueix un únic sistema de gestió documental i de tramitació electrònica que ha de tractar els expedients de manera homogènia i interrelacionada, des de l'inici fins a l'arxiu. La divisió en lots comportaria el risc de fer la prestació tècnicament inviable, i de dificultar-ne greument la correcta execució i la



coordinació, en haver d'integrar solucions heterogènies en un entorn que ha de funcionar com un tot únic (art. 99.3.b LCSP).

VIII. ABSÈNCIA DE FRACCIONAMENT (art. 99.2 LCSP)

L'article 99.2 LCSP prohibeix el fraccionament del contracte amb la finalitat de disminuir-ne la quantia i eludir així els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació. Es fa constar que no existeix fraccionament indegut, per les raons següents:

- L'objecte del contracte és unitari i comprèn la totalitat de la necessitat a satisfer, sense que s'hagi dividit artificialment en diverses contractacions.
- El valor estimat s'ha calculat de conformitat amb l'article 101 LCSP, incloent la totalitat de les anualitats i l'escenari màxim derivat de l'activació de les prestacions eventuais previstes (art. 101.5 LCSP), sense fraccionar la unitat funcional i operativa de la prestació.
- La contractació es tramita com un únic procediment obert, amb la publicitat i concurrència corresponents, sense que la configuració de l'objecte respongui a cap voluntat d'eludir el procediment ni la publicitat aplicables.

IX. VALOR ESTIMAT I PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació es determina mitjançant preus certs anuals diferenciats per a cada nivell de servei: un preu del servei bàsic, aplicable amb caràcter ferm a la primera anualitat, i un preu del servei complet, aplicable a les anualitats en què el CCC n'activi la prestació. El valor estimat del contracte, calculat conforme a l'article 101 LCSP i incloent l'escenari màxim d'activació de les prestacions eventuais (art. 101.5 LCSP), és el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Anualitat 1 – servei bàsic (ferm)	18.443,00 €
Anualitats 2 a 4 – servei complet (escenari màxim: 3 × 35.400,00 €)	106.200,00 €
Modificacions previstes	0,00 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	124.643,00 €





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

Informe de necessitat i idoneïtat contractació gestor expedients

Atès que el valor estimat (124.643,00 €) és inferior al llindar de subjecció a regulació harmonitzada dels contractes de serveis (143.000 € per a poders adjudicadors que no són Administració General de l'Estat, art. 22.1.b LCSP), el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada. No obstant això, en superar els 100.000 €, els actes del procediment són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació (art. 44.1.a LCSP).

X. DURADA DEL CONTRACTE

Es proposa una durada total de QUATRE (4) anualitats. La primera anualitat, corresponent al servei bàsic, té caràcter ferm. Les anualitats segona, tercera i quarta es vinculen a l'activació, per part del CCC, de la prestació del servei complet, que el Consell decidirà per a cada anualitat en funció del grau d'adaptació de l'organització. La durada total no supera els quatre anys i s'ajusta a l'article 29 LCSP. Aquesta configuració permet al CCC disposar d'un període d'adaptació a la plataforma i incorporar de manera progressiva la totalitat de les funcionalitats.

XI. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ

Es proposa la tramitació ordinària mitjançant procediment obert (art. 156 LCSP), per ser el que millor garanteix els principis de publicitat, concurrència, transparència i igualtat de tracte, i resultar adequat a l'objecte i valor estimat del contracte. L'òrgan de contractació competent és la Presidència, per atribució originària de la disposició addicional segona de la LCSP, atès que el valor estimat no supera el 10 % dels recursos ordinaris del pressupost comarcal ni els sis milions d'euros i la durada no excedeix els quatre anys.

XII. SOLVÈNCIA EXIGIDA

Es proposa exigir la solvència següent, proporcionada a l'objecte i valor del contracte:

- **Econòmica i financera** (art. 87 LCSP): volum anual de negocis no inferior a 53.100,00 € (una vegada i mitja el valor estimat de l'anualitat de major import) i assegurança de responsabilitat civil professional per import mínim de 600.000,00 €.
- **Tècnica o professional** (art. 90 LCSP): un mínim de tres certificats de bona execució de serveis similars en els últims tres anys, dels quals almenys un ha de correspondre a un consell comarcal o entitat local de característiques similars, juntament amb les certificacions tècniques obligatòries (ENS ALT, PdP SARA, integració SIR/AOC, HSM, ISO 9001/27001/27701/22301, Tier IV/III++, eIDAS) exigides pel PPT com a requisits mínims excel·lents.

XIII. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Es proposa l'adjudicació atenent una pluralitat de criteris, tots ells avaluables de manera automàtica mitjançant fórmules (art. 145 i 146 LCSP), amb el desglossament següent: oferta econòmica (40 punts) i millores tècniques valorables conforme al PPT (60 punts), entre les quals el pla de formació, la pertinença a la Red Nacional de SOC nivell GOLD, el repositori de models d'expedients, la signatura al núvol amb HSM, els certificats d'empleat públic i de





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

Informe de necessitat i idoneïtat contractació gestor expedients

segell d'òrgan, el portasignatures mòbil, la cita prèvia, la missatgeria/xat, la videoconferència, la signatura externa i el canal de denúncies. Es fa constar que els requisits que el PPT configura com a mínims i excloents no es valoren com a criteri d'adjudicació.

XIV. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 LCSP, es proposen com a condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental: el compliment de les condicions salarials del conveni col·lectiu sectorial aplicable, l'aplicació de mesures per a la igualtat efectiva entre dones i homes, l'adscripció d'un equip de treball suficient i adequat, i la garantia de confidencialitat, seguretat i disponibilitat de les dades del CCC.

XV. CONCLUSIÓ

A la vista del que s'ha exposat, aquesta Gerència considera justificades la necessitat i la idoneïtat de la contractació del servei de manteniment i gestió d'una plataforma d'administració electrònica en modalitat SaaS, així com la insuficiència de mitjans propis del CCC per a la seva prestació, l'absència de solució reutilitzable, la no procedència de la divisió en lots i l'absència de fraccionament. En conseqüència, es proposa la continuació de la tramitació de l'expedient, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, amb la redacció dels plecs corresponents i l'emissió dels informes de Secretaria i de fiscalització prèvia de la Intervenció.

La gerent

Elvira Pous Fornons

Consell Comarcal de la Cerdanya

(Document signat electrònicament)

