



CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS (PCTP) QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT D'UN CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT I GESTIÓ DE LA PLATAFORMA D'EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS

1. INTRODUCCIÓ

Tal com estableix el preàmbul de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant LPAC), la tramitació electrònica ha de constituir l'actuació habitual de les administracions. Una Administració sense paper basada en un funcionament íntegrament electrònic no només serveix millor als principis d'eficàcia i eficiència, a l'estalviar costos a ciutadans i empreses, sinó que també reforça les garanties dels interessats.

Aquest nou marc legislatiu és plenament coherent amb el que disposa el Reglament (UE) 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior (en endavant Reglament eIDAS), així com amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

El Consell Comarcal de la Cerdanya (en endavant CCC) disposa en l'actualitat d'una plataforma d'administració electrònica en la seva primera generació. La finalització del vigent contracte obliga a licitar de nou el servei, adaptat, com l'actual a les exigències tècniques als nous requeriments normatius, especialment els derivats del Reial Decret 203/2021, de 30 de març, i del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig (Esquema Nacional de Seguretat).

Al mateix temps, el Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics deroga el Reial Decret 1671/2009 de 6 de novembre i desenvolupa tant la Llei 39/2015 com la Llei 40/2015.

2. OBJECTE

És objecte d'aquesta licitació la contractació d'una plataforma d'administració electrònica en modalitat SaaS (Software as a Service) i el seu manteniment.

Configuració del servei en dos nivells. Atès que el CCC ha implantat recentment una solució d'administració electrònica i requereix un període d'adaptació, l'objecte es configura en dos nivells de servei, definits objectivament pel seu abast funcional:

a) **Servei bàsic.** Comprèn la totalitat de les funcionalitats, evidències i requisits mínims del present plec, amb l'excepció dels blocs funcionals següents: (i) l'accés directe i la integració





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per a la publicació al perfil de contractant i la gestió de l'espai virtual de licitació; (ii) el mòdul d'automatització del control intern de la Intervenció (apartat 4.12); (iii) la tramitació reglada i automatitzada de procediments amb el repositori de models d'expedients (apartats 4.9 i Important 5); (iv) el mòdul de cita prèvia i gestió d'agendes (Important 2); i (v) el sistema d'anàlisi i explotació de dades i les eines col·laboratives (apartat 5 i Important 3 i 4).

b) **Servei complet.** Comprèn la totalitat de les funcionalitats, evidències i requisits del present plec, inclosos els cinc blocs exclosos del servei bàsic.

Els requisits mínims de seguretat, interoperabilitat i certificacions (apartats 3.1, 3.2 i 2) són exigibles en tots dos nivells de servei sense excepció. La determinació del nivell de servei aplicable a cada anualitat i el seu règim econòmic es regeixen pel plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

Aquesta plataforma ha de facilitar al Consell Comarcal de la Cerdanya l'adopció d'un sistema de tramitació administrativa de conformitat amb el marc legal vigent:

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del Sector Públic.
- RD 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del Sector Públic Local.
- Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
- Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
- Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.
- Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD), de Protecció de Dades i Garantia de Drets Digitals.
- Reial Decret-Llei 28/2020, de 22 de setembre, de treball a distància.
- Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Organització Comarcal de Catalunya.
- Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Tots els serveis contractats es prestaran en format SaaS a través d'Internet, sense que sigui necessari que el CCC realitzi inversions d'instal·lació o dotació d'infraestructura pròpia. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària dotar la infraestructura necessària perquè el servei funcioni correctament.

Per la seva naturalesa, l'objecte d'aquest contracte només pot ser prestat per un únic contractista, ja que no és possible la divisió per lots des d'un punt de vista tècnic, atès el caràcter transversal de l'eina, que ha de permetre la tramitació dels expedients administratius en un mateix sistema de gestió documental, des que s'inicia fins a la seva finalització, execució i arxiu (article 99.3 LCSP).

D'acord amb l'article 140.4 LCSP, les condicions d'aptitud i de solvència exigides han de concórrer en la data de finalització del termini de presentació de les proposicions i subsistir en el moment de perfeccionament del contracte.

Per procedir a la valoració de les ofertes presentades serà objecte de comprovació l'aportació dels documents següents:

1. Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la seva categoria ALTA per a la plataforma d'administració electrònica emès per una Entitat de Certificació acreditada pel Centre Criptogràfic Nacional (CCN).
2. Document emès des de la Secretaria General d'Administració Digital que acrediti el reconeixement de la condició de Punt de Presència de la Xarxa SARA.
3. Document acreditatiu que l'aplicació figura al llistat d'aplicacions de registre integrades a la plataforma SIR que publica la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques.
4. Informe d'avaluació emès per la Subdirecció General de Coordinació de la Contractació Electrònica que l'aplicació està autoritzada per publicar en el perfil del contractant a la Plataforma de Contractació del Sector Públic i per fer ús dels serveis de Gestió de l'espai virtual de licitació.
5. Documentació que evidenciï el compliment per part del Centre de Procés de Dades (CPD) principal de la certificació Tier IV (Uptime Institute) o similar.
6. Documentació que evidenciï el compliment per part del CPD secundari de la certificació Tier III++ o similar.
7. Certificat de seguretat d'HSM FIPS 140-2 Level 3.
8. Certificat de conformitat amb el Reglament UE 910/2014 (eIDAS) del Prestador de Serveis de Confiança i els serveis d'expedició de certificats electrònics de signatura i de segell electrònic.





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

9. Tres Certificats de Bona Execució, dels quals com a mínim un ha de ser d'una entitat comarcal o d'administració local d'un àmbit poblacional i competencial similar al del CCC-, d'acord amb el model de l'Annex 1.
10. Certificació ISO 9001.
11. Certificació ISO 27001.
12. Certificació ISO 27701.
13. Certificació ISO 22301.

Aquests documents s'inclouran en el sobre de documentació administrativa. La manca d'aportació serà motiu d'exclusió de l'oferta.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA PLATAFORMA

La plataforma d'administració electrònica objecte d'aquest contracte ha de complir amb l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat i l'Esquema Nacional de Seguretat, que en ambdós casos constitueixen prescripcions tècniques de caràcter obligatori a nivell nacional.

3.1. Seguretat i disponibilitat

La plataforma d'administració electrònica és una peça crítica del sistema d'informació per donar compliment a les obligacions derivades de la implantació de l'administració electrònica.

A través d'aquest servei es custodia tota la informació i producció documental generada per aquesta administració, sent per tant un requisit ineludible el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat en la seva CATEGORIA ALTA, oferint les màximes garanties de disponibilitat, traçabilitat, integritat, autenticitat i confidencialitat de la informació emmagatzemada.

De conformitat amb el que disposa l'apartat VII de la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'ENS, tots els licitadors hauran d'haver obtingut, de la solució que presentin en la seva oferta, la Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la seva CATEGORIA ALTA.

La solució ha de tenir una arquitectura prou robusta per poder donar servei des de diferents sub-ubicacions en cas de desastre. Els llocs on estigui allotjada la solució han de ser centres de procés de dades (CPD):





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

- CPD principal: Lloc obligatori on s'allotgen els servidors, bases de dades, emmagatzematge de fitxers, dispositius de xarxa i tots aquells elements necessaris per a una correcta execució del servei en el seu funcionament normal.
- CPD secundari: Lloc obligatori on s'allotgen els servidors, bases de dades, emmagatzematge de fitxers i dispositius de xarxa necessaris per a una correcta execució del servei quan el CPD principal no pugui donar servei total o parcialment. Ha de tenir almenys una rèplica de totes les bases de dades i de tots els fitxers emmagatzemats amb menys d'1 hora de retard respecte del principal. La solució ha d'estar allotjada en Centres de Procesament de Dades (CPD) amb les suficients garanties físiques perquè es pugui donar el servei prestat.

El CPD principal ha de ser almenys Tier IV (Uptime Institute). El CPD secundari ha de ser almenys Tier III++ o certificació similar. Les comunicacions entre els CPD han de ser línies punt a punt. La solució ha de disposar de dues línies d'accés a Internet amb proveïdors diferents.

El document amb el recull d'evidències haurà de descriure els sistemes de protecció específics per fer front a atacs de denegació de servei i sistemes de detecció i prevenció d'intrusions.

Per poder comprovar que es compleixen aquests requisits mínims, caldrà que licitador incorpori en el document les següents evidències:

Evidències mínimes de seguretat i disponibilitat (sobre de documentació administrativa):

Evidència	Codi	Descripció
SYD-01	Certificació ENS categoria ALTA	Certificat de Conformitat amb l'ENS en categoria ALTA emès per una Entitat de Certificació acreditada pel CCN.
SYD-02	Certificació principal	Documentació acreditativa que el CPD principal disposa de certificació Tier IV (Uptime Institute).
SYD-03	Certificació secundari	Documentació acreditativa que el CPD secundari disposa de certificació Tier III++ o equivalent.
SYD-04	HSM FIPS 140-2	Certificat de seguretat del mòdul criptogràfic de

Codi Validació: 4YXW6YW55RYECWKLZAFMFC5
Verificació: <https://ccerpanya.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 15





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Evidència	Codi	Descripció
	Level 3	custòdia de claus.

(*) Important 1: Es valorarà que el licitador formi part de la Red Nacional de SOC, nivell GOLD, que impulsa el Centre Criptològic Nacional.

Per valorar aquesta millora es verificarà que el licitador estigui inclòs en el llistat oficial publicat pel Centre Criptològic Nacional que és accessible des de la següent direcció: <https://rns.ccn-cert.cni.es/es/integrantes-rns/listado-completo-de-integrantes>

3.2. Compliment de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat

La plataforma ha d'assegurar un adequat nivell d'interoperabilitat organitzativa, semàntica i tècnica de les dades, informacions i serveis que el CCC gestioni en l'exercici de les seves competències, incloent la integració amb els serveis del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) i de l'Administració General de l'Estat (AGE).

Donat que el CCC és una administració comarcal que actua com a entitat prestadora de serveis als ajuntaments de la comarca, la plataforma ha de donar suport a la tramitació de les competències comarcals pròpies (serveis socials, transport escolar, territori, joventut, esports, etc.) i ha de permetre la gestió diferenciada per àrees de servei.

Atès que el servei contractat s'ha de prestar íntegrament en modalitat SaaS, el licitador ha d'haver obtingut el reconeixement de la condició de Punt de Presència de la Xarxa SARA de conformitat amb la Resolució de 4 de juliol de 2017 de la Secretaria d'Estat de Funció Pública.

Evidències mínimes d'interoperabilitat (sobre de documentació administrativa):

Evidència	Codi	Descripció
ENI-01	Punt de Presència Xarxa SARA	Document emès des de la Secretaria General d'Administració Digital que acrediti el reconeixement de la condició de PdP de la xarxa SARA.
ENI-02	Integració SIR	Document acreditatiu que l'aplicació figura en el llistat d'aplicacions de registre integrades en la





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Evidència	Codi	Descripció
		plataforma SIR en la modalitat "instal·lació certificada en SIR d'un proveïdor PdP en la xarxa SARA".
ENI-03	Integració AOC	Documentació que acrediti la integració de l'aplicació oferta amb el Registre Unificat de l'AOC i amb el Sistema d'Intercanvi de Registres (SIR), havent passat els corresponents processos de certificació davant l'AOC o el Ministeri.

La plataforma ha de disposar, com a mínim, dels serveis d'interoperabilitat sense cost afegit que integrin:

- Traspàs de fitxers en format estandarditzat: capacitat de generar i rebre fitxers SIP compatibles amb iARXIU/ARCHIVE o qualsevol altra eina dissenyada conforme el model de referència OAIS (ISO 14721).
- Comunicació i transmissió de la informació de l'estructura de gestió del Quadre de Classificació i les dades i metadades vinculades.
- Integracions AOC actives i certificades: eNOTUM, e-TAULER, eFACT, ViaOberta, Representa, Apodera, EACAT, iARXIU, idCAT, idCAT Mòbil, MyGov i qualsevol altre servei publicat per l'AOC en el catàleg vigent durant la vigència del contracte, sense cost addicional per al CCC.

4. CARACTERÍSTIQUES FUNCIONALS DE LA PLATAFORMA

4.1. Identificació electrònica dels interessats

De conformitat amb l'article 9.1 LPAC, les administracions públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu. La plataforma ha de permetre identificació a través d'idCAT, idCAT Mòbil, CL@VE, DNle i certificat digital, i complir l'article 6.1 del Reglament eIDAS per a ciutadans de la UE.

4.2. Gestió de la Representació

En virtut de l'article 5.1 LPAC, la plataforma ha de permetre que un representant pugui acreditar la seva representació a través de:

- Identificació mitjançant certificat de persona física com a representant de persona jurídica.





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

- Inscripció d'un apoderament en el Registre Electrònic d'Apoderaments de l'AGE, mitjançant integració amb Representa de l'AOC o Apodera de l'AGE. (*)Exclusió si absent.
- Poder notarial recaptat a través dels serveis de consulta de Poders notariais (NOTARIA), mitjançant integració amb ViaOberta o amb la Plataforma d'Intermediació de Dades. (*)Exclusió si absent.

4.3. Reducció de càrregues administratives

En virtut de l'article 28 LPAC, la plataforma ha d'estar integrada amb el servei de ViaOberta o la plataforma d'intermediació de dades (PID), permetent al CCC demanar els documents electrònicament.

4.4. Signatura de l'interessat

La plataforma ha de permetre que ciutadans i empreses puguin realitzar actuacions electròniques signant amb sistema de signatura electrònica vàlida, incloent la signatura de ciutadans de la UE (art. 27.1 Reglament eIDAS). El sistema ha d'estar integrat amb sistemes de signatura biomètrica a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registres.

4.5. Oficina d'assistència en matèria de registres

De conformitat amb l'article 12 LPAC, la plataforma ha de mantenir actualitzat un registre de funcionaris habilitats, plenament interoperable i interconnectat amb la resta d'administracions públiques a través dels mecanismes de l'AOC i l'AGE.

(*) Important 2: Es valorarà com a millora que la plataforma compti amb sistemes de cita prèvia i de gestió d'agendes integrats a la seu electrònica, incloent atenció telemàtica per videoconferència.

4.6. Registre Electrònic General

En virtut de l'article 16 LPAC, la plataforma disposarà d'un Registre Electrònic General integrat en el Sistema d'Interconnexió de Registres (SIR) via integració amb MUX, complint la Norma Tècnica d'Interoperabilitat SICRES 3.0 i integrant-se amb el Directori Comú DIR3.

4.7. Còpies Autèntiques





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

En virtut de l'article 16.5 LPAC, la plataforma ha de disposar d'un sistema de digitalització que s'ajusti a la Resolució de 19 de juliol de 2011 (NTI de procediments de copiat autèntic). La generació de còpies autèntiques ha de poder efectuar-se amb actuació automatitzada o amb signatura digital de personal funcionari habilitat.

4.8. Gestió Documental

La plataforma ha de complir les NTI de Document Electrònic i d'Expedient Electrònic (Resolució de 19 de juliol de 2011), i ha de ser capaç d'exportar documents i expedients electrònics d'acord amb els formats estructurats previstos en les dues normes tècniques esmentades.

4.9. Tramitació de l'expedient

La plataforma permetrà als empleats públics generar la documentació de l'expedient a partir de models d'expedients i plantilles normalitzats, en procediments de tramitació lliure i reglada.

(* Important 3: Es valorarà la inclusió d'un sistema integrat de missatgeria instantània i xat per al treball col·laboratiu.

(* Important 4: Es valorarà la inclusió d'un sistema integrat de tasques per fer seguiment en treballs col·laboratius.

(* Important 5: Es valorarà que l'adjudicatari subministri, dins del preu ofert, un repositori de models d'expedients adaptats a la legislació autonòmica catalana i a les competències comarcals (Decret Legislatiu 4/2003), que es mantinguin actualitzats durant tota la durada del contracte.

4.10. Signatura electrònica del personal

En virtut de l'article 43.1 LRJSP, la plataforma ha de facilitar a tots els empleats públics un sistema de signatura que permeti, com a mínim, signatures electròniques qualificades a través d'un portafirmes web amb certificat reconegut i dispositiu segur de creació de signatura, sense ús d'applets Java.

(* Important 6: Es valorarà la inclusió d'un portasignatures mòbil per a iOS i Android.

(* Important 7: Es valorarà la signatura electrònica avançada al núvol (custòdia centralitzada en HSM) conforme a la norma CEN 419241 i ETSI TS 119 431-1.





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

(*) Important 8: Es valorarà que l'adjudicatari subministri, dins del preu ofert, tots els certificats d'empleat públic i d'empleat públic amb pseudònim que necessiti el CCC per operar amb la plataforma.

4.11. Actuacions administratives automatitzades

La plataforma permetrà configurar actuacions administratives automatitzades conforme a l'article 41 LRJSP, emprant un segell electrònic de la institució basat en certificat electrònic reconegut o qualificat.

(*) Important 9: Es valorarà que l'adjudicatari subministri, dins del preu ofert, tots els certificats de segell d'òrgan que necessiti el CCC per operar amb la plataforma.

4.12. Control Intern

La plataforma incorporarà un mòdul que permeti a l'òrgan interventor exercir de forma eficaç la funció interventora de conformitat amb els articles 7 a 28 del Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, amb les funcionalitats mínimes següents:

- Tramesa de propostes de resolució dels òrgans gestors a l'òrgan interventor per examen previ.
- Verificació del compliment dels requisits legals, en règim de fiscalització prèvia ordinària o limitada prèvia.
- Planteig de discrepàncies per part dels òrgans gestors.
- Remissió telemàtica al Tribunal de Comptes de les resolucions contràries a objeccions formulades o amb omissió del tràmit de fiscalització.

La plataforma ha de suportar el règim de control intern propi dels consells comarcals, incloent la funció interventora en contractes, subvencions, convenis i nòmines, d'acord amb les Bases d'Execució del Pressupost del CCC.

Tota la informació del control intern s'integrarà al mòdul d'anàlítica per facilitar el control financer (control permanent i auditoria), conforme a la normativa de control intern del sector públic local.

4.13. Finalització del Procediment

De conformitat amb els articles 84 i 36 LPAC, la plataforma contemplarà:

- 4.13.1. Finalització per resolució d'un òrgan unipersonal amb incorporació a un llibre de resolucions.





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

- 4.13.2. Finalització per resolució d'un òrgan col·legiat amb incorporació de l'acta a un llibre d'actes.
- 4.13.3. Finalització per causes diferents de la resolució.

La plataforma ha de donar suport a la tramitació pròpia dels òrgans col·legiats del CCC (Ple, Junta de Govern, Comissió Informativa), incloent la gestió de convocatòries, ordre del dia, votacions, actes i certificats d'acord.

4.14. Notificacions i Comunicacions

De conformitat amb els articles 43 i 44 LPAC, la plataforma ha d'estar integrada amb eNOTUM (per a notificacions) i amb l'e-TAULER de l'AOC (per a notificacions edictals/publicació al tauler). Les notificacions s'emetran respectant l'exercici del dret de la persona interessada.

4.15. Arxiu Electrònic Únic

De conformitat amb l'article 17 LPAC i l'article 46 LRJSP, la plataforma inclourà els mòduls necessaris per a la gestió arxivística des de l'obertura del procediment, permetent:

- L'organització del fons documental.
- La classificació de les unitats documentals respectant el quadre de classificació de la Generalitat de Catalunya i els propis del CCC, permetent actualitzacions i modificacions orgàniques.
- La descripció arxivística de les unitats documentals (gestió de metadades e-EMGDE).
- La generació de fitxers SIP per a transferència a iARXIU/ARCHIVE o equivalent OAIS (ISO 14721).

4.16. Relació amb Proveïdors

La plataforma s'integrarà amb el Punt d'entrada de factures del sector públic català (eFACT de l'AOC, via MUX) i, indirectament, amb el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques de l'AGE (FACE). L'automatització de la recepció de factures és un requisit indispensable del present plec.

4.17. Sistema de videoconferències





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

De conformitat amb l'article 17.1 LRJAP, la plataforma ha de permetre la constitució i celebració de sessions dels òrgans col·legiats a distància, garantint la identitat dels membres, la interactivitat en temps real i la disponibilitat dels mitjans.

(*) Important 10: Es valorarà que la plataforma proveeixi d'un sistema integrat de videoconferències per a ús intern i extern, amb possibilitat d'enregistrament certificat i incorporació automàtica a l'expedient i retransmissió en directe a xarxes socials.

4.18. Signatura externa de documents en seu electrònica

(*) Important 11: Es valorarà com a millora que la plataforma proveeixi d'un sistema de signatura externa de documents, permetent la signatura de contractes, convenis i altres documents d'evidència entre dos o més signants, garantint la integritat del procés i la seva custòdia.

4.19. Canal de Denúncies en seu electrònica

En virtut de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, la seu electrònica ha de comptar amb un canal de denúncies que permeti presentar informacions/denúncies respectant la confidencialitat del denunciador i que inclogui un sistema intern d'informació i gestió d'aquestes denúncies.

5. EINES D'ANALÍTICA I EXPLOTACIÓ DE DADES

Forma part d'aquest contracte el mòdul d'analítica que permeti realitzar una explotació avançada de tota la informació existent a la plataforma, dotant els usuaris dels elements necessaris per a la correcta anàlisi de la informació. Com a mínim, les àrees que han de comptar amb analítica comprenen l'explotació de les dades generades per la seu electrònica, el registre d'entrades i sortides, la base de dades de tercers, el gestor d'expedients, el mòdul de contractació electrònica, el mòdul de control intern i totes les operatives generades pels connectors d'interoperabilitat amb l'AOC i l'AGE.

L'aplicació ha de disposar de la funcionalitat de lliurament d'informació en forma de datasets cap a l'exterior (OpenData), en format CSV com a mínim.

6. SERVEIS D'IMPLANTACIÓ, SUPORT I ACOMPANYAMENT





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

L'empresa adjudicatària inclourà en la seva oferta una descripció dels serveis de consultoria, formació i suport previstos per garantir la implantació inicial i assistir l'usuari en l'ús dels serveis contractats durant els anys de durada del contracte.

Donat que el CCC disposa en l'actualitat d'una plataforma d'administració electrònica (primera generació), l'adjudicatari ha d'incloure un pla de migració detallat que garanteixi la continuïtat del servei i la preservació de la totalitat dels expedients, documents i metadades existents, sense cost addicional per al CCC.

(*) Important 12: La viabilitat del pla de formació proposat per a la formació contínua, la planificació i la proposta d'organització presentada, serà un dels requisits de valoració del projecte. L'empresa adjudicatària haurà d'estar certificada en la metodologia eSet de l'AOC.

7. API REST

Els serveis proporcionats estaran implementats en forma de serveis web basats en arquitectura REST, sobre els quals es podrà construir una capa de serveis web que compleixi amb els estàndards (Web Services Interoperability). Hi haurà documentació actualitzada de l'API amb codis d'exemple.

Mitjançant els serveis REST i l'API, les aplicacions del CCC o de tercers han de tenir accés, com a mínim, a:

- Interacció en mode lectura dels expedients, registres i tercers.
- Recuperació de documents associats a expedients, llibres i registres d'entrada/sortida, incloent dades i metadades.
- Exportació d'expedients i registres complets en format interoperable.
- Edició de dades d'expedients, registres i tercers existents.
- Creació d'expedients, registres i tercers nous.
- Bus d'esdeveniments o sistema equivalent de missatgeria.
- Integració amb el mòdul de signatures.
- Possibilitat d'implementar connectors d'integració vers sistemes externs.

L'accés i ús de l'API no comportarà un cost addicional per al CCC.

8. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR





CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

S'inclourà en l'oferta una breu memòria descriptiva dels serveis oferts acompanyada de totes les evidències exigides per acreditar el compliment dels requisits mínims. Els vídeos demostratius s'hauran de lliurar en format electrònic i/o memòria USB, i hauran d'estar accessibles per a la seva visualització a través d'una adreça a internet.

La manca de justificació d'algun dels requisits mínims exigits suposarà l'exclusió de l'oferta per no donar resposta a l'objecte del contracte. En cas de dubtes, l'òrgan de contractació podrà requerir la realització d'una demostració presencial.

9. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

De conformitat amb l'article 92 LCSP, serà causa d'exclusió no complir els requisits de solvència tècnica o professional següents:

9.1. Experiència i fiabilitat (art. 90.1.a LCSP)

S'acreditarà experiència demostrable en projectes similars. Per a això s'aportarà documentació que acrediti que s'han implantat amb èxit les prestacions objecte d'aquest plec tècnic en almenys 3 Administracions Públiques, mitjançant un certificat de bona execució expedit o visat per cadascuna d'elles. Com a mínim una d'aquestes administracions ha de ser un consell comarcal o una entitat local de característiques organitzatives similars al CCC.

9.2. Descripció de les instal·lacions tècniques (art. 90.1.c LCSP)

Atès que la plataforma es prestarà en format SaaS, l'adjudicatari ha de garantir que les instal·lacions des de les quals es presti el servei estiguin ubicades en territori de la Unió Europea, complint les normes de certificació de la clàusula 3.1 del present plec.

10. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà una durada de QUATRE (4) anualitats des de la formalització. La primera anualitat, corresponent al servei bàsic, té caràcter ferm. Les anualitats segona, tercera i quarta es vinculen a l'activació, per part del CCC, de la prestació del servei complet, que el Consell decidirà per a cada anualitat, de conformitat amb el que estableix el PCAP i amb l'article 29 LCSP. La durada total no superarà els quatre anys.

En cas que el CCC no activi el servei complet per a alguna de les anualitats segona, tercera o quarta, el contracte continuarà prestant-se en la modalitat de servei bàsic durant l'anualitat corresponent.





CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA — PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

11. PREU

El preu del contracte es determina mitjançant preus certs anuals diferenciats per a cada nivell de servei, comprensius de la quota de servei i dels serveis d'allotjament i custòdia. Els serveis d'implantació inicial, la migració i les integracions AOC s'inclouen en el preu sense cost addicional. Els preus màxims de licitació són:

Preu anual màxim (IVA exclòs) Servei bàsic 18.443,00 €

Servei complet 35.400,00 €

El valor estimat del contracte, calculat conforme a l'article 101 LCSP i incloent l'escenari màxim d'activació de les prestacions eventuais (art. 101.5 LCSP), és de CENT VINT-I-QUATRE MIL SIS-CENTS QUARANTA-TRES EUROS (124.643,00 €), IVA exclòs. El detall econòmic i el règim de les prestacions eventuais es regulen al PCAP.

La Gerent comarcal

