

EXP. CTTI-2026-161

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ I INVITACIÓ A
PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC
DEL SERVEI DE MANTENIMENT RECURRENT I PETITS
EVOLUTIUS L'ECOSISTEMA ACTUAL D'APLICACIONS
DE LES ACTIVITATS DEL CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA (CPNL)
CORRESPONENT A LA **CATEGORIA C (CONSTRUCCIÓ
I/O MANTENIMENT DE SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB
TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES), (FRANJA C1).**

Exp. CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació
dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i
operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en aquesta invitació.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

Unitat promotora	4
Objecte del contracte	4
Categoria, franja i Codi CPV	5
Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans	5
Dades econòmiques de la contractació	6
Cofinançament.....	11
Termini de presentació d'ofertes	12
Termini d'execució	12
Modificació del contracte.....	12
Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA.....	12
Solvència tècnica i professional addicional	12
Incompatibilitats per a la licitació	12
Criteris Adjudicació.....	12
Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC).....	17
Criteris de desempat	17
Ofertes anormalment baixes	18
Lloc i condicions de lliurament del servei	18
Garantia.....	18
Responsable del contracte específic	19
Composició dels membres de la Mesa	20
Subcontractació	21
Protecció de dades de caràcter personal.....	21
Categorització de serveis de seguretat segons l'Esquema Nacional de Seguretat	22
Contractació de productes i/o serveis de seguretat.....	22
Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics	22
Acords de Nivell de Servei.....	23
Determinació de les penalitats aplicables.....	23
Règim de facturació.....	24
ANNEX I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars)	25
ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics	26
ANNEX III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades	27
ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació.....	30
ANNEX V - Model d'acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal.....	32
ANNEX VI – Declaració responsable d'ubicació dels servidors i lloc de prestació dels serveis associats als mateixos.....	39

ANNEX VII – Seguiment de la subcontractació	40
ANNEX VIII – Acords de Nivell de Servei	42
Veure ANNEX VII DETALL ACORDS DE NIVELL DE SERVEI - ANS	42
ANNEX IX – Clàusules administratives generals	43
ANNEX XI- Condicions d’execució generals dels contractes específics	44

Unitat promotora

La Unitat Promotora: Àrea TIC del Departament de Cultura i de Política Lingüística, proposa la contractació del servei objecte del contracte següent

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei integral de gestió operativa, manteniment i desenvolupament de petits evolutius correctius, adaptatius, tècnics i perfectius dels sistemes que conformen l'ecosistema d'inscripció i gestió d'activitat del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL).

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria C – Construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies NO específiques:

Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)

Serveis de manteniment

- Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats:
 - Control i seguiment del servei extrem a extrem
 - Gestió de la demanda de noves necessitats
 - Gestió del backlog d'activitat
 - Gestió de riscos
 - Gestió de la qualitat
 - Gestió del compliment del servei
 - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda
 - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer
- Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació.
- Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.
- Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.
- Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació. En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el

suport necessari tant pel seu desenvolupament com per la seva posada en producció i manteniment.

Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica

- Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica
- Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma
- Monitorar proactivament segons les directrius del CTTI (Centre de Control), i d'acord als requisits de nivell de criticitat del sistema d'informació.
- Gestionar la capacitat de la plataforma.
- Gestionar els nivells de disponibilitat, backup i recuperació.
- Gestionar la seguretat del sistema d'informació.

I en general totes les activitats pròpies de la gestió i operació per assegurar el compliment de les diferents condicions d'execució per assegurar la disponibilitat, seguretat, capacitat i continuïtat de la solució.

La descripció detallada dels serveis concrets es troba al punt 1.2 Àmbits d'activitat del Servei del PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars).

Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació esta emmarcada en la següent categoria i franja:

Cat.	Subcat	Nom	Franja		CPV
C	-	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia NO específica	C1 (<=300.000)	☒	72267100-0
			C2 (>300.000)	☐	

Codi CPV: 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la Informació.

(Aquests codis de CPV donen resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació per cadascuna de les subcategories.)

Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El sistema està format per un conjunt d'aplicacions de gestió de l'activitat del CPNL: dades de cursos, aules, professorat, alumnes, seguiment acadèmic, certificacions i el registre d'altres activitats del CPNL de Foment de l'ús.

En alguns casos són mòduls que pateixen un alt grau d'obsolescència, barreja de patrons de disseny i una arquitectura que fa poc eficient desenvolupar-hi noves funcionalitats. Tot i això s'han anat desenvolupat mòduls separats i s'han integrat a través de base de dades o de serveis web.

L'objectiu és mantenir aquest sistema estable i funcional fins que es desenvolupi un nou ecosistema d'aplicacions per substituir-lo.

Per tant cal assegurar la continuïtat i estabilitat de les aplicacions del CPNL, especialment durant els períodes crítics d'inscripció, mitjançant monitorització activa, resposta ràpida a incidències, optimitzacions prèvies i informes de rendiment.

Insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que el serveis sol·licitats s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte".

La categoria escollida és **C - CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES**, donat que el serveis requerits no requereix l'ús majoritari de tecnologies específiques com GIS, paquets empresarials, intel·ligència artificial o frameworks d'arquitectura (categoria B), ni tampoc s'emmarca en serveis de consultoria TIC (categoria A), ni en gestió de qualitat (categoria D), ni en suport operatiu (categoria E).

La **categoria C** permet abordar la present licitació utilitzant tecnologies genèriques, flexibles i adaptables, i realitzar les activitats de construcció i manteniment del nou sistema d'informació com ara el disseny funcional i d'usabilitat, el desenvolupament de programari a mida, les proves unitàries i de qualificació, entre d'altres.

Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)**, considerant prorrogues, és de 377.993,22 euros (IVA exclòs) i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació: 188.996,61 euros (IVA exclòs).

Import màxim de les prorrogues previstes: és de 188.996,61 (IVA exclòs), corresponents al manteniment recurrent i manteniment d'evolutiu d'aplicacions.

El **pressupost base de licitació** és de 228.685,90 euros (IVA inclòs), corresponent a 188.996,61 euros de base imposable i 39.689,29 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis de manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies NO específiques es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació de 188.996,61 euros (IVA exclòs):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	143.179,25 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes personal	0,00 €	P.ex: ordinadors, i altres llicències que necessiti l'equip de treball del projecte per prestar el servei
TOTAL COSTOS DIRECTES	143.179,25 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	28.635,85 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	28.635,85 €	
SUBTOTAL COSTOS DIR + INDIR	171.815,10 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	17.181,51 €	
TOTAL SENSE IVA	188.996,61 €	
TOTAL AMB IVA	228.685,90 €	21% IVA

Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

D'acord amb la justificació del preu es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis recurrents [manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de 100.548,52 euros (IVA exclòs).
- Prestació serveis sota demanda [manteniment d'evolutiu d'aplicacions] determinats per preus unitaris per import màxim de 88.448,09 euros (IVA exclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

Típus evolutiu	Import evolutiu
Simple	6.317,72 €
Mig	12.635,44 €
Complex	18.953,16 €

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: ☐ A tant alçat ☐ Preu unitari ☒ Mixt

Expedient pluriennal: ☒ Si ☐ No

Desglossament de la partida de pressupost (imports IVA exclòs)

Actuació	2026	2027	Totals
Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents) - A tant alçat	58.653,30 €	41.895,22 €	100.548,52 €
Serveis de manteniment (Serveis tecnològics Evolutiu Recurrent) - PxQ	51.594,72 €	36.853,37 €	88.448,09 €

Justificació del preu

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de manteniment de sistemes de informació amb tecnologies NO específiques s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

- Pels serveis de manteniment (Serveis recurrents) - A tant alçat:

Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)	Esforç (hores)
Serveis de manteniment del sistema d'informació	
Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats: - Control i seguiment del servei extrem a extrem - Gestió de la demanda de noves necessitats - Gestió del backlog d'activitat - Gestió de riscos - Gestió de la qualitat - Gestió del compliment del servei - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer	260
Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació	50
Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.	200
Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.	50
Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació. En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per la seva posada en producció i manteniment	700
Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica	
Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica	100
Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma	100
Monitorar proactivament segons les directrius del CTTI (Centre de Control), i d'acord als requisits de nivell de criticitat del sistema d'informació	280
Gestionar la capacitat de la plataforma	100
Gestionar els nivells de disponibilitat, backup i recuperació	40
Gestionar la seguretat del sistema d'informació	40
Total	1.920

- Per a l'estimació dels serveis de manteniment evolutiu (Serveis sota demanda), s'ha considerat l'execució de diferents tipologies d'evolutius de manteniment, tenint en compte la seva complexitat, realitzats en aplicacions de dimensions i característiques similars, i implementades sobre la mateixa tecnologia (dins l'abast de l'expedient CTTI-2025-96 i de l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions).

Tipus evolutiu	Nombre evolutius previstos	Mitjana esforç evolutiu (h)	Esforç (hores)
Evolutiu Simple	7	120	840
Evolutiu Mig	2	240	480
Evolutiu Complex	1	360	360
Total			1.680

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2025, que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública).. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques d'aquest servei.

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, xifres que s'ha comprovat que corresponen a preus de mercat actualitzats, incrementades en un 35%¹ en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760² hores per obtenir el cost empresa/hora.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost perfil/hora/empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 188.996,61 euros (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

- Pels **serveis de manteniment** (Serveis recurrents):

	Percentatge dedicació	Esforç (hores) 1 any = 1760 h	Cost perfil /hom empresa	Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents) - A tant alçat					
Cap de projecte	15%	268	40,56 €	11.681,28 €	15.410,20 €
Programador backend Senior	15%	268	36,53 €	10.520,64 €	13.887,24 €
Programador backend Senior	10%	192	36,53 €	7.013,76 €	9.258,16 €
Enginyer dades	10%	192	44,87 €	8.615,04 €	11.371,86 €
Operador Especialista	20%	364	26,66 €	10.233,60 €	13.508,36 €
Arquitecte Cloud	10%	192	53,09 €	10.308,48 €	13.607,19 €
Enginyer DevOps	10%	192	48,22 €	9.258,24 €	12.220,88 €
Tècnic Especialista	10%	192	44,49 €	8.542,08 €	11.275,56 €
TOTAL		1.920		76.173,12 €	100.548,52 €
Total		1.920		76.173,12 €	

¹ Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2025 publicats al Web de la Seguretat Social. (<https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537>)

² Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

- Per al consum dels **serveis de manteniment evolutiu** (Serveis sota demanda):

	Percentatge dedicació	Esfort (hores) 1 any = 1760 h	Cost perfil hora empresa	Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Serveis de manteniment (Serveis tecnològics Evolutiu Recurrent) - P+Q					
Cap de projecte	10%	168	40,56 €	6.814,08 €	8.984,59 €
Programador backend Senior	40%	672	36,53 €	24.548,16 €	32.403,57 €
Programador backend Senior	23%	386	36,53 €	14.115,19 €	18.632,05 €
Arquitecte Cloud	6%	101	53,69 €	5.411,95 €	7.143,78 €
Enginyer dades	7%	118	44,87 €	5.276,71 €	6.965,26 €
Tècnic Especialista	8%	134	44,49 €	5.979,46 €	7.892,88 €
Enginyer DevOps	6%	101	48,22 €	4.860,58 €	6.415,96 €
TOTAL		1.680	39,88 €	67.006,13 €	88.448,09 €
Control de fiabilitat de dades		1.680			

Per al consum dels serveis evolutius sota demanda es determinen d'acord a l'establert en el punt 1.11. *Definició i models de gestió de les aplicacions* del document *Annex de Condicions d'Execució generals dels contractes específics*, en l'apartat *Model de classificació del desenvolupament dels evolutius*. El preu d'aquests serveis ve determinat per una mitjana de durada prevista per cadascun dels tipus d'evolutiu en funció de la seva classificació i pel cost mig hora d'un mix de perfils que l'ha de realitzar, que inclou costos indirectes i benefici industrial, establert en 52,65 euros/hora.

Tipus evolutiu	Mitjana d'hores (h)	Cost mig / hora	Import evolutiu
Simple	120	52,65 €	6.317,72 €
Mig	240		12.635,44 €
Complex	360		18.953,16 €

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos de personal d'acord a la següent taula:

Servei		Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Serveis de construcció i desenvolupament		0,00 €	- €
Serveis de manteniment	Serveis recurrents	76.173,12 €	100.548,52 €
	Serveis evolutius sota demanda	67.006,13 €	88.448,09 €
Total		143.179,25 €	188.996,61 €

Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☐ Sí ☒ No

Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 10 dies naturals des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

Les empreses que presentin oferta a un contracte específic de l'SDA hauran d'haver estat adherides formalment mitjançant la corresponent resolució, en el moment de l'obertura del primer sobre d'aquell específic concret al qual es presentin, sempre i quan hagin presentat prèviament sol·licitud d'adhesió abans de la publicació de la invitació. En cas contrari no seran admeses per manca d'adhesió.

Termini d'execució

La durada del contracte serà d'un any, a partir de la formalització, amb possibilitat de pròrrogues per períodes totals o parcials de fins a un màxim de 12 mesos.

Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:

☒ No

☐

Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA

Les empreses adherides a l'SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria C i franja corresponent a aquesta invitació, en els darrers 3 anys, d'acord al document Annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

Solvència tècnica i professional addicional

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que no és necessari incloure criteris de solvència tècnica addicionals.

Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

☒ No

☐ Sí

Criteris Adjudicació

Caràcter intel·lectual de la prestació:

Les prestacions objecte d'aquest contracte no implica processos mentals pròpiament humans, no implica altes facultats intel·lectuals humanes ni creativitat.

Es tindrà en compte els següents criteris d'adjudicació corresponents a la Categoria C:

Criteris d'Adjudicació				Criteris relacionats amb la Qualitat
Criteris mitjançant fórmules	30 punts	Criteris relacionats amb la qualitat empresarial	10 punts	Si
		Criteris relacionats amb la qualitat d'equip	20 punts	Si
	70 punts	Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte	3 punts	No
		Preu Oferta	67 punts	No
Total			100 punts	

Criteris valorables mitjançant de forma automàtica:

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
1. Certificacions licitador en assegurement de la qualitat Motivació: Donada la naturalesa de la solució a desenvolupar es considera de valor que la cultura de la empresa tingui la maduresa necessària per la gestió del servei.	Es valorarà que el licitador disposi de les certificacions següents: - El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda (3 punts) - El licitador té la certificació ISO20000 reconeguda (3 punts) - El licitador té reconeguda la certificació nivell 3 o superior de maduresa del CMMI o ISO/IEC-33000 o equivalent (4 punts)	10
2. Certificacions de l'equip de treball en assegurement de la qualitat Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant	- Certificacions vigents obtingudes com a Scrum Master o en l'Agile Scrum Foundation, o com a Project Management, o com a ISTQB o d'altres certificacions detallades a l'annex II de presentació d'ofertes:	20

per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits així com per la importància del model de governança i gestió del projecte, per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.	S'atorguen 2,5 punts per a cada professional de l'equip que tingui alguna certificació, fins a un màxim de 20 punts.	
3. Barem de contractació indefinida Motivació: La contractació indefinida té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.	Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals assignats a l'execució del contracte: S'atorgarà 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 60%. Altrament 0 punts. Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.	2
4. Mesures d'igualtat de gènere Motivació: L'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article	Es valorarà el percentatge de dones assignades a l'execució del contracte. S'atorgarà 1 punt si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 40%. Altrament 0 punts.	1

145 LCSP, atès que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina.		
5. Oferta econòmica serveis de manteniment recurrent (a tant alçat) Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ On Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: • El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. • Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	37

6. Oferta econòmica Petits evolutius de manteniment d'aplicacions (preus unitaris). Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ On Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: El preu unitari ofert pels serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions] no es pot rebaixar més d'un 20 % el preu màxim corresponent previst al plec (per tal d'evitar que rebaixes superiors repercutixin directament en un empitjorament de les condicions laborals i de contractació dels mitjans personals que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte). En cas que s'ofereixi un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, l'oferta es computarà amb el màxim establert del 20% i, per tant, no es tindrà en compte aquest descompte a efectes de valoració. La puntuació d'aquest apartat és la suma de	30
--	---	------------------

	les diferents puntuacions obtingudes per cadascun del tipus evolutiu segons la taula següent:											
	<table><tr><th>Tipus evolutiu</th><th>Punts</th></tr><tr><td>Simple</td><td>10</td></tr><tr><td>Mig</td><td>10</td></tr><tr><td>Complex</td><td>10</td></tr><tr><td>Total</td><td>30</td></tr></table>	Tipus evolutiu	Punts	Simple	10	Mig	10	Complex	10	Total	30	
Tipus evolutiu	Punts											
Simple	10											
Mig	10											
Complex	10											
Total	30											

Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC)

En el Sobre Únic, a més dels documents annexos relatius a la Documentació General, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts a valorar s'hauran de presentar en el document en format .xlsx "Annex Presentació Oferta Sobre Únic". Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre Únic són:

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica:

1. Annex Presentació Oferta Sobre Únic (en format .xlsx). Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.
2. Aportar justificació documental dels criteris tècnics avaluable mitjançant fórmules, d'acord amb l'especificat en cada criteri.

Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obté respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en que el licitador s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i el licitador serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tablettes, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

Garantia

Garantia provisional: ☐ Si ☒ No

Garantia definitiva: ☒ Si ☐ No (Art. 107 de la LCSP)

- Determinació de preus mixta: 5% de l'import d'adjudicació dels serveis amb preu determinat a tant alçat (IVA exclòs). + 5% de l'import de licitació dels serveis amb preu determinat per preus unitaris (IVA exclòs)

Termini de garantia: 12 mesos a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

Responsable del contracte específic

Responsable del contracte: Lourdes Sánchez Gallego, Directora de l'Àrea TIC del Departament de Cultura i de Política Lingüística.

Unitat responsable del contracte: Direcció Àrea TIC del Departament de cultura i de Política Lingüística.

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP, aquella persona que s'especifica a **l'apartat TRENTA-UNENA del PCAP e l'expedient CTTI-2025-96**, que exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

Composició dels membres de la Mesa

Càrrec	Titular	Suplent
President/a	José Manuel López Barreiro <i>Responsable de Qualitat del Procés de Compra del CTTI</i>	Marta Higuera Novellón <i>Cap d'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI</i>
Secretari/ària	Vanessa Vicente Serrano <i>Gestora de contractació del CTTI</i>	Sergi Rovira Rodríguez Cap d'Unitat de Contractes d'Activitat Ordinària del CTTI <i>Marta Freixas Gutierrez</i> <i>Santiago Canals Güell</i> <i>Tècnic/a de Contractació del CTTI</i> <i>Eduard Avilès Barceló</i> <i>Mireia Mlró Rodriguez</i> <i>Jorge Romero Gabardós</i> <i>Esther Blada Khouja</i> <i>Gestors/es de Contractació del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler Consultor de Serveis Jurídics del CTTI	Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves <i>Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio <i>Director de Control i Auditoria Interns del CTT</i>	<i>Amaro Maturana Domínguez</i> <i>Cristina Tamarit Pulido</i> <i>Auditors de la direcció d'Auditoria i Control Intern del CTTI</i>
Vocal tècnic	<i>Glòria Bladé Castellet</i>	Marc Dosaiguas Canal Gestor de solucions

	<i>Responsable del Centre de competència de Política Lingüística</i>	
Vocal tècnic	<i>David Ciscar Gràcia</i> <i>Gestor de solucions</i>	Jaume Villar Martínez Gestor de solucions

Subcontractació

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació del PCAP de l'SDA, les tasques corresponents als rols responsables establerts en el PCAP, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis.

Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☒ Sí

- Tractaments als quals s'accedirà: els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD) i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.

Finalitat de l'accés als tractaments:

- GESTIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES
- GESTIÓ D'ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ I FOMENT
- GESTIÓ DE CONVENIS, PROTOCOLS, ADHESIONS
- GESTIÓ LINGÜÍSTICA
- REPRESENTANTS LEGALS DELS ALUMNES

S'adjunta el document annex de l'acord d'encàrrec pel tractament de dades personals.

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa licitadora s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i el CTTI signaran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments esmentats anteriorment, que s'haurà d'ajustar al model adjunt com a document Annex V d'aquesta invitació.

Prèviament a la formalització del contracte, l'empresa licitadora haurà emès la corresponent declaració responsable que posi de manifest on estaran ubicats els servidors que contenen dades personals i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, d'acord amb el document Annex VI d'aquesta invitació.

Categorització de serveis de seguretat segons l'Esquema Nacional de Seguretat

- ☐ Categoria Bàsica
- ☒ Categoria Mitjana
- ☐ Categoria Alta

El licitador ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en la categoria indicada dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte, tal com recull la clàusula 10 de l'Annex de Clàusules Administratives Generals.

Contractació de productes i/o serveis de seguretat

Es contracten productes i/o serveis de seguretat de les TIC que formaran part dels sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya:

- ☐ Sí
- ☒ No

Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP de l'SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.

També es considerarà condició especial d'execució:

- L'assoliment dels ANS.
- Confidencialitat d'acord amb l'establert a la clàusula 9 de l'Annex IX de Clàusules Administratives Generals.

Obligacions essencials del contracte:

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte del contracte, seguint l'estructura d'ANS proposada per servei, àmbit i contracte.
- La finalitat dels tractaments de dades: L'empresa licitadora com a encarregat dels tractaments especificats quan hi hagi tractament de dades personals, únicament utilitzarà les dades incloses en els tractaments esmentats per a la finalitat exclusivament definida.
- El sotmetiment a la normativa sobre protecció de dades esmentada en l'apartat 22 de la invitació.
- L'obligació de presentar prèviament a la formalització del contracte la declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i des d'on on prestaran serveis associats i la declaració responsable sobre la subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests.
- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.
- El percentatge de contractació indefinida ofert s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.
- El percentatge de dones adscrites al contracte s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.

Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el licitador consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba al document Annex VIII - Detall Acords de Nivell de Servei.

Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides a l'**apartat anterior** i addicionalment:

- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida a l'SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials

d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establerts a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades al licitador és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa licitadora hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

Règim de facturació

- Recurrent: facturació mensual
- Petits evolutius: facturació al lliurament de l'evolutiu

Els lliurables corresponents a cada fita són els descrits al document Annex I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars) per a la contractació del servei.

És requeriment necessari la validació dels lliurables per part del CTTI per a l'assoliment de les fites de facturació.

Facturació electrònica: D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

Clàusula final.-

Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació i els seus documents annexos, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.

A l'Hospitalet de Llobregat,

Lourdes Sánchez Gallego

Directora Àrea TIC del Departament de Cultura i Política Lingüística

ANNEX I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars)

Veure document ANNEX I DE PRESCRIPCIONS TECNiques PARTICULARS

ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics

Veure document ANNEX II PRESENTACIÓ OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS.xlsx

ANNEX III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-xxx

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'adhesió a l'SDA. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
(Únicament en el cas de canvi de dades)
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
(En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 al 16 del Reial Decret 1098/2011, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques).
- d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:
 - ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
 - ☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- f) Que l'empresa a la que represento, i en virtut de l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), disposa de la conformitat amb l'ENS, en la categoria sol·licitada a l'apartat 24 de la invitació d'aquesta contractació específica.
- g) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va declarar en l'adhesió a l'SDA, en els darrers tres anys.
- h) Que pel que fa a la solvència addicional requerida en aquest contracte:

- ☐ **SI** recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats acompanyat del DEUC corresponent a les mateixes degudament complimentat. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

☐ Per la solvència econòmica:

☐ Per la solvència tècnica:

- ☐ **NO** recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu acompliment i declara que compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació específica.

- i) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat.
- j) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas, vigent i degudament inscrit al Registre i Dipòsit de Convenis Col·lectius, Acords Col·lectius de Treball i Plans d'igualtat (REGCON).
- k) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- m) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- n) Que l'empresa a la que represento:

☐ NO conforma grup empresarial.

☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:

El Grup es denomina (*indicar nom complet*) i el conformen les entitats següents:

1. _____

2. _____

(etc.)

- o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte:

Empresa o perfil empresarial:

- p) Que l'empresa a la que represento en cas de resultar proposada adjudicatària es compromet a adherir-se al Pla de mesures antifrau del CTTI aprovat el dia 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració:

https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Núm. de l'expedient de contractació:

Jo, Sr./ Sra. -----, en nom i representació de l'empresa -----, amb número de NIF -----, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient de referència.

- ☐ NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.
- ☐ SÍ es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a l'/les empresa/-es següents:

Subcontracte 1

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 2

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 3

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

**[Cal fer descripció del tractaments, inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diferents subencarregats]*

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Alhora assumeixo de conformitat amb l'establert a l'article 122.2.d) de la LCSP, l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Apoderat empresa

ANNEX V - Model d'acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-

Empresa: *(indicar nom complet)*

I.- L'adjudicatari, com a encarregat del tractament, presenta servei integral de gestió operativa, manteniment i desenvolupament de petits evolutius correctius, adaptatius, tècnics i perfectius dels sistemes que conformen l'ecosistema d'inscripció i gestió d'activitat del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL).

II.- Que per a la presentació del servei l'encarregat realitza el tractament de dades de caràcter personal per compte del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, CTTI) com a responsable del tractament.

III.- Que de conformitat amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte a tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD), a través del present document es defineixen les obligacions i responsabilitats que assumeix l'encarregat en el tractament de les dades de caràcter personal, d'acord amb les següents:

ESTIPULACIONS

Primera. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

L'objecte i la finalitat del present encàrrec de tractament són els que s'estableixen a l'apartat X del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP) de la present contractació i que queden inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

Segona. Del tractament de les dades de l'encarregat del tractament per part del CTTI

Les dades personals del signant del present encàrrec, així com de les persones que participin o estiguin en contacte en ocasió de la prestació del servei, seran tractades pel CTTI.

L'encarregat del tractament haurà d'informar al seu personal, sobre el tractament efectuat per part del CTTI.

Les dades no seran cedides o comunicades a tercers, tret d'en els supòsits previstos segons la Llei.

Les dades seran conservades pel temps en què puguin ser requerides per les autoritats públiques competents (Agència Tributària, Jutjats o Tribunals).

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), es podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, en el seu cas, oposició, respecte de les seves dades personals, enviant un escrit acompanyat del seu DNI o document vàlid equivalent, dirigit al CTTI, o a través del correu electrònic lopdc.tti@gencat.cat, havent d'adjuntar una fotocòpia del seu DNI o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

Així mateix, en cas de considerar vulnerats el dret a la protecció de dades personals, es podrà interposar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Tercera. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) No cedir les dades objecte del present tractament, a excepció de les cessions legalment establertes, amb autorització expressa del CTTI, i que resultin necessàries per al compliment de les finalitats de la relació contractual.
- c) Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades pel CTTI.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el CTTI.

- d) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD³, si escau.

³ L'obligació indicada a l'article 30.2 de l'RGPD no s'aplicarà a empreses ni organitzacions que ocupin menys de 250 persones llevat que concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Si és probable que hi hagi un risc per a drets i llibertats dels subjectes.
- b) Si el tractament no és ocasional.
- c) Si inclou categories especials de dades (art 9 RGPD) o infraccions i condemnes penals.

Si concorre alguna d'aquestes circumstàncies el subencarregat haurà d'incloure la informació al registre els tractaments en què concorren.

- e) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del CTTI, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres subencarregats/encarregats del tractament del CTTI, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el CTTI ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar al CTTI d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que finalitzi l'objecte.
- g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen a seguir les instruccions del CTTI, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h) Mantenir a disposició del CTTI la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- j) Assistir el CTTI en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - 1. Accés, rectificació, supressió i oposició
 - 2. Limitació del tractament
 - 3. Portabilitat de dades
 - 4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició o limitació del tractament, davant de l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça lopd.ctti@gencat.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laboral següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb la petició i la documentació aportada pel sol·licitant, i si escau, amb d'altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- k) Dret d'informació

Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat, haurà de facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.

l) Notificació de violacions de seguretat

L'encarregat del tractament informarà al CTTI, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Aquesta comunicació no serà necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

En la comunicació via correu electrònic com a mínim, s'informarà del següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

En els supòsits de violació de la seguretat, si no és possible facilitar la informació simultàniament, aquesta es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

L'encarregat del tractament col·laborarà en el supòsit d'haver d'efectuar una notificació per violació de dades a les Autoritats de Protecció de Dades i, en el seu cas, als interessats.

- m) Donar suport al CTTI a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- n) En tot cas, l'encarregat del tractament col·laborarà amb el CTTI davant de qualsevol requeriment fet per l'autoritat competent en relació amb el tractament de dades personals encomanat.

- o) L'encarregat del tractament posarà a disposició del CTTI tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el present encàrrec, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat per ell.
- p) L'encarregat del tractament atendrà les instruccions que en seguretat pugui transmetre el CTTI.

L'encarregat de tractament establirà les mesures tècniques i organitzatives ("TOM" acrònim en anglès), necessàries per garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent que, en el seu cas, incloguin, entre d'altres:

- a) La pseudonimització i el xifratge de dades personals, si escau;
- b) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- c) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- d) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

En qualsevol cas, l'encarregat de tractament adoptarà les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, apropiades per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos a què estiguin exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic natural.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel CTTI.

El nivell de seguretat atribuït al tractament de les dades personals, d'acord amb el PCAP, dependrà dels tractaments, segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

- q) Designar un delegat de protecció de dades⁴ i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al CTTI.

⁴ Cal designar el delegat de protecció de dades quan:

- a) El tractament el duu a terme una autoritat o un organisme públic, tret dels tribunals que actuïn en exercici de la seva funció judicial.
- b) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en operacions de tractament que, en raó de la seva naturalesa, abast i/o finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala.

r) Subcontractació

En aquells contractes en els quals s'estableixi en el PCAP la possibilitat de subcontractar, s'autoritza a l'encarregat a subcontractar amb l'empresa/es que han estat comunicades a l'òrgan de contractació en la declaració responsable de subcontractació.

La subcontractació es pot dur a terme si el CTTI no manifesta la seva oposició.

El subcontractista, que té la condició de subencarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament, i les instruccions que dicti el CTTI com a responsable del tractament.

Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el subencarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el CTTI pel que fa al compliment de les obligacions. El subencarregat s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial en el PCAP.

- s) En el cas que l'encarregat de tractament destini les dades a finalitats diferents de les assenyalades i/o incompleixi les estipulacions del present encàrrec serà considerat a tots els efectes, responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment davant de les autoritats competents.

Quarta.- Obligacions del CTTI

Correspon al CTTI com a responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 1 d'aquest document.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat, si escau.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui.

c) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals i de dades relatives a condemnes i infraccions penals.

- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

Cinquena. Vigència

El present encàrrec entrarà en vigor a la data de la seva signatura i les seves clàusules romandran vigents mentre duri la prestació de serveis que motiva l'establiment de les mateixes, així com les seves possibles pròrrogues.

Una vegada finalitzat, l'encarregat del tractament haurà de retornar al CTTI les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

En tot cas, l'encarregat del tractament podrà conservar una còpia de la informació, degudament bloquejada, als efectes previstos a l'article 33.4 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

Sisena. Resolució de conflictes

Les parts intentaran solucionar de mutu acord qualsevol controvèrsia o discrepància que pogués sorgir en la interpretació, l'execució o el compliment de l'acord. En cas que això no fos possible, les parts se sotmeten a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies
de la Informació

Nom representant empresa

ANNEX VI – Declaració responsable d'ubicació dels servidors i lloc de prestació dels serveis associats als mateixos

Núm. de l'expedient de contractació:

Jo, Sr./ Sra. -----, amb D.N.I. número -----, en nom i representació de l'empresa -----, amb número de NIF ----- (subencarregada/encarregada del tractament), en aplicació de l'establert a l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meua responsabilitat a on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos. Així mateix, em comprometo a indicar si tinc previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests.

SERVIDORS

UBICACIÓ DELS SERVIDORS	SUBCONTRACTACIÓ DELS SERVIDORS
País: Localitat:	Nom de l'empresa:
País: Localitat	Nom de l'empresa:
En cas d'utilitzar més servidors per a la prestació del servei que emmagatzemin dades de caràcter personal, es sol·licita indicar la informació al present document amb la informació aquí requerida.	

SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS

A) En cas que els serveis associats als servidors (recollida/ emmagatzematge/ processament/ gestió de dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es prestarà el suport o l'assistència: País: Localitat: B) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer indiqui: Nom de l'empresa proveïdora: En cas d'utilitzar més servidors per a la prestació del servei que emmagatzemin dades de caràcter personal, es sol·licita indicar la informació al present document amb la informació aquí requerida.

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Representant empresa

ANNEX VII – Seguiment de la subcontractació

El/la senyor/a amb NIF número, actuant en nom i representació de l'empresa amb CIF en la seva condició de,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de (*objecte del contracte*) i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

(1) Indiqueu l'import exectutat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.

(2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.

(3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Signatura electrònica

ANNEX VIII – Acords de Nivell de Servei

Veure ANNEX VII DETALL ACORDS DE NIVELL DE SERVEI - ANS

ANNEX IX – Clàusules administratives generals

Veure ANNEX IX ANNEX DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES GENERALS

ANNEX XI- Condicions d'execució generals dels contractes específics

Veure ANNEX IX ANNEX DE CONDICIONS D'EXECUCIÓ