



## **PLEC TÈCNIC**

**CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE  
MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL  
PARC MÒBIL DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE  
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I  
SALVAMENTS**



## **1. OBJECTE**

Servei de manteniment preventiu i correctiu dels vehicles adscrits a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (d'ara en endavant DGPEIS), dividit en 3 lots:

El contracte de manteniment del parc mòbil de la DGPEIS inclourà els següents serveis:

- Manteniment preventiu: es realitzarà a tots els vehicles de propietat o cedits per altres institucions o Administracions. Inclou les ITV.
- Manteniment correctiu: es realitzarà a tots els vehicles de propietat o cedits per altres institucions o Administracions.
- Servei itinerant d'assistència mecànica i transformacions. En supòsits excepcionals i limitats en el temps es pot requerir l'assistència d'un equip mòbil per efectuar actuacions sobre el terreny de caràcter mecànic i específic en els elements de transformació dels vehicles.

### **LOT 1**

Està integrat pels vehicles lleugers i pesants ( mma < 3500 kg i mma >3.500 kg), i remolcs de les unitats següents:

- Regió d'Emergències Lleida
- Regió d'Emergències Tarragona
- Regió d'Emergències Terres de l'Ebre

### **LOT 2**

Està integrat pels vehicles lleugers i pesants ( mma < 3500 kg i mma >3.500 kg), i remolcs de les unitats següents:

- Regió d'Emergències Girona
- Regió d'Emergències Centre

### **LOT 3:**

Està integrat pels vehicles lleugers i pesants ( mma < 3500 kg i mma >3.500 kg), i remolcs de les unitats següents:

- Regió d'Emergències Metropolitana Nord.
- Serveis Centrals ubicats a Bellaterra i els vehicles adscrits a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)
- Regió d'Emergències Metropolitana Sud

Per a tots els lots:

El detall dels vehicles figura a l'annex 1 d'aquest plec.

Les operacions que els afecten són les següents:

- Manteniment preventiu, correctiu i servei itinerant d'assistència mecànica i transformacions pels vehicles pesants en règim de propietat i cedits per altres administracions o institucions.
- Servei de manteniment preventiu i correctiu de remolcs.
- Servei itinerant d'assistència mecànica i transformacions en activacions específiques de plans d'emergències

Tots els conceptes ( manteniment preventiu, correctiu, etc.) es defineixen més endavant.

D'altra banda, el contractista exerceix el poder de direcció i d'organització de les persones que destini a l'execució de l'objecte d'aquest contracte.

## 2. PROCEDIMENTS

### 2.1. Definicions

Les diferents tipologies de vehicles inclosos a aquest plec són les següents:

Vehicles d'aigua Forestal	Indicatus	Tipus de vehicle
Bomba Rural Pesant	X.XX.30 , X.XX.31, X.XX.32 X.XX.33	BRP
Bomba Forestal Pesant	X.XX.34 , X.XX.35, X.XX.36 X.XX.37	BFP
Bomba Forestal / Rural Lleugera	X.XX.38 , X.XX.39	BFL / BRL

Vehicles d'aigua Urbans	Indicatus	Tipus de vehicle
Bomba Urbana Pesant	X.XX.40 , X.XX.41, X.XX.42 X.XX.43	BUP
Bomba Nodrixa Pesant	X.XX.44 , X.XX.45, X.XX.46 X.XX.47	BNP
Bomba Urbana Lleugera	X.XX.48 , X.XX.49	BUL

Vehicles de Salvament - Furgons	Indicatus	Tipus de vehicle
Salvament Varis, Risc Químic, Equips Respiratoris, Rescats de Muntanya, Salvament Apícola...	X.XX.50 , X.XX.51, X.XX.52 X.XX.53, X.XX.54 X.XX.55	FSV, FRQ, FER, FRM ,FRA, FSA,URTM

Vehicles d'alçada i Sanitaris	Indicatus	Tipus de vehicle
Autoescales	X.XX.60 , X.XX.61	AEA
Ambulàncies	X.XX.62 , X.XX.63...X.XX.69	AMB,VIR

Vehicles de suport logístic	Indicatus	Tipus de vehicle
Unitat Comanament Mitjana		UCM
Unitat Comanament Lleugera	X.XX.70 , X.XX.71	UCL
Unitat Càrrega	X.XX.72 , X.XX.73	UCA
Unitat Transport Personal	X.XX.76 , X.XX.77 , X.XX.78	UTP
Unitat Suport Logístic	X.XX.80 , X.XX.81 , X.XX.82	USOL
Unitat Personal i Carrega Lleugera	X.XX.83 , X.XX.84 , X.XX.85 , X.XX.86	UPCL
Unitat Personal i Carrega	X.XX.90 , X.XX.91 ... X.XX.99	UPC

## 2.2. Descripció de la flota de vehicles

A l'annex 1 es detalla el tipus de vehicle, el codi, la matrícula, la Regió, el parc, el destí, la data de matriculació i el quilometratge (i hores de funcionament de la bomba, si s'escau) a una data concreta.

### 2.2.1. Aspectes comuns als tres lots

Per motius d'organització interna hi poden haver variacions respecte a les ubicacions concretes de cada vehicle, a la vegada que al llarg del període de vigència del present plec, pot ser que certs vehicles es donin de baixa per manca d'operativitat o nous vehicles cedits per altres organitzacions. Per aquestes raons, s'estima que el número total de vehicles de la flota afectada per aquest servei de manteniment pot variar aproximadament en un 10%, a la baixa o a l'alça. Durant els períodes de baixa temporal d'un vehicle, ja sigui programat o per trobar-se pendent de reparació, no es realitzarà la revisió preventiva corresponent.

Els xassís dels vehicles lleugers inclosos en aquest apartat són majoritàriament de les marques Nissan, Mercedes-Benz, VW, Renault, Ford, Toyota .

Els xassís dels vehicles pesants inclosos en aquest apartat són majoritàriament de les marques Mercedes Benz, Scania, Iveco, Renault. Tots els vehicles autobombes incloses a aquest plec estan equipats amb bombes d'impulsió d'aigua a pressió combinada majoritàriament de les marques Gym, Godiva, Rosenbauer. Els vehicles autoescala incloses a aquest plec estan dotats amb equips d'elevació de les marques Magirus, Metz.

Totes les operacions de manteniment preventiu i correctiu que es realitzin sobre els vehicles inclosos en aquest contracte seran dutes a terme per personal qualificat i amb



formació suficient, especialment pel que fa referència al manteniment i execució de tasques sobre les autobombes i autoescales, d'acord amb les consideracions i requisits que hagi establert el fabricant de les diferents tipologies de vehicles i transformacions.

Atenent al fet que cal prioritzar les tasques de manteniment preventiu i correctiu preferentment en el propis centres de treball a fi i efecte de poder garantir l'operativitat immediata del vehicle d'emergències, les empreses adjudicatàries han de disposar per a l'execució d'aquest contracte, d'un vehicle taller amb 2 treballadors amb una jornada màxima de 30 hores setmanals, i com a mínim una d'elles ha de ser oficial de primera mecànic del grup 5 del conveni col·lectiu de treball del sector per a la indústria siderometal·lúrgica, per a cada Regió d'Emergències inclosa en cada lot. Tots dos treballadors han de tenir permís de conducció de categoria C.

Les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte realitzaran les operacions preventives i correctives d'acord amb la planificació i prioritització de tasques que assenyalin els responsables de vehicles de cada Regió d'Emergències, així com els desplaçaments dels vehicles de parc a taller o de taller a parc, juntament amb les ITV .

### **2.3. Manteniment preventiu objecte del contracte**

Es realitzaran les actuacions que s'exposen a continuació, i també totes aquelles actuacions que, tot i no estar expressament indicades en els següents apartats, el fabricant o empresa transformadora dels vehicles recomanin i que millorin la qualitat o seguretat del servei.

#### **2.3.1. Operacions generals:**

Les operacions i les freqüències corresponents seran les que s'assenyalen en els llistats adjunts que figuren en aquest apartat de cada tipologia de vehicles inclosos en el contracte.

Les operacions que s'han de fer sobre les bombes hidràuliques s'hauran de realitzar per personal d'una empresa acreditada en la fabricació, disseny, manteniment i instal·lació de bombes d'aigua.

#### **A) VEHICLES PESANTS, PREVENTIU BÀSIC:**

Es realitzarà als vehicles que no arribin al quilometratge anual recomanat pel fabricant.

#### **REVISIÓ I COMPROVACIÓ CARROSSERIA**

\*Cinturons seguretat



- \*Escombretes netejavidres
- \*Sistema elèctric general(Llums, llambrecs, sirenes)
- \*Transmissions mecàniques i/o hidràuliques
- \*Acollat cargols rodes
- \*Sistema de direcció (Rotules, coixinets...)
- \*Estat dels frens (desgast i funcionament)
- \*Sistema de suspensió (desgast i funcionament)
- \*Corretges varies (Alternador, ventilador...)
- \*Pèrdues aire sistema pneumàtic
- \*Elements de subjecció muntatge carrosseria i prestatges.
- \*Baixos del vehicle, articulacions, eixos, etc...
- \*Revisió esparrecs rodes.

#### PNEUMÀTICS

- \*Davanter esquerre (Pressió i estat)
- \*Davanter dret (pressió i estat)
- \*Bessones esquerre (Pressió i estat)
- \*Bessones dreta (Pressió i estat)
- \*Dates fabricació 6 pneumàtics
  - \*Davanter dret
  - \*Davanter esquerre
  - \*Posterior dret Interior i exterior

#### REVISIÓ BOMBA

- Neteja filtre alta pressió
- Prova de buit (segons manual bomba)
- Prova de fuites (2 minuts a 10 bars baixa pressió)
- Nivell oli coixinet.
- Nivell oli aspiració.
- Revisió claus de tancament impulsió, fuites i accionament.

#### **B) VEHICLES PESANTS, PREVENTIU ANUAL:**

Que es realitzarà quan el vehicle superi el Quilometratge anual recomenat pel fabricant.

#### REVISIÓ/CANVI

- \*Oli motor (el que recomana el fabricant)
- \*Filtre oli
- \*Filtre gas-oil
- \*Filtres de polen
- \*Canvi Valvulines
- \*Líquid refrigerant



\*Líquid direcció

\*Líquid frens

\*Altres

#### REVISIÓ I COMPROVACIÓ CARROSSERIA

\* Cinturons seguretat

\* Escombretes netejavidres

\* Sistema elèctric general(Llums, llambrecs, sirenes)

\* Transmissions mecàniques i/o hidràuliques

\* Acollat cargols rodes

\* Sistema de direcció (Rotules, coixinets...)

\* Estat dels frens (desgast i funcionament)

\* Sistema de suspensió (desgast i funcionament)

\* Corretges varies (Alternador, ventilador...)

\* Pèrdues aire sistema pneumàtic

\* Elements de subjecció muntatge carrosseria i prestatges.

\* Baixos del vehicle, articulacions, eixos, etc...

\* Revisió esparrecs rodes

\* Actualització periòdica del software instal·lat al xassís del vehicle.

#### PNEUMÀTICS

\*Davanter esquerre (Pressió i estat)

\*Davanter dret (pressió i estat)

\*Bessones esquerre (Pressió i estat)

\*Bessones dreta (Pressió i estat)

\*Dates fabricació 6 pneumàtics

\*Davanter dret

\*Davanter esquerre

\*Posterior dret Interior i exterior

\*Posterior esquerra interior i exterior

#### CONTROL I GREIXATGE

\*Líquid netejavidres (reomplir)

\*Caixa transfer

\*Grup diferencial

\*Bateries

#### REVISIÓ BOMBA.

\*Neteja filtres

\*Sistema encebat anell d'aigua (regular pistó elevació encebat)

\*Sistema encebat anell d'aigua(nivell dipòsit i anticongelant)

\*Obertura tancament vàlvula tèrmica

\*Prova pressió màxima

\*Prova equip alta i baixa pressió

- \*Fixació i funcionament RAP
- \*Fixació i funcionament del sistema nivell mínim Aigua
- \*Encebat per pistons (Bon funcionament i fa el buit)
- \*Connexió brides
- \*Connexió i desconnexió de bomba (Comprovació)
- \*Juntes, maneguets i possibles fugues
- \*Tubs flexibles i mangueres
- \*Fugues durant 2 minuts a 10 bar de pressió
- \*Vàlvula drenatge
- \*Canviar oli encebador bomba
- \*Greixar i revisar cardan (Si correspon)
- \*Canviar oli caixa multiplicadora a discreció del responsable de vehicles

### **C) VEHICLES AUTOESCALES, PREVENTIU SEMESTRAL DE L'EQUIP D'ALÇADA:**

REVISAR CONJUNT DE TRAMS: Per personal qualificat pels fabricants.

\*Revisió de politges, cables, rodets, plaques de lliscament, cables de telecomandament, punts d'encolatge de las politges del telecomandament dels cables d'acer, regular cables de estiratge, recollida i telecomandament i ajustar rodadura.

REVISAR CONJUNT D'INSTAL·LACIÓ ELÈCTRICA I ELECTRÒNICA:

\*Revisar cablejat de telecomandament i encolatge dels mateixos, connexions, connectores, plaques electròniques i mòduls dels ordenadors.

REVISAR INSTAL·LACIÓ HIDRÀULICA:

\*Revisar instal·lació hidràulica de tot el conjunt.

REVISAR COMANAMENTS I ACCIONAMENTS MECÀNICS:

\*Revisar palanques de moviments i accionament de vàlvules i comanament d'emergència, greixar i ajustar les mateixes.

REVISAR CISTELLA DE SALVAMENT:

\*Revisar telecomandament, nivells d'oli de l'hidràulic, comprovació elèctrica del funcionament del telecomandament elèctric/ordendor, megafonia i greixatge general de les mateixes.

\*Revisar interruptors de seguretat de xoc i el seu funcionament.

REVISIÓ GENERAL DELS SUPORTS:

\*Comprovar estanqueïtat de la instal·lació hidràulica dels suports, greixatge dels patins, en escales. Vario comprovació dels diferents punts de suport, revisar potenciòmetres i ajustar finals de carrera. Revisar discos de pas de corrent.

REVISIÓ DELS SUPORTS DE BALLESTES:

\*Revisar estat dels cables dels suports i greixatge de tots els elements.

REVISAR OLIS I GREIXATGES:

\*Revisar olis de l'hidràulic, engranatge angular, engranatge de gir i cabrestant.

\*Engranatge general de tots els punts de rodament dels trams, corona giratòria, eix central, eixos i politges dels cables, palanques d'accionament i caixa d'engranatge i cadenes.

#### EFECTUAR PROVES FINALS:

\*Comprovació de tots els temps dels moviments de Seguretat dels mateixos, recorregut de l'escala en estat lliure i amb la cistella posada.

#### **D) VEHICLES AUTOESCALES, PREVENTIU ANUAL DE L'EQUIP D'ALÇADA:**

##### REVISIÓ DEL XASSÍS:

Revisar instal·lació de presa de força elèctrica i pneumàtica, indicador lluminós a cabina, bloqueig de conducció, intermitència amb presa de força connectada i relé.

##### REVISIÓ D'ELEMENTS ELÈCTRICS A CABINA:

Revisar el funcionament de rotatius, carregadors, comptador d'hores, il·luminació addicional, display, llums d'emergència, fusibles i els compressors d'aire.

##### REVISIÓ DEL CONJUNT D'INSTAL·LACIÓ ELÈCTRICA:

Revisar cables, connectors i voltatge.

Revisar relés i fusibles de subestructura, lloc principal i cistella de salvament.

Comprovar visualment els ordinadors de subestructura, lloc principal i cistella de salvament en models que en disposi. Comprovar les funcions dels LED.

Inspecció visual de l'anell de l'eix central. Comprovar el funcionament del generador.

Comprovar instal·lació de 230/400 V. Comprovar bomba d'emergència.

##### REVISIÓ DE LA SUBSTRUCTURA:

En els suports, comprovar-ne l'ancoratge, elements guia, sorolls, flexibilitat, corrosió, punts de greixatge i intermitències.

En els bloquejos de ballestes comprovar la seva funció, estat, fixacions, cables, politges i moll de recollida.

Comprovació dels cilindres hidràulics.

Comprovació del dipòsit hidràulic. Comprovació de la bomba hidràulica.

Comprovació de tota la instal·lació hidràulica: canonades, falques, vàlvules...

Comprovació de la instal·lació hidràulica de l'eix central.

Comprovació de les funcions de seguretat; bolets d'emergència i fre de mà.

##### REVISIÓ DEL PODIUM:

Comprovar l'estat general dels compartiments, les persianes, la suporteria, la il·luminació i les escales d'accés.

##### REVISIÓ DEL CARRO GIRATORI:

Comprovar ancoratges: del carro a l'anell de fixació, del motor de gir, de les ampolles d'elevació, del cabrestant, de les politges i dels cables al cabrestant, de l'escala al carro i de l'eix d'elevació al carro.

Comprovar tota la instal·lació hidràulica: distribuïdor principal, cables, vàlvules, cilindres hidràulics i eixos de moviments.

Comprovar nivell d'oli i desgast dels discos de fre al cabrestant.

Comprovar el funcionament de tots els moviments, inclosos els moviments opcions: joysticks, botonera, pedal d'home mort...

Comprovar funcions de seguretat: límits de tall, parada d'emergència, sobrecàrrega, reducció de les velocitats...



Comprovació dels sensors i interruptors: joystick, botoneres comunicació del lloc principal amb cistella, sensors d'anivellament i anell col·lector.  
Comprovació del display, camp graduat i nivell de bombolla.  
Comprovar tots els llums del carro giratori.

#### REVISIÓ DE LES OPERACIONS D'EMERGÈNCIA:

Comprovar el funcionament de les revolucions del motor, dels moviments, de la vàlvula limitadora de velocitat i de l'alarma.

#### REVISIÓ DEL CONJUNT DE TRAMS:

Revisar politges, cables, rodets, plaques de lliscament, cables de telecomandament, punts d'ancoratge de les politges de telecomandament i cables d'acer, esglaons i folres antilliscants, oxidacions i punts de greixatge, regular cables d'estiratge, recollida i telecomandament i ajustar rodament .

En models GL comprovar l'estat del tram articulat, cilindres, vàlvules i cables hidràulics i sensors.

En models GLT comprovar r6tula de la columna seca i telesc6pic.

#### REVISIÓ DE LA CISTELLA DE SALVAMENT:

Revisar punts d'ancoratge de la cistella, telecomandament, connectors elèctrics, electrovàlvules, nivells d'oli de l'hidràulic, estanquitat de la instal·lació hidràulica, comprovació elèctrica del funcionament del telecomandament (ordinador), megafonia i greixatge general. Revisar interruptors de seguretat de xoc i el funcionament.

Comprovar tots els opcionals en cistella que porti el vehicle: sensors d'ultrasons, càmera de vídeo, sensor de detenció...

Comprovar el sistema d'emergència de cistella (vàlvula manual).

#### REVISIÓ D'ACCESSORIS:

Comprovació del KTL, monitor d'aigua, etc. en cas de disposar-ne.

#### PROVES DE SOBRECÀRREGA:

Realitzar proves de sobrecàrrega comprovant que sona l'alarma i s'hi indica el límit de càrrega.

#### PROVES FINALS:

Realitzar prova final de tots els moviments de l'escala per verificar que queda en perfecte estat de funcionament i llesta per a servei.

### **E) VEHICLES AUTOESCALES, PREVENTIU ANUAL DEL XASSIS:**

- \*Substitució oli motor
- \* Substitució del líquid de caixa de canvis (només en caixa de canvis Allison)
- \*Substitució filtres
- \*Revisar sistema de refrigeració
- \*Revisar sistema de transmissió
- \*Direcció, líquids i mecanismes
- \*Embragatge, líquids i funcionament
- \*Comprovació estat bateries
- \*Nivells en general
- \*Sistema neteja parabrises



- \*Revisar sistema elèctric
- \*Control estat i pressió pneumàtics
- \*Revisar estat de la carrosseria
- \*Control dinàmic del vehicle
- \*Control d'accessoris.
- \* Actualització periòdica del software instal·lat al xassís del vehicle

## **F) VEHICLES LLEUGERS, PREVENTIU ANUAL:**

### REVISIÓ DE NIVELLS

- \*Oli motor
- \*Sistemes de refrigeració
- \*Canvi de velocitat
- \*Caixa transfer
- \*Líquid de direcció
- \*Líquid de frens
- \*Líquid d'embragatge
- \*Líquid netejavidres
- \*Bateries (reomplir d'aigua i control de densitat)

### REVISIÓ GENERAL

- \*Comprovació cinturons seguretat
- \*Comprovació escombretes netejavidres
- \*Comprovació sistema elèctric en general  
(llums quadre comanament, llums exteriors i interiors,  
sirena acústica i llambrecs)
- \*Comprovació de les transmissions hidràuliques i mecàniques
- \*Comprovació elements de direcció (ròtules i coixinets)
- \*Comprovació estat frens (ferodes, eixos i bieles)
- \*Comprovació sistema suspensió
- \*Comprovació de corretges
- \*Comprovacions de pressió i nivell d'oli per transformacions  
específiques
- \*Comprovació elements de subjecció del muntatge de l'estructura  
i suportaria del carrossat ( prestatgeries)
- \*Revisió dels baixos del vehicle (articulacions, eixos)

### PNEUMÀTICS

- \*Davanter esquerre (Pressió i estat)
- \*Davanter dret (pressió i estat)
- \*Posterior esquerre (Pressió i estat)
- \*Posterior dreta (Pressió i estat)



### **G) PREVENTIUS REMOLCS:**

- \*Revisar el Xàsis, la presència d'esquerdes, fissures o deformacions.
- \*Comprovar las soldadures i els punts d'unió.
- \*Control tancaments, lona, gomes i anclatges
- \*Control i greixatge de tots els punts necessaris
- \*Comprovació llums i conexio al vehicle
- \* Comprovació rodament de les rodes
- \*Verificar l'estat dels pneumàtics (profunditat del dibuix, desgast irregular, esquerdes)  
ajustar la pressió recomanda pel fabricant i comprovar l'estat de les llantes
- \*Inspeccionar els eixos, ballestes i amortidors a la recerca de desgast, trencaments o fuites
- \*Comprovació del sistema de frenada, quant sigui aplicable.

### **H) PREVENTIU BÀSIC UNITAT DE CÀRREGA (UCA)**

- \* Revisió ocular dels tubs
- \* Revisió del pistó
- \* Revisió del nivell oli hidràulic i funcionament.
- \* Engrasar trams de grua i ganxo.

### **I) PREVENTIU COMPLERT UNITAT DE CÀRREGA (UCA)**

Com a mínim cada dos anys encara que no arribéssim a les 500 hores any de treball de la grua.

- \* Canvi d'oli de la grua hidràulica
- \* Canvi de filtres de la grua hidràulica
- \* Revisió ocular dels tubs
- \* Revisió del pistó
- \* Revisió del nivell d'oli hidràulic i funcionament
- \* Engrassar trams de grua i ganxo

## **2.3.2 FREQUÈNCIES**

Les freqüències seran, per a la totalitat dels vehicles, les que els diferents fabricants recomanin ja sigui pel transcurs del temps o per número de quilòmetres recorreguts o número d'hores de funcionament de les autobombes.

Les freqüències de revisió ordinària seran de:

- 1 a l'any o cada 15.000 quilòmetres, considerant l'equivalència de 65 quilòmetres per cada hora de funcionament de la bomba en aquells vehicles que en portin.  
Si no arriben als 15.000 quilòmetres anuals comptant les hores de bomba es farà la revisió bàsica i si la superen la revisió de preventiu anual.
- Per les autoescales es faran 3 tipus de revisions: l'annual d'equip d'alçada, l'annual de xassís i les semestrals de greixatge.

- 1 a l'any pels vehicles lleugers i remolcs. Es farà la revisió del preventiu anual tant si no arriben als quilòmetres anuals recomanats pel fabricant com si arriben als 15.000 quilòmetres anuals.

El responsable de la gestió de vehicles de la regió d'emergències o dels serveis centrals es farà càrrec de l'avís (amb un mínim d'una setmana d'antelació) de passar les inspeccions tècniques obligatòries periòdiques ITV de cada vehicle. L'empresa adjudicatària es farà càrrec dels costos de pagament de la taxa corresponent que serà facturada en el concepte de manteniment preventiu sota l'epígraf ITV.

Tots els desplaçaments dels vehicles del parc al taller per a la realització dels manteniments preventius o ITV aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària a través del personal assignat al vehicle taller posat a disposició de cada Regió d'Emergències inclosa en cada lot, sense que es pugui facturar res per aquest concepte.

Les tasques de manteniment preventiu es planificaran en un termini màxim de 10 dies comptadors des de l'avís a l'empresa adjudicatària de la petició per part de la DGPEIS i, en especial, de les ITV que legalment corresponen.

### **2.3.3 Consideracions generals de manteniment preventiu**

L'empresa adjudicatària de cada lot ha de subministrar tots els materials fungibles que calguin per fer les operacions anteriorment exposades i que estaran inclosos dins l'oferta unitària presentada pels licitadors sense que puguin ser facturats per altre concepte. També ha de garantir la retirada de tots els elements substituïts (olis, restes d'hidrocarburs, filtres, líquids refrigerants, etc.) de la forma que determini la legislació ambiental. Els materials utilitzats per les actuacions preventives hauran de ser com a mínim de la mateixa qualitat que els recomanats pel fabricant dels vehicles.

Tots els treballs han de ser realitzats preferentment en els parcs on estan adscrits els vehicles. S'informarà a l'empresa amb una setmana d'antelació, per part del responsable de vehicles de cada regió d'emergències o divisió, dels vehicles als que s'ha de planificar una actuació preventiva.

En cas que, per motius del servei, no pugui ser feta una revisió preventiva planificada amb antelació, serà responsabilitat de la DGPEIS el portar el vehicle, amb els seus mitjans, a un lloc (altre parc, tallers, etc.) on es pugui fer aquesta revisió, d'acord amb el que s'acordi amb l'empresa adjudicatària.

Llevat dels casos excepcionals que hauran de ser justificats per l'adjudicatari, els treballs de manteniment preventiu han de ser finalitzats en un termini no superior a les 24 hores.



## **2.4. Manteniment correctiu**

El contractista de cada lot haurà d'executar els serveis inclosos en el contracte en les mateixes instal·lacions de la DGPEIS on estigui ubicat el vehicle, en el cas que sigui possible fer-ho. Amb la finalitat d'optimitzar al màxim els desplaçaments, el responsable de gestió de vehicles de la Regió informará a l'empresa adjudicatària si hi ha altres incidències en els vehicles del parc corresponent a fi i efecte que es puguin resoldre el mateix dia que la resta d'actuacions correctives.

Si les operacions a realitzar no es poden realitzar sobre el terreny i requereix realitzar-les en un taller especialitzat, el trasllat i retorn dels vehicles a taller es realitzarà per personal de l'empresa adjudicatària sense càrrec econòmic per l'execució del contracte.

Encara que pugui intervenir més d'una empresa amb els manteniments correctius, l'interlocutor davant la DGPEIS serà únic, i aquest serà l'adjudicatària.

Els materials utilitzats per les actuacions correctives hauran de ser com a mínim de la mateixa qualitat que els recomanats pel fabricant dels vehicles.

### **2.4.1 Situacions ordinàries**

#### **2.4.1.1. Vehicles en règim de propietat.**

L'empresa adjudicatària ha d'assumir totes les accions de manteniment correctiu.

#### **2.4.1.2. Gestió del manteniment correctiu.**

L'empresa adjudicatària, per a cada lot, actuarà com a gestor únic de la reparació del vehicle.

Aquest gestor ha de ser:

- Únic responsable del funcionament tècnic del contracte, en el referit al manteniment preventiu, correctiu i predictiu a la totalitat de vehicles i tipus que la componen.
- Únic interlocutor amb la DGPEIS.
- Responsable de la transmissió de dades econòmiques i administratives escaients.

Les persones responsables del seguiment i control de la flota de vehicles de cada lot donaran trasllat a l'empresa adjudicatària de la incidència detectada a través de la creació d'una ordre de treball (OT) gestionada a l'aplicatiu informàtic de gestió que posi a disposició la DGPEIS. L'empresa adjudicatària farà una actuació sobre el

vehicle o derivarà aquest a un taller mecànic en el termini màxim de 24 hores des que s'ha generat l'ordre de treball a l'aplicatiu informàtic i emetrà un pressupost en el termini màxim de 48 hores.

Les reparacions s'iniciaran a partir de l'autorització del pressupost de reparació presentat per l'empresa adjudicatària a la DGPEIS. L'autorització de la DGPEIS vindrà tant pel responsable de vehicles regional com de la Subdirecció general de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció (d'ara en endavant SGSTAP) no podent començar una reparació si no hi ha el vistiplau dels dos interlocutors de la DGPEIS. Un cop autoritzada l'actuació correctiva l'empresa adjudicatària iniciarà en un termini màxim de 24 hores l'inici de les actuacions corresponents per a la seva reparació si el vehicle no pot realitzar tasques operatives de servei o en un termini màxim de 72 hores si el vehicle pot realitzar les tasques de servei corresponents.

El temps màxim de reparació per tornar a disposar del vehicle amb total disponibilitat i operativitat no podrà excedir de 10 dies a comptar des de l'acceptació del pressupost per part de l'administració.

El pressupost al que es fa referència en el paràgraf anterior contindrà el següent: detall: referència de les peces a substituir, quantitat, quilometratge, preu unitari, preu mà d'obra i percentatge de descompte aplicat sobre recanvis d'acord amb els preus de venda públic dels serveis oficials de les respectives marques.

Altres operacions que es podran incloure dins aquest apartat són:

- Despeses derivades d'adaptacions dels vehicles a noves normatives, homologacions i estudis tècnics sobre els mateixos.

Es donarà màxima prioritat per iniciar els treballs de reparació una vegada ja autoritzats. En cas que es prevegi un retard en l'inici superior a les freqüències assenyades amb caràcter general, l'empresa adjudicatària haurà d'informar al responsable de vehicles regional i al responsable de gestió pressupostària. Si l'endarreriment en la reparació condiona la disponibilitat operativa del vehicle es procedirà a la proposta d'aplicació de la penalització establerta en el quadre de característiques.

Es destaquen els següents nivells particulars d'actuació:

- a) En el cas d'autobombes, si l'avaria apareix sobre les bombes d'impulsió d'aigua o en els seus elements de control o components auxiliars (manòmetres, depressors, prebarrejadors d'escumes, etc.), cal que l'empresa adjudicatària iniciï les tasques en un màxim d'un dia laborable per garantir, el més aviat possible, la disponibilitat del vehicle. Per aquest motiu, caldrà que la empresa adjudicatària disposi dels mitjans tècnics necessaris, i dels estocs d'elements de recanvi adients, o d'acords amb els seus subministradors que

garanteixin el compliment dels terminis de reparació que s'indiquen en aquest document

- b) En el cas de vehicles autoescala, la reparació s'ha d'iniciar en un màxim de 24 hores des de l'acceptació del pressupost en incidències mecàniques de xassís. En el cas d'estar a l'espera de recanvis per part d'una entitat externa, l'empresa adjudicatària ha de poder presentar una justificació documental de les gestions realitzades, abans d'una setmana.
- c) En el cas d'accidents, bolcats o avaries importants que, afectant d'una forma destacada a la carrosseria o cisterna, facin necessari portar el vehicle a tallers externs, el termini màxim per iniciar el transport del mateix haurà de ser de 24 hores, a partir de la comunicació de la incidència. Aquest cas només es donarà en el supòsit que no hagi estat possible traslladar el vehicle al taller indicat per l'adjudicatari per part del servei d'assistència en carretera inclòs en l'assegurança de vehicles de la Generalitat de Catalunya.
- d) El canvi de pneumàtics, inclosa la roda de recanvi, es farà per:
  - Criteri de quilòmetres recorreguts, segons especificacions del fabricant del pneumàtic.
  - Criteri de temps transcorregut: d'acord amb les prescripcions dels respectius fabricants.
  - Valoració de l'estat dels pneumàtics, segons el Manual d'aplicació d'Inspecció de les ITV, del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, a la seva darrera versió.
  - Recollirà les situacions on calgui una inspecció del pneumàtic degut a cops, deformacions, etc.
  - Canvi a pneumàtics d'hivern, d'acord amb els responsables de vehicles regionals, i d'acord amb les condicions climatològiques esperades.

Dins de l'operació de substitució de pneumàtics, es considera inclòs el cost de totes les operacions associades al desmuntatge, muntatge, equilibrat de direcció, alineació i paral·lelisme.

Hauran de ser de fabricació inferior a un any, del mateix tipus i característiques que els substituïts.

Respecte al fabricant, qualsevol canvi de pneumàtic que no sigui l'original haurà de ser validat pel responsable de vehicles de cada Regió d'Emergències.

L'empresa adjudicatària, per a cada lot, ha de mantenir a la base de dades de gestió d'aquest contracte la informació sobre la data de fabricació dels pneumàtics de cada vehicle i el seu número d'identificació original.

#### **2.4.2. Situacions extraordinàries.**

Les empreses licitadores, per a cada lot, disposaran d'un servei d'assistència mecànica i de transformacions sobre el terreny que podrà ser activat únicament des de la Sala Central de Bombers en situacions d'emergència declarada per la Generalitat de Catalunya (Plans d'Emergència) o per activació d'una Mobilització per un servei determinat que tingui un nivell SISCOM 4 o superior.

Aquesta activació requerirà la mobilització del servei sol·licitat en un màxim de 6 hores des de la comunicació realitzada per la Sala Central de Comandament de Bellaterra i podran ser activats durant les 24 hores dels 7 dies de la setmana.

Tots els conceptes inclosos com a situacions no ordinàries es facturaran com a manteniment correctiu. En el cas de l'assistència mecànica sobre el terreny es facturarà per hora de servei a comptar des de l'arribada al terreny de l'equip d'assistència fins la comunicació de finalització del servei per part de la Sala Central de Bombers.

### **3. TRANSMISIÓ D'INFORMACIÓ**

#### **3.1. Procediment de gestió del contracte**

Les actuacions preventives dels vehicles es programaran conjuntament entre les empreses adjudicatàries i els responsables del contracte en funció de les freqüències establertes en aquest plec i de les condicions que consten en l'apartat 2.3.1 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Les reparacions i actuacions de manteniment correctiu s'iniciaran a partir de l'autorització del pressupost de reparació presentat per l'empresa adjudicatària a la DGPEIS en els terminis establerts a l'apartat 2.4.1.3 d'aquest plec de prescripcions tècniques. L'autorització de la DGPEIS vindrà tant pel responsable operatiu de la Regió corresponent com de la SGSTAP de la DGPEIS, no podent començar una reparació si no hi ha el vistiplau dels dos interlocutors de la DGPEIS. Un cop autoritzada l'actuació correctiva l'empresa adjudicatària indicarà en un termini màxim de 24 hores l'inici de les actuacions corresponents per a la seva reparació.

El pressupost al que es fa referència en el paràgraf anterior contindrà el següent: detall i referència de les peces substituïdes, quantitat, preu unitari, quilometratge, preu mà d'obra i descompte en percentatge aplicat sobre recanvis d'acord amb els preus de venda públic dels serveis oficials de les respectives marques.

La DGPEIS podrà comprovar que els preus de venda al públic dels serveis oficials s'ajusten als pressupostos emesos per les empreses adjudicatàries, per tal de verificar que el percentatge de descompte sobre materials sigui real, rebutjant dit pressupost si



es detecta un increment del preu de venda al públic del material pressupostat abans d'aplicar els descomptes oferts per l'empresa adjudicatària.

Tota la traçabilitat de la informació de les incidències comunicades, autoritzades, albarans de realització de les operacions i finalització de les mateixes seguirà les indicacions de la DGPEIS, a través dels mecanismes d'informació que determini.

Es trametrà proposta de factura dels treballs realitzats el mes anterior com a molt tard a dia 15 del mes posterior i contindrà la relació dels treballs efectuats per cada vehicle en format excel ja siguin preventius o correctius, diferenciat per Regions d'Emergències, així com còpia dels albarans corresponents a l'execució d'aquests treballs.

### **3.2. Dades de seguiment**

L'empresa adjudicatària de cada lot, ha de mantenir l'actualització permanent de les dades en la base de dades que determini el Departament d'Interior en suport informàtic i documental amb l'historial de totes les actuacions fetes a cada vehicle, tant preventives com correctives. Ha de garantir la traçabilitat de les diverses operacions per poder fer estudis de manteniment predictiu, per poder estudiar l'evolució dels costos per apartats específics (frens, neumàtics, embragues, etc.),

A partir de la base de dades del Departament d'Interior i Seguretat Pública esmentada, l'empresa adjudicatària haurà de:

- a) Als treballs de manteniment preventiu s'emetrà un full de control on es reflectiran tots els treballs fets, i que totes aquelles anotacions que puguin recollir els problemes detectats. S'inclourà còpia d'aquest full en la fitxa de cada vehicle inclosa en la base de dades del Departament d'Interior. El responsable de vehicles de cada regió mantindrà tota la informació dels albarans de realització de les actuacions preventives de la seva Regió
- b) Als treballs de manteniment correctiu, s'ha de generar un albarà. Aquest albarà haurà de ser signat per la persona del Cos de Bombers que recepcioni el vehicle en el centre de treball o retornat del taller. L'empresa adjudicatària inclourà còpia d'aquest full en la fitxa de cada vehicle inclosa en la base de dades del Departament d'Interior.

Aquesta documentació s'ha d'adjuntar a la factura corresponent.

El subdirector general de Suport Tècnic, Avaluació i Prevenció