



Ajuntament de Castelldefels

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE SUPORT I ACOMPANYAMENT ESPECIALITZAT EN MATÈRIA DE SALUT MENTAL PER ALS PROGRAMES I SERVEIS MUNICIPALS COMUNITARIS RELACIONATS AMB SALUT MENTAL I BENESTAR EMOCIONAL DE LA POBLACIÓ DE CASTELLDEFELS

Necessitat i idoneïtat de la contractació

En els darrers anys s'ha evidenciat un increment progressiu de les necessitats relacionades amb la salut mental i el benestar emocional de la població de Castelldefels, especialment en col·lectius vulnerables com la infància i l'adolescència, les persones grans i les persones en situació de risc d'exclusió social. Aquest augment s'ha vist agreujat pels efectes psicosocials derivats de la pandèmia de la COVID-19, així com per factors estructurals com la precarietat econòmica, la solitud no desitjada i les dificultats d'accés a l'habitatge.

El Pla Local de Salut de Castelldefels 2022–2025 identifica la salut mental com un àmbit prioritari d'intervenció i estableix la necessitat de reforçar els recursos comunitaris, la coordinació intersectorial i les estratègies de prevenció i promoció del benestar emocional. En aquest marc, es va impulsar la Taula de Salut Mental de Castelldefels com a espai estable de coordinació entre agents sanitaris, socials i comunitaris.

Per garantir el desplegament efectiu d'aquestes línies estratègiques, es considera necessari i idoni contractar un servei especialitzat de suport i acompanyament en salut mental comunitària que actui com a dispositiu de proximitat, de reforç i d'enllaç entre els recursos existents, facilitant la informació, orientació, derivació i acompanyament a la ciutadania.

Aquesta contractació permet assegurar una atenció accessible, coordinada i integral, alineada amb els principis d'equitat, prevenció, participació comunitària i atenció centrada en la persona.

Així mateix, queda justificada la insuficiència de mitjans personals propis, atès que la plantilla municipal no disposa de personal suficient ni amb l'especialització requerida per assumir aquestes funcions de manera continuada, tant pel volum de treball com per la necessitat de titulació i coneixements específics en l'àmbit de la salut mental comunitària.

A. Descripció de l'objecte del contracte

A.1. Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei de suport i acompanyament especialitzat en salut mental comunitària, orientat a promoure el benestar emocional i relacional de la població de Castelldefels, amb especial atenció als col·lectius en situació de vulnerabilitat.

El servei inclou, de manera integrada, les actuacions següents:

- Suport tècnic i dinamització de l'estratègia local de salut mental comunitària, mitjançant l'acompanyament i reforç de la Taula de Salut Mental de Castelldefels.
- Servei d'informació, orientació, derivació i acompanyament individual a persones i famílies.
- Servei d'acompanyament psicològic i dinamització d'accions grupals amb enfocament comunitari, preventiu i de recuperació del benestar emocional.

Els dos primers mesos del contracte es destinaran al disseny, implementació i difusió dels serveis.



Codi CPV: 85300000-2 Serveis d'assistència social i serveis afins.

A.2. Divisió en lots:

- SI
 NO

Opció 2. NO DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en el seu objecte dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic. El servei requereix una coordinació constant i integrada de totes les actuacions, així com una visió unitària de l'atenció a la ciutadania, que es veuria compromesa amb la participació de diversos contractistes.

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

- A tant alçat
 Preus unitaris i presupost màxim

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El **valor estimat (VE) del contracte** és de **56.715,17 euros, sense incloure IVA**, i tenint en compte les eventuals prorroques i modificacions del contracte, en el seu cas, amb el desglossament següent:

	Pressupost de licitació	Variacions que no suposen modificació (art. 309 LCSP)*	Valor estimat del contracte
Durada del contracte 14 mesos	56.715,17 €	-	56.715,17 €
TOTAL			

()En variacions (art.309 LCSP) s'inclou la possibilitat d'incrementar el número d'unitats a subministrar fins el percentatge del 10% del preu del contracte, segons art. 309 LCSP.*

B.3. Pressupost base de licitació:

1. El pressupost base de licitació és de **68.625,36 euros, IVA inclòs**, amb el desglossament següent: 56.715,17 euros, pressupost net i 11.910,19 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Desglossament del pressupost

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Percentatge (%)	Import (€)
Personal	39%	22.118,92 €
Seguretat social a càrrec de l'empresa	35%	19.850,31 €
Absentisme personal	5%	2.835,76 €
TOTAL	79%	44.804,98 €
Costos indirectes		
Despeses generals d'estructura	13%	7.372,97 €
Benefici industrial	8%	4.537,21 €
TOTAL	21%	11.910,19 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	100%	56.715,17 €

C. Existència de crèdit

C.1. Aplicació pressupostària:

Any	Aplicació	Projecte	Import (IVA inclòs)
2026	22/3110/22699002- PROGRAMA PROMOCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA	DESP_SAL_021 – Pla de Salut de Castelldefels	39.214,49 €
2027	22/3110/22699002- PROGRAMA PROMOCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA	DESP_SAL_021 – Pla de Salut de Castelldefels	29.410,87 €
Total			68.625,36 €

D. Durada del contracte

La durada del contracte serà de 14 mesos des de la seva adjudicació.

Possibilitat de pròrrogues i termini:

NO

SI

anys: ____

Termini de lliurament dels bens subministrats:

Observacions:

E. Variants

No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte

Tramitació: Ordinària
Procediment: Obert abreujat
Tramitació electrònica: Sí

En el procediment obert simplificat de tramitació sumària, regulat a l'article 159.6 de la LCSP, no resulta exigible la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores com a requisit de participació.

G. Solvència i classificació empresarial

Exempció de l'acreditació de la solvència tècnica i professional, i econòmica i financera mínima:

De conformitat amb el previst a l'article 159.6 b) LCSP, s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional. No obstant l'anterior, de conformitat amb el previst a l'article 140.3 LCSP, la unitat tècnica de valoració podrà demanar als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració (annex 1), quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

No aplica

G.2. Classificació empresarial

No aplica

H Comitè d'experts:

No aplica

I Criteris d'adjudicació

1) Criteris quantificables de forma automàtica: fins a 100 punts

1.1. Oferta econòmica (30 punts):

Puntuació de l'Oferta =
$$\frac{(\text{Pressupost net de licitació} - \text{Preu que es valora})}{(\text{Pressupost net de licitació} - \text{Preu millor oferta})} \times 30 \text{ punts}$$

1.2. Hores de treball complementari en la modalitat del servei destinat a oferir informació, orientació, derivació i acompanyament individual a primeres persones i el seus familiars (fins a un màxim de 10 punts):

És valorarà l'augment del nombre d'hores. Aquestes hores es faran a petició de la persona responsable del contracte per part de l'Ajuntament per cobrir de forma presencial diferents activitats de la ciutat vinculades a l'objecte del contracte. La bossa d'hores ofertada s'haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte.

Es valorarà de la manera següent sense cost afegit per a l'administració:

- Ampliació d'entre 21 a 30 hores: 10 punts.
- Ampliació d'entre 10 a 20 hores: 5 punts.

- Ampliació de menys de 10 hores: 0 punts.

Aquestes hores complementàries permetran reforçar la difusió, la coordinació i l'atenció directa del servei de suport i acompanyament en salut mental comunitària, ampliant les tasques d'informació, orientació i acompanyament a la ciutadania de Castelldefels. L'increment horari facilitarà una major presència comunitària del servei i la seva participació en activitats de difusió i sensibilització a la ciutat, d'acord amb l'objecte del contracte.

1.3. Experiència prèvia en tasques de coordinació i/o suport tècnic a Taules de Salut Mental (fins a un màxim de 25 punts):

L'objectiu d'aquest criteri és prioritzar entitats o empreses amb experiència acreditada en la coordinació i suport tècnic a Taules de Salut Mental o espais equivalents de governança comunitària, que garanteixi la seva capacitat de treball en xarxa i coneixement dels recursos comunitaris en l'àmbit de la salut mental.

- Experiència de 4 anys o més en serveis similars: 25 punts.
- Experiència entre 1-3 anys en serveis similars 12 punts.
- Sense experiència acreditada en serveis similars 0 punts.

La forma d'acreditar l'experiència professional s'efectuarà de la manera següent:

a) Experiència professional en administracions o entitats del sector públic:

S'haurà d'acreditar mitjançant certificació de serveis prestats emesa per l'òrgan competent corresponent, amb indicació expressa de l'escala i subescala o categoria professional desenvolupada, les funcions exercides, el període de prestació dels serveis i el règim de dedicació.

b) Experiència professional en l'empresa privada o com a treballador/a autònom/a:

S'haurà d'acreditar mitjançant certificació de l'empresa en què constin els serveis prestats, la categoria professional, les funcions desenvolupades, el període de temps i el règim de dedicació, juntament amb còpia del/s contracte/s de treball i de l'informe de vida laboral corresponent. En el cas de treballadors/es autònoms/es, s'haurà d'aportar documentació acreditativa de l'activitat desenvolupada i de la seva durada.

La titulació requerida s'acreditarà mitjançant la presentació de la corresponent titulació acadèmica oficial o del document acreditatiu equivalent.

1.4. Experiència de la persona que executarà el contracte (fins a un màxim de 25 punts):

Atesa la naturalesa del servei objecte del contracte, es considera especialment rellevant l'experiència professional de la persona que serà adscrita a la seva execució, ja que la qualitat de l'atenció directa, la coordinació amb agents comunitaris i el suport tècnic en l'àmbit de la salut mental dependran de manera directa de la seva trajectòria i capacitació professional.

Es valorarà l'experiència acreditada de la persona proposada per executar el contracte en serveis efectius prestats desenvolupant funcions d'atenció directa i/o coordinació de serveis comunitaris en l'àmbit de la salut mental, d'acord amb la distribució següent:

- 5 anys o més d'experiència acreditada: 25 punts
- Entre 2 i fins a 5 anys d'experiència acreditada: 12 punts
- Menys de 2 anys d'experiència acreditada: 0 punts

L'experiència professional s'haurà d'acreditar de la manera següent:

a) Experiència en administracions o entitats del sector públic:

Mitjançant certificació de serveis prestats emesa per l'òrgan competent corresponent, amb indicació expressa de l'escala i subescala o categoria professional desenvolupada, les funcions exercides, el període de prestació dels serveis i el règim de dedicació.

b) Experiència en l'empresa privada o com a treballador/a autònom/a:

Mitjançant certificació de l'empresa en què constin els serveis prestats, la categoria professional, les funcions desenvolupades, el període de temps i el règim de dedicació, juntament amb còpia del/s contracte/s de treball i de l'informe de vida laboral. En el cas de treballadors/es autònoms/es, s'haurà d'aportar documentació acreditativa de l'activitat desenvolupada i de la seva durada.

La titulació requerida s'acreditarà mitjançant la presentació de la corresponent titulació acadèmica oficial o del document acreditatiu equivalent.

1.5. Accions de formació i sensibilització com a millores proposades al servei no previstes al Plec de Prescripcions Tècniques (fins a 10 punts):

Es valorarà l'oferiment, sense cost addicional per a l'Ajuntament, d'accions de formació i sensibilització adreçades a la ciutadania en matèries relacionades amb la salut mental i el benestar emocional, addicionals a les previstes al Plec de Prescripcions Tècniques.

La puntuació s'assignarà en funció de l'oferta anual d'hores de formació i del nombre d'intervencions en mitjans de comunicació locals o canals municipals. L'oferta haurà de mantenir-se durant tota la vigència del contracte.

1.5.1. Formació presencial (fins a 5 punts)

- 11 hores o més anuals: 5 punts
- Entre 6 i 10 hores anuals: 2 punts
- 5 hores o menys anuals: 0 punts

1.5.2. Participació en mitjans de comunicació locals, xarxes socials municipals o altres formats de difusió (fins a 5 punts)

- 6 intervencions o més anuals: 5 punts
- Entre 3 i 5 intervencions anuals: 2 punts
- 2 intervencions o menys anuals: 0 punts

La incorporació d'accions addicionals de formació i sensibilització contribueix a reforçar els objectius de prevenció, promoció del benestar emocional i difusió dels recursos comunitaris en l'àmbit de la salut mental. Aquestes actuacions permeten ampliar l'abast del servei, millorar la seva visibilitat i consolidar el paper de la Taula de Salut Mental de Castelldefels com a espai de referència en l'àmbit comunitari.

J Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes.

Atès que l'únic criteri de valoració és el preu i el detall de les prescripcions tècniques establertes als plec fan que una baixada del preu no comporti cap risc en l'execució del contracte, en aquest plec no s'estableixen paràmetres d'anormalitat. No obstant serà d'aplicació supletòria els paràmetres establerts a l'article 85 del RGLCAP.

K. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

- NO
- SI

Documentació que cal aportar: Pòlissa de responsabilitat civil per un import de 300.000,00 euros.

L. Garantia definitiva

S'eximeix de l'obligació de constituir garantia definitiva (art. 159.6.f de la LCSP).

M. Condicions especials d'execució

Durant tot el període d'execució del contracte, l'empresa contractista està obligada a no minorar unilateralment les condicions de treball, en matèria de jornada i salari, i en termes actualitzats, que correspongui en cada moment als treballadors adscrits al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, a no ser que sigui acord explícit entre l'empresa i la representació dels treballadors, així com a incorporar qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable. L'adjudicatari/a haurà de presentar declaració responsable del compliment d'aquesta obligació (segons model **Annex I**).

N. Pagament i presentació de factures

El pagament del servei es durà a terme mitjançant la presentació de factures amb periodicitat mensual, expedides pel contractista un cop realitzada la prestació corresponent al període facturat i conformades per la persona responsable del contracte.

O. Modificacions del contracte previstes

No aplica

P. Subcontractació

- SI
 NO

Part del contracte no subjecte a subcontractació:

El personal que realitzi les prestacions principals del subministrament haurà de pertànyer a la plantilla de l'empresa adjudicatària. Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

Q. Subrogació del personal

En el present contracte es preveu la subrogació del personal:

No aplica

R. Revisió de preus

No aplica

S. Termini de garantia

No aplica

T. Penalitats

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- Superar les 24 hores per atendre les entrevistes amb visita concertada, sense avís previ d'incidència sobrevinguda (malaltia, accident, etc).
- L'incompliment de prescripcions en relació a la confidencialitat de les dades que es gestionin executant el servei.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral s establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del contracte per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus

b) Infraccions greus:

- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional pel que fa a la gestió del servei en general.
- Manca de respecte al ciutadans o personal municipal.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a **l'apartat M del Quadre de característiques**.
- Incomplir les millores ofertades en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del contracte.
- L'incompliment pel que fa a la puntualitat al servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment d'imposició de penalitats contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Multes que poden anar fins a un 10% del preu de contracte/pressupost base de licitació, i possibilitat de resolució del contracte

b) Per infraccions greus:

- Multes que poden arribar fins a un 6% del preu de contracte/pressupost base de licitació.

c) Per infraccions lleus:

- Comminació o amonestació quan es tracti de la primera vegada i multes que poden arribar fins a un 3% del preu del contracte/pressupost base de licitació per les consecutives.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista

U. Responsable del contracte

Persona responsable del contracte: Ruth Pueyo Gracia, Directora de Serveis a la ciutadania i Projectes estratègics

Regidoria del qual depèn: Francesca Cruz Muñoz, Regidora d'Esports i Salut

Càrrec: Directora de Serveis a la ciutadania i Projectes estratègics