

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES**

**16136740**

**ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL GENERAL  
ASSEGURANÇA OBLIGATÒRIA DE VIATGERS**

**Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.**

Josep Riera  
Tècnic Suport Assegurances

## ÍNDEX – P.C.T. Responsabilitat Civil General FMB

<b>1. CONTRACTANT</b>	<b>3</b>
<b>2. ASSEGURAT</b>	<b>3</b>
<b>3. ACTIVITAT</b>	<b>3</b>
<b>4. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA</b>	<b>4</b>
<b>5. RISCOS GARANTITS I LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ</b>	<b>4</b>
<b>6. CLÀUSULA “DROP DOWN”</b>	<b>5</b>
<b>7. FRANQUICIES</b>	<b>5</b>
<b>8. DEFINICIONS INICIALS</b>	<b>5</b>
<b>9. RISCOS COBERTS</b>	<b>6</b>
<b>10. RISCOS EXCLOSOS</b>	<b>10</b>
<b>11. ÀMBIT GEOGRÀFIC</b>	<b>18</b>
<b>12. ÀMBIT TEMPORAL</b>	<b>18</b>
<b>13. TRAMITACIÓ DE SINISTRES</b>	<b>18</b>
<b>14. CLÀUSULA D'AJUSTAMENT DE LA PRIMA</b>	<b>19</b>
<b>15. INFORMACIÓ A TENIR EN COMPTE PER A LA COTITZACIÓ</b>	<b>20</b>
<b>ANNEX 1 – Distribució sumes assegurades R.C. Gral.</b>	<b>27</b>

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL GENERAL**

### **1. CONTRACTANT**

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.

### **2. ASSEGURAT**

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (en endavant FMB)
- Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. (en endavant PSM)
- Els Directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor de l'Assegurança o de l'Assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.
- Les persones jurídiques filials, participades o matrius de l'Assegurat o aquelles en les quals el Prenedor o l'Assegurat mantinguin participació de control en la seva titularitat sempre que l'activitat de les mateixes ja s'estigués duent a terme per l'Assegurat i quedés prèviament emparada per la pòlissa.

En cas que durant la vigència de la pòlissa es creés alguna nova empresa dependent de l'Assegurat, s'entendrà que mentre no es comuniqui la seva constitució a la Companyia Asseguradora, aquesta nova empresa queda emparada per la cobertura de la pòlissa des de la seva formal creació sempre que l'activitat de la mateixa estigui relacionada amb les que realitza l'Assegurat, i/o sigui de tal naturalesa, que no resulti un risc més agreujat que el de l'activitat principal.

- Els Arrendadors Financers relacionats en el contracte d'assegurança per la propietat, utilització o explotació comercial de les unitats ferroviàries objecte de finançament. La Companyia renuncia al dret de subrogació contra els Arrendadors Financers.
- Infraestructures Ferroviàries de Catalunya, mantenint al seu torn la condició de tercer indemnitzable.
- Es fa constar que, dins del marc de cobertures establert en el contracte, ostenta la condició d'assegurat addicional AENA SME, S.A., en cas de danys derivats únicament i exclusivament del desenvolupament de l'activitat que és objecte de l'assegurança. Igualment, AENA SME, S.A. tindrà la consideració de tercer indemnitzable per a aquests treballs amb els límits i condicions de la pòlissa.

### **3. ACTIVITAT**

Transport Ferroviari Urbà per via normal:

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, la xarxa del qual incorpora el Funicular de Montjuïc.
- Projectes i Serveis de Mobilitat, que explota el telefèric de Montjuïc (transport aeri per cable) i el servei AMBICI.
- Assessorament en la gestió de línies de metro i tramvia
- Prestació del servei de transport ferroviari de viatgers de les línies 9 i 10 de metro de Barcelona, d'acord amb el conveni establert entre IFERCAT, AMB i FMB d'acord amb el que

establert a la Llei 4/2006 de 31 de març mitjançant l'explotació del servei amb aportació del material mòbil i el desenvolupament d'activitats com la conservació, reparació i manteniment de les infraestructures que no corresponen als concessionaris o d'altres necessàries per a la correcta prestació del servei. Així mateix, es responsabilitza de la deguda coordinació entre les línies 9 i 10 i la xarxa de ferrocarril metropolitana de Barcelona, exercint la funció d'inspecció del correcte desenvolupament de les obligacions assumides pels concessionaris.

- Adjudicació del disseny, producció i muntatge de tots els elements necessaris per a la posada en funcionament de botigues de venda de productes de TMB a la xarxa de metro de Barcelona.

#### 4 OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Cobertura de les conseqüències pecuniàries derivades de la Responsabilitat Civil que li pugui correspondre directament, solidàriament i/o subsidiàriament a l'Assegurat d'acord amb la normativa legal vigent, pels danys corporals, materials, així com els perjudicis conseqüencials causats a tercers en l'exercici de l'activitat definida en el punt 3, i que tinguessin origen en aquells riscos que expressament figurin contractats en pòlissa.

#### 5. RISCOS GARANTITS I LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

Responsabilitat Civil de:	Per sinistre i any
Explotació	60.000.000,00 €
- Subsidiària de subcontractistes	inclòs
- Béns de tercers sota custòdia	600.000,00 €
- Béns d'empleats	600.000,00 €
- Propietari, promotor o constructor d'obres en general, amb ppost fins a 2.500.000	inclòs
Locativa	1.800.000,00 €
Patronal (accident laboral)	60.000.000,00 €
- Límit per víctima	1.200.000,00 €
Professional	1.200.000,00 €
Productes, Serveis i Post-Treballs	60.000.000,00 €
Contaminació accidental	60.000.000,00 €
Danys Patrimonials Primaris	600.000,00 €
Protecció de Dades (LOPD)	600.000,00 €
Límit general por víctima	3.000.000,00 €
Defensa i Fiances civils i penals	inclòs

Els límits indicats s'asseguraran en dues pòlisses:

- Una de primer tram amb un límit general d'indemnització d' **1.200.000 €** per sinistre i un límit per anualitat d'assegurança d' **1.200.000 €**.
- Una altra de segon tram amb un límit general d'indemnització de **58.800.000 €** en excés d'1.200.000 € per sinistre i **58.800.000 €** en excés d'1.200.000 € per anualitat d'assegurança.

En qualsevol cas, prevaldran els límits d'indemnització específics recollits en aquests plecs de condicions Tècniques.

El límit general d'indemnització conjunt de les dues pòlisses, màxim per sinistre i anualitat d'assegurança, s'estableix en **60.000.000 €**

El sublímit conjunt per víctima no serà inferior a **3.000.000 €**, excepte en RC Patronal que no serà inferior a **1.200.000 €**.

Veure annex 1 amb resum de la distribució de sumes assegurades entre ambdues pòlisses.

## 6. CLÀUSULA "DROP DOWN"

Es fa constar que, com a ampliació a l' apartat 5, Límits d' Indemnització, en el cas que es produïssin un o diversos sinistres en la pòlissa de primer tram durant el període de vigència, l' assegurança actuarà de la següent manera:

- Si el límit, o sublímit per durada d'assegurança de la pòlissa primària ha quedat parcialment consumit, la pòlissa del segon tram actuarà en excés d'aquest límit, o sublímit, reduït fins a la suma assegurada restant per al període d'assegurança
- Si el límit, o sublímit, per any d'assegurança de la pòlissa primària ha estat totalment esgotat, la pòlissa de segon tram continuarà en vigor i actuarà com la pòlissa de primer tram fins al seu venciment.

## 7. FRANQUÍCIES

- General per sinistre per a totes les garanties: 1.000 €
- Defensa Jurídica i Fiances civils i penals. - Sense franquícia.

L'Asseguradora adjudicatària haurà de gestionar totes les reclamacions comunicades per l'Assegurat (segons punt 13 d'aquest plec de condicions tècniques), tot i que l'import reclamat no superi l'import de la franquícia general.

Així mateix, l' adjudicatària procedirà al pagament íntegre de la indemnització al perjudicat, quan procedeixi, segons les condicions de cobertura de la pòlissa, i posteriorment procedirà a demanar el reemborsament de l' import de la franquícia directament a l' Assegurat. Per això, de forma semestral, durant els mesos de juny i desembre, l' asseguradora proporcionarà a l' assegurat:

- Relació de franquícies a reemborsar detallant la referència de l'asseguradora, la referència de FMB, data d'ocurrència, anualitat, import indemnització i import franquícia.
- Carta indicant resum franquícies a pagar i demanant el seu reemborsament.
- Justificant de cada franquícia (rebut signat pel perjudicat indemnitzat o document judicial).

## 8. DEFINICIONS INICIALS

Als efectes d' aquesta cobertura s' entenen per:

**Dany Personal.**- Lesió corporal, malaltia física o psíquica (com a conseqüència d'un dany corporal) o mort causats a les persones físiques.

**Dany Material.**- Reordenació, deteriorament o pèrdua de coses o animals.

**Perjudici Consecutiu.-** La pèrdua econòmica conseqüència directa dels danys personals o materials, coberts per la pòlissa, soferts pel reclamant de l' esmentada pèrdua..

**Perjudici no consecutiu i/o perjudici patrimonial primari.-** Pèrdua Patrimonial econòmicament avaluable i degudament acreditada (d'acord amb els termes i els límits específicament contemplats en la pòlissa), causada involuntàriament a tercers, que no siguin el resultat d'un dany personal i/o material previ, però sempre que es deguin a un fet generador de les conseqüències del qual hagi de respondre l'Assegurat conforme a dret, segons els termes i condicions pactats en la pòlissa.

**Tercer.-** Tindran la consideració de tercers a tots els efectes qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- El Prenedor de l'Assegurança i l'Assegurat.
- Els Directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor de l' Assegurança o de l' Assegurat, mentre actuïn en l' àmbit d' aquesta dependència.
- Les persones jurídiques filials, participades o matrius de l'Assegurat o aquelles en les quals el Prenedor o l'Assegurat mantinguin participació de control en la seva titularitat.

## 9. RISCOS COBERTS

### 9.1 RESPONSABILITAT CIVIL D' EXPLOTACIÓ

Ampliant, modificant i derogant les condicions generals impreses per la Companyia Asseguradora adjudicatària que s' oposin o contradiguin al present plec de prescripcions tècniques, que prevaldran sobre aquelles, es cobreix qualsevol responsabilitat civil de l' assegurat que no estigui expressament exclosa dins de l' abast de l' apartat "objecte de l' assegurança".

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, es garantiran les responsabilitats de l' Assegurat següents:

Les derivades de la propietat o possessió com a arrendataris o usufructuaris de béns mobles i immobles, locals, terrenys, instal·lacions i maquinària afectats a les activitats pròpies de l' empresa. S' entenen cobertes les responsabilitats derivades de l' estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions que utilitza l' assegurat, qualsevol que sigui el títol que l' habilita, per al correcte desenvolupament de la seva activitat.

Les derivades de danys causats per la utilització, dins dels recintes, locals o terrenys on es desenvolupen les activitats de l' empresa, d' instal·lacions de càrrega i descàrrega de mercaderies, maquinària i eines destinades al desenvolupament de les activitats pròpies de l' empresa, així com de vehicles industrials i màquines automotrius.

**Responsabilitat Civil subsidiària,** solidàriament o mancomunadament que li pogués correspondre a l' Assegurat pels treballs que per compte del mateix efectuïn contractistes, subcontractistes, adjudicataris, concessionaris i en general persones físiques o jurídiques que actuïn per compte de l' Assegurat sense relació de dependència laboral. La cobertura atorgada per aquest concepte per a l' Assegurat comporta el corresponent dret de subrogació contra el causant directe per part de l' Assegurador.

La derivada del transport de mercaderies i béns en general per mitjans terrestres incloent les operacions d' emmagatzematge previ, manipulació, càrrega i descàrrega. S' inclou la responsabilitat de l' assegurat per la contractació d' empreses transportistes pel transport de

béns propietat o baix lloguer o dipòsit de l' assegurat, així com pels danys que els esmentats béns puguin causar durant el seu transport. S' exclou el transport de mercaderies explosives, inflamables o tòxiques.

La derivada de danys materials i perjudicis conseqüencials per incendi i / o explosió al propietari del local cedit en ús a l'empresa assegurada o llogat per l'empresa assegurada (**Responsabilitat Civil Locativa**)

Les derivades d' incendi, explosió, fums, aigües, gasos, olors i vapors que tinguin el seu origen en les instal·lacions o activitats de l' empresa assegurada.

Les derivades d' accions o omissions dels empleats de l' empresa assegurada en el desenvolupament de les tasques i funcions pròpies de la seva ocupació en l' activitat assegurada.

Les derivades dels productes d'alimentació o begudes subministrades als menjadors, cafeteries, o màquines expenedores instal·lades als locals i instal·lacions pròpies o llogades per l'empresa assegurada per a la seva explotació comèdia.

Responsabilitat Civil directa, subsidiària o solidària de l' empresa assegurada, en la seva condició d' organitzador, promotor o participant en tot tipus d' esdeveniments, fires, exposicions, activitats culturals i competicions esportives i d' esbarjo, tant en les instal·lacions pròpies o de tercers, públiques o privades i amb personal propi o contractat.

Queda garantida la Responsabilitat Civil subsidiària que pogués assolir l' empresa assegurada, pels actes medicosanitaris realitzats per personal mèdic o d' infermeria al servei de l' empresa assegurada. En concret l'activitat professional d'aquest personal sanitari es limitarà a l'àmbit de l'empresa assegurada (revisions mèdiques del personal, cures d'urgència, etc.). Aquest personal sanitari haurà de tenir contractada una assegurança de Responsabilitat Civil professional particular a través del Col·legi Professional corresponent a la seva professió.

Les derivades de reclamacions que es formulin per danys ocasionats per l' Assegurat com a propietari, promotor o constructor d' obres o treballs de nova execució, de reforma, de reparació, inclosos els treballs de demolició i d' excavació necessaris per a la seva execució, així com de manteniment de béns immobles utilitzats en el desenvolupament de l' activitat objecte de l' assegurança, sempre que el volum d' obra no sigui superior a 2.500.000 euros.

Així mateix, i per a les obres, treballs, amb el límit de valor d' obra abans indicat, s' inclouen les reclamacions per danys ocasionats per adjudicatari, concessionari, contractistes o subcontractistes, en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària o subsidiària a les cobertures d' assegurança de responsabilitat civil subscrietes per aquests.

Responsabilitat Civil derivada de reclamacions produïdes per legionel·losi sempre que es demostrï per part de l'Assegurat que s'han realitzat les tasques de manteniment necessàries per prevenir-la, segons l'exigit per la normativa que resulti d'aplicació.

Les derivades de danys causats a béns de tercers que es trobin sota la vigilància, control o custòdia de l' assegurat. Aquesta garantia queda sublimitada a 600.000 € (acumulats) per sinistre i anualitat d'assegurança.

Les derivades de danys que es puguin ocasionar a propietats del personal de l' assegurat. Aquesta cobertura actuarà en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable, sempre que l' Assegurat sigui responsable.

En cas de vehicles, aquesta garantia només tindrà efecte si el vehicle es troba en aparcaments sotmesos a vigilància permanent o protegits de tal forma que s' impedeixi la

d' entrada i utilització per persones no autoritzades. No tindran cobertura els danys causats als vehicles com a conseqüència de la col·lisió entre ells.

La derivada de l'ús de maquinària autopropulsada que no pugui ser objecte d'assegurança obligatòria i / o voluntari de vehicles a motor.

Queda coberta la Responsabilitat Civil de l' assegurat derivada de la utilització de vehicles a motor per part d' empleats o altres tercers i respecte als que l' Assegurat no és propietari, sempre que:

- En el moment del sinistre aquests es trobin efectuant treballs encomanats per l'Assegurat en l'àmbit de l'activitat assegurada.
- Que aquests empleats o tercers siguin declarats civilment responsables.
- Que els vehicles causants del sinistre no tinguessin subscrietes garanties suficients en les seves pòlisses específiques.
- Que sigui declarada la insuficiència d'aquestes pòlisses i s'atribueixi a l'Assegurat la responsabilitat civil legal.

## **9.2 RESPONSABILITAT CIVIL PER ACCIDENT LABORAL**

Queda garantida la Responsabilitat Civil de l' Assegurat, de conformitat amb la Normativa legal vigent, originada per les lesions o danys personals, materials i les seves conseqüències soferts accidentalment per Persones vinculades amb l' Assegurat mitjançant qualsevol relació laboral o d'aprenentatge, inclosos els consellers-empleats, directius, tècnics, professionals i altres empleats respecte a la seva actuació en nom i per compte de l' Assegurat, o altres professionals respecte a la seva actuació contractada per l' Assegurat, i que aquests danys siguin conseqüència de l' activitat laboral.

Així mateix queda coberta, dins dels límits d' indemnització establerts, la reclamació del cost de les prestacions sanitàries que pugui ser presentada a l' Assegurat per les entitats d' accidents de treball i malaltia professional.

## **9.3 RESPONSABILITAT CIVIL PER CONTAMINACIÓ ACCIDENTAL**

Amb subjecció als límits, termes i condicions consignats en el contracte i amb les exclusions que s' indiquen queda compresa la responsabilitat civil de l' Assegurat per danys causats per contaminació accidental.

Es considerarà contaminació accidental la que es produeixi de manera sobtada, accidental i imprevista de l'estat natural de l'aire, de les aigües (inclòs les aigües subterrànies), del sòl, de la flora o de la fauna, causada per emissions (fet generador) procedents de les instal·lacions assegurades, quan a conseqüència d'aquesta pertorbació es puguin ocasionar, o s'hagin ocasionat danys a les persones, béns o a l' ecosistema.

Als efectes es considera emissió l' alliberament, fuga, abocament o expulsió de substàncies, així com el fet de causar vibracions, sorolls, emanació de calor, radiacions, olors, vapors i similars procedents de les instal·lacions assegurades.

#### **9.4 RESPONSABILITAT CIVIL DE PRODUCTES I POST- TREBALLS**

En el supòsit que l' Assegurat desenvolupi o assumeixi la responsabilitat de les activitats de construcció, muntatge i manteniment d' instal·lacions pròpies de l' activitat assegurada, i emparades en els termes de la present pòlissa, la cobertura s' estén a les indemnitzacions que hagi de satisfer l' Assegurat, per la Responsabilitat Civil derivada dels danys i perjudicis causats a tercers, pels treballs executats i ja lliurats, fins a 12 mesos després de la data de lliurament.

A aquests efectes, les parts d' obra i treballs parcials que formin part d' una obra general, es consideraran recepcionats, acabats o lliurats, a la seva terminació, sense necessitat que les obres generals abans indicades hagin estat finalitzades.

#### **9.5 RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL**

Es garanteix la Responsabilitat Civil professional de l' Assegurat i del seu personal tècnic titulat i qualificat, derivada de la seva actuació professional al servei del mateix. S' inclou el personal responsable o inclòs en les gestions de planificació, direcció i coordinació de seguretat i prevenció laboral internes de la pròpia empresa. S' inclou el personal tècnic de l' assegurat quan realitzi la seva actuació professional per compte de Transports de Barcelona, S.A.

#### **9.6 DANYS PATRIMONIALS PRIMARIS**

Amb els límits i franquícies que per a la mateixa s'estableixen en les presents condicions, la present garantia comprèn la Responsabilitat Civil de l'Assegurat pels danys causats en el patrimoni de tercers, que no siguin conseqüència d'un dany material i/o personal previ sofert pel reclamant, i resultin d'esdeveniments imprevistos i accidentals dels quals hagi de respondre l'Assegurat conforme a dret.

#### **9.7 RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Aquesta cobertura té per objecte cobrir la responsabilitat civil per danys causats a tercers (inclosos els empleats de l'assegurat) en què pugui incórrer l'assegurat, així com les sancions que l'Agència de Protecció de Dades pugui imposar a l'assegurat, per incompliment de les obligacions de protecció de dades de caràcter personal que estableix la "Llei Orgànica 15/99 de Protecció de dades de caràcter personal", el Reial decret 994/99 d'11 de juny" o qualsevol altra norma legal posterior que reguli aquesta matèria.

La present cobertura addicional garanteix la responsabilitat civil en què pugui incórrer l' assegurat davant de tercers, derivada dels danys i perjudicis soferts, inclòs en el cas que aquest incompliment no generi un dany material o corporal d' acord amb la definició d' aquest en el present plec.

Amb caràcter enunciatiu, però no limitatiu, es cobreixen les indemnitzacions per danys morals (per exemple a l'honor, a la imatge o a la intimitat) i altres perjudicis que es puguin avaluar econòmicament, que pateixi un tercer.

## **9.8 DEFENSA I FIANCES CIVILS I PENALS**

Defensa Jurídica i Fiances. Quedaran cobertes les garanties següents:

- Defensa de l'empresa assegurada i del personal que en depenen en els procediments civils i penals que es produeixin, fins i tot quan la reclamació es produeixi sense base jurídica de fet o es pretengués involucrar l'empresa assegurada en fets que, afectant-lo directament o indirectament, tinguin un origen exclusiu en un acte o en una tercera persona.
- El pagament de fiances que es fixin com a garantia de la Responsabilitat Civil o penal, i si fos imprescindible, per obtenir la llibertat de l'Assegurat.
- Pagament d'honoraris d'advocats, procuradors i tècnics designats per l'Asseguradora, així com les despeses de les gestions realitzades per a l'esclariment de sinistres i les despeses judicials.

Si es produeix algun conflicte entre l' empresa assegurada i l' asseguradora motivat per haver de defensar aquesta, en un sinistre, interessos contraris a la defensa de l' assegurat, l'asseguradora ho posarà en coneixement de l' empresa assegurada, sens perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessaris per a la defensa. En aquest cas, l' assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica de l'asseguradora o confiar la seva pròpia defensa a un altre professional.

En aquest darrer cas, l' asseguradora estarà obligada a abonar les despeses de la direcció jurídica fins a un límit màxim del 10% de la garantia del sinistre concertada en la pòlissa.

## **10.- RISCOS EXCLOSOS**

### **10.1 RESPONSABILITAT CIVIL D' EXPLOTACIÓ**

Queden exclosos les responsabilitats, reclamacions, costos i despeses següents:

Derivats del descuit deliberat, conscient i intencionat, per part de l' alt personal directiu de l'Assegurat, de prendre totes les mesures raonables per evitar danys o pèrdues.

Derivats de garanties de compliment, clàusules de penalització, o altres clàusules similars, llevat que la responsabilitat existís també en absència d' aquestes clàusules o Garanties.

Danys soferts per les pròpies obres i treballs executats per l' Assegurat o els seus subcontractistes.

Responsabilitat Civil que hagi de ser objecte d'una Assegurança Obligatòria.

Propietat, possessió o ús per l' Assegurat de:

- a) Vehicles de motor matriculats i vehicles industrials, maquinària autopropulsada, vehicles a motor i els elements remesos o incorporats, per fets derivats de la circulació, llevat que per sentència judicial no revesteixin aquest concepte i per això no quedin subjectes a l'Assegurança obligatòria en la circulació de vehicles a motor.

Riscos exclosos en relació a la cobertura de Celebració d' actes culturals, recreatius o esportius:

A més de les exclusions d' ordre general aplicables a tots els regs, queden expressament excloses a més de la cobertura del present contracte les reclamacions formulades per:

La responsabilitat civil directa d' altres empreses o persones participants diferents al Assegurat pel present contracte.

La pèrdua, canvi o deteriorament de peces lliurades a la guarda-roba.

Danys causats per la no adequació als requisits i condicions exigibles per a espectacles i activitats esportives segons el reglament general de policia (Reial Decret de 27 d'agost de 1982) així com normes específiques.

Demora, retard, suspensió o cancel·lació d'actes.

Danys soferts per les persones que participen de forma activa i voluntària en el desenvolupament de l' acte objecte de l' assegurança bé es tractin d' artistes, conferenciants, toreros, esportistes, corredors i els seus acompanyants en competicions esportives, participants en balls, capelletes, encierros i qualsevol altre tipus d' activitat recreativa, tant si són professionals com si són aficionats, així com els danys causats a les seves pertinences.

En aquest sentit, només es consideraran tercers les persones que hagin de satisfer el preu d'una entrada o quota per participar en l'acte objecte de l'assegurança o les que siguin dispensades d'aquest pagament en virtut del caràcter cultural o festiu de la celebració (exemple: conferències, exposicions, visites a museus i altres manifestacions gratuïtes).

Danys ocasionats per haver-se sobrepassat en més del deu per cent la capacitat del local o instal·lació on se celebrin els actes objecte de l'assegurança.

Danys a les coses, animals, immobles o béns arrendats o utilitzats en l' acte o celebració objecte de l' assegurança.

## **10.2 RESPONSABILITAT CIVIL PER ACCIDENT LABORAL**

En tot cas i com a complement a les exclusions d' ordre general queden excloses les reclamacions:

Per responsabilitat civil de l' assegurat sobrevinguda per mancaça, insuficiència o defecte de cobertura de l' assegurança obligatòria d' accidents de treball o de qualsevol altre tipus de cobertura de caràcter o àmbit laboral.

Per multes o recàrrecs sobre les prestacions que puguin exigir-se en l' àmbit laboral a l' Assegurat.

Basades en un dret estranger o formulades davant tribunals estrangers.

Les indemnitzacions i despeses d' assistència per malaltia professional o per qualsevol malaltia no professional que contregui durant la realització del treball o com a conseqüència d' aquest.

Per responsabilitats derivades de l' incompliment dolós o reiterat de les normes de seguretat i higiene en el treball.

Qualsevol dany directament o indirectament causat per asbest, en qualsevol forma o quantitat.

La responsabilitat per fets que no siguin qualificats com a accident de treball o que estiguin exclosos de la cobertura de l' assegurança d' accidents de treball.

Respecte als danys materials causats al mateix personal només s' exclouran mentre les coses danyades fossin utilitzades o posseïdes per l' Assegurat a títol de préstec o arrendament o servissin a les finalitats de l' empresa assegurada.

### **10.3 RESPONSABILITAT CIVIL DE CONTAMINACIÓ.**

Com a complement a les exclusions d' ordre general, s' exclouen de la cobertura del risc de contaminació les reclamacions:

Per danys causats per instal·lacions de dipòsits, tractament, recuperació o eliminació de residus i rebuig. Tanmateix, la cobertura si empara els danys causats per les instal·lacions propietat de l'empresa assegurada destinades al dipòsit de compostos i emmagatzematge intermedi de curta durada de residus tòxics i perillosos i les instal·lacions depuradores de tractament previ de les aigües residuals.

Per danys causats per contaminació que no han sobrevingut accidentalment, sinó gradualment i/o lentament (per exemple: filtracions gota a gota o persistents de substàncies nocives al sòl, vessaments repetits de substàncies líquides de recipients mòbils, o qualsevol altra acció contínua i repetida d'un element contaminant).

Per les despeses de prevenció de danys, així com les relacionades amb els treballs de descontaminació de les instal·lacions de l' Assegurat o de terrenys que aquest hagi utilitzat per al dipòsit o abocament de residus o substàncies contaminants.

Per danys materials o perjudicis que afectin o es refereixin a béns naturals, la pèrdua o deteriorament dels quals no es pugui valorar amb referència al cost de reparació o reposició en el mercat.

Per danys que siguin conseqüència de les emissions o abocaments derivats del regular funcionament i explotació de l' activitat assegurada.

Per danys genètics en persones o animals.

Per modificacions del nivell freàtic de les aigües.

Per danys directes i indirectes de naturalesa nuclear o radioactiva.

Per danys immaterials.

### **10.4 RESPONSABILITAT CIVIL LOCATIVA.**

Com a complement a les exclusions d' ordre general, s' exclouen de la cobertura d' aquest risc les reclamacions:

Per perjudicis econòmics que vagin més enllà del dany material directe i immediat causat als immobles llogats (com ara: paralització, pèrdua d'ús o de beneficis, disminució del rendiment, etc...)

Per danys a immobles llogats propietat d' empreses del mateix holding, filials o matrius de l' Assegurat.

## **10.5 RESPONSABILITAT CIVIL DE PRODUCTES/POST TREBALLS**

Per Danys als productes i/o treballs acabats

Danys causats pels productes i/o treballs ocasionats abans que hagin estat posats a disposició dels seus clients.

Perjudicis causats als usuaris dels productes a conseqüència que no puguin desenvolupar la funció o finalitat per a la qual estaven destinats

Despeses incorregudes en l'esmena dels possibles defectes de productes i/o treballs.

## **10.6.- RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL**

A més de les exclusions establertes en l'apartat "Exclusions Generals per a tots els riscos" s' exclouen específicament d' aquesta cobertura:

- Qualsevol responsabilitat que es derivi d' actuacions privades dels tècnics o per compte de tercers aliens a l' Assegurat.
- La responsabilitat civil professional dels directius i/o consellers de la societat assegurada, així com qualsevol tipus de perjudici patrimonial primari, és a dir les pèrdues econòmiques que no siguin conseqüència d'un dany corporal o material previ.
- Responsabilitats derivades de danys a les pròpies obres, treballs, instal·lacions o productes que constitueixin l'objecte de l'activitat o als béns del propi Assegurat
- Responsabilitats derivades de la confecció de projectes, disseny i enginyeria, estudis, dictàmens, serveis d' assessorament o consultoria, per a tercers a canvi d' honoraris professionals.

## **10.7.- DANYS PATRIMONIALS PRIMARIS**

A més de les exclusions establertes en l'apartat "Exclusions Generals per a tots els riscos" s'exclouen específicament d'aquesta cobertura:

- L' incompliment d' obligacions contractuals, incompliment de terminis o formes de lliurament pactats de productes o treballs, o per falta de lliurament o subministrament dels mateixos.
- Disseny, concepció i planificació de productes.
- Assessorament, crèdits, assegurances, garanties ofertades, determinació d' emplaçaments, càlculs, rendibilitats i productivitat.
- Faltes en caixes, errors en pagaments, infidelitat dels empleats de l' Assegurat, així com per la destrucció o desaparició de diners, valors o objectes de valor.
- Reclamacions per violació de secret, publicitat il·lícita o assercions enganyoses, ús indegut d'informació, difusió de notícies falses, infracció de disposicions en matèria de propietat intel·lectual, industrial, lliure competència, "dúmping", infracció en el tractament informatitzat de dades de caràcter personal, ús il·lícit o usurpació de marques o signes distintius, injúries, calúmnies, atemptat a l'honor, intimitat o pròpia imatge, així com danys morals.

- Reclamacions per perjudicis que tinguin el seu origen o estiguin relacionats amb productes, treballs o serveis prestats en el sector de l'aviació o altres vehicles espacials, així com els perjudicis per suspensió del trànsit aeri, interrupció de comunicacions, retards en vol o paralització de l'ús d'aeronaus.
- Reclamacions basades en la gestió, administració, direcció i representació de societats d'acord a la normativa vigent sobre societats mercantils de tot tipus (Societats Anònimes, Limitades, etc.) o d'una altra normativa anàloga, així com els danys derivats de l'administració de personal.
- Les conseqüències de danys causats per la contaminació del sòl, les aigües o l'atmosfera.
- Perjudicis Patrimonials Purs reclamats entre empreses assegurades per la present pòlissa.
- Responsabilitat Civil Professional

## **10.8 RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

- a) Les indemnitzacions i/o sancions que no estiguin fonamentades en la legislació aplicable a la protecció de dades de caràcter personal. En particular, qualsevol reclamació per danys materials o corporals, així com per la cessió, utilització o la negligent custòdia de qualsevol altra dada o documents que no tinguin caràcter personal d'acord amb l'esmentada legislació, com, per exemple, drets de propietat intel·lectual, científica o industrial.
- b) Les despeses de reposició o de millora de la protecció de les dades extraviades, perdudes, deteriorat o assignat.
- c) Multes i sancions de qualsevol tipus, que no siguin les imposades per l'Agència de Protecció de Dades.
- d) Les sancions imposades d'ofici per l'Agència de Protecció de Dades, sense prèvia denúncia d'un perjudicat, i basades exclusivament en l'incompliment de les obligacions legals de l'Assegurat en aquesta matèria sense que generin un perjudici a un particular concret.

## **10.9 EXCLUSIONS GENERALS PER A TOTS ELS RISCOS.**

A més de les exclusions específiques de cada risc s'exclouen de la cobertura de l'assegurança les reclamacions:

- Per danys que pateixi l'assegurat o les coses, animals o immobles que siguin de la seva propietat o que, per qualsevol motiu (dipòsit, lloguer, ús, manipulació, transport, reparació, treball o un altre), es basin en el seu poder o de les persones per les quals hagi de respondre. Llevat del que estableix expressament l'apartat 10.1 RISCOS COBERTS: RESPONSABILITAT CIVIL EXPLOTACIÓ.
- Formulats per alguna de les persones, físiques o jurídiques que no reuneixin la condició de tercer segons les definicions inicials d'aquestes condicions. Pel que fa a les formulades pels treballadors al servei de l'assegurat cal atènyer-se al que disposa el risc de responsabilitat civil per accident laboral.
- Pels danys deguts a mala fe de l'Assegurat o persona de la qual hagi de respondre, els derivats de la comissió intencionada d'un delictes, així com els que tinguin el seu origen en un incompliment voluntari d'un delictes, així com els que tinguin el seu origen en un incompliment voluntari o que no podia ser ignorat, per part de l'assegurat o de les persones de les quals hagi de respondre, de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.
- Resultants de la responsabilitat dels empleats de l'Assegurat posats a disposició d'un tercer en virtut d'un contracte de préstec o arrendament de personal, pels danys ocasionats als béns d'aquest tercer.

- Per obligacions assumides en virtut de pactes, acords o estipulacions especials que no procedirien de no existir-los, i qualsevol altra responsabilitat contractual que excedeixi de la legal.
- Derivades de danys produïts o causats a qualsevol artefacte, nau o aeronau destinats a la navegació o sustentació aquàtica o aèria.
- Pels danys derivats de la fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva, així com els danys derivats de l'exposició a ones i / o camps electromagnètics.
- Per fets de guerra civil o internacional, motí o tumult popular, terrorisme, terratrèmol, inundació i en general qualsevol causa de caràcter extraordinari o catastròfic.
- Per danys derivats del subministrament, manipulació, emmagatzematge, venda o fabricació d'oxicolina, dietilstilbestrol (d.e.s.), escuma de formaldehid, bifenils policlorats, agent taronja, anticonceptius, asbest o amiant o productes que els continguin i les activitats que tinguin com a conseqüència l'adquisició, transmissió o contagi de la síndrome d'immunodeficiència adquirida (S.I.D.A.) o els seus agents patògens o que se'n derivin.
- Per les despeses efectuades per l'Assegurat per prevenir un dany (despeses de prevenció de danys) o per reparar els béns i instal·lacions causants dels danys (despeses de reparació).
- Les pèrdues econòmiques consecutives a un dany personal o material no emparat per la cobertura de l'assegurança.
- Formulades contra l'Assegurat en la seva qualitat de propietari en la seva qualitat de pànic, usuari o arrendatari de terres, immobles, pisos, departaments, instal·lacions, màquines o béns no destinats ni utilitzats en l'activitat assegurada.
- Per danys causats o derivats del lliurament o l'elaboració per l'Assegurat o els seus empleats de patents fórmules i resultats d'investigacions.
- Per violació de Patents.
- Per multes o sancions econòmiques imposades pels tribunals i altres autoritats, i les conseqüències del seu impagament, llevat del que disposa la Garantia de Responsabilitat Civil derivada de la protecció de dades de caràcter personal.
- Reclamacions per danys corporals causats per camps electromagnètics.
- Guerra, terrorisme i tumults. No obstant qualsevol disposició recollida en el present document que indiqui el contrari, aquesta pòlissa no cobreix i exclou específicament tota pèrdua, destrucció, dany, responsabilitat civil, cost, despesa o pèrdua conseqüent, derivat/da de, ocasionat/da per, o que es produeixi per mitjà o a conseqüència de, o al/a que contribueixi, o relacionat/da associat/da directament o indirectament amb:
  - Guerra, invasió, actes d'enemic(s) estranger(s) (ja sigui o no com a agent(s) d'un poder sobirà d'*iure* o de facto o una altra autoritat o forces), hostilitats o operacions bèl·liques (tant si es declara una guerra com si no), guerra civil, motí, vaguistes, obrers en tancament patronal, o persones que participin en disturbis laborals, tumults, commocions civils, alçament militar, rebel·lió, revolució, insurrecció, poder militar o usurpat o intents d'usurpació del poder, llei marcial, estat de lloc o qualsevol dels esdeveniments o causes que determinen la proclamació o manteniment de la llei marcial o estat de lloc, o contesa civil derivada de qualsevol dels supòsits anteriors.

- Confiscació, nacionalització, captura, aprehensió, arrest, restricció, bloqueig, embargament, detenció, apropiació, expropiació, destrucció de o danys a la propietat, requisició de propietat o ús per o en virtut d'una ordre de qualsevol govern, autoritat pública o local, o ocupant, forces o una altra autoritat (ja sigui qualsevol d'aquestes civil, militar, *d'iure* o *de facto*).
  - Actes de terrorisme comesos amb qualsevol fi per una persona o persones ja sigui o no com a agents(s) d'un poder sobirà o gairebé sobirà o en relació amb qualsevol organització o grups, i tant si la pèrdua o dany resultant dels mateixos és accidental com si és intencional. El terrorisme inclou, sense limitar-se a, l'ús o amenaça de violència amb qualsevol objectiu o motiu polític, religiós, ètnic o qualsevol altre objectiu o motiu personal o de grup, i inclou qualsevol ús de la violència per tal d'intimidat, lesionar o causar temor al públic o a qualsevol segment del mateix.
  - Qualsevol acte dolós o de sabotatge.
  - L'acció de qualsevol govern, autoritat pública o local, o ocupant, forces o autoritat (ja sigui o no qualsevol d'aquestes civil, militar, *d'iure* o *de facto*) per suprimir o intentar suprimir o impedir o minimitzar les conseqüències de, o com a resposta a qualsevol dels actes anteriorment esmentats, incloent-hi les ordres o instruccions d'aquestes autoritats.
- En tota reclamació i en tota acció legal, demanda o un altre procediment per fer valer una reclamació per pèrdua o danys d'acord amb aquesta pòlissa, la càrrega de demostrar que la pèrdua o dany no queden compresos en aquesta clàusula recaurà en l'Assegurat.
  - Asbest. El present contracte no aplica i no cobreix cap tipus de responsabilitat ni efectiva ni al·legada, per concepte de sinistres o pèrdua directament o indirectament causats per, resultants de, en conseqüència de o agreujats per asbest en qualsevol forma o quantitat
  - Alliberament de despeses. Queden excloses les despeses conseqüents de la tramitació de l'expedient de sinistres, fins i tot quan l'import d'aquestes despeses, sumades a les indemnitzacions satisfetes per Responsabilitat Civil no excedeixi de les garanties de la pòlissa.
  - Qualsevol reclamació per responsabilitat mediambiental derivada de la Directiva 2004/35 i la llei 26/2007 de 23 d'octubre que fos exigida o exigible per les administracions públiques.
  - Responsabilitat Civil de Consellers, Administradors i Directius (D & O).
  - Quedarà explícitament exclosa la cobertura de qualsevol pèrdua, mal, responsabilitat, reclamació, lesió, despesa o obligació jurídica de qualsevol tipus que sorgeixi directament o indirectament de la fabricació, producció, comercialització, distribució, aplicació, venda, ús, emmagatzematge, preservació, advertència o falta d'advertència de l'ús de les substàncies per- i polifluoroalquilades (PFAS per les seves sigles en anglès), així com pel desviament, contaminació, descàrrega, dispersió, secreció o alliberament de les PFAS dins o sobre el sòl, de qualsevol estructura, de l'atmosfera, corrent o massa d'aigua, incloent aigües subterrànies, independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi concurrentment o en qualsevol altra seqüència esmentada anteriorment.  
"PFAS" (o substàncies perfluoroalquilades o polifluoroalquilades) signifiquen:
    - a. Químic o substància química que conté com a mínim un metil·li o grup metil·le en el qual àtoms d'hidrogen hagin estat parcialment o completament substituïts per àtoms de fluor, incloent però no limitant-se a:

1. Polímers, oligòmers, monòmers o productes químics no polimèrics i els seus homòlegs, isòmers, telòmers, sals, derivats, precursors, o subproductes químics de degradació;
2. Àcids perfluoroalquilats (PFAA per les seves sigles en anglès) com per exemple àcid perfluorooctanoic (PFOA per les seves sigles en anglès) i les seves sals, àcid perfluorooctà sulfònic i les seves sals o, àcid perfluorohexà sulfònic (PFHxS per les seves sigles en anglès);
3. Perfluoropolièters
4. Substàncies fluorotelòmeres; o
5. Polímers fluorats a la cadena lateral (side-chain fluorinated polymers en anglès); o

b. Qualsevol químic, compost o producte de reemplaçament de "PFAS", incloent, però no limitant-se a GenX, àcid perfluorobutà sulfònic, DA COMPTE o F53B.

- No són objecte de cobertura per aquest contracte les reclamacions per qualsevol dany, pèrdua, cost, despesa o responsabilitat de qualsevol naturalesa per malalties infeccioses agudes epidèmiques i/o pandèmiques i que hagin estat declarades oficialment o no per autoritats o organitzacions governamentals i/o l'Organització Mundial de la Salut, tant víriques i/o bacterianes, ja siguin asimptomàtiques o no, incloses malalties per coronavirus i les seves variants, així com qualsevol altra causa que pugui contribuir o concórrer a la producció del dany, incloses reclamacions per accions o omissions en relació al control, prevenció, supressió o una altra circumstància relacionada amb la resposta a una malaltia infecciosa de les indicades anteriorment.
- L'Assegurat coneix i accepta que l'Assegurador quedarà alliberat de qualsevol responsabilitat i/o obligació per danys, sinistres, costos o despeses relacionades amb aquest contracte d'assegurança, quan la provisió d'aquestes prestacions exposin l'Assegurador a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció basada en resolucions de les Nacions Unides o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea, Regne Unit o Estats Units.

Clàusula d' exclusió dades electròniques:

1 Sens perjudici del que disposa un altre sentit en aquesta Pòlissa o en qualsevol altre suplement, la present Pòlissa exclou qualsevol:

1.1 Pèrdua Cibernètica;

1.2 Pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, cost, despesa de qualsevol naturalesa causats directament o indirectament per, atribuïbles a, resultants de, derivats de o en amb exió amb qualsevol pèrdua d' ús, reducció de funcionalitat, reparació, reemplaçament, restauració o reproducció de qualsevol dada, inclòs qualsevol import pertanyent al valor de les esments; independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi simultàniament o en qualsevol altra seqüència a això.

2 En cas que qualsevol part d' aquest suplement s' estimi invàlida i sense vigor, la resta romandrà plenament vigent.

3 Aquest suplement invalida i, en cas de conflicte amb qualsevol altra formulació de la Pòlissa o qualsevol suplement de la mateixa que tingui relació amb la Pèrdua Cibernètica o de Dades, substitueix aquesta formulació.

Definicions

Per «Pèrdua Cibernètica» s'entendrà qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, cost o despesa de qualsevol naturalesa directament o indirectament causats per, atribuïbles a, resultants de, derivats de o en connexió amb qualsevol Acte Cibernètic o Incident Cibernètic que inclou, entre d'altres, qualsevol acció empresa per controlar, prevenir, suprimir o solucionar qualsevol Acte Cibernètic o Incident Cibernètic.

Per «Acte Cibernètic» s'entén un acte o sèrie d'actes connexos no autoritzats, malintencionats o delictius, independentment del moment i el lloc, o l'amenaça o simulació dels mateixos que impliquin l'accés, processament, ús o funcionament de qualsevol Sistema Informàtic.

Per «Incident Cibernètic» s'entendrà:

qualsevol error o omissió o sèrie d' errors o omissions relacionats amb l' accés, processament, ús o funcionament de qualsevol Sistema Informàtic; o qualsevol indisponibilitat o fallada parcial o total o sèrie d' indisponibilitats parcials o totals connexes o fallades d' accés, processament, ús o funcionament de qualsevol Sistema Informàtic.

Per «Sistema Informàtic» s'entendrà:

qualsevol ordinador, maquinari, programari, sistema de comunicacions, dispositiu electrònic (inclosos, entre d'altres, telèfons intel·ligents, ordinadors portàtils, tauletes, dispositius portàtils), servidor, núvol o microcontrolador que inclogui qualsevol sistema similar o qualsevol configuració dels esmentats anteriorment i que incloguin qualsevol entrada, sortida, dispositiu d'emmagatzematge de dades, equip de xarxa o instal·lació de còpia de seguretat associats, en propietat o manejats per l' assegurat o qualsevol altra part.

Per «Dades» s'entén la informació, fets, conceptes, codi o qualsevol altra informació de qualsevol tipus que es registri o transmeti de manera que puguin ser utilitzats, ser accessibles, processats, transmesos o emmagatzemats per un Sistema Informàtic.

## **11.- ÀMBIT GEOGRÀFIC**

Les garanties de la pòlissa s' estendran a les responsabilitats derivades dels danys corporals i materials que es produeixin a la Unió Europea.

Així mateix, i pel que fa a la Jurisdicció, aquesta es limita, com a mínim, a reclamacions que siguin interposades, i les corresponents sentències o resolucions executades, dins dels tribunals de qualsevol país de la Unió Europea, Andorra i Suïssa.

## **12.- ÀMBIT TEMPORAL**

El contracte d'assegurança tindrà efecte per danys ocorreguts per primera vegada durant el període de vigència de l'assegurança, el fet generador de la qual hagi tingut lloc després de la data d'efecte del contracte i la reclamació del qual sigui comunicada a la Companyia Asseguradora de manera fefaent en el període de vigència de la pòlissa o en el termini de vint-i-quatre (24) mesos a partir de la data d'extinció del contracte.

## **13.- TRAMITACIÓ DE SINISTRES**

L' asseguradora assumirà la direcció de totes les gestions relacionades amb el tràmit del sinistre, actuant en nom de l' assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants.

La companyia asseguradora respondrà en primera instància per tota la gestió i resolució dels sinistres.

L'equip de professionals tramitadors haurà d'atendre/gestionar tots els sinistres que es coneguin i que siguin declarats per FMB i, així mateix, els sinistres remesos directament per tercers perjudicats a l'asseguradora, cas en el qual aquesta haurà de confirmar amb FMB l'ocurrència del fet en un termini de 24 hores.

S' haurà de posar a disposició de FMB i dels tercers perjudicats un telèfon d' atenció directa.

S' han d' aperturar els sinistres en un termini màxim de 24 hores a partir de la seva comunicació a l'asseguradora.

L'asseguradora posarà a disposició de l'assegurat un servei jurídic permanent (24 hores) perquè en cas de sinistre fora de l' horari de l' asseguradora puguin prestar assessorament jurídic.

Per a Responsabilitat Civil 1a capa i SOVI, l' Asseguradora haurà de posar a disposició de FMB les dades actualitzades a la data de tancament mensual durant el transcurs dels primers 15 dies naturals del mes següent al tancament. Aquestes dades s'hauran d'enviar en format Excel, separats per rams i per anualitat d'assegurança, i han de contenir la següent informació: referència de FMB, referència de l'asseguradora, data ocurrència sinistre, anualitat d'assegurança, ram, import indemnitzacions pagades, import despeses, import reserva pendent, import recobres (incloses franquícies), import sinistralitat (pagaments + reserves – recobros), nom i cognoms del lesionat, nacionalitat del lesionat, si/no via judicial, dany material/corporal, estat obert/tancat, data tancament sinistre, sinistres greus (hospitalitzacions superiors a 24 hores), observacions (descripció breu). Els recobros/franquícies han d'aparèixer restant tot i estar pendents de liquidar per part de FMB perquè encara no s'hagi arribat a la data de regularització semestral de franquícies (punt 7 d'aquests plecs).

Tota la informació requerida en aquest apartat haurà de ser tramesa per l' adjudicatari a FMB de forma mensual fins a la data en què es regularitzi la darrera anualitat contractada.

FMB enviarà de forma diària via telemàtica (sempre que hi hagi expedients per tramitar) documents en format pdf i un arxiu amb la informació que contenen aquests documents. L'adjudicatari haurà d'oferir un repositori amb accés via sFTP perquè FMB pugui deixar aquesta informació.

Durant la vigència del contracte l' assegurat i els seus assessors degudament acreditats, tindran accés a l' esmentada informació, així com a qualsevol còpia de la mateixa.

## **EQUIP DE SERVEI**

L' adjudicatari haurà de designar un equip especialitzat per a la gestió del compte de FMB ubicat a la ciutat de Barcelona o dins la 1a corona de l' AMB:

- Atenció a FMB: La Companyia Asseguradora determinarà els interlocutors i dades de contacte.
- Atenció a tercers: La Companyia Asseguradora determinarà interlocutors i dades de contacte que atenguin tercers perjudicats i totes aquelles persones que es vegin involucrades en l'operativa habitual de les pòlisses d'assegurança de FMB.
- La companyia asseguradora haurà de facilitar la direcció de l'Oficina de Gestió de Sinistres que estarà ubicada a la ciutat de Barcelona o dins de la 1a corona de l'AMB i que estarà oberta al públic per donar atenció personalitzada als usuaris de FMB i/o tercers perjudicats. Disposarà d' autonomia de decisió i recursos materials i humans suficients per a una correcta i òptima tramitació i resolució dels mateixos.
- L'asseguradora ha de presentar el detall de l'equip especialitzat designat per a la gestió del compte de FMB considerant l'atenció a l'usuari de FMB i/o als tercers perjudicats, i a la interlocució amb FMB, tots els dies laborables de l'any en horari mínim d' atenció de 08: 00 a 15: 00 hores. S' estima que l' equip haurà de comptar amb un mínim de 3 tramitadors amb experiència mínima de 10 anys en la gestió de sinistres d' assegurança obligatòria de viatgers i de responsabilitat civil i de mínim 1 any en sinistres d' aquest tipus amb empreses vinculades amb l' àmbit ferroviari.

## **14.- CLAUSULA D' AJUSTAMENT DE LA PRIMA**

La prima de dipòsit de la pòlissa 1a capa, s' ajustarà en la modalitat de participació en beneficis i pèrdues, amb les característiques següents:

- La prima neta de dipòsit es regularitzarà en base al cost de la sinistralitat, entesa aquesta com la suma algebraica següent: PAGAMENTS + RESERVES – RECOBRES (inclòs franquícies), amb les dades de sinistralitat a 31 de desembre del tercer any de l'anualitat a regularitzar i de la següent forma:

Anualitat 2027, es regularitzarà el 2030 amb dades a 31/12/30  
 Anualitat 2028, es regularitzarà el 2031 amb dades a 31/12/31  
 Anualitat 2029, es regularitzarà el 2032 amb dades a 31/12/32  
 Anualitat 2030, es regularitzarà el 2033 amb dades a 31/12/33

- La prima neta regularitzada (prima definitiva) serà igual al cost de la sinistralitat incrementada amb el coeficient de l'1,25.

S'entendrà per "sinistralitat" la suma de pagaments i reserves, menys les franquícies recobrades i pendents de recobrar. No es pot incloure despeses de gestió dels sinistres a efectes de sinistralitat.

- A la prima neta de dipòsit regularitzada, al tancament de l'anualitat corresponent, se li establirà un límit màxim tant d'increment com d'extorn, del 25% de la prima neta de dipòsit. No es pot incloure despeses de gestió dels sinistres a efectes de sinistralitat.
- La regularització de la RC de 1a capa es farà de forma separada de la regularització del SOVI.
- A la pòlissa RC 2a capa no se li aplicarà la clàusula d'ajust de la prima.

## 15.- INFORMACIÓ A TENIR EN COMPTE PER A LA COTITZACIÓ

- Dades d'activitat i negoci per l'anualitat (estimació):

ANY	FMB		PSM		TOTAL FMB + PSM	
	Viatgers (validacions)	Recaptació per viatgers	Viatgers (validacions)	Recaptació per viatgers	Viatgers (validacions)	Recaptació per viatgers
2027	504.050.886	244.156.439	1.333.892	11.697.523	505.384.778	255.853.962
2028	524.212.921	254.938.388	1.333.892	11.697.523	525.546.813	266.635.911
2029	542.560.374	264.652.815	1.333.892	11.697.523	543.894.266	276.350.338
2030	550.698.779	269.428.475	1.333.892	11.697.523	552.032.671	281.125.998

Nombre d'empleats: 4.010

L'import de l'oferta no incorporarà la comissió de corredoria atès que el mediador es remunera directament des de TMB per honoraris.

L'oferta econòmica de RC 2a capa no podrà excedir el 40% de l'oferta econòmica global de RC 1a capa més RC 2a capa.

En la determinació de l'import total de l'oferta econòmica, es tindrà en compte que els preus no estan subjectes a revisió, de conformitat amb el Reial decret 55/2017, de 3 de febrer que desenvolupa la Llei 2/2015 de des-indexació de l'economia espanyola.

Per tant, les condicions de l'oferta es mantindran vigents per als anys successius, llevat que per imperatius legals o canvis legislatius en l'assegurança, s'han de modificar els criteris de primes, cas en el qual, s'haurà de comunicar i justificar per escrit per part de l'Asseguradora prèviament a la seva aplicació.

Així mateix, s'estableix que l'import de l'oferta inclou qualsevol increment que pugui correspondre per increment de viatgers i/o estacions i/o línies, que es produeixin durant el període de contracte.

## **ÍNDEX – P.C.T. ASSEGURANÇA OBLIGATÒRIA VIATGERS FMB**

<b>17. CONTRACTANT</b>	<b>23</b>
<b>18. ASSEGURAT</b>	<b>23</b>
<b>19. ACTIVITAT</b>	<b>23</b>
<b>20. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA</b>	<b>23</b>
<b>21. RISCOS I LÍMITS GARANTITS</b>	<b>23</b>
<b>22. DESPESES I COBERTURES ADDICIONALS</b>	<b>23</b>
<b>23. DEFINICIONS INICIALS</b>	<b>23</b>
<b>24. EXCLUSIONS</b>	<b>24</b>
<b>25. ÀMBIT GEOGRÀFIC</b>	<b>24</b>
<b>26. ÀMBIT TEMPORAL</b>	<b>24</b>
<b>27. TRAMITACIÓ DE SINISTRES</b>	<b>24</b>
<b>28. CLÀUSULA D'AJUSTAMENT DE LA PRIMA</b>	<b>26</b>
<b>29. INFORMACIÓ A TENIR EN COMPTE PER A LA COTITZACIÓ</b>	<b>26</b>

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PÒLISSA D' ASSEGURANÇA OBLIGATÒRIA DE VIATGERS**

### **17 CONTRACTANT**

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.

### **18 ASSEGURAT**

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (en endavant FMB)
- Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. (en endavant PSM)

### **19 ACTIVITAT**

Transport Ferroviari Urbà per via normal:

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., quina xarxa incorpora el Funicular de Montjuïc i Projectes i Serveis de Mobilitat, que explota el telefèric de Montjuïc (transport aeri per cable).

### **20 OBJECTE DE L' ASSEGURANÇA**

Cobertura de les indemnitzacions establertes en el Reglament de l' Assegurança Obligatòria de Viatgers (R.D. 1575/1989 de 22-12-89).

### **21 RISCOS I LÍMITS GARANTITS**

Segons el Reglament de l' Assegurança Obligatòria de Viatgers. (R.D. 1575/1989 del 22-12-89).

### **22 DESPESES I COBERTURES ADDICIONALS**

- Abonament de les despeses d' adaptació del domicili o el vehicle de l' assegurat en cas de Gran Invalidesa derivada d' accident emparat per aquesta pòlissa, fins al límit de 3.000 € per assegurat.
- Subministrament de cadira de rodes amb els accessoris necessaris per a la seva adaptació a les necessitats de l' Assegurat en cas de Gran Invalidesa derivada d' accident emparat per aquesta pòlissa, fins al límit de 1.500 € per assegurat.
- Despeses d' aparells d' ortopèdia per corregir lesions que s' hagin produït per accident emparat per aquesta pòlissa, fins al límit de 1.200 € per assegurat.
- Despeses d' assistència sanitària, amb un màxim de 90 dies.
- S' indemnitzaran com a accident els fets que la Seguretat Social o l' Organisme Competents com a accident.

### **23 DEFINICIONS INICIALS**

Segons el Reglament de l' Assegurança Obligatòria de Viatgers. (R.D. 1575/1989 del 22-12-89).

## **24 EXCLUSIONS**

L' assegurador no cobreix les conseqüències originades o produïdes pels fets següents:

- Mala fe de l' assegurat o els causats intencionadament pel mateix, llevat que el dany hagi estat produït per evitar un mal major.
- Els danys corporals pels accidents produïts per fets o fenòmens la cobertura dels quals estigui prevista pel Consorci de Compensació d'Assegurances o quan aquest organisme no ho admeti per incompliment d'alguna de les normes establertes en el seu Reglament i disposicions vigents en la data d'ocurrència del sinistre, i els fets qualificats pel Govern de la Nació com de "Catàstrofe o Calamitat Nacional".
- Accidents provocats per l' assegurat mitjançant la comissió d' actes dolós.
- Accidents soferts per l' assegurat en estat d' embriaguesa o sota l' efecte de drogues, estupefaents o estimulants, sempre que sigui ell el causant de l' accident.
- Intoxicació o enverinament per ingestió de productes alimentaris.
- Lesions que siguin conseqüència d' intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics no motivats per un accident cobert per la pòlissa.
- Malalties de qualsevol naturalesa, esvaïments, síncope, atacs d' apoplegia, epilèpsia o epileptiformes i originats per qualsevol classe de pèrdua de coneixement o de les seves facultats mentals, llevat que siguin ocasionades per un fet considerat com a accident.
- Les conseqüències d' accidents esdevinguts amb anterioritat a l' entrada en vigor d' aquesta assegurança, sempre que aquestes es manifestin durant la seva vigència.
- La utilització, com a passatger o tripulant, de mitjans de navegació aèria.

## **25 ÀMBIT GEOGRÀFIC**

Ciutat de Barcelona i Àrea Metropolitana.

## **26 ÀMBIT TEMPORAL**

El contracte d'assegurança tindrà efecte per danys ocorreguts per primera vegada durant el període de vigència de l'assegurança, el fet generador de la qual hagi tingut lloc després de la data d'efecte del contracte i la reclamació del qual sigui comunicada a la Companyia Asseguradora de manera fefaent en el període de vigència de la pòlissa o en el termini de vint-i-quatre (24) mesos a partir de la data d'extinció del contracte.

## **27 TRAMITACIÓ DE SINISTRES**

L' asseguradora assumirà la direcció de totes les gestions relacionades amb el tràmit del sinistre, actuant en nom de l' assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants.

La companyia asseguradora respondrà en primera instància per tota la gestió i resolució dels sinistres.

L'equip de professionals tramitadors haurà d'atendre/gestionar tots els sinistres que es coneguin i que siguin declarats per FMB i, així mateix, els sinistres remesos directament per tercers perjudicats a l'asseguradora, cas en el qual aquesta haurà de confirmar amb FMB l'ocurrència del fet en un termini de 24 hores.

S' haurà de posar a disposició de FMB i dels tercers perjudicats un telèfon d' atenció directa. S' han d' aperturar els sinistres en un termini màxim de 24 hores a partir de la seva comunicació a l'asseguradora.

L'asseguradora posarà a disposició de l'assegurat un servei jurídic permanent (24 hores) perquè en cas de sinistre fora de l'horari de l'asseguradora puguin prestar assessorament jurídic.

Per a Responsabilitat Civil 1a capa i SOVI, l' Asseguradora haurà de posar a disposició de FMB les dades actualitzades a la data de tancament mensual durant el transcurs dels primers 15 dies naturals del mes següent al tancament. Aquestes dades s'hauran d'enviar en format Excel, separats per rams i per anualitat d'assegurança, i han de contenir la següent informació: referència de FMB, referència de l'asseguradora, data ocurrència sinistre, anualitat d'assegurança, ram, import indemnitzacions pagades, import despeses, import reserva pendent, import recobres (incloses franquícies), import sinistralitat (pagaments + reserves – recobros), nom i cognoms del lesionat, nacionalitat del lesionat, si/no via judicial, dany material/corporal, estat obert/tancat, data tancament sinistre, sinistres greus (hospitalitzacions superiors a 24 hores), observacions (descripció breu). Els recobros/franquícies han d'aparèixer restant tot i estar pendents de liquidar per part de FMB perquè encara no s'hagi arribat a la data de regularització semestral de franquícies (punt 7 d'aquests plecs).

Tota la informació requerida en aquest apartat, haurà de ser tramesa per l' adjudicatari a FMB de forma mensual fins a la data en què es regularitzi la darrera anualitat contractada.

FMB enviarà de forma diària via telemàtica (sempre que hi hagi expedients per tramitar) documents en format pdf i un arxiu amb la informació que contenen aquests documents. L'adjudicatari haurà d'oferir un repositori amb accés via sFTP perquè FMB pugui deixar aquesta informació.

Durant la vigència del contracte l' assegurat i els seus assessors degudament acreditats, tindran accés a l' esmentada informació, així com a qualsevol còpia de la mateixa.

## **EQUIP DE SERVEI**

L' adjudicatari haurà de designar un equip especialitzat per a la gestió del compte de FMB ubicat a la ciutat de Barcelona o dins la 1a corona de l' AMB:

- Atenció a FMB: La Companyia Asseguradora determinarà els interlocutors i dades de contacte.
- Atenció a tercers: La Companyia Asseguradora determinarà interlocutors i dades de contacte que atenguin tercers perjudicats i totes aquelles persones que es vegin involucrades en l'operativa habitual de les pòlisses d'assegurança de FMB.
- La companyia asseguradora haurà de facilitar la direcció de l'Oficina de Gestió de Sinistres que estarà ubicada a la ciutat de Barcelona o dins de la 1a corona de l'AMB i que estarà oberta al públic per donar atenció personalitzada als usuaris de FMB i/o tercers perjudicats. Disposarà d' autonomia de decisió i recursos materials i humans suficients per a una correcta i òptima tramitació i resolució dels mateixos.
- L'asseguradora ha de presentar el detall de l'equip especialitzat designat per a la gestió del compte de FMB considerant l'atenció a l'usuari de FMB i/o als tercers

perjudicats, i a la interlocució amb FMB, tots els dies laborables de l' any en horari mínim d' atenció de 08: 00 a 15: 00 hores. S' estima que l' equip haurà de comptar amb un mínim de 3 tramitadors amb experiència mínima de 10 anys en la gestió de sinistres d' assegurança obligatòria de viatgers i de responsabilitat civil i de mínim 1 any en sinistres d' aquest tipus d' empreses vinculades amb l' àmbit ferroviari.

## 28 CLAUSULA D' AJUSTAMENT DE LA PRIMA

La prima de dipòsit s' ajustarà en la modalitat de participació en beneficis i pèrdues, amb les característiques següents:

- La prima neta de dipòsit es regularitzarà en base al cost de la sinistralitat, entesa aquesta com la suma algebraica següent: PAGAMENTS + RESERVES – RECOBRES (inclòs franquícies), amb les dades de sinistralitat a 31 de desembre del tercer any de l' anualitat a regularitzar i de la següent forma:  
Anualitat 2027, es regularitzarà el 2030 amb dades a 31/12/30  
Anualitat 2028, es regularitzarà el 2031 amb dades a 31/12/31  
Anualitat 2029, es regularitzarà el 2032 amb dades a 31/12/32  
Anualitat 2030, es regularitzarà el 2033 amb dades a 31/12/33

- La prima neta regularitzada (prima definitiva) serà igual al cost de la sinistralitat incrementada amb el coeficient de l'1,25.

S'entendrà per "sinistralitat" la suma de pagaments i reserves. No es pot incloure despeses de gestió dels sinistres a efectes de sinistralitat.

- A la prima neta de dipòsit regularitzada, al tancament de l' anualitat corresponent, se li establirà un límit màxim tant d' increment com d' extorn, del 25% de la prima neta de dipòsit. No es pot incloure despeses de gestió dels sinistres a efectes de sinistralitat.
- La regularització del SOVI es farà de forma separada de la regularització de RC de 1a capa.

## 29 INFORMACIÓ A TENIR EN COMPTE PER A LA COTITZACIÓ

- Dades d' activitat i negoci per anualitat:

ANY	FMB		PSM		TOTAL FMB + PSM	
	Viatgers (validacions)	Recaptació per viatgers	Viatgers (validacions)	Recaptació per viatgers	Viatgers (validacions)	Recaptació per viatgers
2027	504.050.886	244.156.439	1.333.892	11.697.523	505.384.778	255.853.962
2028	524.212.921	254.938.388	1.333.892	11.697.523	525.546.813	266.635.911
2029	542.560.374	264.652.815	1.333.892	11.697.523	543.894.266	276.350.338
2030	550.698.779	269.428.475	1.333.892	11.697.523	552.032.671	281.125.998

- Nombre d' empleats: 4.010

L' import de l' oferta no incorporarà la comissió de corredoria atès que el mediador es remunera directament des de TMB per honoraris.

**ANNEX 1**  
**FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA. S.A.**

**DISTRIBUCIÓ DE SUMES ASSEGUADES PER A RESPONSABILITAT CIVIL GENERAL**

<b>Responsabilitat Civil de:</b>	<b>Límits per sinistre i any</b>		
	<b>Límits 1ª Capa</b>	<b>Límits 2ª Capa en excés</b>	<b>Límit Global</b>
Explotació	1.200.000,00 €	58.800.000,00 €	60.000.000,00 €
- Subsidiària de subcontractistes	inclòs	inclòs	inclòs
- Béns de tercers sota custòdia	300.000,00 €	300.000,00 €	600.000,00 €
- Béns d'empleats	300.000,00 €	300.000,00 €	600.000,00 €
- Propietari, promotor o constructor d'obres en general, con ppost fins a 2.500.000 €	inclòs	inclòs	inclòs
Locativa	300.000,00 €	1.500.000,00 €	1.800.000,00 €
Patronal (accident laboral)	1.200.000,00 €	58.800.000,00 €	60.000.000,00 €
- Límit por víctima	600.000,00 €	600.000,00 €	1.200.000,00 €
Professional	600.000,00 €	600.000,00 €	1.200.000,00 €
Productos, Servicios y Post-Trabajos	1.200.000,00 €	58.800.000,00 €	60.000.000,00 €
Contaminació accidental	1.200.000,00 €	58.800.000,00 €	60.000.000,00 €
Danys Patrimoniais Primaris	300.000,00 €	300.000,00 €	600.000,00 €
Protecció de Dades (LOPD)	300.000,00 €	300.000,00 €	600.000,00 €
Límit General por víctima	600.000,00 €	2.400.000,00 €	3.000.000,00 €
Defensa i Fiances civils i penals	inclòs	inclòs	inclòs