


MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE -

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ DEL PORTAL WEB CORPORATIU DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ A PLONE 6.1 (VOLTO), IMPLEMENTACIÓ D'UN NOU DISSENY I NOVES FUNCIONALITATS, AIXÍ COM EL SEU MANTENIMENT I ALLOTJAMENT AL NÚVOL


TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (art. 156 i ss. LCSP)

Camp	Valor
Número expedient	2026/000025546
RELI o ROLECE	La inscripció no és obligatòria.
Descripció contracte	Contractació del servei d'actualització del portal web corporatiu de l'Ajuntament de Mataró a Plone 6.1 (Volto), implementació d'un nou disseny i noves funcionalitats, així com el seu manteniment i allotjament al núvol
Divisió en lots	No, la naturalesa no ho permet.
Tipificació contracte	Serveis. Article 17 LCSP 9/2017, de 8 de novembre
Criteris d'adjudicació	Pluralitat de criteris: criteris avaluables mitjançant judici de valor i criteris avaluables mitjançant fórmules
Pressupost base IVA no inclòs	191.000,00€
Pressupost base IVA (21%) inclòs	231.110,00€
Partida pressupostària	110100/491130/22799. Altres treballs realitzats per emp i prof
Codi CPV	72413000-8 Servicios de diseño de sitios web
Percentatge màxim modificacions previstes	20%
Durada	4 anys (1 any implantació + 3 anys manteniment)
Possible pròrroga	No
VEC	229.200,00€
Classificació empresarial	No obligatori.
Servei gestor	Servei de Comunicació.
Publicació	Perfil del contractant i DOUE.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	1/17	

Camp	Valor
Òrgan de contractació	Regidora delegada de Compres i Contractacions.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	2/17	

Objecte del contracte

1. L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis necessaris per a l'actualització del portal web corporatiu de l'Ajuntament de Mataró, www.mataro.cat, programat amb el gestor de continguts de codi obert Plone, a l'última versió d'aquest programari: el Plone 6.1 (Volto).

Aquest contracte també inclou la implementació d'un nou disseny i de noves funcionalitats vinculades a l'actualització, així com el seu manteniment i allotjament al núvol.

Els serveis objecte d'aquest contracte són els següents:


- **Actualització i migració:** Actualització integral de la plataforma des de Plone 5.1 a Plone 6.1 (Volto) i migració segura de totes les dades, mòduls, plantilles, configuracions i integracions existents.
 - **Disseny:** Renovació del disseny de la Portada i adaptació a criteris d'accessibilitat, usabilitat i coherència amb la imatge corporativa amb enfocament Mobile First. Inclou la readaptació de les pàgines internes al nou disseny o estil de la home.
 - **Noves funcionalitats:** Incorporació de noves funcionalitats addicionals i millores.
 - **Allotjament al núvol:** Migració de la infraestructura on-premise a un entorn al núvol gestionat pel licitador, amb entorns 24x7, escalabilitat i seguretat garantides.
 - **Manteniment i suport:** Servei de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu per garantir l'estabilitat, seguretat i millora continuada de la plataforma i el corresponent suport tècnic i consultoria.
2. La descripció detallada dels serveis i dels seus requisits tècnics, així com la resta de requeriments amb els que caldrà executar-los es recullen al plec de prescripcions tècniques particulars i en aquest propi plec.
 3. Aquest contracte correspon als anomenats de serveis d'acord amb el que disposa l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP).
 4. La codificació del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) corresponent és 72413000-8 Servicios de diseño de sitios web.

Lots objecte del contracte

El contracte no es divideix en lots ja que es dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic.

L'execució del contracte no permet tècnicament separar moltes de les seves parts. El disseny, la maquetació, la implantació, la definició dels continguts i/o la recopilació de la informació dels diferents departaments, en cas que es subdividís en lots, dificultaria la correcta execució del contracte.

Així mateix, els serveis d'allotjament, seguretat de la solució, i serveis de suport i manteniment, és molt millor que els realitzi la mateixa empresa que ha fet el seu desenvolupament i posta en marxa, garantint així la coherència tècnica i la responsabilitat única en l'execució del contracte.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	3/17	

Necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic estan acreditats a l'informe de necessitat emès pel Servei de Comunicació i en la resta de documentació que forma part de l'expedient.

El Servei de Comunicació de l'Ajuntament de Mataró, unitat que forma part de l'Àrea de Presidència i Estratègia, és la responsable de la gestió del web municipal. El web www.mataro.cat funciona amb el programari lliure Plone, que incorpora sistemes de gestió i publicació automatitzada de continguts que faciliten i agilitzen el treball d'actualització dels continguts web de les diferents àrees, una tasca que se centralitza des del Servei de Comunicació.

El portal web actual està construït sobre Plone 5.1 i es troba allotjat en 8 servidors virtuals Linux CentOS 7 ubicats a l'Ajuntament de Mataró, dividits en dues granges de servidors (1 activa i 1 passiva, sincronitzades mitjançant un clúster). Aquesta infraestructura no disposa actualment de servei de manteniment dels servidors.

A causa de les vulnerabilitats de Plone detectades a la versió actual del web municipal, tal com s'esmenta en diverses alertes crítiques de l'Institut Nacional de Ciberseguretat, i atès que no es preveu que hi hagi actualitzacions de seguretat sobre la versió actual del gestor de continguts, es fa necessària l'actualització a l'última versió (Plone 6.1) per tal de resoldre els problemes de seguretat existents.

Atès que no existeixen mitjans propis ni recursos humans especialitzats a l'Ajuntament de Mataró que tinguin coneixements de desenvolupament de Plone, es fa necessària la contractació d'aquesta actualització i del seu futur manteniment. Tanmateix, amb una voluntat de garantir el correcte rendiment i l'adequada seguretat de l'entorn que allotja el portal web, aquest contracte ha de cobrir també el seu allotjament al núvol.


Actualment l'Ajuntament està portant a terme un nou pla de comunicació, i caldrà tenir en compte les seves directrius durant el projecte. El responsable del projecte gestionarà la presentació del mateix amb l'adjudicatari un cop estigui disponible.

INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de Mataró no disposa de personal tècnic especialitzat en el desenvolupament, migració ni manteniment del gestor de continguts Plone. Es tracta d'un programari de codi obert de naturalesa altament especialitzada, que requereix coneixements avançats de Python, Plone/Zope, i en particular del nou *frontend* basat en React/Volto, tecnologies per a les quals el personal intern de l'Ajuntament no compta amb formació ni experiència tècnica.

A banda de la manca de coneixements específics, cal considerar que el projecte objecte d'aquest contracte té una envergadura i complexitat que exigeix la intervenció simultània de múltiples perfils professionals especialitzats: director de projecte, dissenyador UX/UI, programadors *frontend* i *back-end*, consultor d'accessibilitat, tester i formador. Aquesta combinació de perfils no es pot cobrir amb recursos interns, ni parcialment.

Adicionalment, la migració de la infraestructura actual —vuit servidors virtuals Linux CentOS 7, sense servei de manteniment actiu— cap a un entorn d'allotjament al núvol requereix una experiència en arquitectura de sistemes i gestió de serveis gestionats que tampoc no existeix a

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	4/17	

l'organització. El fet que la infraestructura actual no compti amb cap contracte de manteniment en vigor fa que la continuïtat tècnica del servei depengui íntegrament de l'empresa adjudicatària d'aquest contracte.

Per tot l'exposat, resulta imprescindible recórrer a la contractació externa per poder portar a terme l'actualització, el redisseny, la migració i el manteniment posteriors del portal web corporatiu, garantint la qualitat tècnica requerida, el compliment de la normativa d'accessibilitat i seguretat, i la continuïtat del servei a la ciutadania.

Durada del contracte

1. El contracte tindrà una durada de 4 anys des de la data que es faci constar en el corresponent contracte administratiu, distribuïts de la manera següent:
 - **Fase d'implantació:**
 - **FASE 1:** 1 any per a l'actualització, migració, implementació del nou disseny i noves funcionalitats, i posada en marxa del portal.
 - **FASE 2.** 6 mesos a partir de la posada en funcionament de la FASE 1
 - **Fase de manteniment i allotjament:** 3 anys de serveis de manteniment i allotjament al núvol.


Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

1. Pressupost base de licitació

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació del total del contracte és el següent:

Concepte	Import
Any 1 - Implantació (actualització, disseny, funcionalitats, posada en marxa)	98.000,00€
Any 2 - Manteniment i allotjament	31.000,00€
Any 3 - Manteniment i allotjament	31.000,00€
Any 4 - Manteniment i allotjament	31.000,00€
TOTAL PRESSUPOST BASE (IVA no inclòs)	191.000,00€
IVA (21%)	40.110,00€
TOTAL PRESSUPOST BASE (IVA inclòs)	231.110,00€

Desglossament del cost anual de manteniment i allotjament (anys 2, 3 i 4):

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	5/17	

Concepte	Import anual
Manteniment	18.000,00€
Allotjament al núvol	13.000,00€
Total anual	31.000,00€

A continuació es detalla el pressupost amb el desglossament de costos directes i costos indirectes:

COSTOS DIRECTES	Import
Serveis d'implantació i desenvolupament	82.352,94€
Serveis de manteniment i allotjament (3 anys)	78.151,26€
TOTAL COSTOS DIRECTES	160.504,20€

COSTOS INDIRECTES	Import
Despeses generals (13%)	20.865,55€
Benefici industrial (6%)	9.630,25€
TOTAL COSTOS INDIRECTES	30.495,80€


JUSTIFICACIÓ DE COSTOS

Metodologia i fonts de referència

Per al càlcul del pressupost base de licitació s'ha pres com a referència de preus de mercat el document "*La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la Ley 9/2017 de contratos del sector público*", elaborat per l'Asociación Española de Empresas de Consultoría (AEC) amb la col·laboració de Kalaman Consulting, SL.

Atès que el document de referència és de l'any 2018, els preus/hora s'han actualitzat d'acord amb la variació de l'IPC acumulada fins a l'any 2026, i s'han ajustat a l'alça per reflectir el caràcter altament especialitzat dels perfils requerits (programació Plone/Python, arquitectura Volto/React), que cotitzen per sobre de la mitjana del sector TI generalista.

Les tarifes de referència per als càlculs son les següents:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	6/17	


Perfil	Preu/hora (IVA no inclòs)
Director de projecte	100,00 €
Dissenyador UX/UI	85,00 €
Programador <i>front-end</i> (Volto/React)	75,00 €
Programador <i>back-end</i> (Plone/Python)	80,00 €
Consultor d'accessibilitat	80,00 €
Tester	65,00 €
Formador	70,00 €

Aquestes dades s'utilitzen exclusivament com a base per al càlcul i estimació econòmica del contracte, sense que constitueixin una obligació per a les empreses licitadores ni limitin la seva autonomia a l'hora de determinar l'organització dels mitjans personals i econòmics necessaris per a l'execució del contracte.

Càlcul dels costos d'implantació (Any 1): 98.000,00 €

El cost de la fase d'implantació cobreix l'actualització, la migració, el redisseny, les noves funcionalitats i la posada en marxa del portal. L'estimació de dedicació per perfil és la següent:

Perfil	Preu/hora	Hores estimades	Import
Director de projecte	100,00 €	100 h	10.000,00 €
Dissenyador UX/UI	85,00 €	200 h	17.000,00 €
Programador <i>front-end</i> (Volto/React)	75,00 €	220 h	16.500,00 €
Programador <i>back-end</i> (Plone/Python)	80,00 €	300 h	24.000,00 €
Consultor d'accessibilitat	80,00 €	70 h	5.600,00 €
Tester	65,00 €	100 h	6.500,00 €
Formador (inclou 10 jornades mínimes + borsa hores)	70,00 €	40 h	2.800,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES D'IMPLANTACIÓ		1.030 h	82.400,00 €
Despeses generals (13%)			10.712,00 €
Benefici industrial (6%)			4.944,00 €

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	7/17	

Perfil	Preu/hora	Hores estimades	Import
TOTAL IMPLANTACIÓ (IVA no inclòs)			98.056,00 €

Nota: La lleugera diferència respecte als 98.000,00 € del pressupost base és deguda a l'arrodoniment de les estimacions d'hores. El pressupost consolidat de referència és 98.000,00 €.

Càlcul dels costos de manteniment (Anys 2, 3 i 4): 31.000,00 €/any

El cost anual de la fase de manteniment es desglossa en dues components:

a) Servei de manteniment tècnic: 18.000,00 €/any


Cobreix el manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del portal, el suport tècnic i la consultoria. La dedicació estimada és:

Perfil	Preu/hora	Hores estimades/any	Import
Director de projecte / Account	100,00 €	20 h	2.000,00 €
Programador <i>back-end</i> (Plone)	80,00 €	120 h	9.600,00 €
Programador <i>front-end</i> (Volto)	75,00 €	25 h	1.875,00 €
Tester	65,00 €	25 h	1.625,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES MANTENIMENT/any		190 h	15.100,00 €
Despeses generals (13%)			1.963,00 €
Benefici industrial (6%)			906,00 €
TOTAL MANTENIMENT/any (IVA no inclòs)			17.969,00 € € ≈ 18.000,00 €

b) Servei d'allotjament al núvol: 13.000,00 €/any

Cobreix els costos d'infraestructura al núvol necessaris per garantir els nivells de servei exigits al PPT (disponibilitat 24x7, escalabilitat, còpies de seguretat, monitoratge i seguretat). Inclou:

- Recursos de còmput (CPU/RAM), emmagatzematge i transferència de dades per als dos portals Plone (www.mataro.cat i www.mataro.cat/ods)
- Entorns de producció, preproducció i desenvolupament
- Servei de còpies de seguretat automàtiques amb retenció mínima de 30 dies
- Monitoratge i alertes 24x7

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	8/17	

- Servei de CDN i protecció davant atacs (WAF)

El preu de 13.000,00 €/any és coherent amb les tarifes de mercat per a serveis d'allotjament gestionat de portals web de mitjana-alta complexitat amb requisits de disponibilitat i seguretat equivalents als establerts al PPT.

Resum consolidat


Concepte	Costos directes	Costos indirectes (19%)	Total (IVA no inclòs)
Any 1 — Implantació	82.352,94 €	15.647,06 €	98.000,00 €
Any 2 — Manteniment i allotjament	26.050,42 €	4.949,58 €	31.000,00 €
Any 3 — Manteniment i allotjament	26.050,42 €	4.949,58 €	31.000,00 €
Any 4 — Manteniment i allotjament	26.050,42 €	4.949,58 €	31.000,00 €
TOTAL	160.504,20 €	30.495,80 €	191.000,00 €

TOTAL COSTOS (directes + indirectes) | 191.000,00€ |

1. La quantitat indicada com a pressupost base de licitació constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost base de licitació l'oferta serà exclosa. Així mateix, els preus unitaris oferts no podran superar els preus unitaris màxims indicats, essent causa d'exclusió.
2. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar com a partida independent.
3. Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran IVA no inclòs, llevat que es disposi altrament.
4. El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència.

2. Valor estimat del contracte

A efectes de determinació del procediment aplicable, tenint en compte que no es contemplen pròrrogues, però sí modificacions en el present plec, el valor estimat del contracte és de **229.200,00€ (IVA exclòs)**, amb el següent desglossament:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	9/17	

Concepte	Import
Pressupost de licitació	191.000,00€
Modificacions del contracte 20%	38.200,00 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	229.200,00€

Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor superior a **75.000,00 euros**.

Justificació: L'import de solvència està motivat per garantir la capacitat econòmica de les empreses per executar un contracte d'aquesta envergadura, alhora que permet la participació de petites i mitjanes empreses.

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant:


- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui.
- Les empreses individuals no inscrites al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional

a) D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, haver executat correctament en els últims **3 anys** un mínim de **2 contractes** de serveis de disseny, desenvolupament, actualització i/o manteniment de portals web basats en gestors de continguts de codi obert, Ploneper un import mínim anual de **70.000 euros**, IVA no inclòs, cadascun d'ells. Es consideraran similars els serveis de disseny, desenvolupament, actualització i/o manteniment de portals web basats en gestors de continguts de codi obert, Plone.

*Justificació: Aquest criteri té per finalitat acreditar la **capacitat organitzativa i de lliurament de l'empresa**: que ha executat projectes de naturalesa i envergadura comparable al present contracte i n'ha garantit la bona fi. No avalua el coneixement tècnic individual dels professionals assignats — objecte del criteri b)—, sinó la capacitat demostrada de l'empresa com a organització per gestionar, executar i tancar satisfactòriament encàrrecs similars.*

El nombre mínim de 2 contractes i l'import de referència de 70.000,00 euros —aproximadament el 37% del valor anual de la fase d'implantació— s'han fixat de manera proporcionada a l'envergadura del contracte, permetent la participació d'empreses de diferent dimensió i trajectòria. S'hi inclouen expressament serveis de disseny, desenvolupament, actualització i/o

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	10/17	

manteniment, de manera que qualsevol combinació d'aquestes modalitats permet acreditar el criteri.

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant **certificats de bona execució**. Aquests certificats indicaran l'import, les dates i el lloc d'execució dels serveis i es precisarà si es van portar normalment a bon terme, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

b) D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, l'empresa haurà d'acreditar experiència demostrable en un mínim de dos desenvolupament i/o actualització de portals web amb el gestor de continguts **Plone**.

*Justificació: Aquest criteri és **substantivament diferent** del criteri a): mentre l'apartat a) acredita l'historial de lliurament de projectes de l'empresa com a entitat, aquest apartat acredita que els **professionals tècnics** que l'empresa assignaria al contracte disposen dels coneixements específics en Plone i Volto necessaris per a l'execució correcta del contracte. Atesa la naturalesa altament especialitzada d'aquest programari, es considera imprescindible verificar que l'equip tècnic proposat compta amb experiència directa en la tecnologia objecte del contracte, amb independència de l'historial corporatiu de l'empresa.*

L'acreditació es pot fer per múltiples vies —participació en projectes, CV dels professionals assignats, contribucions a la comunitat Plone o certificacions tècniques equivalents—.


Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor oferta, seran, de forma decreixent (fins a un màxim de 100 punts), els que tot seguit s'indiquen:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: Fins a 45 punts

1. Memòria tècnica del projecte: fins a 35 punts

Criteri	Puntuació màxima
Proposta metodològica per a l'actualització i migració	8 punts
Proposta de disseny i experiència d'usuari	7 punts
Proposta d'allotjament i infraestructura	6 punts
Pla de manteniment i suport	6 punts
Millores vinculades a serveis Addicionals (Webmaster, Accessibilitat i SEO)	8 punts

CSV (Codí de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	11/17	

Justificació: Aquesta proposta de criteri està motivada per valorar la qualitat tècnica de les propostes i la capacitat de les empreses per executar el projecte amb garanties.

La valoració de cadascun dels subcriteris de la memòria tècnica indicats a continuació es realitzarà d'acord amb els barems de puntuació següents:

- **Exhaustiu (100% de la puntuació màxima del criteri):** Quan la proposta defineix de manera detallada, estructurada i coherent tots els elements requerits, amb terminis i mecanismes de control concrets, sense omissions rellevants ni incoherències.
- **Correcte (75% de la puntuació màxima del criteri):** Quan la proposta defineix de manera clara i coherent els elements requerits, però amb menor nivell de detall o concreció operativa en algun aspecte.
- **Bàsic (40% de la puntuació màxima del criteri):** Quan la proposta descriu de manera genèrica els elements requerits, amb manca de concreció operativa, terminis o mecanismes de control.
- **No aporta o amb errors substancials (0% de la puntuació màxima del criteri):** Quan la proposta omet informació essencial, no identifica els elements requerits o presenta incoherències greus que impedeixen valorar la viabilitat tècnica del que es proposa.

2. Mockup: fins a 10 punts

Es valoraran el mockup proposat pels licitadors, tant a nivell de la home (8 punts) com també de la Seu Electrònica (2 punts), fins a un màxim de 10 punts.

Els licitadors hauran de lliurar una maqueta gràfica d'alta fidelitat (*mockup*) que reflecteixi el disseny proposat per al portal web corporatiu www.mataro.cat. El lliurament haurà d'incloure obligatòriament:


- Portada (home): disseny complet de la pàgina d'inici en versió mòbil i en versió escriptori.
- Subportada de la Seu Electrònica: disseny de la pàgina d'entrada al catàleg de tràmits en versió mòbil i en versió escriptori.
- Fitxa de tràmit: disseny d'una fitxa representativa del catàleg de tràmits, en versió mòbil i en versió escriptori.

Els *mockups* hauran de ser d'alta fidelitat (no esquemes conceptuals ni *wireframes* en blanc i negre), amb aplicació de la paleta de colors, tipografies i elements d'identitat corporativa de l'Ajuntament de Mataró. Es presentaran en format PDF o equivalent, en un document únic ordenat per vista.

Què es valorarà

La valoració de cadascun dels dos subcriteris es realitzarà d'acord amb els barems de puntuació següents:

- **Exhaustiu (100% de la puntuació màxima del subcriteri):** Quan la proposta gràfica reflecteix de manera completa, coherent i d'alta fidelitat tots els elements requerits, amb

CSV (Codí de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	12/17	

aplicació plena de la identitat corporativa, criteris d'UX moderns i compliment perceptible dels requisits d'accessibilitat.

- **Correcte (75% de la puntuació màxima del subcriteri):** Quan la proposta gràfica reflecteix els elements requerits de manera clara i coherent, però amb menor nivell d'acabat, alguna inconsistència menor o aplicació parcial dels criteris d'identitat corporativa o accessibilitat.
- **Bàsic (40% de la puntuació màxima del subcriteri):** Quan la proposta gràfica presenta els elements de manera genèrica, amb baixa fidelitat, escassa aplicació de la identitat corporativa o limitacions evidents en l'enfocament *mobile first* o l'accessibilitat.
- **No aporta o amb errors substancials (0% de la puntuació màxima del subcriteri):** Quan la proposta omet alguna de les vistes obligatòries, presenta el mockup en format de *wireframe* o esquema conceptual, o conté incoherències greus amb els requisits del PPT.

a) Portada (home): fins a 8 punts

Es valorarà la qualitat del disseny proposat atenent els criteris següents:


- Qualitat UX/UI i modernitat del disseny (fins a 3 punts): claredat de la jerarquia visual, patrons de navegació intuïtius, facilitat d'accés als serveis i informació prioritària per a la ciutadania, i incorporació de criteris de disseny actuals.
- Enfocament *mobile first* i adaptació responsive (fins a 2 punts): coherència i completesa del disseny en versió mòbil, adaptació fluida a escriptori sense pèrdua d'informació ni elements desplaçats o retallats.
- Coherència amb la identitat corporativa (fins a 2 punts): respecte a la paleta de colors institucional, tipografies corporatives i elements gràfics aprovats per l'Ajuntament de Mataró.
- Accessibilitat visual (fins a 1 punt): contrast de colors adequat, estructuració jeràrquica visible dels continguts i aplicació de criteris d'accessibilitat perceptibles en la proposta gràfica (WCAG 2.1 AA).

b) Subportada de la Seu Electrònica i fitxa de tràmit: fins a 2 punts

Es valorarà la qualitat del disseny proposat per a la subportada del catàleg de tràmits i la fitxa individual de tràmit, atenent:

- Arquitectura de la informació i orientació a l'usuari/ària (fins a 1 punt): claredat en la presentació del catàleg, facilitat de cerca i accés als tràmits, i model de navegació centrat en les necessitats reals de la ciutadania.
- Coherència visual amb la portada i la identitat corporativa (fins a 1 punt): homogeneïtat de l'estil gràfic respecte a la proposta de portada i respecte als criteris d'identitat municipal.

Per garantir un mínim en la qualitat de les prestacions, el procediment d'adjudicació s'articula en diverses fases de manera que serà necessari perquè el licitador continuï en el procés selectiu, haver obtingut un mínim de 25 punts en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor (article 146.3 de la LCSP).

CSV (Codí de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	13/17	

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES: Fins a 55 punts

1. Oferta econòmica: fins a 30 punts

S'atorgarà la màxima puntuació del criteri (fins a 30 punts) a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost base de licitació. La determinació de la puntuació obtinguda es realitzarà aplicant la següent fórmula:

≈

$$\text{Puntuació} = (\text{oferta econòmica més baixa} / \text{oferta que es valora}) \times 30$$

Es tindran en compte dos decimals.

Justificació del criteri: Per garantir l'estalvi en els recursos públics i promoure la competència entre licitadors. La fórmula matemàtica recollida garanteix la proporcionalitat.


2. Reducció del temps de posada en funcionament: fins a 15 punts

El temps estimat de posada en funcionament del projecte és de 12 mesos en la FASE 1, i de 6 mesos més per a la FASE 2. Es considera que el temps màxim que es pot escurçar el projecte en la FASE 1, sense afectar-ne la qualitat, és de 3 mesos. Es puntuarà la reducció de temps proposada pel licitador considerant que, durant el temps reduït, el portal estarà totalment productiu i, per tant, l'empresa ha d'assumir el cost de manteniment i allotjament del mateix.

La FASE 2 començarà un cop acabada la FASE 1 segons la proposta de cada licitador.

La puntuació s'obtindrà seguint aquesta taula:

Reducció proposada	Puntuació
Cap reducció proposada	0 punts
1 mes de reducció	3 punts
2 mesos de reducció	8 punts
3 mesos de reducció	15 punts

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	14/17	

Justificació del criteri: El portal web municipal www.mataro.cat es troba actualment en una situació de risc de seguretat acreditat, derivat de les vulnerabilitats crítiques detectades a la versió Plone 5.1 per l'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE), sense que existeixin previsions d'actualitzacions de seguretat per a aquesta versió. A més, la infraestructura d'allotjament actual no disposa de contracte de manteniment en vigor, la qual cosa incrementa l'exposició del servei davant possibles incidents.

En aquest context, la posada en funcionament anticipada de la nova plataforma constitueix un objectiu d'interès públic directe, atès que redueix el període de vulnerabilitat del servei i garanteix abans la continuïtat del portal en condicions d'estabilitat, seguretat i compliment normatiu.

A banda de l'impacte en la seguretat, la reducció del termini d'implantació comporta un estalvi econòmic directe per a l'Ajuntament: durant el temps estalviat, l'empresa adjudicatària assumeix el cost del manteniment i allotjament de la nova plataforma ja operativa, sense cost addicional per a l'Administració. Aquesta condició incentiva que les empreses licitadores que disposen de capacitat tècnica i organitzativa suficient per accelerar el projecte la facin valer en la seva oferta, afavorint la competència efectiva i la millor relació qualitat-preu per als interessos municipals.

Justificació de la progressió no lineal de la puntuació

La puntuació segueix una progressió accelerada (0 → 3 → 8 → 15 punts) perquè la dificultat tècnica i organitzativa de reduir terminis creix de manera no lineal: avançar dos o tres mesos requereix més capacitat operativa, especialització i paral·lelització de tasques que una reducció mínima. A més, cada mes guanyat incrementa el valor públic del contracte, ja que redueix riscos de seguretat i continuïtat operativa i genera un major estalvi econòmic per a l'Administració. Aquest model també evita ofertes merament simbòliques i premia els licitadors que assumeixen compromisos sòlids i tècnicament creïbles. El barem, basat en nivells fixos i objectivables, garanteix una aplicació objectiva i defensable.


3. Increment de jornades de formació: fins a 5 punts

Es donarà 0,5 punts per cada 1 jornada de formació que s'incrementi respecte de les demanades en el PPT, sense cap cost addicional per a l'Ajuntament, fins a un màxim de 5 punts.

Les jornades formatives que s'ofereixin addicionalment tindran la mateixa durada que les jornades formatives mínimes establertes en el plec de prescripcions tècniques particulars.

Justificació: L'actualització de Plone 5.1 a Plone 6.1 (Volto) implica un canvi de paradigma en l'eina editorial: el nou frontend basat en React/Volto presenta una interfície i una lògica de gestió de continguts substancialment diferent a la que utilitzen els aproximadament 200 usuaris i usuàries que actualment gestionen el portal. Aquesta discontinuïtat tecnològica fa que la formació sigui un element crític per garantir l'adopció efectiva de la nova plataforma i la continuïtat del servei d'informació a la ciutadania.

Les 10 jornades formatives mínimes establertes al Plec de Prescripcions Tècniques constitueixen el llindar imprescindible per cobrir els perfils bàsics (editors, administradors de continguts i responsables tècnics). Tanmateix, atesa la dimensió de l'Ajuntament de Mataró i la diversitat de serveis municipals que gestionen continguts al portal, una dotació formativa addicional permet

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	15/17	

ampliar la cobertura a més unitats, aprofundir en funcionalitats avançades i reduir la dependència de suport extern durant el període inicial d'adopció. Això repercuteix directament en una menor càrrega de manteniment evolutiu i en una major autonomia de l'Ajuntament en la gestió ordinària del portal, amb el consegüent estalvi de recursos públics a mig termini.

4. Increment de la bossa d'hores disponible: fins a 5 punts

Es donarà 0,2 punts per cada 1 hora d'increment de la bossa d'hores demanada en el PPT, sense cap cost addicional per a l'Ajuntament, fins a un màxim de 5 punts.

Justificació: La borsa d'hores prevista al Plec de Prescripcions Tècniques té per finalitat donar cobertura a requeriments o actuacions que no hagin estat inicialment previstes en l'abast del contracte però que es considerin necessàries durant l'execució. La naturalesa d'un portal web d'un ajuntament de la dimensió de Mataró, amb múltiples integracions externes (sistemes GIS, Xaloc, dades ambientals, serveis d'atenció a la ciutadania, entre d'altres) i una vida útil del contracte de quatre anys, fa que l'aparició de necessitats tècniques sobrevingudes sigui previsible.

Una borsa d'hores superior al mínim de 25 hores establert al PPT permet atendre aquest tipus de requeriments de manera àgil, sense necessitat d'iniciar una modificació contractual —amb el cost administratiu i el temps de tramitació que això comporta—, sempre que les actuacions estiguin dins de l'objecte del contracte i el seu import no superi el límit del 20% del preu inicial previst per a modificacions. Valorar positivament les ofertes que incrementen la borsa d'hores incentiva que les empreses licitadores ofereixin una major capacitat de resposta flexible davant imprevistos tècnics, en benefici de la continuïtat i la qualitat del servei públic.

Modificació del contracte

1. Modificacions previstes

D'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar, tot justificant-ho en l'expedient, per:

- Ampliació de funcionalitats o serveis relacionats amb l'objecte del contracte.
- Necessitats tècniques sobrevingudes que requereixin adaptacions del portal web.
- Canvis normatius que afectin els requisits tècnics o funcionals del portal.


En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del **20%** del preu inicial del contracte, ni suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

2. Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos a l'article 205 de la LCSP.

Règim de pagament

1. El pagament dels serveis efectivament realitzats es farà prèvia presentació de la factura amb els requisits reglamentaris establerts.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	16/17	

2. El règim de pagament serà el següent:

Any 1 - Fase d'implantació (98.000€):

- 30% a l'aprovació del disseny i pla de migració
- 40% a la finalització de la migració i posada en preproducció
- 30% a la posada en producció i acceptació final

Any 2, 3 i 4 - Manteniment i allotjament (31.000€/any):

- Pagaments trimestrals a trimestre vençut (7.750€/trimestre)
3. D'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, els proveïdors podran remetre factures electròniques a l'Ajuntament. Estaran obligats a l'ús de la factura electrònica les entitats que determina la Llei 25/2013.
4. L'Ajuntament de Mataró disposarà d'un termini màxim de trenta dies naturals per tal de verificar la conformitat dels serveis. Realitzada la conformitat, s'iniciarà el còmput del termini de 30 dies per al pagament.

Subcontractació


Es permet la subcontractació, d'acord amb l'establert a l'article 215 de la LCSP.

D'acord amb la Disposició Addicional 51ª de la LCSP i sempre que es compleixin els requisits de l'article 215 de la LCSP, es podran efectuar pagaments directes a subcontractistes.

Proposta de vocals tècnics de la Mesa de contractació :

Vocal: Toni Cebrián Tècnic de comunicació.

Suplent: César Martín , Cap de servei de comunicació

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Data i hora	20/05/2026 11:52:07	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	CÉSAR MARTÍN VALVERDE (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7RG3POCBE6J2NZA7XTB4XW74	Pàgina	17/17	