

**ANUNCI DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE RELATIU SERVEI D'IMPLANTACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'UN PORTAL DE CLIENT I CRM MITJANÇANT TECNOLOGIA SALESFORCE - EXP. 2026OB0013**

**Apartat 1. Poder adjudicador**

---

**1.1. Nom i adreces**

Nom oficial: Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA  
Número d'identificació fiscal: A-08210403  
Direcció postal: C / Major de Mercabarna, 76, Centre Directiu, 5a planta  
Localitat: Barcelona  
Codi NUTS: ES511 Barcelona  
Codi postal: 08040  
País: España  
Persona de contacte: Sra. Cristina Fornós  
Correu electrònic: [contractacio@mercabarna.cat](mailto:contractacio@mercabarna.cat)  
Telèfon: +34 93.556.35.04

**1.2. Adreces d'internet:**

Direcció principal: <http://www.mercabarna.cat>

**1.3. Tipus de poder adjudicador**

Altres: Poder adjudicador no Administració pública

**1.4. Principal activitat**

Altres: Gestió de Mercats Centrals de Majoristes

**1.5. Comunicació**

Accés lliure, directe, complet i gratuït als plecs de la contractació a:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/16191149?categoria=0>

Les ofertes de participació s'han d'enviar a la següent direcció:

<https://licitadors.mercabarna.es/portal>

**Apartat 2. Objecte**

---

**2.1. Denominació:**

CONTRACTACIÓ DE SERVEI D'IMPLANTACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'UN PORTAL DE CLIENT I CRM MITJANÇANT TECNOLOGIA SALESFORCE

Número de referència: 2026OB0013

**2.2. Codi CPV principal**

72310000-1 Serveis de tractament de dades

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

### **2.3. Tipus de contracte**

Serveis

### **2.4. Breu descripció:**

L'objecte del present contracte és la prestació del servei d'implantació i desenvolupament d'un portal de client i CRM mitjançant tecnologia Salesforce amb mesures de contractació pública sostenible.

### **2.5. Informació relativa als lots**

El contracte està dividit en lots: no

### **2.6. Valor total de la contractació**

Pressupost base de licitació (IVA inclòs): **1.277.448,05 €**

- Pressupost de licitació (IVA exclòs): 1.055.742,19 €
- Impost Valor Afegit: 221.705,86 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): **1.941.106,18 €**

- Pressupost de licitació (IVA exclòs): 1.055.742,19 €
- Modificacions previstes (**20%**): 211.148,44 €
- Pròrrogues del contracte (fins a 24 mesos): 674.215,55 €

### **2.7. Lloc d'execució**

Codi NUTS: ES511 Barcelona

Emplaçament o lloc d'execució principal: Unitat Alimentària de Mercabarna (Barcelona)

### **2.8. Criteris d'adjudicació**

Criteri subjecte a un judici de valor - Ponderació: 40

Criteri econòmic i/o automàtic - Ponderació: 60

Criteris de desempat: veure plec de clàusules, segons preveu l'article 147.2 LCSP

### **2.9. Durada del contracte**

Durada: TRENTA-SIS (36) MESOS

El contracte podrà ser prorrogat: Sí, fins a 24 mesos addicionals

### **2.10. Modificació i cessió**

Veure Plec de clàusules.

### **2.11. Informació sobre fons de la Unió Europea**

El contracte es refereix a un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: no

### **Apartat 3. Informació de caràcter jurídic, econòmic, financer i tècnic**

---

#### **3.1. Habilitació per exercir l'activitat professional, inclosos els requisits relatius a la inscripció en un registre professional o mercantil**

Els requisits d'habilitació per exercir l'activitat són els establerts a l'apartat E del quadre de característiques del contracte.

#### **3.2. Situació econòmica i financera**

Les condicions de solvència econòmica i financera són les establertes a l'apartat E del quadre de característiques del contracte.

#### **3.3. Capacitat tècnica i professional**

Les condicions de solvència tècnica o professional són les establertes a l'apartat E del quadre de característiques del contracte.

#### **3.4. Condicions especials d'execució**

Les establertes, en el seu cas, al Plec de clàusules.

#### **3.5. Informació sobre el personal encarregat de l'execució del contracte**

Si s'escau, obligació d'indicar els noms i qualificacions professionals tècnics del personal assignat a l'execució del contracte.

#### **3.6. Llengües en que es poden presentar les ofertes o sol·licitud de participació:**

Català, castellà.

### **Apartat 4. Procediment**

---

#### **4.1. Tipus de procediment**

Procediment obert, tramitació ordinària

#### **4.2. Termini per a la recepció d'ofertes o sol·licituds de participació**

Data: 17 de juliol de 2026

Hora local: 14:00 hores

#### **4.3. Termini mínim durant el qual el licitador restarà obligat a mantenir la seva oferta**

Durada en mesos: 9 (a comptar des de la data d'obertura del sobre A)

#### **4.4. Condicions per l'obertura de pliques**

Obertura interna del sobre A

Data i hora: 17 de juliol de 2026 a les 14:05 hores.

Obertura interna del sobre B

Data i hora: 24 de juliol de 2026 a les 10:00 hores.

La data d'obertura interna del sobre C es publicarà oportunament en el perfil del contractant.

## **Apartat 5. Informació complementària**

---

### **5.1. Informació sobre la periodicitat**

Es tracta de contractes periòdics: no

### **5.2. Procediment i tipus de recurs**

Recurs especial en matèria de contractació

### **5.3. Òrgan competent per als procediments de recurs**

Nom oficial: Tribunal de Contractes del Sector Públic

Direcció postal: carrer Foc, 57

Localitat: Barcelona

Codi postal: 08038 Barcelona

País: Espanya

Adreça d'internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

### **5.4. Data enviament anunci al DOUE**

16 de juny de 2026

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Contra aquesta actuació es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic en el termini de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a la notificació de l'adjudicació. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Transcorregut 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu. En el supòsit que no s'opti per aquesta via, es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant de la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal Central d'Instància de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des del dia següent a aquell en que es publiqui en el Perfil del Contractant, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciós administrativa.

No obstant, es podrà interposar qualsevol altre recurs o reclamació, que consideri oportú, en defensa dels seus interessos.