

**MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A. (MERCABARNA)**

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS, PROCEDIMENT OBERT, TRAMITACIÓ ORDINÀRIA I REGULACIÓ HARMONITZADA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'UN PORTAL DE CLIENT I CRM MITJANÇANT TECNOLOGIA SALESFORCE**

**EXP. 2026OB0013**

<b>QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES</b>
--

**A. OBJECTE DEL CONTRACTE**

**Descripció:** El present contracte té la qualificació de contracte privat de serveis, de conformitat amb el que disposen els articles 17 i 26.1 b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

L'objecte del present contracte és la prestació del **servei d'implantació i desenvolupament d'un portal de client i CRM mitjançant tecnologia Salesforce** amb mesures de contractació pública sostenible, de conformitat amb l'establert al present plec de clàusules particulars (PCP), al plec de prescripcions tècniques (PPT) i al Decret de l'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, publicat al Butlletí Oficial de l'Ajuntament de Barcelona (Gasetta Municipal) de data 28 d'abril de 2017. Aquest Decret d'Alcaldia es pot aconseguir al següent enllaç:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/101966>

Així, de conformitat amb l'esmentat Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, i per tal de donar compliment als objectius i necessitats que es pretenen assolir amb aquest contracte, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Pagament del preu a les empreses sots-contractistes i/o proveïdores.

La descripció, les característiques i la forma de realitzar els serveis per part de l'empresa adjudicatària es troba definit en aquest plec de clàusules particulars i en el plec de prescripcions tècniques.

**Divisió en lots:** No, de conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), no es considera adient la seva divisió en lots, pels motius que es justifiquen a l'informe justificatiu de la necessitat del contracte que obra a l'expedient.

**Codi CPV:** La codificació dels serveis objecte del contracte, corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Productes (en endavant, CPV) de la Comissió Europea, segons preveu el reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel que s'aprova el vocabulari comú de contractes públics (CPV) i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV, son les que es detalla a continuació:

- **72310000-1** Serveis de tractament de dades
- **72212900-8** Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

**Necessitats que cal satisfer i idoneïtat del contracte:** Les necessitats a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la insuficiència de mitjans, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la LSCP estan acreditats a l'expedient.

## B. DADES ECONÒMIQUES

### B1. Determinació del preu:

La determinació del preu, per un import de **1.055.742,19 € (IVA exclòs)**, ha estat en base a **preus unitaris i components de la prestació**, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat en el sector, així com les necessitats i objectius del contracte, que pretenen incloure aspectes qualitius i d'eficiència, per tal d'obtenir una millor relació qualitat-preu.

A partir de les hores estimades per al personal per la realització de la totalitat de les tasques previstes al PPT, i de conformitat amb el compliment del conveni col·lectiu del sector que ha estat considerat per al càlcul, el detall i sistema de càlcul del present contracte és el següent:

	Any 1 Desenvolupament i suport	Any 2 Suport i evolutius	Any 3 Suport i evolutius	Any 4 Suport i evolutius	Any 5 Suport i evolutius	TOTAL
<b>Implantació</b>	231.299,40 €					231.299,40 €
<b>Suport (variable)</b>	61.771,20 €	61.771,20 €	37.062,72 €	37.062,72 €	37.062,72 €	234.730,56 €
<b>Evolutius (variable)</b>		46.259,88 €	46.259,88 €	46.259,88 €	46.259,88 €	185.039,52 €
<b>TOTAL</b>	<b>293.070,60 €</b>	<b>108.031,08 €</b>	<b>83.322,60 €</b>	<b>83.322,60 €</b>	<b>83.322,60 €</b>	<b>651.069,48 €</b>

Els imports variables no tenen caràcter obligatori de consum per part de Mercabarna, i la seva execució quedarà condicionada a les necessitats reals del projecte durant la vigència del contracte.

Les llicències Salesforce necessàries per al desenvolupament del projecte hauran de ser assumides íntegrament pel licitador, i es distribueixen segons les taules que es reproduïxen en les següents pàgines.

En tot cas cal considerar que:

- Aquestes llicències tenen caràcter orientatiu i podran variar en el seu nombre o composició al llarg del temps
- El compromís mínim d'adquisició de llicències correspon únicament a les indicades en els blocs "1 Core PSS" i "2 Marketing Cloud" i en els volums (unitats) indicats pel primer any 1
- Específicament l'adquisició de les llicències corresponents a Mulesoft tindrà caràcter opcional
- Les llicències indicades en els blocs "4Marketing Cloud (variable)" i "5 IA (variable)" corresponen a paquets de llicències previstes adquirir però com s'indica en un volum que serà variable i el moment d'adquisició en funció del moment del projecte on siguin requerides

**Any 1 (primers 3 mesos)**

		€/Mes-u	unitats	mesos	€
<b>1 CORE PSS</b>	Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition	78,10 €	10	3	2.343,00 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Logins	0,10 €	1700	3	504,90 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Members	2,20 €	10	3	66,00 €
	Privacy Center				262,25 €
	Premier Success Plan - Salesforce Platform				524,50 €
	CRM Analytics Growth	77,00 €	0	3	0,00 €
	Data Storage (10GB)	220,00 €	0	3	0,00 €
	Salesforce Backup & Recover - Data (1 GB)	7,70 €	0	3	0,00 €
	Salesforce Backup & Recover - Files (1 GB)	0,77 €	0	3	0,00 €
<b>2 Marketing Cloud</b>	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	3.372,60 €	1	3	10.117,80 €
	Sender Authentication Package	2,29 €	1	3	6,86 €
	SSL Certificate	13,79 €	4	3	165,53 €
	Premier Success Plan - Marketing Cloud Engagement	617,41 €	1	3	1.852,22 €
	SMS/MMNS Code Lease - No charge with edition	0,00 €	1	3	0,00 €
<b>3 Mulesoft (Optional)</b>	Mulesoft - Included vCore - Production (Restricted Use)	0,00 €	2	3	0,00 €
	Mulesoft - Included vCore - PreProduction (Restricted Use)	0,00 €	4	3	0,00 €
	Mulesoft - AnyPoint Platform Base Subscription - Platinum (Restricted Use)	3.449,61 €	1	3	10.348,83 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>26.191,90 €</b>
<b>4 Marketing Cloud (variable)</b>	Whatsapp Business Messaging (1.000)	7,70 €	0	1	0,00 €
	SMS/MMNS Mobile Messages (1.000)	11,00 €	0	1	0,00 €
<b>IA (variable)</b>	Flex Credits (100k)	550,00 €	0	1	0,00 €
	Salesforce Foundations	0,00 €	1	1	0,00 €
	Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits	0,00 €	1	1	0,00 €
	Data 360 provisioning	0,00 €	1	1	0,00 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>0,00 €</b>
<b>TOTAL</b>					<b>26.191,90 €</b>

**Any 1 (darrers 9 mesos)**

		€/Mes-u	unitats	mesos	€
<b>1 CORE PSS</b>	Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition	78,10 €	30	9	21.087,00 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Logins	0,10 €	1700	9	1.514,70 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Members	2,20 €	10	9	198,00 €
	Privacy Center				2.051,97 €
	Premier Success Plan - Salesforce Platform				4.103,95 €
	CRM Analytics Growth	77,00 €	5	9	3.465,00 €
	Data Storage (10GB)	220,00 €	1	9	1.980,00 €
	Salesforce Backup & Recover - Data (1 GB)	7,70 €	20	9	1.386,00 €
	Salesforce Backup & Recover - Files (1 GB)	0,77 €	200	9	1.386,00 €
<b>2 Marketing Cloud</b>	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	3.372,60 €	1	9	30.353,40 €
	Sender Authentication Package	2,29 €	1	9	20,59 €
	SSL Certificate	13,79 €	4	9	496,58 €
	Premier Success Plan - Marketing Cloud Engagement	617,41 €	1	9	5.556,67 €
	SMS/MMNS Code Lease - No charge with edition	0,00 €	1	9	0,00 €
<b>3 Mulesoft (Opcional)</b>	Mulesoft - Included vCore - Production (Resticted Use)	0,00 €	0,00 €	2	9
	Mulesoft - Included vCore - PreProduction (Resticted Use)	0,00 €	0,00 €	4	9
	Mulesoft - AnyPoint Platform Base Subscription - Platinum (Restricted Use)	3.449,61 €	3.449,61 €	1	9
<b>SUBTOTAL</b>					<b>104.646,37 €</b>
<b>4 Marketing Cloud (variable)</b>	Whatsapp Business Messaging (1.000)	7,70 €	545	1	4.196,50 €
	SMS/MMNS Mobile Messages (1.000)	11,00 €	45	1	495,00 €
<b>IA (variable)</b>	Flex Credits (100k)	550,00 €	0	1	0,00 €
	Salesforce Foundations	0,00 €	1	1	0,00 €
	Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits	0,00 €	1	1	0,00 €
	Data 360 provisioning	0,00 €	1	1	0,00 €

<b>SUBTOTAL</b>	<b>4.691,50 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>109.337,87 €</b>

**Any 2**

		€/Mes-u	unitats	mesos	€
<b>1 CORE PSS</b>	Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition	78,10 €	42	12	39.362,40 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Logins	0,10 €	1700	12	2.019,60 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Members	2,20 €	10	12	264,00 €
	Privacy Center				5.728,14 €
	Premier Success Plan - Salesforce Platform				7.496,28 €
	CRM Analytics Growth	77,00 €	5	12	4.620,00 €
	Data Storage (10GB)	220,00 €	1	12	2.640,00 €
	Salesforce Backup & Recover - Data (1 GB)	7,70 €	20	12	1.848,00 €
	Salesforce Backup & Recover - Files (1 GB)	0,77 €	200	12	1.848,00 €
<b>2 Marketing Cloud</b>	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	3.372,60 €	1	12	40.471,20 €
	Sender Authentication Package	2,29 €	1	12	27,46 €
	SSL Certificate	13,79 €	4	12	662,11 €
	Premier Success Plan - Marketing Cloud Engagement	617,41 €	1	12	7.408,90 €
	SMS/MMNS Code Lease - No charge with edition	0,00 €	1	12	0,00 €
<b>3 Mulesoft (Optional)</b>	Mulesoft - Included vCore - Production (Restricted Use)	0,00 €	2	12	0,00 €
	Mulesoft - Included vCore - PreProduction (Restricted Use)	0,00 €	4	12	0,00 €
	Mulesoft - AnyPoint Platform Base Subscription - Platinum (Restricted Use)	3.449,61 €	1	12	41.395,33 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>155.791,42 €</b>
<b>4 Marketing Cloud (variable)</b>	Whatsapp Business Messaging (1.000)	7,70 €	545	1	4.196,50 €
	SMS/MMNS Mobile Messages (1.000)	11,00 €	45	1	495,00 €
<b>5 IA (variable)</b>	Flex Credits (100k)	550,00 €	40	1	22.000,00 €
	Salesforce Foundations	0,00 €	1	1	0,00 €
	Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits	0,00 €	1	1	0,00 €

	Data 360 provisioning	0,00 €	2	1	0,00 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>26.691,50 €</b>
<b>TOTAL</b>					<b>182.482,92 €</b>

**Any 3**

		€/Mes- u	unitats	mesos	€
<b>1 CORE PSS</b>	Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition	78,10 €	54	12	50.608,80 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Logins	0,10 €	3000	12	3.564,00 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Members	2,20 €	10	12	264,00 €
	Privacy Center				6.879,31 €
	Premier Success Plan - Salesforce Platform				9.798,62 €
	CRM Analytics Growth	77,00 €	5	12	4.620,00 €
	Data Storage (10GB)	220,00 €	2	12	5.280,00 €
	Salesforce Backup & Recover - Data (1 GB)	7,70 €	20	12	1.848,00 €
	Salesforce Backup & Recover - Files (1 GB)	0,77 €	200	12	1.848,00 €
<b>2 Marketing Cloud</b>	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	3.372,60 €	1	12	40.471,20 €
	Sender Authentication Package	2,29 €	1	12	27,46 €
	SSL Certificate	13,79 €	4	12	662,11 €
	Premier Success Plan - Marketing Cloud Engagement	617,41 €	1	12	7.408,90 €
	SMS/MMNS Code Lease - No charge with edition	0,00 €	1	12	0,00 €
<b>3 Mulesoft (Optional)</b>	Mulesoft - Included vCore - Production (Restricted Use)	0,00 €	2	12	0,00 €
	Mulesoft - Included vCore - PreProduction (Restricted Use)	0,00 €	4	12	0,00 €
	Mulesoft - AnyPoint Platform Base Subscription - Platinum (Restricted Use)	3.449,61 €	1	12	41.395,33 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>174.675,73 €</b>
<b>4 Marketing Cloud (variable)</b>	Whatsapp Business Messaging (1.000)	7,70 €	545	1	4.196,50 €
	SMS/MMNS Mobile Messages (1.000)	11,00 €	45	1	495,00 €
<b>5 IA (variable)</b>	Flex Credits (100k)	550,00 €	40	1	22.000,00 €
	Salesforce Foundations	0,00 €	1	1	0,00 €

e)	Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits	0,00 €	1	1	0,00 €
	Data 360 provisioning	0,00 €	2	1	0,00 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>26.691,50 €</b>
<b>TOTAL</b>					<b>201.367,23 €</b>

**Any 4 (pròrroga amb increment del 7%)**

		€/Mes- u	unitats	meso s	€
<b>1 CORE PSS</b>	Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition	83,57 €	54	12	54.151,42 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Logins	0,11 €	4000	12	5.084,64 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Members	2,35 €	10	12	282,48 €
	Privacy Center				8.534,57 €
	Premier Success Plan - Salesforce Platform				10.713,34 €
	CRM Analytics Growth	82,39 €	5	12	4.943,40 €
	Data Storage (10GB)	235,40 €	2	12	5.649,60 €
	Salesforce Backup & Recover - Data (1 GB)	8,24 €	20	12	1.977,36 €
	Salesforce Backup & Recover - Files (1 GB)	0,82 €	200	12	1.977,36 €
<b>2 Market int Cloud</b>	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	3.608,68 €	1	12	43.304,18 €
	Sender Authentication Package	2,45 €	1	12	29,38 €
	SSL Certificate	14,76 €	4	12	708,46 €
	Premier Success Plan - Marketing Cloud Engagement	660,63 €	1	12	7.927,52 €
	SMS/MMNS Code Lease - No charge with edition	0,00 €	1	12	0,00 €
<b>3 Mulesoft (Opcional)</b>	Mulesoft - Included vCore - Production (Resticted Use)	0,00 €	2	12	0,00 €
	Mulesoft - Included vCore - PreProduction (Resticted Use)	0,00 €	4	12	0,00 €
	Mulesoft - AnyPoint Platform Base Subscription - Platinum (Restricted Use)	3.691,08 €	1	12	44.293,01 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>189.576,71 €</b>
<b>4 Market ing Cloud (variable)</b>	Whatsapp Business Messaging (1.000)	8,24 €	545	1	4.490,26 €
	SMS/MMNS Mobile Messages (1.000)	11,77 €	45	1	529,65 €

<b>IA (variable)</b>	Flex Credits (100k)	588,50 €	60	1	35.310,00 €
	Salesforce Foundations	0,00 €	1	1	0,00 €
	Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits	0,00 €	1	1	0,00 €
	Data 360 provisioning	0,00 €	1	1	0,00 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>40.329,91 €</b>
<b>TOTAL</b>					<b>229.906,61 €</b>

**Any 5 (pròrroga amb increment del 7%)**

		€/Mes- u	unitats	mesos	€
<b>1 CORE PSS</b>	Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition	83,57 €	54	12	54.151,42 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Logins	0,11 €	5000	12	6.355,80 €
	Customer Community for Public Sector - EE - Members	2,35 €	10	12	282,48 €
	Privacy Center				8.534,57 €
	Premier Success Plan - Salesforce Platform				10.713,34 €
	CRM Analytics Growth	82,39 €	5	12	4.943,40 €
	Data Storage (10GB)	235,40 €	2	12	5.649,60 €
	Salesforce Backup & Recover - Data (1 GB)	8,24 €	20	12	1.977,36 €
	Salesforce Backup & Recover - Files (1 GB)	0,82 €	200	12	1.977,36 €
<b>2 Market int Cloud</b>	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	3.608,68 €	1	12	43.304,18 €
	Sender Authentication Package	2,45 €	1	12	29,38 €
	SSL Certificate	14,76 €	4	12	708,46 €
	Premier Success Plan - Marketing Cloud Engagement	660,63 €	1	12	7.927,52 €
	SMS/MMNS Code Lease - No charge with edition	0,00 €	1	12	0,00 €
<b>3 Mulesoft (Optional)</b>	Mulesoft - Included vCore - Production (Restricted Use)	0,00 €	2	12	0,00 €
	Mulesoft - Included vCore - PreProduction (Restricted Use)	0,00 €	4	12	0,00 €
	Mulesoft - AnyPoint Platform Base Subscription - Platinum (Restricted Use)	3.691,08 €	1	12	44.293,01 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>191.191,08 €</b>
<b>4 Market ing Cloud</b>	Whatsapp Business Messaging (1.000)	8,24 €	545	1	4.490,26 €
	SMS/MMNS Mobile Messages (1.000)	11,77 €	45	1	529,65 €

(variable)					
5 IA (variable)	Flex Credits (100k)	588,50 €	60	1	35.310,00 €
	Salesforce Foundations	0,00 €	1	1	0,00 €
	Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits	0,00 €	1	1	0,00 €
	Data 360 provisioning	0,00 €	1	1	0,00 €
<b>SUBTOTAL</b>					<b>40.329,91 €</b>
<b>TOTAL</b>					<b>231.520,98 €</b>

L'import de les llicències de Privacy Center i Premier Success Plan - Salesforce Platform, es calcula de forma proporcional, seguint la taula següent.

Privacy Center	9%	Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition + Customer Community for Public Sector - EE – Logins + Customer Community for Public Sector - EE - Members + Flex Credits (100k)
Premier Success Plan - Salesforce Platform	18%	Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition + Customer Community for Public Sector - EE – Logins + Customer Community for Public Sector - EE - Members

Els imports variables corresponents a Marketing Cloud (MC) corresponen a paquets d'enviaments de missatges que, en cas de no ser totalment consumits durant el període inicial previst, podran mantenir la seva vigència per a períodes posteriors dins del marc temporal del contracte, d'acord amb les condicions del fabricant.

El mateix criteri serà aplicable als paquets de crèdits d'intel·ligència artificial (IA), que podran ser utilitzats de forma diferida mentre es mantingui la seva validesa.

En cas que el fabricant modifiqui la denominació, tipologia o estructura de les llicències durant la vigència del contracte, s'entendran incloses dins del seu objecte les llicències equivalents, successores o que les substitueixin, sempre que aquestes mantinguin funcionalitats equivalents o superiors. Aquestes adaptacions no tindran la consideració de modificació contractual, sempre que no impliquin un increment de cost diferent del derivat de l'aplicació dels preus unitaris establerts.

Les partides alçades, Mercabarna no resta obligat a exhaurir-les ni l'adjudicatari tindrà cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els elements i llicències efectivament implantades.

El romanent no exhaurit al venciment de la durada del contracte, podrà créixer en els períodes opcionals de pròrroga si així s'estableix per Mercabarna.

Tanmateix, al període de prorroga, els preus unitaris de les llicències estan sotmesos a un increment màxim del 7% respecte als preus d'adjudicació del contracte, segons actualitzacions de preus de Salesforce.

## **B2. Pressupost base de licitació:**

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet Mercabarna, és el següent:

Import pressupost net pels 3 anys de durada inicial (IVA exclòs): <b>1.055.742,19 €</b>
Import IVA (21 %): <b>221.705,86 €</b>
<b>Import total Pressupost Base de Licitació (IVA inclòs): 1.277.448,05 €</b>

l es configura en diferents partides per prestació tal i com es detalla a continuació:

- Subministrament del dret d'ús de llicències de la solució basada en Salesforce: **571.317,91€.**
- Desenvolupament i posta en marxa de la solució basada en Salesforce: **231.299,40€.**
- Bossa d'hores a disposar per a serveis d'anàlisi, consultoria, disseny, parametrització, desenvolupament i posta en marxa de la solució basada en Salesforce: **92.519,76€**, sent el preu mig hora de 64,35€.
- Serveis de manteniment: **160.605,12€.**

La quantitat indicada com a pressupost net, constitueix la xifra de despesa màxima que en virtut del contracte, l'òrgan de contractació es pot comprometre. En aquest sentit, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació (IVA exclòs), resultaran excloses del procediment.

Els preus oferts es mantindran durant tota la vigència del contracte, així com durant les seves possibles pròrrogues, en el seu cas.

El pressupost ha de ser presentat en euros pels licitadors.

Un cop presentada una proposició, aquesta no podrà ser retirada llevat que no s'efectuï l'adjudicació en el termini màxim de **NOU (9) MESOS**, comptadors des de la data d'obertura de proposicions. Aquest termini s'ampliarà automàticament en quinze dies hàbils més quan sigui necessari seguir els tràmits previstos a l'article 149.4 LCSP per a les ofertes presumptament temeràries, tal com preveu l'article 158.3 LCSP.

Aquest preu s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

### B3. Valor estimat del contracte:

De conformitat amb allò previst a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació (IVA exclòs), així com les seves possibles modificacions, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

Així, el valor estimat per aquest contracte és el següent:

Pressupost net pels 3 anys (IVA exclòs)	<b>1.055.742,19 €</b>
Pròrrogues del contracte (fins a 24 mesos addicionals)	<b>674.215,55 €</b>
% de modificació del contracte (20%)	<b>211.148,44 €</b>
<b>Import total Valor Estimat del Contracte (IVA exclòs)</b>	<b>1.941.106,18 €</b>

### B.4 Expedient d'abast pluriennal:

Sí, Aquest contracte, per la durada de la seva execució, comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Les anualitats futures se sotmeten a condició suspensiva subjecta a l'existència de crèdit per les mateixes, en aplicació de l'apartat segon de la Disposició Addicional Tercera de la LCSP.

### B.5 Crèdit pressupostari:

El pressupost de l'entitat preveu aquesta despesa i es troba disponible.

## C. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBILITAT DE PRÒRROGA

### C.1. Vigència del contracte:

El termini per prestar els serveis objecte del contracte és de **36 mesos**, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, que inclouen el desenvolupament del Portal i CRM així com la seva posada en producció i escalabilitat durant aquest període.

Aquesta durada és la òptima per tal de tenir un servei eficient i eficaç, atenent a l'interès que es persegueix.

### C.2. Possibilitat de pròrrogues i termini:

Sí. En el present contracte es preveuen pròrrogues fins a un màxim de **24 mesos** addicionals en relació amb les tasques de manteniment correctiu i manteniment evolutiu un cop finalitzades les tres primeres anualitats, que es podran prorrogar d'un sol cop o successivament en fraccions mensuals, sense sobrepassar en cap cas aquest màxim, i sempre per motius d'interès general i per continuar existint els

motius que varen justificar la contractació. Els serveis es prorrogaran en el seu cas d'acord al quadre del punt B.3 del quadre de característiques.

En aquest cas, les pròrrogues seran acordades per l'òrgan de contractació i obligatòries per l'adjudicatari, sempre que es comuniquin amb un preavis de dos (2) mesos abans de la data de finalització del contracte, d'acord amb allò previst en l'article 29 de la LCSP.

Així mateix, es preveu que en cas d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

#### **D. VARIANTS**

No.

#### **E. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL**

Les interessades en participar en aquest procediment hauran de verificar que compten amb l'aptitud per contractar indicada en aquesta clàusula i a les clàusules generals d'aquest plec (capacitat d'obrar, personalitat, manca de prohibicions per contractar, habilitació empresarial i solvència tècnica i econòmica).

No obstant, només hauran d'acreditar-ne documentalment el seu compliment quan siguin requerits a aquests efectes per MERCABARNA. Aquest requeriment es podrà produir en qualsevol moment durant la tramitació del procediment (de conformitat amb l'article 140.3 de la LCSP) i, en tot cas, al licitador proposat com a adjudicatari.

##### **E.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:**

La solvència econòmica i financera, s'haurà d'acreditar a través del:

**Volum anual de negoci:** El licitador haurà de disposar d'un volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, haurà de ser igual o superior a **970.553,09€**.

No obstant, en cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a cinc anys, comptats des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: La solvència econòmica exigida al llindar indicat es considera mínima, adequada i

proporcional per acreditar que les candidates disposen d'una situació financera i un grau de fortalesa en la seva estructura suficient per fer front a les obligacions econòmiques i financeres que es deriven de l'adjudicació del present contracte; a més, es troba dins dels límits establerts a l'article 87 LCSP, de manera que és proporcional a l'objecte del contracte i no s'infringeix el principi de concurrència.

Acreditació: El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic acreditarà, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari/a.

## **E.2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:**

La solvència tècnica o professional, s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents:

**Relació de serveis similars:** De conformitat amb l'article 90.1 a) LCSP, en cas de resultar adjudicatari, s'haurà d'acreditar haver realitzat serveis o treballs efectuats en els darrers TRES (3) ANYS, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior a **452.924,77€**, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Justificació: Aquest criteri de solvència tècnica es considera adequat i proporcional a l'objecte del contracte, atès que el fet de sol·licitar experiència en treballs anàlegs o similars a les prestacions a realitzar comporta un know-how en la matèria; a més, es troba dins dels límits establerts a l'article 90.1 a) LCSP, de manera que és proporcional a l'objecte del contracte i no s'infringeix el principi de concurrència

Acreditació: Aquest criteri s'acreditarà relacionant els principals serveis i treballs de característiques similars als de l'objecte del contracte i abans indicats realitzats en els darrers TRES (3) ANYS, que inclogui la descripció dels treballs, l'entitat contractant, els imports i les dates (relació que es presentarà utilitzant el model de taula següent).

A aquesta relació s'acompanyaran els corresponents certificats de bona execució acreditatius dels treballs realitzats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o per certificat expedit pel subjecte privat. A falta d'aquests certificats, es podrà acreditar mitjançant declaració responsable del licitador acompanyada dels documents que obrin en poder del mateix que acreditin l'efectivitat de la prestació.

A l'hora d'acreditar la solvència tècnica requerida per l'empresa, els licitadors hauran de completar la

taula següent, independentment del mitjà d'acreditació que s'utilitzi:

Descripció detallada del tipus de serveis o treballs	Entitat contractant	Data execució / inici servei	Import del servei o treballs	S'aporta certificat o documentació acreditativa?	
				SÍ	NO
				SÍ	NO
				SÍ	NO
				SÍ	NO

**Relació de serveis similars (Salesforce):** A efectes d'aquest plec, es consideraran serveis de naturalesa igual o similar aquells que incloguin la implantació, configuració, parametrització, desenvolupament, integració, migració, posada en marxa i/o manteniment de solucions basades en la plataforma Salesforce, incloent-hi, si escau, mòduls de CRM i portals digitals (com ara Portal Client/Experience o equivalent), així com integracions amb sistemes corporatius.

Cal haver executat com a mínim cinc (5) projectes d'aquesta naturalesa en els darrers cinc (5) anys, en línia amb les prestacions objecte del contracte.

L'acreditació d'un nombre mínim de projectes executats permet garantir que el licitador disposa d'un coneixement consolidat dels diferents components tècnics i funcionals de la plataforma Salesforce, així com de la capacitat per abordar projectes complexos amb un grau elevat d'autonomia i solvència tècnica.

Així mateix, el fet de limitar aquesta experiència als darrers cinc (5) anys assegura que els coneixements i capacitats acreditades són recents i alineades amb l'estat actual de la tecnologia Salesforce, que es caracteritza per una evolució contínua i la incorporació recurrent de noves funcionalitats i models de treball.

**Experiència en sector públic espanyol:** El licitador haurà d'acreditar experiència en projectes d'implantació Salesforce en administracions públiques o empreses del sector públic a Espanya, havent executat com a mínim dos (2) projectes en els darrers cinc (5) anys, en línia amb les prestacions objecte del contracte.

El desenvolupament de projectes Salesforce d'aquesta naturalesa en administracions públiques o empreses del sector públic a Espanya garanteix un grau de coneixement del sector i de la forma de treballar que contribueix a garantir el correcte desenvolupament del contracte.

El projecte es basa en la implementació de la plataforma Salesforce amb l'ús específic del mòdul Public Sector Solutions, el qual incorpora models de dades, processos i funcionalitats orientades específicament al sector públic.

Així mateix, es considera que l'execució prèvia de com a mínim dos projectes en els darrers cinc anys permet acreditar un nivell mínim de maduresa i experiència recent en entorns comparables, assegurant que el licitador disposa del coneixement pràctic necessari per abordar amb garanties un projecte d'aquestes característiques.

En conseqüència, aquest criteri de solvència tècnica es troba directament vinculat amb l'objecte del contracte, resulta justificat per la complexitat i especificitat del projecte, i respecta el principi de proporcionalitat, en no exigir un volum excessiu d'experiència ni restringir indegudament la concurrència.

**Acreditació de condició de Partner i capacitat de subministrament de llicències:** Els licitadors hauran d'aportar acreditació vigent de les següents condicions, o equivalents, dins del programa de partners de Salesforce:

- a) Partner Consulting, per a l'execució de projectes sobre la plataforma Salesforce.
- b) Partner Reseller, per al subministrament i revenda de llicències Salesforce vinculades a l'objecte del contracte.

L'exigència d'acreditació de la condició de partner oficial de Salesforce, tant en la categoria de Consulting Partner com de Reseller Partner, es considera necessària, adequada i proporcional a l'objecte del contracte.

En primer lloc, la condició de Partner Consulting garanteix que el licitador disposa de capacitat tècnica acreditada pel fabricant per a la implementació de projectes sobre la plataforma Salesforce, incloent coneixement certificat dels seus productes, metodologies d'implantació i bones pràctiques.

En segon lloc, la condició de Partner Reseller resulta necessària atès que el contracte inclou el subministrament de llicències Salesforce, que han de ser assumides pel licitador. Aquesta acreditació garanteix la capacitat del contractista per gestionar correctament l'adquisició, provisió i eventual modificació de les llicències durant la vigència del contracte, així com la interlocució directa amb el fabricant.

Si el licitador és una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la solvència requerida serà proporcional al període.

**A més a més, com a solvència tècnica, l'empresa licitadora ha de complir amb els requisits establerts a l'apartat d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte del Plec de Clàusules Administratives Particulars.**

### **INSCRIPCIÓ A REGISTRES OFICIALS DE LICITADORS**

**IMPORTANT:** La inscripció en el **Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI)** de la Generalitat de Catalunya i/o en el **Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE)** acredita, segons el que hi estigui reflectit en el registre, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva solvència econòmica i financera, tècnica o professional.

No obstant, tot i que la persona candidata estigui inscrita al RELI o ROLECSP, caldrà aportar tota aquella documentació que no consti en els esmentats registres tal i com es demana en els apartats anteriors.

#### **E.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte**

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable (**Annex V**) en la que es comprometin, en cas de resultar adjudicatari a l'adscripció dels següents mitjans personals per a l'execució del contracte, a efectes de l'article 76.3 de la LCSP:

##### Mitjans personals:

- **Cap de projecte:** Un/a cap de projecte amb un mínim de cinc (5) anys d'experiència, en els darrers deu (10) anys, en la direcció i coordinació de projectes de consultoria i implantació de solucions Salesforce.
- **Consultor funcional:** Un o més consultors/es funcionals amb un mínim de tres (3) anys d'experiència, en els darrers set (7) anys, en tasques d'anàlisi de requeriments, definició funcional, configuració i suport funcional de solucions Salesforce.
- **Arquitecte:** Un o més arquitectes/tes Salesforce amb un mínim de cinc (5) anys d'experiència en el disseny d'arquitectures sobre la plataforma Salesforce.
- **Desenvolupador:** Un o més desenvolupadors/es Salesforce amb un mínim de tres (3) anys d'experiència, en els darrers cinc (5) anys, en projectes d'implantació o manteniment de solucions Salesforce.

Cada perfil adscrit al contracte amb experiència amb Salesforce, ha de comptar obligatòriament amb 1 certificat vigent de la plataforma sobre els mòduls objecte del contracte (Service Cloud, Public Sector Solutions i Marketing Cloud, o equivalents).

De forma concreta, es requereix que com a mínim 2 perfils de l'equip del contracte disposin de certificació oficial Salesforce del mòdul de Public Sector Solutions, ja que es el mòdul sobre el qual

s'estructura principalment el projecte.

**Aquests perfils s'acreditaran, a requeriment de Mercabarna EN EL MOMENT PREVI A L'ADJUDICACIÓ, mitjançant Currículums Vitae de cadascun dels perfils acreditant els anys d'experiència requerits, signada per part del responsable de l'empresa licitadora.**

En cap cas, el personal tècnic destinat a la prestació del servei objecte del contracte, podrà al·legar dret algun a Mercabarna per finalització del contracte, resolució del mateix o qualsevol de les causes contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, Plec Tècnic i Contracte.

Les baixes per vacances, permisos o malaltia, seran cobertes per tècnics amb la mateixa qualificació, quedant la suplència inclosa en l'abast del contracte. El tècnic comunicarà a la seva empresa la baixa corresponent i aquesta l'hi comunicarà a Mercabarna, presentant de forma immediata el tècnic substituït. En qualsevol cas, l'Adjudicatari/s posarà a disposició de Mercabarna, el personal tècnic amb la qualificació i el grau de especialització necessari per dur a terme les feines indicades en aquest plec, sense que suposi increment econòmic. El representant i la resta del personal tècnic hauran de ser aprovats, per escrit, per Mercabarna que tindrà el dret de sol·licitar a l'Adjudicatari/s el canvi de qualsevol persona empleada en l'execució de les feines del contracte quan es donin raons objectives de negligència, incompetència o errors en el compliment del servei a criteri de Mercabarna.

En tot moment, l'adjudicatari ha de tenir disponible un únic interlocutor vàlid per respondre qualsevol consulta o observació que Mercabarna estimi oportuna formular.

Tanmateix, es valorarà que l'equip de treball sigui el mateix en totes les fases del procés. En cas que calgui modificar part o la totalitat de l'equip, caldrà justificar-ho degudament i Mercabarna es reserva el dret d'acceptar o refusar l'esmentada justificació.

Seràn admeses les titulacions que, en el marc dels treballs a desenvolupar i que són descrits en la documentació tècnica que integra l'expedient de contractació i que es desprenen de les actuacions pròpies dels mateixos, es corresponguin amb les indicades, tot i que puguin diferir en nomenclatura, per motius de titulacions homologades en l'àmbit europeu o bé per la nova denominació que pugui haver assignat el nou pla de carreres universitàries.

En tot cas, els i les professionals proposades hauran de comptar amb la titulació adient per executar els treballs que són objecte d'aquest contracte.

Aquest compromís d'adscripció de mitjans, a efectes de l'article 76 de la LCSP, tindrà la consideració d'obligacions essencials als efectes previstos a l'article 211.1 f) de la LCSP, pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'aquest extrem, apreciat per Mercabarna, i prèvia audiència per l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte.

**Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental**

No procedeix

#### **E.4. Pòlissa d'assegurança**

Amb independència de la solvència, el contractista haurà de disposar o subscriure una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte, la qual haurà de ser igual o superior a **2.000.000,00 €**. Aquesta pòlissa haurà de vigir durant tota l'execució del contracte, incloent les seves pròrrogues.

L'empresa contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest, així com durant les seves pròrrogues, en el seu cas, està obligat a contractar una assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

La pòlissa d'assegurança haurà d'incloure els riscos que siguin conseqüència de responsabilitat civil en la qual s'especifiqui la cobertura per danys i perjudicis a tercers i a les instal·lacions, d'acord amb la normativa legal aplicable. Hi restaran coberts, especialment, els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de l'execució del servei, d'acord amb la normativa legal aplicable.

Una vegada formalitzat el contracte, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable de l'execució del contracte una còpia de les pòlisses, de les condicions particulars i generals que regulin les assegurances i dels rebuts de pagament de les primes, i mantindrà anualment actualitzada aquesta documentació.

#### **F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ**

**F.1. Forma de tramitació:** La tramitació del contracte és ordinària, de conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

**F.2. Procediment d'adjudicació:** El present contracte es tramitarà mitjançant un procediment obert, en què tota persona (física o jurídica) podrà presentar una proposició, restant exclosa tota negociació dels termes del mateix. La selecció de les proposicions més avantatjoses es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris basats en el principi de la millor relació qualitat-preu, d'acord amb allò previst a l'article 145 de la LCSP. La licitació es realitzarà de conformitat amb les previsions dels articles 131 a 155 de la LCSP, en relació amb els articles 156 a 158 de la LCSP.

En aquest sentit, el procediment de l'adjudicació del present contracte consta de tres parts:

**1a.-** Primerament, i un cop exhaurit el termini de presentació de propostes, la Mesa de contractació analitzarà les característiques generals de les empreses licitadores: personalitat, capacitat d'obrar i solvència econòmica-financera i tècnica o professional (incloent l'adscripció de mitjans personals i/o materials)(**sobre A**).

**2a.-** Segonament, la Mesa de contractació avaluarà la proposta tècnica, determinarà el

seu compliment de les prescripcions tècniques i la puntuarà mitjançant els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor (**sobre B**) a efectes de puntuar aquests aspectes de les ofertes, per tal d'adjudicar el contracte a l'empresa que presenti una millor relació qualitat-preu.

**3a.-** Finalment, la Mesa de contractació avaluarà les proposicions econòmiques i altres aspectes avaluables mitjançant els criteris automàtics (**sobre C**), a efectes de puntuar les ofertes, per tal de proposar l'adjudicació del contracte.

**F.3. Regulació:** El present contracte Sí està subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que estableix l'art. 22.1 b) de la LCSP, tot considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació.

**Presentació d'ofertes:** La presentació de proposicions s'haurà de realitzar a través del Portal de Licitacions de MERCABARNA, a la qual es pot accedir a través del següent web: <https://licitadors.mercabarna.es/portal/>

#### **F.4. Contingut de l'oferta i els sobres electrònics (3 SOBRES):**

Als efectes de participar en la present licitació, les persones interessades hauran de lliurar dins del termini màxim de presentació de proposicions, a través del Portal de Licitacions Electròniques de Mercabarna (<https://licitadors.mercabarna.es/portal/>) la documentació següent:

### **SOBRE ELECTRÒNIC A (DOCUMENTACIÓ GENERAL I COMPLIMENT DELS REQUISITS PREVIS)**

El candidat haurà de presentar en aquest **SOBRE A** la documentació següent:

#### **1.- Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu Únic de contractació (DEUC), mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula 2.3. de la part general d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

El document haurà de presentar-se d'acord amb el formulari normalitzat, publicat per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el model aprovat per la Comissió Europea, a la següent pàgina web: <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/esp-d-web/filter?lang=es>

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores hauran d'emplenar un DEUC per a cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECSP), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec, el

compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan o la mesa de contractació podrà demanar als licitadors que presentin la totalitat o part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de les dades contingudes al DEUC, o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

Finalment, tal com s'assenyala en les instruccions per emplenar el DEUC annexes al Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'estableix el formulari normalitzat del DEUC, es permet que es limiti la informació requerida respecte als criteris de selecció a una sola pregunta, això és, si les empreses compleixen o no tots els criteris de selecció indicats en aquest plec.

## **2.- Declaració responsable (Annex I)**

Tots els licitadors i candidats hauran de presentar una declaració responsable, d'acord amb el model que s'adjunta com Annex I, relatiu al compliment dels requisits previs per participar.

## **3.- Respecte a les Unions temporals o agrupacions d'empreses (Annex II)**

Només si s'escau, independentment de que cadascun dels seus components han d'acreditar la seva capacitat, personalitat, representació i solvència de forma independent mitjançant el lliurament del DEUC, s'haurà de presentar una declaració responsable de constitució d'unió temporal d'empreses (UTE). Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant MERCABARNA.

## **4.- Declaració responsable relativa al compromís d'adscripció de mitjans personals i materials suficients exigits com a requisit addicional de solvència (Annex V)**

Tots els licitadors i candidats hauran de presentar una declaració responsable, d'acord amb el model que s'adjunta com annex V, relatiu al compromís d'adscriure els mitjans personals i materials exigits com a requisit addicional de solvència.

**ATENCIÓ:** En especial, serà causa d'exclusió avançar en fase de sobre A el contingut relacionat amb criteris que puntuïn en fase de sobre C, d'acord a la lletra G d'aquest quadre de característiques.

En aquest cas, la inclusió en el **SOBRE A** de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

**SOBRE ELECTRÒNIC B (PROPOSTA TÈCNICA I DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS CRITERIS CRITERID'ADJUDICACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR)**

El candidat haurà de presentar en aquest **SOBRE B** la documentació següent:

1.- Proposició presentada d'acord amb els paràmetres dels **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR**, establerts a l'apartat G del quadre de característiques.

La presentació de la documentació corresponent a aquest apartat (oferta tècnica dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor) és de caràcter obligatori per a tots els licitadors. Cal presentar oferta integral; en cas contrari, l'aspecte no referit es valorarà amb 0 punts. En cas que no fos possible perquè es pogués entendre substituïda la voluntat de l'empresa o perquè la manca de declaració denotés oferta confosa, la licitadora serà exclosa. En el cas de no aconseguir un mínim de 20 punts no se superarà aquesta fase i, per tant, quedarà exclòs del procés de selecció de la proposta més avantatjosa per Mercabarna.

No s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin de conèixer clarament el que es considera fonamental per valorar-les.

En aquest cas, la inclusió en el SOBRE B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

L'incompliment dels requisits formals indicats per a la formulació de l'oferta (format de pàgina, mida i tipus de lletra i interlineat) no comportarà l'exclusió de la mateixa. No obstant, implicarà l'obligació per part del licitador de reconvertir la seva oferta al format indicat al Plec, sense la possibilitat de introduir cap mena de modificació a la mateixa, als efectes de determinar el número de pàgines. Tota aquella informació de l'oferta que excedeixi del límit de pàgines especificades no serà objecte de valoració ni puntuació.

2.- Altra documentació que consideri necessària per a la comprensió de la seva oferta.

**SOBRE ELECTRÒNIC C (OFERTA ECONÒMICA I DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS CRITERIS OBJECTIUS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA)**

El candidat haurà de presentar en aquest **SOBRE C** la documentació següent:

1.- Proposició econòmica i resta de **CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA** establerts en l'apartat G del quadre de característiques, juntament amb la documentació acreditativa que es relaciona en l'apartat. Aquestes propostes s'hauran de realitzar d'acord amb el model que s'adjunta

com **Annex III** al present Plec.

L'import total del pressupost (IVA exclòs) té caràcter de màxim i els licitadors no podran superar-los en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran excloses automàticament.

2.- Altra documentació que consideri necessària per a la comprensió de la seva oferta.

## **G. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES**

Els criteris a tenir en compte a l'hora de valorar les proposicions i determina quina és l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu són, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

Els motius per establir els criteris d'adjudicació que es proposen, tenen l'objectiu de seleccionar l'oferta que sigui econòmicament més avantatjosa i aconsegueixi una millor relació qualitat – preu per al conjunt del contracte:

- Es valorarà el preu ofert pels licitadors amb l'objectiu d'aconseguir una major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, obtenint al millor preu les prestacions del servei objecte del present contracte.
- La resta de criteris s'estableixen per aconseguir una millor relació qualitat – preu, valorant un conjunt d'aspectes amb l'objectiu d'aconseguir amb les propostes dels licitadors una millor qualitat del servei sense cost per MERCABARNA.

Es donarà preponderància als que facin referència a aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules, essent la distribució dels criteris la següent:

<b>I.- Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Sobre B)</b>	Màx. 40
<b>II.- Criteris econòmics o avaluable de forma automàtica (Sobre C)</b>	Màx. 60
<b>TOTAL</b>	<b>100 punts</b>

### **G.1. CRITERIS LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B) – 40 punts**

**1.- EXTENSIÓ:** L'extensió màxima de tota la documentació del SOBRE B és de 50 pàgines, amb tipus de lletra arial 11, interlineat 1,15, sense tenir en compte portada, índex o separadors. En aquest sentit, no serà objecte de valoració la documentació que excedeixi l'extensió màxima especificada. No obstant, es podrà presentar en un annex de documentació complementària la documentació que es consideri necessària per a la comprensió de l'oferta.

**2.- IMPORTANT:** No incloure cap referència o criteri avaluable al SOBRE C (automàticament) dins del SOBRE B, atès que comportarà l'exclusió.

**3.- PUNTUACIÓ MÍNIMA:** En cas de no aconseguir un **mínim de 20 punts** no es superarà aquesta fase, al considerar-se que la proposta no té una qualitat tècnica acceptable i, per tant, quedarà exclòs del procés de selecció de la proposta més avantatjosa per MERCABARNA.

La persona licitadora haurà de presentar un Pla detallat del servei, el qual haurà de contenir, com a mínim, el següent:

### **1. Memòria tècnica del procés d'implantació de la solució basada en Salesforce: fins a 15 punts**

Les empreses licitadores hauran de descriure en aquest apartat la proposta de desplegament de la solució Salesforce, d'acord amb els objectius i necessitats definits al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), incloent la implantació del CRM i del Portal Client, així com la seva integració amb els sistemes corporatius de Mercabarna.

Es valorarà especialment la coherència global de la proposta, la seva adequació a l'entorn de Mercabarna i la claredat en la definició de les fases i activitats.

Aquest apartat inclourà, com a mínim, els següents subapartats:

- **Pla d'implantació (fins a 3 punts)**  
Es valorarà la proposta de planificació del projecte, incloent la definició de fases, onades de desplegament, fites principals i terminis, d'acord amb el previst al PPT.
- **Proposta metodològica (fins a 3 punts)**  
Es valorarà la metodologia proposada per a l'execució del projecte, els mecanismes de seguiment, control i validació, així com l'adequació d'aquesta metodologia a un projecte d'implantació Salesforce en un entorn d'empresa pública.
- **Proposta organitzativa i model de governança (fins a 2 punts)**  
Es valorarà la definició de l'organització del projecte, els rols dels diferents perfils, el model de governança, els canals de comunicació i els mecanismes de presa de decisions amb Mercabarna.
- **Pla de testejat i proves (fins a 3 punts)**  
Es valorarà la definició del pla de proves funcionals, tècniques i d'integració, incloent criteris d'acceptació, entorns de prova i implicació dels usuaris clau.
- **Pla de transició i posada en marxa (fins a 3 punts)**  
Es valorarà la proposta per a la posada en producció de la solució, incloent les mesures per garantir la continuïtat del servei, la gestió d'incidències en l'arrencada i el suport inicial post-implantació.
- **Pla de formació i gestió del canvi (fins a 1 punt)**  
Es valorarà la proposta de formació destinada als usuaris de Mercabarna, així com les accions orientades a facilitar l'adopció del CRM i del Portal Client.

## **2. Memòria tècnica del manteniment i devolució del servei: fins a 5 punts**

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica relativa als serveis de manteniment de la solució Salesforce, així com al pla de devolució del servei a la finalització del contracte.

Es valorarà:

- La proposta de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport, incloent horaris d'atenció, canals de suport i nivells de servei.
- La definició del pla de devolució del servei, incloent transferència de coneixement, documentació tècnica, retorn de dades i garanties de continuïtat del servei un cop finalitzat el contracte.

## **3. Arquitectura i integracions: fins a 10 punts**

Es valorarà la proposta d'arquitectura funcional i tècnica de la solució Salesforce, d'acord amb els requeriments del projecte.

Aquest apartat haurà d'incloure:

- Arquitectura funcional de la solució (fins a 3 punts), incloent el CRM, el Portal Client i la seva relació amb els canals digitals.
- Casos d'ús rellevants (fins a 4 punts), alineats amb els serveis clau de Mercabarna.
- Model d'integració (fins a 3 punts), incloent la integració amb sistemes corporatius com l'ERP, així com criteris de seguretat, escalabilitat i mantenibilitat.

## **4. Millores no previstes i valor afegit: fins a 10 punts**

Es valoraran propostes de millora que no estiguin explícitament previstes als plecs i que aportin valor afegit a la solució, sense cost addicional per a Mercabarna. En concret, es valoraran:

- Propostes de mòduls addicionals Salesforce o solucions complementàries que aportin millores funcionals, d'eficiència o de seguretat (fins a 2 punts).
- Grau d'enteniment del model de Mercabarna i aplicació d'aquesta lògica a la proposta presentada (fins a 2 punts).
- Plantejament d'un cas d'ús específic d'aplicació d'intel·ligència artificial dins Salesforce, aplicable al Portal Client o al CRM (fins a 2 punts).
- Proposta d'un model de control de costos i optimització de les llicències Salesforce durant la vigència del contracte (fins a 2 punts).
- Plantejament d'un cas d'ús específic sobre la gestió del mòdul de consulta de factures o serveis equivalents (fins a 2 punts).

## **G.2. CRITERIS LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS ÉS AVALUABLE DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C) – 60 punts**

### **Criteris econòmics: fins a 40 punts**

Justificació: El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes. En aquest apartat es valora el preu del servei de desenvolupament.

Justificació de la fórmula utilitzada: La selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

La utilització de llindars de societat en aquesta licitació es justifica plenament en la mesura que permet prioritzar la qualitat per sobre del preu, en un context en què es valoren múltiples criteris d'adjudicació. Aquesta mesura està motivada per les característiques específiques del contracte, que requereixen una execució tècnicament solvent i un alt valor afegit en la proposta tècnica. L'establiment de llindars de societat, perfectament determinat *ex ante* i degudament motivat a l'expedient, contribueix a evitar una competència a la baixa que podria comprometre la qualitat del servei. Així mateix, d'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, s'ha tingut en compte l'efecte real que aquest llindar tindrà en la ponderació global dels criteris d'adjudicació, garantint el respecte als principis de transparència, proporcionalitat i millor relació qualitat-preu.

Als efectes de garantir la proporcionalitat en la valoració econòmica:

- Les ofertes que incorporin una baixa superior al 25% respecte del pressupost base de licitació obtindran totes elles la mateixa puntuació màxima prevista per a aquest tram, sense que es valori cap reducció addicional del preu per sobre d'aquest llindar.
- A aquests efectes, el valor d'Omin es determinarà entre les ofertes amb una baixa igual o inferior al 25%.

### **1. Oferta econòmica Llicències (fins a 15 punts)**

Es valorarà l'oferta a la baixa respecte el pressupost previst de llicències Salesforce, això és, 571.317,91€. Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el pressupost (IVA exclòs).

Es valorarà entre 0 punts i la puntuació màxima assignada (15 punts). Així doncs, la puntuació s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = \frac{(PB - Oi)}{(PB - Omin)} \times 15$$

P = Puntuació

O<sub>i</sub> = Import oferta licitador (IVA exclòs)

O<sub>mín</sub> = Import oferta més baixa de tots els licitadors (IVA exclòs)

PB = Pressupost previst de llicències Salesforce (IVA exclòs)

## 2. Oferta econòmica Implantació (fins a 15 punts)

Es valorarà l'oferta a la baixa respecte el pressupost previst per a la implantació de la plataforma Salesforce, això és, 231.299,40€. Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el pressupost (IVA exclòs).

Es valorarà entre 0 punts i la puntuació màxima assignada (15 punts). Així doncs, la puntuació s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = \frac{(PB - Oi)}{(PB - Omin)} \times 15$$

P = Puntuació

O<sub>i</sub> = Import oferta licitador (IVA exclòs)

O<sub>mín</sub> = Import oferta més baixa de tots els licitadors (IVA exclòs)

PB = Pressupost previst per implantació Salesforce (IVA exclòs)

## 3. Oferta econòmica Manteniment i suport (fins a 5 punts)

Es valorarà l'oferta a la baixa respecte el pressupost previst per al servei de manteniment i suport al Portal de Client Salesforce, això és, 160.605,12€. Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el pressupost (IVA exclòs).

Es valorarà entre 0 punts i la puntuació màxima assignada (5 punts). Així doncs, la puntuació s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = \frac{(PB - Oi)}{(PB - Omin)} \times 5$$

P = Puntuació

O<sub>i</sub> = Import oferta licitador (IVA exclòs)

O<sub>mín</sub> = Import oferta més baixa de tots els licitadors (IVA exclòs)

PB = Pressupost previst per manteniment i suport (IVA exclòs)

#### 4. Oferta econòmica Evolutius (preu/hora) (fins a 5 punts)

Es valorarà l'oferta a la baixa respecte el preu/hora previst per al desenvolupament d'evolutius, això és, 64,35€. Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el pressupost (IVA exclòs).

Es valorarà entre 0 punts i la puntuació màxima assignada (5 punts). Així doncs, la puntuació s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = \frac{(PB - Oi)}{(PB - Omin)} \times 5$$

P = Puntuació

O<sub>i</sub> = Import oferta licitador (IVA exclòs)

O<sub>mín</sub> = Import oferta més baixa de tots els licitadors (IVA exclòs)

PB = Pressupost preu/hora base (IVA exclòs)

#### Altres criteris automàtics (fins a 20 punts)

##### 5. Nombre de certificacions Salesforce actives addicionals del personal adscrit al contracte (10 punts)

Es valorarà el nombre de certificacions oficials Salesforce vigents del personal adscrit a l'execució del contracte. Les certificacions valorades han de ser directament relacionades amb l'objecte del contracte. Es valorarà amb 0,5 punts cada certificació aportada per part dels licitadors, fins arribar a un màxim de 10 punts, valorant fins a un màxim de 5 certificacions per perfil.

Justificació de l'elecció del criteri: La selecció d'aquest criteri objectiu es fonamenta en la voluntat de garantir la cobertura de coneixements sobre la plataforma Salesforce, donant cobertura al major nombre de mòduls possibles relacionats amb l'objecte del contracte

##### 6. Anys addicionals d'experiència del personal adscrit (fins a 5 punts)

Es valoraran els anys d'experiència addicional respecte a la solvència tècnica requerida pels següents perfils, a raó d'1 punt per cada any addicional ofert, fins a assolir una puntuació màxima per a cada perfil, tal com es detalla a continuació:

PERFIL	Experiència mínima requerida (anys)	Puntuació per any d'experiència addicional	Puntuació màxima a assolir
Cap de projecte	5	0,5	1
Consultor	3	0,5	2
Arquitecte	5	0,5	1
Desenvolupador	5	0,5	1

Justificació de l'elecció del criteri: El compliment d'aquest/s criteri/s aporta expertise que es pot aplicar en el desenvolupament del web, aportant una major capacitat de gestió i d'execució del projecte.

Aquest/s criteri/s, en cas d'oferir-se i no complir-se tindran la consideració d'infracció greu i es procedirà segons allò disposat en l'apartat U del quadre de característiques del contracte.

### **7. Projectes de l'equip adscrit al contracte (fins a 5 punts)**

Es valorarà l'experiència del personal adscrit al servei en la realització de desenvolupament de projectes Salesforce en empreses públiques, a raó de 0,5 punts per cada projecte. Cada perfil pot assolir fins a 2 punts, arribant al màxim de 5 entre els diferents perfils adscrits al contracte.

Justificació de l'elecció del criteri: El compliment d'aquest/s criteri/s aporta expertise que es pot aplicar en el desenvolupament del Portal de Client Salesforce, aportant un valor afegit a la prestació.

Aquest/s criteri/s, en cas d'oferir-se i no complir-se tindran la consideració d'infracció greu i es procedirà segons allò disposat en l'apartat U del quadre de característiques del contracte.

### **H. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS**

De conformitat amb l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de l'administració pública, es considerarà que les ofertes presenten uns valors anormalment baixos quan es compleixin els paràmetres objectius establerts a continuació:

*Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o inferior a 3:*

- En cas de concórrer una sola oferta, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 25 % de baixa el pressupost de licitació/preu unitari màxim.
- En cas de concórrer dues ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 20 % de baixa el pressupost de licitació/preu unitari màxim.
- En cas de concórrer tres ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 10 % de baixa a la mitja aritmètica de les ofertes presentades.

*Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual a 4 o més:*

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

**Aquests criteris aplicaran, individualment, a cadascuna de les tres ofertes econòmiques previstes al PCP, és a dir, es calcularà la desviació per cadascuna de les tres propostes de manera independent, podent caure en temeritat qualsevol oferta per qualsevol de les tres o per totes elles, i generant l'obligació de justificar els costos per la part concreta de l'oferta incursa en temeritat.**

No obstant, quan s'haguessin presentat ofertes d'empreses que pertanyin a un mateix grup empresarial, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de Comerç, es prendrà únicament, per aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, aquella que fos més baixa, i això amb independència de que presentin la seva oferta en solitari o conjuntament amb altre o altres empreses alienes al grup i amb les quals concorren en unió temporal.

En el supòsit que alguna de les ofertes es trobin incurses en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació sol·licitarà, d'acord amb les estipulacions de l'article 149 de la LCSP, la informació necessària per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta econòmica resulta anormalment baixa en relació amb la prestació i s'hagi d'excloure, o pel contrari, l'oferta no resulti anormal ni desproporcionada i s'hagi de tenir en compte per a l'adjudicació de l'Acord marc. Per aquest motiu, la Mesa de contractació sol·licitarà a la persona candidata, mitjançant comunicació a l'adreça de correu electrònic del/de la representant de l'empresa licitadora, les precisions que consideri oportunes sobre la seva proposició i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora tindrà un termini màxim de tres dies hàbils, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud per presentar les justificacions per escrit.

Transcorregut aquest termini si la Mesa de contractació no rep les justificacions, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta i, per tant, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment d'adjudicació. Si, pel contrari, es reben en el termini esmentat les justificacions, la Mesa de contractació proposarà de forma motivada a l'òrgan de contractació l'acceptació o el refús de la mateixa per tal que aquest pugui decidir el que en dret correspongui i es pugui tenir en compte a tots els efectes per resoldre l'adjudicació del contracte, o bé el rebuig de l'esmentada oferta.

Admeses, en el seu cas, les justificacions per l'òrgan de contractació, es valoraran totes les ofertes de

totes les persones licitadores admeses, d'acord amb els criteris establerts en l'apartat G per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa

Mesura social: Les ofertes que, d'acord amb el Plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

## **I. GARANTIES DEL CONTRACTE**

**Garantia definitiva:** El candidat proposat com adjudicatari haurà de constituir i posar a disposició de l'Òrgan de Contractació una garantia definitiva per un import del 5% de l'import de l'adjudicació del contracte (IVA exclòs). No obstant, en cas que l'oferta de l'empresa adjudicatària del lot/s hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat, l'Òrgan de Contractació podrà requerir que presenti una garantia complementària de fins un 5% del preu d'adjudicació.

**Forma de constitució:** La garantia definitiva es pot constituir mitjançant aval bancari (model Annex IV-A) o mitjançant una assegurança de caució (Annex IV-B).

## **J. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CAIRE SOCIAL, MEDIAMBIENTAL O ÈTIC**

En aplicació del Decret d'Alcaldia, de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, a l'objecte del contracte s'incorporen les condicions especials d'execució següents:

- a) **Subcontractació i pagament a sots-contractistes i/o proveïdors:** L'empresa contractista haurà de poder acreditar, abans de la recepció del contracte, haver pagat a les empreses sots-contractistes i/o proveïdores dins del termini establert a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- b) **Tractament de dades de caràcter personal:** Atès que la celebració del present contracte comportarà el tractament de dades personals de les quals MERCABARNA és Responsable del Tractament, l'empresa contractista resta obligada a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aquestes condicions especials d'execució tenen caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211.1 f) de la LCSP.

Així mateix, de conformitat amb l'article 202 LCSP, l'empresa adjudicatària assumirà també, com a condicions especials d'execució, les següents:

- Si s'escau, obligació de mantenir durant tota l'execució del contracte, les condicions de prestació del servei i mitjans humans i materials establerts al Plec, sens perjudici de les

milliores que es puguin oferir.

- Si s'escau, obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Adequar la seva activitat als principis ètics, a les regles de conducta i a la política de compliance de Mercabarna, accessible a través del següent web:  
<https://www.mercabarna.es/transparencia/compliance-i-canal-de-denuncies/>
- Si s'escau, realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

Nogensmenys, a banda de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i de les que es deriven del contracte i la documentació annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per Mercabarna.
- Satisfereix tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
- Queda obligat, i es responsabilitza íntegrament en relació als seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven de l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.

En aquest sentit, Mercabarna podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari per a que acrediti amb documents, el compliment de les obligacions indicades.

També es consideren condicions especials, i si s'escau essencials, del contracte totes les obligacions establertes al Plec de Clàusules Particulars i de Plec de Prescripcions Tècniques, i en especial els ítems que hagin aportat per ser valorats com a criteri de valoració i que queden assenyalats expressament com a condicions especials o essencials d'execució en l'apartat G.

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte són exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de la seva execució.

## **K. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació, a més de poder modificar-ho si concorren les circumstàncies previstes a l'article 205 LCSP, relatiu a les modificacions no previstes, el podrà modificar, a l'alça o a la baixa, de conformitat amb l'article 204 LCSP, si concorren les següents causes:

- Per a la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.

- Per atendre avenços tecnològics.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de l'evolució del negoci i/o per requeriments de l'Ajuntament de Barcelona
- Per la necessitat de compra i dret d'ús de nous mòduls i llicències addicionals.
- Per a manteniment de mòduls addicionals.
- Per la necessitat d'incloure nous desenvolupaments no inclosos en el plec inicial.
- Per la necessitat de noves formacions no incloses inicialment.
- Per la necessitat de nous serveis o funcionalitats.
- Per la necessitat d'augmentar o disminuir llicències d'ús del programa.
- Integracions amb altres aplicacions no previstes o no existents.
- Per a modificacions dels nivells de servei (ANS), horaris de servei i altres condicions d'execució
- Per a afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu
- Per a més serveis de migració
- Per canvis al pla de devolució
- Per a requeriments d'Ajuntament i de Grup

L'òrgan de contractació podrà també modificar el contracte si concorren les circumstàncies previstes en l'article 205 de la LCSP.

Les modificacions del contracte no tindran cap limitació a la baixa. En aquest sentit, en cas que les modificacions a la baixa superin el 20% de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

Així mateix, l'òrgan de contractació podrà modificar el contracte, durant la seva vigència, i fins a un màxim del 20% del preu d'adjudicació.

#### **L. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Al marge dels supòsits de successió del contractista de l'article 98 LCSP i sens perjudici de la subrogació que pugués produir-se a favor del creditor hipotecari conforme l'article 247.2 LCSP o de l'adjudicatari en el procediment d'execució hipotecària en virtut de l'article 275 de la mateixa, tot tenint en compte les característiques del contracte, NO es permet la cessió del contracte.

#### **M. SUBCONTRACTACIÓ**

Sí. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte de conformitat amb allò establert al present Plec, als contractes basats i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà d'informar la part del contracte que estima subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de

solvència tècnica, dels subcontractistes, als que pretengui encomanar la seva realització. Si l'empresa licitadora té decidit amb quines empreses pensa executar parts específiques de l'objecte contractual, ha d'identificar-les indicant el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte que realitzarà cada empresa subcontractada.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.

#### **N. REVISIÓ DE PREUS**

No. L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques, abast i durada del present contracte, d'acord amb l'article 103 LCSP.

#### **O. TERMINI DE GARANTIA**

6 mesos d'acord a les especificacions d'aquets plec i les indicacions del Plec Tècnic que acompanya la present licitació. En conseqüència, fins la finalització d'aquest termini de garantia respecte el darrer treball realitzat dins la durada del contracte, no procedirà la devolució de la garantia definitiva prestada.

#### **P. PROGRAMA DE TREBALL**

Donades les característiques del contracte, s'exceptua el contractista de l'obligació de presentar un programa de treball, sens perjudici de la documentació a incloure a la proposició (sobres B i C).

#### **Q. FORMA DE FACTURACIÓ**

La forma de facturació es regularà en el document contractual, d'acord amb el que s'hi estableixi.

A cada factura, caldrà acompanyar la presentació del LRC i RNT que inclogui als treballadors i/o treballadores adscrites. La no presentació d'aquesta documentació facultarà a Mercabarna per retenir el pagament de la factura fins el moment en que aquesta documentació sigui presentada.

Aquestes factures es pagaran d'acord amb el calendari de pagaments previst per Mercabarna, prèvia aprovació de les factures i sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

Una vegada conformades les factures es procedirà a la tramitació comptable. El pagament serà realitzat d'acord amb els terminis establerts en l'article 198.4 de la LCSP, és a dir, els 30 dies següents a la data d'aprovació de la factura, i el règim general de pagaments de MERCABARNA. El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària al compte indicat pel contractista en el model normalitzat facilitat pel departament promotor de la contractació o pel departament financer.

## **R. SUBROGACIÓ DE PERSONAL**

No, atès que no es preveu la imposició per l'adjudicatari de subrogar-se com a ocupador a cap norma legal, conveni col·lectiu o acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general.

## **S. RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

La unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, a qui correspon la direcció, coordinació i supervisió de les tasques objecte del mateix, es duran a terme pel és el departament de Tecnologia i Transformació Digital.

Als efectes de l'article 62 de la LCSP, la responsable del contracte és el senyor **Enric Sanabra**, en la seva condició de **Cap de Tecnologia i Transformació Digital**.

La persona responsable del contracte exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb les seves clausules i els plecs.

## **T. VISITA**

No.

## **U. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS**

### **U.1. Penalitats per incompliment de l'Acord de Nivell de Servei (ANS)**

La present clàusula regula el règim de penalitats aplicable a l'empresa adjudicatària en cas d'incompliment dels nivells de servei establerts en l'Acord de Nivell de Servei (ANS) previst al Plec de Prescripcions Tècniques, en particular pel que fa als serveis de manteniment correctiu i evolutiu.

#### **Règim general d'aplicació:**

1. Les penalitats s'imposaran per l'òrgan de contractació amb caràcter mensual, d'acord amb els resultats dels informes de seguiment del servei que haurà d'aportar l'adjudicatari.
2. Es considerarà incompliment:

- a. La superació dels temps màxims de resposta i/o resolució establerts.
  - b. El no assoliment dels percentatges mínims d'acompliment definits per a cada categoria d'incidència o prioritat.
3. Les penalitats tindran caràcter automàtic, sense necessitat de requeriment previ, un cop verificat l'incompliment.
  4. El total de penalitats imposades en un mateix mes no podrà superar el 20% de l'import de la facturació mensual del contracte.

#### Penalitats per incompliment del manteniment correctiu

Tipus d'incidència	Penalitat per incompliment temps de resposta	Penalitat per incompliment temps de correcció
<b>Crítica</b>	2% facturació mensual per cada punt percentual d'incidències fora de termini	3% de la facturació mensual per cada punt percentual d'incidències fora de termini
<b>Greu</b>	1,5% facturació mensual per cada punt percentual d'incidències fora de termini	2% de la facturació mensual per cada punt percentual d'incidències fora de termini
<b>Lleu</b>	0,5% facturació mensual per cada punt percentual d'incidències fora de termini	1% de la facturació mensual per cada punt percentual d'incidències fora de termini

#### Penalitats per incompliment del manteniment evolutiu

Prioritat	Penalitat per incompliment temps de resposta	Penalitat per incompliment de termini acordat
<b>Alta</b>	1% facturació mensual per incidència	3% facturació mensual per encàrrec
<b>Mitjana</b>	0,5% facturació mensual	2% facturació mensual
<b>Baixa</b>	0,2% facturació mensual	1% facturació mensual

**U.2.** L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

**Lleus:**

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- Incompliment de l'ús de la uniformitat establerta

**Greus:**

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

**Molt greus:**

- Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.

- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- **Faltes MOLT GREUS:** 3% de l'import del contracte
- **Faltes GREUS:** 1% de l'import del contracte
- **Faltes LLEUS:** 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

Mercabarna es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

A banda del règim de penalitats relacionat, s'estableixen també les següents:

- a) Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en la part general d'aquest plec per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del **3 per cent del pressupost base de licitació**, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b) de la LCSP.
- b) La infracció de les condicions establertes en la clàusula relativa a la subcontractació i en l'article 215 de la LCSP, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa sotscontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té com a conseqüència, entre d'altres, i en funció de la repercussió en l'execució del contracte, la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de **fins a un 50 per 100 de l'import del sotscontracte**.
- c) Procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista de **fins al 5% del preu del contracte**, que es podran reiterar cada mes mentre persisteixi l'impagament fins arribar al límit conjunt del 50% del preu del contracte, quan es compleixin els dos requisits següents:
  - i) Que el sotscontractista o subministrador aporti una resolució judicial o arbitral ferma a l'òrgan de contractació que acrediti l'impagament per part del contractista a un sotscontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la llei 3/2004 de 29 de desembre.

II) i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel sotscontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació.

La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

Les penalitzacions previstes en la present clàusula no substituiran la indemnització de danys i perjudicis i l'abonament d'interessos en cas de falta de compliment per part de l'empresa contractista de les obligacions dimanants del present contracte, atès que en determinats casos l'incompliment de les obligacions de l'empresa contractista pot causar danys i perjudicis a Mercabarna que no quedarien cobertes per les penalitzacions previstes al plec.

Les penalitats s'imposaran a proposta de la responsable del contracte, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats. En tot cas, es donarà audiència al contractista.

L'òrgan competent per a resoldre els expedients per demores, incompliments i compliments defectuosos i per imposar les penalitats és l'òrgan de contractació.

No obstant, en cas de demora per força major o causes imputables a Mercabarna, es confeccionarà un nou termini que haurà d'aprovar Mercabarna.

## **V. PRESENTACIÓ, OBERTURA I EXAMEN DE LA DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS**

El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia establert a **l'anunci de licitació publicat al perfil del contractant**, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat no seran admeses.

La documentació es presentarà en sobres electrònics a través del portal de contractació electrònica de MERCABARNA, accedint a la licitació de referència, a través del següent web: <http://licitadors.mercabarna.es>

L'**obertura del sobre A**, relatiu al compliment dels requisits previs, es realitzarà amb caràcter intern el dia establert a **l'anunci de licitació publicat al perfil del contractant**.

L'**obertura dels sobres B**, relatiu als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor, i **dels sobres C**, relatiu als criteris econòmics i/o avaluables automàticament, es realitzarà internament el dia establert a **l'anunci de licitació publicat al perfil del contractant i/o el que es comuniqui a través del Perfil del Contractant**.

## W. MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

**Presidència:** Sr. Pau López, Director d'Estratègia, Innovació i Transformació Digital, o persona en qui delegui.

**Vocal:** Sr. David Martínez, Tècnic Informàtic, o persona en qui delegui.

**Vocal:** Sra. Adrián Mateos, Digital Project Manager, o persona en qui delegui.

**Vocal:** Sra. Arantxa González, Directora econòmic-financera, o persona en qui delegui.

**Secretària:** Sra. Núria Esteban, Responsable de contractació, o persona en qui delegui.

## X. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb l'article 61 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la representació de les entitats del sector públic en matèria contractual correspon als òrgans de contractació, unipersonals o col·legiats que, en virtut de norma legal o reglamentària o disposició estatutària, tinguin atribuïda la facultat de celebrar contractes en el seu nom.

Són òrgans de contractació de MERCABARNA aquells que s'estableixen en els seus Estatuts o normes de creació i apoderament: Consell d'administració, Comissió Executiva, Director general i altres apoderats.

En aquest sentit, l'òrgan de contractació del present contracte és el **Consell d'Administració de MERCABARNA**.

## Y. PUBLICITAT I RESOLUCIÓ DE DUBTES I PREGUNTES

**Consultes o preguntes:** El Perfil del contractant de MERCABARNA es troba ubicat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, on es poden realitzar les consultes o preguntes relacionades amb la licitació: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/16191149?categoria=0>

**Presentació d'ofertes:** La presentació de proposicions s'haurà de realitzar a través del Portal de Llicitacions de MERCABARNA, a la qual es pot accedir a través del següent web: <https://licitadors.mercabarna.es/portal>

**Suport tècnic:** La plataforma de presentació d'ofertes electròniques disposa d'un servei de suport tècnic per resoldre qualsevol dubte tècnic, al qual es pot accedir a través del següent enllaç: <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores>

## PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

<b>I. DISPOSICIONS GENERALS</b> .....	<b>44</b>
Primera. Objecte del contracte .....	44

<u>Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte</u> .....	44
<u>Tercera. Dades econòmiques del contracte</u> .....	44
<u>Quarta. Termini de durada del contracte</u> .....	44
<u>Cinquena. Règim jurídic del contracte</u> .....	45
<u>Sisena. Admissió de variants</u> .....	45
<u>Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació</u> .....	46
<u>Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics</u> .....	46
<u>Novena. Aptitud per contractar</u> .....	47
<u>Desena. Solvència de les empreses licitadores</u> .....	49
<b>II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE ...</b>	<b>50</b>
<u>Onzena. Presentació de documentació i de proposicions</u> .....	50
<u>Dotzena. Mesa de contractació</u> .....	53
<u>Tretzena. Determinació de la millor oferta</u> .....	54
<u>Catorzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació</u> .....	57
<u>Quinzena. Garantia definitiva</u> .....	60
<u>Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment</u> .....	61
<u>Dissetena. Adjudicació del contracte</u> .....	61
<u>Divuitena. Formalització i perfecció del contracte</u> .....	61
<b>III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE</b> .....	<b>63</b>
<u>Dinovenena. Condicions especials d'execució</u> .....	63
<u>Vintena. Execució i supervisió dels serveis</u> .....	63
<u>Vint-i-unena. Programa de treball</u> .....	63
<u>Vint-i-dosena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte</u> .....	63
<u>Vint-i-tresena. Persona responsable del contracte</u> .....	64
<u>Vint-i-quatrena. Resolució d'incidències</u> .....	64
<u>Vint-i-cinquena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius</u> .....	65
<b>IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS</b> .....	<b>65</b>
<u>Vint-i-sisena. Abonaments a l'empresa contractista</u> .....	65
<u>Vint-i-setena. Responsabilitat de l'empresa contractista</u> .....	65
<u>Vint-i-vuitena. Altres obligacions de l'empresa contractista</u> .....	66
<u>Vint-i-novena. Prerrogatives de MERCABARNA</u> .....	67
<u>Trentena. Modificació del contracte</u> .....	67
<u>Trenta-unena. Suspensió del contracte</u> .....	68
<u>Trenta-dosena. Clàusula ètica</u> .....	69
<b>V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE</b> .....	<b>70</b>
<u>Trenta-tresena. Successió i cessió del contracte</u> .....	70
<u>Trenta-quatrena. Subcontractació</u> .....	71
<u>Trenta-cinquena. Revisió de preus</u> .....	73

<b><u>VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE</u></b> .....	<b>73</b>
<u>Trenta-sisena. Recepció i liquidació</u> .....	73
<u>Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva</u> .....	74
<u>Trenta-vuitena. Resolució del contracte</u> .....	74
<b><u>VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL</u></b> .....	<b>75</b>
<u>Trenta-novena. Règim de recursos</u> .....	75
<u>Quarantena. Arbitratge</u> .....	76
<u>Quaranta-unena. Mesures cautelars</u> .....	76
<u>Quaranta-dosena. Règim d'invalidesa</u> .....	76
<u>Quaranta-tresena. Jurisdicció competent</u> .....	76

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### **Primera. Objecte del contracte**

- 1.1** L'objecte del contracte és el servei que es descriu en l'**apartat A del quadre de característiques**.
- 1.2** Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.
- 1.3** L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (**CPV**) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

### **Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte**

Les necessitats que cal satisfer i la justificació de les mateixes són les establertes en l'**apartat A del quadre de característiques del contracte**.

### **Tercera. Dades econòmiques del contracte**

- 3.1** El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.
- 3.2** El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.
- 3.3** El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.
- 3.4** El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a l'**apartat B.3 del quadre de característiques**.

### **Quarta. Termini de durada del contracte**

- 4.1** El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.
- 4.2** El contracte es podrà prorrogar d'acord amb l'**apartat C del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que es preavis amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La

pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

### **Cinquena. Règim jurídic del contracte**

**5.1** El contracte tindrà caràcter privat i es regirà per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Decret d'Alcaldia, de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que el contractista no tingui relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- h) Decret d'Alcaldia, de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

**5.2** El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

### **Sisena. Admissió de variants**

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat D del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

## **Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

La contractació de l'objecte de la present licitació es tramitarà i s'adjudicarà pel procediment indicar a **l'apartat F del quadre de característiques**.

Són òrgans de contractació de l'entitat aquells que s'estableixen en els seus Estatuts o normes de creació i apoderament: Consell d'administració, Comissió Executiva, Director general i altres apoderats. L'òrgan de contractació del present contracte és l'establert en **l'apartat X del quadre de característiques**.

## **Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics**

**8.1** D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

**8.2** Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació del Portal Electrònic de Licitacions de MERCABARNA, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el registre o al DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en el Portal, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'acreditació.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

**8.3** D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de MERCABARNA, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/perfil/MERCABARNA/es\\_ES/customProf](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/MERCABARNA/es_ES/customProf)

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones

subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

**8.4 Certificats digitals:** D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

## **Novena. Aptitud per contractar**

**9.1** Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

**9.2** La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

**9.3** També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant de MERCABARNA i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

**9.4** La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

**9.5** Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

**9.6** En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució del present contracte, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les institucions europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

### **Desena. Solvència de les empreses licitadores**

**10.1** Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en **l'apartat E del quadre de característiques**, a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en **l'apartat E.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

**10.2** Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients que s'indiquen en **l'apartat E.3 del quadre de característiques**. En cas de tractar-se de contractes subjectes a regulació harmonitzada, s'haurà d'acreditar el compliment de les normes de garantia de qualitat si així s'estableix en **l'apartat E.4 del quadre de característiques**.

**10.3** Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

**10.4** Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

**10.5** En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en **l'apartat E.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió

temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

**10.6** Amb independència de la solvència, s'exigeix una pòlissa d'assegurança pels riscos de la responsabilitat civil. Així, el contractista haurà de disposar o subscriure una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte en els termes indicats en l'**apartat E.5 del quadre de característiques**.

## **II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

### **Onzena. Presentació de documentació i de proposicions**

**11.1** El termini per presentar ofertes en aquesta licitació és l'establert en l'**apartat V del quadre de característiques**.

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres mitjançant el Portal de Licitació Electrònica de MERCABARNA, accessible a l'adreça web següent: <https://licitadors.mercabarna.es/portal>

**11.2** D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, en els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, l'enviament de les ofertes es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

D'altra banda, **l'empresa licitadora haurà de remetre, abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes, la empremta digital (hash), degudament signada i el mateix dia, al correu electrònic següent: [contractacio@mercabarna.cat](mailto:contractacio@mercabarna.cat). En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte i les dades identificatives de l'empresa licitadora.**

**11.3** Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de MERCABARNA. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que MERCABARNA no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través del Portal Electrònic de Licitacions. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través del Portal Electrònic de Licitacions, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

**11.4** El Portal Electrònic de Licitacions no estableix cap límit en el número d'arxius individuals que es poden adjuntar a una oferta.

Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents:

- Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx
- Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx
- Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx
- Format de text estàndard: .rtf
- Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf
- Format gràfic: .jpg
- Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp
- Format gràfic: .tiff | .tif
- Format OpenDocument text: .odt
- Format OpenDocument full de càlcul: .ods
- Format OpenDocument presentació: .odp
- Format OpenDocument imatge: .odi
- Format comprimit natiu de Winzip i suportat per Microsoft Windows: .zip

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi a la proposta electrònica està establert en 250 MB. I el límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB.

Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment i sense incorporar cap tipus de contrasenya.

Com a mesura alternativa, per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

**11.5** D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

**11.6** Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys dos (2) dies hàbils abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys quatre (4) dies hàbils abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Aquestes preguntes i respostes es formularan a l'espai habilitat en cada expedient, a través del perfil del contractant de MERCABARNA, on quedarà constància pública i serà accessibles a tots els interessats. L'enllaç del portal és el següent:

- <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/mercabarna?categoria=0>

**11.7** Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

**11.8** Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

**11.9** La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

**11.10** Les ofertes hauran de tenir la validesa establerta en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**, a comptar a partir de la data d'obertura de les proposicions.

Passat aquest termini, o el superior que hagi indicat el licitador a la seva oferta, sense que l'òrgan de contractació hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució del procediment en un altre sentit, els licitadors admesos tindran dret a retirar la seva proposició, a no ser que acceptin prorrogar la validesa de la mateixa a petició de MERCABARNA.

#### **11.11 Contingut dels sobres**

El contingut dels sobres és el que s'estableix en l'**apartat F del Quadre de característiques**.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de **signar pels representants legals** de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en el Portal Electrònic de Licitacions de MERCABARNA que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de presentació d'ofertes del Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació o de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant el Portal Electrònic de Licitacions de MERCABARNA.

## **Dotzena. Mesa de contractació**

**12.1** La Mesa de contractació està integrada pels membres establerts en l'**apartat W del quadre de característiques del contracte**.

**12.2** En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i

idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

**12.3** La Mesa de contractació obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en dit Sobre. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP, la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals, sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té el Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través del Portal Electrònic de Licitacions de MERCABARNA, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

**12.4** Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del Sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

## **Tretzena. Determinació de la millor oferta**

### **13.1 Criteris d'adjudicació del contracte**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat G del quadre de característiques**.

### **13.2 Pràctica de la valoració de les ofertes**

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte

d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que **no comportin una modificació** o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina del Portal, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través del Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloeses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

**13.3** En **casos d'empat** en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

1. La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
2. La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
3. En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
4. La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
5. La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

**13.4 Subhasta electrònica:** Si es preveu, es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

### **13.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat H del quadre de característiques** i d'acord amb el que s'estableix a l'article 149 LCSP.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumptió d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un **termini de tres (3) dies hàbils** per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té el Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través del Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

### **Catorzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació**

**14.1** Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat G del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

**14.2** Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de **deu (10) dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través del Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té el Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

**14.2.A) En cas d'empreses NO inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:**

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:-

1. Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena: **escritura de constitució i CIF (persones jurídiques) o Document Nacional d'Identitat (persones físiques).**
2. Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: **poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.**
3. Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència econòmica i tècnica: **veure apartats E del quadre de característiques d'aquest plec.**

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

4. Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
5. En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
6. Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
7. Document acreditatiu de la constitució de la **garantia definitiva**, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena.
8. **Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques**, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i **últim rebut**, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost. Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.
9. Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb l'Administració Tributària (**AEAT**):  
<https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/procedimientoini/G304.shtml>
10. Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració (**ATC**):  
<https://atc.gencat.cat/ca/gestions/certificats/certificats-tributaris/tramit-certificat-contractacio/>
11. **Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona** acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.
12. **Certificat positiu**, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el **compliment de les obligacions amb la Seguretat Social**.

- 13. Certificats corresponents sobre el compliment de la normativa d'integració de persones discapacitades** (certificat d'empresa amb el número total de treballadors discapacitats o declaració d'excepcionalitat i declaració contenidora de les mesures aplicades).
- 14.** Còpia del contracte de la **pòlissa de responsabilitat civil vigent amb còpia de l'últim rebut**.
- 15.** Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini.

**Tots aquests certificats hauran de tenir data posterior al requeriment efectuat per MERCABARNA.**

**14.2.B) En cas d'empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:**

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- 1.** Document que acrediti la inscripció al RELI o ROLECE i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior (**14.2 A**) no consta al RELI o ROLECE haurà de ser aportada a banda
- 2.** Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència econòmica i tècnica: veure apartats E del quadre de característiques d'aquest plec.
- 3.** En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- 4.** Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- 5.** Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena.
- 6.** Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini.

**14.3** Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té el Portal de Licitació Electrònica de MERCABARNA, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través del Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin

quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2 a) de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1 e) de la LCSP.

## **Quinzena. Garantia definitiva**

**15.1** L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat I del quadre de característiques**.

**15.2** Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) Mitjançant aval. S'adjunta model com a annex V-A.
- b) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada. S'adjunta model com a annex V-B.

**15.3** En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat I del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

**15.4** La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

**15.5** En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

**15.6** Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

**15.7** Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

**15.8** En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, MERCABARNA pot resoldre el contracte.

**15.9** Així mateix, en el cas en que l'oferta de l'empresa adjudicatària hagués estat incursa en presumpció

d'anormalitat, l'òrgan de contractació podrà requerir que presenti una garantia complementària de fins un 5% del preu del contracte.

### **Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment**

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

### **Dissetena. Adjudicació del contracte**

**17.1** Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula catorzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

**17.2** La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través del Portal de Licitacions Electròniques de MERCABARNA, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

### **Divuitena. Formalització i perfecció del contracte**

**18.1** El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

**18.2** En cas que el contracte fos susceptible de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà un cop **transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils** des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

**18.3** No obstant, si el contracte no es susceptible de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

**18.4** Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a MERCABARNA, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

**18.5** Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

**18.6** El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

**18.7** El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

**18.8** La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior

a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

**18.9** Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

### **III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Dinovena. Condicions especials d'execució**

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat J del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules dels Plecs.

#### **Vintena. Execució i supervisió dels serveis**

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

#### **Vint-i-unena. Programa de treball**

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat P del quadre de característiques**.

#### **Vint-i-dosena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte**

**22.1** L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats.

**22.2** Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, s'haurà d'estar a allò establert en l'**apartat U del quadre de característiques**.

MERCABARNA tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa

contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de MERCABARNA.

**22.3** En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec, s'haurà d'estar a allò establert en l'**apartat U del quadre de característiques**.

**22.4** En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, de fins al 50% del preu del subcontracte, sens perjudici que pugui ser causa de resolució del contracte.

**22.5** Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

**22.6** D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.

**22.7** El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà com a màxim de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

#### **Vint-i-tresena. Persona responsable del contracte**

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb les seves clàusules i els plecs.

#### **Vint-i-quatrena. Resolució d'incidències**

Les incidències que puguin sorgir entre MERCABARNA i l'empresa contractista en l'execució del contracte,

per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

#### **Vint-i-cinquena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius**

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a MERCABARNA i no vinculant.

### **IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS**

#### **Vint-i-sisena. Abonaments a l'empresa contractista**

**26.1** L'import dels subministraments executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte en els termes previstos en l'**apartat Q del quadre de característiques**.

**26.2** El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

**26.3** En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

**26.4** L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

**26.5** L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

#### **Vint-i-setena. Responsabilitat de l'empresa contractista**

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a MERCABARNA o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de MERCABARNA.

#### **Vint-i-vuitena. Altres obligacions de l'empresa contractista**

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix **l'apartat U del quadre de característiques**.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial que li sigui aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) Les proposicions es presentaran en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya i en format electrònic a través del portal de contractació electrònica de MERCABARNA. Així mateix, la presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense cap tipus d'excepció

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a MERCABARNA, com a responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap

mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

**f)** Si s'escau, l'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

**g)** L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a MERCABARNA; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

### **Vint-i-novena. Prerrogatives de MERCABARNA**

**29.1** Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

**29.2** Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

**29.3** Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades són immediatament executius.

**29.4** L'exercici de les prerrogatives de MERCABARNA es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

### **Trentena. Modificació del contracte**

**30.1** El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

**30.2** Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el supòsit, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en l'**apartat K del quadre de característiques del contracte** i d'acord amb el procediment següent:

- Informe justificatiu del responsable del contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Compareixença de l'adjudicatari del servei en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs i manifestant, en el seu cas, la seva conformitat.

- Informe Jurídica dels serveis de contractació manifestant en el seu cas, la seva procedència.
- Adjudicació de l'òrgan de contractació competent a proposta del responsable del contracte amb validació pressupostària.
- Formalització de la modificació contractual.
- Reajustament de la garantia definitiva.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

### **30.3 Modificacions no previstes**

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

**30.4** Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

**30.5** L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant i en el DOUE, si s'escau.

**30.6** En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

### **Trenta-unena. Suspensió del contracte**

El contracte podrà ser suspès per acord de MERCABARNA o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a MERCABARNA amb un mes d'antelació.

En tot cas, MERCABARNA ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa

contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

MERCABARNA ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

### **Trenta-dosena. Clàusula ètica**

**32.1** L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta de MERCABARNA, que es poden consultar a la pròpia web, al Portal de Transparència i a la Informació Corporativa.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió.

**32.2** Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes, així com del Codi ètic i la política de compliance de MERCABARNA.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

**32.3** Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer

operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

## **V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE**

### **Trenta-tresena. Successió i cessió del contracte**

#### **33.1 Successió en la persona del contractista:**

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

#### **33.2 Cessió del contracte:**

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan s'estableixi en l'**apartat L del quadre de característiques** i es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte. L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

### **Trenta-quatrena. Subcontractació**

**34.1** L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat M del quadre de característiques**.

**34.2** Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si MERCABARNA notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

**34.3** L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt

tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

**34.4** L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

**34.5** La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

**34.6** La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, comporta, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, una penalitat de fins al 50% de l'import del subcontracte, sens perjudici que pugui ser causa de resolució del contracte.

En cap cas s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per MERCABARNA per al contractista.

**34.7** Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a MERCABARNA, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que MERCABARNA tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de MERCABARNA per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

**34.8** En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

**34.9** L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

**34.10** Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

**34.11** El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

MERCABARNA comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

#### **Trenta-cinquena. Revisió de preus**

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat N del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

## **VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Trenta-sisena. Recepció i liquidació**

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210, 300 i 305 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

MERCABARNA determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

### **Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva**

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat O del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

### **Trenta-vuitena. Resolució del contracte**

Són causes de resolució del contracte les següents:

1. La mort o incapacitat sobreenvidada del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
2. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
3. El mutu acord entre MERCABARNA i el contractista.
4. La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
5. La demora en el pagament per part de MERCABARNA per un termini superior a sis mesos.
6. L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
7. L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
8. El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
9. El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
10. L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
11. En el cas de denegació de l'homologació del centre com Entitat de formació acreditada per a la impartició de formació professional per a l'ocupació en la modalitat de teleformació degut a que les característiques de la plataforma no compleix amb els requeriments establerts en el procés d'homologació, MERCABARNA es reserva el dret d'exercir la rescissió del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213, 306

i 307 de la LCSP.

## VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

### Trenta-novena. Règim de recursos

**39.1** Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

**39.2** Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, en el cas de contractes de serveis financers i de serveis que tinguin per objecte la creació i interpretació artística i literària i els d'espectacles, s'estarà amb allò que disposa l'article 27 apartats 1.b) i 2 de la LCSP.

**39.3** Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de MERCABARNA són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3

d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

#### **Quarantena. Arbitratge**

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre MERCABARNA i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

#### **Quaranta-unena. Mesures cautelars**

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

#### **Quaranta-dosena. Règim d'invalidesa**

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

#### **Quaranta-tresena. Jurisdicció competent**

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, adjudicació i modificació i l'ordre jurisdiccional civil per compliment, extinció i efectes d'aquest contracte.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

## ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE

Qui sotasigna, el/la senyor/a \_\_\_\_\_, amb D.N.I./N.I.E. núm. \_\_\_\_\_, en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica \_\_\_\_\_, amb N.I.F. \_\_\_\_\_, i als efectes de licitar en el procediment d'adjudicació de \_\_\_\_\_ (EXP. \_\_\_\_\_),

### DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT QUE:

1. Que l'empresa es troba inscrita en el següent Registre i que les circumstàncies i dades reflectides en el Registre no han experimentat variació i continuen vigents en la data final de presentació d'ofertes:

- Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI)
- Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECSP)
- És inscrita en un altre registre (*indicar*)
- No és inscrita en cap registre

2. Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la present declaració té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració responsable.

3. L'empresa compta amb la capacitat d'obrar adequada i suficient per a licitar en el present procediment de contractació. Així mateix, l'objecte social que consta a l'escriptura de constitució de la societat té relació directa amb l'objecte del contracte (*en el cas de persones jurídiques*).

4. L'empresa posarà a disposició de l'execució d'aquest contracte els mitjans personals i materials descrits en aquest plec de clàusules. Aquest compromís s'integrarà en el contracte com a requisit addicional de solvència per a l'execució del mateix, obligació que té la consideració d'obligació essencial del contracte.

5. En relació a la solvència econòmica i financera declara:

- Que l'empresa que representa no es troba en situació d'insolvència actual o imminent.
- Que l'empresa que representa no està sotmesa a cap procés de fallida, concurs de creditors, procediment concursal o de reorganització empresarial similar, de caràcter judicial o privat, relacionat amb una situació d'insolvència.
- Que l'empresa que representa no ha sol·licitat la declaració de concurs, ni té constància que aquesta hagi estat sol·licitada per cap tercer o que dita sol·licitud sigui imminent.
- Que l'empresa que representa no ha presentat al Jutjat Mercantil la comunicació d'inici de negociacions regulada a l'article 5 bis de la Llei concursal.

6. L'empresa no es troba incursa en les prohibicions per a contractar recollides en els articles 71 a 73 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, per la qual s'aprova la Llei de Contractes del Sector Públic.

7. L'empresa compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars.
8. L'empresa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
9. L'empresa no té deutes pendents de naturalesa tributària, sancionadora o de qualsevol altre tipus amb l'Ajuntament de Barcelona.
10. L'empresa compleix i ha tingut en compte en l'oferta presentada les obligacions legals relatives a la fiscalitat, a la protecció del medi ambient i a les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, igualtat de gènere (igualtat efectiva de dones i homes), condicions de treball i prevenció de riscos laborals i inserció sociolaboral de les persones amb diversitat funcional, d'acord amb l'establert als Plecs.
11. L'empresa disposa d'una estructura organitzativa suficient per a la l'execució del contracte durant tota la seva vigència, sense afectar la totalitat dels recursos humans de l'empresa a l'execució del present contracte.
12. L'empresa coneix el plec de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques i documentació complementària del contracte i que es compromet a executar el mateix amb subjecció als esmentats plecs.
13. Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació sol·licitada en el plec de clàusules administratives particulars.
14. Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en **unió temporal d'empreses**, declara:
- Sí que té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses: (*cal omplir l'Annex2 del present Plec*)
  - NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.

15. Que el perfil de l'empresa que representa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

16. Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

17. Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.

18. Que coneix el Codi Ètic i la Política de Compliance aprovat per MERCABARNA, que es troba publicat al portal de transparència, i es compromet a evitar qualsevol situació de frau, corrupció o conflicte d'interès, així com a comunicar aquells conflictes d'interès reals o potencials dels que tingui coneixement en el marc d'aquest procediment de contractació.

19. Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

- Sí
- NO
- NO obligat per normativa

20. Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

- Sí

- NO
- NO obligat per normativa

**21.** Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació o empat de proposicions previstos a la clàusula tretzena del PCAP.

- SÍ
- NO

**22.** Respecte a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) l'empresa:

- Està subjecte a l'IVA.
- No està subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donen lloc a la no-subjecció o l'exempció.

**23.** Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

- Està subjecte a l'IAE.
- Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donen lloc a la no-subjecció o l'exempció.

**24.** Que, en relació amb la subcontractació, declara:

- SÍ que té intenció de subcontractar parcialment l'objecte del contracte i que la relació dels subcontractistes, el percentatge parcial i total a subcontractar i els imports a subcontractar són els següents:

Nom del subcontractista	Descripció de la part a subcontractar	Percentatge de subcontractació	Import
		%	
		%	
Total		%	

Que l'empresa, abans de l'inici de l'execució del contracte, presentarà a MERCABARNA, el detall de la relació de subcontractes a realitzar amb identificació exhaustiva de cadascun dels subcontractistes (nom, dades de contacte i representant legal) i justificarà adequadament per cadascun d'ells, tant l'aptitud per executar les prestacions del contracte mitjançant la referència als elements tècnics i humans dels quals disposa i a la seva experiència, com que el subcontractista no es troba incurs en cap prohibició de contractar conforme a l'article 71 de la LCSP.

Quan l'import de la subcontractació, en el seu cas, sigui igual o superior al 30% del preu del contracte o el valor estimat del contracte superi els 5 milions d'euros, l'empresa aportarà, junt amb cada factura, el certificat dels pagaments realitzats als subcontractistes del contracte. En els demés casos, l'empresa presentarà, a requeriment de MERCABARNA, la documentació que acrediti el compliment de les obligacions de pagament als subcontractistes que hagin finalitzat les seves prestacions.

NO té intenció de subcontractar.

**25.** Que l'empresa no ha estat mai objecte de sancions administratives fermes ni de sentències judicials fermes condemnatòries per haver exercit o tolerat pràctiques laborals considerades discriminatòries per raó de sexe o de gènere.

**26.** Que en tota l'activitat de l'empresa, i en la de les entitats filials que en depenguin, es respecten els drets humans, i que es mantindrà aquest respecte al llarg de tot el període d'execució del contracte.

**27.** Que, en cas de recórrer a la solvència externa, l'empresa compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte:

Sí (*cal aportar-lo*)

NO es recorre a solvència externa

**28.** Que en relació a les prestacions relacionades amb menors d'edat, l'empresa disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuïn a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals, i es compromet, en el cas de resultar classificada com a millor oferta, a aportar les certificacions negatives vigents a requeriment de MERCABARNA.

Sí

NO es contracten prestacions relacionades amb menors d'edat

**29.** Que l'empresa que representa:

NO conforma grup empresarial

Sí que forma part d'un grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç. El grup es denomina i el conformen les entitats següents: ( )

I a aquest respecte,

Es té coneixement que (.....) participa en aquest procediment de contractació

No es té coneixement que cap altra entitat del grup participi en aquest procediment de contractació.

**30.** Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials i les empreses que podria subcontractar:

NO realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el perfil del

contractant) i adjunta a la present declaració la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.

**31.** Que l'empresa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Així, en cas de resultar adjudicatària l'entitat que representa, declara que el servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i els serveis associats els mateixos estaran ubicats a \_\_\_\_\_.

Així mateix, l'empresa té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos:

- Sí \_\_\_\_\_ (indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a els que es vagi a encomanar la seva realització)
- NO té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos.

**32.** Que les còpies dels documents dels sobres digitals presentats així com la resta de còpies en format digital aportades en aquest expedient de contractació reproduïxen fidelment el contingut dels documents originals.

**33.** Que, en cas de ser una empresa estrangera, se sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de forma directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que els hi pogués correspondre.

**34.** Que en relació a la pràctica de les notificacions que es deriven d'aquest contracte designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a les següent persones autoritzades i adreces de correu electrònic:

Persona/es autoritzada/es	DNI	Correu electrònic	Telèfon

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, al departament de contractació de MERCABARNA per tal de fer la modificació corresponent.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza

per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació.

Declara, així mateix, que aquesta/es adreça/es de correu electrònic permet/en acreditar la data i hora en que es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de la notificació, així com l'accés al seu contingut, moment a partir del qual la notificació s'entendrà practicada a tots els efectes legals.

Declara, així mateix, que les comunicacions realitzades per MERCABARNA pels mitjans identificats tindran tots els efectes propis de la notificació previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic.

**35.** Declara que es compromet a que, en cas de resultar adjudicatari, de subscriure i mantenir en vigor al llarg de tota la durada del contracte, una pòlissa que cobreixi tots els riscos que es puguin derivar de la seva execució per l'import mínim establert en aquets plec, així com de lliurar a Mercabarna una certificació de la companyia asseguradora en relació a aquests extrems.

(Signatura electrònica del licitador)

**ANNEX II. DECLARACIÓ DE CONSTITUCIÓ EN UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES (UTE)**

El/la senyor/a \_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_, actuant en nom i representació de la societat \_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_, i als efectes de participar en el procediment d'adjudicació del contracte de \_\_\_\_\_,

El/la senyor/a \_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_, actuant en nom i representació de la societat \_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_, i als efectes de participar en el procediment d'adjudicació del contracte de \_\_\_\_\_,

**DECLAREN:**

- a) La voluntat de constituir una UTE per a participar en el procés de licitació de \_\_\_\_\_, amb el següent percentatge de participació del preu en l'execució del contracte:

\_\_\_\_\_, % l'empresa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, % l'empresa \_\_\_\_\_

- b) Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.

- c) Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a amb DNI núm \_\_\_\_\_

- d) Que la denominació de la UTE a constituir és \_\_\_\_\_; i el domicili per a les notificacions és \_\_\_\_\_ núm. telèfon \_\_\_\_\_; núm. de fax \_\_\_\_\_- adreça de correu electrònic per rebre comunicacions i notificacions (@) \_\_\_\_\_.

I en prova de conformitat, signen aquesta declaració, en data \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Signatura

Signatura

**ANNEX III. PROPOSTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES SOTA FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

El/La Sr./Sra. \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_, assabentat de l'anunci publicat al perfil del contractant de MERCABARNA i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de \_\_\_\_\_, es compromet, en nom i representació de l'empresa \_\_\_\_\_, a realitzar-les amb estricta subjecció als requisits i condicions esmentats d'acord amb la següent oferta:

**1. OFERTA ECONÒMICA:**

**(Omplir excel adjunt)**

**Oferta econòmica Llicències Salesforce**

Preu (IVA exclòs) \_\_\_\_\_

IVA (21%) \_\_\_\_\_

Preu (IVA inclòs) \_\_\_\_\_

**Oferta econòmica Implantació**

Preu (IVA exclòs) \_\_\_\_\_

IVA (21%) \_\_\_\_\_

Preu (IVA inclòs) \_\_\_\_\_

**Oferta econòmica Manteniment i suport**

Preu (IVA exclòs) \_\_\_\_\_

IVA (21%) \_\_\_\_\_

Preu (IVA inclòs) \_\_\_\_\_

**Oferta econòmica Evolutius (preu / hora)**

Preu/h (IVA exclòs) \_\_\_\_\_

IVA (21%) \_\_\_\_\_

Preu/h (IVA inclòs) \_\_\_\_\_

Terminin de validesa de l'oferta: 9 mesos.

<b>2. ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS:</b>
---------------------------------------

*(S'han d'omplir els espais buits o seleccionar l'opció que s'escaigui. En cas que no s'ompli degudament, o no es seleccioni cap opció, s'obtindran 0 punts en aquell subapartat; en cas de seleccionar diferents opcions, s'entendrà que s'ofereix la que atorga més puntuació).*

**2.1 Nombre de certificacions Salesforce actives addicionals al mínim exigít del personal adscrit al contracte**

El licitador declara responsablement que en l'actualitat els mitjans adscrits al contracte disposen de les certificacions addicionals actualment actives i vigents expedides per Salesforce que indiquin a continuació:

Núm.	Nom perfil que disposa de certificació	Nom de la certificació	Data d'emissió
1.			
2.			
3.			
...			

Per validar el total de certificacions addicionals informades a la taula s'hauran d'adjuntar els currículums i els documents atorgats pel fabricant Salesforce.

En el cas que el quadre no s'ompli degudament o hi hagi errors en les dades no es comptabilitzarà la certificació.

**2.2. Experiència addicional del personal adscrit**

El licitador declara responsablement que l'experiència addicional de l'equip proposat és la següent:

Perfil	Experiència mínima requerida	Oferta experiència addicional
Cap de projecte	5a dins dels 10a últims	
Consultor funcional	3a dins dels 7a últims	
Arquitecte	5a	
Desenvolupador	3a dins dels 5a últims	

Per validar la informació detallada a la taula s'hauran d'adjuntar els currículums vitae dels perfils proposat on constin els anys d'experiència oferts, amb la descripció de treballs realitzats durant aquests anys que acreditin l'experiència a valorar.

En el cas que el quadre no s'ompli degudament, hagi errors en les dades o no es presenti la documentació no es comptabilitzarà.

### 2.3 Projectes de l'equip adscrit al contracte

El licitador declara responsablement que el personal adscrit al servei ha implantat els projectes que indiquen a continuació:

<b>Núm. ordre</b>	<b>Nom del perfil que ha participat en la implantació de projectes d'aquestes característiques</b>	<b>Número de projectes implantats</b>	<b>Descripció</b>
1			
2			
3			
...			

Per validar la informació detallada s'hauran d'adjuntar els currículums vitae del perfil proposat on consti la descripció dels projectes a valorar.

En el cas que el quadre no s'ompli degudament o hi hagi errors en les dades no es comptabilitzarà.

**ANNEX IV-A. MODEL D'AVAL BANCARI DEFINITIU**

*(Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

El Banc \_\_\_\_\_ i en el seu nom i representació \_\_\_\_\_ en qualitat de \_\_\_\_\_ i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de \_\_\_\_\_, D. \_\_\_\_\_ amb data \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_ del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa \_\_\_\_\_, en interès i benefici de MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA" i fins la suma de \_\_\_\_\_ euros (\_% de l'import de l'Adjudicació), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent contracte de "\_\_\_\_\_".

L'aval indicat es presta pel Banc \_\_\_\_\_, amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia \_\_\_\_\_ fins a la liquidació per MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA" del contracte abans esmentat i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de \_\_\_\_\_ (\_% de l'import de l'adjudicació) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de \_\_\_\_\_, o de tercers, qualsevol que aquests fossin.

Signatura electrònica

**ANNEX IV-B. MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA**

*(Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

Certificat número \_\_\_\_\_ (en endavant, assegurador), amb domicili a \_\_\_\_\_, carrer \_\_\_\_\_, i NIF \_\_\_\_\_, degudament representat pel senyor \_\_\_\_\_, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de \_\_\_\_\_

**ASSEGURA**

A \_\_\_\_\_, NIF \_\_\_\_\_, en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA", en endavant l'assegurat, fins a l'import de \_\_\_\_\_ euros (\_% de l'import de l'adjudicació), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació del contracte d'adjudicació del contracte de " \_\_\_\_\_ "

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA" i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A data de la signatura electrònica.

Signatura: Assegurador

**ANNEX V. DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS SUFICIENTS EXIGITS COM A REQUISIT ADDICIONAL DE SOLVÈNCIA**

El/La Sr./Sra. \_\_\_\_\_, amb Document Nacional d'Identitat núm. \_\_\_\_\_, i domicili al Carrer \_\_\_\_\_, núm. \_\_\_\_\_, codi postal \_\_\_\_\_, actuant en nom propi o en representació de \_\_\_\_\_, manifesta que:

Assabentat de la convocatòria de la licitació per a la contractació de “\_\_\_\_\_”, acceptant íntegrament el contingut dels Plecs, i en relació al compliment dels requisits establerts en l'article 140 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP)

**DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:**

Que, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 76.2 de la LCSP, em comprometo a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials suficients i establerts a l'oferta presentada; aquest compromís s'integrarà en el contracte com a requisit addicional de solvència per a l'execució d'aquest, obligació que té la consideració d'obligació essencial i, en cas que Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A. (MERCABARNA) ho sol·liciti, acreditaré el compliment d'aquesta obligació en els termes previstos al plec.

Concretament em comprometo a adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans personals:

- **Cap de projecte:** Un/a cap de projecte amb un mínim de cinc (5) anys d'experiència, en els darrers deu (10) anys, en la direcció i coordinació de projectes de consultoria i implantació de solucions Salesforce.
- **Consultor funcional:** Un o més consultors/es funcionals amb un mínim de tres (3) anys d'experiència, en els darrers set (7) anys, en tasques d'anàlisi de requeriments, definició funcional, configuració i suport funcional de solucions Salesforce.
- **Arquitecte:** Un o més arquitectes/tes Salesforce amb un mínim de cinc (5) anys d'experiència en el disseny d'arquitectures sobre la plataforma Salesforce.
- **Desenvolupador:** Un o més desenvolupadors/es Salesforce amb un mínim de tres (3) anys d'experiència, en els darrers cinc (5) anys, en projectes d'implantació o manteniment de solucions Salesforce.

Cada perfil adscrit al contracte amb experiència amb Salesforce, **ha de comptar obligatòriament amb 1 certificat vigent de la plataforma sobre els mòduls objecte del contracte (Service Cloud, Public Sector Solutions i Marketing Cloud, o equivalents).**

De forma concreta, **es requereix que com a mínim 2 perfils de l'equip del contracte disposin de certificació oficial Salesforce del mòdul de Public Sector Solutions**, ja que es el mòdul sobre el qual s'estructura principalment el projecte.

I perquè així consti, es signa aquest document, a data de la signatura electrònica .

Signatura electrònica:

## ANNEX VI. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

### 1. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament:

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita l'entitat/empresa..... , encarregada del tractament, per tractar per compte de MERCABARNA, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de *(descripció detallada del servei i finalitat a omplir per l'Encarregat del tractament.)*

Concreció dels tractaments a realitzar:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Recollida     | <input type="checkbox"/> Registre                   |
| <input type="checkbox"/> Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació                |
| <input type="checkbox"/> Conservació   | <input type="checkbox"/> Extracció                  |
| <input type="checkbox"/> Consulta      | <input type="checkbox"/> Comunicació pertransmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió       | <input type="checkbox"/> Interconnexió              |
| <input type="checkbox"/> Acarament     | <input type="checkbox"/> Limitació                  |
| <input type="checkbox"/> Supressió     | <input type="checkbox"/> Destrucció                 |
| <input type="checkbox"/> Comunicació   | <input type="checkbox"/> Altres_____.               |

### 2. Identificació de la informació afectada:

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, MERCABARNA, responsable del tractament, posa a disposició de l'entitat

....., encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:  
*(a omplir per MERCABARNA)*

- .....
- .....
- .....

### 3. Durada:

Aquest acord té una durada de *(a omplir per MERCABARNA)*. En tot cas, aquesta durada no podrà ser superior a la durada del contracte.

La freqüència d'actualització de les dades serà de *(a omplir per l'Encarregat del tractament)*

### 4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD. *[Aquesta obligació no s'aplicarà a empreses ni organitzacions que ocupin menys de 250 persones llevat que concorri alguna de les circumstàncies següents:*

*a) Si és probable que hi hagi un risc per a drets i llibertats dels subjectes.*

*b) Si el tractament no és ocasional.*

*c) Si inclou categories especials de dades (art 9 RGPD) o infraccions i condemnes penals].*

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 15 dies. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut

accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.

h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

j) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:

1. Accés, rectificació, supressió i oposició
2. Limitació del tractament
3. Portabilitat de dades
4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça [dpd@mercabarna.cat](mailto:dpd@mercabarna.cat). La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

k) Dret d'informació:

L'encarregat del tractament ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

l) Notificació de violacions de la seguretat de les dades:

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de [dpd@mercabarna.cat](mailto:dpd@mercabarna.cat), de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat

de registres de dades personals afectats.

2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

m) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

p) Implantar les mesures de seguretat següents, d'acord amb l'avaluació de riscos realitzada per, en data *(a omplir per MERCABARNA)*:

- .....
- .....

Igualment haurà d'implantar les mesures de seguretat que es deriven de l'aplicació de *(a omplir per l'Encarregat del tractament - Indiqueu el codi de conducta, el segell, la certificació o un altre estàndard on estan definides les mesures aplicables)*.

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel responsable del tractament.



q) Designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable. *(Cal designar el delegat de protecció de dades quan el tractament el duu a terme una autoritat o un organisme públic, tret dels tribunals que actuïn en exercici de la seva funció judicial).*

r) Destí de les dades:

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal cedides i aquells altres productes que s'hagin pogut generar i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

s) El contractista s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial.

t) Quan l'execució del contracte impliqui la utilització de servidors per part del contractista, l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de formalitzar el contracte, i quan es produeixi qualsevol canvi durant l'execució del contracte, una declaració sobre el lloc on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

u) Els licitadors han d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats a aquests i, en cas afirmatiu, el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

## **5. Obligacions del responsable del tractament**

Correspon al responsable del tractament:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat.

c) Fer les consultes prèvies que correspongui.

d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.

e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

El/La Responsable del tractament

L'Encarregat del tractament