



SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2026/6669

Assumpte: SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA XARXA SENSE FILS

MEMÒRIA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA INFRAESTRUCTURA DE XARXA SENSE FILS

A. PODER ADJUDICADOR

Administració contractant	Ajuntament Calonge i Sant Antoni
Òrgan de contractació	Junta de Govern Local
Àrea/Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (art. 62 LCSP)	TIC i Gestió Territorial
Data resolució inici expedient de contractació	
Adreces electròniques perfil del contractant (Inserit en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya)	https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/CALONGEISANTANTONI
Petició informació complementària, dubtes, preguntes	A la mateixa adreça anterior, apartat "tauler d'anuncis" i dins d'aquest "dubtes i preguntes"

B. OBJECTE DEL CONTRACTE

B.1. Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és la renovació del servei de manteniment i suport tècnic de la infraestructura de xarxa sense fils corporativa existent a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, incloent:

- El manteniment i suport de la controladora WLAN corporativa.
- El manteniment i suport de la plataforma de control d'accés a la xarxa Wifi ClearPass.

Justificació de la necessitat de la contractació

L'Ajuntament disposa actualment d'una infraestructura de xarxa sense fils corporativa Aruba HPE existent, formada principalment per una controladora WLAN i la plataforma de control d'accés i autenticació ClearPass, elements essencials per al funcionament de la xarxa WiFi corporativa i per a la gestió segura dels accessos a la infraestructura municipal.

La renovació del manteniment es considera necessària per garantir la continuïtat operativa de la infraestructura WiFi corporativa, disposar de suport tècnic especialitzat davant incidències o avaries, mantenir l'accés a actualitzacions de firmware i seguretat, correccions d'errors i suport oficial del fabricant, així com assegurar el correcte funcionament dels sistemes d'autenticació i control d'accés de la xarxa i minimitzar riscos de seguretat derivats de vulnerabilitats no corregides.



Les raons per les quals no es pot fer amb els mitjans propis en cas de contractes de serveis d'aquest Ajuntament són:	
<p>Les raons per les quals no es pot dur a terme aquesta prestació amb mitjans propis de l'Ajuntament són la manca de personal tècnic especialitzat en tecnologies Aruba HPE i plataformes de control d'accés Aruba ClearPass, així com la impossibilitat de disposar d'accés directe als serveis oficials de suport, actualitzacions i escalat d'incidències amb el fabricant.</p> <p>La complexitat tècnica i especificitat de la infraestructura requereixen coneixements certificats i eines pròpies del fabricant que no estan disponibles internament, fet que fa necessari recórrer a una empresa especialitzada per garantir la continuïtat, seguretat i correcte funcionament de la infraestructura de xarxa sense fils corporativa.</p>	
Plec de prescripcions tècniques (PPT)	Sí.
B.2. Lots	No.
Justificació del per què no hi ha lots:	
<p>D'acord a allò que es disposa a l'article 99.3 b) de la LCSP, el fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic, o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, e implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferent, comprometent l'execució eficient i coordinada del servei.</p> <p>Justificació de la causa triada: De conformitat amb l'article 99.3. de la LCSP, un cop avaluada la seva dimensió i tipus de servei no es considera adient la seva divisió en lots perquè la naturalesa del contracte exigeix que la prestació sigui conjunta. Es tracta d'un contracte que té per objecte la prestació per un mateix concepte i que no admet fraccionament.</p>	
B.3. CODI CPV	50312310-1 — Manteniment d'equips de xarxa de dades
B.7. COMPROVACIO MATERIAL DEL CONTRACTE	No es sol·licita la comprovació material del contracte per tenir aquest un VEC inferior a 50.000,00 €

C. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Forma de tramitació	Ordinari
Anticipada	No
Procediment d'adjudicació	Obert simplificat abreujat
Tramitació electrònica	Sí
Expedient plurianual	Sí

D. DADES ECONÒMIQUES

D.1. Sistema per a la determinació del preu	A tant alçat i preus unitaris, d'acord amb el
--	---



	desglossament de l' Annex 1 de la present memòria.
<p>Justificació del preu del contracte: Aquest preu s'obté a partir del preu base actual amb les característiques tècniques que es demanen, segons el mercat i el fabricant.</p> <p>La distribució estimada del finançament del contracte es realitza d'acord amb la previsió d'execució dels serveis, concentrant-se les actuacions tècniques especialitzades de configuració i millora de la infraestructura durant el primer any de vigència del contracte, mentre que el segon any correspon únicament a la continuïtat del servei de manteniment i suport oficial Aruba HPE. El càlcul assegura que el preu és proporcional als serveis sol·licitats, i permet una adjudicació transparent.</p>	

D.2. Valor estimat del contracte (VEC)	VEC TOTAL: 7.740,00 €€
---	-------------------------------

DISTRIBUCIÓ ANUALITATS VEC				
ANY	VE prestació	VE pròrrogues	VE modificacions	TOTAL
2026	3.580,00 €			
2027	2.080,00 €			
2028		2.080,00 €		
Total	5.660,00 €	2.080,00 €		7.740,00 €

D.3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	PBL TOTAL: 6.848,60 € (IVA inclòs) El desglossament es detalla a l' Annex 1 d'aquesta memòria.
--	---

DISTRIBUCIÓ FINANÇAMENT PER ANUALITATS					
Any	Aplicació	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2026	42-9261-2279901	3.580,00 €	21	751,80 €	4.331,80 €
2027	42-9261-2279901	2.080,00 €	21	436,80 €	2.516,80 €
Total		5.660,00 €	21	1.188,60 €	6.848,60 €

D.4. Sistema de licitació: Tant alçat pel total de les quantitats integrades en el PBL, que constituirà el preu màxim i podrà ser millorat a la baixa.

D.5. Aplicació pressupostària primera o única anualitat:	42-9261-22799-01
---	------------------

<p>D.6. Forma de pagament:</p> <p>El pagament corresponent al servei de manteniment i suport oficial de la infraestructura Aruba HPE es realitzarà prèvia presentació de la corresponent factura per part del contractista, la qual haurà de ser conformada pel responsable del contracte. A la factura s'hi haurà d'indicar obligatòriament el número d'expedient i la unitat responsable del contracte (Unitat de TIC i Gestió Territorial).</p> <p>Atesa la naturalesa dels serveis de manteniment i subscripció objecte del contracte, el pagament d'aquesta part de la prestació podrà efectuar-se anticipadament a la prestació efectiva del servei, ja que aquest sistema respon als usos habituals del mercat en relació amb els serveis de suport oficial del fabricant i les renovacions de subscripcions i manteniment tecnològic.</p>
--



Pel que fa als serveis tècnics especialitzats de configuració i millora de la infraestructura, el pagament es realitzarà un cop executades les actuacions corresponents, prèvia presentació de la factura i conformitat del responsable del contracte.

A la factura corresponent als serveis tècnics caldrà indicar el detall de les actuacions efectuades, les hores consumides i, si escau, les dates de realització dels treballs.

D.7. Pagaments a compte per operacions preparatòries

No.

E. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE SERVEI

Durada del contracte (separadament quan hagi adquisició i manteniment)

La durada del contracte corresponent al servei de manteniment i suport oficial de la infraestructura Aruba HPE serà de **dos (2) anys**, comptadors des de la data d'activació efectiva dels serveis de suport al portal oficial del fabricant.

El contractista haurà de tramitar i fer efectiva la inscripció, activació o renovació dels serveis de suport davant del fabricant en un termini màxim de **cinc (5) dies hàbils** des de l'endemà de l'acceptació de la notificació de l'adjudicació del contracte.

El contracte podrà ser objecte d'una **pròrroga d'un (1) any addicional**, prèvia conformitat expressa de l'Ajuntament i d'acord amb la normativa de contractació pública aplicable.

Pel que fa als serveis tècnics especialitzats de configuració i millora de la infraestructura, aquests hauran d'executar-se en un termini màxim de **seixanta (60) dies naturals des de l'endemà de l'acceptació de la notificació de l'adjudicació del contracte**.

La finalització dels serveis tècnics no afectarà la vigència del servei de manteniment i suport, que es mantindrà durant el període contractual establert.

Es tracta d'un manteniment que només es pot prestar per raons d'exclusivitat: No.

Justificació de la durada del contracte: La durada del contracte s'estableix en dos (2) anys pel que fa al servei de manteniment i suport oficial de la infraestructura Aruba HPE, atès que aquest període es considera adequat per garantir la continuïtat operativa, la cobertura de



suport tècnic del fabricant i l'accés a actualitzacions de seguretat i firmware de la infraestructura de xarxa corporativa. Així mateix, es preveu la possibilitat d'una pròrroga d'un (1) any addicional amb la finalitat d'assegurar la continuïtat del servei en cas de mantenir-se les necessitats operatives i tècniques de l'Ajuntament.

Pel que fa als serveis tècnics especialitzats de configuració i millora de la infraestructura, s'estableix un termini màxim d'execució de seixanta (60) dies naturals, atès que es tracta d'actuacions puntuals i concretes que requereixen una implementació inicial dins un període limitat de temps.

Igualment, s'estableix un termini màxim de cinc (5) dies hàbils per a la tramitació i activació dels serveis de manteniment davant del fabricant, amb l'objectiu de garantir que la infraestructura disposi de cobertura oficial i suport tècnic sense interrupcions.

F. VARIANTS

Admissió de variants	No.
----------------------	-----

G. EXPOSICIÓ DE L'EXPEDIENT, PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ I DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Exposició expedient	Perfil del contractant.
Publicitat de la licitació	Perfil del contractant.
Publicitat de la formalització del contracte	Perfil del contractant.
Import màxim de les despeses de publicitat	No s'escau.

H. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL ESPECIAL

Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte:

El licitador haurà d'estar autoritzat pel fabricant o majorista oficial per comercialitzar, renovar i gestionar serveis de suport i manteniment sobre solucions Aruba HPE en el moment de presentació de l'oferta i durant tota l'execució del contracte.

- Haurà d'estar habilitat per:

- Comercialitzar productes i serveis Aruba HPE.
- Gestionar renovacions de suport i manteniment oficial de productes Aruba.
- Tramitar incidències i escalats amb el fabricant.

- Igualment, El licitador haurà de garantir la capacitat d'accés als serveis oficials de suport tècnic del fabricant Aruba HPE i a les actualitzacions de firmware i software necessàries durant tota la vigència del contracte.

S'acreditarà mitjançant certificats oficials o acreditacions tècniques vigents del fabricant o altres certificats relacionats amb solucions Aruba HPE i Aruba ClearPas, que acreditin la condició de partner, distribuïdor o integrador autoritzat d'Aruba HPE, o equivalent, així com la



capacitat d'accés als serveis oficials de suport i manteniment del fabricant.

La documentació acreditativa d'aquest criteri s'ha de presentar juntament amb l'oferta econòmica. La manca d'aportació determinarà l'exclusió de l'oferta.

I.CONFIDENCIALITAT

Dades confidencials a que tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personal, i que són confidencials: L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte.

El contracte requereix el tractament pel contractista de dades personals:

- El futur contractista se sotmet, en tot cas, a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Finalitat de la cessió de dades: Exclusivament la pròpia d'aquest contracte.
- Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a la Secretaria General de l'Ajuntament.
- El contractista s'obliga al secret professional i haurà signar document de compromís de respectar el caràcter confidencial de la informació que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte, informació que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser considerada d'accés restringit o estigui protegida per la normativa vigent. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual.
- El contractista complirà el Reglament General de Protecció de Dades i la normativa estatal sobre aquesta matèria, en relació a les dades personals a les quals tingui accés en l'execució del contracte.

J. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES DEL SERVEI

S'eximeix de justificar la solvència en tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 60.000€?	Si
En cas de resposta afirmativa i malgrat la dispensa de justificar la solvència, s'exigeix al contractista la següent solvència econòmica i financera i la següent solvència tècnica o professional la qual podrà ser comprovada per l'administració si així es considera:	
J.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:	
El licitador haurà d'acreditar tenir un volum anual de negocis, referit a l'exercici de major volum dels tres darrers disponibles, igual o superior al 1,5 del VEC (11.610,00 €).	



El volum anual de negocis dels licitadors s'acreditarà mitjançant certificació del Registre Mercantil dels comptes anuals dipositats pel licitador, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari pels comptes anuals dipositats en el registre oficial que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents.

Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar per el seu volum anual de negocis (exemple: Declaració del volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents...).

J.2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Caldrà presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte del contracte.

Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats (d'acord amb el corresponent model ANNEX del PCAP) expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents existents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació (caldrà acreditar motivada i fefaentment la impossibilitat d'obtenir els altres certificats); si s'escau aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'exigeix que el licitador acrediti com a executat (sense incloure impostos) un import mínim equivalent al 50% del VEC del contracte en serveis de similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dins del termini referit i inclosos en la relació presentada.

L'import mínim d'acreditació serà: 3.870,00 €.

S'acreditaran, com a mínim, tots els certificats suficients corresponents als tres anys inclosos en la relació aportada d'aquests serveis o treballs realitzats, segons l'establert als paràgrafs anteriors, que, entre tots, permeti assolir el mínim de solvència exigida.

S'entendran com a serveis de similar naturalesa:

- Manteniment d'infraestructures WiFi corporatives.
- Suport de solucions Aruba HPE.
- Serveis de suport i administració de controladores WLAN.
- Manteniment de plataformes NAC o Aruba ClearPass.
- Serveis de configuració i suport de xarxes corporatives.

Per a les empreses de nova creació (menys de 5 anys): Caldrà acreditar l'experiència professional del personal adscrit al contracte en serveis de similar naturalesa, amb un mínim



de 2 anys.

Exigència de que en l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del personal responsable de l'execució: No.

Alternativament a la solvència J.1 i J.2 es pot presentar la següent classificació

No és un servei classificat.

Justificació de la solvència:

Econòmica: Es té en compte el valor de negocis dels licitadors per a garantir la viabilitat empresarial.

Tècnica: S'utilitza l'experiència a fi de salvaguardar el coneixement i pràctica en aquests serveis. Per a les empreses de nova creació es considera tenir en compte l'experiència del personal assignat al contracte.

Compromís d'adscripció de mitjans personals o materials per a l'execució del contracte.

El licitador s'ha de comprometre mitjançant declaració responsable a adscriure a l'execució del contracte, al llarg de la seva vigència, els mitjans personals següents:

Adscripció, com a mínim, d'un tècnic qualificat, amb experiència mínima acreditada de dos (2) anys en administració, manteniment o configuració d'equips i solucions Aruba HPE relacionades amb

- Administració de xarxes WLAN d'Aruba.
- Solucions Aruba Mobility.
- Plataformes Aruba ClearPass.
- Seguretat i control d'accés de xarxa.

L'acreditació del requisit exigít (experiència) l'haurà de fer el licitador a qui es requereixi la documentació per possibilitar l'adjudicació d'acord amb el PCAP i sempre es farà mitjançant els següents documents:

- Certificats d'empreses públiques i/o privades que acreditin la personalitat del tècnic a que facin referència, el projecte en que hagin participat i la data.
- En cas que el tècnic de què es disposi estigui integrat a l'empresa:
 - ✓ Contracte laboral.
 - ✓ TC1 o TC2 on consti el treballador i la seva categoria.
 - ✓ Acreditació fefaent del fabricant per prestar serveis de manteniment, administració i suport Aruba HPE i Aruba ClearPass.
- En cas que el tècnic o cap de projecte de què es disposi NO estigui integrat a l'empresa:
 - ✓ Contracte mercantil o document que acrediti la col·laboració del tècnic amb l'empresa.
 - ✓ Declaració responsable del tècnic conforme prestarà els seus serveis per l'empresa en l'execució d'aquest contracte, en cas que aquesta en resulti adjudicatària.
 - ✓ Acreditació fefaent del fabricant per portar a terme aquesta instal·lació.

Justificació de les raons i proporcionalitat de l'exigència:



Els requisits de solvència tècnica i d'adscripció de mitjans personals i materials exigits es consideren proporcionats i adequats a l'objecte del contracte, atesa la naturalesa especialitzada dels serveis a prestar i la necessitat de garantir la correcta execució del manteniment i suport de la infraestructura Aruba HPE existent.

La infraestructura objecte del contracte constitueix un element essencial per al funcionament de la xarxa WiFi corporativa i dels sistemes de control d'accés de l'Ajuntament, motiu pel qual resulta necessari que el contractista disposi de personal amb experiència acreditada en solucions Aruba HPE.

Les exigències establertes es limiten als mínims necessaris per assegurar la correcta prestació del servei, la continuïtat operativa de la infraestructura, la capacitat de resolució d'incidències i l'accés a actualitzacions i suport oficial del fabricant.

Així mateix, els requisits s'han definit de forma proporcional al valor estimat i complexitat del contracte, evitant exigències excessives o restrictives de la concurrència i permetent la participació d'empreses especialitzades del sector amb capacitat suficient per executar adequadament el contracte.

K. GARANTIES

Provisional	No.
Definitiva	No.
Justificació exempció garantia definitiva: En un procediment obert simplificat no es requereix garantia definitiva d'acord amb l'article 159.6.f LCSP.	

L. PROGRAMA DE TREBALL

Programa de treball	No.
----------------------------	-----

M. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Cessió	SI. Si s'utilitza, caldrà donar compliment a les obligacions recollides en l'article 214 de la LCSP i el PCAP
Subcontractació	SI. Si s'utilitza, caldrà donar compliment a les obligacions recollides en l'article 215 de la LCSP i el PCAP
Tasques que obligatòriament s'hauran de fer per l'adjudicatari	El suport de tota la infraestructura d'emmagatzematge SAN i els 5 servidors.
Obligació del licitador a indicar en la seva oferta la part del contracte prevista a subcontractar, indicant import i nom o perfil professional dels subcontractistes	No.
Pagaments directe als subcontractistes per part de l'Ajuntament	No.
Percentatge de subcontractació a	No.



favor de Centres Especials de Treball i/o empreses d'inserció	
--	--

N. REVISIÓ DE PREUS

Revisió de preus	No.
-------------------------	-----

O. RESPONSABLE MUNICIPAL DEL CONTRACTE

Nom i càrrec	Jaume Solà Peracaula, Cap de la Unitat de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i GT.
---------------------	---

P. TERMINI DE GARANTIA

Termini de garantia	La prestació s'esgota amb la seva realització.
Termini garantia tècnica	No s'escau.

Q. OBLIGACIONS CONTRACTUALS

Q.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació

A. GENERALS

- a) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.

B. LABORALS

- a) El contractista donarà compliment a quant obliguen les lleis en matèria LABORAL, havent d'estar al corrent en el pagament de les quotes de les Assegurances Socials, Accidents, Mutualitats i altres de caràcter laboral. Recaurà únicament sobre el contractista quantes responsabilitats es derivin de l'incompliment de tals obligacions. El responsable del contracte podrà requerir al contractista, o consultar d'ofici, perquè aporti documentació acreditativa del compliment de les obligacions d'índole laboral, als quals deurà, inexcusablement, donar compliment, i especialment les empreses adjudicatàries i, en el seu cas, totes les empreses de la cadena de subcontractació estaran obligades a aplicar el conveni col·lectiu sectorial que legalment correspongui i especialment el pagament puntual del salari als treballadors adscrits a l'execució del contracte tot en consonància al previst a la Clàusula 19.1 a i b del PCAP.
- b) Les Obligacions i regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista previstes a la Clàusula 19.7 del PCAP.
- c) Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials als quals s'ha compromès conforme el determinat a la seva declaració en la qual es detallen i en tot cas suficients per a l'execució del contracte.



Q.2. Condicions especials d'execució

A. GENERALS

Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte

B. TÈCNIQUES

El contractista haurà de garantir la continuïtat del servei de manteniment i suport durant tota la vigència del contracte, així com la correcta activació i manteniment dels serveis oficials del fabricant Aruba HPE.

Les actuacions tècniques objecte del contracte hauran de ser executades per personal tècnic qualificat i amb experiència en solucions Aruba HPE i Aruba ClearPass. El contractista haurà de documentar les modificacions de configuració rellevants efectuades sobre la infraestructura durant l'execució dels serveis tècnics especialitzats.

C. SUBCONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments que la persona contractista ha de fer a totes les persones subcontractistes o subministradores que participin en el contracte. Si el PCAP incorpora aquesta opció, fent-lo constar en el Quadre de característiques o si la subcontractació supera el 30% del preu del contracte, s'estableixen les següents condicions especials d'execució amb el caràcter d'obligacions contractuals essencials:

- a) La persona contractista remetrà a l'òrgan de contractació, quan aquest el sol·liciti, relació detallada d'aquelles persones subcontractistes o subministradores que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'elles que guardin una relació directa amb el termini de pagament.
- b) Així mateix, haurà d'aportar, a sol·licitud de l'òrgan de contractació, justificant de compliment dels pagaments a aquelles una vegada acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts i en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en el que li sigui aplicable.

D. LABORALS

El contractista haurà de garantir, durant tota l'execució del contracte, el respecte al principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, evitant qualsevol situació de discriminació injustificada per raó de gènere, identitat o expressió de gènere en relació amb el personal adscrit al contracte, d'acord amb la normativa vigent en matèria d'igualtat i no discriminació.

Justificació de les condicions especials d'execució:

La designació d'una persona responsable per part del contractista es considera necessària per facilitar la coordinació tècnica, la gestió eficient de les incidències i la interlocució amb



l'Ajuntament durant l'execució del contracte.

Així mateix, l'exigència que les actuacions siguin executades per personal tècnic qualificat i amb experiència en solucions Aruba HPE i Aruba ClearPass respon a la complexitat tècnica de la infraestructura objecte del contracte i a la necessitat de garantir la correcta configuració, manteniment i suport dels sistemes.

Igualment, les obligacions relatives a la continuïtat del servei i documentació de les actuacions tècniques es consideren necessàries per assegurar la traçabilitat de les configuracions efectuades i minimitzar els riscos operatius sobre una infraestructura crítica per al funcionament de la xarxa corporativa municipal.

Les que afecten a la subcontractació pretenen controlar els corresponents pagaments als subcontractistes i evitar possibles responsabilitats subsidiàries de l'Ajuntament.

Les de caràcter laboral pretenen evitar la discriminació injustificada per raó de gènere.

Control de les condicions essencials i especials d'execució i conseqüències del seu incompliment:

A. ESSENCIALS

El seu incompliment determinarà, en aplicació del principi de proporcionalitat, que l'òrgan de contractació pugui optar per continuar amb l'execució del contracte, amb la imposició d'una penalitat per infracció molt greu, tot de conformitat a l'Annex 7 del PCAP en relació amb la clàusula 16.3 del mateix plec o per a la resolució del contracte.

B. ESPECIALS

La verificació del compliment de les condicions especials d'execució del contracte serà realitzada pel responsable del contracte amb el suport de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària d'aquest.

A aquest efecte, haurà d'exigir-se, si cal, al contractista prova documental del compliment de les condicions especials d'execució indicades, que seran adjuntades a la factura corresponent al moment de la seva adopció o en el moment de la recepció final de les prestacions que constitueixen l'objecte contractual.

En altre cas, del compliment de la resta d'obligacions de caràcter social, mediambiental o d'un altre tipus, serà prova suficient el que informi el responsable del contracte en finalitzar l'execució on faci una referència expressa al compliment de tals obligacions, sense perjudici de la documentació que aquest efecte necessiti recavar del contractista.

Els incompliments d'aquestes condicions especials d'execució per part del contractista seran considerats incompliments greus en els termes i amb les conseqüències establertes en l'Annex 7 en relació amb la clàusula 16.3 d'aquest plec.

R. PÒLISSES



R.1. Pòlissa responsabilitat civil	Import sinistre/any: 100.000€ sinistre/any.
R.2. Altres pòlisses	No.

S. CRITERIS/ASPECTES D'ADJUDICACIÓ/NEGOCIACIÓ

Els criteris de valoració d'apreciació automàtica i la ponderació que se'ls hi atribueix són les següents:

1. Oferta econòmica: fins a 75 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta econòmica més baixa presentada, sempre que no sigui considerada anormalment baixa.

La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment mitjançant la fórmula següent:

$$P = \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta a Valorar}}$$

On:

- **P** = puntuació obtinguda
- **Oferta més econòmica** = import de l'oferta més baixa admesa
- **Oferta a valorar** = import de l'oferta presentada pel licitador

2. Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS): fins a 10 punts

Es valorarà que el licitador disposi de certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), emesa per entitat acreditada.

- Certificació ENS categoria MITJANA: **5 punts**
- Certificació ENS categoria ALTA: **10 punts**

No es valoraran certificacions inferiors ni declaracions responsables sense acreditació oficial. La certificació s'haurà de presentar amb l'oferta econòmica. Si no s'aporta l'acreditació corresponent, no es puntuarà aquest criteri.

La certificació haurà d'estar vigent en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

4. Increment de la bossa d'hores de serveis tècnics especialitzats: fins a 15 punts

Es valorarà l'ampliació, sense cost addicional, de la bossa d'hores de serveis tècnics especialitzats prevista al contracte.

- Increment mínim de 2,5 hores addicionals: **7 punts**
- Increment mínim de 5 hores addicionals: **15 punts**

Puntuació dels criteris de valoració: 100 punts

Justificació dels criteris de valoració:

Els criteris d'adjudicació establerts es consideren vinculats directament a l'objecte del contracte i adequats per seleccionar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.



El criteri econòmic es configura com el principal element de valoració, amb una ponderació de 80 punts, atès que es tracta d'un contracte de manteniment i suport tècnic amb unes prestacions tècniques clarament definides i delimitades al plec, fet que permet garantir la concurrència i l'eficiència en l'ús dels recursos públics.

La valoració de la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) es considera justificada per la naturalesa de la infraestructura objecte del contracte, vinculada a la xarxa corporativa i als sistemes d'autenticació i control d'accés de l'Ajuntament. Aquesta certificació acredita l'existència de mesures i procediments de seguretat adequats en l'organització del licitador, contribuint a reforçar la seguretat i fiabilitat dels serveis prestats.

Finalment, la valoració de l'ampliació de la bossa d'hores de serveis tècnics especialitzats permet incentivar una major capacitat de suport i assistència tècnica sense increment del cost per a l'Ajuntament, millorant així la cobertura i flexibilitat dels serveis objecte del contracte. La ponderació assignada a cadascun dels criteris es considera proporcionada i coherent amb la naturalesa, import i objecte del contracte.

Justificació de les formules triades per a la valoració dels diferents criteris: No s'escau.

T. BAIXES PRESSUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals o desproporcionades:

Atès que el criteri d'adjudicació preu és el criteri més rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquesta memòria no són determinants per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en el benentès que s'aplicarà sobre el conjunt de l'oferta econòmica.

U. OBLIGACIONS RELATIVES A LA FISCALITAT, PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT, TREBALL I CONDICIONS LABORALS I DE CONTRACTAR A UN PERCENTATGE ESPECÍFIC DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

No s'escau.

U.2. CAUSES DE RESOLUCIÓ PRÓPIES D'AQUEST CONTRACTE A MÉS DE LES RECOLLIDES LEGALMENT

L'incompliment de les obligacions contractuals essencials, assenyalades en aquest contracte previstes a l'apartat Q.1.

V. MODIFICACIONS CONVENIADES DEL CONTRACTE



Modificacions conveniades del contracte	No es preveuen
--	----------------

W. ACTA D'INICI

Necessitat d'acta d'inici per iniciar la prestació contractada	No.
---	-----

X. ALTRA DOCUMENTACIÓ QUE S'EXIGEIXI EN EL SOBRE ÚNIC, O PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

X.1. Característiques formals de la documentació relativa als aspectes tècnics que ha de reunir la proposició tècnica (sobre únic): No.
X.2. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores al sobre únic: Sí. Certificacions oficials o acreditacions tècniques vigents del fabricant o altres certificats relacionats amb solucions Aruba HPE i Aruba ClearPas, que acreditin la condició de partner, distribuïdor o integrador autoritzat d'Aruba HPE, o equivalent, així com la capacitat d'accés als serveis oficials de suport i manteniment del fabricant, d'acord a l'apartat J.2 de la present memòria. <u>La manca de presentació d'aquesta documentació determinarà l'exclusió de l'oferta.</u>
X.3. Altra documentació per a l'adjudicació del contracte: - Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de les assegurances exigides. - Documentació acreditativa corresponent a l'adscripció de mitjans personals prevista a l'apartat J).

Y.CONTACTE AMB MENORS DELS SERVEIS

Les activitats del servei objecte de licitació impliquen contracte habitual amb menors	No.
---	-----

Z. RECEPCIÓ DE SERVEIS

La recepció el present contracte es realitzarà en: - Una recepció final: Sí. - Una recepció per a cada entrega sense perjudici de la recepció final: No.

ZZ. INFRACCIONS I PENALITATS (a més o substituint les previstes a l'Annex 7 i les previstes a la clàusula 16 "in fine" del PCAP)



ZZ.1.- Infraaccions Les previstes amb caràcter general al PCAP.
ZZ.2: Penalitats: Les previstes amb caràcter general al PCAP.

Unitat de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i GT

**L'alcalde
Calonge, a la data de la signatura electrònica**

El cap de la Unitat TIC i GT



Annex I. Càlcul del pressupost

Descripció	SN	PN	Preu anual
Renovació del servei de manteniment i suport oficial Aruba HPE de la controladora WLAN Aruba 7205	CS0010483ARB	JW735A	1.510,00 €
Renovació del servei de manteniment i suport oficial Aruba HPE de la plataforma Aruba ClearPass	COQTA2NKU4ODLGOSDG3	JZ399AAE	570,00 €
Serveis tècnics especialitzats de configuració i millora de la infraestructura Aruba descrits al apartat 3.3 del PPT (20 hores estimades) **			1.500,00 €

Total sense IVA	3.580 €
Pressupost Base de Licitació*	3.580 €
IVA 21%	752 €
Total Iva inclòs	4.332 €

* El pressupost base de licitació inclou tots els costos directes i indirectes derivats de l'execució del contracte, incloses les despeses generals d'estructura, costos empresarials, mitjans tècnics i humans necessaris i el benefici industrial del contractista.

** Pels serveis professionals s'estableixen 20h amb un preu màxim de 75€/h. Aquest preu inclou totes les despeses que el licitador hagi de dur a terme per a les prestacions contractades, com són el personal, assegurances i tributs que puguin pertocar-li com a conseqüència de la contractació, amb excepció de l'IVA.

El càlcul de les retribucions salarials s'ha efectuat prenent com a base el preu/h estimat segons el sector de les empreses consultores i de serveis d'informàtica per aquest tipus de serveis, d'acord amb el "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (codi conveni 99001355011983), vigent per al període 2025-2027, en tant que efectuades diferents comprovacions, es pren com a valor mitjà dels serveis professionals externs especialitzats el preu de 75,00 €/hora, d'acord amb els preus habituals de mercat per a aquest tipus de serveis en el sector de les empreses consultores i de serveis informàtics. Aquest import inclou els costos salarials, les despeses generals i el benefici industrial de l'empresa contractista.