



SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2026/6669

Assumpte: SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA INFRAESTRUCTURA DE XARXA SENSE FILS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA INFRAESTRUCTURA DE XARXA SENSE FILS

1. Objecte del contracte.

L'objecte del present contracte és la renovació del servei de manteniment i suport tècnic de la infraestructura de xarxa sense fils corporativa existent a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, incloent:

- El manteniment i suport de la controladora WLAN corporativa.
- El manteniment i suport de la plataforma de control d'accés a la xarxa Wifi ClearPass.

2. Necessitat de la contractació.

L'Ajuntament disposa actualment d'una infraestructura de xarxa sense fils corporativa Aruba HPE existent, formada principalment per una controladora WLAN i la plataforma de control d'accés i autenticació ClearPass, elements essencials per al funcionament de la xarxa WiFi corporativa i per a la gestió segura dels accessos a la infraestructura municipal.

La renovació del manteniment es considera necessària per garantir la continuïtat operativa de la infraestructura WiFi corporativa, disposar de suport tècnic especialitzat davant incidències o avaries, mantenir l'accés a actualitzacions de firmware i seguretat, correccions d'errors i suport oficial del fabricant, així com assegurar el correcte funcionament dels sistemes d'autenticació i control d'accés de la xarxa i minimitzar riscos de seguretat derivats de vulnerabilitats no corregides.

3. Característiques tècniques mínimes.

3.1 Manteniment i suport de la infraestructura.

El servei haurà d'incloure el manteniment i suport oficial del fabricant HPE per als següents elements:

Descripció	S/N	P/N
Aruba 7205 (RW) Controller	CS0010483ARB	JW735A
Aruba ClearPass Cx000V VM Appl E-LTU	C0QTA2NKU4ODLGOD G3	JZ399AA E

El servei haurà de garantir el manteniment actualitzat i segur de la infraestructura de xarxa, incloent l'aplicació d'actualitzacions de firmware i seguretat recomanades pel fabricant:



- Accés a actualitzacions de firmware i software.
- Correccions de seguretat.
- Accés a suport tècnic especialitzat.
- Gestió i escalat d'incidències amb el fabricant.
- Reposició avançada de maquinari, si escau.

3.2 Cobertura del servei.

El servei haurà de disposar com a mínim de:

- Horari mínim de cobertura 8x5 en dies laborables.
- Temps de resposta Next Business Day (NBD) o equivalent.
- Gestió d'incidències mitjançant portal web, correu electrònic o telèfon.

El present contracte no inclou la substitució integral d'equipament, ampliacions d'infraestructura ni noves implantacions, excepte aquelles reposicions que estiguin cobertes directament pel servei oficial de manteniment del fabricant.

3.3 Serveis tècnics de configuració i millora de la infraestructura

El contracte inclourà igualment la prestació de serveis tècnics especialitzats destinats a la millora, optimització i adequació de la configuració actual de la infraestructura Aruba existent.

Aquestes actuacions inclouran, com a mínim:

- Configuració i posada en funcionament de la connectivitat de tipus Remote Access Point (RAP) per a tres punts d'accés ubicats a l'equipament municipal del Viver, garantint la seva integració segura amb la infraestructura WiFi corporativa.
- Revisió, reorganització i optimització de la configuració existent a la controladora Aruba, incloent:
 - Neteja i racionalització de configuracions obsoletes o no utilitzades.
 - Reestructuració de la jerarquia de configuració actual del nivell Aj_Calonge_MC7205.
 - Integració i migració de configuracions cap al nivell superior de gestió Mobility Controller, seguint les bones pràctiques del fabricant.
- Modificació i millora dels mecanismes d'administració i autenticació de la infraestructura, incloent:
 - Configuració de l'autenticació d'usuaris administradors mitjançant integració LDAP.
 - Configuració de serveis TACACS+ integrats amb Aruba ClearPass per a la gestió centralitzada i segura dels accessos administratius.
 - Revisió dels perfils i permisos d'accés administratiu.



4. Durada del contracte.

La durada del contracte serà de (2) anys, comptant a partir de la data d'activació dels serveis de manteniment al fabricant HPE. El contracte podrà ser objecte d'un (1) any de pròrroga.

5. Requisits del proveïdor.

El licitador haurà d'acreditar la seva capacitat tècnica i habilitació professional per a la prestació dels serveis objecte del contracte mitjançant el compliment dels requisits següents:

- El licitador haurà d'estar autoritzat pel fabricant o majorista oficial per comercialitzar, renovar i gestionar serveis de suport i manteniment sobre solucions Aruba HPE en el moment de presentació de l'oferta i durant tota l'execució del contracte.
- Haurà d'estar habilitat per:
 - Comercialitzar productes i serveis Aruba HPE.
 - Gestionar renovacions de suport i manteniment oficial de productes Aruba.
 - Tramitar incidències i escalats amb el fabricant.
- El licitador haurà d'acreditar disposar de personal tècnic amb certificacions oficials vigents del fabricant HPE per productes i solucions Aruba, relacionades amb:
 - Administració de xarxes WLAN d'Aruba.
 - Solucions Aruba Mobility.
 - Plataformes Aruba ClearPass.
 - Seguretat i control d'accés de xarxa.
- L'acreditació es podrà efectuar mitjançant:
 - Certificats oficials del fabricant.
 - Acreditacions tècniques vigents.
 - Documentació oficial emesa pel fabricant o majorista autoritzat.
- El licitador haurà de garantir la capacitat d'accés als serveis oficials de suport del fabricant i a les actualitzacions de firmware i software necessàries durant tota la vigència del contracte.
- L'Ajuntament podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent.
- El contractista haurà de garantir que els serveis de manteniment quedin registrats i activats a nom de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni al portal oficial del fabricant, permetent la verificació de la vigència i cobertura dels serveis contractats.