

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES PER
ATENDRE LES INSTAL·LACIONS DE SEGURETAT D'INTRUSIÓ I
D'INCENDIS, AIXÍ COM DEL SERVEI DE CUSTODIA DE CLAUS I SERVEI
D'ACUDEIXI DELS CENTRES DE LES GERÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I
COMUNITARIA DELTA I PENEDÈS**

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
2. CONDICIONS GENERALS.....	2
3. ABAST DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	2
4. PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	3
5. PRESTACIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI.....	5
6. LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ A L'ICS.....	7
7. LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ A L'ADJUDICATARI.....	9
8. SOBRE EL PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CUSTODIA I ACUDEIXI.....	10
9. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	11
10. CLÀUSULA DE CONFIDENCIALITAT.....	14
11. PRESENTACIÓ DE L'OFERTA TÈCNICA.....	14
ANNEX 1.....	16
ANNEX 2.....	19
ANNEX 3.....	22

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació del servei de connexió a Central Receptora d'Alarmes (CRA) per tal de donar servei d'atenció a les alarmes d'intrusió i incendi que es produeixin en els centres connectats del territori, així com del servei de dipòsit de claus i servei d'acudeixi (patrulla mòbil), si s'escau, als centres de l'Institut Català de la Salut (ICS) que es relacionen a l'Annex 2.

Els serveis a contractar es duran a terme per part de l'adjudicatari d'acord aquest plec de prescripcions tècniques i en aplicació de la legislació en vigor que reguli aquests serveis, particularment:

- Llei de Seguretat Privada, Llei 05/2014, de 04 de abril.
- Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada.
- Ordre INT/316/2011, de 1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma en el àmbit de la seguretat privada.
- Ordre INT/314/2011, de 1 de febrer, sobre empreses de seguretat privada.
- Ordre del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma.
- I totes aquelles normes que siguin d'obligat compliment per a la prestació de l'objecte del servei.

2. CONDICIONS GENERALS

Per a poder licitar, serà condició indispensable que les empreses oferents estiguin inscrites en el Registre d'Empreses de Seguretat corresponent, d'acord amb el seu àmbit geogràfic d'actuació, per a l'activitat indicada (Activitat "f" "Explotación de centrales de alarmas").

3. ABAST DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

La contractació objecte del present procediment comprèn, fonamentalment, els següents serveis les 24h els 365 dies de l'any per als centres relacionats a l'annex 2:

- Connexió a central receptora d'alarmes de les instal·lacions d'intrusió, incendis i gestió de totes les incidències que s'hi produeixin durant la connexió.
- Custòdia de claus dels centres contractats.
- Servei d'acudeixi amb presència física, per part de personal especialitzat en seguretat privada, als centres.

4. PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei té com a principal finalitat garantir i donar resposta a totes les incidències d'alarmes d'incendis, intrusió i senyals tècniques associades a les centrals d'intrusió i d'incendis dels centres relacionats.

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la connexió amb la seva central de recepció d'alarmes, a fi que, en cas d'alarma en qualsevol de les dependències de la relació de l'Annex 2, que tenen instal·lat sistema d'intrusió i de detecció d'incendis i contractada la custòdia de claus, es garanteixi una resposta presencial en el lloc d'alarma per part de l'empresa adjudicatària i la comunicació a les forces de seguretat de l'Estat, si es necessària la seva actuació.

El protocol d'actuació en cas d'alarma quedarà concretat en cada centre, però en tot cas, un cop l'empresa adjudicatària hagi rebut la trucada d'alarma serà necessària la presència del personal de seguretat (Vigilants de Seguretat) de la pròpia empresa adjudicatària o be empresa de seguretat amb qui tingui subcontractat aquest servei especialitzat, acudint al centre afectat per la situació d'alarma i avisant, un cop confirmada, als Mossos d'Esquadra.

Si es produeix la subcontractació del servei de custòdia de claus i vigilància de seguretat, s'haurà de realitzar d'acord amb l'establert en la legislació vigent i es comunicarà a l'ICS, aportant el contracte corresponent entre ambdues parts, i quanta documentació es consideri oportuna.

Aquest servei de custòdia i acudeixi es prestarà en la modalitat de "tarifa plana" durant tota la vigència del contracte.

Destacar que per a la preparació de l'oferta cal tenir en compte que durant tot el 2024 es van realitzar un total de 495 assistències i serveis del custòdia, i durant el 2025 un total de 439.

El 95 per cent d'aquestes sortides es van realitzar en horari nocturn de dilluns a divendres i/o en caps de setmana i festius.

El servei d'acudeixi amb presència física als centres, per part de personal especialitzat en seguretat privada, es prestarà a jornada completa, és a dir, les 24h els 365 dies de l'any.

En aquells centres en els quals no es contracti el servei de custòdia de claus i acudeixi, l'actuació es limitarà a la comunicació de la situació d'alarma als organismes que s'estableixin segons legislació vigent i a les persones indicades a inici del servei com a responsables del centre afectat.

Al començar el servei, el cap d'Infraestructures de la Regió d'Atenció Primària entregarà a l'empesa adjudicatària les claus d'accés als centres i tota la informació que disposi l'actual prestatari per tal de garantir un bon servei.

Serà l'empresa adjudicatària l'encarregada de reconnectar totes les instal·lacions (centraletes) a la seva central receptora d'alarmes mitjançant el sistema de comunicació bidireccional, i aquest cost de reconexió estarà inclòs en el servei objecte d'aquesta contractació.

L'ICS farà arribar tanta documentació com sigui necessària al nou adjudicatari per tal de poder dur a terme aquestes reconexions bidireccionals.

Actualment quasi la totalitat de les instal·lacions disposen de comunicació via GPRS amb una targeta SIM multi operador per cada central. Serà l'adjudicatari del servei qui s'encarregarà de canviar les targetes SIM a cada abonat i assumir el cost de les mateixes durant tota la vigència del contracte, o be podrà optar, si és possible, a realitzar un canvi de titular en favor seu de les targetes SIM multi operador existents i assumir el cost. En cas d'optar a la opció del canvi de targetes SIM entregarà a l'ICS les existents.

S'estableix per tant un període màxim de dues setmanes per a dur a terme la reconexió de totes les centrals a la nova CRA, i durant aquest període, les centrals que encara no estiguin redireccionades a la nova CRA seran gestionades per l'antic prestatari del servei de CRA, però el servei de custòdia i acudeixi ja el realitzarà la nova CRA. Per tant, en cas de necessitat de sortida del servei d'acudeixi a alguna instal·lació serà l'antic prestatari del servei el qui sol·licitarà directament al nou prestatari l'assistència del seu servei d'acudeixi.

Una vegada realitzada tota la reprogramació a la nova receptora, aquesta haurà d'entregar certificat conforme està realitzada tota la programació i funcionen totes les instal·lacions correctament, rebent les senyals adients i programades segons s'especifica en el següent apartat.

L'empresa adjudicatària garantirà en tot moment la disposició d'una estructura operativa i uns mitjans tècnics que els permeti rebre i gestionar, en qualsevol hora del dia, els 365 dies de l'any, qualsevol avís, en demanda d'assistència d'alarma, reforç o sol·licitud de supervisió, que els sigui reclamada pels responsables del Departament.

Així mateix l'empresa adjudicatària assignarà un responsable tècnic únic del servei que serà l'interlocutor i persona encarregada de realitzar totes les gestions entre client i empresa.

A més, a part del servei d'acudeixi associat a la gestió d'alarmes que s'hagin pogut produir a qualsevol de les instal·lacions objecte del servei detallades a l'annex 2 del present plec, aquest servei, a petició del client, també haurà de realitzar assistències amb presència de personal de seguretat a tots aquells centres en els quals es detecti una necessitat específica o puntual per qualsevol causa, com podria ser facilitar l'accés al centre, tancament del centre...Aquestes assistències puntuals i específiques seran objecte de facturació a part del servei licitat.

5. PRESTACIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

La central receptora haurà de ser capaç de prestar, com a mínim, els següents serveis i facilitats les 24h els 365 dies de l'any:

- Gestió de senyals de robatori/intrusió
- Gestió de senyals de foc (aquestes senyals seran 24 hores)
- Gestió de senyals d'avaría de foc (aquestes senyals seran 24h) sempre i quan la central d'incendis i la d'intrusió ho permetin
- Gestió de senyals d'atracament
- Gestió de senyals tècnics
- Control de recepció de senyals de test cada 24 hores
- Auto marcatge de les trucades telefòniques (sense intervenció d'operador)
- Registre d'accessos de consulta produïts
- Control dels senyals de connexió i desconnexió de cada instal·lació
- Gestió del funcionament i connectivitat de les targetes SIM associades a cada abonat
- Accés bidireccional a les centrals de cada un dels centres

La no prestació d'alguns d'aquests serveis detallats durant la vigència del servei serà motiu de penalització i rescissió del contracte.

Com a millores del servei tècnic a prestar durant la vigència del contracte per part de la CRA es valorarà:

- La possibilitat de poder obtenir, modificar o configurar codis de programació i/o d'usuaris bidireccionalment en cas de ser necessari segons ho sol·liciti la propietat. Aquest servei estarà inclòs dintre de l'oferta si els licitadors així ho indiquen, és a dir, cada vegada que l'ICS necessiti canviar, afegir o anular el codi d'un usuari, existent o nou, el cost de la reprogramació bidireccional l'assumirà l'empresa adjudicatària. Així mateix també es podrà sol·licitar, inclòs en el preu del servei, la modificació per bidireccional d'alguns elements de la instal·lació, com ara el retard d'alguns detectors, anul·lació d'alguna zona, programació d'armat i desarmat automàtic...
- Revisió trimestral de cadascuna de les centrals/instal·lacions segons annex III de la ordre INT/316/2011 mitjançant accés bidireccional. A l'annex 3 del present plec tècnic es detallen les activitats preventives a realitzar pel servei de la CRA bidireccionalment.

Una vegada realitzada la revisió trimestral hauran d'emetre certificat associat a la revisió efectuada detallant les possibles incidències així com possibles millores a implantar.

A continuació es relaciona les característiques i capacitats mínimes que hauran de prestar i certificar les empreses licitadores durant la vigència del servei.

- Capacitat mínima de la central receptora d'alarmes:

- Servei Tècnic, manteniment i connexió les 24h del dia, els 365 dies de l'any.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de rescissió de contracte.

- Capacitat tècnica amb personal qualificat per part de la CRA per tal de poder donar resposta a qualsevol incident i/o avaria tècnica urgent que es pugui produir a les instal·lacions. Aquesta assistència tècnica queda fora de l'abast de l'import associat a la present licitació.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de rescissió de contracte.

- Capacitat suficient de la central receptora d'alarmes per a poder rebre les senyals d'alarma emeses per qualsevol central d'intrusió del territori en un temps inferior als tres minuts.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta greu.

- La CRA serà redundant en dos localitzacions, és a dir, en cas de caiguda d'una de les CRA, la CRA redundant assumirà sense pas per zero tots els serveis de recepció d'alarmes i realitzarà la seva gestió

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta greu.

- Temps de resposta i gestió d'una alarma per part de l'operador inferior als cinc minuts des del moment en que s'hagi rebut la senyal d'alarma.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta greu.

- Auto marcatge de les trucades telefòniques tant al telèfon principal de contacte de cada instal·lació així com a les persones predefinides de reserva.

Les trucades telefòniques a aquestes persones de reserva es podran realitzar be seguint un horari predefinit a inici de contracte en cas d'activació d'una alarma tècnica o robatori, o be a qualsevol hora i dia de la setmana en cas d'una situació d'emergència, com per exemple podria ser una alarma d'incendis, una intrusió confirmada pel servei de custodia...

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Aplicació per a poder accedir via web a consulta de l'històric d'activitat de les instal·lacions, així com poder consultar estadístiques, obtenció de llistats, estat de les connexions, detall de zones configurades... Aquesta aplicació ha d'enregistrar un registre d'accés i ha de permetre posar les instal·lacions en mode de proves.

En el report d'activitat de les centraletes dins de l'aplicació s'ha de detallar i mostrar totes les senyals programades com connexions, desconexions, detall dels usuaris que connecten o desconnecten, particions connectades, test diari, alarmes amb el detall de la zona activada, senyals tècniques, detall de la gestió de l'operador després de

rebre una senyal d'alarma, persones o telèfons de contacte, resultat de l'assistència del custòdia i tancament de la incidència...

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de rescissió de contracte.

- Característiques mínimes del servei d'acudeixi – Vigilància:

- Ubicació geogràfica de la base d'operacions dintre de la zona d'activitat del servei.

- Disponibilitat per a la prestació del servei de vigilants i vehicles suficients per tal de poder donar resposta a les diferents alarmes que s'hi puguin produir simultàniament.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Presència del personal de vigilància al centre afectat en el temps valorat als criteris automàtics del plec administratiu des del moment en que es produeix una alarma, amb una limitació màxima de 1h i 30 minuts.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Garantir la disposició de les claus d'accés dels diferents centres als cossos de seguretat i/o bombers de la Generalitat en cas de ser necessari.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta greu..

- En cada sortida que realitzi, el servei de custòdia redactarà un albarà tot segons el que s'especifica a l'apartat 8.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Cada vegada que s'hagi d'actualitzar i entregar una nova còpia de claus d'algun dels centres, serà el servei de custòdia l'encarregat de desplaçar-se fins a la ubicació definida per l'ICS per tal de fer la recepció i lliurar certificat signat conforme recepció de claus i/o documentació.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

6. LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ A L'ICS

Documentació a presentar per part de l'empresa licitadora:

- A inici de contracte (el primer dia del servei):

- Detall del nombre d'abonat assignat a cada centre/instal·lació.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Còpia de la comunicació via electrònica a través de la seu electrònica de la Direcció General de la Policia i Guardia Civil dels contractes de cadascun dels abonats amb el detall del servei a prestar a cada instal·lació.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Còpia del contracte amb l'empresa de seguretat per a la realització del servei de custòdia i acudeixi en cas de que s'hagi subcontractat.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Certificat signat conforme s'ha recepcionat les claus de tots els abonats per al servei de custòdia.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Durant el primer mes de contracte:

- Protocols d'actuació de la Central Receptora d'Alarmes en cas de recepció d'una senyal d'alarma d'una de les instal·lacions objecte del servei.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Llistat amb el detall de la numeració de les targetes SIM instal·lades a cadascun dels abonats

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Confirmació dels centres o abonats en els que la receptora pot accedir bidireccionalment.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Informació i documentació (web d'accés, claus i contrasenyes, manual d'usuari) referent a l'aplicació web de gestió d'alarmes i activitat de tots els abonats.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Inventari de totes les instal·lacions connectades (amb detall dels usuaris configurats, zones de detecció, telèfons de contacte, telèfon assignat a la centraleta, senyals programades...), es a dir, les fitxes màster de tots els abonats.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Certificat conforme s'ha realitzat tota la reprogramació de tots els centres i que es reben les senyals programades i detallades en aquest plec adientment.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Diàriament durant la vigència del contracte:

- Informe o report amb les incidències/avaries produïdes el dia anterior i a reparar a les diferents instal·lacions (intrusió, robatori, incendi, avaria, problemes de comunicació, etc) que s'adreçarà a les persones que es definiran a inici del contracte.

El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Copia dels albarans d'assistència del servei de custòdia realitzats el dia anterior.
El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Setmanalment durant la vigència del contracte:
 - Informe o report amb el detall d'aquelles instal·lacions que no han tingut activitat o connexió els darrers dies, be per inactivitat en el armat i/o desarmat, o bé perquè s'ha perdut la comunicació. Cal recordar que la falta de comunicació (a partir de la senyal de test diari) s'ha de comunicar diàriament com a una incidència.
El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta lleu.

- Mensualment durant la vigència del contracte:
 - Informe mensual de seguiment detallat amb l'estat real de totes les connexions, així com les incidències i/o avaries que s'hagin produït durant el mes vigent. S'hauran d'incloure en aquest informe possibles propostes de millora a les instal·lacions del territori per tal d'intentar reduir el nombre de sortides del servei d'acudeixi, per adaptar la instal·lació a la normativa vigent, per millorar la seguretat als centres...
S'adjuntarà una excel de seguiment amb el registre de totes les sortides realitzades pel servei d'acudeixi.
Aquest informe s'haurà d'entregar com a data límit durant la primera quinzena del mes següent al Cap d'Infraestructures de la Regió d'Atenció Primària o tècnic en qui delegui aquestes funcions.
A l'annex 1 s'adjunta a mode d'exemple la informació mínima que haurà de contenir l'informe mensual.
El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta greu.

- Trimestralment, si els licitadors han ofertat aquest servei, i durant la vigència del contracte:
 - Informe trimestral a on s'acrediti la realització de la revisió trimestral de les instal·lacions tot segons l'annex III de l'Ordre INT/316/2011.
El no compliment d'aquesta condició serà motiu de falta greu.

7. LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ A L'ADJUDICATARI

Abans de l'inici del present servei es farà arribar a l'empresa adjudicatària tota la informació que sigui necessària per a una correcta prestació dels serveis contractats. Entre d'altres documents i informació es farà entrega de:

- Instruccions de funcionament de les centrals d'alarma així com relació, detall i dades de contacte de les empreses contractades per al manteniment de les mateixes.

- Plànols dels edificis amb el detall de les portes d'accés als centres i detall d'ubicació de centrals d'intrusió per a la prestació del servei d'acudeixi.
- Relació amb tota la documentació referent a telèfons de contacte dels centres, telèfons de les persones responsables de les instal·lacions amb horaris detallats de comunicacions, direccions de correu electrònic per a l'enviament d'informes i reports sol·licitats...
- Fitxes màster i la seva informació associada segons documentació entregada per l'actual prestatari del servei.
- I en general tot allò que li sigui necessari per realitzar les tasques detallades al contracte.

El primer dia de prestació del servei es farà arribar:

- Còpia de les claus d'accés als centres en aquells en els que s'hagi contractat el servei de custòdia, per part del Cap d'Infraestructures de la Regió d'Atenció Primària o tècnic en qui delegui aquestes funcions. S'haurà de formalitzar aquesta entrega mitjançant document de recepció de claus signat per ambdues parts.
- Relació de tots els codis assignats a cada una de les instal·lacions dels diferents centres per al servei de custòdia i acudeixi, així com els codis necessaris per a poder realitzar la comunicació bidireccional.
- Relació de totes les paraules clau assignades a cadascun dels centres així com les paraules clau genèriques assignades a cadascun dels responsables de manteniment del territori.

8. SOBRE EL PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CUSTODIA I ACUDEIXI

Els vigilants aniran correctament uniformats segons la uniformitat pròpia de l'adjudicatari, i hauran de dur una armilla reflectant amb la paraula "seguretat" retolada d'una forma clara i visible així com també el logotip de l'empresa.

Pel que fa a la uniformitat, s'hauran d'acomplir les següents condicions:

- La uniformitat haurà d'estar autoritzada pel Ministeri de l'Interior i l'empresa adjudicatària.
- Els vigilants aniran en tot moment correctament uniformats, segons la uniformitat pròpia de l'adjudicatari i amb una correcta presència física i atenent el que disposa l'article 87.2 del Reial decret 2364/1994.
- Els Vigilants de Seguretat hauran de portar en tot moment, de manera visible, la placa identificativa del càrrec i identificar-se amb la Targeta d'Identitat Professional, d'acord amb el que disposa l'article 68 del Reial decret 2369/94 de seguretat privada.

Atès que als edificis hi ha instal·lats diferents sistemes electrònics de seguretat, el personal destinat a la prestació del servei haurà de tenir els coneixements suficients (a nivell d'usuari) per a una correcta manipulació de les instal·lacions, així com experiència en la utilització habitual d'equips per a la gestió d'aquest tipus de serveis.

En cadascuna de les sortides que realitzi el servei de custòdia a algun dels centres contractats, haurà d'elaborar un albarà d'assistència deixant una de les còpies al propi centre. En aquest albarà s'haurà de detallar el codi del treballador, la data, centre i direcció, nº abonat, hora d'avís per part de la CRA, hora de recollida de claus, hora d'arribada i sortida del centre, detall de la incidència i com s'ha actual/solucionat, informació comunicada a CRA...

9. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari està obligat a presentar el Pla de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa, així com tota la documentació de Prevenció de Riscos Laborals que la Unitat Bàsica de Prevenció li sol·liciti, d'acord a aquest procediment, en compliment amb el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials.

D'acord amb l'article 60, del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, (TRLCSP), aprovat per Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, l'ICS no contractarà aquelles empreses que hagin estat sancionades amb caràcter ferm per infracció molt greu en matèria social, incloses les infraccions en matèria de prevenció de riscos laborals, entre d'altres.

En cas d'incompliment greu o incompliments repetits per part de l'empresa contractada de les normes de seguretat establertes i consensuades, es rescindirà el contracte.

Són altres clàusules de rescissió:

- El no compliment per part del responsable de l'empresa contractada d'informar els seus treballadors sobre els riscos de l'ICS i el pla d'emergència abans de l'inici de les activitats contractes.
- El no compliment per part del responsable de l'empresa contractada de comunicar a l'ICS els canvis, incorporacions o cessions del personal designat per realitzar les tasques.
- El no compliment per part de l'empresa contractada d'informar a l'ICS sobre la generació de nous riscos deguts a modificacions en les condicions de treball i de les mesures preventives i de protecció escaients.
- El no compliment de les clàusules del contracte.

L'empresa adjudicatària, a requeriment de la Unitat Bàsica de Prevenció, haurà de presentar la documentació prevista en aquest procediment abans de l'inici de l'activitat.

Mitjans personals i tècnics

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè,

treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

El contractista informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

Coordinació, control i inspecció

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'equip de coordinació, amb l'assessorament de la UBP i de l'organització preventiva de l'empresa adjudicatària, establiran un calendari de reunions periòdiques (com a mínim una a l'any) on es tractaran temes relacionats amb la prevenció de riscos laborals derivats de la concurrència d'empreses al centre de treball.

Responsabilitats/obligacions del contractista

El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de la unitat de contractació de l'ICS.

En cas de subcontractació d'algun dels serveis i prèvia autorització per part de l'ICS, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per a l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

Desenvolupament dels treballs

L'empresa adjudicatària disposarà de procediments de treball on constin els medis utilitzats, els equips de protecció individual necessaris, els productes químics emprats, així com les dosis aplicades, d'acord a la normativa vigent, com a mínim per les següents tasques: treballs en alçada, actuacions en ascensors, pintura, treballs de prevenció de la legionel·la, treballs elèctrics.

Específicament, caldrà sol·licitar un permís de treball per les següents tasques: treballs en tensió, treballs en espais confinats i treballs en calent.

En el desenvolupament d'aquelles tasques que puguin afectar a tercers (usuaris o altres treballadors concurrents al centre de treball), l'empresa adjudicatària assegurarà a presència d'una adequada senyalització de la zona i el risc a evitar. En aquells casos que sigui necessari, l'empresa adjudicatària delimitarà amb medis físics la zona de risc per tal d'evitar l'accés de persones.

Equips de Protecció Individual

Utilitzar el material de protecció individual adequat. Sempre que sigui possible, es prioritzaran les proteccions col·lectives sobre les individuals.

Formació i informació de la plantilla

Dintre del programa de formació de l'empresa adjudicatària es donarà als treballadors formació en prevenció de riscos laborals.

El contingut d'aquesta formació estarà en funció de l'avaluació de riscos del lloc de treball efectuada per l'empresa adjudicatària, contenint com a mínim formació en prevenció de riscos i mesures preventives en l'ús de productes químics, utilització d'equips de protecció individual, riscos i mesures preventives en l'ús d'equips de treball, etc.

Es donarà informació als treballadors de l'empresa adjudicatària sobre els riscos i mesures preventives associats a l'activitat de l'ICS, l'actuació en cas d'emergència, la normativa interna de l'ICS, i els procediments i protocols de seguretat a complir en els centres de l'ICS.

Equips de Treball

S'utilitzaran els medis més adients per la realització de cada tasca.

La maquinària utilitzada per l'empresa adjudicatària als centres de treball disposarà del Marcat CE o certificat d'adequació.

L'empresa adjudicatària vetllarà per que els seus treballadors segueixin les mesures de prevenció en l'ús d'equips de treball:

Els treballadors hauran de seguir les instruccions d'ús indicades en el manual d'instruccions dels equips. No manipular cap equip de treball sense haver-ne llegit les instruccions.

Respectar els dispositius de seguretat dels equips de treball.

Utilitzar els equips de protecció individual recomanats.

Revisar l'equip de treball abans de posar-lo en funcionament (especialment els dispositius de seguretat).

Notificar a l'immediat superior els desperfectes en els equips de treball.

Confinament i avís amb rètols per a la resta de treballadors dels equips avariats per evitar que l'equip es posi en marxa accidentalment.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària realitzar un manteniment preventiu periòdic dels equips de treball segons les recomanacions del proveïdor.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar i formar al personal que presti el servei de manteniment sobre riscos dels equips de treball.

10. CLÀUSULA DE CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària es compromet a complir i fer complir el deure de secret professional i de confidencialitat establerts en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal i observarà, en tot moment, i en relació a les dades que li puguin ser facilitades per l'ICS, les disposicions específiques derivades de l'esmentada normativa.

En conseqüència, tot el personal de l'empresa adjudicatària que pugui tenir accés a documentació i dades de l'òrgan contractant, està subjecte al més estricte secret en relació a les mateixes.

L'obligació de secret subsistirà fins i tot després de l'extinció del vincle contractual.

11. PRESENTACIÓ DE L'OFERTA TÈCNICA

Per tal de poder ser valorades les ofertes presentades pels diferents licitadors s'haurà de presentar com a mínim:

- 1) Model d'oferta tècnica per a valoració automàtica inclosa a l'annex 16 del plec administratiu.
- 2) Fotocòpia del Certificat de Registre d'Empresa de Seguretat per a l'activitat de "Explotació de central d'alarma".
- 3) El licitador acreditarà, mitjançant certificat emès per la pròpia empresa, que compleix amb totes i cadascuna de les prescripcions tècniques mínimes establertes als apartats 4, 5, 6 i 8 del present plec.
- 4) El licitador entregarà una memòria tècnica on explicarà com desenvoluparà l'activitat per tal de poder donar servei als requeriments tècnics de l'ICS d'acord amb aquest plec. Aquesta memòria tècnica no podrà superar les 10 pàgines d'extensió, per tant, aquelles ofertes que superin aquesta extensió màxima seran descartades del procés de licitació.

En cas de no presentar algun d'aquests quatre documents la oferta serà descartada del procés de licitació.

Javier Gelpí Jorba
Tècnic Infraestructures i Serveis Tècnics
Àmbits Atenció Primària Metropolitana Sud i Penedès
Institut Català de la Salut
Generalitat de Catalunya

Pere Camps Domènech
Resp. Infraestructures i Serveis Tècnics
Àmbits Atenció Primària Metropolitana Sud i Penedès
Institut Català de la Salut
Generalitat de Catalunya

L'Hospitalet de Llobregat, 11 de juny de 2026

Annex 1. Contingut mínim informe mensual.

Resum estat connexions abonats:

ESTAT INSTAL·LACIONS INTRUSIÓ

Nº	SAP	CENTRE	Nº ABONAT	TEL. ASSIGNAT A CENTRAL	CÓDI CUSTODIA CLAUS	ESTÁ CONNECTADA ALARMA DE FOC	ESTAT ACTUAL CONNEXIÓ CENTRALETA A CRA	Comentaris	FUNCIONA BE TEST CADA 24h	HI HA ACTIVIDAD DE CONNEXIÓ/DESCONNEXIÓ	Nº telèfon assignat a centraleta	BIDI	Nº SORTIDES CUSTODIA DE CLAUS DURANT EL MES	Nº SORTIDES CUSTODIA DURANT ANY
1	Delta	CAP JUST OLIVERAS	xxxx	93xxxxxxx	xxxx	SI	CORRECTO		SI	SI	93xxxxxxx	SI	3	4
2	Delta	APARCAMENT SOU I SOU	xxxx	93xxxxxxx	xxxx	SI	CORRECTO		SI	SI	93xxxxxxx	SI		
3	Delta	CAP BELLVITGE SUD	xxxx	93xxxxxxx	xxxx	SI	INCORRECTO	señal tècnica de bateria baja	SI	SI	93xxxxxxx	NO	5	10

Exemple resum registre sortides custodia:

Nº ordre	Data	Dia de la setmana	nº albarà	Centre	nº abonat	Hora avis	Hora arribada instal·lació	Hora sortida instal·lació	Motiu assistència	Zones de salt	Observacions/comentaris vigilant	Resultat assistència
1	02/10/17	Dilluns	xxxx	CAP TORRENT DELS LLOPS	xxxx	21:35	21:55	22:10	Robatori	14	xxxxxx	Falsa alarma
2	04/10/17	Dimecres	xxxx	CAP ST. ANDREU DE LA B.	xxxx	21:35	21:55	22:10	Robatori	5	xxxxxx	Incorrecta desconexió personal
3	04/10/17	Dimecres	xxxx	CUAP LA SOLANA	xxxx	21:35	21:55	22:10	Robatori	8	xxxxxx	Personal al centre
4	05/10/17	Dijous	xxxx	CAP ESPARRAGUERRA	xxxx	21:35	21:55	22:10	Robatori	10	xxxxxx	Robatori real
5	05/10/17	Dijous	xxxx	CAP SANT LLORENÇ HORTONS	xxxx	21:35	21:55	22:10	Incendis	2	xxxxxx	Incendi
6	06/10/17	Divendres	xxxx	CAP ABRERA	xxxx	21:35	21:55	22:10	Fallada subministrament	2	xxxxxx	Fallada subministrament elèctric
7	06/10/17	Divendres	xxxx	Consultori Martorell (La Vila)	xxxx	21:35	21:55	22:10	Robatori	5	xxxxxx	Altres

Exemple resum i detall de les avaries enregistrades així com estat de les mateixes:

Relació incidències durant el mes vigent

CENTRE	DIRECCIÓ	POBLACIÓ	Nº ABONAT	RESOLTES	INCIDENCIA
CUAP HOSPITALET	RAMBLA MARINA 478-480	L'HOSPITALET LLOB	2E91	SI	REITERACIÓ FALSES ALARMES ZONES, 4, 5, 7 i AVERIA FOC
CAP CASTELLDEFELS	GUILLERMO MARCONI S/N	CASTELLDEFELS	3684	SI	REITERACIÓ FALSES ALARMES ZONES, 1,8,12,13 i Averaia Foc
CAP JUST OLIVERAS	RAMBLA JUST OLIVERAS 50	L'HOSPITALET LLOB	3686	NO	REITERACIÓ FALSES ALARMES ZONES, 6, 7, 8, 9, 10, 11 i FOC
CAP PUJOL I CAPSADA	RIU ANOIA 19	EL PRAT DE LLOBREGAT	3687	NO	TAMPER ZONA 'CM SORTIDA EMERG LATERAL 1"
CAP SANFELIU	DE L'EMIGRANT 21-25	L'HOSPITALET LLOB	3689	SI	AVI A BOMBERS PER SENYAL DE FOC GENERAL (23/05/2014)
CAP BELLVITGE SUD	ERMITA S/N	L'HOSPITALET LLOB	3976	SI	REITERACIÓ FALSES ALARMES CONES 1 i 4
CAP VILADECANS	PSG. MARINA 24	VILADECANS	4F18	NO	FALSES ALARMES ZONA 15, AVI A CUSTODIA
CAP CAN SERRA	AV.CAN SERRA, 96	L'HOSPITALET LLOB	8538	NO	PERDUA DE TEST
CAP 17 DE SETEMBRE	PLAÇA 17 DE SETEMBRE S/N	EL PRAT DE LLOBREGAT	E017	NO	AVERIA DE FOC, AVIS A SERVEI TÈCNIC
MAGATZEM DE LA SAP I SAP	MARTÍ JULIA 68	CORNELLA DE LLOBREGAT	1435	SI	PERDUA DEL TEST DESDE EL 6/04/2014
CAP CAN VILADET	PLAZA DE LA BOVILA S/N	ESPLUGUES DE LLOBREGAT	5144	NO	REITERACIÓ FALSES ALARMES ZONES 11, 12, 13
CAP SANT JOAN DESPI	CREU DE MUNTANER S/N	SANT JOAN DESPI	5B17	SI	REITERACIÓ FALSES ALARMES TAMPER ZONA 15 i 16
CAP RAMBLA	RAMBLA MARQUESA DE CASTELL	SANT FELIU DE LLOBREGAT	3780	SI	REITERACIÓ FALSES ALARMES ZONES 2,5,6,9 i 11
CAP MASQUEFA	AVD. CATALUNYA, 5	MASQUEFA	BEE9	SI	REITERACIÓ FALSES ALARMES ZONES 1,2,6,7 i 10
CAP CAN VILALBA	AVINGUDA CIRCUMVALACIÓ 5	ABRERA	CEE2	SI	REITERACIÓ FALSES ALARMES ZONA 1

Exemple report d'activitat diari/mensual:

149255 - CAP MONTCLAR ✕

Log Actividad Cliente Estandar COMENTARIO COD.RESOLUCION LISTEN

Q

Fecha	Hora	Descripcion de Log
27/01/2026	08:56:02	Señal - TEST PERIODICO (RP) 'TEST PERIODICO DEL SISTEMA' S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: RP
27/01/2026	04:34:14	Señal - DESCONECION USUARIO (OP) [U004 - Neteja] S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: OP OA: 1 OZ: 4
26/01/2026	21:45:41	Señal - CONEXION POR USUARIO (CL) [U004 - Neteja] S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: CL OA: 1 OZ: 4
26/01/2026	08:56:02	Señal - TEST PERIODICO (RP) 'TEST PERIODICO DEL SISTEMA' S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: RP
26/01/2026	04:33:52	Señal - DESCONECION USUARIO (OP) [U004 - Neteja] S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: OP OA: 1 OZ: 4
25/01/2026	20:00:32	Señal - CONEXION POR USUARIO (CL) [U004 - Neteja] S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: CL OA: 1 OZ: 4
25/01/2026	08:56:02	Señal - TEST PERIODICO (RP) 'TEST PERIODICO DEL SISTEMA' S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: RP
25/01/2026	06:00:35	Señal - DESCONECION USUARIO (OP) [U004 - Neteja] S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: OP OA: 1 OZ: 4
24/01/2026	20:01:07	Señal - CONEXION POR USUARIO (CL) [U004 - Neteja] S: 1 A: 1 RL: 12032 TX-ID: 2731 Codigo: CL OA: 1 OZ: 4

Exemple albarà del servei de custòdia:

Ciente:	INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	Código Trabajador: XXX
Dirección:	ERMITA S/N	Tipo Cont: KEY
Población:	08907-L' HOSPITALET DE LLOBREGAT	Num.Cont: 3447
		Zona: BARCELONA

ASISTENCIA DE ALARMA

Nº ASISTENCIA	XX		
NOMBRE SERVICIO	CAP BELLVITGE SUD		
FECHA DE ALARMA	01/05/2014		
CENTRAL RECEPTORA	GRA		
Hora Aviso CRA	17:19	Hora Aviso CSE	
Hora Recogida	17:19	Hora Llegada CSE	
Hora Llegada	18:11	Hora Salida	18:26
INCIDENCIA...	<p>Se realiza asistencia por salto de alarma en zona 4 (Salida emergencia barrera exterior) Se efectúa ronda de control y seguridad por las instalaciones del cliente, sin observar ninguna anomalía aparente. Se resetea alarma y se rearma el sistema, quedando en servicio. Se finaliza la asistencia dando aviso a la central receptora de alarmas, abandonando las instalaciones sin más novedad.</p>		
Precinto Abierto	XXX		
Nuevo Número Precinto	XXX		

Annex 2. Relació de centres per a la contractació del servei de connexió a CRA, custòdia de claus i servei acudeixi

Relació de centres GAPiC Delta per a la contractació del servei de connexió a CRA, custòdia de claus i servei acudeixi

Nº	LOT	GAPiC	CENTRE	ADREÇA	LOCALITAT	CONNEXIÓ A CRA CENTRAL INTRUSIÓ	CUSTÒDIA DE CLAUS I ACUDEIXI SI / NO	CONNEXIÓ A CRA CENTRAL INCENDIS
1	1	Delta	CAP JUST OLIVERAS	Rbla. Just Oliveras, 50	08901 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
2	1	Delta	CAP BELLVITGE SUD	Carrer de l'Ermita, s/núm	08907 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
3	1	Delta	UNITAT DE SALUT MENTAL	Carrer Ferran i Clua, 6- 2n.	08903 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
4	1	Delta	CAP RONDA TORRASSA	Rda. La Torrassa, 151	08903 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
5	1	Delta	LOCAL DE LA SAP	Pça. Eivissa. Av Isabel la Catòlica 96	08903 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
6	1	Delta	CAP LA FLORIDA NORD	Parc dels Ocellets, s/núm- Carrer Florida	08905 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
7	1	Delta	CAP CAN SERRA (Icat)	Av can Serra 96	08906 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
8	1	Delta	CAP SANFELIU	Carrer L'Emigrant, 21-25	08906 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
9	1	Delta	CAP AMADEU TORNER	Carrer Amadeu Torner 63	08902 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
10	1	Delta	OFICINES UBP	Carrer Rosell, 4 i 6	08902 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
11	1	Delta	CUAP Pura Fernandez	Rbla.Marina, 478-480	08906 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
12	1	Delta	CAP GORNAL (nou)	Carrer dels Joncs 20-26	08902 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
13	1	Delta	CAP RAMBLA MARINA (nou)	Rambla de la Marina 264-280	08906 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
14	1	Delta	CAP ALHAMBRA	Carrer de l'Alhambra 20	08902 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
15	1	Delta	CAP FLORIDA SUD	Av. Catalunya, 92-98	08905 Hospitalet de Llob.	SI	SI	
16	1	Delta	CAP GAVA	Riera de sant Llorenç, s/núm	08850 Gava	SI	SI	
17	1	Delta	CAP Dr Bartomeu Fabres Anglada	Riera de les Parets, 7	08850 Gava	SI	SI	
18	1	Delta	VILADECANS	Passeig Marina, 24	08840 Viladecans	SI	SI	
19	1	Delta	CAP Mª BERNADES	Carrer Verge de Montserrat 124-126	08840 Viladecans	SI	SI	
20	1	Delta	REHABILITACIÓ VILADECANS	Carrer Salvador Barone, s/núm.	08840 Viladecans	SI	SI	
21	1	Delta	CAP CASTELLDEFELS	Carrer Guillermo Marconi, s/núm	08860 Castelldefels	SI	SI	
22	1	Delta	CAP BEGUES (POU TORRE)	Carrer Ferran Muñoz, 2-8	08859 Begues	SI	SI	

Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Delta i Penedès
Infraestructures i Serveis Tècnics

23	1	Delta	CAP MONTBAIG	Avda. Jocs Olímpics nº 14	08840 Viladecans	SI	SI	
24	1	Delta	CAP RAMONA VIA	Av. Verge de Montserrat, s/núm	08820 Prat de Llob.	SI	SI	
25	1	Delta	CAP 17 de SETEMBRE	Pça. 17 de setembre, s/núm	08820 Prat de Llob.	SI	SI	
26	1	Delta	CAP Dr JOSEP PUJOL I CAPÇADA	Plaça de l'aigua nº 3	08820 Prat de Llob.	SI	SI	

Relació de centres GAPIC Penedès per a la contractació del servei de connexió a CRA, custòdia de claus i servei acudeixi

Nº	LOT	GAPIC	CENTRE	ADREÇA	LOCALITAT	CONNEXIÓ A CRA CENTRAL INTRUSIÓ	CUSTÒDIA DE CLAUS I ACUDEIXI SI / NO	CONNEXIÓ A CRA CENTRAL INCENDIS
27	2	Penedès	CAP ALT PENEDES	Pl. Del Penedès, 1	08720 Vilafranca del Pdes	SI	SI	
28	2	Penedès	CAP STA. MARGARIDA MONJOS	Passatge Fluvià s/n	Sta. Margarida Monjos	SI	SI	
29	2	Penedès	CAP JAUME I	Carrer Manel Marquès, s/núm	08800 Vilanova i Geltru	SI	SI	
30	2	Penedès	CAP St JOAN DE VILANOVA	Carrer Jardí, 106	08800 Vilanova i Geltru	SI	SI	
31	2	Penedès	CAP ST.SADURNI	Carrer Gelida, s/núm	08770 St. Sadurni d'Anoia	SI	SI	
32	2	Penedès	CAP SITGES	Camí dels Capellans-Samuel Barrachina	08870 Sitges	SI	SI	
33	2	Penedès	CAP ROQUETES	Av. Catalunya, 11	08812 Sant Pere de Ribes	SI	SI	
34	2	Penedès	CAP CUBELLES (Icat)	Mossèn Miquel Cortí, s/n	08880 Cubelles	SI	SI	
35	2	Penedès	CAP CUNIT NOU (Icat)	Av. del Castell 16	43881 Cunit	SI	SI	
36	2	Penedès	Consultori Lavern	Carrer Escoles de Lavern, s/n	08739 Subirats	SI	SI	
37	2	Penedès	Consultori Olivella	Carrer Aquari, s/n (Urb. Mas Milà)	Olivella	SI	SI	
38	2	Penedès	CAP VILAFRANCA NORD	Av. De la Pelegrina nº 70	08720 Vilafranca del Pdes	SI	SI	

Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Delta i Penedès
Infraestructures i Serveis Tècnics

39	2	Penedès	CAP JOSEP BERTRAN I MIRET	Passeig Circumval·lació 86	08810 Sant Pere de Ribes	SI	SI	
40	2	Penedès	Consultori Moja	Carrer Sindicat 3	08734 Moja	SI	SI	
41	2	Penedès	CAP Anoia- mòduls pediatria	Passeig Verdaguer, 170 (Edifici annex CAP Anoia)	08700 Igualada	SI	SI	
42	2	Penedès	CAP Capellades	C. Torrenova, 18	08786 Capellades	SI	SI	
43	2	Penedès	CAP Piera	Av. carretera d'Igualada, 62	08784 Piera	SI	SI	
44	2	Penedès	CAP Santa Margarida de Montbui	C. La Fàbrica, 7-9	08710 Santa Margarida de Montbui	SI	SI	
45	2	Penedès	CAP Vilanova Camí (lcat)	Crta. de la Pobla, 74	08788 Vilanova del Camí	SI	SI	

Annex 3. Manteniment trimestral a realitzar bidireccionalment per part de la CRA

Equipos	Acciones	Periodicidad (*)
Objetivos	<p>Alimentación del sistema (red de c.a. y batería(s)).</p> <p>Detección (funcionamiento de todos los volumétricos, sísmicos, etc.). En caso de que sea mantenimiento bidireccional, se solicitará la colaboración del usuario final para realizar esta comprobación en los detectores en los que no sea posible su prueba remota.</p> <p>Activación manual de alarmas (pulsadores y otros elementos activadores de atraco). En caso de que sea mantenimiento bidireccional, se solicitará la colaboración del usuario final.</p> <p>Prueba de posible sirena.</p> <p>Transmisión de incidencias a CRA por todas las vías habilitadas para ello (IP, RTB, etc.).</p> <p>Atención al usuario sobre posibles dificultades o problemas de utilización.</p>	Trimestral
Funciones automáticas de test	<p>Test periódicos automáticos: Las comunicaciones con la CRA deberán ser comprobadas periódicamente.</p> <p>La CRA deberá detectar los posibles fallos al generarse una «omisión» debida a la ausencia de recepción de un determinado número de señales consecutivas.</p> <p>Esta función ha de estar presente de forma independiente para todas las vías de comunicación, de acuerdo con los periodos marcados por la normativa en función del grado y del tipo de vía, principal o secundaria. Se habrá de comprobar en el registro de eventos del panel que las señales de test se han enviado correctamente de acuerdo a lo anteriormente indicado.</p>	Trimestral
Equipos	Acciones	Periodicidad (*)
Funciones automáticas de test	<p>Batería: La batería se comprobará también de forma automática y, en caso de fallo, éste será transmitido a la CRA.</p> <p>Red de c.a: La red de c.a. estará también supervisada. Cualquier fallo deberá ser comunicado a la CRA, con un posible retardo. Un corte accidental del suministro eléctrico de poca duración no debe tener incidencia sobre el sistema.</p> <p>Registro de incidencias: Deberá ser obtenido bidireccionalmente, permitiendo analizar posibles fallos.</p>	Trimestral
Funciones avanzadas de autotest	<p>Sísmicos: Los sísmicos pueden ser comprobados de forma periódica y automática y, de producirse un fallo, éste será comunicado a la CRA. Para ello, cada sísmico debe poseer una cerámica de test en su interior o en sus inmediaciones que generará una vibración de corta duración al ser activada mediante una salida del CIE.</p> <p>Esta vibración generará una señal de alarma que será ignorada como tal por la central, sin embargo, si esta señal de alarma no se produjera, su omisión sí sería interpretada como fallo.</p> <p>Detectores y contactos Los detectores de movimiento y los contactos magnéticos montados sobre puertas y ventanas practicadas habitualmente se activan cuando el sistema se encuentra desarmado. Sus señales de alarma llegan a la central pero son ignoradas en estas circunstancias, no obstante, pueden emplearse para determinar un posible fallo de uno de estos elementos.</p> <p>Si es posible asignar de forma individual o colectiva a estos detectores un periodo de tiempo en el que, al menos, han de activarse una vez estando desarmado el sistema, podemos emplear esta función para detectar un posible fallo.</p> <p>Si un detector o contacto no se activa ninguna vez en el periodo establecido, puede interpretarse este hecho como un fallo del elemento.</p>	Trimestral
Alternativa automatizada y bidireccional	<p>Si un sistema dispone de las funciones vistas en los párrafos anteriores, podrán establecerse estos medios como alternativa a los mantenimientos presenciales, siempre y cuando sean activados, comprobados y certificados por la empresa instaladora durante su implantación.</p> <p>Para validar este método se comprobará, mensualmente como mínimo, que la comunicación bidireccional no plantea ninguna dificultad por las distintas vías establecidas.</p> <p>Igualmente se solicitará por teléfono, una vez cada 3 meses, la colaboración del usuario para la activación de los elementos de aviso de atraco y la activación de la volumetría de la instalación.</p>	Trimestral

(*) En ningún caso podrán transcurrir más de cuatro meses entre dos revisiones sucesivas, conforme al artículo 43.1 del Reglamento de Seguridad Privada.