

**INFORME PROPOSTA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE RECEPCIÓ
I TASQUES DE SUPORT AL CRAE ENRIC LLABERIA, A LLEIDA**

Naturalesa i extensió de les necessitats

D'acord amb el Decret 142/2010, de 11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis socials 2010-2011, el Departament competent en infància i adolescència ha de disposar de centres residencials d'acció educativa (CRAE) per poder atendre les necessitats dels infants i/o adolescents amb mesures de guarda administrativa o tutela.

El CRAE Enric Llaberia és un centre propi del Departament de Drets Socials i Inclusió. L'objecte d'aquest contracte són els serveis de recepció i tasques de suport al centre, clarament establertes amb instruccions específiques.

El centre disposa d'uns serveis auxiliars que per a l'any 2026 s'han prorrogat només fins el 31 de maig. Degut a l'aparició de noves necessitats del centre, que no estan cobertes amb aquest contracte, hi ha la necessitat de licitar un nou servei per tal de donar resposta a les mancances actuals i garantir el bon funcionament del centre.

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte:

CPV 79992000-4 serveis de recepció

Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica:

Xifra anual de negocis referida al millor exercici dels 3 darrers igual o superior al llindar següent: 30.227,28 €.

Solvència tècnica:

Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora), en serveis d'igual o similar naturalesa, igual o superior al llindar següent: 30.227,28 €.

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.

Classificació empresarial alternativa: Grup L, Subgrup 6, Categoria 2. Serveis de porteria, control d'accessos i informació al públic.

Aquesta classificació és la prevista legalment per acreditar alternativament la solvència econòmica financera i tècnica pels serveis de recepció i tasques de suport. La categoria també és la prevista legalment per a l'import del contracte.

Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència)

No escau concreció de condicions.



Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental, si s'escau

No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

Lots

En informe a banda es justifica que la prestació d'aquest servei no és susceptible de dividir-se en lots.

Elecció del procediment

La DGAPS considera que el procediment més adequat per dur a terme per la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic, que permet la màxima concurrència.

Criteris d'adjudicació

La valoració del procediment s'estableix en un màxim de 100 punts, repartits d'acord amb els següents conceptes i criteris:

1. OFERTA ECONÒMICA (Màxim 66 punts)

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació

P = Punts criteri econòmic

El valor de ponderació es 1

La puntuació de l'oferta s'arrodonirà al segon decimal.

D'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica la puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

2. CRITERIS DE QUALITAT VALORATS DE FORMA AUTOMÀTICA (Màxim 34 punts).



2.1 Criteri del compromís de substitució del personal en situacions sobrevingudes (Màxim 10 punts)

Apartat 7.2.e) del PPT: les baixes imprevistes hauran de comptar amb substitut/a adequat/a en un termini màxim de 48 hores.

Reducció del termini de substitució del treballador en casos sobrevinguts i puntuació obtinguda:

Reducció sobre el termini del PPT	Puntuació
Reducció de 32 hores	10 punts
Reducció de 24 hores	8 punts
Reducció de 15 hores	6 punts
Reducció de 8 hores	4 Punts

Les empreses que no ofereixin cap de les millores proposades seran puntuades amb zero punts en aquest criteri.

L'elecció d'aquest criteri està justificada per la necessitat de valorar que les possibles incidències del personal treballador que puguin sorgir no repercuteixin en la continuïtat i regularitat del servei.

2.2 Pla de formació (Puntuació màxima 24 punts)

(Per a la valoració d'aquest apartat caldrà acompanyar l'oferta (annex 3), amb l'annex 3.1. Oferta de formació, indicant el nom, el contingut i les hores dels cursos. No es valorarà les hores de formació ofertes a l'annex 3 sinó van acompanyades de l'annex 3.1. Oferta de formació, degudament emplenat)

Els treballadors/ores poden destinar 30 hores anuals de la seva jornada laboral a participar en cursos de formació, sempre que aquesta estigui vinculada directament amb el lloc de treball que ocupen.

Els cursos de formació hauran d'impartir-se durant el primer quadrimestre del termini d'execució inicial del contracte. Si durant la vigència del contracte s'incorpora al servei personal nou amb una previsió de permanència o amb una permanència efectiva no inferior a 4 mesos caldrà també impartir els cursos de formació a aquest personal durant el primer quadrimestre d'incorporació.

Es valora que dins del Pla de formació de l'empresa els següents cursos:

a) Hores d'assistència i aprofitament a cursos de tècniques de recepció i comunicació (fins a 6 punts):

- 0,80 punts per cada hora de formació, fins un màxim de 6 punts (7,5 hores)
- En cas de no oferir cap hora de formació: 0 punts.



b) Hores d'assistència i aprofitament a cursos de qualitat en el servei i atenció al client (fins a 6 punts):

- 0,80 punts per cada hora de formació, fins un màxim de 6 punts (7,5 hores)
En cas de no oferir cap hora de formació: 0 punts.

c) Hores d'assistència i aprofitament a cursos per practicar el català escrit i parlat (fins a 6 punts):

- 0,80 punts per cada hora de formació, fins un màxim de 6 punts (7,5 hores).
En cas de no oferir cap hora de formació: 0 punts.

d) Hores d'assistència i aprofitament a cursos de seguretat viària (fins a 6 punts):

- 0,80 punts per cada hora de formació, fins un màxim de 6 punts (7,5 hores)
En cas de no oferir cap hora de formació: 0 punts.

Acreditació del compliment d'aquest criteri durant l'execució del contracte:

- El contractista haurà de lliurar al responsable del contracte els certificats dels centres de formació que acreditin l'assistència i aprofitament del personal destinat al servei als cursos formació amb indicació de dates de celebració i hores lectives impartides.
- El lliurament del certificat de cada curs ha d'efectuar-se dins dels 15 dies hàbils següents a la finalització del mateix.

S'estableix valorar la formació del personal ja que incideix directament en la qualitat del servei.

Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si compleix aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.



2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas que es produeixi un empat en la suma de les puntuacions dels criteris diferents del preu, es tindrà en consideració, a efectes de determinació de les ofertes anormalment baixes, única i exclusivament el preu. Per tant, es consideraran anormalment baixes aquelles ofertes que siguin inferiors en més del 10% de la mitjana ari

Termini d'execució

De l'1 de gener del 2027 fins al 31 de desembre del 2027. Si la signatura del contracte fos posterior a la data d'inici prevista, s'haurà d'iniciar l'execució en els 5 dies laborables següents a la formalització.

Justificació de la possibilitat de pròrroga

El contracte es planteja prorrogable fins a 4 anys més per motius d'interès públic i atès que és un servei que s'ha de prestar de forma continuada al llarg del temps. Amb això es pretén, d'una banda afavorir la competència, ja que es preveu que hi haurà més empreses del sector que estaran interessades en presentar oferta i, d'altra banda, que l'empresa que sigui finalment adjudicatària pugui assolir uns coneixements durant l'execució del contracte que repercutixin en millores en la prestació del servei.

Previsió de modificacions

No es preveuen modificacions.

Revisió de preus

No aplica.



Condicions especials d'execució

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions. Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

Import licitació (sense IVA)	IVA 21%	Pressupost del contracte (IVA inclòs)
30.227,28 €	6.347,73 €	36.575,01 €

El valor estimat del contracte es de 151.136,40 € que comprèn:

L'import del contracte inicial: 30.227,28 €, sense IVA

L'import màxim de les pròrrogues previstes: 120.909,12 €, sense IVA, referit a 4 anys.

Cessió de contracte

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

Subcontractació

Sí, en tots els components de la prestació a excepció de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que són les que es detallen a continuació:

- La direcció, el control i la supervisió del servei
- Les tasques d'interlocució amb l'administració en totes les qüestions que la mateixa plantegi, respecte a cadascun dels serveis a executar.

Conveni sectorial de referència. Subrogació de personal

No hi ha personal a subrogar.





Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal.

Finalitat i usos previstos: La finalitat serà prestar el servei de servei de recepció i tasques de suport al CRAE Enric Llaberia, a Lleida.

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

- Dades de caràcter identificatiu.
- Categories especials de dades o dades sensibles.
- Acadèmiques i professionals.

Nivell de seguretat: Bàsic.

José Manuel Gil Meneses
Director General d'Accreditació i Provisió de Serveis



Doc. original signat per:
Jose Manuel Gil Meneses
29/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J6762NJCEFDDBIDNYK5FBN9EWSB41GLV

Data creació còpia:
16/06/2026 09:40:55

Pàgina 7 de 7