

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE PLANIFICACIÓ, GESTIÓ I SEGUIMENT DELS PLANS DE
DESENVOLUPAMENT COMUNITARI DELS BARRIS DEL PARE IGNASI PUIG “EL XUP”
I DE LA BALCONADA (CON.EXP 2025000118)**

Prescripció 1a. Objecte del contracte

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és la regulació de les condicions de prestació del servei adreçat a la població dels barris de Pare Ignasi Puig "El Xup" i de la Balconada de Manresa, mitjançant la planificació, gestió i seguiment dels Plans de Desenvolupament Comunitari.

Prescripció 2a. Justificació

Els Plans de Desenvolupament Comunitari (en endavant PDC o PDCS) són estratègies col·lectives per millorar la qualitat de vida d'un barri, poble o comunitat, impulsades amb la participació directa de la comunitat d'aquell territori, a través de la implicació dels seus agents (entitats veïnals, teixit associatiu, administracions públiques, serveis, agents socials i ciutadania no organitzada). Són plans dissenyats per abordar les necessitats específiques d'una comunitat, utilitzant els seus propis recursos, i per fomentar la participació activa de la població local en la presa de decisions i en la implementació de les accions. Aquesta participació activa es converteix en l'estratègia i l'element metodològic bàsic per a la consecució dels objectius establerts.

Els objectius principals d'un PDC són:

- Enfortir la cohesió social
- Reduir desigualtats
- Fomentar l'apoderament comunitari
- Millorar la convivència i oportunitats del territori

Aquests plans solen ser a llarg termini i impliquen una aproximació integrada que abasta diversos àmbits (socials, econòmics, ambientals, culturals, esportius, etc.).

S'ha d'entendre que l'administració local de forma aïllada i sense la implicació activa i col·lectiva de la ciutadania no pot fer front a temes, com ara, la convivència a l'espai públic, el respecte per la diversitat o els riscos d'exclusió social dels col·lectius potencialment vulnerables.

Les iniciatives col·lectives que impulsa una comunitat per identificar, afrontar i transformar les seves necessitats i problemàtiques, amb la participació activa de les persones que en formen part són el que entenem com a Acció Comunitària.

El treball comunitari, doncs, esdevé el mètode per excel·lència per tal de fer front als reptes de la societat actual, promovent entre els subjectes la responsabilitat i el lideratge d'intervenir com part activa i promotora de canvis en la seva comunitat.

Una de les claus dels PDC, és el coneixement de l'entorn, per part dels agents del territori que porten a terme el desenvolupament del Pla, i que permet una estructura dinàmica i flexible que s'adapta als canvis i realitats socials.

Aquest contracte pretén ser la base d'un compromís ferm amb l'acció comunitària, garantint una estabilitat que permeti que el projecte arrel·li en el territori, assegurant una execució sòlida i continuada que generi confiança en la ciutadania.

La finalitat és l'atenció a les persones més enllà de respostes assistencials, oferint a la ciutadania oportunitats d'apoderament, d'autonomia i de participació activa, aconseguint, així, la millora de la qualitat de vida de les persones d'aquell territori.

Prescripció 3a. Principis i valors de l'acció comunitària

La intenció de l'Ajuntament de Manresa, en relació amb els Plans de Desenvolupament Comunitari, dels barris de Pare Ignasi Puig (El Xup) i de La Balconada, és facilitar processos de transformació individual i col·lectiva dels territoris on es desenvolupen.

Per tant, l'entitat o empresa adjudicatària del present contracte haurà de garantir que aquests PDCS responen necessàriament als principis i valors de l'acció comunitària:

Principis:

- Participació activa: la comunitat és subjecte del procés, no només beneficiària
- Apoderament: desenvolupament de capacitats individuals i col·lectives
- Corresponsabilitat: responsabilitat compartida entre comunitat, entitats i institucions
- Inclusió i equitat: totes les veus compten, especialment les més invisibilitzades
- Treball en xarxa: cooperació entre agents del territori
- Transversalitat: abordatge integral de les problemàtiques (socials, educatives, sanitàries, culturals...)
- Sostenibilitat: accions pensades a mig i llarg termini
- Arrelament al territori: adaptació a la realitat i identitat local

Valors de l'acció comunitària:

- Solidaritat
- Justícia social
- Respecte a la diversitat
- Igualtat d'oportunitats
- Democràcia participativa
- Confiança i transparència
- Compromís col·lectiu
- Cohesió social

En el cas de les accions comunitàries, el procés ha de ser conscient, amb intencionalitat, pensat i planificat tant des del punt de vista dels valors que es volen treballar i transmetre, com des del punt de vista de quins poden ser els espais, els instruments i les pedagogies més adients per fer-ho.

Prescripció 4a. Àmbit territorial

L'àmbit territorial on s'han d'implementar els dos Plans de Desenvolupament Comunitari, objecte d'aquest contracte, són el barri de Pare Ignasi Puig "El Xup" i el barri de La Balconada, i els seus entorns més propers. La implementació dels Plans de Desenvolupament Comunitari en aquests dos barris atén a algunes característiques, trets i entorn socioeconòmic dels mateixos.

El barri de Pare Ignasi Puig "El Xup"

L'àmbit d'actuació del projecte s'ha de concretar en el barri de Pare Ignasi Puig "El Xup". "El Xup" és un barri perifèric de la ciutat de Manresa amb marcat caràcter obrer i popular, un barri que es construeix a partir d'una promoció pública d'habitatge de protecció oficial per satisfer les necessitats d'habitatge social dels anys seixanta.

El nombre d'habitants del barri del Xup a 1 de gener del 2025 és de 1085 habitants.

A partir de les dades del Padró Municipal, s'identifica que al barri del Xup persisteix un alt índex de sobreenvelliment, és a dir, persones amb una edat superior a 65 anys. Aquest índex a Catalunya se situa en un 16,2%, a Manresa en un 22,09% i al Xup ascendeix a un 28,14%.

Pel que fa a les nacionalitats del veïnat del barri, al barri del Xup un 72,57% té la nacionalitat espanyola, per tant la població amb nacionalitat estrangera és d'un 27,43%. Es tracta d'una xifra lleugerament superior a la mitjana de la ciutat (22,28%).

Respecte a aquesta població amb nacionalitat estrangera destaca de forma contundent la població amb nacionalitat marroquina, ja que representa un 75,91% del total.

Cal destacar que el barri compta amb veïns i veïnes de fins a 25 nacionalitats diferents.

Per altra banda, el barri presenta un elevat índex de població aturada, així mateix, el nombre de famílies que subsisteixen a base de pensions o subsidis és també significatiu. En general, doncs, el barri està en un procés de recessió a nivell de benestar social, fet que es visualitza en la concentració de membres d'una mateixa família en un sol habitatge i/o subsistent, famílies senceres, amb rendes molt baixes.

El barri de La Balconada

El barri de La Balconada es construeix al voltant del 1978 per part del "Instituto Nacional de Vivienda". L'objectiu de la creació d'aquest grup d'habitatges va ser el de satisfer necessitats d'habitatge de caràcter social d'aquest període del segle XX.

L'adjudicació de la gran majoria dels 465 habitatges va ser a famílies que ja residien a altres barris de Manresa, principalment del districte V, II i III. La resta de famílies provenien bàsicament de localitats pròximes a Manresa. Posteriorment, durant els anys 1986 i 1991 es va ampliar el barri amb la construcció d'un total de 341 habitatges més, el que es coneix popularment com "La Balconada Nova".

La població del barri a 1 de gener del 2025 és de 1878 habitants, població que ha anat descendint des del 2002 fins l'actualitat, principalment degut a un descens de la població més jove, situada entre els 0 i els 24 anys. De fet, la pèrdua de població des del 2002 quantifica gairebé un descens del 15% de la població.

Per tant, al barri s'aprecia un cert envelliment de la població que probablement està associat amb l'adjudicació d'habitatges a persones d'una mateixa edat i on no hi ha una elevada mobilitat del veïnatge relacionada amb que els habitatges són majoritàriament de protecció oficial i de compra.

Prescripció 5a. Destinataris del servei

Els Plans de Desenvolupament Comunitari cerquen la implicació activa de la ciutadania d'un territori concret, en aquest cas de la població dels barris del Xup i de La Balconada en la consecució del benestar col·lectiu, des de la cooperació de la població, dels serveis, de les administracions públiques, dels agents territorials i del teixit associatiu que operen en aquests barris.

Per tant, els destinataris del treball de planificació, gestió i seguiment d'aquests PDCS es poden distingir dos nivells:

Promotors dels projectes que integren els PDCS:

- Entitats veïnals: Les respectives Associacions de Veïns i Veïnes dels barris del Xup i de La Balconada
- Teixit associatiu que operi en els barris del Xup i de La Balconada
- Agents privats dels barris
- Serveis privats
- Serveis públics
- Administracions Públiques
- Grups informals de persones amb interessos comuns, que o bé resideixin en els barris o tinguin vinculació.
- Ciutadania no organitzada.

Beneficiaris de les accions:

Els beneficiaris són tota la població en general d'aquests barris, però especialment:

- Adolescents/Joves
- Adults
- Dones
- Immigrants
- Persones grans, que viuen soles, amb problemes de salut i/o amb rendes baixes

- Persones en situació d'atur de llarga durada i ocupats en treballs precaris o de baixa qualitat
- Infància

Prescripció 6a. Metodologia comunitària

L'empresa o entitat adjudicatària del present contracte, haurà de garantir que la Metodologia Comunitària implementada en els PDC del Xup i de La Balconada es basarà en la metodologia de la IAP (Investigació – Acció - Participativa). És fonamental que, tant la diagnosi com l'acció sigui el màxim de representativa de la diversitat dels barris.

Cal desplegar un procés participatiu - implicatiu mitjançant la intervenció i proposta dels participants i agents que s'hi involucren, com a forma d'obtenir resultats útils i fiables per resoldre situacions col·lectives.

La participació en el context dels PDC del Xup i de La Balconada és clau i estratègica sent un procés capaç de transformar, generar canvis per millorar les condicions de vida de la població d'aquests dos barris. Cal una metodologia basada en la implicació i l'apoderament de tots els agents presents al territori, impulsant les seves potencialitats i fer, de les seves febleses, una palanca de canvi i transformació.

És del tot imprescindible, la creació de xarxes veïnals que tinguin incidència en el desenvolupament dels barris, entenent que a partir d'aquesta cooperació, poden sorgir possibilitats de treball conjunt o idees noves respecte al desenvolupament integral dels propis barris.

Prescripció 7a. Fases d'execució dels Plans de Desenvolupament Comunitari del barri del Pare Ignasi Puig “El Xup” i del barri de la Balconada

L'empresa o entitat adjudicatària haurà de garantir l'execució de les següents fases de realització dels Plans Comunitaris als barris del Xup i de La Balconada.

1. Revisió i actualització de la diagnosi participativa de manera continuada.

Es revisarà i s'actualitzarà la diagnosi ja existent en els dos barris, paral·lelament a l'execució del projecte d'intervenció. Aquesta revisió haurà de tenir en compte els possibles canvis que hi hagin hagut als barris des de l'última diagnosi participativa. L'objectiu ha de ser tenir un diagnòstic del territori i del ventall de realitats que cal millorar i transformar, el més actualitzat possible, amb la participació activa de tota la comunitat (representants polítics, entitats, moviments socials, personal tècnic i professional dels serveis públics, del comerç i d'altres agents econòmics i ciutadania no organitzada). L'objectiu d'aquest diagnòstic és detectar les fortaleses i les febleses del territori i els possibles àmbits d'actuació.

2. Planificació i disseny del projecte d'intervenció

Aquesta fase sintetitza la diagnosi per convertir-la en un esquema d'acció que assegura l'estabilitat del PDC, minimitza la improvisació i maximitza l'impacte social.

L'execució del PDC es desplega de manera transversal en diversos àmbits que s'interconnecten per abordar la realitat del barri de forma integral. Àmbits susceptibles d'intervenció:

- Àmbit comunitari
- Àmbit educatiu i de lleure
- Àmbit de la salut comunitària
- Àmbit socio-econòmic

En tot cas i sense perjudici que es puguin ampliar els àmbits d'intervenció els projectes hauran de contenir els següents àmbits d'actuació:

En aquesta fase dels projectes, s'han de definir els objectius que cal assolir i un sistema d'indicadors per tal de facilitar els processos de seguiment i avaluació.

3.- Organització, execució i acció participativa

En aquesta fase, l'empresa o entitat adjudicatària ha de procurar instituir i consolidar els equips i els grups de gestió i participació necessaris per al desenvolupament correcte dels diferents projectes que integraran en cada un dels dos Plans de Desenvolupament Comunitari. S'han d'assignar tasques estratègiques (disseny, seguiment i avaluació tant d'acció com d'impacte) i també tasques operatives (comissions o grups de treball en funció de les línies d'actuació). Ha de procurar incentivar i potenciar la gestió dels projectes per part de les mateixes entitats dels dos barris a través de les taules comunitàries de cada barri.

4.- Seguiment, avaluació i revisió

En aquesta fase, l'empresa o entitat adjudicatària ha de procurar establir l'espai de seguiment dels objectius i de les accions que es porten a terme. Avaluar els resultats d'acord amb el sistema d'indicadors prèviament establerts a la fase 2.

Prescripció 8a. Objectius dels Plans de Desenvolupament Comunitaris del barri de Pare Ignasi Puig "El Xup" i del barri de la Balconada

L'empresa o entitat adjudicatària del present contracte, haurà de vetllar perquè els PDCS del barri Pare Ignasi Puig (El Xup) i de La Balconada compleixin els següents:

Objectius Generals:

- 1.- La creació d'unes estratègies i mecanismes per tal de detectar les necessitats que tenen els barris, i el disseny de diferents projectes i accions que integrin els dos Plans de Desenvolupament Comunitari.
- 2.- La dinamització associativa i promoció del treball en xarxa per a impulsar activitats i coordinar projectes als barris entre entitats, agents, serveis i col·lectius de persones.
- 3.- L'apoderament individual de persones que volen tirar endavant activitats de benefici col·lectiu i comunitari als barris.
- 4.- L'acompanyament i el suport tècnic a entitats i col·lectius per a la seva promoció i apoderament, especialment les que promouen la dinamització comunitària.
- 5.- Els PDCS del Xup i de La Balconada han d'esdevenir uns referents en els dos territoris, per tal que qui vulgui fer coses pel barri hi trobi suport per poder-les impulsar de manera participativa.
- 6.- Contribuir des dels projectes dels PDC a combatre les situacions de vulnerabilitat social als barris amb especial atenció a col·lectius de risc com persones grans, aturats de llarga

durada, immigrants, dones, joves i infància amb poca o nul·la participació en les activitats dels barris.

7.- Potenciar els espais de construcció de ciutadania, creació i reforç de les xarxes de treball comunitari als barris, i l'apoderament ciutadà en la creació i manteniment de projectes i activitats amb una repercussió social, cultural, o ocupacional.

8.- Reforçar el sentiment de pertinença i el vincle a una comunitat, els barris de La Balconada i del Xup, des de la capacitat de la ciutadania en influir en la seva transformació, promovent la cohesió i les actituds cíviqves.

Objectius específics del barri Pare Ignasi Puig (El Xup):

1.- Impulsar activitats educatives i de sensibilització ambiental participatives amb el veïnat del barri del Xup i entorn que permeti el manteniment dels espais naturals de l'entorn del barri (riera de Rajadell, Anella Verda) a través del voluntariat veïnal.

2.- Promoure entre la gent jove del barri alternatives d'oci i de temps lliure amb caràcter social, lúdic, educatiu, cultural, participatiu i relacional, així com prevenir conductes de risc.

3.- Acompanyar en l'impuls de projectes i activitats de benefici col·lectiu comunitari al barri.

4.- Dissenyar i implementar un projecte de salut comunitària amb persones grans. Contribuir a que les persones grans puguin continuar vivint a la seva llar amb la complicitat del seu entorn. Reduint el risc d'aïllament, d'exclusió social i de solitud no desitjada de les persones grans, tot involucrant al veïnat, entitats i comerços locals en aquesta tasca.

5.- Apoderar socialment i laboral a persones en situació de risc d'exclusió social, fomentant l'emprenedoria social. Facilitar l'accés al món laboral dels col·lectius vulnerables en risc d'exclusió social.

6.- Donar suport al teixit associatiu del barri del Xup. Facilitar eines i formació perquè les entitats puguin treballar organitzades.

7.- Promoure el coneixement entre persones de diferent procedència i el sentiment de pertinença a un barri.

8.- Donar a conèixer les activitats del PDC i de les entitats del barri.

9.- Convocar, liderar i dinamitzar la Taula Comunitària del barri d'"El Xup".

10.- Promoure dues activitats comunitàries anuals promogudes i liderades per la taula comunitària.

11.- Mobilitzar voluntariat.

12.- Continuar el projecte de millora i dinamització dels Horts municipals «Horts comunitaris i ecològics del Xup»

13.- Acompanyar l'entitat veïnal envers la culminació de la renovació formal i pràctica de la junta de l'entitat.

14.- Coordinar-se amb el Casal Cívic del Xup en tots aquells aspectes que siguin necessaris en la construcció de la vida comunitària al barri.

15.- Dissenyar i executar les actuacions incloses dins del programa Barris i Comunitats de la Diputació de Barcelona, així com als barris adjacents.

Objectius específics del PDC del barri de La Balconada:

1.- Facilitar la creació de projectes i activitats conjuntes. Suport i assessorament en el desenvolupament de projectes i activitats al barri.

2.- Oferir assessorament i suport a les entitats del barri en qüestions relacionades en la gestió i el funcionament de l'entitat.

3.- Promoure activitats conjuntes entre entitats.

4.- Afavorir la construcció d'una comunitat local autònoma, més sostenible i forta. Un barri amb implicació ciutadana en el reconeixement i intervenció col·lectiva dels problemes, promovent la capacitat d'autogestió, facilitant la trobada, coneixença i treball en xarxa de les entitats i serveis del barri.

5.- Potenciar la creació i reforç de les xarxes de treball comunitari no només al barri de la Balconada, sinó ampliant l'àrea de treball als barris més propers, i l'apoderament ciutadà en la creació i manteniment de projectes i activitats amb una repercussió social, cultural o ocupacional.

6.- Promoure la recuperació de la memòria històrica del barri, com a eina per potenciar la identitat i el sentiment de pertinença a la comunitat.

7.- Facilitar eines i formació perquè les entitats puguin treballar més ben organitzades: Assessorament en el funcionament i organització d'entitats (dinamització de reunions i del treball en equip), assessorament en el disseny i desplegament de projectes, en la gestió interna de l'entitat, la comptabilitat, l'accés i mobilització de recursos, subvencions i el foment de la participació, així com d'eines de comunicació, i la planificació estratègica de l'entitat, i la mediació de conflictes.

8.- Acompanyar i dinamitzar el col·lectiu de gent jove que garanteixi la vinculació d'aquests amb altres projectes comunitaris i potenciï la seva participació i suport en activitats i projectes a nivell de barri. Promoure entre la gent jove i adolescent del barri alternatives d'oci i de temps lliure amb caràcter social, lúdic, educatiu, cultural i esportiu, fomentant els hàbits de participació.

9.- Afavorir la promoció ocupacional en l'economia social i el suport a les iniciatives de dinamització juvenil al barri, especialment en l'articulació d'espais de suport i acompanyament als adolescents.

10.- Dissenyar i implementar un projecte de salut comunitària amb persones grans. Contribuir a que les persones grans puguin continuar vivint a la seva llar amb la complicitat del seu entorn. Reduint el risc d'aïllament, d'exclusió social i de solitud no volguda de la gent gran, tot involucrant al veïnat, entitats i comerços locals en aquesta tasca.

11.- Donar a conèixer les activitats del PDC i de les entitats del barri.

12.- Mobilitzar el voluntariat.

13.- Convocar, liderar i dinamitzar la Taula Comunitària del barri de la Balconada.

14.- Promoure dues activitats comunitàries anuals promogudes i liderades per la taula.

15.- Acompanyar el projecte d'Horts Ecològics i Comunitaris de la Culla.

Prescripció 9a. Actuacions a garantir per part de l'empresa adjudicatària

1.- Actualitzar la diagnosi comunitària de cada un dels dos barris.

2.- Elaborar dos projectes de Desenvolupament Comunitaris concrets atenent els àmbits d'actuació descrits a la prescripció setena i als col·lectius prioritaris enumerats a la prescripció cinquena.

3.- Gestionar i dinamitzar els programes de desenvolupament comunitari i vetllar pel seu bon funcionament juntament amb les entitats que liderin els diferents projectes que integren aquests Plans.

4.- Disposar i posar al servei dels PDC de la Balconada i del Xup, l'equip tècnic professional necessari, que treballi amb estreta relació amb les entitats, agents econòmics i socials, administracions i serveis del territori.

5.- Desplegar els PDCs dels barris del Xup i de La Balconada atenent els objectius específics descrits a la prescripció tècnica 8a d'aquest document, sens perjudici que atesa la complexitat d'aquests Plans pel que fa a la planificació estratègica, es pugui introduir variacions a fi i efecte de millorar els resultats pel que fa a l'impacte entre la població. En tot cas aquestes modificacions s'hauran de comunicar de forma prèvia a la seva execució a la Unitat de Barris, Acció Comunitària i Participació que haurà de donar el seu vist-i-plau.

6.- Destinar als barris de Xup i de La Balconada uns/es tècnics/ques Comunitaris als barris amb una presència de 16 hores setmanals a cada barri amb dedicació majoritària en horari de tarda.

7.- Elaborar un Pla de Comunicació i de difusió dels PDCS del Xup i de La Balconada, aquest pla inclourà com a mínim les següents accions: elaboració de les revistes del barri, gestió de la presència dels PDCS a les xarxes socials, elaboració de materials de difusió de les activitats dels PDC i de les entitats que hi formin part. A aquestes tasques es dedicarà un màxim de dues hores setmanals per cada un dels dos Plans.

8.- Promoure la creació de Taules Comunitàries als barris del "Xup" i de la Balconada. Els objectius d'aquestes taules seran:

- Establir mecanismes regulars i fluids de comunicació, intercanvi d'informació i col·laboració entre totes les entitats i serveis que intervenen al territori.
- Realitzar una anàlisi compartida i actualitzada de les necessitats, els reptes i les potencialitats del territori (per exemple, desigualtat social, èxit educatiu, envelliment de la població, etc.).
- Enfortir la participació ciutadana i el sentiment de pertinença al barri o territori, posant en valor el coneixement i els recursos propis de la comunitat.

La Taula Comunitària es reunirà en sessió ordinària amb la freqüència que els seus membres determinin. En qualsevol cas, es garanteix un mínim d'una sessió ordinària per trimestre per tal d'assegurar el seguiment continuat dels acords i la planificació estratègica.

Les sessions de la Taula Comunitària seran liderades, conduïdes i dinamitzades pel Tècnic Comunitari.

El Tècnic Comunitari serà el responsable d'efectuar la convocatòria de les sessions ordinàries i extraordinàries, i d'elaborar i distribuir l'acta de cada trobada.

El paper principal del Tècnic Comunitari serà el de dinamitzador i facilitador de les sessions, assegurant que el debat sigui constructiu, es focalitzi en els objectius establerts i es concretin els acords i els compromisos de la Taula.

9.- Promoure, com a mínim, de dues activitats comunitàries anuals promogudes i liderades per cadascuna de les Taules Comunitàries.

10.- Coordinació i treball conjunt amb altres PDC de la ciutat, participant a les trobades de coordinació tècnica.

11.- Realitzar dos o tres projectes compartits amb altres PDC de la ciutat.

Prescripció 10a. Ubicació dels PDCS

Ubicació del PDC del Xup

- Local social de l'Associació de Veïns i Veïnes del barri de Pare Ignasi Puig El Xup, situat al Grup Xup blocs 3 i 4 baixos 4a .

No obstant l'apartat anterior, les tasques derivades d'aquest contracte pel que fa al barri del Xup es poden realitzar a diferents espais, com ara:

- Carrers i places del barri del Xup
- Biblioteca veïnal del barri del Xup
- Locals d'altres entitats socials que formin part del PDC
- Equipaments Municipals i d'altres Administracions

Ubicació del PDC de La Balconada

- Local social de l'Associació de Veïns i Veïnes de La Balconada, situat a Plaça Oleguer Miró, s/n.

No obstant l'apartat anterior, les tasques derivades d'aquest contracte pel que fa al barri de La Balconada es poden realitzar a diferents espais, com ara:

- Carrers i places del barri de La Balconada
- Espai Familiar i Espai per a Joves del Barri de La Balconada
- Locals d'altres entitats socials que formin part del PDC
- Equipaments Municipals i d'altres Administracions
- Biblioteca veïnal del barri de La Balconada

Prescripció 11a. Horari de funcionament

L'entitat o empresa adjudicatària haurà de garantir la prestació del servei en règim de presència directa als barris del Xup i de La Balconada com a mínim 16 hores setmanals, a cada un dels barris.

Dins d'aquest còmput horari total, per a les tasques del Pla de comunicació dels PDC (manteniment de web, gestió de xarxes socials dels PDC, elaboració, disseny i impressió de les revistes dels barris, i elaboració i disseny de materials de comunicació), l'adjudicatària hi dedicarà un màxim de dues hores setmanals per cadascun dels dos barris.

En atenció a la complexitat dels Plans de Desenvolupament Comunitari, pel que fa als horaris, s'estableix que l'adjudicatària haurà de garantir per part dels equips tècnics que hi destini, el màxim de flexibilitat horària, adequant la presència d'aquests professionals comunitaris a les necessitats dels projectes, accions i activitats que integraran els esmentats Plans.

Preferentment, s'estableix que la prestació de servei per part dels equips tècnics comunitaris de forma presencial a cada un dels barris, es realitzarà amb dedicació majoritària en franja horària de tarda.

Prescripció 12a. Recursos humans

L'entitat o empresa adjudicatària haurà de garantir un equip tècnic format per dues persones, com a mínim, que desenvoluparan tasques de tècnic/a comunitari/a, les quals hauran de sumar un total de 32 hores setmanals entre les dues. L'adjudicatària garantirà la substitució del personal en cas d'absentisme, malaltia, maternitat o qualsevol altra eventualitat. Els PDCS dels barris del Xup i de La Balconada aturaran la seva activitat durant el mes d'agost.

El perfil professional de les persones que formin part de l'equip tècnic comunitari destinats als barris del Xup i de La Balconada, haurà de garantir:

1.- Acreditar com a mínim formació acadèmica de grau mitjà en l'àmbit de les ciències socials, com ara Sociologia, Ciències Polítiques, Pedagogia, Treball Social, Educació Social, entre d'altres.

2.- Acreditar formació complementària en almenys un d'aquests àmbits: processos comunitaris i participació ciutadana, gestió de cooperatives de treball, mediació en conflictes, participació ciutadana i processos urbanístics, planificació i gestió de projectes, investigació i acció participativa, planificació i disseny de projectes d'intervenció socioeducativa, joves i vulnerabilitat social, eines de comunicació.

L'adjudicatària designarà per cadascun dels dos barris un tècnic comunitari referent dels PDCS.

La selecció, direcció i organització del personal és responsabilitat exclusiva de l'empresa contractista, la qual ostenta la condició d'ocupadora a tots els efectes. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar documentalment davant l'Ajuntament de Manresa (mitjançant l'aportació dels títols o currículums anonimitzats pertinents) que el personal adscrit a l'execució del contracte compleix estrictament amb els requisits del plec. Qualsevol canvi o substitució de personal s'haurà de comunicar a l'Ajuntament amb una antelació mínima de 15 dies hàbils.

Aquest personal treballarà amb estreta coordinació amb l'equip tècnic d'acció comunitària de l'Ajuntament de Manresa.

Prescripció 13a: Funcions del personal

Les funcions del personal contractat seran les següents:

1. Ampliar el radi d'actuació del Pla de Desenvolupament Comunitari del barri.

- Dissenyar estratègies per ampliar el Pla Comunitari més enllà dels límits del barri.
- Establir xarxes relacionals amb entitats dels barris adjacents.
- Treballar perquè la taula comunitària de la Balconada pugui incloure entitats, serveis i persones, no només del propi barri, sinó també dels territoris propers.

2. Promoure, coordinar i desenvolupar dos projectes d'intervenció social als barris del Xup i de la Balconada en totes les seves fases.

- Dissenyar, dirigir, coordinar, executar i avaluar els dos Plans de Desenvolupament Comunitaris.
- Treballar dinamitzant les relacions i el procés comunitari en tots els seus aspectes.
- Configurar els espais de treball a cada un dels dos barris, i fer que esdevinguin funcionals, procurant no treure el protagonisme, ni la responsabilitat d'altres agents que formen part dels PDC
- Elaborar les dues memòries anuals dels dos Plans de Desenvolupament Comunitari.

3. Planificació i Organització d'Activitats d'Intervenció Comunitària

- Diagnosi comunitària: Actualitzar, recollir i sistematitzar dades quantitatives i qualitatives (necessitats, recursos, inquietuds i problemàtiques) dels barris. Prospecció del teixit social existent a cada territori. Trobades i creació de vincles amb els agents i actors socials.
- Definició i disseny d'activitats: Elaborar el pla d'acció amb les iniciatives, activitats i metodologies a implementar, enfocades a la cohesió, l'aproximació i la vinculació inicial.
- Sensibilització i mobilització: Identificar i contactar amb els grups clau (formals i informals) i potencials participants (grups diana) per promoure la seva implicació en el PDC.
- Establiment d'indicadors i avaluació: Definir els criteris i instruments per fer el seguiment de la implementació de les activitats i avaluar l'evolució dels grups constituïts.

4. Impuls, dinamització i acompanyament dels grups comunitaris establerts

- Establiment de les Taules Comunitàries: Crear i dinamitzar l'espai de col·laboració estable per a la co-construcció i la coordinació dels agents del territori (recursos, serveis, entitats i ciutadania no organitzada), ampliant el radi d'acció del Pla Comunitari als territoris més propers.
- Suport tècnic i metodològic a projectes: Acompanyar directament els grups comunitaris (iniciatives) per a la seva autogestió, desenvolupament i sostenibilitat en el temps.
- Creació d'espais de relació, trobada i cohesió: Organitzar i dinamitzar espais de manera periòdica d'activitats obertes (tallers, festes, jornades, etc.) que fomentin el coneixement mutu, el vincle i accions per a la convivència entre el veïnat i els agents, per revertir problemàtiques socials existents.

5.- Participar del Treball en Xarxa

- Lideratge Tècnic de les Taules Comunitàries: Convocar, dinamitzar i fer el seguiment de les Taules Comunitàries per garantir-ne l'operativitat i l'assoliment d'acords.

- Gestió de recursos tècnics i logístics: Identificar, contractar/coordinar i gestionar els recursos humans i materials externs necessaris per executar les accions definides en les Taules Comunitàries.
- Coordinació amb altres PDC i recursos: Promoure l'intercanvi de bones pràctiques, la col·laboració i la coordinació amb la resta de Plans de Desenvolupament Comunitari de la ciutat i altres recursos del territori.
- Coordinació amb l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària municipal (ETAC): Participar de manera activa en les trobades de coordinació tècnica (bimensuals), formacions i dinàmiques de l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària per alinear els projectes dels barris amb l'estratègia global de la ciutat.

6.- Establir relacions professionals i de confiança amb tots els agents que intervenen de forma directa o indirecta en el territori dels dos barris.

- Identificar les necessitats socials i circumstàncies econòmiques més importants dels dos territoris.
- Promoure el creixement individual, la independència personal i el desenvolupament d'habilitats de relació interpersonal mitjançant la promoció i creació de grups amb tècniques pròpies del treball social i de grup i l'aplicació del coneixement i habilitats sobre dinàmica de grups.
- Gestionar conflictes i dilemes identificant-los i dissenyant estratègies de resolució o superació.
- Donar suport al desenvolupament de xarxes socials i promoure-les, incrementant i enfortint el teixit associatiu dels dos territoris.
- Promoure i ajudar a canalitzar el voluntariat.
- Incidir en la prevenció de situacions de risc, detectant els factors de risc que poden preveure el naixement d'un problema social en l'àmbit comunitari i potenciant l'increment i la millora de la capacitat social de resposta per poder superar dificultats socials i millorar la qualitat de vida als dos barris.

7.- Elaborar, fer seguiment i justificar projectes i subvencions per a altres administracions públiques i entitats externes a l'administració local.

Prescripció 14a: Seguiment de la gestió

L'Ajuntament de Manresa exercirà de manera continuada i directa, la direcció, la inspecció i el control de l'execució del contracte. Per aquest motiu, l'ens municipal pot dictar les instruccions oportunes que estimi convenient, per tal de garantir el millor compliment del contracte.

Ateses les característiques, peculiaritats i complexitats de l'objecte d'aquest contracte, és indispensable que la prestació del servei es dugui a terme en un clima de confiança que vagi més enllà de la mera execució mecànica.

Això requereix que la relació entre Ajuntament, empresa adjudicatària i la Taula Comunitària que formin part dels PDC sigui fluida i amb continuïtat.

El/la tècnic/a referent de l'Ajuntament de Manresa confirmarà la materialització i qualitat del servei prestat, promovent amb aquesta finalitat les reunions amb els referents comunitaris que estimi convenients.

El regidor delegat d'Acció Comunitària
Lluís Vidal Sixto Orozco