

EXP. CRG08/26

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS CIENTÍFICOS DEL PROGRAMA CORE TECHNOLOGIES DEL CRG DE LA FUNDACIÓ CENTRE DE REGULACIÓ GENÒMICA (CRG)

1. Objeto

El objeto de este Pliego de Prescripciones Técnicas consiste en proporcionar las especificaciones técnicas para poder contratar la prestación del servicio de soporte y mantenimiento de los equipos científicos de las Core Facilities del CRG.

Las especificaciones que se detallan en este Pliego de Prescripciones Técnicas no tienen carácter exhaustivo ni limitativo, de manera que cualquier otro elemento que la empresa ofertante considere conveniente para la prestación del servicio deberá estar incluido y especificado en la oferta presentada. El objeto del presente expediente de contratación consiste en la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los equipos científicos de las diferentes facilities del Centro, considerando sus diferentes modalidades y sus posibles prórrogas, servicio que se describe en los siguientes apartados de este Pliego de Prescripciones Técnicas.

2. Equipos objeto del servicio

El contrato tiene como fin primordial el soporte y mantenimiento técnico de los equipos indicados más abajo, con el objetivo de mantener la instrumentación en todo momento en óptimo estado de funcionamiento, así como evitar posibles reparaciones futuras.

Los equipos objeto del presente servicio de soporte y mantenimiento, que se encuentran ubicados en las diferentes plantas del edificio PRBB, son los siguientes:

LOTE 1: MICROSOPIO ZEISS

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada CRG en el laboratorio nº S80.04.02 de la planta -1 en el edificio PRBB:

- Microscopio ZEISS Axio Observer Z1 Cell Observer con el número de serie 3834000366 y sus accesorios

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Diagnóstico inicial del equipo según indicaciones del usuario.
- Desinstalación y limpieza de las partes mecánicas y ópticas del equipo.
- Alineamientos ópticos y mecánicos.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.
- Revisión y ajustes del sistema motorizado de enfoque.
- Revisión otras motorizaciones incluidas.
- Calibración camera.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software e instalación y configuración de eventuales actualizaciones de software.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para el microscopio y la para la cámara Hamamatsu a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 24 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 4 días.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las averías y revisiones que sean precisas se encontrará incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente durante la franja horaria entre las 9:00h y las 17:00h de lunes a viernes.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dicho microscopio durante el horario de trabajo de 9:00h a 17:00h horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 2: MICROSCOPIO ZEISS

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG en el laboratorio nº S80.04.02 de la planta -1 en el edificio PRBB:

- Microscopio ZEISS LMS 980 AXIO OBSERVER 7 con airyscan 2 2841000213 y sus accesorios

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Diagnóstico inicial del equipo según indicaciones del usuario.
- Desinstalación y limpieza de las partes mecánicas y ópticas del equipo.
- Alineamientos ópticos y mecánicos.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.
- Revisión y ajustes del sistema motorizado de enfoque.
- Revisión otras motorizaciones incluidas.
- Calibración camera.

Láser

- Verificar la potencia salida y ajuste de espejos de todos los láseres del sistema.
- Alineamiento de las diferentes fibras ópticas y verificar eficiencia de la transferencia entre salida láser y unidad de mezcla de las líneas.
- Ajuste del módulo AOTF.

Módulo confocal

- Ajuste de la entrada fibra.
- Verificación y ajuste de los pinhole de excitación y emisión.
- Verificación y ajuste de todos los galvos (X Y & Z).
- Verificación de Resolución en Z para mantener las condiciones iniciales.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software e instalación y configuración de eventuales actualizaciones de software.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para el microscopio. El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 24 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 4 días.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las averías y revisiones que sean precisas se encontrará incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente durante la franja horaria entre las 9:00 y las 17:00 de lunes a viernes.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dicho microscopio durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 3: MICROSCOPIO LEICA STELLARIS

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG en el laboratorio nº S80.04.02 de la planta -1 en el edificio PRBB.

- Microscopio confocal Leica Stellaris con láseres 488nm, 561nm y 405nm y WLL con el número de serie 8200000321 y sus accesorios.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevaran a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Modulo de enfoque y platina X-Y, verificar funciones y ajustes.
- Limpieza óptica y re-alineamiento.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.

Láser

- Verificar de la potencia salida y ajuste de espejos de todos los láseres del sistema.
- Alineamiento de las diferentes fibras ópticas y verificar eficiencia de la transferencia entre salida láser y unidad de mezcla de las líneas.
- Ajuste del módulo AOTF.

Módulo confocal

- Ajuste de la entrada fibra.
- Verificación y ajuste de los pinhole de excitación y emisión.
- Verificación y ajuste de todos los galvos (X Y & Z).
- Verificación de Resolución en Z para mantener las condiciones iniciales.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software del confocal, instalación y configuración de actualizaciones de software Leica con licencia vigente.

Mantenimiento Correctivo

Las incidencias se avisarán al centro de asistencia técnica que coordinará la respuesta y actividades de mantenimiento correctivo.

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El tiempo de respuesta para averías deberá ser de un máximo de 4 horas desde el momento en que se reciba notificación, y disponibilidad de piezas de recambio en un tiempo no superior a 48 horas desde que el proveedor reciba aviso. La resolución de averías deberá realizarse en un máximo de 120 horas, solo cuando las incidencias están reportadas utilizando el email de atención al cliente. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 4: MICROSCOPIO LEICA TCS SP8 STED 3X

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG en el laboratorio nº S80.14 de la planta -1 en el edificio PRBB.

- Microscopio de súper-resolución y confocal Leica TCS SP8 STED3X con láseres 592nm, STED, WLL, 660nm STED y 775nm STED con número de serie 8100001209 y sus accesorios.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Modulo de enfoque y platina X-Y, verificar funciones y ajustes.
- Limpieza óptica y re-alineamiento.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.

Láser

- Verificar de la potencia salida y ajuste de espejos de todos los láseres del sistema.
- Alineamiento de las diferentes fibras ópticas y verificar eficiencia de la transferencia entre salida láser y unidad de mezcla de las líneas.
- Ajuste del módulo AOTF.

Módulo confocal

- Ajuste de la entrada fibra.
- Verificación y ajuste de los pinhole de excitación y emisión.
- Verificación y ajuste de todos los galvos (X Y & Z).
- Verificación de Resolución en Z para mantener las condiciones iniciales.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software del confocal, instalación y configuración de actualizaciones de software Leica con licencia vigente.

Mantenimiento Correctivo

Las incidencias se avisarán al centro de asistencia técnica que coordinará la respuesta y actividades de mantenimiento correctivo.

En el mantenimiento correctivo de los Sistemas de Microscopios quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El tiempo de respuesta para averías deberá ser de un máximo de 4 horas desde el momento en que se reciba notificación, y disponibilidad de piezas de recambio en un tiempo no superior a 48 horas desde que el proveedor

reciba aviso. La resolución de averías deberá realizarse en un máximo de 120 horas, solo cuando las incidencias están reportadas utilizando el email de atención al cliente. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.

- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 5: ESPECTROMETRO DE MASAS Y HPLC THERMO SCIENTIFIC

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Proteómica del CRG en el edificio PRBB.

- Espectrómetro de Masas ORBITRAP ECLIPSE, ETD READY con número de serie FSN40334 y HPLC EASY NLC 1200 con número de serie LC-031090

Servicios a incluir en el contrato:

El contrato deberá comprender los siguientes servicios.

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo, cuya fecha se coordinará con el Responsable de la Unidad, de forma que se garantice la mínima afectación a la actividad científica.

El mantenimiento preventivo incluirá, como mínimo, una revisión anual de cada equipo conforme a las recomendaciones del fabricante, comprendiendo las operaciones de inspección, limpieza, ajuste y verificación funcional que resulten necesarias para garantizar su correcto funcionamiento.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo de los **espectrómetros de masas** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- **Asistencia técnica correctiva:** Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG dentro de las 120 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de los Espectrómetros de masas o de los HPLC para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales incluidos los multiplicadores, los desplazamientos y

dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.

- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico con un soporte 5 x 24 o a través de una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte desde las 8:00 hasta las 17:00 de lunes a viernes.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:30 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

En el mantenimiento correctivo de los **HPLC** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- **Asistencia técnica correctiva:** Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El coste de la mano de obra de las reparaciones, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:00h a 17:00h horas (del CRG) de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 6: FPLC CYTIVA

Los equipos del siguiente lote para los que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y están ubicados en la Unidad de Expresión de proteínas en el laboratorio n512 CRG en el edificio PRBB son los siguientes:

FPLC AKTA PURE 25 M1 con el número de serie 29018227-2507333 ubicado en el laboratorio nº 512 en la Unidad de Expresión de Proteínas.

FPLC AKTA AVANT 25 con el número de serie 28930842-2303971 ubicado en el laboratorio nº 512 en la Unidad de Expresión de Proteínas.

FPLC AKTA PURE 25 M1 con el número de serie 29018227-2673542 ubicado en el laboratorio nº 512 en la Unidad de Expresión de Proteínas.

Servicio a incluir es una visita preventiva (PM):

Deberá comprender los siguientes servicios:

Una **visita preventiva anual** según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Expresión de proteínas del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en la revisión anual de mantenimiento:

- Revisión
 - Pump inspection and wear parts replacement
 - Pump pulsation testing
 - Valve switching and positioning
 - UV lamp intensity test
 - Fraction collector operation (fraction collector box and arm)
 - Pressure sensor alarm
 - Liquid system inspection and cleaning
 - Mixer inspection
 - Updates to the latest instrument configuration
 - Review of service error log
 - Operational check of computer and UNICORN software

- Recambios a incluir en la Pump seals
 - Membranes for pump rinsing
 - O-rings
 - In-line, and inlet filters

- El coste de los recambios originales que se precisen y no se encuentren incluidos en el contrato de este servicio se facturará adicionalmente.

LOTE 7: BIACORE CYTIVA

El equipo para los que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y está ubicados en la Unidad de Expresión de Proteínas en el laboratorio nº 536 del CRG en el edificio PRB es:

BIACORE BCT100 con el número de serie 14110065-1427736 ubicado en el laboratorio nº 536 en la Unidad de Expresión de Proteínas.

Servicios a incluir en el contrato de visita preventiva (PM):

Deberá comprender los siguientes servicios:

Una **visita preventiva anual** según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Expresión de proteínas del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en la revisión anual de mantenimiento:

- Revisión
 - Pump inspection and wear parts replacement
 - Pump pulsation testing
 - Valve switching and positioning
 - UV lamp intensity test
 - Fraction collector operation (fraction collector box and arm)
 - Pressure sensor alarm
 - Liquid system inspection and cleaning
 - Mixer inspection
 - Updates to the latest instrument configuration
 - Review of service error log
 - Operational check of computer and UNICORN software

- Recambios a incluir en la Pump seals
 - Membranes for pump rinsing
 - Pump seal
 - O-rings
 - In-line, and inlet filters

- El coste de los recambios originales que se precisen y no se encuentren incluidos en el contrato de este servicio se facturará adicionalmente.

LOTE 8: MICROSCOPIO AUTOMATIZADO REVVITY

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Expresión de Proteínas en el laboratorio nº550.11 del CRG en el edificio PRBB.

Microscopio automatizado Operetta CLS HCS con el número de serie 1600L21469 ubicado en el laboratorio nº550.11 de Unidad de Expresión de Proteínas del CRG.

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Expresión de Proteínas del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Realizar test previo al preventivo revisando el funcionamiento general del equipo y la performance creando un nuevo protocolo o realizando una carrera con un protocolo proporcionado por el usuario.
- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Ajustes generales del equipo
- Sustitución de todas las piezas sujetas a desgaste.
- Realizar el test posterior al mantenimiento para evaluar y validar que la performance del equipo cumple con los estándares del fabricante.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones esenciales del hardware según recomendaciones del fabricante
 - Actualizaciones esenciales del Firmware según recomendaciones del fabricante
 - Actualizaciones esenciales del software según recomendaciones del fabricante

LOTE 9: SECUENCIADOR MISEQ

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Genómica de la 5ª planta en el laboratorio 512.02.02 del CRG del PRBB de Barcelona.

Secuenciador ILLUMINA MiSEQ con el número de serie M03766.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según protocolo del fabricante para cada equipo que se planificará, previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- MiSeq
 - Actualización software.
 - Reemplazo de la jeringa de la bomba de reactivos y del filtro de aire.
 - Inspección de los “Sippers” y reemplazo, en caso de ser necesario.
 - Limpieza del distribuidor de calor de la Célula de flujo.
 - Limpieza de la pantalla táctil y de los paneles exteriores.
 - Recalificación del sistema con la prueba del sistema de movimiento; chequeo módulo de óptica, de la fluidita y del sistema térmico.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Genómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de dos días laborables siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de secuenciadores para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte 5 x 18.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9 a 17:30 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Actualizaciones de software y hardware de control.
- El soporte en aplicaciones.
- Reposición de reactivos en caso de fallo del instrumento

LOTE 10: ROBOT FLUENT y LECTOR DE PLACAS FNano+ TECAN

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Genómica en el edificio PRBB:

Robot TECAN con el número de serie 1910002856 y de su lector de placas con el número de serie 1910002235 (FNano+) ubicado en el laboratorio nº520.04 de la Unidad de Genómica del CRG.

1) El contrato del ROBOT deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Limpieza de superficies y engrase de los ejes
- Sustitución de piezas susceptibles de desgaste.
- Ajustes generales del equipo
- Calibraciones y test de control de calidad.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones del hardware.
 - Actualizaciones del Firmware.
 - Actualizaciones del software.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Genómica del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días laborables.
- El tiempo de resolución de las averías no podrá ser superior a los 5 días laborables desde el diagnóstico.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales necesarios, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

2) EL contrato del LECTOR DE PLACAS FNano+ deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Limpieza de superficies.
- Sustitución de piezas susceptibles de desgaste.
- Ajustes generales del equipo
- Calibraciones y test de control de calidad.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones del hardware
 - Actualizaciones del Firmware
 - Actualizaciones del software

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo se registrará bajo las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada lector de placas a efectuarse bajo petición del personal del Responsable de la Unidad de Genómica del CRG del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días laborables.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales necesarios, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El tiempo de resolución de las averías no podrá ser superior a los 5 días laborables desde el diagnóstico.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 11: FRAGMENT ANALYZER AGILENT

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Genómica en la 5ª planta del CRG en el laboratorio nº512.02.02 el edificio PRBB:

El Fragment Analyzer con el número de serie 3820 ubicado en el laboratorio nº512.02.02.

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo, cuya fecha se coordinará con el Responsable de la Unidad, de forma que se garantice la mínima afectación a la actividad científica.

El mantenimiento preventivo incluirá, como mínimo, una revisión anual de cada equipo conforme a las recomendaciones del fabricante, comprendiendo las operaciones de inspección, limpieza, ajuste y verificación funcional que resulten necesarias para garantizar su correcto funcionamiento.

Mantenimiento Correctivo equipo

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del Responsable de la Unidad de Genómica previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 72 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días.
- Las horas disponibles para solicitar la intervención corresponden al horario laboral estándar, desde las 9:00 hasta las 18:00 de lunes a viernes incluido
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- La reparación del Hardware tiene que incluir desplazamiento del técnico, mano de obra y eventuales piezas y consumibles para acometer la reparación.

LOTE 12: ANALIZADOR CELULAR BD

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentran ubicados en la Unidad De Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente

- LSR FORTESSA 4L con el número de serie H647788E1010. 21

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva cada seis meses que se planificará previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos

Limpieza de los ventiladores.

- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.

- Control de la potencia de los láseres.
- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: calibración con bolas Nile Red, Blue Beads, SPHERO™
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad.
Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.

Módulos accesorios

Comprobación del correcto funcionamiento de los accesorios abajo indicados:

- Módulo loader (HTS) para el analizador celular LSR Fortessa

PC & Software

Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control:

- Configuración, actualización de los programas desarrollados por Becton Dickinson ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 24 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Se proporcionará la conexión de los equipos a un sistema de control remoto para una vigilancia continuada de los equipos por parte del adjudicatario y para posibles reparaciones en línea.

LOTE 13: ANALIZADOR CELULAR AURORA

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentra ubicado en la Unidad De Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente:

- Citómetro Aurora 4 láser con el número de serie Y0305.

Servicios a incluir en el contrato:

Mantenimiento Preventivo

Dos visitas preventivas anuales que se planificará previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos
- Limpieza de los ventiladores.
- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.
- Control de la potencia de los láseres.
- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: Calibración con bolas QC Beads y QCSure.
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad. Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.
- Comprobación de linealidad de los detectores y calibración electrónica, si requiere.
- Comprobación ruido electrónico de los módulos de detección.

PC & Software

- Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control
- Configuración, actualización de los programas ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 4 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 14: MICROSCOPIO LEICA DMI8

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Tissue Engineering Unit del CRG en el laboratorio nº 473.08.06 del edificio PRBB:

- Microscopio automatizado Leica Dmi8 con número de serie 472811

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Tissue Engineering del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevaran a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Módulo de enfoque y platina X-Y, verificar funciones y ajustes.
- Limpieza óptica y re-alineamiento.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.

- Comprobación del funcionamiento del software, instalación y configuración de actualizaciones de software Leica con licencia vigente.

LOTE 15: ESPECTRÓMETROS DE MASAS EXPLORIS 240 THERMO FISHER

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Proteómica del CRG en el edificio PRBB y entrará en vigor el día 27 de setembre 2026.

Equipos Sistema Exploris 240

- Espectrómetros de masas ORBITRAP EXPLORIS 240 con el número de serie MM11144C.
- VANQUISH NEO con el número de serie SYS831664

Servicios a incluir en el contrato:

El contrato deberá comprender los siguientes servicios

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo, cuya fecha se coordinará con el Responsable de la Unidad, de forma que se garantice la mínima afectación a la actividad científica.

El mantenimiento preventivo incluirá, como mínimo, una revisión anual de cada equipo conforme a las recomendaciones del fabricante, comprendiendo las operaciones de inspección, limpieza, ajuste y verificación funcional que resulten necesarias para garantizar su correcto funcionamiento.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo de los **espectrómetros de masas** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG dentro de las 120 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de los Espectrómetros de masas o de los HPLC para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales incluidos los multiplicadores, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico con un soporte 5 x 24 o a través de una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte desde las 8:00 hasta las 17:00 de lunes a viernes.

- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:30 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

En el mantenimiento correctivo de los **HPLC** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El coste de la mano de obra de las reparaciones, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:00 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 16: ESPECTRÓMETRO DE MASAS ECLIPSE THERMO FISHER

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Proteómica del CRG en el edificio PRBB:

- Espectrómetros de masas Orbitrap Eclipse ETD/IC con el número de serie FSN40025.
- HPLC nLC 1200 con el número de serie LC-030908.

Servicios a incluir en el contrato:

El contrato deberá comprender los siguientes servicios

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo, cuya fecha se coordinará con el Responsable de la Unidad, de forma que se garantice la mínima afectación a la actividad científica.

El mantenimiento preventivo incluirá, como mínimo, una revisión anual de cada equipo conforme a las recomendaciones del fabricante, comprendiendo las operaciones de inspección, limpieza, ajuste y verificación funcional que resulten necesarias para garantizar su correcto funcionamiento.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo de los **espectrómetros de masas** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG dentro de las 120 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de los Espectrómetros de masas o de los HPLC para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales incluidos los multiplicadores, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico con un soporte 5 x 24 o a través de una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte desde las 8:00 hasta las 17:00 de lunes a viernes.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:30 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

En el mantenimiento correctivo de los **HPLC** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El coste de la mano de obra de las reparaciones, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:00 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 17: MICROSCOPIO LEICA SP8 CONFOCAL AOB

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG en el laboratorio nº S80.04.02 de la planta -1 en el edificio PRBB y entrará en vigor el día 01/01/2027:

- Microscopio confocal Leica Stellaris con láseres 405nm y RYB con el número de serie 8100001374 y sus accesorios.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Módulo de enfoque y platina X-Y, verificar funciones y ajustes.
- Limpieza óptica y re-alineamiento.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.

Láser

- Verificar de la potencia salida y ajuste de espejos de todos los láseres del sistema.
- Alineamiento de las diferentes fibras ópticas y verificar eficiencia de la transferencia entre salida láser y unidad de mezcla de las líneas.
- Ajuste del módulo AOTF.

Módulo confocal

- Ajuste de la entrada fibra.
- Verificación y ajuste de los pinhole de excitación y emisión.
- Verificación y ajuste de todos los galvos (X Y & Z).
- Verificación de Resolución en Z para mantener las condiciones iniciales.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software del confocal, instalación y configuración de actualizaciones de software Leica con licencia vigente.

Mantenimiento Correctivo

Las incidencias se avisarán al centro de asistencia técnica que coordinará la respuesta y actividades de mantenimiento correctivo.

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El tiempo de respuesta para averías deberá ser de un máximo de 4 horas desde el momento en que se reciba notificación, y disponibilidad de piezas de recambio en un tiempo no superior a 48 horas desde que el proveedor reciba aviso. La resolución de averías deberá realizarse en un máximo de 120 horas, solo cuando las incidencias están reportadas utilizando el email de atención al cliente. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 18: ESPECTRÓMETRO DE MASAS ASTRAL THERMO FISHER

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Proteómica del CRG en el edificio PRBB y entrará en vigor el día 27 de septiembre 2026.

Equipos Sistema Astral

- Espectrómetros de masas ORBITRAP ASTRAL con el número de serie OA10208.
- VANQUISH NEO con el número de serie SYS831693
- FAIMS PRO DUO con el número de serie FAIMS-30792

Servicios a incluir en el contrato:

El contrato deberá comprender los siguientes servicios

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo, cuya fecha se coordinará con el Responsable de la Unidad, de forma que se garantice la mínima afectación a la actividad científica.

El mantenimiento preventivo incluirá, como mínimo, una revisión anual de cada equipo conforme a las recomendaciones del fabricante, comprendiendo las operaciones de inspección, limpieza, ajuste y verificación funcional que resulten necesarias para garantizar su correcto funcionamiento.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo de los **espectrómetros de masas** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- **Asistencia técnica correctiva:** Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG dentro de las 120 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de los Espectrómetros de masas o de los HPLC para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales incluidos los multiplicadores, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico con un soporte 5 x 24 o a través de una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte desde las 8:00 hasta las 17:00 de lunes a viernes.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:30 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

En el mantenimiento correctivo de los **HPLC** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- **Asistencia técnica correctiva:** Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El coste de la mano de obra de las reparaciones, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:00 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.

Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

3. Financiación

El objeto del presente contrato podrá estar financiado con los fondos internos del centro provenientes de la Generalitat de Catalunya y por fondos obtenidos por la prestación de servicios científico-técnicos

En Barcelona, a día 9 de juny de 2026

Órgano de Contratación