



**Expedient: AS 3106-0001/2026**

## **Memòria justificativa del contracte**

### **1. Objecte del contracte:**

Aquesta memòria justificativa s'emet a fi de donar compliment al que disposen els articles 28 i 99.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen al ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 16 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP), i a l'article 73, apartat 2 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Mitjançant aquest expedient es tracta de contractar el servei de cuina, menjadors laborals i de pacients en l'Espitau Val d'Aran i Residències d'Aran Salut (CPV's 55100000-1 Servei d'hosteleria i 55300000-3 Servei de restaurant i de subministrament de menjar).

D'acord amb allò previst a l'article 116.1 i 116.4 de la LCSP, es passen a justificar les diferents qüestions recollides en aquest.

El present contracte té per objecte el servei de cuina, menjadors laborals i de pacients en l'Espitau Val d'Aran i Residències d'Aran Salut.

### **2. Elecció del procediment:**

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició per a cada lot, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

Així mateix, la contractació estarà subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb el que preveuen els articles 19, 22.1.c) i l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, atès que el llindar dels contractes de serveis objecte del present expedient i subjectes a regulació harmonitzada, es determina com és el cas, quan el seu valor estimat sigui igual o superior a 750.000 euros.

En conseqüència i de conformitat amb l'article 135 de la LCSP, la licitació s'anunciarà en el perfil de contractant, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i l'anunci es publicarà també en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

### **3. Vigència del contracte:**

La durada d'execució del contracte queda establerta en cinc (5) anys, sense possibilitat de pròrroga, de conformitat amb l'article 29 de la LCSP.\*



\*En el cas que l'adjudicació del contracte es produeixi quan les obres de reforma de la cuina ja s'hagin iniciat, el contracte adjudicat no iniciarà la seva execució fins a la finalització de les obres i la posada en funcionament de la nova cuina. En aquest supòsit, no resultarà d'aplicació, ni des del punt de vista material ni econòmic, la part de la licitació corresponent al servei en modalitat de línia freda (24.748,75 euros, IVA no inclòs), atès que el servei s'iniciarà directament en les condicions ordinàries de funcionament, mitjançant elaboració en cuina pròpia i distribució en línia calenta.

#### **4. Classificació que s'exigeix als participants:**

Essent un contracte de serveis, no s'exigeix classificació empresarial.

#### **5. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.**

Els licitadors declararan el compliment de la solvència al document DEUC, que caldrà presentar al sobre A. Posteriorment, quan s'envii el requeriment de futur adjudicatari, el licitador que hagi obtingut la major puntuació haurà de presentar els documents que certifiquin la solvència prèviament declarada, en els termes establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els licitadors hauran de disposar i acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent:

##### **Solvència econòmica i financera**

De conformitat amb l'article 87.1.a) de la LCSP, caldrà que el volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor estimat del lot de referència on es presenti l'empresa.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

##### **Solvència tècnica o professional**

De conformitat amb l'article 90.1.a) de la LCSP, els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador



acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

### Justificació:

*L'exigència de la present solvència econòmica i financera assegura que els licitadors tenen una capacitat econòmica suficient per fer front als compromisos derivats del contracte. Garantir que el volum de negocis és almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte proporciona una seguretat addicional sobre la solvència financera del licitador, reduint el risc d'incompliment.*

*L'exigència de la present solvència tècnica o professional assegura que els licitadors tenen experiència prèvia en serveis similars al que es requereix en el contracte. La capacitat de demostrar que han realitzat serveis per un import anual acumulat d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del contracte garanteix que tenen les habilitats tècniques necessàries per complir amb les exigències del contracte.*

*En resum, es justifica aquests requisits de solvència econòmica, financera i tècnica o professional, per que són necessaris per poder comprovar que l'empresa, a més de tenir experiència realitzant serveis similars en els darrers anys, disposa actualment dels recursos, materials i humans, necessaris per la correcta execució dels treballs.*

## **6. Criteris d'adjudicació i justificació.**

Es comprovarà que les ofertes presentades pels licitadors, compleixin amb els mínims requisits establerts tant al Plec de Prescripcions Tècniques com al Plec de Clàusules Administratives Particulars. Si el licitador no compleix amb els mencionats, serà proposat per a la seva exclusió.

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte, per ordre decreixent d'importància seran els indicats a continuació:

### **Criteris sotmesos a judici de valor (Sobre digital B) – Màxim de trenta-dos (32) punts**

- a) **Aspectes crítics:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de deu (10) punts.

El licitador ha de presentar una memòria tècnica a on enumeri i detalli aquells aspectes crítics que considera que te el servei dins d'Aran Salut, i en cada un dels punts cal que especifiqui quines accions correctores o de millora proposa sense que això modifiqui o alteri la oferta econòmica que fa pel servei.

Es puntuarà el nombre, el detall i el grau de criticitat dels aspectes enumerats pel licitador, així com l'adequació de les accions correctores o de millora proposades.



Justificació:

*Es valora l'oferta relativa als aspectes crítics, amb 10 punts, donat que és fonamental conèixer el grau de comprensió del servei a prestar per part del licitador, materialitzant-se en les propostes d'accions correctores o de millora en el servei actual.*

- b) Metodologia i procediments:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de sis (6) punts.

El licitador haurà de presentar una memòria tècnica en la qual proposi millores dels procediments actualment implantats en la prestació del servei, sense que aquestes suposin cap increment de l'oferta econòmica. Les propostes hauran d'anar orientades a mantenir, reforçar i promoure una millora global del servei, tant pel que fa a la qualitat assistencial percebuda pels pacients com a les condicions i satisfacció del personal.

Es puntuarà l'adequació, efectivitat i detall de les propostes de millora dels procediments actualment implantats en la prestació del servei

Justificació:

*Es valora l'oferta relativa a la metodologia i procediments, amb 6 punts, donat que és fonamental conèixer l'estructura organitzativa de l'empresa per conèixer tots els departaments implicats en donar resposta a les múltiples demandes del plec. Amb aquesta informació es pot saber en quins casos es podrà donar millor resposta al servei.*

- c) Medi ambient i sostenibilitat:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de tres (3) punts.

El licitador presentarà una memòria a on especifiqui les següents propostes:

1. Fomentar reduir la pressió sobre els recursos naturals, com els embalatges alimentaris i productes de neteja, disminuir la generació de residus i reduir l'impacte ambiental associat a la producció i eliminació de residus.
2. Innovacions en recipients específics, disseny i implantació d'equipament pel desbrossat per garantir la identificació de la quantitat de retorn de safata i sistematització del procés així com qualsevol altre tecnologia permeti millorar la segregació.

Es puntuarà el grau i l'efectivitat en el foment de reduir la pressió sobre els recursos naturals, així com les innovacions sostenibles proposades tendents a reduir la pressió sobre els recursos naturals i el medi ambient

Justificació:

*Es valora l'oferta relativa al medi ambient i sostenibilitat, amb 3 punts, donat que*



*l'execució d'un òptim servei no depèn únicament de la metodologia de la prestació, sinó del seu impacte medioambiental.*

- d) **Personal:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de tres (3) punts.

El licitador haurà de presentar una memòria descriptiva en la qual s'exposin de manera detallada les mesures, accions i polítiques que preveu implementar per garantir que el personal de cuina subrogat disposi de condicions de treball adequades, dignes i segures, així com les iniciatives orientades a fomentar el benestar laboral, la motivació, la formació contínua i la millora del clima laboral.

Es puntuarà d'acord amb el grau de concreció, coherència, viabilitat i impacte positiu de les mesures proposades

Justificació:

*Es valora l'oferta relativa al personal, amb 3 punts, donat que disposant l'àmbit de personal una gran transcendència a l'àmbit econòmic i de prestació del contracte, es clau el manteniment dunes mesures dirigides a fomentar el benestar laboral.*

- e) **Qualitat del servei:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de deu (10) punts.

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica en relació amb la seva capacitat per garantir i mantenir el nivell de qualitat actual del servei de cuina, prestat obligatòriament mitjançant un model de cuina calenta. Es tindran en compte, entre d'altres, el detall del procés d'elaboració i servei, la qualitat i gestió de la matèria primera, la varietat i adequació dels menús, l'organització del servei i de l'equip humà, així com els sistemes de control i seguiment de la satisfacció dels pacients, especialment els alineats amb els indicadors del PLAENSA.

Es puntuarà d'acord amb el grau de concreció, coherència, viabilitat i impacte positiu de les mesures proposades

Justificació:

*Es valora l'oferta relativa a la qualitat del servei amb 10 punts, donat que la qualitat de l'alimentació i del servei objecte del present expedient esdevé clau per a garantir el benestar sanitari i nutricional dels destinataris del servei.*

Per a cadascun dels criteris o subcriteris susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions tècniques en els termes previstos en cadascun d'aquests, obtenint cadascuna de les ofertes la valoració tècnica ("VT") corresponent.

Posteriorment, les valoracions tècniques ("VT") es transformaran en puntuacions "P" aplicant la fórmula següent, en el cas que com a mínim una de les ofertes hagi obtingut una "VT" igual o superior al 70% de la puntuació màxima establerta per a cada criteris o subcriteri:



$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals ("P") que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 70 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, i la puntuació "P", serà la mateixa que la "VT" obtinguda.

Un cop obtingudes les puntuacions dels criteris subjectius de valoració, només podran passar a la fase de valoració dels criteris objectius, o avaluables de manera automàtica, aquells licitadors que hagin obtingut, en cadascun dels apartats de valoració subjectiva, una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima prevista per a cada apartat.

En conseqüència, perquè l'oferta tècnica sigui considerada apta, el licitador haurà d'assolir, com a mínim, el 50% de la puntuació màxima establerta en cadascun dels apartats subjectius, no essent suficient el compliment d'aquest llistat en el còmput global.

## **Criteris sotmesos a criteris automàtics (Sobre digital C) – Màxim de seixanta-vuit (68) punts**

a) **Oferta econòmica:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de trenta-sis (36) punts.

Mitjançant el present criteri concorren 9 subcriteris:

- Preu cànon Personal Espitau i Residència St. Antoni. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de cinc (5) punt.
- Preu cànon personal residència Srt. Joan de Les. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de tres(3) punt.
- Preu unitari àpat pacient. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de deu (10) punt.
- Preu unitari menú personal. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de quatre (4) punts.
- Preu anual control de qualitat. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de un (1) punt.
- Preu anual transport aparts Residència St. Joan Les. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de un punt i mig (1'5) punt.



- Preu unitari àpat pacient durant la reforma. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de tres (3) punts.
- Preu unitari menú personal durant la reforma. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de un punt i mig (1'5) punt.
- Preus unitaris servei cafeteria. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de set (7) punts.

Per a cadascun dels subcriteris establerts prèviament concorre la subseqüent divisió de la puntuació per a cada anualitat i/o preu unitari, de conformitat amb l'Annex II (Oferta criteris automàtics).

El present criteri d'avaluació serà avaluat mitjançant la suma de la puntuació obtinguda pel licitador en cadascun dels subcriteris. Per a l'avaluació de cada subcriteri, obtindrà la màxima puntuació l'oferta més econòmica i, així mateix, es puntuarà la resta d'ofertes econòmiques segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de Ponderació

El valor de ponderació serà = 1

**Advertiment:** El licitador haurà de formular oferta econòmica al preu de licitació i a totes i cadascuna de les opcions i/o treballs addicionals que concorren.

**Advertiment:** En cas que el licitador no presenti oferta econòmica pel citat preu de licitació i/o a totes i cadascuna de les opcions i/o treballs addicionals que concorren, serà motiu d'exclusió per haver formulat una oferta parcial. Així mateix, en cas que l'oferta formulada sigui superior al pressupost màxim previst serà igualment motiu d'exclusió

Justificació:

*Es valora l'oferta econòmica amb 36 punts, atès que es considera imprescindible obtenir les millors condicions econòmiques possibles, en aplicació de l'article 1 de la LCSP, en connexió amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb la finalitat d'assegurar l'eficient utilització dels fons públics.*

## b) Valoració tècnica objectiva, trenta-dos punts ( 32 punts)

**Cafeteria:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de quinze (15) punts.

Mitjançant el present criteri concorren 3 subcriteris:

- La inclusió de substitució del rentaplats de la cafeteria de personal. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de un (1) punt. La puntuació serà atorgada de conformitat amb el següent criteri:



Si el licitador SÍ oferta la substitució del rentaplats de la cafeteria de personal obtindrà 1 punt.

Si el licitador NO oferta la substitució del rentaplats de la cafeteria de personal obtindrà 0 punts.

**Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació, se li atorgarà per aquest mateix una puntuació equivalent a 0 punts.**

- Ampliació de l'horari d'atenció a la cafeteria externa una hora i, per tant, passi a donar servei de 8:30 a 17:00 (L'horari de servei a la cafeteria de personal i públic serà, com a mínim, de 08:30 a 16:00h). La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de un (5) punts. La puntuació serà atorgada de conformitat amb el següent criteri:

Si el licitador SÍ amplia l'horari en una hora (8:30-17:00) obtindrà la puntuació màxima, 5 punts

Si el licitador SÍ amplia l'horari un mínim de 30 minuts (08:30 a 16:30) obtindrà 2,5 punts

Si el licitador NO amplia l'horari o l'horari és inferior a 30 minuts obtindrà 0 punts

**Advertiment: En cas que el licitador formuli oferta per una ampliació de l'horari per un temps superior als 30 minuts però inferior a 1 hora, rebrà la puntuació equivalent a haver ofertat 30 minuts (2,5 punts). No obstant això, durant la fase d'execució del contracte s'exigirà a l'adjudicatari el compliment del temps efectivament formulat a la seva oferta.**

**Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació, se li atorgarà per aquest mateix una puntuació equivalent a 0 punts.**

- Oferta relativa a la inclusió d'una millora del local de cafeteria (mobiliari, il·luminació, parets, mostrador, etc) amb l'objectiu que la cafeteria sigui més acollidora tant tant pel personal com el públic. Es valorarà l'oferta que el licitador formuli tendent a la millora del local de cafeteria, amb l'objectiu que la cafeteria sigui més acollidora tant tant pel personal com el públic. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de nou (9) punts.

La millora haurà d'anar orientada a modernitzar la imatge de l'espai, millorar el confort dels usuaris (pacients, familiars i professionals), incrementar la qualitat percebuda del servei i actualitzar elements envellits o deteriorats.

Els elements susceptibles de millora que han de incloure's són:

- a) Renovació de mobiliari: substitució o millora de taules i cadires; incorporació de mobiliari ergonòmic; bancs o seients amb millor confort; reordenació funcional de l'espai.



- b) Millora de revestiments i acabats: pintura integral o parcial; revestiments decoratius; millora de paraments verticals; substitució de sòcols deteriorats.
- c) Il·luminació: substitució de lluminàries per sistemes LED; millora de la temperatura de color; il·luminació ambiental o decorativa; millora de la il·luminació sobre zona de consum.
- d) Barra i zona de servei: revestiment o actualització frontal de barra; millora d'expositors; integració estètica d'equipaments.
- e) Elements decoratius i ambientació: vinils o retolació corporativa; elements vegetals; panells acústics; senyalètica renovada; cortines o estors.
- f) Confort ambiental: millora acústica; millora de climatització (si escau); separadors d'ambients; optimització de la distribució.

La proposta haurà de ser detallada i valorada econòmicament.

S'haurà d'aportar memòria descriptiva, relació d'actuacions, pressupost desglossat i termini d'execució.

Les actuacions no podran afectar l'estructura de l'edifici, instal·lacions generals hospitalàries ni elements protegits sense autorització prèvia.

Les obres s'hauran d'executar sense interferir en l'activitat assistencial.

- El valor econòmic de referència: A efectes de valoració, i d'acord amb les condicions actuals de mercat per a actuacions de característiques similars i una superfície aproximada de 60 m<sup>2</sup>, es considera que el valor econòmic orientatiu de la millora se situa entorn dels: 35.000 euros, IVA exclòs. Aquest import té caràcter orientatiu i no vinculant, i s'utilitza exclusivament com a referència per a la valoració de les ofertes.

Tanmateix, rebran la màxima puntuació (9 punts) aquelles ofertes que incorporin unes actuacions que, com a mínim, incloguin les prèviament indicades, sempre que el pressupost desglossat d'aquestes actuacions tingui un valor superior a 10.000 euros, IVA exclòs.

**Advertiment: En cas que el licitador no formuli cap oferta de millora en referència al present criteri d'adjudicació, se li atorgarà per aquest mateix una puntuació equivalent a 0 punts.**

**Advertiment: En cas que el licitador formuli oferta de millora del local de cafeteria, aquesta haurà d'incloure tots i cadascuns dels elements susceptibles de millora indicats prèviament. En cas que a l'oferta o a la memòria descriptiva no s'inclogui una millora per a cadascun dels citats elements, se li atorgarà per aquest criteri una puntuació equivalent a 0 punts.**

**Així mateix, en cas que el licitador formuli oferta de millora del local de**



cafeteria, aquesta haurà de ser per un pressupost superior als 10.000 euros, IVA exclòs. En cas que a l'oferta o a la memòria descriptiva el desglossament del pressupost de la millora sigui igual o inferior al referit import, se li atorgarà per aquest criteri una puntuació equivalent a 0 punts.

Justificació:

*Es valora l'oferta de cafeteria, amb 15 punts, atès que aquest espai esdevé un dels punts claus a l'hora d'executar el contracte.*

**Transport menjar:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de sis (6) punts.

Aquell licitador que incorpori en la seva oferta carros de transport tipus Gastronorm o similar pel transport del menjar amb la finalitat de garantir la seguretat alimentaria rebrà una puntuació de dos (2) punts per a cada carro inclòs a l'oferta, fins a un màxim de sis (6) punts.

**Advertiment:** En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació, se li atorgarà per aquest mateix una puntuació equivalent a 0 punts.

Justificació:

*Es valora l'oferta de transport de menjar, amb 6 punts, ates que com no tots els edificis objecte del contracte tenen cuina, l'aspecte relatiu al transport del menjar resulta essencial.*

**Coberteria i Vaixella:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de quatre (4) punts.

Mitjançant el present criteri concorren 2 subcriteris:

- La inclusió en l'oferta de tota la coberteria necessària per la residència de St.Joan de LES. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de un (2) punts.

Si el licitador SÍ oferta tota la coberteria necessària per la residència de St.Joan de LES, d'acord amb l'estoc que s'indica en aquest mateix apartat, obtindrà 2 punts.

Si el licitador NO oferta tota la coberteria necessària per la residència de St.Joan de LES, d'acord amb l'estoc que s'indica en aquest mateix apartat, obtindrà 0 punts.

- La inclusió en l'oferta de tota la coberteria necessaria per la residència de St.Antoni. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de un (2) punts.

Si el licitador SÍ oferta tota la coberteria necessària per la residència de St.Antoni,



d'acord amb l'estoc que s'indica en aquest mateix apartat, obtindrà 2 punts.

Si el licitador NO oferta tota la coberteria necessària per la residència de St. Antoni, d'acord amb l'estoc que s'indica en aquest mateix apartat, obtindrà 0 punts.

- o Dotació de coberteria i vaixella: La dotació de coberteria i vaixella haurà de garantir en tot moment el correcte servei als usuaris de les residències vinculades al servei de cuina, considerant una ocupació habitual de 50 residents a la residència Sant Antoni i 37 residents a la residència de Les, és a dir, un total de 87 usuaris.

El licitador haurà de preveure una dotació suficient que permeti cobrir com a mínim dos serveis complets simultanis, així com un marge addicional per a reposició, incidències i processos de rentat.

Aquest estoc suficient per cobrir com a mínim dos serveis complets simultanis:

- Coberteria (per servei complet per usuari):
  - o 1 forquilla
  - o 1 ganivet
  - o 1 cullera sopera
  - o 1 cullera de postres
  - o 1 cullereta de cafè
- Dotació mínima (2 serveis) :
  - o Forquilles: 174 unitats
  - o Ganivets: 174 unitats
  - o Culleres soperes: 174 unitats
  - o Culleres de postres: 174 unitats
  - o Culleretes de cafè: 174 unitats
- Vaixella (per servei complet per usuari)
  - o 1 plat pla (principal)
  - o 1 plat fondo (sopes o cremes)
  - o 1 plat petit (postres o pa)
- Dotació mínima (2 serveis):
  - o Plats plans: 174 unitats
  - o Plats fondos: 174 unitats
  - o Plats petits: 174 unitats
- Cristalleria i tasses (per servei complet per usuari)
  - o 1 got d'aigua
  - o 1 tassa amb plat per a cafè o infusions
- Dotació mínima (2 serveis):
  - o Gots: 174 unitats
  - o Tasses amb plat: 174 unitats



- Dotació recomanada amb estoc de seguretat (20%)

Per garantir la continuïtat del servei, s'haurà de disposar d'un estoc addicional del 20% sobre la dotació mínima de dos serveis, destinat a cobrir pèrdues, trencaments, incidències i necessitats operatives.

Aquest estoc addicional equivaldrà a:

- Coberteria:
  - o Forquilles: 35 unitats addicionals
  - o Ganivets: 35 unitats addicionals
  - o Culleres soperes: 35 unitats addicionals
  - o Culleres de postres: 35 unitats addicionals
  - o Culleretes de cafè: 35 unitats addicionals
- Vaixella:
  - o Plats plans: 35 unitats addicionals
  - o Plats fondos: 35 unitats addicionals
  - o Plats petits: 35 unitats addicionals
- Cristalleria i tasses:
  - o Gots: 35 unitats addicionals
  - o Tasses amb plat: 35 unitats addicionals

Tota la coberteria, vaixella i cristalleria haurà de ser d'ús professional, fabricada en materials resistents (acer inoxidable en el cas de la coberteria, porcellana vitrificada o material equivalent per a la vaixella, i vidre temperat o material equivalent per a la cristalleria), aptes per a rentavaixelles industrial i amb característiques de durabilitat adequades a un ús intensiu en entorn socio sanitari.

S'haurà d'aportar memòria descriptiva on s'indiqui els elements de coberteria i vaixella que conformen l'oferta i que, com a mínim, haurà d'incloure l'estoc suficient per cobrir com a mínim dos serveis complets simultanis, així com l'estoc addicional prèviament indicats.

**Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació, se li atorgarà per aquest mateix una puntuació equivalent a 0 punts.**

**Advertiment: En cas que el licitador formuli oferta en aquest criteri d'adjudicació, aquesta haurà d'incloure tots i cadascun dels elements de l'estoc suficient per cobrir com a mínim dos serveis complets simultanis, així com l'estoc addicional. En cas que a l'oferta o a la memòria descriptiva no s'inclouï una oferta, com a mínim, per a cadascun dels citats elements, se li atorgarà per aquest criteri una puntuació equivalent a 0 punts.**

Justificació:

*Es valora l'oferta de coberteria, amb 4 punts, ates que la concurrència de coberteria és essencial per a la prestació del servei de menjar.*



**Digitalització:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de tres (3) punts.

Aquell licitador que incorpori en la seva oferta un subministrament i implantació d'un sistema de digitalització tant pels àpats dels pacients com el del personal rebrà una puntuació de tres (3) punts. La puntuació serà atorgada de la següent manera:

Si el licitador SÍ oferta un subministrament i implantació d'un sistema de digitalització tant pels àpats dels pacients com el del personal obtindrà 3 punts.

Si el licitador NO un subministrament i implantació d'un sistema de digitalització tant pels àpats dels pacients com el del personal obtindrà 0 punts

- o Abast funcional mínim requerit: el sistema ofert haurà de permetre, com a mínim:
  1. Petició digital d'àpats
    - o Registre digital dels àpats per usuari/resident i personal
    - o Identificació de cada usuari amb la seva dieta assignada
    - o Selecció i modificació dels menús per àpat (esmorzar, dinar, sopar)
    - o Gestió d'al·lèrgies, intoleràncies i dietes especials
  2. Gestió operativa a cuina
    - o Recepció centralitzada de les comandes d'àpats
    - o Agrupació automàtica per tipus de dieta i preparació
    - o Generació de llistats o pantalles de producció
    - o Actualització en temps real davant modificacions
  3. Traçabilitat del servei
    - o Registre dels àpats sol·licitats i servits per usuari
    - o Control de modificacions i incidències
    - o Històric de consums per resident i personal
    - o Associació dels àpats a serveis concrets (data i torn)
  4. Suport a la facturació i control del contracte
    - o Registre estructurat dels àpats servits al personal
    - o Generació de dades per a la verificació de la facturació
    - o Informes bàsics de volum de serveis (per àpat, dia, centre)
    - o Exportació de dades en format digital
  5. Accessibilitat i ús
    - o Sistema accessible des de dispositius digitals (tauletes, ordinadors o equivalents)
    - o Ús intuïtiu per part del personal assistencial i de cuina

S'haurà d'aportar per part del licitador:

- o Descripció funcional del sistema
- o Exemple de flux de petició → cuina → servei
- o Tipus de dispositius necessaris
- o Descripció dels informes disponibles

**Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació, se li atorgarà per aquest mateix una puntuació equivalent a 0 punts.**



**Advertiment:** En cas que el licitador formuli oferta en aquest criteri d'adjudicació, aquesta haurà d'incloure tots i cadascuns dels elements que conformen l'abast funcional mínim requerit, prèviament indicats. En cas que l'oferta no inclogui tots i cadascuns dels elements que conformen l'abast funcional mínim requerit, se li atorgarà per aquest criteri una puntuació equivalent a 0 punts.

Justificació:

*Es valora l'oferta de digitalització, amb 3 punts, ates la digitalització del servei permet millorar les prestacions, així com el seguiment de l'òptim execució del contracte.*

**Cànon explotació cafeteria externa:** La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de quatre (4) punts.

Aquell licitador que incorpori en la seva oferta un percentatge de cànon d'explotació de la cafeteria externa en favor d'AranSalut rebrà una puntuació de quatre (4) punts.

**Advertiment:** En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació, se li atorgarà per aquest mateix una puntuació equivalent a 0 punts.

Justificació:

*Es valora l'oferta de cànon d'explotació de la cafeteria externa, amb 4 punts, ates que el cànon en la prestació de la cafeteria externa és essencial per a l'establiment de les condicions econòmiques del servei.*

## 7. Condicions especials d'execució i causes de resolució:

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com les condicions especials d'execució relatives a criteris socials i ambientals que estan regulades en el present document.

## 8. Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació té un import de 2.426.590,69 euros, IVA no inclòs (**2.669.249,76 euros IVA inclòs**), desglossat de la següent manera:

- Pressupost base de licitació (IVA no inclòs): 2.426.590,69 euros
  - Preu licitació cànon personal Espitau / Residència St. Antoni: 1.417.211,51 euros
  - Preu licitació menús pacients Espitau / Residència St. Antoni: 813.608,59 euros
  - Preu licitació menú personal: 153.591,27 euros
  - \*Preu licitació preus durant la reforma de la cuina: 24.748,75 euros
  - Preu licitació extres: 8.754,47 euros
  - Preu licitació analítiques qualitat: 8.676,10 euros
- Impost sobre el Valor Afegit (IVA) (10%): 242.659,07 euros
- Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 2.669.249,76 euros



Cadascuna de les xifres que consten a la taula anterior han estat calculades a partir de l'aplicació dels preus màxims de licitació i a l'estimació d'unitats que consten a l'Annex de referència i al Plec de Prescripcions Tècniques.

D'acord amb el previst a l'article 100.2 de la LCSP, en el moment d'elaborar el pressupost base de licitació s'ha constatat que aquest és adequat als preus de mercat.

Així mateix, atès que es tracta d'un contracte on el cost dels salaris de les persones que executen el contracte forma part del preu total del mateix, i donat que d'acord amb el conveni col·lectiu de referència els treballadors adscrits al servei que reuneixen determinats requisits d'antiguitat tenen dret a la subrogació, amb desagregació de gènere i categoria professional respecte dels professionals que actualment estan prestant el servei i que, d'acord amb l'indicat anteriorment i segons informació facilitada per l'actual empresa contractista, tenen dret a subrogació.

*\*En relació amb la prestació del servei en modalitat de línia freda, s'estableix que aquesta s'executarà únicament en el supòsit que, en el moment d'inici del contracte, les obres de reforma de la cuina no s'hagin iniciat. En aquest cas, l'adjudicatari haurà de prestar el servei mitjançant l'elaboració externa dels àpats, el seu transport en línia freda i la posterior regeneració en els mòduls habilitats a tal efecte, d'acord amb el que s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta modalitat tindrà caràcter temporal i es mantindrà fins a l'inici efectiu de les obres de reforma de la cuina.*

*Tanmateix, en el cas que l'adjudicació del contracte es produeixi quan les obres de reforma de la cuina ja s'hagin iniciat, el contracte adjudicat no iniciarà la seva execució fins a la finalització de les obres i la posada en funcionament de la nova cuina. En aquest supòsit, no resultarà d'aplicació, ni des del punt de vista material ni econòmic, la part de la licitació corresponent al servei en modalitat de línia freda (24.748,75 euros, IVA no inclòs), atès que el servei s'iniciarà directament en les condicions ordinàries de funcionament, mitjançant elaboració en cuina pròpia i distribució en línia calenta.*

## 9. Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte té un import de **3.076.492,55 euros, IVA no inclòs**, (3.384.141,81 euros, IVA inclòs) desglossat de la següent manera:

- \*Pressupost base de licitació (IVA no inclòs): 2.426.590,69 euros
- Import possibles modificacions contracte (20% del preu inicial) (IVA no inclòs): 0,00 euros
- Import global de les possibles pròrrogues anuals (IVA no inclòs): 0,00 euros
- Import de les modificacions prèviament acordades que afecten al període de pròrroga (20% del preu inicial) (IVA no inclòs): 0,00 euros
- \*\*Treballs addicionals (Residència St. Joan de LES): 649.901,87 euros
  - Preu licitació cànon personal residència Sat. Joan de Les: 158.187,68 euros
  - Preu licitació menús residència St. Joan de Les: 441.253,43 euros
  - Preu licitació transport a residència St. Joan de Les: 50.460,75 euros
- Pressupost màxim de cànon anual d'explotació cafeteria externa, sobre el que s'ha d'aplicar el % ofertat: 50.000,00 euros



El valor estimat del contracte exposat detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

*\*En relació amb la prestació del servei en modalitat de línia freda, s'estableix que aquesta s'executarà únicament en el supòsit que, en el moment d'inici del contracte, les obres de reforma de la cuina no s'hagin iniciat. En aquest cas, l'adjudicatari haurà de prestar el servei mitjançant l'elaboració externa dels àpats, el seu transport en línia freda i la posterior regeneració en els mòduls habilitats a tal efecte, d'acord amb el que s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta modalitat tindrà caràcter temporal i es mantindrà fins a l'inici efectiu de les obres de reforma de la cuina.*

*Tanmateix, en el cas que l'adjudicació del contracte es produeixi quan les obres de reforma de la cuina ja s'hagin iniciat, el contracte adjudicat no iniciarà la seva execució fins a la finalització de les obres i la posada en funcionament de la nova cuina. En aquest supòsit, no resultarà d'aplicació, ni des del punt de vista material ni econòmic, la part de la licitació corresponent al servei en modalitat de línia freda (24.748,75 euros, IVA no inclòs), atès que el servei s'iniciarà directament en les condicions ordinàries de funcionament, mitjançant elaboració en cuina pròpia i distribució en línia calenta.*

*\*\*La present opció eventual o treballs addicionals seran adjudicades per part de Aran Salut, Servicis Assistenciaus Integrats, S.L., a favor del licitador que, previ els tràmits oportuns, concorri com a adjudicatari de l'expedient de contractació, i d'acord amb la oferta formulada per aquest últim.*

*L'opció eventual o treballs addicionals de referència es troben referits al servei de cuina, menjadors laborals i de pacients en la Residència St. Joan de Les, de conformitat amb les prescripcions tècniques i jurídiques establertes, per a la prestació del servei de referència, en la documentació que conforma l'expedient i, específicament en el plec de prescripcions tècniques i el plec de clàusules administratives particulars.*

*En aquest sentit, i com s'estipula en el plec de prescripcions tècniques, el servei objecte del contracte es realitzarà en els següents emplaçaments: l'Espitau Val d'Aran, la residència St. Antoni i la residència St. Joan de Les.*

*Cal tenir en compte que tant en el cas de la Residència de St. Antoni com el de la Residència St. Joan de Les, cap dels dos edificis tenen cuina, i per tant tota la producció s'ha de fer des de la cuina del Espitau Val d'Aran.*

*Així mateix, cal indicar que l'Espitau Val d'Aran i la residència St. Antoni es troben plenament operatius. No obstant això, pel que fa a la Residència St. Joan de Les, aquest darrer no es troba operatiu en el moment de la incoació del present expedient, i per aquest motiu, el servei de menjador de pacients i personal es portarà a terme a partir de la data d'obertura de la mateixa, que es preveu en el 2026. Sobre aquesta qüestió, la posada en funcionament es troba condicionada a l'existència de pressupost de funcionament.*

*Per aquest motiu, i en base a allò desenvolupat amb anterioritat, concorre una vinculació entre el servei de cuina, menjadors laborals i de pacients a prestar als tres emplaçaments: l'Espitau Val d'Aran, la residència St. Antoni i la residència St. Joan de Les.*

*L'activació del servei de cuina, menjadors laborals i de pacients a la residència St. Joan de Les, es portarà a terme en el cas en què es produeixi l'obertura i l'entrada en funcionament de l'anterior, durant la vigència del present expedient de contractació. El*



*motiu radica en què, malgrat es porti a terme l'inici de l'execució del present servei per a l'Espitau Val d'Aran i a la residència St. Antoni, només resultarà necessària l'execució del citat servei a la residència St. Joan de Les en el cas en què efectivament aquest centre estigui operatiu.*

*Finalment, esdevé necessari estipular que la present l'opció eventual o treballs addicionals disposen de l'efectiva publicitat des del moment en que s'aprova i es publica el present expedient de contractació. Conseqüentment, tots els operadors econòmics que concorrin com a licitadors a l'expedient de referència, disposen de la informació necessària quant a les condicions d'execució i per a formular oferta en relació als mateixos, així com les condicions objectives que han de concorre per a la seva preceptiva activació.*

## **10. Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte**

La necessitat d'aquesta contractació es troba justificada al informe de necessitats.

## **11. Motivació de la insuficiència de mitjans:**

L'entitat contractant no disposa dels mitjans materials ni personals necessaris per a l'execució del present servei.

## **12. Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte amb la seva justificació.**

El Informe de no divisió en lots justifica la necessitat de no dividir el present contracte en lots.

## **13. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals**

SI  NO

Elements sobre els que recauen:

- Reserva de mercat
- Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
- Requisits de solvència tècnica
- Criteris de valoració de les ofertes
- Condicions essencials d'execució del contracte establerts a la clàusula trenta-unena del Plec de Clàusules Administratives Particulars i a aquest quadre de característiques específiques.

Es preveu com a condició especial d'execució la següent condició compresa en l'article 202.2 de la LCSP, que haurà de complir l'adjudicatari del contracte:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

S'han considerat les següents condicions especials d'execució del contracte:



L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes derivades de l'execució de la prestació objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.

La correcta gestió dels residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte per part del contractista.

Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Les obligacions i compromisos establerts a la clàusula ètica prevista en els plecs.

El Contractista estarà obligat a vessar els residus que es generin a conseqüència de la realització de les obres en un abocador legalment autoritzat i a presentar els justificants dels esmentats vessats davant el Coordinador de Manteniment del Consorci Sanitari del Maresme indicant la data i el pes dels mateixos.

Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article



208 del Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

Dins de quina tipologia de clàusules es troben les que s'incorporen en el present expedient:

- D'estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació
- Per a la igualtat de gènere
- Per a la inserció laboral
- Per a un comerç just
- Per a la transparència fiscal
- Per al foment de la petita i mitjana empresa
- Alimentàries
- D'accessibilitat
- Formació treballadors
- Conciliació laboral, personal i familiar
- Millora condicions laborals
- Drets humans
- Altres clàusules diferents a les anteriors

#### 14. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista.

SI  X  
NO

La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

**Accés a dades protegides de caràcter personal:**       SI       NO

**Quines?:**       Pacients  
                     Administratiu  
                     Personal