

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS AUDIOVISUALS DE LA SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA

(Expedient: SC-2026-17)

## ÍNDEX

1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ .....	2
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI .....	2
2.1. MANTENIMENT PREVENTIU.....	2
2.2. MANTENIMENT CORRECTIU I SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS.....	3
2.2.1. Mà d'obra: bossa d'hores estimada .....	4
2.2.2. Subministrament de recanvis i material fungible .....	4
3. NIVELLS DE SERVEI (SLA).....	4
4. GESTIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI.....	5
5. RELACIÓ D'EQUIPS OBJECTE DEL CONTRACTE .....	5

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

## **1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ**

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu dels equips audiovisuals de la seu de la Sindicatura de Comptes de Catalunya, situada a la Via Laietana 60 de Barcelona.

Els equips objecte del contracte, detallats a l'apartat 5 d'aquest plec, requereixen un manteniment especialitzat que garanteixi el seu correcte funcionament, la seva fiabilitat i la continuïtat del servei. Aquests equips van ser adquirits l'any 2017 i han estat objecte de revisions periòdiques de manteniment, la darrera de les quals es va realitzar a finals de 2025.

Mitjançant aquest contracte es pretén sistematitzar les tasques de manteniment preventiu i correctiu dels equips audiovisuals, amb la finalitat d'assegurar-ne un funcionament òptim, allargar la seva vida útil i minimitzar el risc d'avaries.

## **2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

El servei de manteniment ha d'incloure les dues vessants que es descriuen a continuació: el manteniment preventiu i el manteniment correctiu.

La Sindicatura no resta obligada a exhaurir la totalitat de les prestacions previstes, atès el seu caràcter estimatiu, d'acord amb el que s'estableix al PCAP.

### **2.1. MANTENIMENT PREVENTIU**

El manteniment preventiu s'ha de dur a terme in situ, a les instal·lacions de la Sindicatura on estan allotjats els equips audiovisuals, i a càrrec de tècnics especialitzats. Inclou totes les actuacions necessàries per a la revisió i el manteniment preventiu dels equips. En cas que es detecti una avaria que requereixi actuacions addicionals o substitució de components, aquestes es tramitaran com a manteniment correctiu, prèvia validació de la Sindicatura.

L'objectiu del servei de manteniment preventiu és garantir el correcte funcionament dels equips i aparells, optimitzar-ne el rendiment per tal d'allargar la seva vida útil i prevenir, sempre que sigui possible, eventuais avaries.

A aquest efecte, l'adjudicatari haurà de realitzar **com a mínim dues revisions anuals (una cada semestre)** dels equips inclosos en el contracte amb una dedicació estimada de 8 hores en cada revisió, en la data i l'horari acordats amb la Sindicatura, a càrrec de tècnics especialistes en tecnologia audiovisual. S'hi entendran incloses les despeses de desplaçament.

Les actuacions de manteniment preventiu s'hauran de planificar prèviament amb la Sindicatura, de manera que es minimitzi l'impacte en el funcionament ordinari de l'activitat.

Els preus corresponents al manteniment preventiu tindran caràcter fix i no podran ser objecte de revisió durant la vigència del contracte, incloses les possibles pròrrogues, excepte en els supòsits legalment previstos.

Les tasques del servei de manteniment preventiu hauran d'incloure, com a mínim, les actuacions següents:

- Comprovar el funcionament i l'estat dels aparells.
- Netejar els filtres i les sortides d'aire dels aparells.
- Verificar les connexions, el cablejat i la correcta fixació dels equips.
- Verificar el funcionament integral del sistema audiovisual com a conjunt operatiu, incloent la comprovació de la correcta interacció entre els diferents equips.
- Executar les actualitzacions dels sistemes, programaris, microprogramaris i firmware dels equips, així com la revisió i comprovació de la configuració i paràmetres dels sistemes, per garantir un funcionament òptim incloent la realització i manteniment de còpies de seguretat actualitzades de les configuracions, que hauran d'estar a disposició de la Sindicatura.
- Oferir l'assessorament tècnic necessari al personal de la Sindicatura encarregat de la gestió dels equips.
- Actualitzar la documentació tècnica de la instal·lació i elaborar un informe d'actuació, que haurà d'incloure les incidències detectades, les actuacions realitzades i, si escau, recomanacions tècniques.

L'adjudicatari haurà de deixar constància de cada actuació preventiva realitzada mitjançant un registre o informe d'actuació, que haurà d'incloure les tasques efectuades, les incidències detectades i, si escau, les recomanacions tècniques.

## **2.2. MANTENIMENT CORRECTIU I SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS**

L'objecte del manteniment correctiu és la restitució de les condicions de funcionament dels equips audiovisuals mitjançant la reparació o substitució d'elements defectuosos. Aquesta modalitat s'executarà sota demanda de la Sindicatura.

El manteniment correctiu implica el desplaçament de personal tècnic especialitzat a la seu de la Sindicatura per dur a terme les intervencions necessàries, incloent el trasllat, la diagnosi, el desmuntatge, la reparació i el muntatge de l'equip afectat, així com qualsevol altra actuació necessària degudament justificada per a la resolució de la incidència.

Les reparacions efectuades tindran una garantia mínima de 3 mesos. La garantia s'aplicarà sobre les reparacions efectuades i inclourà tant la mà d'obra com els materials substituïts. Aquest termini podrà ser millorat pels licitadors en la seva oferta, d'acord amb el criteri d'adjudicació corresponent, i tindrà caràcter contractual.

La garantia cobrirà la resolució de qualsevol incidència derivada de la reparació efectuada, sense cost addicional per a la Sindicatura.

### **2.2.1. MÀ D'OBRA: BOSSA D'HORES ESTIMADA**

Es preveu una estimació de 30 hores anuals de tècnic especialista per a l'atenció d'incidències i avaries. Aquesta previsió té caràcter estimatiu i no genera dret a percebre cap import mínim ni a compensacions per hores no consumides.

Les actuacions de manteniment correctiu hauran de ser prèviament autoritzades per la Sindicatura, excepte en casos d'urgència degudament justificats.

La Sindicatura només abonarà les hores efectivament realitzades i justificades mitjançant el corresponent comunicat de treball validat pel responsable del contracte.

El consum d'hores es podrà produir de manera flexible al llarg de la vigència del contracte, sense que existeixi una obligació de consum anual determinat, sempre dins del pressupost màxim del contracte.

El preu de l'hora serà el resultat de l'oferta econòmica del licitador i tindrà caràcter fix durant tota la vigència del contracte

### **2.2.2. SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS I MATERIAL FUNGIBLE**

L'adjudicatari haurà de subministrar els recanvis i materials necessaris per a la correcta execució de les reparacions derivades del manteniment correctiu dels equips audiovisuals objecte del contracte.

Els materials hauran de ser nous, originals o compatibles amb els equips existents, o equivalents en prestacions, garantint-ne en tot cas la correcta integració i funcionament.

El cost dels materials es determinarà sobre la base dels preus de venda al públic (PVP) del catàleg oficial del fabricant o, en cas de no existir, sobre la tarifa oficial del distribuïdor o la factura d'adquisició.

A aquests preus s'hi aplicarà el percentatge de descompte ofert per l'adjudicatari en la seva proposició econòmica, que tindrà caràcter contractual i serà d'aplicació a tots els recanvis subministrats durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari haurà d'acreditar documentalment els preus aplicats mitjançant catàlegs oficials, tarifes, pressupostos o factures dels proveïdors.

Qualsevol subministrament de material amb un cost superior a 100 € (IVA exclòs) requerirà l'autorització prèvia expressa del responsable del contracte.

## **3. NIVELLS DE SERVEI (SLA)**

L'adjudicatari haurà de gestionar les incidències comunicades per la Sindicatura, d'acord amb els temps de resposta i resolució següents:

Tipus d'incidència	Temps màxim d'intervenció in situ	Termini màxim de diagnosi i resolució
Crítica (aturada total dels equips)	4 hores laborables	4 dies laborables
Ordinària (no aturada total)	24 hores laborables	6 dies laborables

- Els terminis es computaran a partir del moment en què el responsable del contracte comunicui l'avís d'incidència.
- A l'efecte d'aquest contracte, s'entén per hores i dies laborables l'horari d'obertura de la Sindicatura (de dilluns a divendres, de 08:00h a 18:00h, excepte festius oficials). Si un avís es rep fora d'aquest horari, el còmput del termini s'iniciarà a la primera hora laborable del dia següent.

Aquests nivells de servei tindran la consideració de condicions mínimes d'execució del contracte.

L'incompliment reiterat dels temps de resposta i resolució podrà donar lloc a l'aplicació de penalitats en els termes que s'estableixin al PCAP.

#### **4. GESTIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI**

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de la gestió i el seguiment del servei de manteniment dels equips audiovisuals de la Sindicatura.

La gestió i el seguiment del servei s'haurà de dur a terme amb les condicions següents:

- Posar a disposició de la Sindicatura un equip de treball adequadament dimensionat i format per tècnics qualificats i experts en tecnologia audiovisual.
- Designar un responsable del seguiment del contracte amb la Sindicatura amb una formació tècnica adequada o experiència acreditada en tecnologia audiovisual que serà l'encarregat de gestionar les peticions del client, dotar-les del personal necessari i fer-ne el seguiment fins a la seva resolució.
- Posar a disposició un canal de comunicació (telèfon, correu electrònic o equivalent).

Totes les actuacions hauran de ser validades pel responsable del contracte de la Sindicatura abans de la seva facturació.

#### **5. RELACIÓ D'EQUIPS OBJECTE DEL CONTRACTE**

Els equips objecte del present contracte de manteniment es relacionen a continuació, classificats per la seva ubicació a les instal·lacions de la Sindicatura.

##### Sala d'actes i formació

- 1 Projector Epson 3 LCD de 5200 lúmens amb resolució nativa WUXGA (model EB-G6570WU)
- 1 pantalla elèctrica desplegable
- 1 commutador escalador EXTRON
- 1 càmera vídeo HD robòtica Sony (model EVI-H100v)

- 1 amplificador HDMI 4K EXTRON
- 1 clickshare BARCO
- 3 micròfons de flexo de sobretaula i 1 inalàmbic SHURE
- 6 altaveus BOSE (model DS 40F 100V) penjats al sostre
- 1 matriu de processament digital ProDSP™ de 12x8 EXTRON
- 1 pantalla tàctil TouchLink Pro de sobretaula 7" EXTRON (sistema de control)
- 1 processador de control IP Link Pro EXTRON

### Sala del Ple

- 1 TV Philips de 65"
- 1 càmera AVER
- 1 sistema de videoconferència CISCO
- 2 clickshare BARCO
- 1 barra d'altaveus al sostre
- 1 pantalla tàctil de sobretaula (control)

La relació d'equips té caràcter **orientatiu** i pot ser objecte de petites variacions durant l'execució del contracte.