

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS RELAY, ANTIVIRUS I ANTISPAM DE CORREU DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

1. Objecte complet del contracte

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis de relay, antivirus, antispam, arxivat i còpia de seguretat del correu corporatiu del Parc Sanitari Pere Virgili (en endavant PSPV), tant en entorns cloud com en infraestructures pròpies, garantint una protecció unificada i homogènia.

1.1. Divisió de lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, es justifica la no divisió en lots del contracte atesa la naturalesa del servei.

L'objecte de contracte inclou prestacions altament interrelacionades —relay de correu, antivirus, antispam, antimalware, arxivat i còpia de seguretat— que formen part d'una única plataforma de seguretat integral i han de funcionar de manera unificada.

La seva divisió en lots podria comportar problemes d'interoperabilitat entre sistemes, dificultats en la gestió d'incidències i en la determinació de responsabilitats, així com un impacte negatiu en la seguretat global i en el compliment dels nivells de servei.

Així mateix, la naturalesa del servei, basat en una solució SaaS integrada al núvol (cloud), reforça la necessitat d'un únic adjudicatari per garantir la correcta execució del contracte.

Per tot això, es considera que la divisió en lots dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic.

2. Justificació de la necessitat que es vol cobrir amb l'objecte del contracte i insuficiència de mitjans

L'activitat principal del PSPV és la prestació de serveis assistencials, d'investigació i de docència, amb dues línies assistencials diferenciades: l'atenció intermèdia i l'atenció primària.

En aquest context, el correu electrònic corporatiu constitueix una eina essencial per al desenvolupament de l'activitat diària i la comunicació interna i externa del PSPV, fet que requereix garantir-ne la seguretat, disponibilitat i integritat.

Per aquest motiu, es considera necessari contractar serveis especialitzats de relay, antivirus, antispam, arxivat i còpia de seguretat del correu electrònic, mitjançant una plataforma en entorn cloud, que permeti disposar d'un sistema integral de protecció i control.

Aquesta contractació respon a la necessitat de disposar d'eines avançades de supervisió i seguretat que assegurin la protecció davant amenaces (phishing, malware, spam, etc.), així com la continuïtat del servei i el compliment dels nivells de qualitat exigits.

Així mateix, es posa de manifest la insuficiència de mitjans propis per a la prestació d'aquests serveis, atesa la seva elevada complexitat tècnica, la necessitat d'actualització constant davant noves amenaces i els requeriments d'especialització i disponibilitat contínua (24x7x365), que fan necessari recórrer a un proveïdor extern especialitzat.

3. Elecció del procediment

- **Procediment d'adjudicació:** Obert.
- **Tramitació:** Ordinària. No subjecte a regulació harmonitzada.
- **Presentació d'ofertes:** Sobre Digital.

D'acord amb els articles 156 i següents de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic (LCSP), es proposa la utilització del procediment obert, atès que es tracta del procediment ordinari que garanteix la màxima concurrència, publicitat i transparència en la contractació.

Per tant, es considera que el procediment obert és el més adequat per garantir els principis de lliure concurrència, igualtat de tracte i no discriminació entre els licitadors.

El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, en no superar els llindars econòmics establerts.

La presentació d'ofertes es realitzarà per mitjà del Sobre Digital, integrat a la Plataforma de Contractació Pública.

4. Vigència del contracte

Es proposa que la vigència del contracte sigui de 3 anys, amb possibilitat de pròrroga per períodes anuals fins a un màxim de 2 anys addicionals.

La durada inicial respon al període en que es considera necessari el servei en i les possibles pròrrogues s'estableixen en funció de la persistència de la necessitat del servei en les mateixes condicions, i estaran condicionades a l'adequació de la solució a les evolucions tecnològiques del sector, especialment en l'àmbit de la ciberseguretat.

D'aquesta manera, es garanteix un equilibri entre la continuïtat del servei i la capacitat d'adaptació a noves necessitats i avenços tecnològics.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

- **Pressupost base de licitació:** 72.600,00 € (IVA inclòs) 60.000,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES: 89%
- Costos de personal: 70%.
- Llicències: 17%
- Altres costos directes: 2%.
COSTOS INDIRECTES: 5%
BENEFICI INDUSTRIAL: 6%
TOTAL: 100%

EXPEDIENT 26/304 - RELAY CORREU				
	Any 1	Any 2	Any 3	Total
Bloc 1 - Relay Correu	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	60.000,00 €
<i>Servei Relay correu</i>	<i>20.000,00 €</i>	<i>20.000,00 €</i>	<i>20.000,00 €</i>	<i>60.000,00 €</i>

- **Valor estimat del contracte:** : 112.000,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs), les possibles pròrrogues i les modificacions previstes.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	60.000,00 €
Possible 1ra pròrroga anual	20.000,00 €
Possible 2na pròrroga anual	20.000,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs))	12.000,00 €
TOTAL (IVA exclòs)	112.000,00 €

6. Modificacions previstes

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- Increment del volum de correus electrònics a gestionar derivat de la incorporació de nous dominis, usuaris o serveis del PSPV.
- Incorporació de noves funcionalitats o millores en els sistemes de filtratge i protecció motivades per l'evolució de les amenaces de seguretat .
- Habilitar una línia de dades dedicada entre el proveïdor i el PSPV.

7. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, adscripció de mitjans personals i classificació empresarial

- Solvència econòmica i financera (87.3 lletra a) de la LCSP):

- **Volum anual de negocis.** L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, com a mínim, l'any de major execució dins dels darrers tres anys l'import corresponent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte és a dir: **56.000,00 €** .

S'estableix com a criteri de solvència econòmica el previst a l'article 87.3 lletra a) de la LCSP, atès que no concorre cap circumstància que justifiqui una solvència econòmica concreta. Segons aquest article, cal a aplicar aquest criteri i l'indiar en defecte de classificació o quan els plecs no concretin els criteris o requisits mínim. L'import establert correspon a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

- Solvència tècnica o professional:

Per empreses amb una antiguitat igual o superior a 5 anys:

- **Una relació dels principals serveis** realitzats durant els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte que es licita, on l'import acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de la anualitat mitja del contracte: **26.133,33 €**.

Atès que no concorre cap circumstància que justifiqui una solvència professional o tècnica concreta, s'estableix el criteri de solvència tècnica o professional aquella que s'indica a l'article 90.2 de la LCSP, el qual especifica que en defecte d'establir una solvència professional o tècnica concreta es tindrà en consideració una relació dels principals serveis realitzats, de igual o similar naturalesa de contracte, on l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de la anualitat mitja del contracte.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació dels principals serveis realitzats durant els darrers tres anys, indicant import i dates.

A més, cal adjuntar els corresponents certificats de correcte execució emesos pels destinataris dels subministraments realitzats dins de l'any de major execució, on l'import acumulat sigui superior al requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Per a les empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys.

- **Disponibilitat de, com a mínim, un/a tècnic/a encarregat/da del control qualitat** (article 90.1 lletra h) de la LCSP amb capacitat per resoldre incidències que puguin presentar-se durant la instal·lació del treballs objecte de contractació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant la documentació acreditativa de que disposi.

El criteri de solvència tècnica d'aplicació per empreses de nova creació proposat garanteix que l'empresa contractista tindrà els recursos humans suficients per resoldre incidències que puguin presentar-se durant la realització dels treballs.

- **Classificació empresarial :**

L'objecte del contracte que es projecta no pot classificar-se en cap dels grups i/o subgrups que s'estableixen en el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

8. Criteris d'adjudicació

Com a criteris d'adjudicació s'estableixen exclusivament criteris la valoració dels quals es produeix de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules. Aquests criteris tenen per objecte seleccionar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu.

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor. 100 punts

1. Oferta econòmica. Fins a 80 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

*VP = Valor de Ponderació. Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.*

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloues** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 25% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Termini implantació. Fins a 20 punts.

Es valorarà el termini total d'implantació dels serveis de relay, antivirus, antispam, arxivat i còpia de seguretat del correu corporatiu del Parc Sanitari Pere Virgili, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 4.2.5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

A efectes de valoració, s'entendrà per termini d'implantació el període comprès entre la data d'inici del contracte i la posada en funcionament completa i operativa de tots els serveis objecte del contracte.

La puntuació s'assignarà segons la fórmula següent:

$$P = \left(Y \times \frac{t_{min}}{t_x} \right)$$

<p>P: puntuació obtinguda. Y: puntuació màxima del criteri tmin: Termini més curt presentat entre totes les ofertes admeses. tx: termini proposat pel licitador</p>
--

JUSTIFICACIÓ:

El criteri de termini d'implantació es justifica per la naturalesa crítica dels serveis objecte del contracte, ja que afecten directament la seguretat, disponibilitat i continuïtat del correu corporatiu del Parc Sanitari Pere Virgili. Una implantació més ràpida minimitza possibles afectacions al funcionament ordinari de l'organització.

9. Condicions especials i essencials d'execució

9.1. Condicions especials d'execució:

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles vinculades a l'objecte del contracte:

- L'empresa contractista haurà d'organitzar accions de formació professional en el lloc de treball adreçades al personal adscrit al contracte, amb la finalitat de garantir la correcta prestació del servei i l'actualització de coneixements en matèria de seguretat del correu electrònic i ciberseguretat.
- L'empresa contractista haurà d'incorporar la perspectiva de gènere en l'execució del contracte i evitar qualsevol element de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- L'empresa adjudicatària es compromet a promoure pràctiques ambientalment sostenibles en l'execució del contracte, especialment en relació amb la reducció de l'ús de paper i la digitalització de processos.

9.2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del PPTP que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

10. Igualtat efectiva de dones i homes:

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel

Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1.1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

1.2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

- a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
- b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
- c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
- e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
- f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
- g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
- h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
- i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

1.3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

Signatura

Sra. Cristina Mendez
Directora del Departament Organització i Comunicació
Parc Sanitari Pere Virgili