

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

Servei de revisió amb gossos especialitzats en detecció d'explosius a les estacions i dependències de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Abril de 2026

Servei de revisió amb gossos especialitzats en detecció d'explosius

CONTR/2026/212

ÍNDIX

1	Objecte del Plec	2
2	Durada del contracte.....	3
3	Normativa aplicable	4
4	Àmbit d'actuació.....	5
4.1	Ubicacions.....	5
4.2	Periodicitats i horaris.....	5
5	Organització i personal	6
5.1	Coordinació permanent.....	6
5.2	Recursos per a l'execució del contracte	6
5.3	Responsable Operatiu o Cap d'equip del contracte	6
5.4	Funcions mínimes del Responsable Operatiu	7
5.5	Personal Operatiu	8
5.6	Pool o borsa de personal adscrit a l'execució del contracte	8
5.7	Substitucions i rotació del personal.....	8
6	Pla de treball (PDT)	10
6.1	Contingut mínim	10
6.2	Seguiment de l'execució del contracte.....	10
6.3	Aprovació del PDT	10
7	Serveis no programats (serveis extraordinaris).....	11
7.1	Descripció.....	11
7.2	Compromís de resposta en el temps màxim	11
7.3	Nivell de servei dels serveis no programats	11
7.4	Preu i forma de facturar	11
8	Característiques dels gossos.....	13
9	Nivell de servei.....	14

1 Objecte del Plec

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars és definir les condicions tècniques i operatives que han de regir la prestació del servei de revisió preventiva amb gossos especialitzats en la detecció d'explosius en determinades estacions, instal·lacions i dependències de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

El servei objecte del contracte comprèn la realització d'actuacions d'inspecció, control i detecció d'explosius mitjançant unitats canines degudament entrenades i acreditades, així com el personal guia necessari, amb la finalitat de garantir i reforçar la seguretat preventiva de les persones, les instal·lacions i els béns d'FGC.

Les actuacions es duran a terme als espais que determini FGC, i podran incloure estacions, accessos, andanes, zones comunes, dependències operatives o qualsevol altre àmbit on es consideri necessari reforçar les mesures de seguretat, en funció de les necessitats del servei o de situacions específiques.

El servei es prestarà amb caràcter preventiu i dissuasiu, d'acord amb els criteris i protocols establerts per FGC, i de manera coordinada amb els sistemes de seguretat existents.

2 Durada del contracte

La durada del contracte serà de **DOS (2) ANYS**, amb data d'inici prevista el dia **1 d'agost de 2026 fins el 31 de juliol de 2028**, d'acord amb el que estableixi el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3 Normativa aplicable

Els serveis objecte del contracte s'hauran de prestar d'acord amb la normativa vigent que resulti aplicable, i en especial:

- Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el règim jurídic de la tinença d'animals potencialment perillosos.
- Reial decret 287/2002, de 22 de març, pel qual es desenvolupa la Llei 50/1999.
- Llei 10/1999, de 30 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos.
- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.
- Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada, en tot allò que no s'oposi a la Llei 5/2014.

4 Àmbit d'actuació

Les actuacions s'hauran de realitzar garantint en tot moment la no interferència amb l'operativa ferroviària i l'atenció a l'usuari.

4.1 Ubicacions

El servei s'haurà de realitzar exclusivament a les ubicacions següents:

- Cambres de dipòsit d'objectes perduts de les estacions de **Plaça Catalunya** i **Plaça Espanya**.
- Taquilles d'emmagatzematge de bicicletes situades a la **Biciestació de l'estació de Sarrià**.

4.2 Periodicitats i horaris

El servei es realitzarà de manera aleatòria **un dia a la setmana**, de dilluns a divendres, en horari de matí o de tarda:

- Horari de matí: entre les **12.00 h i les 14.00 h**
- Horari de tarda: entre les **16.00 h i les 18.00 h**

L'empresa adjudicatària haurà de presentar al Responsable del Contracte d'FGC la **planificació setmanal** d'horaris i calendari amb una antelació mínima d'**una setmana**, a efectes de validació i per tal d'evitar interferències amb el funcionament de les instal·lacions.

Qualsevol incidència que impedeixi complir l'horari o el calendari previst haurà de ser comunicada prèviament a FGC.

En cas de no poder-se realitzar el servei en el dia previst per causes justificades, aquest s'haurà de reprogramar dins la mateixa setmana, prèvia validació d'FGC.

5 Organització i personal

5.1 Coordinació permanent

El servei requerirà una coordinació permanent entre l'empresa adjudicatària i FGC.

A aquest efecte, l'adjudicatari haurà de disposar com a mínim dels recursos següents:

5.2 Recursos per a l'execució del contracte

- **Una persona responsable o cap d'equip**, que actuarà com a interlocutor amb els responsables d'FGC.
- **Pool de personal Operatiu**: l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un nombre mínim suficient de persones ("pool de personal") i gossos ensinistrats que compleixin els requisits exigits al Plec Tècnic i al PCAP i que puguin prestar el servei.

5.3 Responsable Operatiu o Cap d'equip del contracte

Amb caràcter obligatori, l'empresa adjudicatària haurà de designar un **Responsable Operatiu o Cap d'equip del contracte**, que actuarà com a **interlocutor únic amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)** i serà la persona responsable de coordinar, planificar i supervisar la correcta execució del servei durant tota la vigència del contracte.

El Responsable Operatiu haurà d'estar **adscribit de manera efectiva al contracte**, sense que sigui exigible una dedicació exclusiva, atès el caràcter puntual i la dedicació mínima en hores setmanals del servei, però garantint en tot moment la disponibilitat necessària per al compliment de les funcions que se li atribueixen.

Es requereix un mínim de 2 anys d'experiència en tasques de coordinació, planificació i supervisió de serveis de detecció d'explosius amb gossos o serveis de seguretat de naturalesa i complexitat similar, en entorns amb concurrència de públic o infraestructures sensibles.

5.4 Funcions mínimes del Responsable Operatiu

El Responsable Operatiu del contracte tindrà, com a mínim, les funcions següents:

- **Planificar i coordinar la prestació del servei**, definint els calendaris i horaris d'actuació i garantint-ne l'execució d'acord amb el que estableix el present Plec i les validacions prèvies d'FGC.
- **Assignar els equips guia-gos** necessaris per a cada servei, d'entre el personal habilitat proposat per l'empresa, podent efectuar la **rotació del personal** quan sigui necessari per motius operatius, formatius, preventius o organitzatius.
- Garantir que tot el **personal que presti efectivament el servei** disposi, en tot moment, de:
 - l'habilitació professional exigida,
 - la formació específica requerida,
 - i la **documentació de Coordinació d'Activitats Empresariales (CAE)** vigent i conforme als requisits d'FGC.
- Actuar com a **punt de contacte permanent amb FGC**, gestionant les comunicacions ordinàries, la notificació d'incidències, els canvis de planificació i qualsevol aspecte rellevant relacionat amb el servei.
- **Supervisar la correcta execució de les inspeccions**, vetllant pel compliment dels protocols operatius i dels estàndards de qualitat i seguretat definits al Plec.
- **Revisar i validar els informes d'inspecció** abans del seu lliurament a FGC, assegurant que aquests siguin complets, coherents i s'entreguin dins dels terminis establerts.
- Proposar i implementar, si escau, **mesures correctores** davant possibles desviacions del nivell de servei o incidències detectades.
- Vetllar pel **compliment del nivell de servei** exigít per FGC i col·laborar en les tasques de seguiment i control que aquesta pugui realitzar.

El servei haurà de ser prestat per una **empresa de seguretat privada degudament autoritzada**.

5.5 Personal Operatiu

Consideracions obligatòries:

El personal que presti efectivament el servei:

- haurà d'estar habilitat com a vigilant de seguretat
- haurà de disposar de **formació específica acreditada com a guia caní en detecció d'explosius**, sense que aquesta formació tingui la consideració d'habilitació administrativa, d'acord amb la normativa vigent en matèria de seguretat privada.

L'empresa adjudicatària garantirà que tot el personal que intervingui en l'execució del contracte compleixi, en tot moment, els requisits d'habilitació, formació específica i documentació exigida, inclosa la documentació **de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE)** vigent, d'acord amb els requisits establerts per FGC.

5.6 Pool o borsa de personal adscrit a l'execució del contracte

Atesa la naturalesa del servei objecte del contracte, el seu caràcter especialitzat i la dedicació horària limitada, la prestació del servei es durà a terme mitjançant un pool o borsa de personal habilitat, posat a disposició de l'execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un nombre mínim suficient de persones ("pool de personal") que compleixin els requisits exigits en el present Plec i que puguin prestar el servei quan així ho requereixi la planificació validada per FGC.

5.7 Substitucions i rotació del personal

Tal com es descriu al paràgraf anterior, atès el caràcter especialitzat del servei, la dedicació horària reduïda del contracte i la necessitat de compatibilitzar la prestació del servei amb processos de formació i obligacions preventives, l'empresa adjudicatària **podrà rotar la prestació del servei entre el personal habilitat proposat**, sense que sigui exigible una adscripció fixa ni dedicació exclusiva al contracte.

En cas que es produeixi la incorporació d'una nova persona al conjunt de personal que pot prestar el servei objecte del contracte, s'haurà de garantir:

Servei de revisió amb gossos especialitzats en detecció d'explosius

CONTR/2026/212

- **Un període de formació prèvia**, a càrrec de l'empresa adjudicatària, orientat a assegurar el coneixement dels protocols operatius, de les instal·lacions i dels requeriments específics del servei.
- Quan les circumstàncies operatives ho permetin, un període de coexistència entre la persona que causa baixa i la persona que s'incorpora, amb una durada mínima de quinze (15) dies laborables, amb la finalitat de garantir una transició adequada i la continuïtat del servei.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que les substitucions o rotacions de personal no afectin el nivell de servei exigít per FGC ni la correcta execució de les actuacions previstes en el present Plec.

6 Pla de treball (PDT)

6.1 Contingut mínim

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un **Pla de Treball**, que descrigui l'operativa prevista per a la prestació del servei, així com els **mitjans humans, materials i tècnics adscrits al mateix**.

Amb periodicitat setmanal, l'adjudicatari haurà de fer arribar al Responsable del Contracte d'FGC, en format digital, un **informe de cada inspecció realitzada**, indicant-ne el resultat.

6.2 Seguiment de l'execució del contracte

Al PDT hi haurà de constar el protocol de comunicació d'incidències.

Qualsevol incidència detectada durant la prestació del servei haurà de ser comunicada immediatament a FGC.

Així mateix, es mantindran reunions de coordinació periòdiques amb els responsables d'FGC per fer el seguiment del servei.

6.3 Aprovació del PDT

Aquest Pla de Treball, haurà de ser aprovat pels responsables d'FGC. S'haurà de tenir el document aprovat abans de l'inici de l'execució del contracte.

En la reunió inicial, 15 dies abans de l'inici del servei, entre la formalització del contracte i el primer servei, s'haurà d'aportar el PDT i FGC haurà d'aprovar-lo.

6.4 Informes d'operatives realitzades

Després de cada actuació a les diferents dependències caldrà fer arribar a FGC l'informe corresponent amb el detall de les actuacions realitzades, fent constar en el seu cas les incidències produïdes.

7 Serveis no programats (serveis extraordinaris)

7.1 Descripció

FGC podrà sol·licitar la prestació de serveis de la mateixa naturalesa que els serveis ordinaris fora de la programació habitual, quan les necessitats del servei així ho requereixin, amb una antelació mínima de quaranta-vuit (48) hores.

Sempre que es requereixi un servei extraordinari, sigui quina sigui la via (telèfon, en persona,...), es documentarà amb un correu electrònic que com a mínim es dirigeixi a la persona peticionària del servei per part d'FGC (inspectors de seguretat,...) i al responsable del contracte .

7.2 Compromís de resposta en el temps màxim

L'adjudicatari haurà de confirmar la disponibilitat i executar els serveis extraordinaris d'acord amb les instruccions facilitades per FGC.

En conseqüència, **el temps màxim de resposta** per a la prestació d'aquests serveis s'estableix en **48 hores**.

S'entendrà per temps de resposta el temps transcorregut des de la sol·licitud formal del servei per part de FGC fins a la disponibilitat efectiva d'un equip guia-gos per a la realització del servei requerit.

No obstant això, en el cas que l'empresa adjudicatària hagi ofert com a millora una reducció del temps de resposta per als serveis sobrevinguts, aquest compromís passarà a formar part del plec i tindrà caràcter obligatori i exigible durant tota la vigència del contracte.

En situacions excepcionals degudament justificades, FGC podrà sol·licitar serveis amb un temps de resposta inferior, que s'executaran en funció de la disponibilitat de l'adjudicatari.

7.3 Nivell de servei dels serveis no programats

Els serveis extraordinaris s'hauran de prestar amb el mateix nivell d'exigència, rigor, qualitat i mitjans que els serveis ordinaris.

7.4 Preu i forma de facturar

El preu aplicable als serveis no programats serà el mateix que el dels serveis ordinaris, d'acord amb els preus vigents corresponents al període contractual en què siguin sol·licitats, d'acord amb el que s'estableix al PCAP.

Servei de revisió amb gossos especialitzats en detecció d'explosius

CONTR/2026/212

Els serveis extraordinaris es facturaran sempre a part i hauran d'anar acompanyats de la documentació acreditativa de la petició, això és el correu electrònic que es descriu a l'apartat 7.1. d'aquest plec.

8 Característiques dels gossos

Els gossos adscrits al servei **no podran pertànyer a races considerades potencialment perilloses**, d'acord amb la normativa vigent.

Cada gos haurà de complir com a mínim els requisits següents:

- Edat compresa entre **18 mesos i 8 anys** en el moment de la certificació.
- Certificat veterinari de salut vigent.
- Cartilla veterinària actualitzada.
- Xip d'identificació implantat.
- Assegurança de responsabilitat civil vigent.
- **Certificació acreditativa de la seva capacitat en detecció d'explosius**, emesa per centres especialitzats o organismes competents.

Cada gos haurà de disposar de la documentació administrativa i veterinària exigida per la legislació vigent i per FGC.

9 Nivell de servei

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, durant tota la vigència del contracte, un **nivell de servei adequat i conforme** a les prescripcions establertes en el present Plec, amb l'objectiu d'assegurar una execució correcta, segura i eficient del servei de revisió amb gossos especialitzats en detecció d'explosius.

El nivell de servei mínim exigible comprendrà, entre d'altres, els aspectes següents:

- Compliment dels **calendaris i horaris de servei** validats per FGC.
- Adscripció efectiva dels **mitjans humans i materials** compromesos, inclosos els equips guia-gos.
- Disponibilitat i vigència de la **documentació administrativa, veterinària i d'assegurances** exigida.
- Adequada **formació i habilitació del personal** adscrit al servei, d'acord amb el que estableix el present Plec.
- Correcta **execució de les inspeccions**, d'acord amb els protocols definits al Pla de Treball.
- Lliurament en termini dels **informes de cada inspecció realitzada**, amb el contingut mínim requerit.
- Comunicació immediata a FGC de qualsevol **incidència rellevant** que es produeixi durant la prestació del servei.

FGC efectuarà el seguiment i control del nivell de servei mitjançant els mecanismes habituals de supervisió del contracte, incloent-hi la revisió dels informes d'inspecció, la comprovació documental i, si escau, inspeccions puntuals del servei.

El nivell de servei s'avaluarà de forma **periòdica**, i els possibles incompliments detectats tindran les conseqüències previstes en el **Plec de Clàusules Administratives**