

**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT
DE LICÈNCIES DE PROGRAMARI
SALESFORCE PER A L'AJUNTAMENT DE
BARCELONA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
1.1. ANTECEDENTS	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA	4
4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	4
4.1. DURADA DEL CONTRACTE	4
4.2. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	4
4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS 5	5
5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	6
5.1. IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ	6
5.2. MODIFICACIONS PER AUGMENT DE VOLUMETRIES	6
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	7
7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE	7
8. REVISIÓ DE PREUS	7
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	7
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA	10
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	10
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	11
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	11
12. SUBCONTRACTACIÓ	12
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	12
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	13
14.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	13
14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	14
14.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA	14
14.4. RECOLLIDA DE DADES DESAGREGADES PER SEXE	15
15. LOPDIGDD	15
16. FALTES I SANCIONS	15
17. PROPOSTA	15

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia (BIT en endavant), per tal de poder assegurar la correcta prestació dels serveis de gestió disponible a l'Ajuntament de Barcelona necessita disposar tot un seguit de llicències del fabricant Salesforce per poder oferir els seus serveis a la ciutadania de manera eficient i legal. Aquests serveis oferts pel BIT a l'Ajuntament de Barcelona a nivell corporatiu són de gran importància estratègica per a la corporació municipal.

El proper 29 de setembre de 2026 finalitza el contracte d'Omnicanalitat on s'han desenvolupat diferents aplicacions sobre la plataforma Salesforce. Aquest contracte, entre d'altres punts, proveu de les llicències de Salesforce necessàries per les aplicacions desenvolupades i que ja estan en producció en diferents àrees de l'Ajuntament (Arxiu Contemporani, IMSS, Drets Socials). Aquesta plataforma és estratègica pel futur dels serveis que l'Ajuntament que s'ha d'oferir als ciutadans d'una manera coordinada (Portal de Tràmits, Hisenda, DIAC, ...).

Aquest contracte és el 23000028L01 que té per objecte la contractació del proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una Plataforma Omnicanal de Serveis Digitals en mode Servei (SaaS) de l'Ajuntament de Barcelona (POSD en endavant), adjudicat a IBM Global Services España, S.A., en data de 23 de juliol de 2023 i inici d'execució 14 de setembre de 2023, amb una durada inicial de 24 mesos, sent prorrogat per 12 mesos addicionals segons el previst al contracte.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

BIT té la necessitat de donar continuïtat als serveis que la Plataforma Omnicanal dona a l'Ajuntament de Barcelona i per això és necessari renovar les llicències Salesforce necessàries per assegurar la continuïtat del funcionament dels diversos sistemes d'informació de la plataforma d'omnicanalitat.

El fabricant de les llicències Salesforce, que prèviament subministrava els seus productes a través de contractes negociats per exclusivitat, ha variat la seva política de vendes i actualment ja no té en exclusiva el subministrament dels seus propis productes, i és per això que es tramitarà a través d'un contracte obert a través de partners.

L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat de garantir el correcte funcionament de tots aquests sistemes atès que són del tot necessaris per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat a la ciutadania per part del personal municipal que els fa servir.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest

procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és subministrament de llicències del programari Salesforce per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible.

El conjunt de llicències que conformen l'objecte i abast del present contracte s'enumeren a l'Annex 9.2 del plec de prescripcions tècniques que acompanya la present licitació.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 48000000-8 (Paquets de software i sistemes d'informació)

L'objecte del contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es puguin arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

El BIT no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte. És per això que proposa l'adquisició dels productes mitjançant un procediment obert amb regulació harmonitzada tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 29 de setembre de 2026 o del dia següent al de la seva formalització si aquesta fos posterior, i fins el 28 de gener de 2028.

4.2. CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 1.226.421,26 € (IVA inclòs), dels quals 1.013.571,29 € corresponen al pressupost net i 212.849,97 € en concepte d'IVA al tipus del 21%.

El sistema de determinació de preus serà mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa i coincidirà amb l'import d'adjudicació, el qual s'anirà consumint en funció dels subministraments que efectivament realitzi l'empresa adjudicatària.

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33a LCSP, la quantia d'aquesta partida del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquesta partida del contracte condicionat a la quantitat de subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant el corresponent preu unitari.

D'acord amb la previsió de l'article 16.3.a) LCSP, el BIT no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Dins el pressupost màxim de licitació assenyalat anteriorment, s'inclouen els subministraments especificats en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

Aquest import s'imputarà al capítol 6 del pressupost del BIT en diferents anualitats segons el detall següent:

Any	Pressupost sense IVA	IVA (21%)	Pressupost amb IVA
2026	174.104,65 €	36.561,98 €	210.666,63 €
2027	839.466,64 €	176.287,99 €	1.015.754,63 €
TOTAL	1.013.571,29 €	212.849,97 €	1.226.421,26 €

(*) L'import de l'adquisició de les noves llicències s'imputarà al capítol 6 del pressupost d'inversió de l'Institut Municipal BIT (PIM P.11.6178.01) atès que es tracta d'una infraestructura de plataforma sobre la que es mantenen i desenvolupen aplicacions finalistes per a les diferents Àrees de l'Ajuntament de Barcelona

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de 1.226.421,26 € (IVA 21% inclòs) es la següent:

Any	Finançament	Pressupost amb IVA
2026	Capítol 6 – P.11.6178.01	210.666,63 €
2027	Capítol 6 – P.11.6178.01	1.015.754,63 €
	Total	1.226.421,26 €

4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

El càlcul del pressupost del contracte s'ha calculat consultant directament al fabricant, com a únic interlocutor, atès que al finalment és ell qui presta el subministrament. El fabricant ha informat del preu màxim que els seus partners certificats poden oferir per l'objecte d'aquesta contractació.

Per això s'informa que el pressupost s'ajusta al preu general del mercat.

En altre ordre de consideracions, i atès que el contracte està tipificat com a subministrament, s'indica que no procedeix el desglossament de costos directes i indirectes en atenció a que no existeix un cost de personal directament vinculat a l'objecte del contracte, essent els costos

directes i indirectes difícilment determinables, i, per tant, no solament no existeix fonament de protecció dels drets socials que justifiquen aquest desglossament, sinó que aquesta distinció podria atemptar contra el principi de secret mercantil (vid. Resolució 3/2019 TACPM de 9 de gener de 2019).

El pressupost del contracte s'ha calculat després de consultar directament al fabricant, com a únic interlocutor, atès que al final és ell qui presta el servei. El fabricant ha indicat el preu màxim que els seus partners certificats poden oferir per les llicències objecte de contractació.

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precises:

5.1. IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ

El percentatge màxim d'ampliació és del 20,00% de l'import inicial del contracte i el percentatge màxim de disminució previst és del 20,00% de l'import inicial del contracte.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

5.2. MODIFICACIONS PER AUGMENT DE VOLUMETRIES

Durant la vigència del contracte les necessitats de l'Ajuntament de Barcelona, i per tant les volumetries inicialment previstes, poden variar a l'alça o a la baixa, ja sigui pel propi creixement vegetatiu (mes usuaris, noves funcionalitats requerides, ...) així com per nous projectes que el BIT o l'Ajuntament de Barcelona decideixin dur a terme i que requereixin un seguit de llicències addicionals de Salesforce de qualsevol de les incloses als quadres de l'Annex 9.2 del plec de prescripcions tècniques.

Per tant, l'única causa prevista de modificació del present contracte és la necessitat de variació a l'alça o la baixa de qualsevol de les volumetries de llicenciament.

La justificació dels augments de volumetries, que siguin causants de la modificació del contracte, s'efectuarà convenientment en el moment en què es produeixi i serà el Responsable del Contracte del BIT qui iniciï els tràmits necessaris.

L'import de qualsevol modificació es calcularà a partir dels preus unitaris oferts per l'empresa adjudicatària i atenent a la corresponent variació de volumetries de llicenciament. En cas de modificació que inclogui llicenciament amb volumetria "0" els serveis tècnics de BIT hauran de certificar prèviament que el preu unitari ofert inicialment per aquest llicenciament "volumetria 0" continua sent adequat al mercat.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Atès que en aquest contracte es preveu la possibilitat de modificació el Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de **1.216.285,55 €** IVA exclòs. i es distribueix de la forma descrita a la següent taula:

Any	VE prestació	VE Pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2026	174.104,65 €	0,00 €	34.820,93 €	208.925,58 €
2027	839.466,64 €	0,00 €	167.893,33 €	1.007.359,97 €
TOTAL	1.013.571,29 €	0,00 €	202.714,26 €	1.216.285,55 €

7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Aquest contracte no contempla la pròrroga del mateix.

8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de subministraments estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:

Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i per tant permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles.

D'acord amb la previsió de l'article 145.3 LCSP, tenint en compte l'objecte del contracte que es troba perfectament definit, no sent possible variar terminis ni introduir-hi modificacions de cap classe, i atenent que es tracta d'un subministrament homogeni i estandarditzat, l'únic criteri d'adjudicació per a la selecció de la millor oferta és el preu més baix, segons els següents criteris:

La puntuació màxima serà de 100 punts.

1. Preu ofert a preus unitaris.....80 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix resultant del sumatori total de multiplicar el preu unitari ofert per cada tipologia de llicència per l'estimació de les volumetries establertes, sense excedir en cap cas el preu unitari màxim de cada tipologia de llicència de manera individual, i que no sigui anormalment baix en el seu conjunt i no superi el pressupost global màxim admissible per aquesta licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts per cada tipologia de llicències, IVA Exclòs a les volumetries establertes a l'Annex 9.2 del plec de prescripcions tècniques (detallats a l'Excel "**Oferta global Llicències Salesforce**")

2. Oferta de percentatge de descompte únic ofert sobre el mòdul Core i Marketing Cloud.....20 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el percentatge de descompte únic més alt a aplicar sobre els percentatges de catàleg aplicables (Core i Marketing cloud - Premier Success Plan - Salesforce Platform, Premier Success Plan - Marketing Cloud Engagement, Sandbox (Full Copy), Shield - Core, Shield - Marketing i Privacy Center), i que no sigui anormalment baix en el seu conjunt i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula assimilada a l'establerta per [la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018](#) publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\text{Puntuació } i = \left(\frac{D_i}{D_{\text{màx}}} \right) \times \text{Punts màx}$$

On:

D_i = descompte ofert per l'empresa

$D_{\text{màx}}$ = descompte màxim (el millor)

$P_{\text{màx}}$ = punts màxims del criteri

Es tindran en compte únicament dos decimals.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu global del contracte (sense IVA) ofert pels licitadors, que serà el resultat del sumatori de tots els preus atorgats a cada ítem o llicència multiplicat

per les previsions establertes al quadre 1 de “LLICÈNCIES AMB UNITAT IGUAL O SUPERIOR A 1” de l’Annex 9.2 del plec de prescripcions tècniques i per les tres subscripcions anuals del contracte, i en base a la fórmula anteriorment referenciada, sense excedir en cap cas del preu màxim establert per cada ítem. El preu queda com a únic criteri donat que l’únic objecte del contracte és la subscripció del dret d’ús de llicències, i, per tant, el producte es troba perfectament definit, no sent possible variar terminis d’entrega ni introduir-hi modificacions de cap classe.

Es consideraran anormals o desproporcionades aquelles propostes que passin dels dos límits, de manera acumulativa per cadascun dels criteris:

Que siguin anormalment baixes per al criteri “Preu ofert a preus unitaris” segons estableix l’art. 85 del RGLCAP i que siguin anormalment baixes en quant al criteri “Oferta de percentatge de descompte únic” seran els següents per traspassar el límit d’un diferencial de 4 punts percentuals per sota de la mitjana dels percentatges de les ofertes.

Si diverses empreses vinculades presentessin cadascuna la seva respectiva proposició de manera simultània tan sols es tindrà en compte pel càlcul d’anormalitat l’oferta més baixa d’entre les presentades per totes aquestes empreses vinculades.

D’acord amb la previsió de l’article 149.4 LCSP, es rebutjarà l’oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l’annex V LCSP.

A l’efecte de verificar l’adequació de l’oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l’òrgan de representació de les persones treballadores o d’una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s’aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d’ofertes i havent d’aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l’empat: de conformitat amb allò establert a l’article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d’ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l’adjudicació del contracte l’empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l’aplicació d’aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals subministraments en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest "expertise" mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels subministraments prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests subministraments.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les

dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 608.000,00 €.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals subministraments realitzats en els últims tres anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de subministraments de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

- D'acord amb l'article 89.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 425.000,00 €.

- Els licitadors hauran d'acreditar que són distribuïdors del fabricant Salesforce amb el nivell de Partner Reseller de Salesforce. Aquest requeriment de solvència ve establert pel propi fabricant del llicenciament envers els seus partners, com a requisit per poder subministrar els seus productes.

El criteri de correspondència entre els subministraments executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV.

11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de l'acord adoptat en sessió ordinària del Consell Rector de l'Institut Municipal d'Informàtica celebrada en data de 24 de febrer 2025 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 26 de febrer de 2025, de conformitat amb l'art. 326, la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i la [circular interna](#) de la gerent municipal de data 16 d'abril de 2026, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Director/a de Serveis Generals, o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Cap del Departament Administratiu i Financer, o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el substitut/a que es designi.
- Vocal: Secretària Delegada, o Lletrat/da de la plantilla.
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o el/la titular de l'òrgan que tingui atribuïda la funció de control econòmic pressupostària.
- Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi.

12. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els subministres i serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia o

l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

És responsabilitat de l'adjudicatari prestar tots els subministraments i serveis associats que s'indiquen en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Així mateix, per poder portar a terme l'objecte del contracte i els subministraments inclosos en el seu abast es preveuen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari, esdevenint per tant adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores.

De caràcter social:

14.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

14.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

** S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

14.4. RECOLLIDA DE DADES DESAGREGADES PER SEXE

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe de totes les persones que tenen relació amb el servei, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura és d'especial significació en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries així com en aquells amb mà d'obra intensiva.

L'entitat adjudicatària aportarà totes les dades relatives a les persones amb relació amb la prestació, ja es tracti d'usuaris/àries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per sexe.

15. LOPDIGDD

Per la tipologia del present contracte, essent un subministrament i manteniment de software, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

16. FALTES I SANCIONS

S'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst a la LCSP (Llei de contractes del Sector Públic).

17. PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'òrgan de contractació autoritzi la despesa per a la contractació de l'adquisició del dret d'ús de les llicències del programari Salesforce per a l'Ajuntament de Barcelona per un import net de **1.013.571,29 €**, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA (212.849,97 €) aplicable suma un total de **1.226.421,26 €**, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Barcelona,

Víctor Milán Castellano
Cap del departament d'Aprovisionament

Joana P. Serra Bosch
Directora de Serveis d'Estratègia i Governança