

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE
LLICÈNCIES DE PROGRAMARI SALESFORCE PER A
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
1.1. ANTECEDENTS _____	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL _____	3
2. OBJECTE.....	3
3. ABAST.....	4
3.1. PRESTACIONS INCLOSES _____	4
3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES _____	4
4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ.....	5
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ.....	5
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE _____	5
5.2. PERIODE DE GARANTIA DEL CONTRACTE _____	6
6. OFERTA ECONÒMICA.....	6
6.1. FACTURACIÓ _____	6
7. PROPOSTA TÈCNICA I ECONÒMICA.....	6
8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT.....	7
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES _____	7
8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL _____	8
8.3. CONFIDENCIALITAT _____	8
8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS _____	8
8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN _____	9
9. ANNEXOS.....	11
9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS _____	11
9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LLICÈNCIES _____	12

1. INTRODUCCIÓ

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia (BIT en endavant), per tal de poder assegurar la correcta prestació dels serveis de gestió disponible a l'Ajuntament de Barcelona necessita disposar tot un seguit de llicències del fabricant Salesforce per poder oferir els seus serveis a la ciutadania de manera eficient i legal. Aquests serveis oferts pel BIT a l'Ajuntament de Barcelona a nivell corporatiu són de gran importància estratègica per a la corporació municipal.

El proper 29 de setembre de 2026 finalitza el contracte d'Omnicanalitat on s'han desenvolupat diferents aplicacions sobre la plataforma Salesforce. Aquest contracte, entre d'altres punts, proveu de les llicències de Salesforce necessàries per les aplicacions desenvolupades i que ja estan en producció en diferents àrees de l'Ajuntament (Arxiu Contemporani, IMSS, Drets Socials). Aquesta plataforma és estratègica pel futur dels serveis que l'Ajuntament que s'ha d'oferir als ciutadans d'una manera coordinada (Portal de Tràmits, Hisenda, DIAC, ...).

Aquest contracte és el 23000028L01 que té per objecte la contractació del proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una Plataforma Omnicanal de Serveis Digitals en mode Servei (SaaS) de l'Ajuntament de Barcelona (POSD en endavant), adjudicat a IBMGlobal Services España, S.A., amb data d'adjudicació del 23 de juliol de 2023 i inici d'execució 14 de setembre de 2023, amb una durada inicial de 24 mesos, sent prorrogat per 12 mesos addicionals segons el previst al contracte.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

BIT té la necessitat de donar continuïtat als serveis que la Plataforma Omnicanal dona a l'Ajuntament de Barcelona i per això és necessari renovar les llicències Salesforce necessàries per assegurar la continuïtat del funcionament dels diversos sistemes d'informació de la plataforma d'omnicanalitat.

El fabricant de les llicències Salesforce, que prèviament subministrava els seus productes a través de contractes negociats per exclusivitat, ha variat la seva política de vendes i actualment ja no té en exclusiva el subministrament dels seus propis productes, i és per això que es tramitarà a través d'un contracte obert a través de partners.

2. OBJECTE

L'objecte del contracte és subministrament de llicències del programari Salesforce per a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible.

La relació de les llicències s'indica a l'annex 9.2 del present plec.

3. ABAST

En l'abast del present contracte s'inclouen les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.

3.1. PRESTACIONS INCLOSES

L'adjudicatari haurà d'incloure necessàriament les següents tasques:

- El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec, acreditant la vigència del servei de manteniment i suport de les llicències.
- La subscripció de les llicències fins al 28 de gener de 2028 a partir de la seva entrega efectiva.
- Els termes i condicions generals dels serveis al núvol que el propi fabricant descriu a la seva oferta, seran d'aplicació durant la vida del contracte.

3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES

L'adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagin activat les llicències, un fitxer MS Excel® amb els següent format:

Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats adquirides	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Data primera adquisició / subscripció del producte	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor

Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en aquest apartat del plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. És a dir, data en què el producte està disponible per a la seva utilització o data en què s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. És a dir, data en què el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en què s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data primera adquisició / subscripció del producte : Data del primer contracte per part de BIT de l'adquisició o subscripció del producte.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.

Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.

4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ

BIT gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de BIT i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els subministraments indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament de Salesforce i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, BIT podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les

oficines de BIT per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb BIT per a la prestació del servei.

5.2. PERIODE DE GARANTIA DEL CONTRACTE

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes que conformen l'objecte del contracte.

6. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica (IVA exclòs) a **preus unitaris** d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars i el full Excel "Oferta global Llicències Salesforce.xlsx" adjunt a aquell.

6.1. FACTURACIÓ

L'adjudicatari lliurarà a l'inici del contracte les llicències en els termes que s'indiquen en el punt 3 del present plec. Una vegada les llicències estiguin activades en el sistema, l'adjudicatari facturarà el contracte anualment i de forma anticipada, d'acord amb les següents instruccions:

- La primera factura (anualitat 2026):

Per a la presentació de la primera factura serà necessari que les llicències, un cop activades, hagin estat validades pels serveis tècnics de BIT. També serà necessari per poder emetre aquesta factura s'hagi lliurat l'Excel i la documentació demanada a l'apartat 3 del present plec.

Aquesta factura serà per l'import de 174.104,65 € o el corresponent import resultat d'aplicar la baixa licitatòria.

- La segona factura (anualitat 2027), serà per l'import de 839.466,64 € o el corresponent import resultat d'aplicar la baixa licitatòria.

En cada factura s'haurà de consignar el concepte que es factura, l'anualitat de facturació així com la partida pressupostària.

Totes les quantitats indicades en aquesta clàusula (6.1 – FACTURACIÓ) no inclouen l'IVA.

7. PROPOSTA TÈCNICA I ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva proposta d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori**, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic denominat **BC**, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

BIT ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

BIT, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 311/2022, de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i BIT indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que BIT actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

8.3. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.

El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.

Barcelona,

Víctor Milán Castellano
Cap del departament d'Aprovisionament

Joana P. Serra Bosch
Directora de Serveis d'Estratègia i Governança

9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès de les empreses licitadores sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, ho podran fer a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

Les consultes rebudes dins dels 3 dies hàbils anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions es respondran i es publicaran a la mateixa plataforma, al perfil del contractant de l'I.M. Barcelona Innovació i Tecnologia:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/15990903>

Així mateix, s'indica que, inicialment, no es convocarà sessió informativa per a aquesta licitació. Malgrat això, si alguna de les empreses licitadores estigués interessada a realitzar-la, pot fer-ne la petició a través d'aquesta mateixa via.

9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE L·LICÈNCIES

Les l·licències que són objecte del present contracte s'indiquen a continuació:

Llicència	Projecte	Modul	Premier	Sandbox	Shield	Privacy Center	Data Inici Contracte	Data Fi Contracte	Durada (mesos)	Quantitat	Preu Màxim Unitari Mensual (euros)
Customer Community for Public Sector-EE-Logins (Per Month)	POSD	Core	X	X	X	X	29/9/2026	28/1/2028	16	87.500	0,07
Customer Community for Public Sector-Members		Core	X	X	X	X	29/9/2026	28/1/2028	16	0	10,40
Customer Community Plus for Public Sector-Logins (Per Month)		Core	X	X	X	X	29/9/2026	28/1/2028	16	0	15,60
Mobile Publisher for Logins (per Month)	POSD	Core					29/9/2026	28/1/2028	16	24.000	0,11
MuleSoft - Anypoint Platform Base Subscription - Platinum Edition	POSD	Mulesoft					29/9/2026	28/1/2028	16	1	3.181,02
MuleSoft - Included vCore - PreProd - Platinum Edition	POSD	Mulesoft					29/9/2026	28/1/2028	16	4	0,00
MuleSoft - Included vCore Production - Platinum Edition	POSD	Mulesoft					29/9/2026	28/1/2028	16	2	0,00
MuleSoft - Premium Connector - SAP Connector - PreProd - Platinum Edition	POSD	Mulesoft					29/9/2026	28/1/2028	16	1	903,79
MuleSoft - Premium Connector - SAP Connector - Production - Platinum Edition	POSD	Mulesoft					29/9/2026	28/1/2028	16	1	958,56
Marketing Cloud Engagement Corporate Edition	POSD	Marketing cloud	MC		MC		29/9/2026	28/1/2028	16	1	888,89
Additional Contacts Corporate Edition (1,000)	POSD	Marketing cloud	MC		MC		29/9/2026	28/1/2028	16	1.455	5,15
Customer Data Cloud Starter for Marketing Enterprise Edition	POSD	Marketing cloud			X		29/9/2026	28/1/2028	16	1	4.004,00
Customer Data Cloud Segmentation & Activation (100K Credits)	POSD	Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	n/a	5	520,00
Customer Data Cloud for Marketing Ad Audiences	POSD	Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	n/a	1	208,00
Customer Data Cloud for Marketing - Data Services Card (100K)	POSD	Marketing cloud			X		29/9/2026	28/1/2028	n/a	27	429,00
Force.com Enterprise Edition Administrator Cross Product	POSD	Marketing cloud			X		29/9/2026	28/1/2028	16	1	25,74
Sender Authentication Package	POSD	Marketing cloud	MC		MC		29/9/2026	28/1/2028	16	1	45,29
SSL Certificate	POSD	Marketing cloud	MC		MC		29/9/2026	28/1/2028	16	4	14,35

SMS/MMS Code Lease - No charge with Edition	POSD	Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	1	0,00
SMS/MMS Mobile Messages (1,000)	POSD	Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	n/a	31.000	1,38
Agentforce for Public Sector Add-on - Enterprise Edition	POSD	Core	X	X	X	X	29/9/2026	28/1/2028	16	0	78,20
Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits	POSD	Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,00
Salesforce Foundations	POSD	Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,00
Data Services Credits for Agentforce AddOn	POSD	Core			X		29/9/2026	28/1/2028	16	0	2,60
Data Storage (10GB)		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	10	208,00
Salesforce Archive - Data (1 GB)		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	7,28
Salesforce Archive - Files (1 GB)		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,73
Salesforce Data Mask		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	5.957,05
Salesforce Data Seeding		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,00
Knowledge		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	10	78,00
Flex Credits (100k)		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	442,00
Digital Engagement - Enterprise Edition		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	78,00
Digital Engagement - WhatsApp Business Messaging (1,000)		Core					29/9/2026	28/1/2028	16	0	52,00
Service Cloud Voice - Enterprise Edition		Core	X				29/9/2026	28/1/2028	16	0	52,00
Employee Experience for Public Sector - Enterprise Edition		Core	X	X	X	X	29/9/2026	28/1/2028	16	0	15,60
Employee Experience for Public Sector - Login (10K credits)- EE (RUL)		Core	X	X	X	X	29/9/2026	28/1/2028	16	0	1.248,00
Distributed Marketing		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	52,00
Distributed Marketing for Partner Community Logins (Per Month)		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	6,24
Distributed Marketing for Partner Community Members		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	15,60
WhatsApp Phone Number Lease - (Sinch Migrated Numbers Only)		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	134,16
WhatsApp Business Messaging (1,000)		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	1,07
Marketing Cloud Intelligence - Growth		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	4.073,68
Marketing Cloud Intelligence - Plus		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	12.168,00
Marketing Cloud Personalization - Growth (EMEA)		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	9.360,00
Marketing Cloud Personalization - Premium (EMEA)		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	26.000,00
Super Messages (1,000)		Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	0	10,40

Super Messages - excluding SMS/MMS (1,000)		Marketing cloud				29/9/2026	28/1/2028	16	0	10,40
Additional Business Unit (+1)		Marketing cloud				29/9/2026	28/1/2028	16	0	930,80
Marketing Cloud Advertising - Additional Audiences		Marketing cloud				29/9/2026	28/1/2028	16	0	145,60
Flex Credits - Unlimited		Marketing cloud				29/9/2026	28/1/2028	16	0	520,00
MuleSoft - Anypoint API Manager Production - Platinum Edition		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	89,72
MuleSoft - Anypoint API Manager Pre-Production - Platinum Edition		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	47,22
MuleSoft - Anypoint API Governance - Platinum Edition		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	16,64
MuleSoft - Anypoint MQ API Requests (500M) - Platinum Edition		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	1.278,08
MuleSoft - Anypoint Flex Gateway (100M API Calls) - Platinum Edition		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	1.144,00
MuleSoft - Anypoint VPC/VPN - Platinum Edition		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	191,36
MuleSoft - Expertise Hours		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	223,60
MuleSoft - Premium Connector - Oracle EBS - Production - Platinum Edition		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	1.120,08
MuleSoft - Premium Connector - Oracle EBS - Pre-Production - Platinum Edition		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	996,32
MuleSoft - Architect - Quantity (0.5 FTEs)		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	17.160,00
Salesforce Foundations		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,00
Data Cloud Provisioning		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,00
Salesforce Foundations - Entitlements - Flex Credits		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,00
Force.com - Unlimited Edition (Administrator) - Cross Product		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,00
MuleSoft - APIM - API Access Request - UE		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	14,51
MuleSoft - APIM - API Experience Hub		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	0,00
Automation for vCore/Core		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	2.418,00
Additional Automation Credits (10,000)		Mulesoft				29/9/2026	28/1/2028	16	0	59,28
Premier Success Plan – Salesforce Platform 18%	POSD	Core				29/9/2026	28/1/2028	16	1	18% del cost de Premier*
Premier Success Plan - Marketing Cloud Engagement - 18%	POSD	Marketing cloud				29/9/2026	28/1/2028	16	1	18% del cost de Premier (MC)*
Sandbox (Full Copy) 18%	POSD	Core				29/9/2026	28/1/2028	16	1	18% del cost de Sandbox*
Shield - Core 18%	POSD	Core				29/9/2026	28/1/2028	16	1	18% del cost de Shield*

Shield - Marketing 18%	POSD	Marketing cloud					29/9/2026	28/1/2028	16	1	18% del cost de Shield (MC)*
Privacy Center 10,5%	POSD	Core					29/9/2026	28/1/2028	16	1	10,5% del cost del Privacy Center*

* El cost d'aquestes llicències resulta d'un percentatge respecte a d'altres llicències que tenen un cost unitari en euros.