

**DOCUMENT DE CONCRECIÓ DE CONDICIONS
CONTRACTE ESPECÍFIC
(Invitació)****SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ DE LLICÈNCIES I PROGRAMARI I
CONTINGUTS DIGITALS DEL CONSORCI AOC**

En virtut del que disposa l'article 226 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, es convida totes les empreses, admeses a la **Categoria 1: Programari de transformació i innovació digital, Franja 1.1 Valor estimat dels contractes específics inferiors o iguals a 50.000€** corresponents d'aquest sistema dinàmic d'adquisició, a presentar oferta en la licitació d'aquest contracte específic.

**1. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, RESPONSABLE DEL CONTRACTE I DADES DE
CONTACTE**

Òrgan de contractació: el director gerent del Consorci AOC.

Unitat promotora del contracte específic: Subdirecció d'Estratègia i Innovació

Responsable del contracte específic: Jordi Parodi

Unitat responsables del seguiment i execució: Jordi Parodi

Correu electrònic de contacte: contractacioaoc@aoc.cat

Telèfon: 93 272 40 00

Direcció d'accés al Perfil de Contractant, on es troba tota la documentació que regeix aquesta licitació:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>

2. TERMINI PER LA PRESENTACIÓ D'OFERTES

En el **termini màxim de 10 dies naturals**, comptats a partir de l'enviament d'aquesta invitació.

3. CONTINGUT I FORMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

Les empreses hauran de presentar les seves ofertes obligatòriament per mitjans electrònics i s'hauran d'ajustar al que estableixen els plecs que regeixen el sistema dinàmic d'adquisició i als termes i les condicions que es concreten en la documentació d'aquesta invitació.

Les proposicions inclouran una declaració responsable de plena vigència de la documentació acreditativa presentada a la sol·licitud de participació en el SDA, de conformitat amb l'**annex 2** adjunt a la present invitació.

**4. CONCRECIÓ DE L'OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL
CONTRACTE ESPECÍFIC****4.1. CONCRECIÓ DE L'OBJECTE**



El present contracte específic té per objecte la contractació del servei de subscripció anual de llicències de l'eina corporativa d'enquestes **SurveyMonkey Enterprise Ultimate**, per a la recollida, gestió i anàlisi de la satisfacció dels usuaris dels serveis del Consorci AOC, amb funcionalitats avançades de disseny d'enquestes i explotació de dades, així com integració amb eines d'anàlisi com Power BI, corresponent a la:

Categoria 1: Programari de transformació i innovació digital,
Franja 1.1: Valor estimat dels contractes específics inferiors o iguals a 50.000€, del SDA.

CPV Codi CPV: 72260000 Serveis relacionats amb el programari.

Els serveis a prestar seran els següents:

- Subscripció anual de llicències de l'eina SurveyMonkey Enterprise Ultimate.
- Accés per a un total de **6 usuaris amb perfil avançat (power users)**.
- Accés a totes les funcionalitats de la plataforma.
- Disponibilitat de **respostes il·limitades**.
- Integració amb eines d'anàlisi de dades, especialment **Power BI**.

4.2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE ESPECÍFIC I LA SEVA IDONEÏTAT

El Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), en el marc de la seva missió de prestar serveis digitals compartits al sector públic català, necessita disposar d'eines que permetin recollir de manera sistemàtica i estructurada la informació sobre la satisfacció i l'experiència dels usuaris dels seus serveis.

Aquesta informació és essencial per avaluar el funcionament dels serveis digitals, identificar oportunitats de millora i orientar la presa de decisions basada en dades, contribuint a la millora contínua dels serveis públics digitals.

Actualment, l'AOC disposa de l'eina d'enquestes SurveyMonkey, que s'ha consolidat com a solució corporativa per a la recollida i anàlisi de feedback d'usuaris, estant integrada en diversos serveis i processos interns. Aquesta eina, amb la que s'han realitzat més de 300 enquestes, ha demostrat en la pràctica la seva capacitat per donar resposta a les necessitats de l'organització amb garanties de fiabilitat, escalabilitat i facilitat d'ús.

La continuïtat en l'ús de SurveyMonkey permet garantir la coherència de la sèrie històrica de dades, evitar costos i riscos associats a la migració a altres solucions i assegurar la reutilització dels instruments d'enquesta ja desplegats, així com dels processos i integracions existents, especialment en l'àmbit de l'anàlisi de dades mitjançant Power BI.

S'han analitzat diferents solucions disponibles al mercat per a la realització d'enquestes i anàlisi de resultats. D'aquesta anàlisi es desprèn que, si bé existeixen diverses eines amb funcionalitats parcials, no totes elles compleixen de manera adequada els requisits funcionals i tècnics necessaris per donar resposta a les necessitats específiques de l'AOC, especialment en relació amb:

- la gestió de volums elevats de respostes,
- la integració amb eines corporatives d'anàlisi de dades com Power BI,
- les funcionalitats avançades de disseny i explotació d'enquestes,



- i les capacitats de govern i ús corporatiu de la solució.

En aquest context, es considera necessari disposar d'una solució que garanteixi la continuïtat operativa, la qualitat de la informació recollida i la seva integració amb l'ecosistema de dades de l'AOC, requisits que la solució actual ha acreditat complir de manera satisfactòria.

El contracte proposat és idoni per donar resposta a la necessitat descrita, atès que permet disposar d'una eina corporativa que assegura la recollida eficient de dades, la seva explotació i la seva integració amb els sistemes analítics de l'AOC

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

Les característiques tècniques dels serveis/subministraments objecte del contracte són les que figuren en l'**annex 1** de prescripcions tècniques.

6. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

6.1 Determinació del preu del contracte específic:

☒ A tant alçat (preus aplicables a un tant alçat a la totalitat o a una part de les prestacions del contracte):

6.2. Valor estimat del contracte específic i mètode aplicat per al seu càlcul:

- Valor estimat (sense IVA): 19.200€
- Mètode de càlcul: segons els criteris de l'article 101 de la LCSP, el valor estimat s'ha calculat considerant:
 - ⊖ La durada inicial del contracte
 - Import anual: 19.200€

6.3. Pressupost base de licitació del contracte específic:

- Pressupost base de licitació: 19.200,00€
- IVA: 4.032,00€
- Pressupost total: 23.232,00€

Desglossament dels imports

Concepte	Import (€)
Cost estimat de les subscripcions i funcionalitats requerides	16.000,00 €
Costos estimats de provisió, gestió i marge empresarial (20%)	3.200,00 €
Pressupost base de licitació (sense IVA)	19.200,00 €
IVA (21%)	4.032,00 €
Pressupost total	23.232,00 €

Càlcul de costos: D'acord amb els articles 100 i 101 de la LCSP, el pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a referència informació econòmica facilitada directament pel fabricant de la solució requerida, així com els preus habituals del mercat TIC per a la provisió de llicències de programari empresarial.

En concret, el pressupost es defineix per a una subscripció anual de tipus Enterprise Ultimate que inclou 6 usuaris amb perfil avançat (power users), accés a totes les funcionalitats de la plataforma, respostes il·limitades i integració amb Power BI.



Atès que el contracte derivat es licitarà a empreses distribuïdores o proveïdores de la solució, i no directament al fabricant, el pressupost incorpora tant el cost estimat de les subscripcions i funcionalitats requerides com els costos associats a la provisió, la gestió administrativa i el marge empresarial de l'empresa adjudicatària, incloent les actuacions associades a l'alta, activació, renovació i gestió de les llicències i la interlocució amb el fabricant.

Els costos de provisió, gestió i marge empresarial s'han estimat en un 20% sobre el cost base estimat de les subscripcions, atenent els marges habituals observats en el mercat de distribució i provisió de llicències de programari empresarial i serveis SaaS mitjançant operadors econòmics intermediari.

6.4. Existència de crèdit per al contracte específic

Partida pressupostària: D/228000200/532C/0000

Expedient d'abast plurianual: Si ☐ No ☒

7. TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

Durada del contracte: La durada del contracte específic serà d'1 mes, a comptar des de l'acceptació de la resolució d'adjudicació del contracte específic.

Possibilitat de pròrrogues i termini: No es preveuen pròrrogues.

Lloc de prestació del servei: Les actuacions associades a la provisió i gestió de les llicències es duran a terme des de les dependències de l'empresa adjudicatària o mitjançant els entorns tecnològics associats a la solució contractada.

8. REQUISITS DE SOLVÈNCIA

8.1. REQUISITS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA O FINANCERA

D'acord amb l'establert a l'apartat G1 del quadre de característiques del PCAP del SDA, els criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera seran els corresponents a la categoria 1, franja 1.1 del SDA.

8.2. REQUISITS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA COMPLEMENTÀRIA, SI ESCAU.

☒ No

8.2. REQUISITS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'establert a l'apartat G2 del quadre de característiques del PCAP del SDA, els Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional seran els corresponents a la categoria 1, franja 1.1 del SDA.

8.3. REQUISITS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA, SI ESCAU.

☒ No

9. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE, SI ESCAU.

☐ Si ☒ No

4



Doc. original signat per:
Jordi Parodi Serra 10/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R9OAGUJSG6ZES7GZ9NJWSJ69F6ND1XR

Data creació còpia:
10/06/2026 14:25:19

Pàgina 4 de 11

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I VALORACIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

Per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte, d'entre els criteris establerts al SDA, els que tot seguit s'indiquen:

- Preu (sense IVA) dels serveis contractats, segons la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

- On:
 - IL (import de licitació) és l'import màxim de preu.
 - O_v (Oferta a valorar) és l'import del preu ofertat.
 - O_m (Oferta millor) és l'import del preu més baix presentat.
 - P (Punts criteri econòmic) és la màxima puntuació del criteri de l'oferta econòmica en punts.
 - El VP (valor de ponderació) a aplicar en aquest cas és 4.

11. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS DELS CONTRACTES ESPECÍFICS

Quan el preu és l'únic criteri d'adjudicació: es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan el seu import sigui inferior en més d'un 10% respecte de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses.

12. GARANTIA DEFINITIVA

☒ No. D'acord amb el que estableix l'article 107 de la LCSP, s'eximeix de l'obligació de constituir garantia definitiva en aquest contracte específic, atesa la naturalesa de la prestació, consistent en el subministrament de llicències de programari en modalitat de subscripció, sense riscos significatius associats a la seva execució.

13. TERMINI DE GARANTIA

☒ No

14. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

☒ No

15. SUBCONTRACTACIÓ EN ELS CONTRACTES ESPECÍFICS

Es permet sempre i quan tingui la solvència requerida i, si escau, l'adscripció de mitjans de la part del contracte que presti, en els termes i condicions que estableix l'article 215 i 216 de la LCSP.

☒ Cal que en l'oferta s'indiqui la part del contracte que es té previst subcontractar, el seu import així com el nom i perfil professional dels subcontractistes.

Penalitats en cas d'incompliment de la subcontractació:

A- Incompliment de les condicions de subcontractació:

☒ Imposar penalitats d'un 10% import del subcontracte

B- **(serveis)** Cas que es subcontracti per import superior a un 30% del preu del contracte i s'incompleixi el termini de pagament a subcontractistes previst a l'article 217.2 LCSP:

☒ Imposar penalitats d'un 10% de l'import del subcontracte

Es faran pagaments directes als subcontractistes:

☐ Si ☒ No

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES ESPECÍFICS

Veure l'establert a l'apartat L del quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars del SDA.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ ADDICIONALS DELS CONTRACTES ESPECÍFICS

☐ Si ☒ No

17. PENALITATS

☒ Les penalitats són les establertes a l'apartat R del quadre de característiques, del plec de clàusules administratives particulars del SDA.

18. RÈGIM DE PAGAMENTS

Pagament únic	☒ Si ☐ No
Pagament fraccionat	☐ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres Anual



19. DESIGNACIÓ DELS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà formada pels següents membres:

a) President: Sr. Pep Budí Es designa com a suplent el Ignasi Albors, Subdirector d'Organització del Consorci AOC

b) Vocals:

- El Sr. Sergio Paniagua, Òrgan de control intern del Consorci AOC. Com a suplent el Sr. Ignasi Albors, Subdirector d'Organització del Consorci AOC.
- La Sra. Irma Choy, persona que té atribuït l'assessorament jurídic intern del Consorci AOC. Es designa com a suplent a la Sra. Mar Batalla, assessorament jurídic de serveis del Consorci AOC.
- El Sr/a. David Pastor, Cap de Servei d'Innovació, membre de la subdirecció d'Estratègia i Innovació. Es designa com a suplent al Sr/a. Marta Cànovas, Cap de Serveis, membre de la subdirecció d'Estratègia i Innovació
- El Sr/a. Manel Rella Cap de Projectes, membre de la subdirecció d'Estratègia i Innovació. Es designa com a suplent al Sr/a Carme Callés, Cap de Serveis, membre de la subdirecció d'Estratègia i Innovació

c) Secretari: Sr. Miquel Sabaté, Responsable de Contractació de la subdirecció d'Organització. Es designa com a suplent a la Sra. Esther Segarra, Responsable de Contractació de la subdirecció d'Organització.



ANNEX 1

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

Les principals característiques han de ser les següents:

- Crear enquestes de forma simple i ràpida
- Preguntes tipus predeterminades
- Personalització del look&feel
- Oferir múltiples formes de compartir l'enquesta amb els usuaris: web, incrustació, correu electrònic, altres
- Eines per facilitar l'anàlisi i interpretació de les dades dels usuaris
- Preguntes i respostes il·limitades
- Configuració de tests A/B
- Gestió de fluxes a les enquestes en funció de les respostes
- Enquestes amb marca blanca (sense la marca del proveïdor)
- Redirecció personalitzada al finalitzar les enquestes
- Suport telefònic
- Visualització gràfica dels resultats i càlcul automatitzat de l'indicador Net Promoter Score
- Opcions de compartir els informes dels resultats: públic, amb enllaç o amb usuari i contrasenya
- Possibilitat d'afegir variables personalitzades

Prestacions associades a la provisió del servei

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les actuacions necessàries per garantir la correcta provisió i disponibilitat de les llicències/subscripcions objecte del contracte, incloent:

- la gestió de l'alta, activació i renovació de les llicències,
- la provisió dels accessos corresponents als usuaris autoritzats pel Consorci AOC,
- la gestió administrativa associada a la subscripció,
- i la interlocució amb el fabricant de la solució en relació amb la provisió i continuïtat del servei contractat.



ANNEX 2

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA PRESENTADA EN LA FASE D'ADHESIÓ AL SDA, PER L'ADJUDICACIÓ D'AQUEST CONTRACTE ESPECÍFICS

El/La senyor/a com apoderat/da de l'empresa declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitació d'aquesta contractació:

- Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art.70.1 LCSP) ni amb les Administracions Públiques (art.70.2 LCSP).
- Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència econòmica, financera i tècnica i/o classificació empresarial, tal com ho va indicar en la documentació presentada en la sol·licitud de participació d'aquest SDA. **(En cas de variació aporteix la documentació que correspongui).**
- Que l'empresa coneix i accepta les condicions que regeixen el present contracte específic.
- Que s'ha informat a les persones de qui es cedeixen dades de caràcter personal al Consorci AOC, de que aquest les tractarà en els termes que figuren a la clàusula 54 del Plec de Clàusules Administratives particulars del SDA. Que es disposa de la base jurídica necessària per dur a terme la cessió

I perquè així consti, signo aquesta declaració.

(signatura electrònica del representant legal de l'empresa)



Doc. original signat per:
Jordi Parodi Serra 10/06/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0R9OAGUJSG6ZES7GZ9NJWTJ69F6ND1XR

Data creació còpia:
10/06/2026 14:25:19



ANNEX 3

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (A INCLOURE AL SOBRE C)

El/la Sr./Sra amb residència a, al carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:€ (xifra en lletres i en números), de les quals€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

I per què consti, signo aquesta proposició electrònicament.

[Signatura]





ANNEX 4

MODEL DE COMUNICACIÓ DE SUBCONTRACTACIÓ EN LA CONTRACTACIÓ
ESPECÍFICA

Núm. de l'expedient de contractació:

Servei:(indicar nom complet).....

Jo, senyor/ senyora, en nom i representació de l'empresa, amb
número de NIF, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017,
de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la
meva responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient
de referència.

☐ NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.☐ Sí es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a l'/les
empresa/-es següents:

Subcontracte 1

Prestació a subcontractar:

Percentatge respecte del total de la prestació:

Nom empresa subcontractista:

NIF i adreça subcontractista:

Nom i càrrec de la persona de contacte:

Correu electrònic a efecte de notificacions:

**Caldrà annexar la documentació acreditativa de la solvència corresponent als
treballs subcontractats atenent a la solvència requerida en el present contracte
específic i en el SDA.**

Subcontracte 2

.....idem.....

Subcontracte 3

.....idem.....

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de
subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a
l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb
el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Signatura electrònica de la persona responsable

