

ANNEX 1

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

Les principals característiques han de ser les següents:

- Crear enquestes de forma simple i ràpida
- Preguntes tipus predeterminades
- Personalització del look&feel
- Oferir múltiples formes de compartir l'enquesta amb els usuaris: web, incrustació, correu electrònic, altres
- Eines per facilitar l'anàlisi i interpretació de les dades dels usuaris
- Preguntes i respostes il·limitades
- Configuració de tests A/B
- Gestió de fluxes a les enquestes en funció de les respostes
- Enquestes amb marca blanca (sense la marca del proveïdor)
- Redirecció personalitzada al finalitzar les enquestes
- Suport telefònic
- Visualització gràfica dels resultats i càlcul automatitzat de l'indicador Net Promoter Score
- Opcions de compartir els informes dels resultats: públic, amb enllaç o amb usuari i contrasenya
- Possibilitat d'afegir variables personalitzades

Prestacions associades a la provisió del servei

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les actuacions necessàries per garantir la correcta provisió i disponibilitat de les llicències/subscripcions objecte del contracte, incloent:

- la gestió de l'alta, activació i renovació de les llicències,
- la provisió dels accessos corresponents als usuaris autoritzats pel Consorci AOC,
- la gestió administrativa associada a la subscripció,
- i la interlocució amb el fabricant de la solució en relació amb la provisió i continuïtat del servei contractat.