

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT PER A LA RENOVACIÓ DEL SOFTWARE LICENCIAT I SUPORT TÈCNIC D' EINES PER A L'EQUIP D'ADMINISTRACIÓ DE BASES DE DADES I DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS PER A L'EXPLOTACIÓ I MONITORATGE DE LES BASES DE DADES ORACLE DE L'IMHAB.**1. Objecte**

L'objecte del present plec és el subministrament i manteniment de llicències del software indicat a continuació i que actualment fa servir l'IMHAB. En aquest contracte s'ha de garantir el suport tècnic davant incidències i disposar d'accés ininterromput a documentació tècnica, notificacions i alertes de productes, actualitzacions, descàrregues i correccions, accés a foros d'usuaris, tutorials i accés a bases de dades de coneixements amb solucions conegudes i dret de manteniment.

Producte	Quantitat
FOGLIGHT for oracle performance investigator Edition per named instance	4
TOAD for oracle XPERT Edition	1
QUEST DBA module for TOAD	1
TOAD for Oracle PROFESSIONAL	3

2. Requeriments del contracte

El contracte ha d'incloure els següents aspectes:

- Actualització de totes les llicències i dret d'accés a noves versions del software per assegurar el correcte funcionament del mateix fins a la fi del contracte, sense cost addicional.
- Suport i manteniment directe del fabricant del producte.
- El manteniment haurà de disposar de dret d'accés a les plataformes tècniques on-line que el fabricant del software ofereix.

3. Durada del contracte

La durada del contracte és de 5 anys i s'iniciarà a l'endemà de la data de formalització del contracte.

4. Forma de pagament

El pagament es realitzarà un cop subministrades les llicències objecte d'aquest contracte amb una única factura.

5. Confidencialitat

La informació continguda en aquest Plec només pot ser utilitzada per elaborar les ofertes de la present licitació.

Queda expressament prohibida qualsevol altra utilització. La prerrogativa de confidencialitat s'estendrà per a l'empresa adjudicatària al transcurs de les tasques objecte d'aquesta licitació i durant la duració del contracte.

L'adjudicatari i el fabricant queden obligats al compliment del GDPR com a prestadors de serveis en funció del tractament que facin cadascun de les dades personals. Tota informació o documentació a què accedeixi el personal de l'empresa adjudicatària tindrà la consideració de estrictament confidencial i no serà difosa fora del marc de la relació establerta en aquest plec.

Una vegada transcorregut el contracte o en el cas de resolució del mateix, el licitador haurà de facilitar el traspàs de les dades a l'IMHAB, tot garantint que no disposa de cap més còpia que contengui dades de caràcter personal en el seu poder.