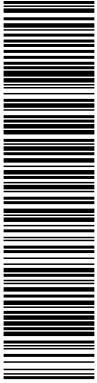


DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina 1 de 18	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## UNITAT TECNICA SISTEMES D'INFORMACIO

### CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT A L'ADMINISTRACIO DE SISTEMES DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2026/5797/1408)

Assumpte: Necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació del servei de suport a l'administració de sistemes de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Destinatari: Unitat Tècnica de Contractació

En relació amb l'assumpte de l'epígraf, el tècnic sota signant emet el següent

### INFORME

#### 1.- JUSTIFICACIO DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

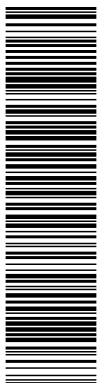
Actualment, en la Unitat Tècnica de Sistemes d'informació comptem amb un administrador de sistemes que gestiona eficaçment gran part de la nostra infraestructura tecnològica. Tanmateix, la **creixent complexitat, el volum de treball i la ràpida evolució de les tecnologies** han generat una càrrega operativa que excedeix la capacitat del nostre recurs actual. Aquesta situació pot derivar en retards en projectes crítics, una menor proactivitat en la millora de sistemes i un potencial augment d' incidències per manca de temps per al manteniment preventiu i l' optimització.

Atesa l'actual **manca de recursos interns especialitzats** en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació, aquest contracte de suport de servei de tasques d'administració es presenta com una solució estratègica per **complementar i enfortir la nostra capacitat interna** permetent que el personal existent pugui enfocar-se en les seves funcions principals i assegurant la continuïtat i eficiència de les operacions.

Així, aquest contracte de servei de suport a l'administració de sistemes de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat permetrà disposar d'un recurs en format bossa d'hores que ens permeti durant els proper 2 anys abordar .

El contracte, per tant, garantirà que puguem alliberar a tècnics de la casa de tot un seguit de tasques rutinàries, repetitives i de poc valor afegit.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina 2 de 18	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### 3.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

- a) El present contracte té per objecte el servei de suport de tasques d'administració de sistemes informàtics a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, per tal de garantir la disponibilitat, seguretat, rendiment i escalabilitat de la seva infraestructura tecnològica.
- b) Es tracta d'un contracte de servei
- c) Codi CPV: 72250000-2: Servicios de sistemas y apoyo.
- d) Aquest contracte no comporta, en cap cas, exercici d'autoritat pública.

### 4.- DURADA DEL CONTRACTE I INICI DE LA PRESTACIÓ

El contracte tindrà una durada de 2 anys, iniciant-se des del dia següent al de la formalització del contracte. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

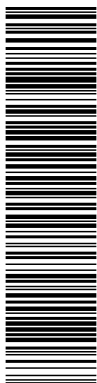
El termini començarà a comptar des del dia següent a la data de formalització del contracte o des de la data fixada en el document contractual. En tot cas, la data d'inici del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

La data prevista per a l'inici del contracte és el mes de novembre de 2026.

### 5.- PREU DEL CONTRACTE I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El sistema per a la determinació del preu del contracte és per preus unitaris en base al servei de suport (preu/hora) amb un pressupost base de licitació de la contractació que es fixa en la quantitat d'un import de 170.077,60 € euros, IVA inclòs, corresponent a 140.560,00 euros de base imposable i 29.517,60 euros d'IVA (21%), corresponent a la durada inicial de dos anys.

Import Total sense IVA	IVA (21%)	Import Total amb IVA	A p l i c a c i ó Pressupostaria	Denominació
140.560,00 €	29.517,60 €	170.077,60 €	34 92004 22706	T R E B A L L S ASSESSORIA TÈCNICA P R O C E S S O S INFORMACIÓ I TECNOLOGI



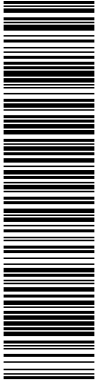
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Concepte	Unitat (hores)	Preu unitari sense IVA	Preu unitari amb IVA	Preu total sense IVA	IVA (21%)	Preu total amb IVA	Preu total Amb IVA
Servei de suport en tasques d'administració de sistemes							
Novembre 2026 fins 31-12-2026	427	40,00 €	48,40 €	17.080,00 €	3.586,80 €	20.666,80 €	
1-01-2027 fins 31-12-2027	1.771	40,00 €	48,40 €	70.840,00 €	14.876,40 €	85.716,40 €	
1-01-2028 fins 31-10-2028	1.316	40,00 €	48,40 €	52.640,00 €	11.054,40 €	63.694,40 €	
<b>TOTAL</b>	<b>3.514</b>			<b>140.560,00 €</b>	<b>29.517,60 €</b>	<b>170.077,60 €</b>	

El cost que configura aquest servei de suport per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, s'ha calculat per preus unitaris segons les hores establertes al quadre indicat en aquest apartat, tenint en compte els preus actuals de mercat sobre els costos unitaris establerts als anteriors contractes de servei d'aquest tipus, que disposen de característiques tècniques i qualitat equivalents a les que es pretén contractar.

Per poder avaluar aquest pressupost, s'ha utilitzat el CONVENI COL·LECTIU ESTATAL D'EMPRESSES DE CONSULTORIA, TECNOLOGIAS DE LA

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina 4 de 18	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## INFORMACIÓN Y ESTUDIOS DE MERCADO Y DE LA OPINIÓN PÚBLICA.

*“Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública.”*

Agafant com a referencia d'acord amb el que s'estableix a: “ANEXO 1 Nuevas tablas 2024 adaptadas al Real Decreto 145/2024, de 6 de febrero, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2024, con efectos de 1 de enero del 2024”

Aquest import s'ha calculat tenint en compte, totes les prestacions previstes, establertes el Plec de Prescripcions Tècniques.

**L'Ajuntament no estarà en cap cas obligat a esgotar les hores previstes en aquest apartat així com l'import establert.**

Tenint en compte que degut a la naturalesa del contracte resulta impossible conèixer per avançat quines seran les necessitats precises d'aquest servei, per determinar el pressupost de licitació s'ha fet una estimació de les actuacions a realitzar, fixant els preus unitaris de licitació per a la prestació del servei, en relació a les estimacions previstes.

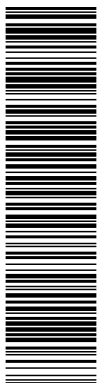
D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a de la LCSP, el pressupost base es considera estimativa i té caràcter de pressupost màxim i limitador d'aquest contracte, que està condicionada a la quantitat de serveis que acabin sent necessaris, per tant, és un pressupost estimatiu.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost, i la persona adjudicatària no tindrà dret a indemnització si no s'esgota el preu del contracte. Així, aquesta contractació estarà sotmesa a les possibles variacions resultants de les necessitats reals de l'Ajuntament.

### **Valor estimat del contracte:**

El valor estimat del contracte és de **140.560,00 €**, IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del Valor Estimat, donant compliment al previst a l'article 101.5 de la LCSP, és el següent:



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

	TOTAL
Import de licitació (IVA exclòs)	<b>140.560,00 €</b>
Increment d'unitats d'execució	<b>0</b>
Import de les modificacions previstes (IVA exclòs)	<b>0</b>
Import dels premis o primes que es pagarien als licitadors (IVA exclòs)	<b>0</b>
Import de les opcions eventuais (IVA exclòs)	<b>0</b>
Pròrroga/es (IVA exclòs)	
<b>TOTAL VALOR ESTIMAT</b>	<b>140.560,00 €</b>

A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes presentades pels licitadors comprenen, no solament el preu dels béns, sinó també les despeses que es produeixin inclòs tributs que li siguin d'aplicació segons les disposicions vigents, a excepció de l'IVA, que figurarà en quantitat apart.

A efectes informatius de la llei de contracte s'estipulen els costos directes, costos indirectes i valors següents:

Costos directes	114.039,25 €
Costos indirectes	18.564,53 €
Benefici industrial	7.956,22 €
<b>Preu Execució del contracte</b>	<b>140.560,00 €</b>
21% IVA	29.517,60 €
<b>Total</b>	<b>170.077,60 €</b>

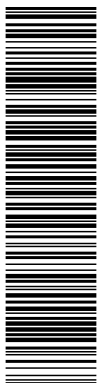
**6.- ADMISSIÓ DE VARIANTS**

L'empresa licitadora no podrà presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

**7.- FACTURACIÓ I ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA**

El pagament de les factures es realitzarà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament.

El preu s'abonarà, de la següent forma:



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Prèvia presentació de les corresponents factures per part de la persona adjudicatària, qui haurà de detallar les actuacions realitzades degudament justificades. Aquestes però respondran a una petició expressa de l'ajuntament, amb la corresponent presentació d'una proposta d'hores associades a l'actuació, amb el seu preu hora unitari d'acord a l'oferta presentada en aquesta licitació, i acceptació de la mateixa per part de l'Ajuntament.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat abonarà el preu del servei realitzat durant l'any, sempre que les factures hagin sigut emeses en termini i tinguin el vistiplau de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

La despesa relativa a aquest contracte és de caràcter plurianual, la qual anirà a càrrec de les següents partides del pressupost municipal vigent en cada exercici, d'acord amb la distribució econòmica plurianual següent:

ANY	Aplicació Pressupostària	Import Total (IVA INCLÓS)
Novembre 2026 fins 31-12-2026	34 92004 22706 TREBALLS ASSESSORIA TÈCNICA PROCESSOS INFORMACIÓ I TECNOLOGI	20.666,80 €
1-01-2027 fins 31-12-2027	34 92004 22706 TREBALLS ASSESSORIA TÈCNICA PROCESSOS INFORMACIÓ I TECNOLOGI	85.716,40 €
1-01-2028 fins 31-10-2028	34 92004 22706 TREBALLS ASSESSORIA TÈCNICA PROCESSOS INFORMACIÓ I TECNOLOGI	63.694,40 €

La despesa que se'n pugui derivar de la seva execució per als diferents exercicis restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, corresponents a aquelles futures anualitats per atendre el seu pagament.

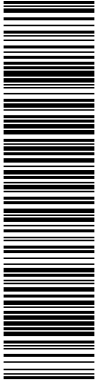
El pagament es realitzarà de conformitat amb la legislació vigent, un cop la factura hagi entrat al Registre Municipal i el departament responsable n'hagi donat la conformitat.

La presentació de factures en **format electrònic és obligatòria per a empreses i entitats (persones jurídiques)**, d'acord amb la Llei 25/2013, d'impuls de la factura electrònica.

Tot i que es preferible que la tramitació es faci de manera telemàtica, les persones físiques (autònoms o particulars) poden lliurar les factures en paper:

- Presencialment: als Punts d'Atenció a la Ciutadania.
- Per correu postal: Les factures rebudes per correu postal s'entreguen directament al Registre de Factures de l'Ajuntament. La data de presentació vàlida serà sempre la del Registre General.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina 7 de 18	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Si la seva empresa està obligada a enviar la factura electrònicament (segons la Llei 25/2013), s'ha de fer amb el format oficial "facturae" i enviar-la a través del punt d'entrada e.Fact del Consorci AOC o bé a través del punt general d'entrada de factures electròniques (FACe) de l'Administració de l'estat.

Perquè la factura sigui acceptada i tramitada correctament, cal que hi indiqueu els següents codis **DIR3**:

- **Oficina Comptable:** LA0003350 - Intervenció i comptabilitat
- **Òrgan Gestor:** L01080771 - Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- **Unitat Tramitadora:** GE0025469 - Unitat tècnica de sistemes d'informació

## 8.- REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió de preus.

## 9.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Es justifica la no divisió en lots del present contracte basant-se en la naturalesa unitària de l'objecte contractual. La prestació de serveis d'administració de sistemes requereix una gestió integral de la infraestructura per garantir la continuïtat del servei. La fragmentació del servei en diferents adjudicataris suposaria un risc d'incompatibilitat tècnica i una delució de responsabilitats davant incidents crítics. Així mateix, la interdependència dels elements que componen el sistema informàtic fa que la coordinació de múltiples proveïdors resulti tècnicament i econòmicament ineficient per a l'Administració, compromentent la correcta execució del servei.

## 10.- ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

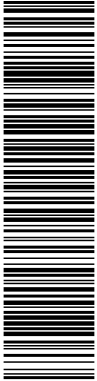
El procediment d'adjudicació, atesa la quantia del contracte, és el procediment obert, d'acord la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, subjecte a un únic criteri d'adjudicació.

## 11.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'obligació d'incloure una condició especial d'execució del contracte de caràcter socials, ètic, mediambiental o d'altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es considera com a condició especial, les següents:

- **Mediambientals:** manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina 8 de 18	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei
- El compliment i manteniment de les millores ofertes que hagin estat valorades com a criteris d'adjudicació en el procediment de licitació d'aquest contracte.

## 12.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà mitjançant nomenament al personal tècnic competent, què coordinarà i supervisarà els encarregats de coordinar i supervisar el servei, i que actuarà com a interlocutor amb la firma adjudicatària del contracte.

Es proposa el següent responsable del contracte:

Abdon Vidal Director de Sistemes d'Informació

## 13.- GARANTIA

No s'exigeix la constitució de garantia provisional.

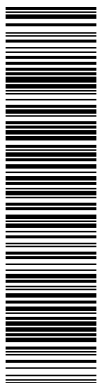
L'adjudicatari del present contracte està obligat a constituir una **garantia definitiva** per import del 5% del preu total de l'adjudicació, IVA exclòs, a favor de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que garantirà l'exacte compliment del contracte, i les responsabilitats que es poguessin deduir de la seva gestió, dins el termini de deu dies hàbils, a comptar des del dia següent a aquell en què l'adjudicatari o adjudicatariis hagin estat requerits a l'efecte.

En el supòsit que l'oferta proposada com a empresa adjudicatària hagi estat qualificada de inicialment anormal o desproporcionada, s'haurà de constituir una garantia complementària d'un altre 5% de l'import d'adjudicació del contracte, sense IVA.

Si s'escau, aquesta garantia es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP, en els següents termes:

- A través de transferència bancària (fiança), mitjançant carta de pagament.
- Mitjançant aval bancari.
- Mitjançant contracte d'assegurança de caució, essent necessari el certificat on s'acrediti que l'entitat asseguradora es troba autoritzada per operar en el ram.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina <b>9 de 18</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En tots els casos la garantia constituïda s'ha de presentar juntament amb còpia del requeriment de la seva constitució.

En el moment de presentar la corresponent garantia, serà necessari presentar també la fitxa bancària (en cas que no s'hagi presentat prèviament a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat o s'hagi modificat el compte bancari).

La garantia dipositada es retornarà prèvia petició de l'empresa contractista, un cop finalitzi la prestació del servei t o, en el seu cas, el termini de garantia ofertada i de conformitat amb el que preveu l'article 111 LCSP.

#### 14.- TERMINI DE GARANTIA

No es fixa termini de garantia

#### 15.- SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

#### 16.- DOCUMENTACIÓ I SOLVÈNCIA NECESSÀRIA PER OPTAR A LA LICITACIÓ

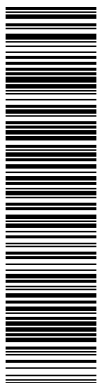
Els licitadors, hauran de presentar, degudament ordenada, la documentació que es descriu en els successius apartats.

No s'admetrà cap oferta sense que compleixi amb l'ordre i documentació estipulada en aquest apartat.

Les propostes tècnic-econòmiques de les empreses licitadores han de cenyir-se a les exigències formals que es preveuen en els plecs d'aquesta licitació.

#### Documentació a incloure en el sobre A:

1. Relació numerada de la documentació inclosa amb indicació de les següents dades identificatives: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de l'empresa licitadora.
2. Declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de document europeu únic de contractació (DEUC).
3. Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com a ANNEX I – *Declaració responsable* al PCAP.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, sens perjudici d'allò establert a la clàusula 19 del PCAP.

4. Document de compromís de constituir una unió temporal d'empreses (UTE), en el seu cas. En els casos en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal hauran d'aportar, a més, un document, que podrà ser privat, en el qual, per al cas que resultin adjudicatari, es comprometin a constituir-la. Aquest document haurà d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses i s'hi expressarà la persona que designen com a representant de la UTE davant l'Administració per a tots els efectes relatius al contracte, així com la participació que a cadascun d'ells correspongui a la UTE.

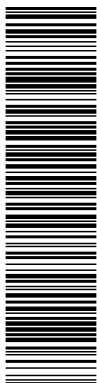
Documentació a incloure en el sobre B:

1. Índex.- Relació numerada de la documentació inclosa amb indicació de les següents dades identificatives: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de l'empresa licitadora.
- La Proposició econòmica, basada en el preu, que haurà d'ajustar-se al model de l'ANNEX II – *Proposta econòmica* del PCAP. Els camps a complimentar per l'empresa licitadora seran únicament els establerts en fons gris.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació, així com el sumatori total de la multiplicació dels preus unitaris per les unitats que es detallen.

En absència d'algun preu unitari, així com en cas d'ofertar un preu unitari superior al preu unitari tipus de licitació, l'oferta presentada quedarà exclosa

Concepte	Unitat (hores)	Preu unitari licitació sense IVA	Preu unitari OFERT sense IVA	Preu total licitació sense IVA	IVA (21%)	Preu total OFERT sense IVA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

				IVA	e	
Servei de suport en tasques d'administració de sistemes	3.514	40,00 €	....€	140.560,00 €	....€	....€

Quedaran excloses les ofertes que superin el pressupost base de licitació.

Es puntuaran amb 0 punts els criteris que no s'ajustin exactament a l'ordre i a la documentació que s'estableix en aquests plecs.

**17. SOLVÈNCIA**

**Condicions mínimes que han de reunir les empreses licitadores i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.**

**a. De capacitat:**

Estan facultades per subscriure el contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 del mateix text legal, que acreditin la solvència o classificació que es demana en aquest Plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a dur a terme l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatus o de les seves regles fundacionals.

**b. De classificació:**

No s'exigeix classificació.

**c. De solvència:**

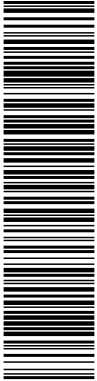
**Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP):**

La **solvència econòmica i financera** podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

**Solvència mínima:** per participar en aquesta licitació:

- Acreditar una xifra de negocis igual o superior a 1,5 cops del valor anual del contracte: 105.420,00 €, referit al millor dels tres últims exercicis

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina <b>12 de 18</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

anterior a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

### **Solvència professional o tècnica (article 90 LCSP)**

Mitjans d'acreditació: **90.a) LCSP:**

- Relació de la realització de serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Per determinar que el servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindrà en compte els tres primers dígit dels codis respectius del CPV.

#### **Solvència mínima:**

Per participar en aquesta licitació:

S'haurà d'acreditat almenys 1 servei mitjançant certificat emes per client públic o privat d'un servei de característiques similars o superiors al que és objecte del contracte en els últims 3 anys. Es considerarà similar si la seva anualitat mitjana és superior a 50.000,00 €, IVA exclòs. Aquest import es refereix a serveis individuals i únics, o a la suma de diferents serveis similars d'un import inferior amb la finalitat d'arribar a l'exigència d'aquest import mínim.

Aquests però, individualment, no podran ser inferiors a 10.000,00 euros (IVA exclòs).

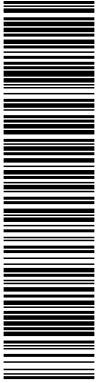
Aquests serveis s'hauran d'haver executat amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys.

La realització de l'activitat declarada haurà d'haver estat executada per l'empresa licitadora.

S'haurà d'avaluar amb la presentació de certificats de bona execució, en relació als serveis més importants, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest i a falta de certificat d'aquest, mitjançant una declaració del licitador, acompanyada de document original signat electrònicament o còpia autèntica del document emes o còpia escanejada signada per licitador que acrediti de manera fefaent les dades indicades en la relació responsable.

D'acord amb el que estableix l'article 90.4 de la LCSP les empreses de nova creació, que són les que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, no és necessari que acreditin la seva solvència tècnica mitjançant la relació de contractes realitzats de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, sinó que podran acreditar la seva solvència per mitjà d'algun dels

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina <b>13 de 18</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

mitjans a la qual es refereix les lletres b) a i) de l'article 90 de al LCSP

**Mitjans d'acreditació 90.1.b) i e) LCSP:**

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a la persona adjudicatària, participants en el contracte.
- Titulació acadèmica i professional.

**Solvència mínima:** Per participar en aquesta licitació:

**Perfil professional del tècnic:**

Titulació Llicenciatura/Grau en el camp de les enginyeries o similars.

Amb experiència demostrable, mitjançant certificat d'execució d'empresa en els dos darrers anys en:

- Experiència com a mínim en els darrers dos anys, en projectes d'administració de sistemes.
- Acreditar experiència mínim de 3 anys en:

Administració d'AD Windows i GPOS.

Solució de problemes de Citrix Receiver, control de Xenapps i el seu entorn.

Control i accés amb Firewall SonicWall.

Muntatge d' equips per a CPD' s, Cabines Datacenter.

Configuració i instal·lació NAS Synology.

Monitoratge amb Nagios Center

Seguretat amb equips Sophos.

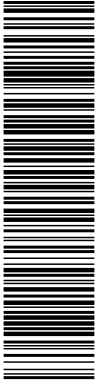
Administració de Servidors Virtualitzats amb VMWare.

Gestió de permisos a carpetes, usuaris, grups de seguretat i GPO' s.

Control i manteniment de Servidors 2012 R2 o superiors, Servidors Web IIS, NAS, Firewalls, Routers i VPN Cisco

Respecte a totes les eines: ho han d'acreditar amb certificat d'empresa, conforme treballen amb aquestes eines o de certificat de formació en les eines demanades.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina 14 de 18	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En definir les especificacions tècniques per a la contractació del servei de suport en tasques de sistemes, és fonamental detallar les **habilitats tècniques (hard skills)**, les **habilitats toves (soft skills)**, l'**experiència requerida** i les **eines i tecnologies** amb les quals haurà d'estar familiaritzat.

Considerant la "manca de recursos" com a context, les especificacions han d'apuntar a un perfil que pugui operar de manera autònoma i amb capacitat de lideratge tècnic.

### 1.- Hard Skills (Habilitats Tècniques):

Es requereix un coneixement profund i experiència demostrable mínim de 3 anys en les àrees següents:

#### 1.1 Sistemes Operatius:

Administració avançada d'entorns **Microsoft Windows Server** (rols, característiques, Active Directory, GPOs, DNS, DHCP, IIS, etc.).

#### 1.2 Xarxes i Connectivitat:

Disseny, configuració i manteniment de xarxes LAN/WAN (TCP/IP, VLANs, encaminament, QoS).

Administració d'equips de xarxa (routers, switches, firewalls) de fabricants rellevants (Cisco, Fortinet, etc.).

Coneixement de VPNs (IPSec, SSL VPN) i solucions d'accés remot segur.

Diagnòstic i resolució de problemes de connectivitat i rendiment de xarxa.

#### 1.3 Seguretat Informàtica:

Implementació i gestió de firewalls (maquinari i programari).

Configuració i administració de solucions antivirus/antimalware i EDR (Endpoint Detection and Response).

Gestió de còpies de seguretat (backups) i plans de recuperació davant desastres (DRP): solucions de backup (Veeam, Acronis, o altres).

Coneixements de hardening de sistemes i bones pràctiques de seguretat (gestió de vulnerabilitats, auditories bàsiques de seguretat).

Gestió d'identitats i accessos (IAM), incloent-hi autenticació multifactor (MFA).

#### 1.4 Virtualització:

Experiència en plataformes de virtualització com **VMware vSphere/ESXi** o **Microsoft Hyper-V**.

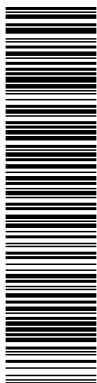
Gestió de màquines virtuals, recursos i alta disponibilitat.

#### 1.5 Bases de Dades:

Coneixements bàsics d'administració de bases de dades (SQL Server): instal·lació, configuració, backups, optimització de rendiment.

#### 1.6 Emmagatzematge:

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina 15 de 18	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Gestió de sistemes d'emmagatzematge (NAS, SAN), configuració de volums i RAID.

### 1.7 Scripting i Automatització:

Capacitat per desenvolupar scripts (PowerShell, Bash, Python) per automatitzar tasques repetitives i millorar l'eficiència operativa.

### 2.- Soft Skills (Habilitats Blandes):

Ateses les funcions de suport i la necessitat d' autonomia, les habilitats següents són essencials:

**2.1 Capacitat de Resolució de Problemes:** Habilitat per diagnosticar i solucionar problemes complexos de forma ràpida i eficaç, aplicant un pensament analític i lògic.

**2.2 Proactivitat i Iniciativa:** Capacitat per anticipar problemes, proposar millores i prendre la iniciativa en la implementació de solucions sense supervisió constant.

**2.3 Comunicació Efectiva:** Habilitat per comunicar-se clarament, tant de forma oral com escrita, amb personal tècnic i no tècnic, explicant conceptes complexos de manera comprensible.

**2.4 Orientació al Client/Usuari Intern:** Actitud de servei, empatia i paciència per entendre i resoldre les necessitats dels usuaris finals.

**2.5 Gestió del Temps i Priorització:** Capacitat per manejar múltiples tasques, prioritzar segons la urgència i l' impacte, i complir amb els terminis establerts.

**2.6 Treball en Equip:** Habilitat per col·laborar amb altres departaments i, si fos necessari, amb proveïdors externs, fomentant un ambient de cooperació.

**2.7 Aprenentatge Continu:** Interès genuí per mantenir-se actualitzat amb les últimes tecnologies i tendències del sector.

### 3.- Experiència Requerida del personal de l'empresa adjudicatària que executarà les tasques objecte del contracte:

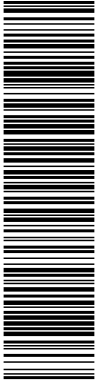
- Mínim de 3 anys d'experiència demostrable en un rol similar d'administrador de sistemes o enginyer de sistemes.
- Experiència en entorns de producció amb alta criticitat.
- Historial provat en la resolució d'incidències complexes i la implementació de projectes d'infraestructura.

### 4.- Formació Acadèmica i Certificacions del personal de l'empresa adjudicatària que executarà les tasques objecte del contracte:

- Grau en Informàtica, Enginyeria Informàtica o similar, o Cicle Formatiu de Grau Superior en Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa (ASIR).

Per a l'acreditació de la solvència mínima exigida de tots el perfils professionals

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina <b>16 de 18</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



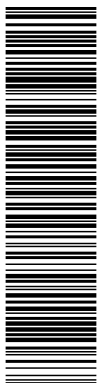
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

referits anteriorment s'haurà de presentar documents acreditatius de les titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals i de l'experiència del personal encarregat d'executar les prestacions, s'haurà d'acreditar mitjançant l'aportació de la següent documentació:

- **Copia dels títols acadèmics i certificats d'aprofitament dels cursos formatius**
- **Per a persones assalariades:**
  - Vida laboral: Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social o de la mutualitat a la que estiguessin afiliades, on consti l'empresa, la categoria laboral (grup de cotització) i el període de contractació.
  - Contracte de treball o certificació de l'empresa on hagin adquirit l'experiència laboral, en la que consti específicament la duració dels períodes de prestació del contracte, l'activitat desenvolupada i l'interval de temps en el que s'ha realitzat dita activitat. La certificació de l'empresa haurà de descriure breument les activitats desenvolupades, el temps de dedicació (nº de dies i hores de dedicació) i les dates.
  - Declaració responsable de l'empresa conforme el perfil professional compta amb les habilitats tècniques (hard skills) i les habilitats toves (soft skills) exigides, l'experiència requerida i el coneixement de les eines i tecnologies amb les quals haurà d'estar familiaritzat.
- **Per a persones treballadores autònomes o per compte propi:**
  - Vida laboral: Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social dels períodes d'alta en la Seguretat Social en el règim especial corresponent.
  - Breu descripció de les activitats desenvolupades, el temps de dedicació (nº de dies i hores de dedicació) i les dates, així com factures o contractes que acreditin dita activitat.
  - Declaració responsable conforme el perfil professional compta amb les habilitats tècniques (hard skills) i les habilitats toves (soft skills) exigides, l'experiència requerida i el coneixement de les eines i tecnologies amb les quals haurà d'estar familiaritzat.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

**d. Altres:**



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Les empreses hauran de comptar, així mateix, amb l'**habilitació empresarial o professional** que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

## 18. CRITERIS DE VALORACIÓ

En compliment de la LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació:

Es fixa com a únic criteri de valoració el preu, atès que es tracta de la prestació d'un servei que es troba perfectament definit tècnicament, i no és possible introduir modificacions de cap classe en el contracte.

Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes presentades, aquestes han de reunir totes les condicions tècniques establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

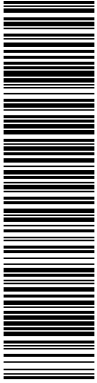
Els serveis oferts que no compleixin les condicions tècniques establertes, no s'admetran i serà causa d'exclusió del licitador.

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

S'atendrà als següents criteris per tal de valorar quina és la millor oferta presentada:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Màxim 100 punts
<b>1.Criteris avaluables de forma automàtica</b>	<b>De 0 a 100 punts</b>
<p><b>2.1. <u>Oferta econòmica.</u> Puntuació màxima 100punts.</b></p> <p>Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, d'acord amb l'ANNEX II del Plec de condicions econòmic-administratives i d'acord amb la formulació següent:</p> <p>Puntuació = 100 x B/N</p> <p>B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa)</p> <p>N: Oferta econòmica a valorar</p> <p>Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació, així com el sumatori total de la multiplicació dels preus unitaris</p>	<b>100 punts</b>

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2026/5797_IT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>FKU32-CH4NR-1VPRI</b> Data d'emissió: <b>10 de Juny de 2026 a les 9:32:42</b> Pàgina <b>18 de 18</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/06/2026 18:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 08/06/2026 18:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

per les unitats que es detallen d'acord l'**ANNEX II – Proposició econòmica** del PCAP.

Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació.

En el supòsit què a la present licitació concorrin persones licitadores exemptes de repercutir l'IVA, l'avaluació del preu com a criteri d'adjudicació es realitzarà prenent en consideració el preu més IVA, en el cas de persones licitadores que hagin de repercutir aquest impost, i sobre el preu sense repercussió de l'IVA que ofereixin les persones licitadores exemptes de repercutir-ho.

Les persones licitadores exemptes de repercutir l'IVA hauran d'incloure en la seva proposició econòmica, juntament amb l'import del preu ofertat, la manifestació expressa de què l'import de l'IVA és zero, així com la manifestació expressa de la circumstància que l'eximeix de realitzar la repercussió de l'impost, és a dir, qualsevol de les circumstàncies previstes a tal efecte a la normativa reguladora de l'impost.

El que li comuniquem per al seu coneixement i efectes adients.

Abdon Vidal  
Director de Sistemes d'informació