



Centre Gerontològic Can Serra
Serveis Municipals de
Sant Esteve Sesrovires, S.L.U.
NIF: B64909260
Codi identificació: 0820805012

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MÀQUINES DISPENSADORES DE BEGUDES I
ALIMENTS DEL CENTRE GERONTOLÒGIC MUNICIPAL CAN SERRA DE SANT
ESTEVE SESROVIRES**





1. DESCRIPCIÓ DEL CENTRE I SERVEI A PRESTAR

1.1. Descripció del centre

El Centre Gerontològic Can Serra és de titularitat municipal i gestionat per la societat mercantil unipersonal limitada SERVEIS MUNICIPALS DE SANT ESTEVE SESROVIRES SLU.

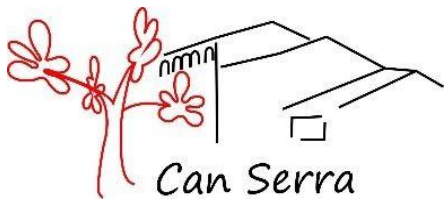
El Centre Gerontològic Municipal CAN SERRA, és un servei d'acolliment amb la filosofia d'atenció centrada en la persona (ACP), on l'usuari és el centre en l'eix d'atenció. Les instal·lacions es troben ubicades al c/ de la Masia de Can Serra s/n 08635 - Sant Esteve de Sesrovires (Barcelona).

Disposa d'un total de 102 places de Residència i 40 places de Centre de Dia.

SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA (102 places)		
Tipologia de les places	Definició de les places	Número de places
Places concertades	Places de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, regulades pel conveni interadministratiu de novembre de 2020, amb vigència des de l'1 de gener de 2021.	80
Places no concertades Empresa	Places no concertades a lliure disposició de l'empresa que gestiona el servei.	16
Places no concertades Ajuntament	Places no concertades a disposició dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires.	6

SERVEI D'ACOLLIDA DIÛRN (40 places)		
Tipologia de les places	Definició de les places	Número de places
Places concertades	Places de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, regulades pel conveni interadministratiu de novembre de 2020, amb vigència des de l'1 de gener de 2021.	30
Places no concertades Empresa	Places no concertades a lliure disposició de l'empresa que gestiona el servei.	10





Centre Gerontològic Can Serra
Serveis Municipals de
Sant Esteve Sesrovires, S.L.U.
NIF: B64909260
Codi identificació: 0820805012

1.2. Descripció del servei a prestar

El present plec inclou la concessió del servei de màquines d'autoservei (vènding)

L'empresa contractista haurà d'ubicar i explotar al seu càrrec diferents màquines automàtiques expenedores de begudes, tant fredes com calentes, a més de productes sòlids.

1.3. Ubicació de les màquines

La ubicació de les màquines s'acordarà amb la Direcció de CAN SERRA.

Actualment hi ha 3 màquines situades a la planta B de l'edifici:

- Cafè
- Begudes
- Snacks

Sempre que sigui possible, les màquines estaran unides de forma modular.

A l'inici del contracte s'instal·laran el mateix nombre de màquines que hi ha actualment. Tot i que, si en el decurs del contracte la Direcció de CAN SERRA considera necessari ampliar el nombre de màquines, o l'adjudicatari ho sol·licita i CAN SERRA ho considera adient, es podrà modificar la ubicació o el nombre d'aquestes.

1.4. Productes

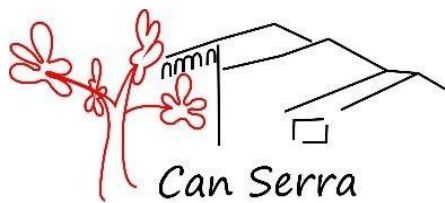
1. Les màquines de begudes calentes oferiran com a mínim cafè, tallat, cafè amb llet, begudes sense cafeïna, begudes vegetals, llet, xocolata i te. Hauran de permetre preseleccionar la quantitat de sucre al gust del consumidor.

2. Les màquines de begudes fredes oferiran obligatòriament ampolles d'aigua natural mineral de com a mínim 0,5 litres i sucs de fruites, a més d'altres productes.

3. Les màquines de productes sòlids estaran destinades a la venda de snacks, entrepans, etc. Caldrà comptar amb oferta de producte saludable com, per exemple, productes vegetals, aliments integrals o fruits secs, així com oferta de productes aptes per a persones amb intoleràncies alimentàries (productes sense gluten, sense lactosa, sense/baixos en sucre).

Tots aquests productes estaran clarament identificats i ubicats en espais preferents a les





màquines.

L'estoc de productes i la periodicitat de la reposició han d'estar garantides en un termini màxim de 24 hores.

En totes les màquines mencionades anteriorment queda totalment prohibida la venda de productes amb alcohol i de tabac.

Qualsevol producte ofert en les màquines pot ser rebutjat pels responsables de CAN SERRA quan aquest no reuneixi les condicions exigibles de qualitat, quantitat o garanties higiènic-alimentàries, la qual cosa obligarà a l'adjudicatari a retirar-lo i substituir-lo, amb caràcter immediat, per un altre que sigui acceptat.

La gamma de productes a dispensar serà susceptible d'ampliació, reducció o canvi, segons la demanda. Caldrà comptar amb l'acceptació expressa prèvia de la persona responsable del contracte.

L'adjudicatària aportarà la llista de preus dels diferents productes de les màquines abans de l'1 de desembre de cada any.

1.5. Estat de les màquines

La totalitat de les màquines hauran de ser noves o amb una antiguitat màxima de 3 anys.

Totes les màquines acceptaran euros en monedes.

Les màquines descrites anteriorment tindran comandaments accessibles per minusvàlids.

L'adjudicatari haurà d'ostentar la titularitat de totes les màquines (sigui en règim de propietat, cessió o renting) i correrà pel seu compte les operacions d'instal·lació, posada en marxa, reparacions, neteja, atenció de les reclamacions, recaptació i renovació dels productes a expendre. Totes aquestes operacions seran realitzades en horari que no interrompi la correcta funcionalitat dels centres o espais en els que estiguin ubicades.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a mantenir les màquines en tot moment en perfecte estat de neteja, conservació i funcionament.

L'empresa adjudicatària senyalitzarà clarament en cada màquina (en català i castellà):





Centre Gerontològic Can Serra
Serveis Municipals de
Sant Esteve Sesrovires, S.L.U.
NIF: B64909260
Codi identificació: 0820805012

- El tipus de serveis o productes que presta o dispensa.
- El nom de l'empresa explotadora del servei.
- El telèfon d'atenció immediata per incidències i horaris de funcionament.
- El telèfon d'atenció a l'usuari i adreça de l'empresa adjudicatària per poder fer arribar suggeriments o reclamacions.
- El preu de venda al públic.
- Les instruccions de funcionament.

L'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir aquestes màquines en correcte funcionament. A més, haurà de disposar d'un servei d'averies pels dies laborables i festius. S'haurà de garantir per escrit el temps de resolució d'averies i posada en funcionament de les màquines o substitució d'aquestes que haurà de ser com a màxim 12 hores. Hi haurà personal localitzable a través de telèfon mòbil per solucionar incidències i averies

L'empresa adjudicatària podrà proposar el canvi de les màquines per unes altres que prestin un millor servei, sempre que es puguin instal·lar al mateix lloc i que aquesta instal·lació no comporti un augment dels preus. Caldrà comptar amb l'acceptació expressa prèvia de la persona responsable del contracte.

1.6. Subministraments (electricitat i aigua corrent)

CAN SERRA aportarà l'electricitat i l'aigua corrent pel funcionament de totes les màquines que s'instal·lin. Serà a càrrec de l'empresa adjudicatària la instal·lació elèctrica i hidràulica en cas que sigui necessari per estar els punts d'aigua i electricitat llunyans a la ubicació de la màquina.

1.7. Explotació del servei

L'explotació del servei es realitzarà sota el control de la persona que designi CAN SERRA, qui en qualsevol moment podrà realitzar la inspecció de les instal·lacions i supervisar el funcionament del servei.

El règim d'explotació del servei serà a risc i ventura de l'adjudicatari. En les seves propostes econòmiques, les empreses licitadores hauran d'oferir un cànon fix anual a CAN SERRA. El cànon s'abonarà mensualment per 1/12 part del valor proposat.

CAN SERRA es compromet a no autoritzar la instal·lació de màquines d'aquesta naturalesa a empreses diferents a l'adjudicatària, sempre i quan l'empresa adjudicatària compleixi tots i cadascun dels requeriments del plec i de l'oferta presentada.

