

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

### **SERVEI DE NETEJA I DESINFECCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS PER A LA PREVENCIÓ I EL CONTROL DE LA LEGIONEL·LOSI A L'HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA DE LLEIDA**

**Expedient número CSE/AH06/1101473538/26/PO**

0.- DISCLAIMER

1.- OBJECTE DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

2.- ÀMBIT

3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- 3.1.- AIGUA FREDA DE CONSUM HUMÀ
- 3.2.- AIGUA CALENTA SANITÀRIA
- 3.3.- AIGUA REG PER ASPERSIÓ I CONTRA INCENDIS
- 3.4.- TORRES DE REFRIGERACIÓ I CONDENSADORS DE LES PLANTES REFREDADORES
- 3.5.- NETEGES I DESINFECCIONS DE XOC I EXTRAORDINÀRIES
- 3.6.- CALIBRACIÓ CLORADORS I PH
- 3.7.- PPCL i PSA

4.- COORDINACIÓ ENTRE L'HOSPITAL I EL CONTRACTISTA

5.- RELACIONS I OBLIGACIONS DE CARÀCTER LABORAL

6.- OBLIGACIONS I REQUISITS MÍNIMS QUE HA DE COMPLIR CONTRACTISTA

7.- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

8.- CONTROL I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

9.- GESTIO DE RESIDUS

10.- TERMINI DE LA DURADA DEL CONTRACTE

11. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS

12. REQUISITS MÍNIMS QUE HAURÀ DE COMPLIR EL CONTRACTISTA

ANNEX 1

Punts de la xarxa de legionel·la

ANNEX 2

Guia de mesures per a la prevenció del risc de la legionel·losi en les instal·lacions dels centres sanitaris de l'Institut Català de la Salut

ANNEX 3

Guia de mesures per a la prevenció d'infeccions nosocomials en la realització d'obres als centres sanitaris de l'Institut Català de la Salut

## 0.- DISCLAIMER

Els objectius principals d'aquest plec són la prevenció de la legionel·losi i el compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció i tractament de l'aigua. Es per això que prevaldran els continguts i requeriments normatius vigents en la data de publicació d'aquest document davant del seu contingut.

## 1.- OBJECTE DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

El present Plec de Condicions Tècniques té per objecte definir l'abast i les condicions tècniques de la prestació del servei de tractament, control i prevenció de la legionel·losi a les instal·lacions de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida, en l'àmbit del marc normatiu:

- *Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionel·losi.*
- *Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro.*
- *Decret. 352/2004, de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi.*
- *RD 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques en els edificis.*
- *Norma UNE 100030-2023*

Referències de guies de mesures pròpies de l'ICS:

- *Guia de mesures per a la prevenció del risc de la legionel·losi en les instal·lacions dels centres sanitaris de l'Institut Català de la Salut (annex 2 d'aquest plec)*
- *Guia de mesures per a la prevenció d'infeccions nosocomials en la realització d'obres als centres sanitaris de l'Institut Català de la Salut (annex 3 d'aquest plec)*

## 2.- ÀMBIT

- La instal·lació d'aigua calenta sanitària i aigua freda de consum humà de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida (HUAV) en la seva totalitat. Per tant, està inclosa l'escomesa, l'ETAP, la xarxa de distribució, els punts de consum, etc. de tots els edificis del complex.
- Les instal·lacions d'aigua contra incendis en la seva totalitat i en totes les tipologies.
- Les instal·lacions de reg en la seva totalitat i en totes les tipologies.
- Les instal·lacions de calefacció i refrigeració en la seva totalitat. Incloses les torres de refrigeració, condensadors de les plantes refredadores i la resta d'elements de la instal·lació.

Es considerarà també dins l'àmbit del servei qualsevol altra instal·lació que utilitzi aigua en el seu funcionament, produeixi aerosols i puguin ser susceptibles de convertir-se en focus per la propagació de la malaltia de la legionel·losi.

### **3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI (Serveis mínims a realitzar)**

#### **Operacions a realitzar:**

#### **3.1.- AIGUA FREDA DE CONSUM HUMÀ**

##### **3.1.1.- NETEJA I DESINFECCIÓ DE LA XARXA D'AIGUA SANITÀRIA FREDA I ALJUBS AIXÍ COM DELS DIPÒSITS PULMÓ**

La neteja i desinfecció de la xarxa i dels 4 dipòsits més els 2 pulmó es farà un cop a l'any d'acord amb l'apartat B de l'annex IV del RD 487/2022 i guies tècniques de l'ICS. No inclou la neteja de capçals ja que és realitzada de forma periòdica pel personal de manteniment del centre.

##### **3.1.2.- PRESA DE MOSTRES I CONTROL ANALÍTIC DE LEGIONEL·LA EN UN PUNT TERMINAL DE LA XARXA D'AIGUA SANITÀRIA FREDA (trimestralment)**

L'anàlisi microbiològica de determinació de *Legionel·la pneumophila* en 6/7 punts de la xarxa es realitza segons la norma ISO 11731: "Qualitat de l'aigua. Detecció i enumeració de *Legionel·la*", amb periodicitat trimestral. Això suposa el control trimestral de 21 punts de la xarxa d'aigua sanitària més els 4 dipòsits.

##### **3.1.3.- PRESA DE MOSTRES I CONTROL ANALÍTIC DE POTABILITAT DE LA XARXA D'AIGUA SANITÀRIA**

Adicionalment, es realitzaran totes les analítiques segons el tipus i freqüència estipulades al RD 3/2023 i RD 487/2022.

#### **3.2.- AIGUA CALENTA SANITÀRIA**

##### **3.2.1.- NETEJA I DESINFECCIÓ DE LA XARXA D'AIGUA SANITÀRIA, DIPÒSITS ACUMULADORS**

La neteja i desinfecció de la xarxa i dels acumuladors es farà un cop a l'any d'acord amb l'apartat B de l'annex IV del RD 487/2022 i guies tècniques de l'ICS. No inclou la neteja de capçals atès que és realitzada de forma periòdica pel personal de manteniment del centre.

##### **3.2.2.- PRESA DE MOSTRES I CONTROL ANALÍTIC DE LEGIONEL·LA EN CINCPUNTS TERMINALS DE LA XARXA D'AIGUA SANITÀRIA CALENTA (trimestralment)**

L'anàlisi microbiològica de determinació de *Legionel·la pneumophila* en 11/12 punts de la xarxa es realitza segons la norma ISO 11731: "Qualitat de l'aigua. Detecció i enumeració de *Legionel·la*", amb periodicitat trimestral. Això suposa el control trimestral de 45 punts de la xarxa d'aigua sanitària (incloent els retorns dels 3 edificis i els 2 acumuladors)

##### **3.2.3.- PRESA DE MOSTRES I CONTROL ANALÍTIC DE POTABILITAT DE LA XARXA D'AIGUA SANITÀRIA**

Adicionalment, es realitzaran totes les analítiques segons el tipus i freqüència estipulades al RD 3/2023 i RD 487/2022.

### **3.3.- AIGUA REG PER ASPERSIÓ I CONTRA INCENDIS**

#### **3.3.1.- NETEJA I DESINFECCIÓ XARXA REG ANTIGA.**

La neteja i desinfecció es farà un cop a l'any i inclou la neteja i desinfecció de tots els aspersors.

#### **3.3.2.- NETEJA I DESINFECCIÓ XARXA REG PART NOVA I CCEE.**

La neteja i desinfecció es farà un cop a l'any i inclou la neteja i desinfecció de tots els aspersors.

#### **3.3.3.- PRESA MOSTRES I CONTROL ANALÍTIC EN LES XARXES DE REG**

L'analítica microbiològica de determinació de *Legionel·la pneumophila* en 9 punts de la xarxa de reg (3 de la part antiga, 3 de la part nova i 3 de la zona de CCEE) es realitza segons la norma ISO 11731: "Qualitat de l'aigua. Detecció i enumeració de *Legionel·la*", trimestralment.

#### **3.3.4.- NETEJA I DESINFECCIÓ XARXA CONTRA INCENDIS.**

La neteja del sistema d'aigua contra incendis hauria de realitzar-se al mateix temps que la prova hidràulica, tal com indica el Decret 352/04.

#### **3.3.5.- PRESA MOSTRES I CONTROL ANALÍTIC DE LA XARXA CONTRA INCENDIS.**

L'analítica microbiològica de determinació de *Legionel·la pneumophila* en 6 punts del sistema contra incendis, es realitza segons la norma ISO 11731: "Qualitat de l'aigua. Detecció i enumeració de *Legionel·la*", anualment.

### **3.4.- TORRES DE REFRIGERACIÓ I CONDENSADORS DE LES PLANTES REFREDADORES**

Les torres de refrigeració de funcionament no estacional s'hauran de sotmetre, seguint els protocols que figuren en l'annex IV part C del Real Decret 487/2022, a una neteja i desinfecció general preventiva dues vegades a l'any, com a mínim, (preferentment a l'inici de la tardor i de la primavera) i, a més, en les circumstàncies següents:

- Abans de la posada en funcionament inicial de la instal·lació, amb la finalitat d'eliminar la contaminació que s'hagi produït durant la construcció.
- Abans de posar en funcionament la instal·lació quan hagi estat aturada un mes o més temps.
- Abans de posar en funcionament la instal·lació, si amb motiu d'operacions de manteniment o d'obres de reforma s'hagués pogut contaminar.

Les tasques que s'han d'incloure en l'oferta són en base al funcionament constant de les dues torres.

#### 3.4.1. - NETEJA MECÀNICA I QUÍMICA 2 TORRES DE REFRIGERACIÓ

La neteja química i mecànica de les 2 torres una vegada a l'any, coincidint amb la posada en funcionament dels equips.

#### 3.4.2.- NETEJA QUÍMICA DE 4 CONDENSADORS DE LES PLANTES REFREDADORES

La neteja química dels 4 condensadors una vegada a l'any, coincidint amb la posada en funcionament dels equips.

#### 3.4.3.- DESINFECCIÓ QUÍMICA PREVENTIVA 2 TORRES I 4 CONDENSADORS

Desinfecció preventiva un sol cop a l'any, després de la neteja química, en la posada en funcionament dels equips.

#### 3.4.4.- MANTENIMENT DE LES TORRES

El manteniment inclou el desplaçament i la revisió setmanal durant els 12 mesos de funcionament considerat, per verificar l'estat de neteja i conservació de les torres, el correcte funcionament del sistema de dosificació de productes químics i la mesura del nivell de biocida.

#### 3.4.5.- TRACTAMENT QUÍMIC EN CONTINU

Subministrament d'un producte biocida i un producte antiincrustant de provada eficàcia en la prevenció de la legionel·losi, per dosificar en continu en l'aigua dels equips, durant el període de funcionament estimat de 12 mesos a l'any.

#### 3.4.6.- ANÀLISI FÍSICOQUÍMICA I MICROBIOLÒGICA

L'anàlisi inclou la determinació mensual (durant tot l'any de funcionament) dels paràmetres indicadors de la qualitat de l'aigua en torres de refrigeració (terbolesa, conductivitat, pH, ferro, duresa, matèries en suspensió, nivell de biocida, aerobis a 22 i 36°C i la determinació de legionel·la), sempre segons Rd 487/2022, Decret 352/2004 i criteris interns ICS.

Totes les tasques que s'inclouen dins el pressupost corresponen a un període estimat de funcionament de 12 mesos consecutius.

#### 3.5.- NETEGES I DESINFECCIONS DE XOC I EXTRAORDINÀRIES

La neteja i desinfecció de xoc es farà en la xarxa d'aigua sanitària sempre que com a resultat dels controls analítics trimestrals s'obtingui algun positiu de legionel·la, sobre el tram afectat i d'acord l'annex IX del RD 487/2022 i guies tècniques de l'ICS. Estaran incloses totes les desinfeccions que s'hagin de realitzar.

### 3.5.1.- PRESA MOSTRES I CONTROL ANALÍTIC POSTERIOR A LES DESINFECCIONS DE XOC

L'analítica microbiològica de determinació de *Legionel·la pneumophila* es realitza segons la norma ISO 11731: "Qualitat de l'aigua. Detecció i enumeració de *Legionel·la*", la qual es realitza sempre que s'hagi fet un tractament de xoc en algun tram de la instal·lació.

### 3.6.- CALIBRACIÓ CLORADORS, PH I DOSIFICADORS DE POLIFOSFATS

Calibració setmanal dels cloradors i pH de l'aigua sanitària i ajust bombes dels 4 cloradors i pH. Revisió setmanal exhaustiva del clorador d'ACS i l'injector de polifosfats.

### 3.7.- PSL I PSA

L'empresa adjudicatària haurà de preparar, presentar i mantenir en vigor, d'acord amb les obligacions legals vigents, el Pla Sanitari de la Legionel·la (PSL) i el Pla Sanitari de l'Aigua (PSA) en Edificis Prioritaris d'acord amb el RD 487/2022, el RD 3/2023, la UNE 100030:2023 i la resta de normativa vigent durant la duració del contracte.

L'oferta ha d'incloure:

- Elaboració inicial dels PSL i PSA, incloent l'anàlisi de riscos i les mesures preventives específiques per a l'edifici.
- Revisió semestral dels documents i actualitzacions necessàries en funció de canvis en la normativa, les característiques de les instal·lacions, l'equip o incidències detectades.
- Certificació de conformitat i entrega de les versions actualitzades en format físic i digital, així com la disponibilitat de consultes i informes derivats.

Entrega i aprovació: l'adjudicatari haurà de presentar les versions inicials dels PSL i PSA per a la seva revisió i aprovació per part de l'entitat contractant dins del primer mes a comptar des de la formalització del contracte. Un cop aprovats, s'establirà un calendari de revisió semestral i de possibles actualitzacions derivades de noves obligacions normatives.

### 3.7.- ANALÍTQUES ADDICIONALS

L'analítica microbiològica trimestral de determinació de *Legionel·la pneumophila* en 5 punts de la xarxa a lliure elecció de l'HUAV

### 3.8.- AUDITORIA

Per cada any de contracte, el contractista haurà de realitzar una auditoria exhaustiva de tot el sistema, apuntant, com a mínim, una descripció detallada de l'estat actual de les instal·lacions així com unes propostes (mínim 3) valorades i detallades de millora.

## 4.- **COORDINACIÓ ENTRE L'HOSPITAL I EL CONTRACTISTA**

A tal efecte, el contractista ha de proveir-se de la figura d'un **responsable tècnic (d'acord amb RD 487/2022)**, **que en cap cas no es pot subrogar**, que serà el seu representant davant l'ICS i que serà el responsable de coordinar tot el personal de manteniment i d'organitzar els treballs periòdics o extraordinaris, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de manteniment, neteja i desinfecció en condicions de màxima eficiència.

## 5.- REQUISITS MÍNIMS EN RELACIÓ A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Les operacions de manteniment, desinfecció, preses de mostres o altres activitats que puguin suposar una molèstia, o una interrupció de l'activitat normal de l'HUAV es programaran fora d'aquest horari, preferentment en horari nocturn, (22:00 a 06:00h) i/o en cap de setmana o festius. Aquestes tasques no suposaran, en cap cas, cap cost a l'HUAV.

La programació de les operacions que puguin suposar alguna molèstia o algun perill, es tindran en compte les guies d'infeccions nosocomials (annex 3 d'aquest plec) i les recomanacions de l'HUAV en funció de riscos laborals.

Els operaris han d'anar vestits amb roba de feina, amb identificació de l'empresa contractista ben visible. L'aspecte general de l'operari i de la seva indumentària serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre mèdic. Per la mateixa circumstància, totes les intervencions o tots els treballs s'han de fer amb una especial cura i s'han d'acabar amb una neteja rigorosa (duta a terme pels propis operaris) de la instal·lació intervinguda.

Les intervencions s'han de dur a terme procurant el mínim de destorb al desenvolupament de les tasques pròpies de l'HUAV, i sempre amb el coneixement del personal tècnic de la unitat de manteniment de HUAV. Si calgués, i en certes operacions particularment molestes i/o sorolloses, o bé que requereixin l'aportació de mitjans molt aparatosos, s'han d'establir horaris especials.

El contractista posarà a disposició del personal dedicat al servei tot els estris, l'instrumental de mesura i les eines necessàries, tot degudament calibrat, per a l'òptima prestació del servei objecte del contracte.

Les mostres s'hauran de recollir d'acord amb allò establert en el RD 487/2022 i normativa concordant

El personal del contractista destinat a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida haurà de disposar d'un telèfon mòbil per la seva localització. El número del telèfon mòbil s'haurà de mantenir al llarg de tota la vigència del contracte, incloses les pròrrogues.

El contractista haurà de prestar assistència telefònica immediata 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any.

El contractista haurà de prestar assistència tècnica presencial en un termini inferior a 24 hores.

## 6.- OBLIGACIONS I REQUISITS MÍNIMS QUE HA DE COMPLIR EL CONTRACTISTA

Són obligacions específiques en l'execució d'aquest contracte les següents:

1. El contractista ha d'estar inscrit al **Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP)** específicament en la **sub clau " tractaments a tercers per a la prevenció i control de la legionel·losi"**.
2. El personal tècnic del contractista ha d'acreditar la qualificació necessària per a poder realitzar els tractaments que consten en aquest plec, conforme el **Reial Decret 830/2010** i

el **RD 487/2022**, en el qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitació per a realitzar tractaments biocides.

El personal tècnic del contractista que realitzi treballs en relació a les mesures de prevenció contra la legionel·losi, ha **d'acreditar la superació dels corresponents cursos de formació que estableix el RD 487/2022 i Decret 352/2004.**

El contractista es compromet a tenir permanentment format i qualificat el seu personal.

3. El contractista ha de tenir la figura d'un **responsable tècnic (d'acord amb RD 487/2022)**, amb titulació superior acreditada, que s'encarregarà del diagnòstic de la situació, de la planificació, realització i avaluació dels tractaments, de la supervisió dels possibles riscos dels mateixos, de definir les mesures necessàries a adoptar pel que fa a protecció personal i del medi que calgui. Aquesta figura serà el/la Responsable Tècnic en el PSL però serà el titular de la instal·lació, o en el seu defecte el personal propi en qui delegui, l'encarregat d'aprovar i executar aquestes millores.
4. Els productes biocides utilitzats han d'estar inscrits al Registre General de Biocides del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, com a productes autoritzats per aquest ús. Els desinfectants per al tractament de l'aigua de consum humà han de complir el que demana la **ORDRE SSI/304/2013 de 19 de febrer, sobre substàncies per al tractament de l'aigua destinada a la producció d'aigua de consum humà.**
5. El contractista ha d'elaborar un **Pla d'actuació de manteniment higienicosanitari de les instal·lacions d'alt i baix risc** segons estableix la normativa vigent, en el termini d'un (1) mes a comptar a partir de l'endemà de la signatura del contracte, que incorpori una descripció general de les activitats de control i treballs de neteja i desinfecció que l'empresa hi preveu executar. La proposta determinarà el sistema de neteja i desinfecció (físic o químic) a aplicar en cada cas. Aquest pla d'actuació haurà de ser aprovat per l'hospital abans de la seva posada en funcionament.
6. El contractista ha d'elaborar i seguir un **Pla d'autocontrol** basat en el Sistema d'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crític a totes les instal·lacions. Aquest pla d'autocontrol haurà de ser aprovat per l'hospital abans de la seva posada en funcionament
7. El laboratori d'anàlisi de les mostres (sigui propi o aliè):
  - a. ha d'estar registrat com a **Laboratori de Salut Pública adscrit a l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT).**
  - b. haurà de disposar de l'acreditació de la **UNE-EN ISO/IEC 17025** per a dur a terme l'anàlisi de legionel·la en aigües sanitàries i aigües tractades no destinades a consum humà.
8. El contractista ha de complir amb la normativa vigent mediambiental (gestió de residus, abocaments, etc.).
9. Gestió documental: el contractista revisarà i complimentarà als llibres de registre totes les operacions definides als Plans d'Autocontrols que li correspongui executar.

10. Consultoria i assessorament: el contractista assessorarà el personal que faci el manteniment ordinari de les instal·lacions en qüestions d'higiene i desinfecció, sempre que sigui necessari, en cas d'inspecció per part de les autoritats sanitàries, davant la detecció de desviacions o deficiències a les instal·lacions tan a nivell estructural o de manteniment, indicant les mesures correctores a seguir i, si s'escau, amb una periodicitat setmanal.

11. El contractista es farà càrrec de tots els productes (biocides, antiincrustants, anticorrosius, productes de desinfecció, hipoclorit, àcid clorhídric, i polifosfats de composició equivalent a la que actualment s'està utilitzant a l'hospital), materials necessaris per a la bona execució del programa de prevenció, control, neteja i desinfecció, en general, tots els mitjans per poder desenvolupar els treballs, així com eines i equips de protecció individual i col·lectiva.

Això inclou, també, la reposició, quan calgui, de termòmetres, reactius per el seguiment de la duresa, nivell de clor, ph i terbolesa, kits d'anàlisis, i qualsevol material necessari per a les operacions periòdiques de manteniment per part del personal de l'empresa adjudicatària com al personal de manteniment de l'Hospital

12. El servei es prestarà amb continuïtat i regularitat, donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similar.

13. El contractista es compromet a realitzar els tractaments de xoc (neteja i desinfecció) no programats que siguin necessaris, a instàncies de l'equip tècnic de l'HUAV, quan les circumstàncies així ho requereixin (en el cas d'algunes intervencions de manteniment de les instal·lacions, o quan la instal·lació hagi estat aturada durant més de 30 dies).

14. Així mateix, el contractista haurà d'efectuar les operacions que el personal tècnic de la unitat de manteniment de HUAV estimin necessàries en cas de resultat positiu en la determinació de legionel·la en alguna instal·lació, en el cas de brot de legionel·losi o en qualsevol altra situació extraordinària o excepcional. En el cas de resultat positiu en la determinació de legionel·la, les operacions sempre inclouran com a mínim una neteja i desinfecció de xoc i una nova determinació de legionel·la aproximadament en 15 dies.

15. El contractista haurà de redactar i mantenir actualitzat (actualització semestral) el **Pla Sanitari Contra la Legionel·la (PSL)** segons el **RD 487/2022** i la **UNE 100.030:2023**, posant-lo a disposició del personal de l'HUAV en un període no superior a un (1) mes des de l'inici del contracte.

16. El contractista haurà de redactar i mantenir actualitzat (actualització semestral) el **Pla Sanitari de l'aigua (PSA)** segons el **RD 3/2023**, posant-lo a disposició del personal de l'HUAV en un període no superior a un (1) mes des de l'inici del contracte.

17. El contractista és responsable davant els Tribunals corresponents dels accidents que pogueren sobrevenir al seu personal (sigui propi o contractat) per l'exercici de les seves respectives tasques.

18. El contractista haurà de tenir subscrita una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, per un import que cobreixi els danys a tercers per un valor no inferior a 600.000 €.

## 7.- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

### 7.1.- Mitjans personals i tècnics

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

El contractista haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, els protocols o procediments vigents al centre de treball.

El contractista informará als seus treballadors dels riscos i les mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de què disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

### 7.2.- Coordinació, control i inspecció

El contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

El contractista lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'equip de coordinació, amb l'assessorament de la Unitat Bàsica de Prevenció de l'hospital i del departament de prevenció del contractista, establiran un calendari de reunions periòdiques (com a mínim una a l'any) on es tractaran temes relacionats amb la prevenció de riscos laborals derivats de la concurrència d'empreses al centre de treball.

## 8.- CONTROL I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

- El contractista executarà tots els serveis en coordinació amb els serveis tècnics de l'HUAV, i garantirà en tot moment, una comunicació fluïda entre l'empresa i l'HUAV.
- Per tal de garantir la comunicació i poder atendre les urgències, el contractista disposarà d'una adreça de correu electrònic i d'una línia telefònica amb un servei d'atenció telefònica disponible 24 hores diàries tots els dies de l'any, inclosos caps de setmana i festius.
- El contractista atindrà els avisos d'avaría o de desviació dels paràmetres de control en un termini màxim de 24 hores a comptar des de l'hora que el personal de l'HUAV acreditat que ha comunicat l'avís.
- El contractista lliurarà a l'HUAV els certificats de neteja i desinfecció de les instal·lacions determinades d'alt i baix risc, així com els informes de resultats analítics de determinació de Legionel·la.



- El contractista haurà de comunicar a l'HUAV les operacions efectuades a les instal·lacions (data i hora de realització, operacions efectuades i si s'han detectat anomalies en l'estat de conservació d'aquestes), així com haurà de tenir al dia i posar a disposició de l'HUAV els registres de totes aquestes operacions efectuades.
- El contractista posarà a disposició de l'HUAV la informació i/o documentació que aquest cregui necessària per verificar el correcte compliment del contracte de serveis.
- Cada any el contractista lliurarà a l'HUAV una memòria de les actuacions realitzades, que recollirà el pla d'actuació, els certificats, informes i resultats, les anomalies o deficiències detectades i les propostes de millora.
- Es celebrarà com a mínim una reunió anual en la qual els responsables de l'empresa contractista presentaran una memòria de totes les actuacions realitzades, així com les propostes de millora a aplicar.
- Tota la informació obtinguda pel contractista sobre els béns objecte de la prestació de serveis serà confidencial i quedarà prohibida la revelació a tercers, llevat de l'autorització expressa de l'HUAV. Totes les dades tècniques referents als serveis realitzats per l'adjudicatari seran propietat de l'HUAV i no podrà explotar-ne la seva informació sense l'autorització prèvia de l'HUAV.

## 9.- GESTIO DE RESIDUS

Tots els abocaments procedents de les operacions de manteniment han de complir la legislació mediambiental vigent, especialment al que fa referència als límits màxims admesos per als abocaments a clavegueram connectat al sistema de sanejament públic.

El contractista està obligat a gestionar, mitjançant transportistes i gestors autoritzats, tots els residus generats durant l'execució de les tasques de manteniment. A petició del personal tècnic de la unitat de manteniment de HUAV li facilitarà les dades d'aquesta gestió de residus. En cap cas pot quedar cap residu de les tasques de manteniment en el centre.

## 10.- DURADA DEL CONTRACTE

La data d'inici del contracte estimada és l'1 de juliol de 2026.

La data de finalització del contracte es el 31 de desembre de 2027 (aquesta data es mantindrà encara que el contracte s'iniciï amb posterioritat a l'1 de juny de 2026).

El contracte es podrà prorrogar 24 mesos més pels períodes següents, d'acord amb el següent:

- Primera pròrroga: gener – desembre 2028 (12 mesos)
- Segona pròrroga: gener – desembre 2029 (12 mesos)
- Tercera pròrroga: gener – juny 2030 (6 mesos)

## 11. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS

El contractista haurà de definir un format de Full de Reclamacions per tal que el personal de l'HUAV pugui indicar les deficiències del servei i permeti classificar les faltes.

A banda de les supòsits d'incompliment establerts en el plec de clàusules administratives, s'estableixen les següents:

#### 11.1. Falta Lleu:

Es considerarà falta **lleu** l'incompliment esporàdic d'alguna de les seves obligacions, en particular:

- L'endarreriment injustificat superior a una setmana en la solució d'una tasca no urgent.
- Acumulació de 3 advertiments en el transcurs del contracte, per escrit o per correu electrònic, per manca d'uniformitat en la vestimenta en algun dels operaris de l'empresa.

#### 11.2. Falta greu:

Serà considerada falta **greu**:

- L'incompliment del procediment de treball pactat amb la propietat en matèria de medicina preventiva i/o prevenció de malalties nosocomials. En especial els relatius a prevenció de dispersió de pols o protecció de l'àrea de treball.
- L'incompliment per part del contractista de la llei de prevenció de riscos laborals.
- Un cop realitzada una actuació, no efectuar la neteja o no fer-la amb suficient rigor (a criteri del cap de manteniment).
- Les queixes justificades per escrit del cap de manteniment per provat mal servei o abús de confiança.
- La falta de resposta quan s'hagi intentat contactar amb el representant del contracte de l'empresa adjudicatària.
- La comissió de dues faltes lleus en menys d'un mes.
- L'acumulació de quatre faltes lleus en el transcurs de la contractació.

#### 11.3. Falta molt greu

Serà considerada falta **molt greu**:

- No dotar els equips de treball dels mitjans tècnics, vehicles i materials necessaris per a la prestació del servei.
- No dotar els equips de treball dels equips de protecció individual, o qualsevol altra falta o mancança en relació a la prevenció de riscos laborals.
- La realització d'una tasca sense coordinació amb el cap de manteniment de l'HUAV, UBP o responsable de medicina preventiva, o el no compliment de les instruccions proposades per aquests.
- La comissió de qualsevol interferència no justificada que pugui derivar en l'activitat normal del centre o el perill de la salut de pacients, acompanyants, usuaris o treballadors del centre.
- La comissió de dues faltes greus en menys d'un mes.
- L'acumulació de tres faltes greus en el termini de la contractació.

#### 11.4. Penalitzacions i resolució del contracte

D'acord amb allò establert en el plec de clàusules administratives particulars.

## **12. REQUISITS MÍNIMS QUE HAURÀ DE COMPLIR EL CONTRACTISTA**

### **ANNEX 1**

**Punts de la xarxa de legionel·la**

### **ANNEX 2**

**Guia de mesures per a la prevenció del risc de la legionel·losi en les instal·lacions dels centres sanitaris de l'Institut Català de la Salut**

### **ANNEX 3**

**Guia de mesures per a la prevenció d'infeccions nosocomials en la realització d'obres als centres sanitaris de l'Institut Català de la Salut**